

 <p>Úřad práce ČR</p>	Technická specifikace pro rozšíření vyvolávacího systému ÚP ČR Kontaktního pracoviště Havlíčkův Brod	
--	--	--

Technická specifikace pro rozšíření stávajícího
vyvolávacího systému ÚP ČR Kontaktního pracoviště
Havlíčkův Brod

1. Obsah

1. Obsah.....	1
2. Technická specifikace	2
3. Návrh specifikace – obecný popis	2
3.1. Specifikace SW.....	2
3.1.1. Obecné požadavky	2
3.1.2. Specifikace SW při rozšíření stávající aplikace.....	3
3.2. Specifikace HW komponent	3
3.2.1. Vstupní tiskárna pořadových lístků – 4 tlačítková.....	3
3.2.2. Obrazový displej	3
3.2.3. Zvuková signalizace	4

2. Technická specifikace

Tato technická specifikace shrnuje požadavky na technické řešení s výčtem potřebných komponent.

Stávající vyvolávací systém (dále jen VS) obsluhuje pouze agendu nepojistných sociálních dávek - SSP, která se nachází jen v prvním podlaží budovy. Je požadováno rozšíření o agendu nepojistných sociálních dávek – Hmotná nouze (dále jen HN) na druhém podlaží. U nově obsluhované agendy HN by měla být připojena termotiskárna se 4 tlačítky, umístěná v prostoru před kanceláři HN. Tento prostor by měl být vybaven displejem se zobrazením pořadového čísla klienta a čísla přepážky, která bude klienty vyřizovat. Při navrhovaném rozšiřování bude v co největší míře využita stávající infrastruktura celého VS.

Navržené hardwarové komponenty a softwarové vybavení budou stanoveny tak, aby plně uspokojily potřeby ÚP ČR. Hardwarové komponenty budou navrženy s ohledem na standardně používané technologie v resortu MPSV a s ohledem na možné rozšíření v budoucnosti. Veškeré hardwarové komponenty a softwarové vybavení budou stanoveny tak, aby jejich vlastnosti nediskriminovaly potencionální účastníky zadávacího řízení. Každý účastník zadávacího řízení musí být schopen prokázat zadavateli schopnost dodržení kvality výroby, řízení či distribuci produktů v souladu se všemi nezbytnými předpisy a potřebami ÚP ČR.

3. Návrh specifikace – obecný popis

Při návrhu řešení VS pro lokalitu HB musí být zohledněny požadavky vedoucích a IT pracovníků, požadavky na funkcionality a současné technické vybavení lokality. Jedním z příkladů je využití napájení pomocí aktivního PoE, které je k dispozici ve všech lokalitách ÚP ČR.

Softwarová část plnění obsahuje funkce, nastavení a aktualizace stávajícího SW, které uživatel potřebuje k rozšíření VS na další pracoviště a vykonávání své činnosti. Hlavní důraz je kladen na jednoduchost ovládání, spolehlivost, přehlednost, efektivnost a úsporu času referentů za přepážkami.

Dodavatel bude po dobu záruční lhůty poskytovat základní podporu a servisní služby vč. legislativního servisu, a reagovat na případné požadavky uživatele v souvislosti s nastavením SW a realizací drobných úprav SW u všech nově dodaných prvků HW a aplikací SW. Případné požadavky na úpravu systému lze ze strany objednavatele požadovat maximálně 1 krát za kalendářní rok, tedy maximálně 2 krát během záruční doby.

3.1. Specifikace SW

3.1.1. Obecné požadavky

Řídící software VS slouží k zajištění komunikace s periferiemi a organizaci virtuální fronty klientů. Jelikož se jedná pouze o rozšíření již používaného vyvolávacího systému o

další agendy, zůstává funkčnost stávajícího systému prakticky stejná, jen s větším počtem přepážek a komplexnější nabídkou dotykové obrazovky.

3.1.2. Specifikace SW při rozšíření stávající aplikace

Software musí být použitelný na operačních systémech Windows 7 a Windows 10, u webového rozhraní musí SW zajistit plnou funkčnost na prohlížečích Edge a Internet Explorer Chrome apod. Řídící software musí zaznamenávat všechny události ve VS, které mohou sloužit k dalšímu zpracování (statistiky obsluhy, provozní statistiky atd.). Reporty musí SW poskytovat v celém rozsahu dat s možností individuálního definování rozsahu. SW musí být plně škálovatelný, tj. musí zajistit individuální nastavování všech parametrů pro jednotlivé agendy a musí umožňovat nastavování zástupů.

Součástí dodávky SW bude navýšení počtu licencí o min. 4 a zaškolení odpovědných osob uživatele (administrátorů, správců systému), pro obsluhu systému (1 informatik) a proškolení min. 80% uživatelů/referentů při nasazení rozšíření aplikace VS.

3.2. Specifikace HW komponent

3.2.1. Vstupní tiskárna pořadových lístků – 4 tlačítková

Tiskárna bude umístěna do chodby ve druhém podlaží budovy a bude sloužit k výběru služby a tisku pořadových lístků (SW klient). Tiskárna musí obsahovat 4 tlačítka a musí být mechanicky odolná proti hrubému zacházení. Vzhledem k variantě prostoru musí být tiskárna umístitelná jak do prostoru, tak ke zdi, případně i ve variantě se zavěšením na zeď (bude upřesněno při prohlídce). Tisk bude řešen termotiskem s rychlou tiskovou hlavičkou doplněnou o ořez lístků nebo obdobným způsobem. Ořez lístků musí být nastavitelný tak, aby nemohlo docházet k padání lístků na zem ani k zatrhávání role papíru uvnitř tiskárny. Lístky musí mít automaticky nastavitelnou délku, dle množství tištěných informací. Na lístku musí být možný tisk pořadového čísla, názvu služby, umístění přepážky data a času vydání lístku atd. Tiskárna musí mít přímý ethernetový vstup.

3.2.2. Obrazový displej

Bude umístěn v prostorách chodby před kancelářemi HN. Přesné umístění bude upřesněno při prohlídce. Funkci displeje může plnit víceřádkový SMD LED displej, popř. jiné zobrazovací zařízení umožňující zobrazování min. 2řádkových informací. Velikost číslic 60 - 100 mm (čitelnost 5-15m). Po vyvolání klienta dojde k rozblíknání čísla vyvolaného klienta, čísla přepážky. Původní informace se posune na druhý řádek atd. Informace tak rolují. Změna informace musí být doprovázena akustickou signalizací. Akustický výstup displeje (gong) musí být možné vyvést libovolně i mimo místo umístění displeje.

Displej musí mít možnost softwarově lineárně nastavit prodlevu pro setrvání údaje na jednom řádku minimálně v rozmezí 1 – 60 sekund.

Displej musí mít přímý ethernetový vstup, a musí být variantně napájen po ethernetu dle normy IEEE 802.3af.

Displej musí být uzpůsoben tak, aby byly možné různé možnosti zavěšení (na zeď, ze stropu, na konzolu atd.).

3.2.3. Zvuková signalizace

Musí ve dvojici s displejem zajistit funkčnost jen pro konkrétní agendu HN. Zároveň musí být regulovatelná v rozsahu 0-100%.