

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ APLIKAČNÍCH SLUŽEB (ASP)

č. 2011/098

uzavřená podle ust. § 269, odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., Obchodního zákoníku,  
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Obchodní zákoník“)

## 1 SMLUVNÍ STRANY

### 1.1 UŽIVATEL

Organizace: Vyšší odborná škola ekonomická a zdravotnická  
a Střední škola, Boskovice, Hybešova 53  
Adresa: Hybešova 53, 680 01 Boskovice  
Jejíž jménem jedná: Ing. Mgr. Pavel Vlach, ředitel školy  
IČ: 62073516  
Přidělené číslo zákazníka: ██████████

(dále v této smlouvě jen „uživatel“)

### 1.2 POSKYTOVATEL

Organizace: Vema, a.s.  
Adresa: Okružní 871/3a, 638 00 Brno  
Jejíž jménem jedná: Ing. Jan Tomíšek, člen představenstva  
IČ: 26226511  
Spisová značka: Krajský soud v Brně, spis B 3415

(dále v této smlouvě jen „poskytovatel“)

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany tuto smlouvu o poskytování aplikačních služeb:

## 2 PREAMBULE

- 2.1 Poskytovatel tímto výslovně prohlašuje, že je výlučným vlastníkem licencí k aplikacím Vema, či oprávněným uživatelem licencí k aplikacím ve vlastnictví třetích osob poskytovaných poskytovatelem k užívání uživateli v rámci této smlouvy (dále jen „aplikace“).
- 2.2 Uživatel tímto výslovně prohlašuje, že je seznámen s aplikacemi nabízenými poskytovatele na základě této smlouvy k užívání, a současně prohlašuje, že tyto aplikace svou funkcionalitou vyhovují jeho potřebám.

## 3 PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Poskytovatel se tímto zavazuje uživateli poskytnout k užívání aplikace v rozsahu dle odst. 2 tohoto článku, a to způsobem stanoveným dále v této smlouvě, a uživatel se zavazuje poskytovateli za jejich užívání platit smlouvenou cenu podle jednotlivých položek blíže uvedených v tabulce v příloze č. 1 této smlouvy (dále také jen „aplikační služby“ či „služby“).
- 3.2 Uživatel má oprávnění využívat aplikace v rozsahu uvedeném v příloze č. 1 této smlouvy.

- 3.3 Aplikace bude uživatel využívat v datových prostředích dle přílohy č. 1 k této smlouvě.
- 3.4 Uživateli budou aplikační služby poskytovatelem zřízeny bez zbytečného odkladu po podpisu této smlouvy a to za cenu stanovenou v čl. 7 této smlouvy. Zřízení aplikačních služeb se skládá z instalace komponent potřebných pro bezpečný provoz aplikačních služeb na 2 počítačích uživatele a z činností potřebných na straně serverů. Součástí zřízení služby je také vydání 2 kusů přístupových certifikátů ze strany poskytovatele. Způsob předání těchto přístupových certifikátů poskytovatelem uživateli je stanoven dále v této smlouvě.

#### **4 SPECIFIKACE APLIKAČNÍCH SLUŽEB**

- 4.1 Shora uvedené aplikace jsou spuštěny na uživateli prostřednictvím internetu zpřístupněných serverech.
- 4.2 Uživatel si touto smlouvou nekupuje od poskytovatele licence shora uvedených aplikací, ale pouze právo využívat jejich funkcionalitu.
- 4.3 Uživatel je současně s užíváním příslušných aplikací oprávněn umísťovat na serverech poskytovatele svá data vzniklá zpracováním prostřednictvím jím užívaných aplikací.

#### **5 DOSTUPNOST APLIKAČNÍCH SLUŽEB**

- 5.1 Provozní doba služby je stanovena v pracovních dnech od 7:00 hod. do 19:00 hod.
- 5.2 V této Provozní době poskytovatel garantuje uživateli plnou funkčnost aplikačních služeb dle této smlouvy s výhradou možných výpadků v rozsahu do 1 hod. měsíčně.
- 5.3 Nad rámec takto poskytovatelem vyhrazené možnosti výpadků ve funkčnosti aplikačních služeb v Provozní době může dále dojít maximálně ke dvěma výpadkům o délce maximálně 6 hod. za kalendářní rok.
- 5.4 Poskytovatelem je v celé shora uvedené Provozní době zajišťována tzv. technická dostupnost služby.
- 5.5 Mimo Provozní dobu je užívání služby možné, nikoliv však ze strany poskytovatele garantované.
- 5.6 Mimo provozní dobu je poskytovatel z důvodů údržby systému oprávněn uživatele od služby bez vyzvání dočasně odpojit.

