

Smlouva licenční č. CNS_SSL_16_24_NMnM

k užití 2. stupně podpory k softwarovému dílu „Spisová služba/ELISA“

uzavřená dále uvedeného dne, měsíce a roku dle §2371 a následující zákona č. 89/2012 Sb., (občanský zákoník), v platném znění, v tomto znění:

I.

Účastníci

- 1) **CNS a.s.**, se sídlem Nad Šafranicí 574, 276 01 Mělník, identifikační číslo 26129558, daňové i. č. CZ26129558 bankovní spojení KB Mělník, číslo účtu [REDACTED] zastoupen místopředsedou představenstva Ing. Petrem Samkem dále jen „autor“
- 2) **Město Nové Město nad Metují**, se sídlem náměstí Republiky 6, 549 01 Nové Město nad Metují, identifikační číslo 00272876 bankovní spojení: KB Náchod, číslo účtu 19-927551/0100 zastoupen starostou Petrem Hablem dále jen „nabyvatel“

II.

Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je poskytnutí práva užití podpory a poradenství prostřednictvím telefonu, faxu nebo elektronické pošty a poskytnutí práva užití nově vytvořených verzí softwarového díla, kterým je program „**Spisová služba/ELISA**“ (dále jen dílo), ze strany autora nabyvateli za níže uvedených podmínek.

Tato smlouva se uzavírá pro licence vytvořené v období od 1.7.2011 po dobu neurčitou (dále jen „smluvní období“).

Autor prohlašuje, že je autorem díla a že souhlasí s užitím tohoto díla v souladu s touto smlouvou.

III.

Povinnosti autora

- 1) Autor se zavazuje ve **smluvním období** vytvořit a uvést na trh minimálně dvě nové verze díla ročně, v nichž bude postupně akceptovat technologické a legislativní změny spolu s návrhy a připomínky nabyvatele a dalších osob (jiní nabyvatelé), s nimiž autor uzavřel nebo uzavře obdobné smlouvy.
- 2) Autor se zavazuje ve **smluvním období** poskytnout nabyvateli veškeré vydané nové verze a update za cenu práce dle Přílohy č. 1 Smlouvy licenční č. CNS_SSL_16_24_NMnM k užití 2. stupně podpory k softwarovému dílu „Spisová služba/ELISA“.
- 3) Autor se zavazuje poskytovat službu dle předmětu smlouvy pro max. 2 jím vydané verze k softwarovému dílu „Spisová služba/ELISA“ zpětně.
- 4) Autor se zavazuje ve smluvním období poskytovat nabyvateli telefonické konzultace v pracovní dny od 8:00 do 18:00 hodin.
- 5) Nabyvatel má nárok na 4 bezplatné telefonické konzultace v kalendářním měsíci. Všechny požadavky nabyvatele budou autorem zaznamenány do formuláře ON-LINE podpory. Další konzultace nad rámec této smlouvy budou na konci každého měsíce vyfakturovány dle záznamů autora a dle jeho platného ceníku (viz příloha č.1). Konzultací se rozumí jeden telefonní hovor při řešení jednoho problému nabyvatele. Přerušování telefonátu, které je nutné pro vyřešení těchto požadavků nabyvatele, se nepovažuje za novou konzultaci.
- 6) Mimo shora uvedenou dobu pak bude připojen záznamník, na kterém bude možno zanechat vzkaz a dále pak bude nabyvateli sděleno číslo mobilního telefonu nepřetržité služby. Autor se zavazuje vyřídit takovou konzultaci nejpozději následující pracovní den.

- 7) Autor se zavazuje zpřístupnit nabyvateli přístup k internetové poštovní schránce ssl@cns.cz a internetovému zdroji informací k předmětu díla.

IV. Rozsah užití

- 1) Věcný, časový a teritoriální rozsah licence se řídí Smlouvou o poskytnutí licence k užití softwarového díla Spisová služba/ELISA ze dne 15.5.2011 č. CNS_SSL_11_02.

