

Výtisk číslo: 3
Počet listů: 5
Přílohy: 7

DODATEK Č.1 KE SMLouvĚ

číslo: GFPOP001OIVJ

o komplexní podpoře provozu a užití informačního systému, uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „Smlouva“)

1. SMLUVNÍ STRANY

1.1 Správa silnic Olomouckého kraje příspěvková organizace

Sídlo: Lipenská 753/120, 779 00 Olomouc, zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Ostravě v oddíle Pr, vložka 100 dnem 14.11.2002
IČO: 709 603 99
DIČ: CZ 709 603 99

Zástupce: Ing. Petr Foltýnek, ředitel organizace

-dále označovaný též jako „Objednatel“-

a

1.2 GORDIC spol. s r.o.

Sídlo: Erbenova 4, 586 01 Jihlava, zapsaná ve vložce č. 9313 oddílu C obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně
IČO: 47903783
DIČ: CZ47903783

-dále označovaný též jako „Poskytovatel“-

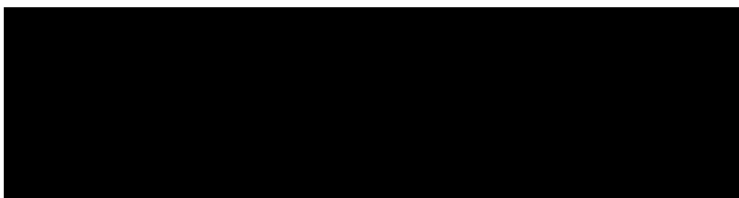
(Objednatel a Poskytovatel označování společně dále též jako „Smluvní strany“)

2. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

2.1 Smluvní strany se dohodly na uzavření tohoto Dodatku č. 1 smlouvy číslo GFPOP001OIVJ (dále jen „Dodatek č.1“) o komplexní podpoře provozu a užití systému GINIS, jeho další obnově a rozvoji a tímto Dodatkem č. 1 nahrazují původní ustanovení Smlouvy tak, že sjednávají nové – níže uvedené znění Smlouvy.




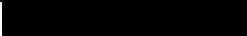
- 2.2 Nedílnou součástí smluv uzavřených mezi zákazníky a společností GORDIC spol. s r.o. jsou všeobecné obchodní podmínky a použijí se v celém rozsahu, pokud nejsou upraveny ustanoveními Smlouvy jinak.
- 2.3 Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje uvedené v čl. 1. Smlouvy odpovídají aktuálnímu stavu a v případě změny se zavazují neprodleně informovat druhou smluvní stranu, přičemž při změně bankovního konta musí být takovéto oznámení písemné.
- 2.4 Poskytovatel prohlašuje, že je způsobilý k řádnému a včasnému poskytování servisních služeb dle této smlouvy a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou třeba k řádnému a včasnému poskytování servisních služeb.
- 2.5 Servisní podporu bude Poskytovatel realizovat prostřednictvím následujícího subjektu:



3. PŘEDMĚT PLNĚNÍ SMLOUVY

- 3.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli soubor služeb potřebných pro řádné provozování a užití softwarových produktů uvedených v příloze č. 1 Smlouvy (dále jen Produktů). Objednatel se zavazuje zaplatit za řádně a včas poskytnuté služby cenu podle čl. 5. Smlouvy.

4. SPECIFIKACE SERVISNÍCH SLUŽEB

- 4.1. Poskytovatel se zavazuje po dobu platnosti Smlouvy za součinnosti Objednatele poskytovat základní služby hotline:
- a) poskytovat odbornou pomoc a technickou podporu pro řádné fungování Produktů s využitím následujících komunikačních prostředků:
 - b) telefonicky (hotline): 
 - c) prostřednictvím Service desku na adrese: 
 - d) provádět legislativní úpravy a poskytovat Objednateli aktualizované verze Produktů včetně uživatelské dokumentace a to vzdáleným způsobem pomocí FTP nosiče.
 - e) řešit nahlášené závady v dohodnutých termínech pro jejich odstranění.
- 4.2. Servisní služby poskytované dle odst. 4.1 písm. a) - c) se vztahují pouze k aktuálně platné verzi systému GINIS zveřejněném na FTP nosiči.
- 4.3. postup hlášení závad, požadavků na technickou a odbornou pomoc dle odst. 4.1 písm. a) - c) je součástí přílohy č. 7.
- 4.4. Poskytovatel se zavazuje po dobu platnosti Smlouvy za součinnosti Objednatele poskytovat za úplatu rozšířené služby hotline:
- a) řešit aktualizaci systému 1 x ročně pomocí vzdáleného přístupu,