#### **6 PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

- 6.1 Poskytovatel se zavazuje uživateli poskytovat aplikační služby aplikacemi, které jsou v souladu s platnou legislativou, a vždy nejpozději do jednoho měsíce od nabytí účinnosti relevantních právních předpisů tyto aplikace aktualizovat.
- 6.2 Pokud poskytovatel takto stanovený termín aktualizace aplikací z jakýchkoliv důvodů nedodrží, je povinen elektronicky informovat uživatele o postupu, který má uživatel realizovat v aplikaci nebo mimo aplikaci tak, aby jím byla dodržena platná ustanovení příslušných právních předpisů, a současně poskytovatel sdělí uživateli termín, do kdy tyto změny budou do jím užívaných aplikací zapracovány.
- 6.3 Poskytovatel je povinen vyvíjet úsilí, aby veškerá data uživatele umístěná na serverech byla chráněna před ztrátou, zničením či případným jejich zneužitím.
- 6.4 Uživatel obdrží pro zvýšení bezpečnosti dat na vyžádání archivní kopie svých dat v rozsahu dle Technických a provozních podmínek, které jsou přílohou č. 2 této smlouvy.
- 6.5 Poskytovatel je současně povinen vytvořit podmínky pro bezpečnou komunikaci uživatele se servery poskytovatele se zajištěním dostatečné průkaznosti identity uživatele.

- 6.6 Poskytovatel je oprávněn na základě výzvy uživatele učinit takové protokolované zásahy do dat uživatele umístěných na serverech poskytovatele, které povedou k odstranění problémových stavů, či nahlédnout do těchto dat tak, aby mohla být ze strany poskytovatele poskytnuta uživateli efektivní konzultace.
- 6.7 Umožní-li to situace, je poskytovatel povinen uživatele upozornit v předstihu na výpadek služby.
- 6.8 Uživatel je povinen chránit své přístupové certifikáty před jejich ztrátou a zneužitím třetími osobami.
- 6.9 Uživatel není oprávněn poskytovat aplikace, jež užívá na základě této smlouvy, dál třetím osobám.

## **7 CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- 7.1 Cena aplikačních služeb poskytovaných na základě této smlouvy se skládá z poplatku za zřízení služby, z poplatků za úvodní nastavení aplikací, a pravidelných poplatků za užívání aplikací poskytovatele v rozsahu dle této smlouvy a z poplatku za údržbu datových prostředí.
- 7.2 Cena za zřízení služby dle čl. 3, odst. 4 této smlouvy, jež zahrnuje i cestovní náklady poskytovatele s tím spojené, je stanovena ve výši 3.900,- Kč (slovy: tři tisíce devět set korun českých).
- 7.3 Cena za užívání aplikací poskytovatele v rozsahu dle odstavce 3.2 této smlouvy je stanovena v příloze č. 1 této smlouvy. Poskytovatel je oprávněn upravit výši této ceny podle skutečného rozsahu užívání aplikací.
- 7.4 Cena za údržbu a správu datových prostředí v rozsahu dle odstavce 3.3 této smlouvy je uvedena v příloze č. 1.
- 7.5 Ve shora uvedené ceně aplikačních služeb dle této smlouvy jsou zahrnuty veškeré činnosti poskytovatele při správě aplikací i dat uživatele. V ceně touto smlouvou poskytovaných aplikačních služeb nejsou zahrnuty žádné zde vysloveně neuvedené služby, ani jiná plnění.
- 7.6 Vydání či odvolání certifikátu je zpoplatňováno dle platného ceníku poskytovatele.
- 7.7 Cena za služby bude poskytovatelem vyúčtována uživateli za období tří měsíců, vždy v prvním měsíci čtvrtletí na dané kalendářní čtvrtletí, a to na základě poskytovatelem vystavené faktury se splatností 14 dní. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu dle zákona. Není-li první čtvrtletí využívání služeb úplné, bude se za ně účtovat cena poměrně zkrácená.
- 7.8 Všechny zde uvedené ceny jsou vždy bez DPH.
- 7.9 Veškeré platby pak budou uživatelem poukázány na účet poskytovatele uvedený na faktuře.
- 7.10 Poskytovatel je oprávněn pro každý další rok využívání služeb ASP upravit shora stanovené ceny o míru nárůstu spotřebitelských cen za služby tak, jak budou pro konkrétní období statisticky zjišťovány a oficiálně zveřejňovány Českým statistickým úřadem v hromadných sdělovacích prostředcích.

