

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřená podle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“)

(dále jen „Smlouva“)

Smluvní strany

Objednatel:

sídlem:

zastoupená:

IČO:

DIČ:

bank. spojení:

č.ú.:

**Správa a údržba silnic Ústeckého kraje,
příspěvková organizace**

Ruská 260, 417 03 Dubí 3

Ing. Liborem Tačnerem, ředitelem

00080837

CZ00080837

(dále jen „Objednatel“)

a

Poskytovatel:

sídlem:

zastoupená:

IČO:

DIČ:

zapsaná v obchodním rejstříku

bank. spojení:

č.ú.:

(dále jen „Poskytovatel“)

R ALTRA spol. s r.o.

Čimická 819/86a, Bohnice 182 00 Praha

Ing. Milanem Radou, jednatelem

25676326

CZ25676326

u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou C
60314

(dále spolu i jako „Smluvní strany“)

1. Definice pojmů

- Informačním systémem (IS)** se pro účely této Smlouvy rozumí SW produkt ve vlastnictví Poskytovatele, který splňuje předmět plnění a podmínky této Smlouvy.
- Službou zpracování dat** se pro účely této Smlouvy rozumí služba, která umožňuje Objednateli využít SW produkt IS Poskytovatele pro zpracování dat poskytnutých pro účely této Smlouvy Objednatel s využitím telemetrických dat přenášných z HW GPS vozidlových jednotek Objednatele.
- Servisní službou** se pro účely této Smlouvy rozumí:
 - Služby servisní podpory Služby zpracování dat;
 - Služby servisní podpory IS;
 - Služby servisní a technické podpory provozu telemetrických vozidlových jednotek Objednatele na vozidlech používaných v rámci provozu IS.
- Servisní požadavek (SP)** je požadavek na poskytnutí Služby poskytované na základě SP podle této Smlouvy vznesený Objednatel nebo jím pověřenou osobou (dále jen „**Oprávněný uživatel**“) prostřednictvím HelpDesku. Specifikace HelpDesku je uvedena v Příloze č.1 Smlouvy – Technická specifikace.
- Typ Servisního požadavku** je dělení SP podle konkrétní Služby, jejíž poskytnutí je prostřednictvím SP požadováno. Jednotlivé Služby poskytované na základě SP jsou vyjmenovány v odst. 2.2. této smlouvy a blíže specifikovány v Příloze č.1 Smlouvy – Technická specifikace.
- Incident** je událost, která není součástí standardního poskytování Služby zpracování dat či standardního provozu IS nebo HW telemetrických jednotek a která způsobuje či může způsobit přerušení nebo omezení kvality funkcionality Služby zpracování dat.

7. **Work-around (W/A)** je náhradní řešení. Incident není přímo odstraněn, ale je nalezeno náhradní řešení, jakým lze Incident obejít a minimalizovat jeho projevy a dopady. Podmínkou použití Work-around je předchozí souhlas Objednatele.
8. **Reakční doba** je doba, ve které Poskytovatel zahájí řešení Servisního požadavku.
9. **Požadavek na změnu** je SP na změnu určitého prvku Služby zpracování dat či IS.
10. **Požadavek na konzultaci** je SP na poskytnutí informací ve vazbě na provozní stav Služby zpracování dat nebo jeho prvku.
11. **Zahájení řešení SP** je okamžik, kdy Poskytovatel zahájil práce na analýze a řešení SP a je schopen podat uživateli první informaci o aktuálním stavu a věcném a časovém plánu řešení SP.
12. **Dokončení řešení SP** je okamžik, kdy Poskytovatel ukončil práci na řešení SP. Výstupy řešení jsou od tohoto okamžiku k dispozici Objednateli.
13. **Služby** – Službami se v kontextu této Smlouvy rozumí činnosti Poskytovatele vykonávané na základě této Smlouvy či na základě jednotlivých Servisních požadavků Objednatele, jejichž účelem je zajištění řádného zpracovávání dat poskytnutých Objednatelem a výkon dalších činností dle této Smlouvy či IS.
14. **Provozní doba** – období, kdy jsou poskytovány Servisní služby podle této Smlouvy.
15. **Hlavní pracovní doba** – období od 8:00 do 16:00 hodin každý den od pondělí do pátku mimo státem uznané svátky.
16. **Přerušování řešení SP** – čas, kdy Poskytovatel objektivně nemohl pokračovat v řešení SP z důvodu, že mu nebyla poskytnuta vyžádaná součinnost ze strany Objednatele nebo ze strany třetích stran, u kterých se Objednatel ve vztahu k Poskytovateli zavázal poskytnutí součinnosti zajistit, která je nezbytná pro poskytnutí Služby. Přerušování řešení SP je evidováno v HelpDesk.
17. **Podmínky** jsou podmínky, jejichž vytvoření je nezbytné pro řádné poskytování Služeb. Podmínky a postup při jejich vytváření jsou popsány pro jednotlivé Služby v Příloze č.1 Smlouvy – Technická specifikace.
18. **Upgrade produktu**, význam pojmu je předmětem v Přílohy č.1 Smlouvy – Technická specifikace - Služba Maintenance SW produktu IS.

