

RÁMCOVÁ DOHODA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřená dle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, mezi:

I. Strany dohody

Objednatel: Brněnské komunikace a.s.
se sídlem, Renneská třída 787/1a, 639 00 Brno - Štýřice
IČO: 60733098
DIČ: CZ60733098
bankovní spojení: [REDACTED]
účet č. [REDACTED]
zapsán v OR u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 1479
zastoupen Ing. Luďkem Borovým, generálním ředitelem, na základě plné moci
ve věcech běžného plnění dohody
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
č. dohody objednatele: 0000007

a

Poskytovatel: CALYX, spol. s r.o.
se sídlem Maříkova 2089/3, 621 00 Brno
IČO: 25561014
DIČ: CZ25561014
bankovní spojení: [REDACTED]
účet č.: [REDACTED]
zapsán dne 15.4.1999 v OR u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 33646
zastoupen Ing. Jiřím Zajícem, ředitelem společnosti, jednatelem
číslo dohody poskytovatele: 200101-01

II. Předmět dohody

- (1) Předmětem této rámcové dohody o poskytování služeb (dále jen „dohoda“) je poskytování služeb spočívajících v podpoře provozu informačních a komunikačních technologií a správě infrastruktury, a to v souladu s podmínkami této dohody a se zadávacími podmínkami veřejné zakázky na tyto služby s názvem „**Poskytování podpory provozu informačních a komunikačních technologií, správa infrastruktury – rámcová dohoda**“, v jejímž rámci je tato dohoda uzavírána (dále jen „služba“).
- (2) Bližší specifikace služeb je uvedena v Příloze č. 1 – Katalog služeb.
- (3) Rozsah plnění dle této dohody je dále specifikován dílčími objednávkami objednatele doručenými poskytovateli. Maximální celková cena nepřesáhne celkovou fixní částku **1.990.000,- Kč bez DPH**, přičemž objednatel není povinen částku vyčerpat.
- (4) Poskytovatel se zavazuje, že dostupnost plnohodnotné služby správy IT v pracovních dnech bude v době 08:00 – 16:30 hodin.

- (5) Poskytovatel se zavazuje, že zabezpečí, aby objednatel mohl telefonicky nahlásit poruchy ve všední dny v době 06:00 – 08:00 a v době 16:30 – 18:00 s využitím následné telefonické podpory, vzdálené správy nebo výjezdu technika na místo poruchy v případě potřeby.
- (6) Poskytovatel se zavazuje, že zabezpečí, aby objednatel mohl telefonicky nahlásit ve volných dnech, po nichž následuje pracovní den, v době 06:00 – 18:00 s využitím následné telefonické podpory, vzdálené správy nebo výjezdu technika na místo poruchy v případě potřeby.

III.

Doba trvání dohody a místo plnění

- (1) Dohoda se uzavírá na dobu určitou, tj. ode dne nabytí účinnosti dohody na dobu 4 let nebo do vyčerpání částky dle čl. II. odst. 3 podle toho, která skutečnost nastane dříve. Prováděcí smlouva uzavřená formou objednávky nabývá platnosti a účinnosti dnem doručení do sféry dodavatele ze strany objednatele.
- (2) Za místo plnění se pro účely této dohody považuje Brno nebo přímo sídlo Objednatele.
- (7) Každá jednotlivá služba bude zahájena bez zbytečného odkladu, a v reakční době do 2 hodin od nahlášení.
- (3) Kontaktní osobou objednatele je: [REDACTED]
- (4) Kontaktní osobou poskytovatele je:

- Jméno a příjmení: Ing Martin Pasch
- E-mail: [REDACTED]
- Tel.: [REDACTED]

IV.