## **8 SANKCE**

- 8.1 V případě prodloužení uživatele s úhradou ceny za služby je uživatel povinen uhradit poskytovateli úrok z prodloužení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodloužení.
- 8.2 V případě prodloužení poskytovatele s aktualizací aplikací dle č. 6 odst. 2 je poskytovatel povinen uhradit uživateli smluvní pokutu ve výši 1 % z čtvrtletního poplatku za užívání zastaralé aplikace za každý den prodloužení.

## 9 DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

- 9.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, přičemž zaniká výpovědí.
- 9.2 Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla druhé smluvní straně doručena písemná výpověď.
- 9.3 Poskytovatel je rovněž oprávněn od této smlouvy písemně odstoupit s účinností ke dni doručení tohoto odstoupení uživateli, jestliže uživatel hrubým způsobem poručuje tuto smlouvu, zejména pak jestliže je v prodlení se zaplacením ceny delším než 30 dnů.
- 9.4 Uživatel je také oprávněn od této smlouvy písemně odstoupit s účinností ke dni doručení tohoto odstoupení poskytovateli, jestliže poskytovatel hrubým způsobem poručuje tuto smlouvu, zejména pak jestliže dojde ze strany poskytovatele k dlouhodobému a opakovanému porušení dostupnosti aplikačních služeb.
- 9.5 Výpověď či odstoupení od této smlouvy se považují za doručené na adresu druhé smluvní strany uvedenou v této smlouvě převzetím doporučené zásilky příslušným adresátem, nebo třetím dnem od jejího vrácení poštou jako nedoručené zpět odesílateli.
- 9.6 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž jeden obdrží Objednatel a jeden Zhotovitel.
- 9.7 Všechny nároky či úkony směřující ke změně nebo zániku této smlouvy musí být učiněny písemně a doručeny doporučeným dopisem, případně dopisem doručovaným kurýrní službou, na adresy uvedené v záhlaví této smlouvy. Smluvní strana má povinnost oznámit do sedmi dnů druhé smluvní straně změnu sídla nebo jiných kontaktních údajů uvedených v záhlaví této smlouvy.

## 10 OCHRANA DAT UŽIVATELE

- 10.1 Poskytovatel se zavazuje uživateli k tomu, že bude dbát na to, aby při poskytování aplikačních služeb podle této smlouvy nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu třetích osob k osobním údajům uživatele, jež požívají ochranu podle zák. č. 101/2000 Sb., O ochraně osobních údajů.
- 10.2 Poskytovatel se dále zavazuje uživateli zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti se správou dat uživatele, které jsou i obchodním tajemstvím uživatele ve smyslu ust. § 17 a násl. Obchodního zákoníku, a náleží jim tedy patřičná právní ochrana.
- 10.3 Poskytovatel si je plně vědom své odpovědnosti za případné porušení obchodního tajemství podle ust. § 53 a násl. Obchodního zákoníku.
- 10.4 Uživatel je rovněž oprávněn se v případě jakéhokoliv zneužití dat ze strany poskytovatele domáhat na poskytovatele náhrady škody podle ust. § 373 a násl. Obchodního zákoníku.

## 11 PŘÍSTUPOVÉ CERTIFIKÁTY

- 11.1 Poskytovatel vydá při zřízení služby uživateli přístupová oprávnění (certifikáty).
- 11.2 Certifikáty budou vydány poskytovatelem vždy výhradně na základě písemné žádosti uživatele.
- 11.3 Certifikát bude uživateli vždy zaslán doporučenou zásilkou prostřednictvím pošty na adresu sídla uživatele uvedenou v této smlouvě, nebo bude předán osobně proti podpisu oprávněné osoby uživatele.
- 11.4 Pro případ porušení povinnosti uživatele chránit své certifikáty je poskytovatel zbaven veškeré odpovědnosti za případné zneužití, ztrátu či poškození dat uživatele.

- 11.5 Zjistí-li uživatel možné zneužití certifikátu, je povinen neprodleně vyzvat poskytovatele k odvolání takového certifikátu.
- 11.6 Poskytovatel je povinen vydat uživateli nový nebo další certifikát, avšak pouze na jeho písemnou žádost ve formě řádně vyplněného standardního formuláře poskytovatele. Žádost musí být doručena doporučeným dopisem nebo prokazatelně předána osobně.

