



## SMLOUVA O DÍLO

č. Objednatele:

č. Zhotovitele: MS-060/16

### Smluvní strany:

**1. Objednatel:** Statutární město Hradec Králové  
Sídlo: Československé armády 408, 502 00 Hradec Králové  
Jednající: Mgr. Markéta Bartušová, tajemnice magistrátu  
El. podatelna: [epodatelna@mmhk.cz](mailto:epodatelna@mmhk.cz)  
ID datové schránky: bebb2in  
IČ : 00268810  
DIČ: CZ00268810  
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Hradec Králové  
č. účtu: [REDACTED]  
Kontakt: [REDACTED]

(dále jen „Objednatel“)

a

**2. Zhotovitel:** MARBES CONSULTING s.r.o.  
Sídlo: Brojova 2113/16, 326 00 Plzeň - Slovany  
Jednající: Ing. Miroslav Dvořák, jednatel společnosti  
IČ : 25212079  
DIČ: CZ25212079  
Bankovní spojení: UniCredit Bank, č. účtu: [REDACTED]  
Kontakt: Ing. Miroslav Dvořák, jednatel společnosti [REDACTED]  
Zapsán v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni pod spisovou značkou C 8963  
(dále jen „Zhotovitel“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, tuto smlouvu o dílo (dále jen „Smlouva“):

### I.

#### Prohlášení a účel Smlouvy

1. Statutární orgány (příp. osoby oprávněné k podpisu Smlouvy) uvedené v záhlaví Smlouvy prohlašují, že jsou oprávněny v souladu s obecně závaznými právními předpisy a vnitřními předpisy příslušné smluvní strany podepsat bez dalšího tuto Smlouvu.
2. Zhotovitel prohlašuje, že má všechna podnikatelská oprávnění potřebná k realizaci této Smlouvy a že i v dalším je oprávněn provést dílo dle této Smlouvy.
3. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví Smlouvy jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření Smlouvy.
4. Tato Smlouva se uzavírá za účelem rozšíření možnosti IS objednatel o nástroj umožňující zveřejňování smluv objednatel a smluv jeho příspěvkových organizací, včetně anonymizace dle zákona č. 340/2015 Sb.
5. Zhotovitel se zavazuje realizovat předmět smlouvy v plném rozsahu určeném nabídkou

Zhotovitele č. MN-080/16 ze dne 1.11.2016.

6. Tato Smlouva se uzavírá na základě rozhodnutí o přidělení zakázky mimo zadávací řízení č.j.: MMHK/214664/2016 ze dne 24.11.2016.

## II.

### Předmět Smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele dílo:  
Nástroj pro zveřejňování smluv pro Statutární město Hradec Králové a jeho příspěvkové organizace v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) a zavedení jednotné evidence smluv pro příspěvkové organizace Statutárního města Hradec Králové pro tyto účely.

Nové moduly PROXIO zabezpečí:

1. Jednotnou evidenci smluv, dodatků smluv a objednávek (dále jen „smlouvy“) pro účely zveřejnění v registru smluv pro příspěvkové organizace Statutárního města Hradec Králové.
2. Zveřejňování smluv Statutárního města Hradec Králové a jeho příspěvkových organizací v centrálním registru smluv ČR podle zákona č. 340/2015 Sb.
3. Soulad aplikace s platnou legislativou.

Bližší je předmět smlouvy specifikován v Příloze č. 1 – „Specifikace předmětu veřejné zakázky“.