Cena za poskytování služeb

- (1) Sazba za poskytování služeb podpory provozu informačních a komunikačních technologií, správy infrastruktury v místě plnění bez ohledu na skutečnost, kolikrát je služba v daném měsíci poskytována, byla dohodou stran dohody paušálně stanovena na:

Sazba za službu v Kč bez DPH:

DPH 21%:

Sazba za službu v Kč včetně DPH:

- (2) Uvedené ceny jsou cenou nejvýše přípustné, zahrnují veškeré náklady a vedlejší výkony nutné k řádnému poskytování služeb a nelze je zvýšit ani pod vlivem změny cen vstupů nebo jiných vnějších podmínek.
- (3) Ke změně ceny může dojít pouze v případě dodatečných změn v rozsahu poskytovaných služeb odsouhlasených oběma stranami dohody nebo pokud v průběhu poskytované služby dojde ke změně sazeb daně z přidané hodnoty.

V.

Platební podmínky

- (1) Objednatel uhradí cenu na základě faktury vystavené poskytovatelem vždy po předání a převzetí každého skutečně provedeného dílčího plnění (provedené služby) dohodnutého oběma stranami dohody v příslušné písemné objednávce.

- (2) Faktura je daňovým dokladem a musí být vystavena v souladu s § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel se zavazuje dodat fakturu objednateli na adresu sídla společnosti Brněnské komunikace a.s., Renneská třída 787/1a, 639 00 Brno – Štýřice.
- (3) Poskytovatel se zavazuje na daňovém dokladu pro platbu ceny služby uvádět pouze bankovní účet, který určil správci daně ke zveřejnění v registru plátců a identifikovaných osob. Poskytovatel a objednatel se dohodli, že pokud bude na daňovém dokladu uveden jiný bankovní účet než ten, který je zveřejněn správcem daně v registru plátců a identifikovaných osob, objednatel je oprávněn provést úhradu daňového dokladu na tento účet zveřejněný podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a nebude tak v prodlení s úhradou ceny služby. Pokud by objednateli vzniklo ručení v souvislosti s neplněním povinnosti poskytovatele vyplývajících ze zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, má objednatel nárok na náhradu všeho, co za poskytovatele v souvislosti s tímto ručením plnil.
- (4) Objednatel je oprávněn vrátit fakturu poskytovateli až do data její splatnosti, jestliže obsahuje neúplné nebo nepravdivé údaje. Při nezaplacení takto nesprávně vystavené a doručené faktury není objednatel v prodlení se zaplacením. Poskytovatel je povinen fakturu řádně opravit a doručit ji objednateli s novou lhůtou splatnosti.
- (5) Každá dílčí faktura je splatná do 30 dnů od jejího doručení objednateli.
- (6) Poskytovatel se zavazuje uvádět na všech daňových dokladech (fakturách) číslo objednávky, číslo dohody objednatele a číselný kód Klasifikace produkce (CZ-CPA).
- (7) Zálohové platby se nesjednávají.

VI.

Další povinnosti stran dohody

- (1) Poskytovatel je povinen dodržovat právní a technické podmínky vyplývající ze závazných platných právních předpisů, vyhlášek a norem.
- (2) Poskytovatel je povinen zajistit autorskoprávní nezávadnost plnění. Pokud poskytovatel při plnění této dohody užije výsledek činnosti třetího subjektu chráněný právem průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, autorským právem apod., a uplatní-li oprávněná osoba z tohoto titulu své nároky vůči objednateli, poskytovatel provede na své náklady vypořádání majetkových důsledků a je odpovědný za jakoukoli škodu způsobenou objednateli.

VII.

Předání a převzetí služby

- (1) Každé dílčí předání a převzetí služby bude sepsáno a potvrzeno předávacím protokolem vyhotoveným za součinnosti obou stran dohody.
- (2) U každého dílčího předávacího řízení je poskytovatel povinen doložit zejména záznamy o provedených službách a výkaz odpracovaných člověkohodin, popřípadě i hmotný výstup.

VIII.

Odpovědnost za vady

- (1) Poskytovatel odpovídá za odbornou úroveň poskytovaných služeb dle této dohody. Právo na náhradu škody vzniklé neodborným provedením poskytovaných služeb se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- (2) Poskytovatel tímto čestně prohlašuje, že má oprávnění k činnosti v rozsahu této dohody a je účasten pojištění z odpovědnosti za škodu vzniklou jinému v souvislosti s poskytováním služeb.