## **12 PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DAT**

- 12.1 Po ukončení této smlouvy je poskytovatel povinen vyzvat uživatele k převzetí jeho dat dosud umístěných na serverech poskytovatele, a to ve lhůtě do 10 dnů od doručení takto učiněné výzvy. Vydání dat poskytovatelem a jejich převzetí uživatelem bude uskutečněno na adrese sídla poskytovatele uvedené v této smlouvě, a tato data budou umístěna na CD nebo obdobných nosičích.
- 12.2 Na nosiči budou rovněž umístěny instalační soubory verzí aplikací Vema, které uživatel užíval a tzv. Licenční karta opravňující uživatele používat tyto aplikace v období, ve kterém využíval aplikační služby.
- 12.3 Výzva k převzetí dat se považuje za doručenou na adresu uživatele uvedenou v této smlouvě převzetím doporučené zásilky uživatelem nebo třetím dnem ode dne jejího vrácení poštou jako nedoručené zpět poskytovateli.
- 12.4 Okamžikem prodlení uživatele s převzetím těchto dat současně zaniká veškerá zákonná či smluvní odpovědnost poskytovatele k náhradě škody v případě ztráty či zničení těchto dat.
- 12.5 Po marném uplynutí lhůty k vyzvednutí dat je poskytovatel oprávněn tato data umístěná na CD nebo obdobných nosičích zaslat uživateli na jeho adresu uvedenou v této smlouvě, a to prostřednictvím pošty doporučenou zásilkou.

## **13 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 13.1 Veškeré změny této smlouvy mohou být prováděny jak písemně tak i elektronicky. A to jednak formou číslovaných dodatků podepsaných zástupci obou smluvních stran či prostřednictvím elektronické pošty podepsané přístupovými certifikáty uživatele a osobními certifikáty poskytovatele, jejichž doručení bude vždy adresátem odesílateli elektronicky potvrzeno, či prostřednictvím Datových schránek dle zákona 300/2008 Sb., O elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů.
- 13.2 Podrobnosti vzájemné elektronické komunikace mezi poskytovatelem a uživatelem mohou být dále upraveny v Technických a provozních podmínkách, jež jsou přílohou č. 2 této smlouvy.
- 13.3 Přílohu č. 1 této smlouvy je možné měnit po vzájemné dohodě na návrh kterékoliv strany prostým zasláním jejího nového znění poskytovatelem cestou podepsaného emailu či Datové schránky shodně s článkem 13.1 této smlouvy uživateli. Pokud uživatel nebude do 14 dnů od doručení změny přílohy č. 1 stejnou cestou prokazatelně připomínkovat, obě strany ji budou považovat za platnou dnem doručení.
- 13.4 V případě vyšší moci je každá strana zproštěna svých závazků z této smlouvy a jakékoli nedodržení (celkové nebo částečné) nebo prodlení v plnění jakéhokoli ze závazků uloženého touto smlouvou kterékoli ze smluvních stran, bude tolerováno.
- 13.5 Nevynutitelnost nebo neplatnost kteréhokoli článku, odstavce, pododstavce nebo ustanovení této smlouvy neovlivní vynutitelnost nebo platnost ostatních ustanovení této smlouvy. V případě, že jakýkoli takovýto článek, odstavec, pododstavec nebo ustanovení této smlouvy by mělo z jakéhokoli důvodu pozbyt platnosti (zejména z důvodu rozporu s aplikovatelnými zákony a ostatními právními normami), provedou smluvní strany konzultace a dohodnou se na právně přijatelném způsobu provedení záměrů obsažených v takové části smlouvy, jež pozbyla platnosti.
- 13.6 Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy:

- Příloha č. 1 – Využívané aplikace, cena za jejich měsíční užívání a ostatní čerpané služby,
- Příloha č. 2 – Technické a provozní podmínky platné ke dni podpisu smlouvy.