2. Zhotovitel se zavazuje zabezpečit na svůj náklad a na své nebezpečí všechna související plnění a práce potřebné k včasnému a řádnému provedení díla.
3. Součástí plnění předmětu Smlouvy jsou i práce a dodávky v této Smlouvě výslovně nspecifikované, které však jsou k řádnému plnění nezbytné a o kterých Zhotovitel vzhledem ke své odbornosti a zkušenostem měl nebo mohl vědět. Provedení těchto prací však v žádném případě nezvyšuje cenu díla.
4. Objednatel má právo po uzavření smlouvy změnit rozsah, provedení a technické parametry díla, a to po dohodě se Zhotovitelem. Cena díla a doba plnění se upraví o vliv realizovaných změn. Práce nad rozsah díla dle této smlouvy (vícepráce), budou realizovány, jen pokud o ně bylo po vzájemné dohodě písemným dodatkem k této smlouvě dílo rozšířeno. V opačném případě se má za to, že práce realizované Zhotovitelem byly v předmětu díla a v jeho ceně zahrnuty.
5. Zhotovitel si je vědom nákladů spojených se zhotovením díla a zavazuje se, že nebude žádat jakékoliv plnění v průběhu provádění díla.
6. Objednatel se zavazuje poskytnout pro plnění díla potřebnou součinnost a zaplatit za zhotovené dílo Objednateli dohodnutou cenu.

## III.

### Podklady pro provedení díla

1. Podklady pro provedení díla:
  - nabídka Zhotovitele ze dne 1. 11. 2016.
2. Zhotovitel prohlašuje, že kopie všech dokumentů uvedených v odst. 1 tohoto článku mu byly předány nejpozději při podpisu Smlouvy a má je tak k dispozici.
3. Zhotovitel se zavazuje, že veškeré podklady použije výhradně pro potřeby plnění této smlouvy o dílo. Zhotovitel se zavazuje, že podklady nepoužije k žádným jiným účelům.



#### IV.

##### Způsob, doba a místo plnění

1. Termín zahájení provádění díla bude ihned po podpisu Smlouvy oběma smluvními stranami.  
Dílo musí být Objednateli protokolárně předáno jak pro Statutární město Hradec Králové, tak pro jeho PO nejpozději do 27.1.2017.
2. Zhotovitel není v prodlení s plněním této Smlouvy a neodpovídá za škody tímto způsobené Objednateli, pokud neplnění smluvních povinností je způsobeno vyšší mocí ve smyslu čl. X. této Smlouvy.
3. Pokud Zhotovitel během plnění zjistí okolnosti, které brání včasné realizaci díla, musí bez zbytečného odkladu písemně uvědomit Objednatele o předpokládaném zpoždění, jeho pravděpodobném trvání a příčině.
4. Místem plnění této Smlouvy je sídlo Objednatele uvedené v záhlaví této Smlouvy. Zhotovitel je oprávněn poskytovat plnění prostřednictvím vzdáleného připojení, pokud to povaha plnění umožňuje.

#### V.

##### Cena za dílo

1. Strany se dohodly, že cena za celé dílo dle článku II. této Smlouvy činí:

cena bez DPH	391.600,- Kč
DPH 21%	82.236,- Kč
Cena vč. DPH	<b>473.836,- Kč</b>

2. Zhotovitel jako plátce DPH připočítává k ceně za dílo daň z přidané hodnoty ve výši 21 %. Pokud dojde ke změně sazby DPH v době uskutečnění zdanitelného plnění, je Zhotovitel oprávněn účtovat DPH v procentní sazbě odpovídající zákonné úpravě účinné k datu uskutečnění zdanitelného plnění. V případě takové změny DPH není třeba uzavírat dodatek ke Smlouvě, postačuje písemné oznámení Zhotovitele o takové změně.
3. Cena za předmět plnění dohodnutá v čl. V. odst. 1 je cenou úplnou, konečnou a závaznou. Zhotovitel prohlašuje, že tato cena zahrnuje veškeré jeho náklady související s realizací předmětu této Smlouvy.
4. Zvýšení dohodnuté ceny je možné pouze při změně sazby DPH v době uskutečnění zdanitelného plnění, a to pouze o toto zvýšení DPH.

#### VI.

##### Platební podmínky

1. Objednatel nebude poskytovat žádné zálohové platby.
2. Cena za dílo bude uhrazena na základě faktury vystavené Zhotovitelem. Právo fakturovat cenu dle odst. 1 článku V. této Smlouvy Zhotoviteli vzniká po řádném dokončení a protokolárním předání celého díla dle čl. VII odst. 2. Smlouvy.
3. Faktura bude vždy obsahovat číslo faktury, název díla nebo jeho části, datum předání provedených prací Objednateli, název, sídlo a DIČ Objednatele, název, sídlo a DIČ Zhotovitele, den odeslání faktury, označení peněžního ústavu a účtu, na který má být placeno, vyznačení dne splatnosti, fakturovanou částku s DPH a bez DPH. Faktura musí dále obsahovat číslo smlouvy Objednatele a číslo i název veřejné zakázky, na základě které byla tato Smlouva uzavřena. Její přílohou bude předávací protokol splňující všechny



náležitosti dle čl. VII. odst. 2.