V. Předání díla

- 1) Autor předává nové verze díla nabyvateli na nosiči dat dle požadavků nabyvatele, a to buď na CD, nebo prostřednictvím sítě Internet.
- 2) Součástí předání díla je i doplnění uživatelské dokumentace (manuálu) k programu „Spisová služba/ELISA“.
- 3) Předmětem předání nejsou zdrojové texty dodávaného programu.

VI. Cena a způsob jejího placení

- 1) Cena předmětu plnění je stanovena jako roční paušál dohodou, a to za poskytnutí:
- a) práva užití podpory a poradenství prostřednictvím telefonu, faxu nebo elektronické pošty v celkové výši 31.200,-Kč bez DPH (slovy třicet jedna tisíc dvě stě korun českých)
 - b) upgrade licencí je stanovena jako roční paušální cena, a to v celkové výši 20.800,-Kč bez DPH (slovy dvacet tisíc osm set korun českých)
- 2) Cena byla dohodnuta v návaznosti na celkovou kupní cenu programu.
- 3) Nabyvatel se zavazuje zaplatit celkovou roční paušální cenu v jedné roční splátce po 52.000,- Kč bez DPH (slovy padesát dva tisíc korun českých) a to vždy do 14 dnů ode dne doručení faktury, nejpozději však do dne splatnosti splátky.
- 4) Pro případ prodloužení nabyvatele s placením ceny předmětu plnění byla stranami dohodnuta smluvní pokuta ve výši 0,05% z dlužné ceny předmětu plnění za každý den prodloužení.
- 5) Předmětem této smlouvy a ceny shora uvedené nejsou nosiče médií, jejichž prostřednictvím bude programové vybavení nabyvateli předáno.
- 6) Nabyvatel se zavazuje zaplatit vyúčtovanou cenu předmětu plnění do 14 dnů ode dne doručení dokladu o zdanitelném plnění, nejpozději však do dne splatnosti ceny předmětu plnění.
- 7) Plnění požadavků nabyvatele autorem mimo rámec této smlouvy, tj. programátorské zásahy dle specifických a vysloveně individuálních požadavků nabyvatele, provede autor za úhradu, která bude určena novou smlouvou.
- 8) Autor si vyhrazuje právo navýšit cenu za upgrade jednou ročně o tzv. inflační koeficient, který je vyhlášen ČSÚ.
- 9) Nabyvatel si vyhrazuje právo ponížít cenu za upgrade jednou ročně o tzv. deflační koeficient, který je vyhlášen ČSÚ.

VII. Poskytované slevy

- 1) Po dobu platnosti smlouvy má nabyvatel nárok na následující slevy poskytované autorem u těchto produktů:
- a) na školném u seminářů a školení pořádaném u autora nárok na 25% slevu z jejich ceny,
 - b) na pořízení výpočetní, telekomunikační, kopírovací a audiovizuální techniky zakoupené u autora ve výši 3%,

- c) na další softwarová díla, jejichž autorem nebo šířitelem je autor, nárok na 10% slevu.
- 2) V případě, že obě strany již uzavřely jinou smlouvu, z níž vyplývá nárok nabyvatele na některou ze slev uvedených v odstavci 1) tohoto článku, pak nelze u jednoho produktu kumulovat slevy z většího počtu uzavřených smluv, ale platí u jednoho produktu vždy jen jedna sleva.