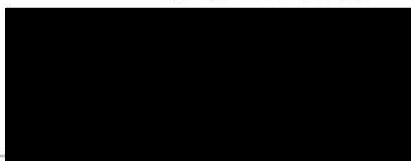
13.7 Smluvní strany této smlouvy prohlašují, že se řádně seznámily s jejím obsahem, který odpovídá jejich pravé a svobodné vůli, učiněné nikoliv v tísní či za jinak nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz tohoto připojují vlastnoruční podpisy:

V Boskovicích dne *1.8.2011*

V Brně dne 25.07.2011

**Vyšší odborná škola ekonomická  
a zdravotnická a Střední škola,  
Boskovice, Hybešova 53**

**Vema, a. s.**



Ing. Mgr. Pavel Vlach  
ředitel školy



Ing. Jan Tomíšek  
člen představenstva

*1.8.2011*

Správce rozpočtu



# DODATEK Č. 1

ke smlouvě č. 2011/098

uzavřená podle ust. § 269, odst. 2 zákona 513/1991 Sb., Obchodního zákoníku,  
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Obchodní zákoník“)

## 1 SMLUVNÍ STRANY

### 1.1 UŽIVATEL

Organizace: Vyšší odborná škola ekonomická a zdravotnická  
a Střední škola, Boskovice, Hybešova 53  
Adresa: Hybešova 53, 680 01 Boskovice  
Jejmž jménem jedná: Ing. Mgr. Pavel Vlach, ředitel školy  
IČ: 62073516  
Přidělené číslo licence: XXXXXXXXXX  
(dále v této smlouvě jen „uživatel“)

### 1.2 POSKYTOVATEL

Organizace: Vema, a. s.  
Adresa: Okružní 871/3a, 638 00 Brno  
Jejmž jménem jedná: Ing. Michal Máčel, CSc., MBA, předseda představenstva  
IČ: 26226511  
Spisová značka: Krajský soud v Brně, spis B 3415  
(dále v této smlouvě jen „poskytovatel“).

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany tento dodatek č. 1 ke smlouvě č. 2011/098.

Účelem tohoto dodatku č. 1 je změna názvu předmětu smlouvy č. 2011/098. Ve všech relevantních ustanoveních této smlouvy se tak nahrazuje název předmětu smlouvy „aplikační služby“ (též jako „služba ASP“) za termín „služby Vema V4 Cloud“ (zkráceně též jako „Cloud“).

Technické a provozní podmínky pro provozování služby ASP jako příloha této smlouvy se nahrazují novými technickými a provozními podmínkami pro provozování služby Vema V4 Cloud, které se stávají jako příloha č. 2 nedílnou součástí tohoto dodatku.

Dále se smlouva č. 2011/098 mění v těchto bodech:

Znění bodů 3.1, 3.2, 3.3 a 6.6 se nahrazují novými texty takto:

- 3.1 Poskytovatel se tímto zavazuje uživateli poskytnout v Cloudu k užívání aplikace v rozsahu dle odst. 2 tohoto článku, a to způsobem stanoveným dále v této smlouvě, a uživatel se zavazuje poskytovateli za jejich užívání platit smlouvenou cenu podle jednotlivých položek blíže uvedených v tabulce v příloze č. 1 této smlouvy.
- 3.2 Uživatel má oprávnění využívat v rámci služeb Cloudu aplikace uvedené v příloze č. 1 za podmínek uvedených v této smlouvě a v Technických a provozních podmínkách, které jsou přílohou č. 2 této smlouvy.
- 3.3 V Cloudu bude mít uživatel uložena datová prostředí dle přílohy č. 1.

6.6 Poskytovatel je oprávněn na základě výzvy uživatele učinit takové protokolované zásahy do dat uživatele umístěných na serverech poskytovatele, které povedou k odstranění problémových stavů, či nahlédnout do těchto dat tak, aby mohla být ze strany poskytovatele poskytnuta uživateli efektivní konzultace. Za takovou výzvu se považuje požadavek zadaný cestou Call Centra Vema.

Nově se doplňuje bod 6.10 takto:

6.10 Uživatel je povinen používat pro zpracování dat v Cloudu verze aplikací určené pro dané období zpracování dat v souladu s dokumentací, metodikami, články v Bázi znalostí a ostatními pokyny poskytovatele.

Znění bodů 11.2, 11.5 a 13.7 se nahrazují novými texty takto:

11.2 Certifikáty budou vydány poskytovatelem vždy výhradně na základě písemné žádosti uživatele. Žádost musí být doručena doporučeným dopisem nebo prokazatelně předána osobně.

11.5 Zjistí-li uživatel možné zneužití certifikátu, je oprávněn certifikát dočasně zablokovat a je povinen neprodleně vyzvat poskytovatele k odvolání takového certifikátu.

13.7 Přílohu č. 2 této smlouvy je oprávněn poskytovatel upravovat tak, aby je udržoval souladu zejména s bezpečnostními, technickými a provozními potřebami.