- b) řešit aktualizaci systému při řešení požadavků formou vzdáleného přístupu, provádět kontrolu běhového prostředí, uživatelskou a systémovou diagnostiku nahlášených závad formou vzdáleného přístupu,
- c) řešení požadavků uživatelů, zajištění komunikace s třetí stranou s cílem definice požadavků technických, znalostních a legislativních na provoz Produktů,
- d) analyzovat a informovat o rozvoji systému formou vedení projektu při osobních schůzkách 2 x ročně,

4.5. Poskytovatel se také zavazuje po dobu platnosti Smlouvy na základě samostatných odsouhlasených objednávek dle požadavků a specifikací Objednatele:

- a) rozšiřovat počty licencí k užití Produktů,
- b) dodat objednateli další poskytované softwarové produkty nad rámec seznamu v příloze č. 1 Smlouvy,
- c) provádět úpravy Produktů, které mění nebo rozšiřují jejich funkčnost,
- d) školit zaměstnance Objednatele,
- e) poskytovat Objednateli další výše nespécifikované služby pro rozvoj jeho programového vybavení.
- f) poskytovat servis pomocí vzdálené plochy
- g) poskytovat analýzu provozních problémů v prostředí objednatele
- h) konfigurovat provozní prostředí objednatele
- i) provádět instalaci a aktualizaci systému

4.6. V souvislosti s řešením nahlášených závad se smluvní strany dohodly na následující kategorizaci závad a reakčních dobách - termínech pro jejich odstranění:

Kategorie závady:	Popis kategorie závady	Zahájení řešení závady reakce vč. informace, jakým způsobem bude závada řešena.	Dočasné odstranění (snížení závažnosti na B)	Úplné odstranění
Kategorie A (kritická závada)	Stav, kdy jsou více než jednomu uživateli nedostupné funkce Produktu nebo jeho částí, nebo hrozí poškození dat, nebo je znemožněno provádění hromadných operací nebo nebude možné z důvodu vady zpracovat v požadované lhůtě výstup stanovený zákonem.	Do 8 pracovních hodin (*) od okamžiku nahlášení závady.	Do 16 pracovních hodin od okamžiku nahlášení závady	Do 24 pracovních hodin od okamžiku nahlášení závady nebo (**) nebo do 10 pracovních dnů od okamžiku nahlášení závady (***)
Kategorie B (nekritická závada)	Produkt vykazuje drobnější vady nebo je podezření na vadu, ale základní funkčnost	Do 48 pracovních hodin od okamžiku nahlášení závady.	-	Do 96 pracovních hodin od okamžiku nahlášení závady (**) nebo do 20



	Produktu nebo jeho dílčí části je zachována.			pracovních dnů od okamžiku nahlášení závady (***)).
Kategorie C (chyba prostředí, uživatelského postupu, neaktuální verze)	Prostředí způsobuje chybné provoz IS GINIS	Bude zaslána nabídka k odstranění chyby do 24 pracovních hodin s uvedením ceny a termínu		

* Pracovní hodinou se rozumí 60minutový interval v pracovní dny od 7:30 do 15:30 hod.

** je-li možné závadu odstranit úpravou nastavení Produktu

*** je-li nutné pro odstranění závady provést programovou úpravu s vydáním nové verze Produktu

4.7. Z důvodu prokazatelnosti termínu je Objednatel povinen v případě nahlášení závady použít jako komunikační prostředek vždy primárně Service Desk, se kterým je seznámen.

4.8. Všechny požadavky Objednatele na poskytování služeb v rozsahu specifikovaném v odstavci 4.4. a 4.5. se Poskytovatel zavazuje realizovat v termínech uvedených v objednávkách potvrzených Smluvními stranami a za dohodnutou úplatu.