VIII. Odpovědnost za vady

- 1) Vadou se podle této smlouvy rozumí nedostatek díla oproti vlastnostem uvedeným v uživatelské dokumentaci.
- 2) Autor poskytuje nabyvateli záruku na vady díla zjištěné po jeho kompletním předání a převzetí po dobu 24 měsíců. Nabyvatel upozorní autora na vady písemně doporučeným dopisem do sídla autora.
- 3) Autor zaručuje nabyvateli „nevirovost“ instalačních verzí díla, tedy to, že instalační verze díla jsou prosty škodlivého kódu.
- 4) Autor neodpovídá za vady díla, které:
 - a) nebylo objektivně možné předvídat v době uzavření této smlouvy a odstranit v době jejího plnění, nebo
 - b) byly způsobeny nabyvatelem neodbornou manipulací s dílem či počítačem (poškození počítače, smazání programu či dat, zavirování systému...), anebo
 - c) byly způsobeny užíváním díla v rozporu s uživatelským návodem.
- 5) Nabyvatel se zavazuje užívat dílo způsobem uvedeným v uživatelském návodu. Též se zavazuje neumožnit manipulaci s dílem či používáními daty osobě, která není zaškolená autorem k užívání díla a počítače, na kterém je dílo nainstalováno.
- 6) Autor se zavazuje udržovat dílo ve stavu schopném užití v souladu se zákony a ostatními právními předpisy po dobu záruky zdarma.
- 7) Vzhledem k povaze prací vykonávaných autorem pro nabyvatele na základě této i dalších smluv a práv, která autor převádí na nabyvatele na základě této smlouvy, se strany dohodly, že autor odpovídá za škody pouze do výše, kterou v době uzavření této smlouvy mohl vzhledem k povaze a účelu díla, předmětu činnosti nabyvatele nebo výslovného upozornění nabyvatele při podpisu této smlouvy předpokládat.

IX. Kontrola

- 1) Nabyvatel se zavazuje umožnit na vyžádání provést autoru kontrolu, zda je dílo nabyvatelem užíváno způsobem specifikovaným v této smlouvě.
- 2) V případě, že nabyvatel neumožní autoru provést kontrolu dle odstavce 1) tohoto článku do 5-ti pracovních dnů od doručení žádosti autora o umožnění kontroly, zaplatí nabyvatel autoru smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč a nabyvateli zaniknou práva z odpovědnosti za vady.

X. Další ujednání

- 1) Při změně rozsahu poskytovaných služeb bude cena předmětu plnění upravena dle skutečnosti. Obě strany podepíší o změně dodatek k této smlouvě.
- 2) Nabyvatel se zavazuje využívat služeb autora pouze k účelu popsanému v této smlouvě a vytvořit takové podmínky, aby zabránil třetím osobám k neoprávněnému přístupu k předmětu plnění, a zavazuje se neumožnit manipulaci s dílem či používáními daty osobě, která není zaškolená autorem k užívání díla a počítače, na kterém je dílo nainstalováno.
- 3) Nabyvatel prohlašuje, že si je vědom toho, že porušením svého závazku odpovídá za škodu, která tím autoru vznikne.

- 4) Nabyvatel se zavazuje pověřit jednoho pracovníka funkcí správce systému. Tohoto pracovníka autor na vlastní náklady vyškolí, a bude se na něj obracet s problémy a informacemi potřebnými k plnění předmětu smlouvy. Jméno pracovníka sdělí nabyvatel autoru písemně do 14 dnů po podpisu smlouvy.

XI.