Ostatní body smlouvy č. 2011/098 se nemění a zůstávají v platnosti přiměřeně změně názvu předmětu smlouvy.

Tento dodatek č. 1 ke smlouvě č. 2011/098 nabývá účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Je vyhotoven ve dvou stejnopisech; z nich jeden obdrží uživatel a jeden poskytovatel.

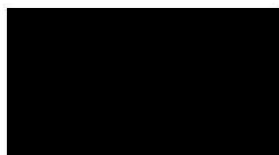
Smluvní strany prohlašují, že se řádně seznámily s obsahem tohoto dodatku č. 1 ke smlouvě č. 2011/098, který odpovídá jejich pravé a svobodné vůli, učiněné nikoliv v tísní či za jinak nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz tohoto připojují vlastnoruční podpisy.

V Boskovicích dne 7.8. 2012

V Brně dne 07.08.2012

**Vyšší odborná škola ekonomická a  
zdravotnická a Střední škola, Boskovice,  
Hybešova 53**

**Vema, a. s.**



Ing. Mgr. Pavel Vlach  
ředitel školy



Ing. Michal Máčel, CSc., MBA  
předseda představenstva

7.8. 2012

Správce rozpočtu:





la

# DODATEK Č. 2 KE SMLouvĚ O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB VEMA V4 CLOUD č.2011/098

## 1 SMLUVNÍ STRANY

### 1.1 UŽIVATEL

Organizace: Vyšší odborná škola ekonomická a zdravotnická a  
Střední škola Boskovice, příspěvková organizace  
Adresa: Hybešova 982/53, 680 01 Boskovice  
Zastoupená: Ing. Mgr. Pavel Vlach, ředitel  
IČ: 62073516  
Přidělené číslo licence: [REDAKCE]  
(dále v této smlouvě jen „Uživatel“)

### 1.2 POSKYTOVATEL

Společnost: Vema, a. s.  
Sídlo: Okružní 871/3a, 638 00 Brno  
Zastoupená: Ing. Jan Tomášek, předseda představenstva  
IČ: 26226511  
Zapsaná: Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 3415  
(dále v této smlouvě jen „Poskytovatel“).

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany tento dodatek ke Smlouvě o poskytování služeb Vema V4 Cloud č. 2011/098 (dále jen „**Dodatek**“):

## 2 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 2.1 Poskytovatel poskytuje Uživateli na základě Smlouvy služby Cloudu, které zahrnují zpracování osobních údajů.
- 2.2 Předmětem tohoto Dodatku je vymezení vzájemných práv a povinností při zpracování osobních údajů, ke kterému dochází v důsledku poskytování služeb Cloudu Poskytovatelem.

## 3 PŘEDMĚT DODATKU

- 3.1 Tímto Dodatkem se mění čl. 10 Smlouvy, který nově zní následovně:

## 10 OCHRANA DAT UŽIVATELE

- 10.1 Poskytovatel se zavazuje Uživateli k tomu, že bude dbát na to, aby při poskytování služeb Cloudu podle této smlouvy nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu třetích osob k osobním údajům Uživatele, jež požívají ochranu podle nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v

souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „GDPR“).

10.2 Uživatel, jakožto správce osobních údajů ve smyslu čl. 4 bod 7) GDPR, a Poskytovatel, jakožto zpracovatel osobních údajů ve smyslu čl. 4 bod 8) GDPR, uzavírají současně s touto smlouvou dále uvedené smluvní ujednání za účelem splnění povinnosti dle čl. 28 odst. 3 GDPR k uzavření smlouvy o zpracování osobních údajů, které zůstane v účinnosti po dobu účinnosti této smlouvy, takto:

10.2.1 Uživatel tímto pověřuje po dobu trvání této smlouvy Poskytovatele zpracováním následujících kategorií osobních údajů ve vztahu k níže uvedeným subjektům údajů a účelům:

- pro účely poskytování personálního software formou služeb Cloudu
  - identifikačních a kontaktních údajů, údajů souvisejících s odměňováním a povinnými odvody a dalších údajů souvisejících s výkonem práce (vč. údajů o zdravotním stavu a údajů o členství v odborové organizaci) a bezpečnostních a systémových informací ve vztahu k zaměstnancům Uživatele, popř. zaměstnancům třetích stran, pro které Uživatel vede mzdovou agendu,
  - identifikačních údajů a údajů souvisejících s povinnými odvody ve vztahu k rodinným příslušníkům zaměstnanců Uživatele, popř. rodinným příslušníkům zaměstnanců třetích stran, pro které Uživatel vede mzdovou agendu,
  - identifikačních a kontaktních údajů, údajů souvisejících s výkonem práce a údajů o posouzení vhodnosti ve vztahu k uchazečům o zaměstnání u Uživatele, popř. třetích stran, pro které Uživatel vede personální agendu;
- pro účely poskytování ekonomického software formou služeb Cloudu identifikačních údajů, kontaktních údajů a údajů souvisejících s ekonomickými transakcemi ve vztahu k zaměstnancům a obchodním partnerům Uživatele nebo jeho zákazníků.