IX. Další ujednání

- (1) Strany dohody se zavazují, že bez předchozího písemného souhlasu druhé strany nevyzradí třetím osobám technické ani obchodní informace druhé strany, které se dozvěděly v souvislosti s plněním dle této dohody.
- (2) Poskytovatel se zavazuje (v prostorách a na pracovištích objednatele) postupovat při plnění této dohody s odbornou péčí a zavazuje se dodržovat právní a technické předpisy a ostatní podmínky uložené mu dohodou nebo veřejnoprávními orgány a dále zejména tato ustanovení:
 - § 100 a násl. zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, ve znění pozdějších předpisů,
 - nařízení vlády č. 495/2001 Sb., kterým se stanoví rozsah a bližší podmínky poskytování osobních ochranných pracovních prostředků, mycích, čisticích a dezinfekčních prostředků,
 - nařízení vlády č. 361/2007 Sb., kterým se stanoví podmínky ochrany zdraví zaměstnanců při práci, ve znění pozdějších předpisů,tak, aby byla zajištěna bezpečnost pracovníků poskytovatele a třetích subjektů po celou dobu poskytování služeb.
- (3) Poskytovatel je povinen upozornit objednatele ihned na nesprávnost jeho pokynů nebo podkladů, jinak odpovídá objednateli za škodu tím způsobenou.
- (4) Poskytovatel prohlašuje, že má oprávnění k činnosti v rozsahu této dohody a je účasten pojištění z odpovědnosti za škodu vzniklou jinému v souvislosti s realizací předmětu této dohody.
- (5) V případě použití subdodavatele nebo subdodavatelů při plnění předmětu dohody se poskytovatel zavazuje předložit seznam subdodavatelů participujících na její realizaci ke schválení objednateli. Objem subdodávek nepřevyšší 30 % hodnoty předmětu dohody.
- (6) Poskytovatel v plné míře odpovídá za bezpečnost a ochranu zdraví při práci pracovníků, kteří provádějí práci dle předmětu této dohody, a zabezpečuje jejich vybavení ochrannými pomůckami. Poskytovatel je povinen plnit veškeré zákonné povinnosti v oblasti BOZP ve smyslu § 101 zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, ve znění pozdějších předpisů, ve vazbě na zákon č. 309/2006 Sb., kterým se upravují další požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci v pracovněprávních vztazích a o zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při činnosti nebo poskytování služeb mimo pracovněprávní vztahy (zákon o zajištění dalších podmínek bezpečnosti a ochrany zdraví při práci), ve znění pozdějších předpisů, zejména zakotvené v § 16 písm. b).
- (7) Poskytovatel není oprávněn převést svá práva a závazky z této dohody na třetí osobu. Práva i povinnosti z dohody přecházejí na právní nástupce obou stran. Obě strany jsou povinny informovat se navzájem o takových změnách.
- (8) Poskytovatel i objednatel jsou povinni se navzájem informovat o tom, že se dostali do úpadku ve smyslu § 3 zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů.
- (9) Poskytovatel prohlašuje, že neumožňuje výkon nelegální práce ve smyslu zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a ani neodebírání žádné plnění od osoby, která by výkon nelegální práce umožňovala. V případě, že se toto prohlášení ukáže v budoucnu nepravdivým a vznikne ručení objednatele ve smyslu zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, má objednatel nárok na náhradu všeho, co za poskytovatele v souvislosti s tímto ručením plnil.

X. Sankce

- (1) Jestliže se objednatel bezdůvodně opozdí s platbou ceny poskytovaných služeb, je povinen uhradit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,2 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- (2) V případě prodlení poskytovatele s poskytováním služeb nebo s jejich předáním bez zavinění objednatele je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2% z ceny poskytovaných služeb za každý den prodlení.