Závěrečná ustanovení

- 1) Autor se zavazuje uchovávat po dobu 5 let zdrojové texty díla.
- 2) Autor se zavazuje držet v tajnosti všechny důvěrné informace, s nimiž bude nabyvatelem seznámen při instalaci díla, jeho kontrole užívání, při provádění servisu.
- 3) Nabyvatel prohlašuje, že nebude dílo užívat nad rámec práv poskytnutých v této smlouvě a že vytvoří takové podmínky, aby byla maximálně ztížena možnost neoprávněného kopírování díla a užívání díla subjektem, který k tomu není autorem oprávněn.
- 4) Nabyvatel prohlašuje, že si je vědom toho, že je pouze nabyvatelem díla, a že není oprávněn převést právo dílo užívat na třetí osobu. Nabyvatel prohlašuje, že si je vědom toho, že porušením svých závazků odpovídá za škodu, která tím autoru vznikne.
- 5) Obě smluvní strany se zavazují, že veškeré změny, které se týkají této smlouvy, oznámí neprodleně – nejdéle do 14 dnů – druhé straně.
- 6) Nabyvatel výslovně souhlasí s uvedením své společnosti (jméno, město, tel. kontakt, popř. kontaktní osoba) v referencích autora a na jeho webových stránkách.
- 7) Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, po jednom pro autora a pro nabyvatele.
- 8) Veškeré změny nebo dodatky k této smlouvě jsou možné uzavírat toliko v písemné formě, podepsané oběma účastníky. Účastníci výslovně vylučují možnost změny této smlouvy jinou než písemnou formou.
- 9) Všechny nároky musí být uplatněny doporučeným dopisem, nebo osobním doručením do vlastních rukou. Za datum uplatnění se považuje nejpozději šestý pracovní den, následující po odevzdání dopisu k poštovní přepravě. Na místo doporučeného dopisu lze použít fax, případně email opatřený zaručeným elektronickým podpisem, je-li nejpozději druhého dne odeslán doporučený dopis téhož znění.
- 10) Všichni účastníci této smlouvy prohlašují, že jsou plně svéprávní, že právní jednání spojená s uzavřením této smlouvy učinili svobodně a vážně, že nikdo z nich nejednal v tísní ani za jednostranně nevýhodných podmínek, že s obsahem smlouvy se řádně seznámili, souhlasí s ním a na důkaz toho smlouvu podepisují.
- 11) Je-li některé ustanovení této smlouvy neplatné, odporovatelné nebo nevynutitelné či stane-li se takovým v budoucnu, nedotýká se to platnosti, případně vynutitelnosti ustanovení ostatních, pokud z povahy, obsahu nebo z okolností, za jakých bylo takové ustanovení přijato, nevyplývá, že tuto část nelze oddělit od ostatních ustanovení této smlouvy. Účastníci se pro tento případ zavazují vadné ustanovení bezodkladně nahradit bezvadným, které bude v nejvyšší možné míře odpovídat obsahu a účelu ustanovení vadného.
- 12) Tato smlouva byla schválena Radou města Nové Město nad Metují usnesením č. RM 360-15427/16 ze dne 21.11.2016.

V Mělníku, dne 11.10.2016

V Novém Městě nad Metují, dne 6.12.2016

.....
Ing. Petr Samek v.r.
CNS a.s.
místopředseda představenstva

.....
Petr Hable v.r.
Město Nové Město nad Metují
starosta

Příloha č.1

ke „Smlouvě licenční č.CNS_SSL_16_24 k užití 2. stupně podpory k softwarovému dílu „Spisová služba/ELISA“

Ceník servisních prací CNS a.s.

Kód	Název	Cena bez DPH/ 1hod
520041	Konzultace a poradenská činnost kat.1	390,- Kč
520042	Konzultace a poradenská činnost kat.2	490,- Kč
520043	Konzultace a poradenská činnost kat.3	590,- Kč
520044	Konzultace a poradenská činnost kat.4	690,- Kč
520045	Konzultace a poradenská činnost kat.5	1.090,- Kč
520046	Konzultace a poradenská činnost kat.6	1.500,- Kč

DPH bude vyčísleno dle platných daňových předpisů.

Služby jsou rozlišeny druhem vykonané práce. Poslední číslo kódu určuje zařazení do následujících kategorií:

3 – poskytování služeb správce dle smlouvy tzv. správce (tj. „Smlouva licenční č.CNS_SSL_xx_xx k užití nových verzí softwarového díla ‚SPISOVÁ SLUŽBA/ELISA‘ spojená se smlouvou o dílo k zajištění údržby technického a programového vybavení“ a „Smlouva licenční č.CNS_SSL_xx_xx k užití 3.stupně podpory k softwarovému dílu ‚Spisová služba/ELISA‘“) v rozsahu daném smlouvou