4.9. Objednatel se zavazuje:

- poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost, kterou po něm lze spravedlivě požadovat a která je potřebná ke splnění závazků Poskytovatele vyplývajících pro něj z ustanovení Smlouvy, tj. zejména, nikoliv však výlučně, od Poskytovatele postupně převzít všechny výsledky poskytnutých služeb a dodané Produkty,
- zaplatit za poskytnuté plnění v souladu s platebními a fakturačními podmínkami stanovenými v čl. 6. Smlouvy,
- předat včas Poskytovateli všechny věci a informace požadované Poskytovatelem ke splnění jeho závazků vyplývajících ze Smlouvy.

5. CENA

5.1. Cena za udržování Produktů (dále též „Udržovací poplatek“) je stanovena dohodou Smluvních stran v souladu s ustanoveními zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění a činí ročně [REDACTED]

[REDACTED] a je v souladu s kalkulací uvedenou v příloze č. 2 Smlouvy. V případě jiné sazby DPH bude Poskytovatel Objednateli účtovat sazbu DPH ve výši odpovídající platným a účinným právním předpisům ke dni zdanitelného plnění. Cena za plnění bez DPH tímto není dotčena.

5.2. Zaplacením Udržovacího poplatku vzniká Objednateli právo na čerpání výkonů a služeb specifikovaných v čl. 4.1., Smlouvy v příslušném období.

5.3. Cena za rozšířený hotline k Produktům (dále též „Poplatek za rozšířený hotline“) je stanovena dohodou Smluvních stran v souladu s ustanoveními zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění a činí ročně: [REDACTED]

[REDACTED] a je v souladu s kalkulací uvedenou v příloze č. 2 Smlouvy. V případě jiné sazby DPH bude Poskytovatel Objednateli účtovat



sazbu DPH ve výši odpovídající platným a účinným právním předpisům ke dni zdanitelného plnění. Cena za plnění bez DPH tímto není dotčena.

- 5.4. Zaplacením Poplatku za rozšířený hotline vzniká Objednateli právo na čerpání výkonů a služeb specifikovaných v čl. 4.4., Smlouvy v příslušném období.
- 5.5. V případě dodávky dalších softwarových produktů nebo v případě rozšíření počtu licencí k užití již dodaných Produktů se Udržovací poplatek navýší na základě dodatku ke smlouvě o 20% z ceny uvedené v ceníku Poskytovatele, platném v okamžiku uskutečnění konkrétního plnění.
- 5.6. Smluvní strany se dohodly, že výpočet ceny za plnění uvedená v článku 4.5 této Smlouvy bude prováděn s využitím:
- jednotkových cen (v případě prodeje licencí),
 - hodinových sazeb dle přílohy č. 3 Smlouvy, uvedených v ceníku Poskytovatele platném v okamžiku uskutečnění konkrétního plnění.

- 5.7. Inflační doložka: Poskytovatel je oprávněn zvýšit cenu sjednanou podle článku 5.1.. každoročně o částku, vypočtenou podle inflačního koeficientu vyhlášeného ČSÚ vždy počátkem nového kalendářního roku. Zvýšení bude platné vždy od 1. dne měsíce následujícího po vyhlášení inflačního koeficientu ČSÚ. Toto navýšení musí Poskytovatel písemně sdělit Objednateli a ten se zavazuje pravidelnou platbu od následujícího měsíce o tuto částku navýšit.

6. PLATEBNÍ A FAKURAČNÍ PODMÍNKY

- 6.1 Objednatel je povinen zaplatit Poskytovateli Udržovací poplatek a Poplatek za rozšířený hotline včetně DPH za příslušné období, a to 1x ročně, vždy k datu: 1.9. příslušného roku
- 6.2 Dojde-li k rozšíření počtu licencí v průběhu roku, má Poskytovatel právo vyfakturovat Objednateli poměrnou část udržovacího poplatku za toto rozšíření.
- 6.3 Objednatel je povinen zaplatit Poskytovateli dohodnutou úplatu za plnění poskytnuté dle čl. 4.5 Smlouvy společně s příslušnou sazbou DPH do 14 dnů od jeho předání Objednateli.
- 6.4 Příslušná faktura bude předána (zaslána) Objednateli v jednom vyhotovení emailem na adresu Objednatele [REDACTED]

7. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DÍLA

- 7.1 Předání a převzetí plnění objednaného dle čl. 4.5, a to včetně předání a převzetí dokumentů, probíhá na základě dodacího listu zasláného na email [REDACTED]
- 7.2 Plnění poskytnuté Poskytovatelem Objednateli bude předáváno (s výjimkou plnění souvisejícího s udržováním Produktů) formou dodacího listu zasláného na email [REDACTED] který bude vystaven vždy za každé dílčí plnění, a Objednatel se zavazuje tento dodací list podepsat. Dodací listy Vzor dodacího listu (dále též „Dodací list“) je uveden v příloze č. 4 Smlouvy.

