

Smlouva o zabezpečení technické a uživatelské podpory IS LesIS:

Správa Národního parku Šumava
se sídlem: 1. máje 260, 385 01 Vimperk
IČ: 00583171, DIČ: CZ00583171

(dále jen „objednatel“)

a

fnx.io s.r.o.
se sídlem: Pod Lipami 1172, Řevnice, 252 30
zapsaná v OR, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 251001
IČ: 04626133

(dále jen „poskytovatel“)

uzavřeli dnešního dne tuto smlouvu o dílo v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zák. č.89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění.

Článek 1 – Úvodní ustanovení

Obě smluvní strany prohlašují, že splňují veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a jsou oprávněny tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené. Poskytovatel navíc prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a existující podle platných právních předpisů České republiky.

Článek 2 – Účel smlouvy

Tato smlouva rámcově stanoví vzájemná práva a povinnosti smluvních stran a určuje způsob a podmínky definování a nastavení rozvoje a podpory provozu informačního systému LesIS, vyvinutého před uzavřením této smlouvy poskytovatelem na základě zvláštních smluvních ujednání (dále jen „LesIS“ nebo „software“) K poskytování služeb podle této smlouvy bude docházet na základě požadavků objednatele.

Článek 3 – Předmět smlouvy

- 1) Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat objednateli po dobu účinnosti této smlouvy služby související se softwarem. Na základě této smlouvy bude poskytovatel poskytovat objednateli na základě jednotlivých objednávek služby spočívající v rozšíření funkcí LesIS (programátorské práce) a v technické podpoře softwaru. Objednávky servisních služeb budou probíhat výhradně prostřednictvím on-line systému JIRA provozovaného na internetové adrese <https://jira.m-atelier.cz>, přičemž rozsah činnosti poskytovatele, bude vždy odsouhlasena smluvními stranami.

- 2) Objednatel se touto smlouvou zavazuje poskytnout poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou pro řádné plnění a dále se zavazuje zaplatit poskytovateli za poskytnuté plnění dohodnutou cenu dle této smlouvy.
- 3) Poskytovatel nese plnou odpovědnost za výkon plnění stanoveného touto smlouvou, zejména za volbu procesů a nástrojů k vytváření a ke kontrole předmětu smlouvy definovaném v tomto článku.
- 4) Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí směřující k předcházení škod vzniklých v důsledku vad software. Poskytovatel zprovozní testovací prostředí pro provoz software a umožní objednateli přístup k tomuto testovacímu prostředí. Objednatel nemá zájem o testování software poskytovatelem a funkčnost a správnost software bude ověřovat na vlastní náklady. Objednatel software, který poskytovatel vytvořil před jeho uvedením do běžného provozu důkladně a komplexně vyzkouší, a to nejpozději do pěti pracovních dnů od zpřístupnění software poskytovatelem.
- 5) K výsledku činnosti podle této smlouvy je objednateli poskytována licence ke stejným způsobům užití a ve stejném rozsahu, jaký byl objednateli poskytnut k LesIS na základě zvláštních smluvních ujednání stran.
- 6) Poskytovatel může pověřit plněním služeb podle této smlouvy jinou osobu. Při plnění služeb podle této smlouvy jinou osobou nese poskytovatel odpovědnost, jako by to poskytoval sám.

Článek 4 – Doba trvání smlouvy

- 1) Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou do 31. prosince 2021 s tím, že každá ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu písemně vypovědět. Výpovědní lhůta činí tři měsíce od doručení výpovědi druhé smluvní straně.

Článek 5 – Komunikace stran

- 1) Komunikace smluvních stran při objednávání bude probíhat pouze prostřednictvím pověřených osob. Odpovědnou osobou poskytovatele [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED] Ustanovení tohoto článku ohledně pověřených osob a zastupujících osob je možné měnit jednostranným oznámením doručeným druhé smluvní straně, ve lhůtě do 7 dní od provedené změny.

- 2) Rozsah služby bude určen na základě objednávek objednatele učiněných oprávněnou osobou objednatele v systému JIRA. Objednávka objednatele bude obsahovat specifikaci služby, které má být poskytovatelem poskytnuta.