– poskytování telefonických a mailových konzultací nad rámec smlouvy tzv. upgrade (tj. „Smlouva licenční č.CNS_SSL_xx_xx k užití nově vytvořených verzí softwarového díla ‚Spisová služba/ELISA‘ a „Smlouva licenční č.CNS_SSL_xx_xx k užití 2.stupně podpory k softwarovému dílu ‚Spisová služba/ELISA‘“)

– poskytování telefonických a mailových konzultací nad rámec smlouvy tzv. správce (tj. „Smlouva licenční č.CNS_SSL_xx_xx k užití nových verzí softwarového díla ‚SPISOVÁ SLUŽBA/ELISA‘ spojená se smlouvou o dílo k zajištění údržby technického a programového vybavení“ a „Smlouva licenční č.CNS_SSL_xx_xx k užití 3.stupně podpory k softwarovému dílu ‚Spisová služba/ELISA‘“)

4 – konzultační návštěvy a návštěvy technika (možné provést také vzdáleného přístupu) nad rámec smlouvy tzv. správce (tj. „Smlouva licenční č.CNS_SSL_xx_xx k užití nových verzí softwarového díla ‚SPISOVÁ SLUŽBA/ELISA‘ spojená se smlouvou o dílo k zajištění údržby technického a programového vybavení“ a „Smlouva licenční č.CNS_SSL_xx_xx k užití 3.stupně podpory k softwarovému dílu ‚Spisová služba/ELISA‘“)

– konzultační návštěvy a návštěvy technika (možné provést také formou vzdáleného přístupu) pro zákazníky, kteří mají podepsanou smlouvu tzv. upgrade (tj. „Smlouva licenční č.CNS_SSL_xx_xx k užití nově vytvořených verzí softwarového díla ‚Spisová služba/ELISA‘ a „Smlouva licenční č.CNS_SSL_xx_xx k užití 2.stupně podpory k softwarovému dílu ‚Spisová služba/ELISA‘“)

– telefonické a mailové konzultace pro zákazníky, kteří nemají podepsanou ani smlouvu tzv. upgrade (tj. „Smlouva licenční č.CNS_SSL_xx_xx k užití nově vytvořených verzí softwarového díla ‚Spisová služba/ELISA‘ a „Smlouva licenční č.CNS_SSL_xx_xx k užití 2.stupně podpory k softwarovému dílu ‚Spisová služba/ELISA‘“) ani smlouvu tzv. správce (tj. „Smlouva licenční č.CNS_SSL_xx_xx k užití nových verzí softwarového díla ‚SPISOVÁ SLUŽBA/ELISA‘ spojená se smlouvou o dílo k zajištění údržby technického a programového vybavení“ a „Smlouva licenční č.CNS_SSL_xx_xx k užití 3.stupně podpory k softwarovému dílu ‚Spisová služba/ELISA‘“)

5 – konzultační návštěvy a návštěvy technika (možné provést také formou vzdáleného přístupu) mimo pracovní dny a po 17:00 hod v pracovních dnech pro všechny smluvní zákazníky, tj. ty, kteří mají podepsanou smlouvu tzv. hotline (tj. „Smlouva licenční č.CNS_SSL_xx_xx k užití 1.stupně podpory k softwarovému dílu ‚Spisová služba/ELISA‘“), nebo smlouvu tzv. upgrade (tj. „Smlouva licenční č.CNS_SSL_xx_xx k užití nově vytvořených verzí softwarového díla ‚Spisová služba/ELISA‘ a „Smlouva licenční č.CNS_SSL_xx_xx k užití 2.stupně podpory k softwarovému dílu ‚Spisová služba/ELISA‘“), nebo smlouvu tzv. správce (tj. „Smlouva licenční č.CNS_SSL_xx_xx k užití nových verzí softwarového díla ‚SPISOVÁ SLUŽBA/ELISA‘ spojená se smlouvou o dílo k zajištění údržby technického a programového vybavení“ a „Smlouva licenční č.CNS_SSL_xx_xx k užití 3.stupně podpory k softwarovému dílu ‚Spisová služba/ELISA‘“)