12
00 70



- 7.3 Objednatel je povinen plnění Poskytovatele převzít nejpozději do 5 dnů od doručení výzvy Poskytovatele k převzetí. Objednatel je povinen schválit plnění na Dodacím listu svým podpisem.
- 7.4 Objednatel je oprávněn odmítnout převzít plnění od Poskytovatele, pokud toto plnění nebude z hlediska obsahu nebo funkčních vlastností odpovídat formalizovanému zadání odsouhlasenému Smluvními stranami. Důvody odmítnutí převzetí plnění Poskytovatele specifikuje Objednatel v Dodacím listu v termínu dle bodu 7.3 a o této skutečnosti neprodleně informuje Poskytovatele.
- 7.5 V případě nepřevzetí plnění dle bodu 7.4 poskytne Objednatel Poskytovateli přiměřenou lhůtu k odstranění vad. Do odstranění vad bránících převzetí je plnění považováno za nepřevzaté. Po odstranění vad Poskytovatel předá znovu plnění Objednateli a Objednatel postupuje obdobně podle čl. 7.3.
- 7.6 Podpisem, elektronickou parafou Dodacího listu oběma Smluvními stranami je ukončeno převzetí plnění. Tímto podpisem není dotčeno právo Objednatele domáhat se práv z vad plnění.

8. SMLUVNÍ POKUTY

- 8.1 Jestliže Poskytovatel nedodrží termíny pro splnění svých závazků, zejména dostane-li se do prodlení s reakční dobou na odstranění závad dle čl. 4.1 Smlouvy, je Objednatel oprávněn účtovat Poskytovateli [REDACTED] za každý celý pracovní den prodlení, maximálně však do výše ceny plnění dle bodu 5.1 za příslušné období; to neplatí, pokud k prodlení Poskytovatele došlo z důvodů na straně Objednatele či z důvodu vyšší moci (zejména pak výpadky elektrického vedení apod.).
- 8.2 V případě prodlení Objednatele s úhradou jakékoliv ceny za poskytované služby dle této smlouvy (včetně Udržovacího poplatku) se Objednatel zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši [REDACTED] za každý pracovní den prodlení.
- 8.3 Smluvní pokuty jsou splatné do 30 dnů od jejich vyúčtování na základě faktury. Výši smluvních pokut považují Smluvní strany shodně za přiměřenou.

9. OCHRANA INFORMACÍ A OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 9.1 Smluvní strany se zavazují zajistit utajení důvěrných informací získaných při plnění předmětu Smlouvy obvyklým způsobem pro utajování takových informací. Důvěrnými informace jsou také know-how a informace, o nichž oprávněná strana prohlásí, že je považuje za důvěrné.
- 9.2 Smluvní strany se rovněž zavazují k ochraně informací, s nimiž přijdou do styku při plnění předmětu smlouvy a které mají charakter obchodního tajemství nebo o nichž lze důvodně předpokládat, že oprávněná strana má na jejich utajení zájem. Tento závazek se nevztahuje na informace, u nichž platí informační povinnost v souladu se zák. č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.3 Při plnění předmětu Smlouvy se Poskytovatel vyvaruje toho, aby jakkoli přišel do styku s osobními údaji, kterých je Objednatel správce (dále jen „osobní údaje“).
- 9.4 Bez ohledu na ustanovení bodu 9.3 může Objednatel Poskytovateli na základě zvláštního písemného zmocnění (listinnou či elektronickou formou, např. prostřednictvím service desku / help desku) a v jeho rámci povolit přístup k osobním údajům. Ve zmocnění Objednatel vymezí:



- a) rozsah a účel zpřístupnění osobních údajů,
- b) dobu zpřístupnění osobních údajů,
- c) případná zvláštní bezpečnostní opatření,
- d) případné podmínky zapojení další osoby odlišné od autorizovaných osob Poskytovatele,
- e) případné podmínky zhotovení kopií zpřístupněných osobních údajů včetně stanovení toho, jak s těmito osobními údaji nakládat po uplynutí doby pro jejich zpřístupnění.