Článek 6 – Cena a platební podmínky

- 1) Cena dle této smlouvy je uvedena bez DPH a bez veškerých dalších daní a poplatků. Veškeré daně a poplatky budou poplatníkem uhrazeny v zákonem stanovené výši.
- 2) Cenu sjednanou v této smlouvě nelze překročit.

- 3) Poskytovateli náleží měsíční paušální odměna ve výši 5.000,- Kč bez DPH za monitorování serveru, za provozní komunikaci, údržbu testovací verze a provozu systému JIRA. Poskytovateli dále náleží měsíční paušální odměna ve výši 25.000,- Kč bez DPH za zajištění zdrojů pro provádění programátorských prací na software, v rámci které je zahrnuta programátorská činnost poskytovatele v následujícím rozsahu: 8 hodin v kalendářním týdnu, jež bude v případě oznámené potřeby objednatele činit minimálně 1 hodinu každý pracovní den. V případě závažných problémů se software oznámených poskytovateli telefonicky se poskytovatel zavazuje zahájit práce na odstraňování takových problémů nejpozději do 4 hodin, přičemž běh této lhůty se počítá pouze v pracovní době. Pracovní dobou se pro účely této smlouvy rozumí doba od 7:00 do 15:30 hodin v pracovní dny.
- 4) V případě, že odměna poskytovatele podle této smlouvy má charakter paušální platby a objednatel nevyužije i jen částečně služeb poskytovatele, nemá tato skutečnost vliv na vznik práva poskytovatele na uhrazení paušální odměny v plné výši. Paušální forma odměny je v těchto případech smluvními stranami smluvněna zejména z důvodu, že poskytovatel musí mít vyhrazeny zdroje pro plnění svých závazků z této smlouvy.
- 5) Objednatel se zavazuje cenu za poskytnuté plnění včetně DPH v zákonem stanovené výši uhradit na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného poskytovatelem po předání díla.
- 6) Splatnost daňového dokladu (faktury) činí 21 dnů ode dne jejího doručení objednateli. Faktura je považována za splacenou okamžikem odepsání částky z účtu objednatele. Případně-li doba splatnosti na sobotu, neděli, den pracovního klidu či 31. prosince, posouvá se lhůta splatnosti na nejbližší pracovní den.
- 7) Daňový doklad (faktura) musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 8) V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je objednatel oprávněn zaslat fakturu ve lhůtě splatnosti zpět poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného daňového dokladu.
- 9) Faktury se platí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře. Platby budou probíhat výhradně v měně – česká koruna, rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.
- 10) Objednatel neposkytuje zálohu na plnění poskytované dle této smlouvy.

Článek 7 – Závěrečná ustanovení

- 1) Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky. Vztahy smluvních stran touto smlouvou výslovně neupravené se budou řídit zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 2) Jakákoliv ústní ujednání při provádění díla, která nejsou písemně potvrzena oprávněnými zástupci obou smluvních stran, jsou právně neúčinná.
- 3) Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je dle § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění, povinným subjektem, na jehož smlouvy se vztahuje povinnost uveřejnění v registru smluv. Smluvní strany si tímto ujednávají, že uveřejnění dle tohoto zákona zajistí objednatel způsobem, v rozsahu a ve lhůtách z něho vyplývajících. Pro účely uveřejňování smluvní strany současně shodně prohlašují, že žádnou část této smlouvy nepovažují za své obchodní tajemství bránící jejímu uveřejnění. Ujednání dle tohoto odstavce se vztahují i na všechny případné dodatky k této smlouvě, jejichž prostřednictvím je tato smlouva měněna či ukončována.

- 4) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti v případě povinnosti uveřejnění v registru smluv dle zákona o registru smluv, v ostatních případech dnem podpisu oprávněnými osobami smluvních stran.
- 5) Všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny a rozporovány soudem příslušným dle místa sídla objednavatele, pokud nedojde ke smírnému vyřešení sporu mezi smluvními stranami.
- 6) Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 7) Tato smlouva je uzavřena ve čtyřech (4) vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po dvou (2) vyhotoveních.
- 8) Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují své podpisy.

Ve Vimperku, dne **28. 11. 2019**

V Praze, dne **28. 11. 2019**