– konzultační návštěvy a návštěvy technika (možné provést také formou vzdáleného přístupu) pro zákazníky, kteří nemají podepsanou ani smlouvu tzv. upgrade (tj. „Smlouva licenční č.CNS_SSL_xx_xx k užití nově vytvořených verzí softwarového díla ‚Spisová služba/ELISA‘ a „Smlouva licenční č.CNS_SSL_xx_xx k užití 2.stupně podpory k softwarovému dílu ‚Spisová služba/ELISA‘“), ani smlouvu tzv. správce (tj. „Smlouva licenční č.CNS_SSL_xx_xx k užití nových verzí softwarového díla ‚SPISOVÁ SLUŽBA/ELISA‘ spojená se smlouvou o dílo k zajištění údržby technického a programového vybavení“ a „Smlouva licenční č.CNS_SSL_xx_xx k užití 3.stupně podpory k softwarovému dílu ‚Spisová služba/ELISA‘“)

6 – konzultační návštěvy a návštěvy technika (možné provést také formou vzdáleného přístupu) mimo pracovní dny a po 17:00 hod v pracovních dnech pro všechny zákazníky, kteří nemají podepsanou žádnou smlouvu o následné podpoře (tedy ani tzv. hotline, ani upgrade, ani správce)

Souhrnná matice přiřazení kódů podle typu smlouvy:

Typ smlouvy	Třn. konzultace nad rámec smlouvy	Návštěva (technik, konzultant) nad rámec smlouvy	Vzdálené práce (technik, konzultant) nad rámec smlouvy	Práce po 17:00 hod a o víkendech
bez smlouvy	520044	520045	520045	520046
Hot-line	520044	520045	520045	520045
upgrade	520043	520044	520044	520045
správce	520043	520044	520044	520045

Ostatní:

Kód	Název	Cena bez DPH
570311	Školení uživatelů programu „Spisová služba/ELISA“, kat.1	950,- Kč/1 hod
570312	Školení uživatelů programu „Spisová služba/ELISA“, kat.2	4.900,- Kč/1 skupina
570321	Instalace SSL/ELISA	6.600,- Kč
520501	Instalace Novell Netware server	8.250,- Kč
520503	Instalace Oracle SQL server	6.600,- Kč
520601	Instalace Microsoft Windows server	8.250,- Kč
520603	Instalace Microsoft SQL server	4.400,- Kč
510006	Výkony související s poskytnutím služby	10,80 Kč/1 km

DPH bude vyčísleno dle platných daňových předpisů.

Ceník platný od 1.6.2013. Veškeré změny ceníku je autor povinen nabyvateli předem písemně oznámit.

Příloha č.2

ke „Smlouvě licenční č. č.CNS_SSL_16_24 k užití 2. stupně podpory k softwarovému dílu „Spisová služba/ELISA“

Společnost CNS a.s. standardně nabízí svým zákazníkům systém tří možných úrovní podpory:

- 1.stupeň: Hot-line
- 2.stupeň: Upgrade SSL/ELISA
- 3.stupeň: Správcovství SSL/ELISA

Následující stupeň je vždy rozšířením služeb předcházejícího.

1. stupeň: Služba podpory – tzv.Hot-line (HelpDesk)

Tato služba poskytuje podporu a poradenství pro zákazníky, kteří provozují informační systém Spisová služba/ELISA fy CNS a.s. Služba je poskytována zákazníkům prostřednictvím telefonu, faxu nebo elektronické pošty. Cílem služby je zvýšit kvalitu zákaznického servisu a zrychlit řešení problémů u zákazníků a v neposlední řadě předcházet vzniku možných problémů při provozu informačního systému Spisová služba/ELISA (dále také označováno ve zkratce jako SSL/ELISA).