Pokud se tak stane, jedná se o zpracování z pověření správce dle článku 29 nařízení GDPR.

9.5 Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích, se kterými přijde do styku v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy. Poskytovatel se zejména zavazuje:

- a) s výjimkou uvedenou v čl. 9.4 písm. e) nezhotovovat kopie osobních údajů,
- b) osobní údaje využívat pouze pro účely plnění předmětu Smlouvy,
- c) nesdělovat nebo nezpřístupňovat osobní údaje třetím stranám bez předchozího souhlasu Objednatele,
- d) zajistit, aby jeho zaměstnanci a další osoby, které přijdou do styku s osobními údaji v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy, byli zavázáni povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu, v jakém je mlčenlivostí vázán on sám,
- e) zajistit, aby osoby, které se budou podílet na plnění předmětu Smlouvy, při styku nebo nakládání s osobními údaji nepožadovaly kopie osobních údajů bez předchozího písemného souhlasu Objednatele a aby jejich činností nebo opomenutím nedošlo k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě či pozměnění osobních údajů, nebo k jejich neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.

9.6 Popis prostředí Objednatele pro přístup Poskytovatele do interní LAN sítě Objednatele je uveden v příloze č. 6 Smlouvy.

10. BEZPEČNOST INFORMACÍ

10.1 Poskytovatel je při plnění předmětu Smlouvy pro potřeby zajištění kybernetické bezpečnosti zejména povinen dodržovat níže uvedené požadavky:

- a) nepoužívat zpřístupněné informační systémy jiným způsobem než pro potřeby plnění předmětu Smlouvy,
- b) realizovat plnění předmětu Smlouvy pouze prostřednictvím pracovníků uvedených v příloze č. 5,
- c) zabránit přístupu k informačním systémům zpřístupněným Objednatelem pro potřeby plnění předmětu Smlouvy a k informacím v nich obsaženým neoprávněným osobám,
- d) řešit požadavky a problémy bezpečnostního charakteru, vzniklé v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy, s kontaktními osobami Objednatele uvedenými v Příloze č. 5 Smlouvy,
- e) v případě vzniku bezpečnostní události nebo bezpečnostního incidentu v průběhu plnění předmětu Smlouvy, postupovat při jejich zvládnutí podle pokynů Objednatele a spolupracovat při nápravě,
- f) po dobu plnění předmětu Smlouvy realizovat potřebná bezpečnostní opatření, zejména dle výše uvedených bodů b) až e).

10
Zn



- 10.1 Služby specifikované ve Smlouvě mohou poskytovat pouze autorizované osoby Poskytovatele. Tyto osoby se zúčastní bezpečnostního školení Objednatele, které se uskuteční do tří týdnů od podepsání této Smlouvy.
- 10.2 Smluvní strany se dohodly, že kontaktními osobami pro otázky bezpečnosti informací pro potřeby plnění předmětu Smlouvy jsou osoby uvedené v příloze č. 5 Smlouvy.
- 10.3 Pokud Poskytovatel pro plnění předmětu Smlouvy bude potřebovat vzdálený přístup k dotčeným systémům Objednatele, pak, bude-li mu tento přístup umožněn, budou smluvní strany povinny postupovat podle přílohy č. 6 Smlouvy a s tím, že:
- přístup bude umožněn pouze osobám dle přílohy č. 5, Objednatel má právo tento přístup kdykoliv odepřít,
 - vzdálený přístup může být ze strany Objednatele dozorován.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1 Práva a povinnosti Smlouvou výslovně neupravené a z ní vyplývající nebo s ní související se řídí příslušnými právními předpisy ČR, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 11.2 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouvu je možné vypovědět kteroukoliv ze smluvních stran, a to i bez udání důvodu. Smlouva tak zaniká uplynutím výpovědní lhůty, která je dvanáctiměsíční a začíná běžet prvního dne roku následujícího po doručení výpovědi druhé straně.
- 11.3 Poskytovatel se zavazuje zdržet se po dobu jednoho roku od podpisu Smlouvy podání výpovědi ze Smlouvy.
- 11.4 V případě nezaplacení Udržovacího poplatku pro příslušné období není Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli v tomto období žádné z plnění specifikovaných v bodě 4 Smlouvy. O dobu prodloužení Objednatele s poskytnutím součinnosti se prodlužují termíny plnění Poskytovatele.
- 11.5 V případě zániku závazku Smlouvy výpovědí ze strany Objednatele nevzniká Objednateli nárok na vrácení poměrné části Udržovacího poplatku.
- 11.6 Pro případ, že kterékoliv ustanovení Smlouvy se stane neúčinným nebo neplatným, zavazují se Smluvní strany bez zbytečného odkladu formou dodatku ke Smlouvě upravit nově příslušná ustanovení tak, aby byl podle možností maximálně zachován původní úmysl a cíl nahrazovaných ustanovení Smlouvy.
- 11.7 Změny smlouvy budou platné pouze na základě písemných číslovaných dodatků, po jejich odsouhlasení a podpisu oběma smluvními stranami.
- 11.8 Písemnost se považuje za doručenu dnem, v němž kterákoliv ze Smluvních stran její doručení odmítne či jinak znemožní její převzetí.
- 11.9 Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech identifikovaných výtiskem číslo 1 až 4, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží dvě vyhotovení.