2. Předmět plnění

- 2.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli Službu zpracování dat, a to způsobem specifikovaným v Příloze č. 1 této Smlouvy a po dobu specifikovanou v Čl. 3, odst. 3.1 této Smlouvy. Objednatel bude předávat data z telemetrických jednotek způsobem specifikovaným v Příloze č. 1 této Smlouvy ke zpracování Poskytovatelem s využitím SW produktu IS Poskytovatele, přičemž výsledkem činnosti Poskytovatele je umožnit Objednateli zpracování a vyhodnocování dat v rozsahu a způsobem uvedeným v této Smlouvě pro výlučnou potřebu Objednatele. Výlučným majitelem dat zpracovaných Poskytovatelem je Objednatel a Poskytovatel tato data může využít pouze za účelem plnění této Smlouvy a nemůže je bez výslovného svolení Objednatele použít pro jiné účely nebo je poskytnout třetí osobě.
- 2.2. V rámci této Smlouvy bude dále Poskytovatel, za účelem poskytnutí podpory a správného využití Služby zpracování dat, poskytovat Objednateli následující plnění (podrobněji specifikované v Příloze č.1 Smlouvy – Technická specifikace):
 - 2.2.1. Služby servisní podpory Služby zpracování dat:
 - a) Servisní služby HelpDesk;
 - b) Řešení Incidentů;
 - c) Realizace změn IS;
 - d) Poskytování konzultací a školení;
 - e) Zajištění servisní a technické podpory telemetrických vozidl. jednotek
 - 2.2.2. Služby servisní podpory IS
 - a) Služby Maintenance SW produktu IS

- 2.3. Objednatel odpovídá za správnost a úplnost vstupních dat poskytnutých ke zpracování Poskytovateli a Poskytovatel není povinen tuto správnost a úplnost prověřovat. Pokud Poskytovatel není schopen z důvodu nesprávnosti nebo neúplnosti vstupních dat Službu zpracování dat poskytnout, je povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit Objednateli. Poskytovatel nenese odpovědnost za vady při poskytování Služby zpracování dat, které byly způsobeny nesprávností nebo neúplností vstupních dat.
- 2.4. Poskytovatel je povinen zajistit nezbytnou technologickou infrastrukturu a systémový SW (např. servery, databáze apod.) pro provoz SW produktu IS u Poskytovatele. Objednatel je odpovědný za zajištění funkčnosti poskytnutého HW GPS vozidlových jednotek Objednatele a Objednatel nese výlučně všechny náklady spojené s pořízením, provozem a servisní podporou tohoto HW vč. nákladů na případné opravy HW. V případě nutnosti změn požadavků na HW GPS vozidlových jednotek z důvodu změn IS je Poskytovatel povinen předem v dostatečném předstihu informovat o těchto požadavcích Objednatele.

3. Termín plnění

- 3.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a Poskytovatel se zavazuje v souladu s touto Smlouvou poskytovat Službu zpracování dat a Službu servisní podpory Služby zpracování dat ode dne účinnosti této Smlouvy.
- 3.2. Po vyčerpání vysoutěžené celkové nabídkové ceny ve výši **1 969 524,- Kč bez DPH** (do ceny se započítávají úhrady vysoutěžených měsíčních paušálů a úhrady servisních prací placených) nebo po uplynutí 48 měsíců – co nastane dříve, se Objednatel může rozhodnout:
- zdali bude pokračovat dalších 48 měsíců za stejných podmínek dle této Smlouvy nebo
 - zdali formou Dodatku Smlouvy se smluvní strany dohodnou na některých změnách cen nebo plnění nebo
 - zdali Objednatel bude jednostranně iniciovat ukončení Smlouvy.

4. Cena plnění a platební podmínky

- 4.1. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje hradit Poskytovateli ceny za poskytování Služeb uvedených v tomto Čl. 4. Smlouvy, které byly stanoveny dohodou smluvních stran formou měsíčních plateb za služby realizované vždy v daném měsíci a skládají se z následujících částí:
- a) Paušální měsíční cena;
 - b) Time & Material cena.
- 4.2. **Paušální měsíční cena** za poskytování Služeb v rozsahu dle Čl. 2 této Smlouvy a po dobu dle čl. 3 této Smlouvy činí:

Obsah – název cenové položky	Cena plnění
1. Služba zpracování dat a její servisní podpora dle odst. 2.2.1 písm. a) a b) a dále Služba Maintenance IS dle odst. 2.2.2 písm. a). Služby Realizace změn dle odst. 2.2.1 písm. c) a Služby Poskytování konzultací a školení dle odst. 2.2.1 písm. d) jsou Objednatelem objednávány a hrazeny samostatně.	42.649,-Kč
2. Zajištění Služby servisní a technické podpory provozu telemetrické jednotky na vozidlech v rámci IS dle odst. 2.2.1 písm. e). Samostatně je hrazen dle Time & Material ceníku dle odst. 4.3 a) a b) Smlouvy vlastní servisní zásah, dodávka materiálu a náhradních dílů či výměna jednotky a doprava.	12.060,-Kč