Podpora obsahuje následující prvky:

- přímý telefonický přístup k oddělení podpory zákazníků SSL/ELISA od 8:00 do 17:00 v pracovní dny
- stanovení závažnosti problému s ohledem na vliv problému na provoz SSL/ELISA u zákazníka
- řešení problému
- přístup k technickým informacím týkající se nastavení pracovní stanice SSL/ELISA
- podrobný popis řešení známých problémů a sledování jejich řešení
- přístup k diskusní skupině
- přehledy zákaznických požadavků, stav jejich řešení
- zapracování technologických a legislativních změn
- bezplatné telefonické konzultace k programu Spisová služba/ELISA v daném rozsahu (defaultně 4 konzultace měsíčně).

Každý dotaz zákazníka je u poskytovatele podpory zaznamenán do systému pro sledování dotazů, je mu přiděleno jednoznačné číslo problému (IČP) a stupeň závažnosti. Podle závažnosti se problémy rozdělují do šesti kategorií (od dotazu až po havárii systému) a vždy je u nich specifikována doba odstranění.

2. stupeň: Upgrade SSL/ELISA

Služba „Upgrade SSL/ELISA“ je nadstavbou „Služby podpory Hot-line“ (nelze jej pořídit zvlášť). Obsahuje tedy vše co služba Hot-line

a NAVÍC vývoj SW vyvolaný požadavky uživatelů.

Firma CNS a.s. garantuje provádění úprav produktu na základě legislativních změn. Firma CNS a.s. vyčlení projekční kapacity vždy v dostatečném předstihu tak, aby byl nový přírůstek systému dokončen a ověřen včas.

2. stupeň: Služba Správcovství SSL/ELISA

Služba „Správcovství SSL/ELISA“ je nadstavbou služby „Upgrade SSL/ELISA“ (nelze ji pořídít zvlášť). Obsahuje tedy vše co služba „Hot-line“ a „Upgrade SSL/ELISA“

a NAVÍC správa spisové služby:

- provádění pravidelných měsíčních kontrol v sídle zákazníka v daném rozsahu (defaultně 6 hodin měsíčně)
- kontrola a nastavení síťového prostředí a serveru sítě
- kontrolu a nastavení systémového prostředí díla,
- kontrolu stavu databází a vazeb mezi bázemi,
- kontrolu systému zálohování, prověření stavu záložních kopií,
- kontrolu přítomnosti virů v síťovém prostředí,
- poskytování konzultací k programovému vybavení díla.

Příloha č.3

ke „Smlouvě licenční č. č.CNS_SSL_16_24 k užití 2. stupně podpory k softwarovému dílu „Spisová služba/ELISA“

Kontaktní osoby fy CNS a.s. pro on-line podporu zákazníků k softwarovému dílu Spisová služba/ELISA

Primární kontakt – konzultant - on-line podpora:

e-mail: [redacted] (veškeré potřeby spojené s aplikací SSL/ELISA směřujte prosím na tuto e-mail adresu, tento e-mail dostane celé odd. a vždy se jím bude někdo pověřený zabývat. Naši pracovníci jsou často na cestách a při kontaktování na přímé e-mailové adresy může docházet k opožděným reakcím).

[redacted]
tel: + [redacted]
+ [redacted]
fax: + [redacted]
e-mail: [redacted]

Ostatní konzultanti:

[redacted]
tel: + [redacted]
+ [redacted]
fax: + [redacted]
e-mail: [redacted]

Technická podpora:

[redacted]
tel: + [redacted]
+ [redacted]
fax: + [redacted]
e-mail: [redacted]

[redacted]
tel: + [redacted]
+ [redacted]
fax: + [redacted]
e-mail: [redacted]

Vedoucí projektu SSL/ELISA:

[redacted]
tel: + [redacted]
fax: + [redacted]
e-mail: [redacted]

Vedení firmy:

Ing. Luboš Hajn

tel: + [redacted]
+ [redacted]
fax: + [redacted]
e-mail: [redacted]

Ing. Petr Samek

+ [redacted]
+ [redacted]
+ [redacted]
e-mail: [redacted]