10.2.2 Poskytovatel je povinen zpracovávat osobní údaje pouze na základě pokynů Uživatele udělených v této smlouvě nebo cestou Centra Služeb Vema. Poskytovatel se zavazuje, že bude osobní údaje zpracovávat pouze na území Evropské unie. Bez pokynu Uživatele není Poskytovatel oprávněn předat osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci. Bez pokynu Uživatele je Poskytovatel zpracovat osobní údaje pouze pokud mu toto zpracování ukládají právní předpisy, které se na Poskytovatele vztahují; v takovém případě Poskytovatel Uživatele informuje o takovém právním požadavku před zpracováním, ledaže by právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu.

10.2.3 Poskytovatel zaručuje Uživateli, že technické řešení služeb Cloudu poskytuje takové technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů, které zamezuje neoprávněnému nebo nahodilému přístupu třetích osob k datům Uživatele, včetně osobních údajů, jejich změně, zničení, ztrátě či jinému zneužití. Bližší podmínky technického a organizačního zabezpečení jsou vymezeny přílohou č. 2 této smlouvy.

- 10.2.4 V případě, že se Poskytovatel po dobu účinnosti této smlouvy dozví o porušení zabezpečení osobních údajů zpracovávaných Poskytovatelem na základě této smlouvy, je Poskytovatel povinen ohlásit Uživateli, že došlo k porušení zabezpečení osobních údajů bez zbytečného odkladu poté, kdy se o něm dozvěděl. Ohlášení zpracovatel provede zasláním e-mailu na kontaktní adresu Uživatele [cermakova.lenka@vassboskovice.cz](mailto:cermakova.lenka@vassboskovice.cz). Následně bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy se Poskytovatel dozvěděl o případu porušení zabezpečení osobních údajů, je Poskytovatel povinen Uživateli stejným způsobem ohlásit popis povahy daného případu porušení zabezpečení osobních údajů včetně, pokud je to možné, kategorií a přibližného počtu dotčených subjektů údajů a kategorií a přibližného množství dotčených záznamů osobních údajů a popis pravděpodobných důsledků porušení zabezpečení osobních údajů.
- 10.2.5 Přístup k osobním údajům ze strany Poskytovatele je možný jen se souhlasem Uživatele, přičemž zaměstnanci Poskytovatele jsou pro takový případ vázáni Poskytovatelem k povinnosti mlčenlivosti. Případné užití osobních údajů ze strany Poskytovatele je možné jen pro nezbytný servisní úkon v Cloudu a přístup je možný jen v nezbytně nutném rozsahu.
- 10.2.6 Uživatel souhlasí se zapojením dalších zpracovatelů do zpracování osobních údajů dle této Smlouvy. Poskytovatel má povinnost informovat Uživatele v přiměřeném předstihu o záměru zapojit do zpracování osobních údajů dle tohoto dodatku dalšího zpracovatele vč. konkrétní identifikace tohoto dalšího zpracovatele a umožnit Uživateli vznést proti zapojení tohoto zpracovatele námitku.
- 10.2.7 Pokud Poskytovatel zapojí do zpracování osobních údajů dle tohoto dodatku dalšího zpracovatele, musí Poskytovatel tohoto dalšího zpracovatele smluvně zavázat k dodržování stejných povinností na ochranu osobních údajů, jako jsou dohodnuty mezi Uživatelem a Poskytovatelem v tomto článku, a to zejména zavedení vhodných technických a organizačních opatření.
- 10.2.8 Za vyřizování žádostí o uplatnění práv subjektů údajů ve vztahu k osobním údajům, které na základě této smlouvy zpracovává Poskytovatel, zodpovídá v plném rozsahu Uživatel.
- 10.2.9 Poskytovatel umožní Uživateli provést audit technických a organizačních opatření zavedených Poskytovatelem k ochraně osobních údajů po oznámení zasláném cestou Centra Služeb Vema s předstihem nejméně deseti (10) pracovních dnů.
- 10.2.10 Smluvní strany se zavazují poskytnout si vzájemně veškerou další potřebnou součinnost a podklady pro plnění svých povinností dle tohoto článku, zejména při plnění povinností vyplývajících pro Uživatele ze zabezpečení zpracování osobních údajů, při provádění auditů, při posouzení vlivu na ochranu osobních údajů, při předchozí konzultaci s dozorovým úřadem a při plnění žádostí o uplatnění práv subjektů údajů. Součinnost Poskytovatele lze vyžádat cestou Centra Služeb Vema a je zpoplatněna dle ceníku služeb Poskytovatele. Poskytovatel zohledňuje při zpracování osobních údajů povahu tohoto zpracování.