11.10 Smluvní strany berou na vědomí, že nedílnou součástí Smlouvy jsou všechny její postupně číslované přílohy:

Příloha č.1	Specifikace produktů
Příloha č.2	Kalkulace ceny
Příloha č.3	Hodinové sazby cen poskytovatele
Příloha č.4	Dodací list
Příloha č.5	Specifikace oprávněných osob ze strany objednatele a poskytovatele
Příloha č.6	Popis prostředí Objednatele pro přístup Poskytovatele do interní LAN sítě

11.11. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) v aktuálním znění.

Smluvní strany dále potvrzují, že tato smlouva byla uzavřena svobodně a vážně, že nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.

V OLDMOUCI, dne 15-11-2019

V Jihlavě, dne 23. 12. 2019

Ing. Petr Foltýnek
ředitel Správy silnic Olomouckého kraje, p.o.

Handwritten signature

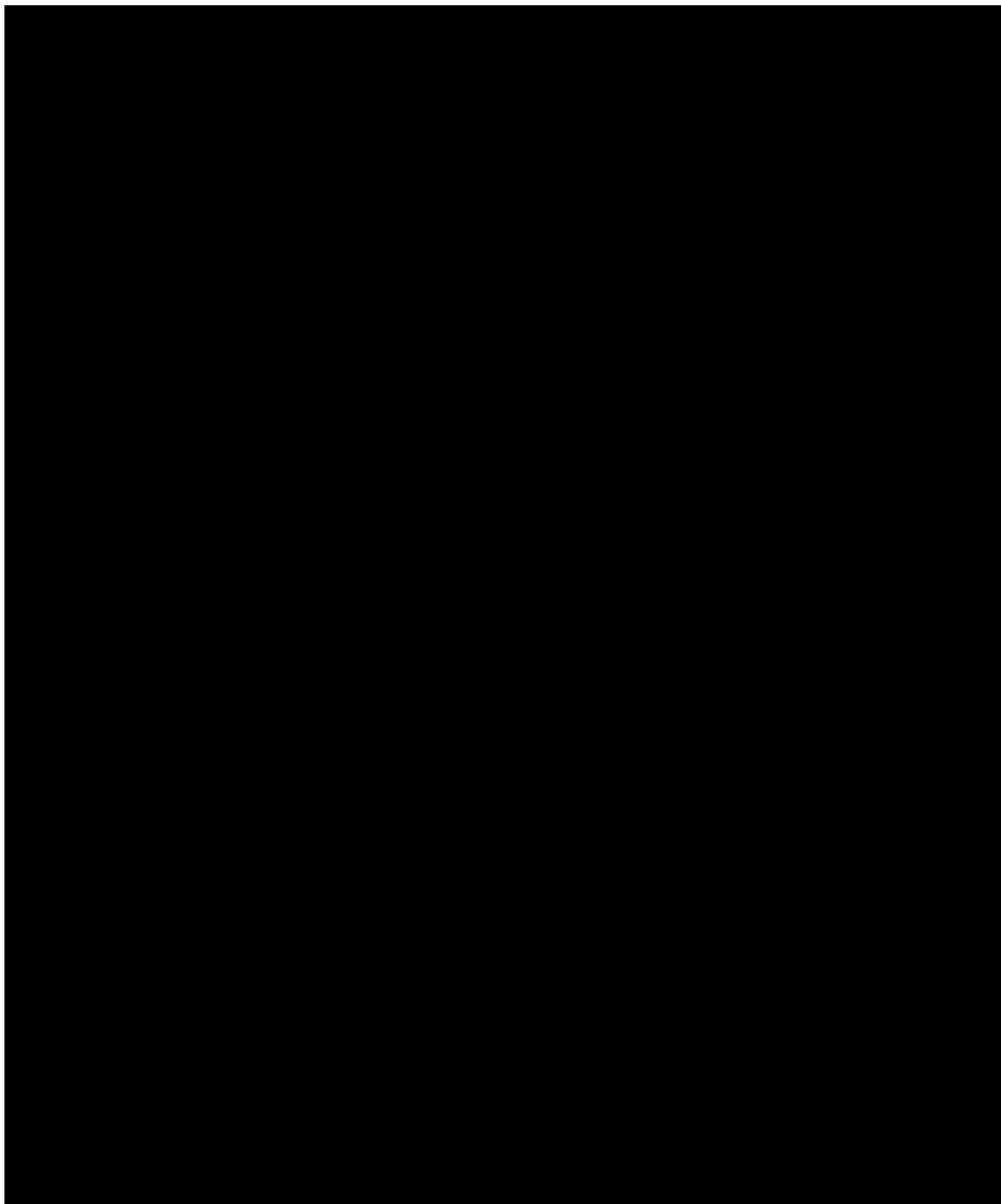
Příloha č. 1

Specifikace počtu jednotlivých typů nevýhradních licencí k užití dodaných programových produktů

Viz příloha v XLS



Příloha č. 2



16
10 24



Příloha č. 3 Hodinové sazby

Pozn. Uvedené ceny jsou bez DPH. Při fakturaci budou částky navýšeny o výši DPH dle platné sazby v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění.