4. Stane-li se Zhotovitel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (zákon o DPH), je povinen neprodleně o tomto informovat Objednatele.
5. Bude-li Zhotovitel ke dni poskytnutí zdanitelného plnění veden jako nespolehlivý plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH, je Objednatel oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty uhradit přímo na účet správce daně v souladu s ust. § 109a zákona o DPH. O tuto část bude ponížena cena díla a Zhotovitel obdrží pouze cenu díla (části díla) bez DPH.
6. Dojde-li po uzavření smlouvy ke změně účtu Zhotovitele, který je zveřejněn na stránkách České daňové správy, je Zhotovitel povinen o tom neprodleně informovat Objednatele.
7. Splatnost faktury je 21 dní od jejího doručení Objednateli. Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele.
8. Jestliže faktura nebude obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu nebo údaje stanovené touto Smlouvou, nebo v ní budou uvedeny nesprávné údaje nebo nebude doložena předávacím protokolem podepsaným oprávněnými zástupci obou smluvních stran, je Objednatel oprávněn tuto fakturu doporučeně či osobně (prostřednictvím zaměstnance Objednatele) vrátit Zhotoviteli. Faktura musí být vrácena do data její splatnosti. Do doby, než je vystavena nová faktura s novou lhůtou splatnosti, není Objednatel v prodlení s placením příslušné faktury. Po vrácení faktury je Zhotovitel povinen vystavit novou fakturu se správnými náležitostmi. Splatnost nově vystavené faktury je rovněž 21 dnů od jejího doručení Objednateli.
9. Veškeré platby budou probíhat výhradně v CZK a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně.

## VII.

### Předání a převzetí díla

1. Závazek Zhotovitele provést dílo dle čl. II. odst. 1 této Smlouvy je splněn jeho řádným dokončením a předáním. Dílo se pokládá za řádně dokončené, jestliže je kompletní, nebude při protokolárním převzetí vykazovat žádné vady (nefunkčnosti a nedodělky), tedy že bude plně v souladu s touto Smlouvou a bude splňovat všechny požadavky na všechny funkčnosti jednotlivých částí díla dle podmínek na tuto zakázku a jejích příloh
2. Termín předání díla dle čl. IV. bude považován za splněný, pokud dílo bude Objednatelem převzato ve stanovené lhůtě (tj. pokud bude Objednatelem podepsán finální předávací protokol). V případě, že Objednatel odmítne dílo převzít, sepiší obě strany zápis, v němž uvedou svá stanoviska a jejich odůvodnění a dohodnou náhradní termín předání. Zhotovitel není v prodlení, jestliže Objednatel odmítl bezdůvodně převzít řádně zhotovené dílo.
3. Objednatel je oprávněn vytknout zjevné vady díla do 2 měsíců od protokolárního předání a převzetí díla, ustanovení § 2605 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku se nepoužije.

## VIII.

### Práva a povinnosti smluvních stran

1. Oprávněnými pracovníky Zhotovitele pro realizaci této Smlouvy jsou:
  - ve věcech smluvních:



Ing. Miroslav Dvořák, jednatel společnosti

tel. [REDACTED]

- ve věcech technických:

[REDACTED]

- ve věcech organizačních:

[REDACTED]

Oprávněnými pracovníky Objednatele pro realizaci této Smlouvy jsou:

- ve věcech smluvních:

[REDACTED]

- ve věcech technických:

[REDACTED]

- ve věcech organizačních:

[REDACTED]