- 4.3. **Time & Material cena** se uplatní pouze v případech, kdy tak výslovně stanoví Smlouva.
- Time & Material cena za poskytování Služeb v Hlavní pracovní době se stanoví jako součin doby skutečného trvání poskytování zpoptatných Služeb vykázaných na časových pracovních výkazech, a hodinových sazeb cen servisních prací s připočtením cen dodaných výrobků, materiálu a náhradních dílů, které jsou pro jednotlivé činnosti stanoveny v následujících Time & Material cenících:
- a) Time & Material ceník servisních prací:

- Konzultace a školení (pokud bude objednáno nad rámec předmětu plnění)
Cena práce: 1.150,- Kč/1hod.,
- Realizace změn IS (pokud budou objednány vícepráce nad rámec předmětu plnění)
Cena práce: 1.420,- Kč/1hod.,
- Řešení incidentů, servisní podpory IS nebo HW (v době po ukončení záruky za jakost nebo v případech kdy Objednatel objedná servisní podporu z důvodů jiných, než je vada IS nebo HW, tj. z důvodů, které nejsou na straně uchazeče)
Cena práce technika SW: 1.420,- Kč/1hod.,
Cena práce technika HW: 690,- Kč/1hod.,
- Dopravní náklady pro případ objednání realizace Služeb přímo u Objednatele
Cena dopravy: 12,- Kč/1 km.

b) Time & Material ceník telemetrických jednotek, materiálu a náhradních dílů:

- Dodávka 1 vozidlové telemetrické jednotky pro sypač 13.382,- Kč vč. montáže:
- Dodávka 1 ks náhradních dílů a materiálu:

○ Snímač na radlici pro sledování plužení	1.950,- Kč
○ Duální anténa GPS/GSM	590,- Kč
○ Přepínač čtyřpolohový s LED indikací (pro 4 režimy jízdy)	590,- Kč
○ Přepínač dvoupolohový s LED indikací (pro 2 režimy jízdy)	190,- Kč
○ GPS jednotka pro sypač	10.832,- Kč
○ GPS anténa	350,- Kč
○ GSM anténa	240,- Kč

c) Time & Material ceník se uplatní pouze v následujících případech:

- pro zpoplatnění servisního zásahu v rámci Služby servisní podpory Služby zpracování dat a Služby servisní podpory IS, pokud bude servisní zásah objednán Objednatel pro odstranění vady v době po ukončení záruky za jakost nebo z jiného důvodu než z důvodu vady IS způsobené prokazatelně na straně Poskytovatele,
- pro zpoplatnění Služby Realizace změn nebo Služby Poskytování konzultací a školení v případě požadavků Objednatele na konzultace a školení a na způsob zpracování dat nebo při změně formátu vstupních a výstupních údajů apod.,
- pro zpoplatnění vlastního servisního zásahu v rámci Služby Zajištění servisní a technické podpory GPS vozidlových jednotek dle skutečnosti (servisní práce, dodávka materiálu a náhradních dílů, výměna GPS jednotky, doprava atd.).

4.4. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu:

- Za paušální měsíční poplatek dle odst. 4.2 této Smlouvy,
- Za provedení Služeb dle odst. 4.3 této Smlouvy,

a to vždy za příslušný kalendářní měsíc s vystavením faktury vždy k poslednímu dni příslušného kalendářního měsíce ve kterém byly provedeny výše uvedené Služby

4.5. Splatnost faktur činí 30 dnů ode dne jejich faktického doručení Objednateli.

4.6. Všechny ceny uvedené v této Smlouvě se rozumí bez daně z přidané hodnoty. Datem uskutečnění zdanitelného plnění u služeb dle odst. 4.2. a odst. 4.3. této Smlouvy je poslední den příslušného kalendářního měsíce v němž byla Služba uskutečněna.

4.7. Cena za plnění dle této Smlouvy bude uhrazena bankovním převodem na účet Poskytovatele uvedený ve faktuře. Datem zaplacení se rozumí datum odepsání příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.

4.8. Faktury musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů (zejména zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, a údaje dle § 435 občanského zákoníku). V případě, že faktura nebude odpovídající náležitosti obsahovat a splňovat, je Objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět Zhotoviteli k doplnění či úpravě, aniž by se tak dostal do prodlení se splatností. Nová lhůta splatnosti počíná běžet od opětovného zaslání náležitě doplněné či opravené faktury.