Při vykazování času se počítá každá započatá půlhodina.

Ceny jsou platné i pro vzdálenou správu.



Příloha č. 4

Dodací list



GORDIC® | Dodací list

Evidenční číslo

GORDIC spol. s r. o.
Erbenova 4, 586 01 Jihlava
IČ: 47903783; DIČ: CZ47903783
Společnost je zapsána do obchodního rejstříku vedeného
Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 0313
www.gordic.cz

RD smlouvy

RD dodacího listu

Typ	Objednávka / ze dne	IC	DIČ
Odbor - referát		Název	
Odp. pracovník	Tel.	Ulice, číslo	
Email	Fax	PSC	Obec

PŘEDMĚT DODÁVKY | **PODLEHNICE:**

Pol.	Ppol.	Popis	ORJ	Jedn. cena	Počet	Sazba DPH	Cena bez DPH	
Na základě tohoto dodacího listu naplňte, na uvedenou částku bude vystaven daňový doklad - faktura.							Cena celkem bez DPH	

Poznámka
Požadovaný odběratel

Výše základu om vypočet základní sazby DPH	% (Kč)
Výše DPH - základní sazba (Kč)	
Výše základu om vypočet snížené sazby DPH	% (Kč)
Výše DPH - snížená sazba (Kč)	
Cena celkem s DPH	

Odběratel byl seznámen s provedenými činnostmi a souhlasí s fakturací uvedené částky.