- (3) Při prodlení poskytovatele s odstraněním vady poskytovaných služeb je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2% z ceny poskytovaných služeb za každý den prodlení.
- (4) V případě, že některá ze smluvních stran poruší své povinnosti dle čl. IX., je povinna zaplatit druhé straně smluvní pokutu ve výši 5,000,- Kč za každé takové porušení.
- (5) V případě prodlení poskytovatele s odstraněním vad, na něž se vztahuje odpovědnost za vady, které mají služby v době předání a převzetí služby má objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč denně za každou neodstraněnou vadu, u níž je poskytovatel v prodlení.
- (6) V případě prodlení poskytovatele s odstraněním vad, na něž se vztahuje odpovědnost za vady, a hrozí-li nebezpečí škody velkého rozsahu (havárie) má objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 5,000,- Kč denně za každou takovou vadu, u níž je poskytovatel v prodlení.
- (7) V případě provádění díla poddodavatelem, pro kterého objednatel neudělil souhlas, je-li souhlas v této dohodě vyžadován, nebo poddodavatelem, který nebyl objednateli oznámen, je-li oznámení v této dohodě vyžadováno, má objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 10,000,- Kč za poddodavatele.
- (8) Poskytovatel je na základě ustanovení čl. IX. odst. 2, 6 této dohody povinen zabezpečit prokazatelné proškolení každého pracovníka vč. pracovníků subdodavatele v prostorách objednatele s předpisy BOZP. Poskytovatel udělí pracovníku v prostorách objednatele pokutu za každé porušení předpisů BOZP, a to ve výši 5.000,- Kč. Do doby zaplacení pokuty poskytovatel nepustí takového pracovníka do prostor objednatele.
- (9) Smluvní pokuty jsou započitatelné vůči peněžitým závazkům souvisejících s touto dohodou.
- (10) Ke smluvní pokutě bude vystavena samostatná faktura se lhůtou splatnosti 21 dnů.
- (11) Nároky na náhradu škody nejsou dotčeny ani kompenzovány zaplacením sankcí dle této dohody.

XI.

Odstoupení od dohody

- (1) Pro účely odstoupení od dohody se za podstatné porušení dohody ve smyslu § 2002 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, považuje:
 - vadnost poskytovaných služeb již v průběhu jejich provádění, pokud poskytovatel na písemnou výzvu objednatele vady neodstraní ve lhůtě výzvou stanovené,
 - prodlení poskytovatele se zahájením nebo dokončením poskytování služeb **o více než 2 pracovní dny**, neplatí pro případ, kdy zahájení je zdrženo z důvodu externí dodávky náhradních dílů.
 - úpadek objednatele nebo poskytovatele ve smyslu § 3 zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů.
- (2) Dojde-li k výše uvedenému porušení dohody, je příslušná strana dohody oprávněna od dohody odstoupit. Účinky odstoupení od dohody nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení druhé straně dohody na její adresu uvedenou v záhlaví této dohody, resp. na její poslední známou adresu bez ohledu na to, zda toto oznámení o odstoupení bylo druhou stranou dohody převzato či nikoliv.

XII.

Důvěrnost informací

- (1) Strany dohody jsou si vědomy toho, že v rámci plnění dohody:
 - si mohou vzájemně poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále důvěrné informace),
 - mohou jejich zaměstnanci získat přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- (2) Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany. S výjimkou plnění této dohody, se obě strany zavazují nepublikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit dohodu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít

důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění dohody nebo uplatnění svých práv z této dohody.

- (3) Nedohodnou-li se strany dohody výslovně jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
- (4) Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.
- (5) Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti dohody z jakéhokoliv důvodu a jeho účinnost skončí nejdříve pět (5) let po ukončení účinnosti této dohody.
- (6) Je-li pro účely plnění předmětu dohody nezbytné poskytnout poskytovateli kopii databází, souborů nebo nosičů údajů obsahujících jakékoliv údaje z činnosti objednatele, je poskytovatel povinen s takovými údaji nakládat tak, aby nedošlo k jejich úniku či zneužití.
- (7) Poskytovatel zajistí, aby elektronické datové soubory obsahující osobní údaje byly uchovávány v paměti počítače pouze:
 - a) je-li přístup k takovýmto souborům chráněn heslem a
 - b) je-li přístup k užívání počítače, v jehož paměti jsou tyto soubory umístěny, chráněn heslem.
- (8) Poskytovatel zajistí, aby jeho zaměstnanci byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti. O splnění této povinnosti je poskytovatel povinen pořídit písemný záznam.
- (9) Poskytovatel zajistí v případě, že bude poskytovat službu mimo sídlo objednatele, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují osobní údaje, byly uchovávány pouze v uzamykatelných místnostech.
- (10) Poskytovatel zajistí v případě, že bude poskytovat službu mimo sídlo objednatele, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují citlivé údaje, byly uchovávány v uzamykatelných skříních umístěných v uzamykatelných místnostech.