5. Způsob plnění

- 5.1. Místem poskytování Služeb je pracoviště Objednatele – ředitelství Správy a údržby silnic Ústeckého kraje, příspěvkové organizace a jejich cestmistrovství, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
- 5.2. Pro účely této Smlouvy jsou vady Služby zpracování dat či vady IS, kategorizovány takto:
- (a) Za **vadu kategorie A** jsou považovány vážné vady plnění Smlouvy, tj. takové nedostatky funkčnosti plnění, které by mohly mít zásadní dopad na možnosti plnění předmětu Smlouvy. Vady této kategorie by mohly způsobit ve svých důsledcích Objednateli velké finanční nebo jiné škody. V důsledku existence těchto vad je znemožněno poskytování Služby zpracování dat či práce s IS jako celku a jsou ohroženy provozní procesy Objednatele, které Služba zpracování dat či IS svými funkcemi zahrnuje.
Tato kategorie je mapována na následující typové dopady:
 - Kompletní výpadek Služby zpracování dat či, výpadek IS; v případě výpadku IS se uživatelé nemohou přihlásit do systému z důvodů na straně Poskytovatele (nepracuje serverová aplikace nebo nemá data);
 - (b) Za **vadu kategorie B** jsou považovány středně závažné vady plnění Smlouvy, které nejsou vadou kategorie A. Tyto vady by mohly způsobit nežádoucí ohrožení běžného provozu Objednatele a případně způsobit závažné dopady v provozních procesech. Případně by mohly tyto vady způsobit Objednateli nežádoucí finanční nebo jiné škody. Poskytování Služby zpracování dat či činnost IS však i přes výskyt těchto vad zůstane použitelný ve svých základních funkcích.
 - (c) Za **vadu kategorie C** jsou považovány nezávažné nedostatky plnění, které mají malý dopad a neohrožují základní funkce Služby zpracování dat či IS, které způsobují, že některá z funkcí IS není plně činná podle představ Objednatele, avšak tento stav nemá žádné, nebo jen zanedbatelné dopady na provoz Služby zpracování dat či IS.
- 5.3. Poskytovatel bude poskytovat Služby zpracování dat v Hlavní pracovní době průběžně na základě vstupních dat poskytnutých Objednatелеm.
- 5.4. Poskytovatel bude poskytovat Služby servisní podpory popsané v odst. 2.2. v reaktivním režimu. V reaktivním režimu jsou Služby servisní podpory poskytovány na základě Servisních požadavků vznesených Objednatелеm prostřednictvím Služby HelpDesk.
- 5.5. Poskytovatel poskytuje Služby servisní podpory v rámci definované Provozní doby a s garantovanou kvalitou. Provozní doba a garantovaná kvalita Služeb jsou definovány pro jednotlivé Služby v Příloze č. 1 Technická specifikace.
- 5.6. Poskytovatel zajistí řízení poskytování Služeb odpovědným servisním manažerem, který bude komunikovat s pověřeným servis manažerem Objednatele v souladu s Čl. 7 Smlouvy.
- 5.7. Není-li v této Smlouvě sjednáno jinak (např. pro Služby zpracování dat), Služby jsou poskytovány na základě Servisních požadavků učiněných Objednatелеm prostřednictvím HelpDesk. Poskytovatel zajistí pro všechny Servisní požadavky jejich řešení ve shodě s garantovanými parametry kvality. HelpDesk zajišťuje komunikaci o průběhu poskytování Služby směrem k pověřenému servis manažerovi Objednatele, který je současně odpovědný za komunikaci a akceptaci poskytnutých Služeb jako řešení Servisních požadavků.
- 5.8. Pro fungování HelpDesk budou vybudovány tyto komunikační kanály:
- a) Webová aplikace HelpDesk Zhotovitele přístupná pro Objednatele nebo jiný průkazný systém HelpDesk: [REDACTED]
 - b) Telefonní kontakt pro komunikaci s Poskytovatelem: [REDACTED]
 - c) E-mailový kontakt: [REDACTED]
- 5.9. Primárním komunikačním kanálem v provozní době podpory je pouze HelpDesk. V případě jeho nedostupnosti je možné využít telefonní nebo e-mailový kontakt. V takovém případě je ale nutné nejpozději ve lhůtě 2 pracovních dní, aby pověřený pracovník Objednatele potvrdil nahlášení servisního požadavku do HelpDesk.

- 5.10. Objednatel zajistí, aby všechny hlášené servisní požadavky byly evidované a zpětně dohledatelné v HelpDesk. Poskytovatel zajistí, aby informace o poskytnutých Službách byly zdokumentovány a evidovány v HelpDesk.
- 5.11. Nebezpečí škody v případě dodávek HW přechází na Objednatele dnem podpisu daného předávacího protokolu nebo pracovního / servisního listu.
- 5.12. Poskytovatel je oprávněn využívat k poskytování Služeb subdodavatelů. Za Služby poskytnuté prostřednictvím subdodavatelů odpovídá Poskytovatel stejně, jakoby tyto Služby poskytoval sám.