2. Pokud dojde ke změně v kontaktních údajích uvedených v předchozím odstavci, jsou smluvní strany povinny změnu písemně oznámit druhé smluvní straně, a to předem nebo nejpozději bezodkladně poté, co ke změně dojde. Za dostačující formu oznámení změny je považováno zaslání emailu kontaktní osobě druhé smluvní strany ve věcech smluvních, která je povinna obdržení e-mailu do 2 pracovních dnů potvrdit. V případě změny v kontaktních údajích uvedených v tomto článku není třeba uzavírat dodatek ke Smlouvě.
3. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli nezbytnou součinnost potřebnou pro řádné plnění podle této Smlouvy.
4. Zhotovitel je povinen dodržovat po celou dobu plnění předmětu této Smlouvy platné a účinné právní předpisy a další normy související s realizací předmětu smlouvy.
5. Zhotovitel není oprávněn použít podklady předané Objednatelem pro jiné účely než je realizace předmětu plnění podle této Smlouvy.
6. Veškeré odborné práce musí vykonávat pracovníci Zhotovitele nebo jeho subdodavatelů mající příslušnou kvalifikaci, je-li tato kvalifikace pro realizaci příslušné části díla nezbytná. Doklad prokazující potřebnou kvalifikaci těchto osob je Zhotovitel na požádání Objednatele povinen bez zbytečného odkladu předložit.
7. Zhotovitel postupuje při provádění díla samostatně při respektování zejména:
  - právních předpisů o bezpečnosti práce,
  - technických norem, vzorových listů, technologií, výrobních předpisů (receptur) a jiných závazných pokynů,
  - požadavků stanovených k tomu oprávněnými orgány,
  - ostatních závazných norem a obecně závazných právních předpisů a dle příkazů objednatel, ustanovení § 2594 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku tím není dotčeno.
8. Za škody odpovídá Zhotovitel podle obecně závazných právních předpisů. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
9. Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění díla, a to kdykoliv po celou dobu provádění díla. Jestliže Objednatel zjistí, že Zhotovitel provádí dílo v rozporu se Smlouvou, má právo požadovat, aby Zhotovitel odstranil zjištěné vady a dílo prováděl v souladu se Smlouvou. Zhotovitel výslovně souhlasí s tím, že je Objednatel oprávněn kontrolovat provádění díla i prostřednictvím třetí strany. Objednatel v takovémto případě bude informovat Zhotovitele o



identifikaci této třetí strany a Zhotovitel jí poskytne při kontrole stejnou součinnost jako Objednateli.

10. Zhotovitel se dále zavazuje upozornit Objednatele na všechny okolnosti související s plněním této smlouvy, které by mohly vést při plnění Smlouvy k omezení běžné činnosti Objednatele.
11. Zhotovitel nese nebezpečí škody na díle až do doby finálního protokolárního předání a převzetí díla. Zhotovitel je povinen po celou dobu plnění Smlouvy být pojištěn na odpovědnost za škodu způsobenou Zhotovitelem třetí osobě na částku v minimální výši 1.000.000,- Kč. Zánik pojištění nebo snížení jeho výše plnění pod uvedenou hranici v průběhu plnění Smlouvy bude posuzováno jako podstatné porušení Smlouvy Zhotovitelem. Zhotovitel je povinen předložit na vyžádání k nahlédnutí pojistnou smlouvu nebo obdobný doklad, z nichž bude zřejmé, že má sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě na pojistnou částku ve výši minimálně 1.000.000,- Kč. Náklady na pojištění odpovědnosti jsou zahrnuty v ceně dohodnuté v článku V. této Smlouvy.
12. Zhotovitel se zavazuje po celou dobu plnění Smlouvy realizovat dílo tak, aby bylo v souladu s vnitřními předpisy Objednatele, se kterými Objednatel Zhotovitele předem prokazatelně seznámil.
13. Zhotovitel se zavazuje po celou dobu plnění Smlouvy dodržovat „Pravidla bezpečnosti ICT“ Objednatele, která jsou uvedena v příloze č. 2, která je nedílnou součástí této Smlouvy.
14. Objednatel i Zhotovitel bez zbytečného odkladu poskytnou druhé straně přístup k věcným i technickým informacím, které mohou ovlivnit plnění díla. Zhotovitel se dále zavazuje upozornit Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při plnění smlouvy k omezení běžné činnosti Objednatele.
15. Zhotovitel není oprávněn postoupit práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
16. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli veškerou součinnost potřebnou pro plnění této smlouvy. Objednatel se zejména zavazuje poskytnout Zhotoviteli bezodkladně po uzavření této smlouvy potřebné přístupy k informačnímu systému, a dále poskytovat Zhotoviteli potřebné informace a dokumenty nejpozději do 3 pracovních dnů od jejich vyžádání.