XIII.

Záruka

- (1) Poskytovatel tímto poskytuje objednateli záruku za kvalitu poskytovaných služeb včetně případných předaných hmotných výstupů, a to po dobu 24 (slovy: dvaceti čtyř) měsíců ode dne předání a převzetí.
- (2) V rámci záruky podle předchozího odstavce se poskytovatel zavazuje, že plnění poskytnuté na základě této dohody splňuje ke dni jeho předání a převzetí bez výhrad veškeré požadavky na něj stanovené touto dohodou a příslušnou objednávkou a je plně funkční k účelu, pro který bylo vytvořeno.
- (3) Případné vady plnění v záruční době je objednatel povinen uplatnit u poskytovatele bez zbytečného odkladu po zjištění vady. Poskytovatel tyto vady bezplatně odstraní a to tak, že pokud se strany dohody nedohodnou v konkrétním případě na jiném termínu odstranění vad, je poskytovatel povinen vady odstranit nejpozději do 15 (slovy: patnácti) dnů od jejich oznámení objednatelem.
- (4) Poskytovatel uhradí škodu, která objednateli vznikla vadným plněním v plné výši. Poskytovatel rovněž objednateli uhradí náklady vzniklé při uplatňování práv z odpovědnosti za vady.

XIV.

Licenční ujednání

- (1) V případě, že výsledkem poskytování služeb poskytovatele nebo jeho subdodavatelů dle této dohody, resp. objednávek, bude dílo, které naplňuje znaky díla ve smyslu § 2 zákona č. 121/2000

Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“), poskytuje poskytovatel objednateli s účinností ode dne předání příslušného díla objednateli výhradní oprávnění k výkonu práva duševního vlastnictví (dále jen „licence“) k takovému dílu v neomezeném množství, časovém a územním rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby, zejména způsoby dle § 12 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.

- (2) Součástí licence je vždy i neomezené oprávnění objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny takového autorského díla a dle svého uvážení do něj zasahovat, zpracovávat do dalších autorských děl, apod., a to přímo nebo prostřednictvím třetích osob. Objednatel je oprávněn poskytnout právo dle předchozí věty i třetím osobám. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení poskytovatele nad rámec souhlasu poskytovatele uděleného touto dohodou oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití autorského díla nebo svoje oprávnění k užití autorského díla třetí osobě postoupit. Objednatel není povinen licenci využít.
- (3) Udělení licence nelze ze strany poskytovatele vypovědět a její účinnost trvá i po skončení účinnosti této dohody. Ustanovení § 2370 a § 2378 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, se nepoužijí.
- (4) Strany dohody výslovně sjednávají, že pokud objednatel písemně nestanoví jinak, poskytovatel není oprávněn poskytnout třetím osobám jakýkoliv výsledek činnosti, který vznikne v souvislosti s poskytováním služeb a bylo by jej možné považovat za předmět práva průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví.

Faint, illegible text or stamp, possibly a signature or official seal, located at the bottom of the page.

XV.
Závěrečná ustanovení

- (1) Vztahy v této dohodě neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- (2) Strany dohody berou na vědomí, že společnost Brněnské komunikace a.s. je povinna dodržovat ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- (3) Strany dohody berou na vědomí, že tato dohoda podléhá zveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- (4) Tato dohoda nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Dohodu bude zveřejňovat objednatel.
- (5) Žádná ze stran dohody není oprávněna postoupit práva či pohledávky nebo převést závazky z této dohody vyplývající na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé strany dohody. Práva i povinnosti z dohody přecházejí na právní nástupce obou stran. Obě strany jsou povinny informovat se navzájem o takových změnách.
- (6) Tuto dohodu lze měnit pouze číslovanými dodatky podepsanými oběma stranami dohody.
- (7) Dohoda je uzavřena dnem podpisu druhou stranou dohody.
- (8) Tato dohoda je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom obdrží každá ze stran dohody.
- (9) Strany dohody prohlašují, že si tuto dohodu přečetly, bezvýhradně souhlasí s jejím obsahem a že ji uzavírají ze své vážné a svobodné vůle, prosté omylu. Na důkaz toho připojují podpisy svých oprávněných zástupců.
- (10) Nedílnou součástí této dohody je Příloha č. 1 – Katalog služeb.