6. Povinnost nahradit škodu a práva z vad

- 6.1. Smluvní strany jsou povinny vyvíjet maximální úsilí k předcházení vzniku škod a učinit veškerá dostatečná opatření k minimalizaci vzniklých škod. V rámci této prevenční povinnosti jsou Smluvní strany povinny zejména respektovat vzájemná zadání, pokyny a doporučení, která jsou významná z hlediska plnění této Smlouvy.
- 6.2. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení nebo škody způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost za vzniklou škodu. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za škodu a není ani v prodlení, pokud k této situaci došlo v důsledku prodlení s plněním závazku druhé Smluvní strany. Smluvní strany jsou povinny vyvinout maximální úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost. Každá ze Smluvních stran je povinna bez zbytečného odkladu upozornit druhou Smluvní stranu na vznik okolnosti vylučující odpovědnost.
- 6.3. Žádná ze Smluvních stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku prokazatelně věcně nesprávného nebo jinak chybného pokynu, které obdržela od druhé Smluvní strany. V rozsahu povoleném příslušnými českými právními předpisy není žádná ze Smluvních stran povinna nahradit druhé Smluvní straně jakékoli nepřímé, nahodilé a následné škody spočívající například v nedosažení očekávaného zisku, ztráty smluv, dat, provozního času nebo ztráty užívání jakéhokoliv zařízení nebo procesu nebo v nedosažení předpokládaných výsledků v provozu podniku a nesplnění podnikatelských záměrů.
- 6.4. Žádná ze Smluvních stran nebude odpovídat za nesplnění kteréhokoli ze svých smluvních závazků podle Smlouvy v důsledku vyšší moci, tj. událostí vylučujících odpovědnost např. nepředvídatelné a neodvratitelné události mimořádné povahy, mající bezprostřední vliv na realizaci Smlouvy, které vznikly po uzavření této Smlouvy, zejména válka, revoluce, teroristické útoky, celostátní odborové stávky, požáry, výbuchy, zemětřesení, povodně, údery blesků, vichřice, laviny, sněhová kalamita, a další okolnosti, které Objednatel a ani Poskytovatel nemohli předvídat před uzavřením této Smlouvy a které i při vynaložení odborné péče nebylo možno odvrátit. Platební závazky vzniklé před výskytem takovéto události nebudou prominuty. Při výskytu takové události Smluvní strana, jejíž plnění taková událost ohrožuje, okamžitě písemně informuje druhou Smluvní stranu a vynaloží veškeré úsilí na překonání své neschopnosti provádět plnění. Jestliže vznikne z titulu vyšší moci okolnost, v důsledku které nemůže Poskytovatel pokračovat v plnění Smlouvy, budou neprodleně dohodou obou Smluvních stran upraveny podmínky, resp. termíny plnění Smlouvy.
- 6.5. Požadavek na odstranění vady Služeb zpracování dat či IS je Objednatel povinen uplatnit okamžitě po zjištění vady písemně (přednostně prostřednictvím HelpDesk, popř. e-mailem) u pověřené osoby Poskytovatele dle odst. 7.6. této Smlouvy, jinak na adresu Poskytovatele uvedenou v záhlaví této Smlouvy.
- 6.6. Vady Služby zpracování dat či vady IS z důvodů na straně Poskytovatele, je povinen Poskytovatel bezplatně odstranit. Vadou se rozumí rozpor mezi skutečnou funkcí a popisem funkce v Příloze č. 1 Smlouvy – Technická specifikace. Za vadu se nepovažuje rozpor mezi funkcí Služby zpracování dat anebo IS a právními předpisy České republiky, které vešly v platnost až po podpisu této Smlouvy.
- 6.7. Poskytovatel neodpovídá za vady, které byly způsobeny nevhodným užíváním Služeb zpracování dat či IS Objednatelem, neoprávněným zásahem třetí osoby či neodvratitelnými událostmi dle tohoto čl. 6.

7. Součinnost a vzájemná komunikace

- 7.1. Objednatel se zavazuje, že po dobu poskytování Služeb bude Poskytovateli poskytovat součinnost spočívající zejména v poskytování dat ke zpracování v dohodnutém formátu a dohodnutým způsobem, předávání vyžádaných podkladů, doplňujících údajů, zpřesnění podkladů, vyjádřeních a stanovisek Objednatele, jejichž potřeba vznikne v průběhu plnění této Smlouvy. Objednatel, na žádost Poskytovatele, rovněž zajistí součinnost 3. stran, bude-li to povaha řešení vyžadovat. Veškerá součinnost bude Poskytovateli poskytnuta vždy nejpozději do dvou pracovních dnů od jejího vyžádání. Zvláštní lhůta pro poskytnutí součinnosti bude Poskytovatelem stanovena tehdy, půjde-li o součinnost, kterou Objednatel nemůže zajistit vlastními silami.
- 7.2. Požadavek na součinnost Objednatele dle odst.7.1. zašle Poskytovatel Objednateli na emailovou adresu specifikovanou v odst. 7.6. této Smlouvy.
- 7.3. Objednatel je povinen zabezpečit Poskytovateli přístup k hardware nezbytnému pro poskytování Služeb zpracování dat, na kterém má být IS Poskytovatelem provozován a jehož prostřednictvím tak mají být Služby zpracování dat poskytovány.
- 7.4. Objednatel zodpovídá za to, že předané podklady, doklady a hardware nemají žádné faktické ani právní vady.
- 7.5. Komunikace mezi Smluvními stranami stran průběhu plnění Smlouvy bude probíhat prostřednictvím osob pověřených za tím účelem Smluvními stranami – prostřednictvím servis manažerů dle níže odst. 7.6 Smlouvy.
- 7.6. Za stranu Objednatele je osobou pověřenou ke komunikaci: [REDACTED]
[REDACTED]

Za stranu Poskytovatele je osobou pověřenou ke komunikaci: [REDACTED]
[REDACTED]