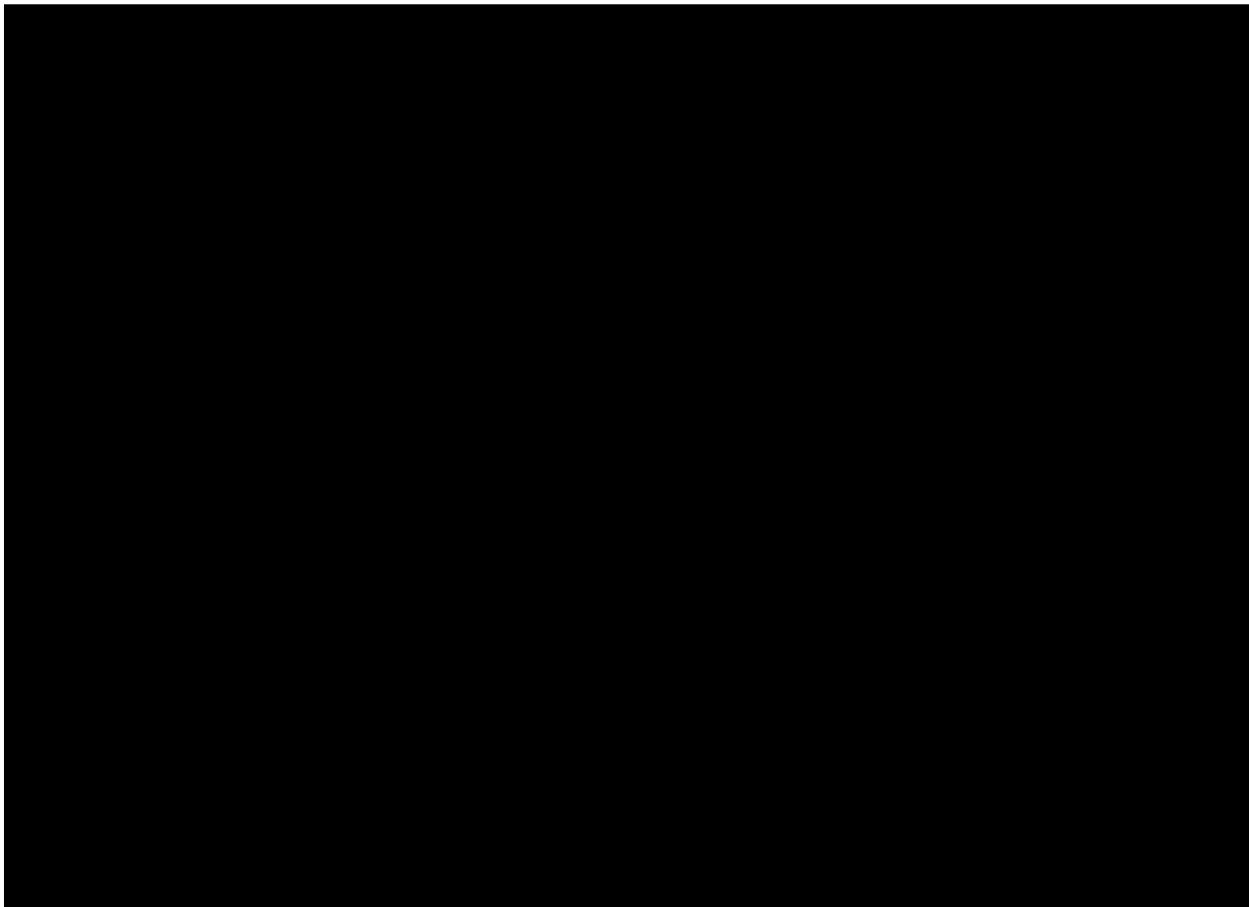
Potvrzení jménem dodavatele - GORDIC® Distributor			Potvrzení odběratele - podpis, razítko
Datum	Číslo zakázky	Podpis	

5.2 100.04

002a/b

Příloha č.5

Specifikace oprávněných osob ze strany objednatele a poskytovatele





Příloha č. 6

Popis prostředí Objednatele pro přístup Poskytovatele do interní LAN sítě

- Poskytovatel, bude využívat vzdálený přístup k lokálním prostředkům Objednatele, jen a pouze pomocí aplikace TeamViewer verze 12 a to se souhlasem Objednatele.
- Objednatel zavedením požadavku do systému Service Desk současně potvrzuji možnost a souhlas s použitím této technologie poskytování služeb při plnění požadavků Objednatele Poskytovatelem.

10 21

Příloha č. 7

Popis postupu Objednatele pro správné hlášení závad, požadavků, námětů na rozvoj systému Poskytovateli.

1. Aktualizace modulů a DB stáhnutých z FTP
2. Kontrola běhové prostředí serveru
3. Kontrola běhového prostředí lokálních stanic
4. Specifikace verze DB, modulu
5. Popis požadavku s případnými odkazy na legislativu, doložení skenu chyby, log souborů, video postupu
6. Zapsání požadavku na helpdesk