Za objednatele: 03 -01- 2020

V Brně dne

Ing. Luděk Borový
generální ředitel
na základě plné moci

Za poskytovatele:

V Brně dne 13.12.2019

Ing. Jiří Zajíc
ředitel společnosti, jednatel

PŘÍLOHA Č. 1: KATALOG SLUŽEB

- Správa sítí metalických, optických, bezdrátových wifi
- Konfigurace všech aktivních síťových prvků, zejména switchů, wifi přístupových bodů, routerů, firewallů, převodníků atd.
- Konfigurace VLAN, agregace linek, STP, routing
- Konfigurace a řízení wifi sítě s ověřováním RADIUS
- Správa serverového a síťového hardware, zejména serverů, diskových polí, UPS, switchů, páskových mechanik, blade šasi, atd.
- Konfigurace managementu, alertů
- Upgrade firmware a systémového software, ovladačů a nástrojů pro správu
- Kontrola záruk, řešení záručních i pozáručních oprav s možností využití/zapůjčení náhradního zařízení
- Konfigurace a provoz základních síťových služeb nutných pro běh firemních aplikací, tj. DHCP, DNS, synchronizace času, doména Active Directory, Group Policy
- Aktualizace operačních systémů
- Instalace, konfigurace, upgrady, updaty a dohled serverů, správa rolí a features
- Koordinace činností prováděných dodavateli serverových částí aplikací, dohled nad činnostmi
- Konfigurace a provoz firewallu pro připojení firemní sítě k Internetu
- Nastavování a správa pravidel, směrování portů a kontrola nad provozem z internetu do vnitřní sítě společnosti
- Konfigurace a správa centrální konzoly pro dohled nad instalací antivirového software na serverech a klientech, konfigurace a provádění vzdáleného upgrade
- Konfigurace a správa antivirové ochrany Internetového připojení prováděné na firewallu
- Konfigurace a správa antispamové ochrany elektronické pošty prováděné na firewallu
- Správa poštovního serveru Microsoft Exchange
- Instalace a správa databázových serverů Microsoft SQL, konfigurace a nastavování oprávnění a přístupů, migrace databází
- Správa serverů pro sdílení souborů a složek Správa zálohování dat
- Tvorba a aktualizace zálohovacího plánu, dohled a provoz zálohovacího software Správa záložní serverovny
- Zajištění dostupnosti virtuální serverů a dat
- Správa systému pro Virtualizaci serverů na platformě Microsoft HyperV cluster
- Součinnost při konfiguraci software pro monitorování ICT infrastruktury
- Zajištění provozu virtuálního serveru umístěného v hostingu určeného pro provoz webových a FTP služeb
- Správa Internetových domén, vedení záznamů DNS
- Tvorba Výročních zpráv o stavu ICT infrastruktury, hodnocení stavu, upozornění na nedostatky a kritická místa
- Evidence záruk jednotlivých prvků ICT infrastruktury, upozornění na končící záruky
- Předkládání plánů na rozvoj, návrhy a ideové myšlenky
- Předkládání ročních plánů Investic v oblasti ICT infrastruktury
- Zajištění konzultací s pracovníky IT oddělení, managementem a dalšími externími dodavateli
- Zajištění pravidelných návštěv technika v rozsahu cca 30 hodin měsíčně
- Zajištění provádění činností pomocí vzdálené správy
- Vedení dokumentace ke všem spravovaným systémům a aplikacím Správa přístupových jmen a hesel
- Poskytování neomezené telefonické služby Hotline