8. Ochrana informací a zpracování osobních údajů

- 8.1. Smluvní strany se zavazují chránit důvěrné informace druhé Smluvní strany. Za důvěrné informace jsou považovány skutečnosti obchodní, výrobní či technické povahy související s činností Smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální materiální či nemateriální hodnotu, nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné, mají být podle vůle Smluvní strany utajeny, zejména informace, které jako důvěrné příslušná Smluvní strana označila a veškeré dokumenty a podklady předané Objednatelem Poskytovateli při poskytování Služeb.
- 8.2. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak.
- 8.3. Smluvní strany se zavazují, že bez písemného souhlasu druhé Smluvní strany nebudou důvěrné informace sdělovat žádným třetím osobám, vyjma osob, které na plnění této Smlouvy spolupracují, za předpokladu, že tyto osoby jsou zavázány k ochraně důvěrných informací ve stejném rozsahu jako Smluvní strany podle této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nevyužít důvěrné informace získané v souvislosti s touto Smlouvou jinak než pro účely této Smlouvy, v neprospěch druhé Smluvní strany či k poškození jejího dobrého jména nebo pověsti. Za porušení závazku důvěrnosti informací podle této Smlouvy nebude rovněž považováno zveřejnění důvěrných informací jakékoliv ze Smluvních stran, ke kterému dojde na základě zákona, soudního, správního či jiného obdobného rozhodnutí.
- 8.4. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají obě Smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práva a povinností vyplývajících z této Smlouvy.
- 8.5. Smluvní strany jsou oprávněny zpracovávat všechny osobní údaje potřebné pro plnění této Smlouvy a společně se zavazují přijmout potřebná opatření k ochraně osobních údajů v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., Zákon o zpracování osobních údajů, v aktuálním znění a dále v souladu s Čl. 28 bodem 3 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů) a dále v souladu s ustanoveními této Smlouvy.

- 8.6. Objednatel (dále také jako „**Správce**“) tímto pověřuje Poskytovatele (dále také jako „**Zpracovatel**“) zpracováním osobních údajů taxativně vymezených v následujícím odstavci tohoto článku Smlouvy. Zpracovatel níže uvedených osobních údajů se touto Smlouvou zavazuje, za účelem uvedeným v odst. 8.5 tohoto článku Smlouvy, zpracovávat osobní údaje k nimž získá přístup na základě této Smlouvy.
- 8.7. Osobní údaje jsou pro Správce zpracovávány Zpracovatelem pro účely a v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu této Smlouvy, tj. zejména může docházet k zpracování následujících osobních údajů:
- a) jméno, příjmení a titul,
 - b) osobní číslo,
 - c) e-mailová adresa,
 - d) telefonní číslo,
 - e) registrační značka vozidla, popř. evidenční číslo vozidla,
 - f) GPS poloha,
- Výše a dále jako „**osobní údaje**“.
- 8.8. Ustanovení tohoto Čl. této Smlouvy o ochraně informací a zpracování osobních údajů není dotčeno ukončením této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu, a to po dobu 3 let od ukončení této Smlouvy.

9. Změnové řízení

- 9.1. Smluvní strany se dohodly, že jakákoliv dodatečná potřebná plnění, která by byla nad rámec této Smlouvy, mohou být řešena Poskytovatelem akceptovanou závaznou Objednávkou Objednatele. Pokud Objednatel vznesе požadavek či připomínku ke Službám, které jsou v rozporu s původní nabídkou nebo v rozporu s touto Smlouvou, mohou se obě Smluvní strany dohodnout na jejich realizaci jako vícepráce.
- 9.2. Pokud obě Smluvní strany projeví vůli dohodnout se na realizaci víceprací, pak dle vzájemné dohody
- (a) buď Objednatel připraví na základě této Smlouvy Objednávku
 - (b) nebo Poskytovatel připraví Nabídku jako podklad pro Objednávku nebo návrh Dodatku k této Smlouvě,
- příčemž v daném dokumentu bude vždy specifikován konkrétní rozsah víceprací, termín plnění a cena plnění, jakož i ostatní podmínky realizace víceprací.
- 9.3. Jednotlivé smluvní podmínky této Smlouvy jsou zavazující pro obě Smluvní strany, pokud nebude některá smluvní podmínka v příslušném dodatku či Objednávce písemně dohodnuta jinak.

10. Autorská práva, Práva třetích osob

- 10.1. Software část Díla, resp. počítačový program a databáze jako součást Díla dle této Smlouvy (výše a dále také jako „**SW**“) je autorským dílem dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů České republiky (dále jen „**autorský zákon**“). Dílo je v této souvislosti provedeno v jazyce českém. Zhotovitel tímto stvrzuje, že je výhradním vykonavatelem majetkových autorských práv k této části Díla.
- 10.2. Zhotovitel touto Smlouvou uděluje Objednateli (dále též jako „**Nabyvatel licence**“) nevýlučné, nepřenosné užívací právo k programovému vybavení, které je součástí dodávek v rámci této Smlouvy. Licence se poskytne Objednateli jako nevýhradní, časově neomezená po dobu platnosti dle této Smlouvy, pro užití v neomezeném počtu uživatelů, pro interní potřeby v rámci organizačního členění Objednatele. Objednatel není oprávněn poskytovat licence třetím osobám bez dohody se Zhotovitelem a bez písemného souhlasu od Zhotovitele. Licenční oprávnění uvedená v tomto článku této Smlouvy nabývá Objednatel pro každý daný měsíc vždy po zaplacení měsíčního paušálu dle Čl. 4 Smlouvy.
- 10.3. Užívacími právy se pro účely této Smlouvy rozumí právo Objednatele provozovat Dílo v souladu s touto Smlouvou a v souladu s potřebami své podnikatelské činnosti na území obsluhovaném Objednatelem.