- 10.2.11 Poskytovatel je povinen po ukončení této smlouvy předat Uživateli veškerá jeho data umístěná v Cloudu, a to za podmínek uvedených v čl. 12 této smlouvy; tato data není nadále oprávněn uchovávat ani jinak s nimi disponovat s výjimkou likvidace dle odst. 12.6.
- 10.3 Uživatel je rovněž oprávněn se v případě jakéhokoliv zneužití dat ze strany Poskytovatele domáhat na Poskytovateli náhrady škody podle ust. § 2894 a násl. občanského zákoníku.
- 3.2 Smluvní strany se dohodly, že čl. 12 Smlouvy, se nahrazuje následujícím zněním:


## 12. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DAT

- 12.1 Po ukončení této smlouvy je Poskytovatel povinen vyzvat Uživatele k převzetí jeho dat dosud umístěných v Cloudu, a to ve lhůtě do 10 dnů od doručení takto učiněné výzvy. Vydání dat Poskytovatelem a jejich převzetí Uživatelem bude uskutečněno na adrese sídla Poskytovatele uvedené v této smlouvě, a tato data budou umístěna na CD nebo obdobných nosičích, nedohodnou-li se smluvní strany prokazatelně jinak.
- 12.2 Na nosiči budou rovněž umístěny instalační soubory verzí aplikací Vema, které Uživatel užíval a tzv. Licenční karta opravňující Uživatele používat tyto aplikace v období, ve kterém využíval služby Cloudu.
- 12.3 Ustanovení odstavce 12. 2 neopravňuje Uživatele k užívání aplikací pro zpracování dat po skončení platnosti této Smlouvy.
- 12.4 Výzva k převzetí dat se považuje za doručenu na adresu Uživatele uvedenou v této smlouvě převzetím doporučené zásilky Uživatelem.
- 12.5 Okamžikem prodlení Uživatele s převzetím těchto dat současně zaniká veškerá zákonná či smluvní odpovědnost Poskytovatele k náhradě škody v případě ztráty či zničení těchto dat.
- 12.6 Po marném uplynutí lhůty k vyzvednutí dat je Poskytovatel povinen tato data do 30 dnů zlikvidovat.


## 4. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 4.1 Tento Dodatek je uzavřen ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po jednom (1) vyhotovení.

V Boskovické dle

  
**Vyšší odborná škola ekonomická a  
zdravotnická a Střední škola  
Boskovice, příspěvková organizace**  
Ing. Mgr. Pavel Vlach  
ředitel

V Brně dne 30.04.2018

  
**Vema, a. s.**  
Ing. Jan Tomíšek  
předseda představenstva

# PŘÍLOHA

č. 1 ke smlouvě č. 2011/098

verze 5

Využívané aplikace, cena za jejich měsíční užívání a ostatní čerpané služby

Uživatel	IČ	Počet pracovníků
VOŠ ekonomická a zdravotnická a SŠ, Boskovice	62073516	130

Využívané aplikace, poplatek za jejich využívání a měsíc

aplikace	rozsah využívání	poplatek za měsíc
HR pro střední organizace – HRs (PAM, PER, ELD, RNP, KZP, HB0004, HN0018)	130	2 123
Pracovní neschopnost zaměstnance – PNZ	130	574
Základní portál Vema	130	Zdarma
<b>CELKEM</b>		<b>2 697</b>

Počet využívaných datových prostředí, poplatek za jejich správu a údržbu za měsíc:

Datové prostředí	počet	poplatek za měsíc
Provozní	1	587
Testovací a jiná	2	0

Všechny zde uvedené částky jsou v Kč a bez DPH.

Platnost přílohy od: 11.12.2019