- 10.4. Pokud při realizaci plnění dle Smlouvy vznikne dílo nesoucí znaky díla autorského dle příslušného zákona, přechází na Objednatele nevýhradní oprávnění výkonu práva takové dílo užít, a to pouze pro interní účely Objednatele. Toto oprávnění však nezahrnuje další šíření takového díla, je určeno pouze pro vnitřní potřebu Objednatele.
- 10.5. Objednatel se zavazuje, že případné dílo dle předcházejícího odstavce tohoto článku této Smlouvy vytvořené Zhotovitelem dle této Smlouvy, ani jeho části, nebude žádnou formou rozšiřovat dalším subjektům bez předchozí dohody a výslovného písemného souhlasu Zhotovitele. V ostatním pro nakládání s Dílem nebo jeho jednotlivými částmi platí přiměřeně ustanovení § 66 autorského zákona.
- 10.6. Pokud bude předmětem plnění dle této Smlouvy dodávka SW produktů třetích stran, zajistí Zhotovitel pro Objednatele oprávnění k jejich užití ve stejném rozsahu, jak je uvedeno v odst. 2 tohoto článku Smlouvy a za podmínek uvedených v odst. 5 tohoto článku Smlouvy. V ostatním se budou podmínky užívání těchto SW produktů řídit licenčními podmínkami výrobce nebo nositele příslušných práv k těmto SW produktům.
- 10.7. Smluvní strany se zavazují při realizaci Smlouvy k dodržování a ochraně práv průmyslového a jiného duševního vlastnictví, jakož i práv, spadajících do autorského práva a ochrany obchodního, tajemství. Obdobný závazek platí pro Smluvní strany v souvislosti s označováním výrobků, které jsou předmětem plnění v rámci Smlouvy
- 10.8. Zhotovitel zajistí pro Objednatele právo používat patenty, ochranné známky, licence, průmyslové vzory, know-how, software a práva z duševního vlastnictví vztahující se k plněním dle této Smlouvy a nutné pro jejich provoz a užití. Náklady Zhotovitele s tímto postupem spojené jsou již zahrnuty v Ceně dle této Smlouvy.
- 10.9. Každé užití SW Objednatelem, které odporuje podmínkám stanoveným touto Smlouvou, vyžaduje předchozí písemný souhlas Zhotovitele. Objednatel je dále povinen předem písemně oznámit Zhotoviteli jakoukoliv změnu, která může mít vliv na změnu v rozsahu užívacích práv Objednatele k SW části Díla.
- 10.10. V případě užití SW dle této Smlouvy ze strany Objednatele způsobem odporujícím podmínkám stanoveným touto Smlouvou, stanoví Zhotovitel dle aktuálních cen a podmínek Objednateli finanční doplatek, jehož výše bude stanovena na základě rozdílu hodnot sjednaného a skutečně vykonávaného způsobu užití SW dle této Smlouvy. Tento doplatek bude vyúčtován Objednateli, který je povinen jej uhradit.
- 10.11. Objednatel není oprávněn bez předchozího výslovného písemného souhlasu Zhotovitele jakýmkoliv způsobem zasahovat do SW či jeho zdrojového kódu nebo do jakékoli předané dokumentace a do předaných materiálů dle této Smlouvy. Objednatel dále není oprávněn SW či jeho zdrojový programový kód nebo jakoukoli Zhotovitelem předanou dokumentaci nebo jiné materiály rozmnožovat, předávat třetím osobám, či pro ně Dílo či části Díla rozmnožovat, dekompileovat, umožnit použití třetími osobami, nebo je užít jako předlohu při vývoji vlastního SW nebo vytvářet na základě Díla dle této Smlouvy jakákoliv díla nová. Za rozmnožování je rovněž považováno jejich kopírování na pevný disk nebo na jiný přenosný nosič dat, jakož i kopírování papírových podkladů s výjimkou pořizování kopií uživatelských návodů nutných k užívání Díla Objednatelem v rozsahu stanoveném touto Smlouvou.
- 10.12. Objednatel není oprávněn pozměnit nebo odstranit záznamy o autorském právu Díla dle této Smlouvy.

11. Smluvní pokuty a sankce

- 11.1. Pokud bude Poskytovatel v prodlení s poskytováním Služeb dle této Smlouvy z prokazatelných důvodů na straně Poskytovatele, bude Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu za každý započatý den prodlení dle odst. 11.5 této Smlouvy.
- 11.2. Pro případ prodlení Objednatele s úhradou splatné ceny je úrok z prodlení stanoven za každý i započatý den prodlení ve výši 0,05 procenta z dlužné částky.
- 11.3. Smluvní pokuty dle této Smlouvy jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení požadavku na zaplacení smluvní pokuty povinné Smluvní straně.

- 11.4. Výše všech smluvních pokut, které je Poskytovatel povinen zaplatit, je omezena výší 30% ceny za poskytování Služeb dle odst. 4.2. této Smlouvy.
- 11.5. Sazebník smluvních pokut:
- 11.5.1. Pokuta za nedodržení termínu maximální doby řešení uvedeného ve Specifikaci Služby Řešení incidentů (Incident Management), Incident kategorie A 750 Kč, a to za každý započatý den prodlení.
 - 11.5.2. Pokuta za nedodržení termínu maximální doby řešení uvedeného ve Specifikaci Služby Řešení incidentů (Incident Management), Incident kategorie B 500 Kč, a to za každý započatý den prodlení.
 - 11.5.3. Pokuta za nedodržení termínu ukončení servisního požadavku uvedeného ve Specifikaci Služby Zajištění servisní a technické podpory telemetrických vozidlových jednotek. Pokuta 500,- Kč za každý započatý den prodlení s plněním požadavku evidovaného v HelpDesk, a to za každý započatý den prodlení.

12. Odstoupení od Smlouvy

- 12.1. Platnost Smlouvy lze předčasně ukončit odstoupením kterékoli ze Smluvních stran z důvodu podstatného porušení povinností stanovených Smlouvou opačnou Smluvní stranou. Z důvodu nepodstatného porušení povinností lze od Smlouvy odstoupit pouze v případě, pokud opačná Smluvní strana, která Smlouvu porušila, přes písemné upozornění oprávněné Smluvní strany na porušení Smlouvy nezjedná nápravu ani v přiměřené lhůtě k nápravě, která jí byla poskytnuta, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 15 a delší než 60 dní.
- 12.2. Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit z důvodu těchto podstatných porušení Smlouvy:
- a) v případě, že Poskytovatel nemůže z důvodů událostí podle odst. 6.2. Smlouvy pokračovat v plnění podle Smlouvy po dobu delší než 60 dnů od oznámení Objednatele,
 - b) v případě, že Poskytovatel poruší povinnosti stanovené touto Smlouvou a do 90 dnů od obdržení písemného oznámení Objednatele takové porušení nenapraví,
 - c) v případě, že v souladu s odst. 3.2 Smlouvy dojde k vyčerpání vysoutěžené celkové nabídkové ceny nebo dojde k uplynutí 48 měsíců od okamžiku účinnosti Smlouvy – co nastane dříve a Objednatel se nerozhodne pro pokračování plnění předmětu Smlouvy Poskytovatelem a jednostranně ukončí Smlouvu.
- 12.3. Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit z důvodu těchto podstatných porušení Smlouvy:
- a) v případě, že je Objednatel v prodlení se zaplacením Faktury a do 90 dnů od obdržení písemného upozornění Poskytovatele takové porušení nenapraví.
- 12.4. Odstoupením od Smlouvy nevznikne Smluvním stranám povinnost vrátit plnění, která již byla řádně poskytnuta. V případě, že takové plnění v době odstoupení poskytla jen jedna ze Smluvních stran, je druhá Smluvní strana povinna splnit své závazky vázající se na plnění realizované ke dni odstoupení od Smlouvy.

13. Další ustanovení

- 13.1. Objednatel souhlasí, aby se Poskytovatel odkazoval ve svých elektronických a papírových materiálech (reference) na spolupráci s Objednatelem.
- 13.2. Tato Smlouva může být měněna či doplněna pouze písemně se souhlasem obou Smluvních stran formou číslovaných dodatků.
- 13.3. Veškerá předchozí ujednání mezi Smluvními stranami této Smlouvy týkající se jejího předmětu pozbývají podpisem této Smlouvy platnosti.
- 13.4. Nevynutitelnost nebo neplatnost kteréhokoli článku, odstavce, pododstavce nebo ustanovení této Smlouvy neovlivní vynutitelnost nebo platnost ostatních ustanovení této Smlouvy. V případě, že jakýkoli takovýto článek, odstavec, pododstavec nebo ustanovení by mělo z jakéhokoli důvodu pozbyt platnosti (zejména z důvodu rozporu s právními předpisy), vyvinou Smluvní strany veškeré úsilí, aby došlo k dohodě o právně přijatelném způsobu provedení záměrů obsažených v takové části Smlouvy, jež pozbyla platnosti.

- 13.5. Tato Smlouva je vyhotovena ve třech vyhotoveních, z nichž objednatel obdrží 2 výtisky a poskytovatel 1 výtisk.
- 13.6. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou – 48 měsíců od data účinnosti smlouvy.
- 13.7. Smlouva bude v úplném znění uveřejněna prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Vybraný zhotovitel prohlašuje, že souhlasí s uveřejněním svých osobních údajů obsažených ve smlouvě, které by jinak podléhaly znečitelnění, v registru smluv, popř. disponuje souhlasem třetích osob uvedených na své straně s uveřejněním jejich osobních údajů v registru smluv, které by jinak podléhaly znečitelnění. Smluvní strany se dohodly na tom, že uveřejnění v registru smluv provede objednatel, který zároveň zajistí, aby informace o uveřejnění smlouvy byla zaslána zhotoviteli na e-mail: Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
- 13.8. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující Přílohy:

Přílohy:

- č. 1 – Technická specifikace (včetně příloh)
č. 2 – Nabídka

Smluvní strany prohlašují, že obsahu této Smlouvy porozuměly, je projevem jejich svobodné a vážné vůle, Smlouva je uzavřena v předepsané formě a souhlasí s ní. Na znak svého souhlasu se Smlouvou, smluvní strany Smlouvu podepisují.

V Dubí dne: 16. 12. 2019

V Praze dne: 22. 11. 2019

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

.....
Ing. Libor Tačner
ředitel

.....
Ing. Milan Rada
jednatel