## IX.

### Přerušeni a zastavení provádění díla

1. Zhotovitel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu a v nezbytném rozsahu přerušit provádění díla, jestliže:
  - provádění díla brání vyšší moc,
  - při výskytu vážných skrytých překážek bránících řádnému provádění díla, o nichž Zhotovitel nevěděl, nemohl vědět, ani nemohl celou situaci přiměřeným způsobem vyřešit tak, aby nemuselo být přerušeno provádění díla
  - dojde k zastavení provádění díla rozhodnutím k tomu příslušného státního orgánu nikoliv z důvodů na straně Zhotovitele
  - Objednatel je v prodlení s poskytnutím potřebné součinnosti.Přerušeni provádění díla z výše uvedených důvodů přestávají dnem přerušeni běžet lhůty tímto přerušeni dotčené.
2. Objednatel je oprávněn přikázat Zhotoviteli přerušeni provádění díla na nezbytně nutnou dobu a v nezbytném rozsahu, zejména jestliže:
  - pracovníci Zhotovitele při práci poruší platné technické a bezpečnostní normy a předpisy,
  - by vadný postup Zhotovitele nepochybně vedl k podstatnému porušení Smlouvy,



- je plněním Zhotovitele ohrožena bezpečnost zhotovovaného díla, život nebo zdraví pracovníků nebo hrozí-li jiné hospodářské škody.

Přerušeni provádění díla Objednatelem z výše uvedených důvodů nestaví běh smluvních lhůt tímto přerušením dotčených a nezakládá nárok Zhotovitele na úhradu vícenákladů vyvolaných přerušením.

## X.

### Vyšší moc

1. Vyšší mocí se pro potřeby této Smlouvy rozumí události, které nastaly za okolností, které nemohly být odvráceny účastníky této Smlouvy, které nebylo možné předvídat a které nebyly způsobeny chybou nebo zanedbáním žádné ze smluvních stran, jako např. války, revoluce, požáry, záplavy, zemětřesení, epidemie nebo dopravní embarga. Vyšší mocí není nedostatek úředního povolení ani jiný zásah orgánu státní moci v České republice.
2. Nastane-li situace vyšší moci, uvědomí příslušný účastník této Smlouvy o takovém stavu, o jeho příčině a jeho skončení druhého účastníka. Zhotovitel je povinen hledat alternativní prostředky pro splnění Smlouvy.
3. Trvá-li vyšší moc déle než 6 měsíců a nedohodnou-li se smluvní strany v této době na alternativním řešení, má Objednatel právo od Smlouvy odstoupit.
4. V takovém případě má Objednatel povinnost dosud přijatá plnění si ponechat za sjednanou úhradu a hledat alternativní řešení ke splnění Smlouvy s jiným partnerem.

## XI.

### Odpovědnost za vady, záruka

1. Zhotovitel odpovídá za to, že dílo bude mít v jednotlivých částech i jako celek smluvené vlastnosti stanovené touto Smlouvou a všemi jejími přílohami, všemi dalšími dokumenty, vzniklými v rámci plnění této Smlouvy a všemi technickými normami, které se vztahují k materiálům a pracím prováděným na základě této Smlouvy, jinak vlastnosti obvyklé, a dále že bude použitelné ke smluvenému, jinak obvyklému účelu. Nemá-li dílo tyto vlastnosti, má dílo vady.
2. Zhotovitel poskytuje záruku za jakost celého díla (tj. veškerých složek díla) v délce 12 měsíců. Záruční doba začíná běžet ode dne předání díla na základě finálního předávacího protokolu dle čl. VII. odst. 2 této Smlouvy.
3. Objednatel je povinen nahlásit zhotoviteli zjištěné vady písemně. Za písemné nahlášení vady se považuje též nahlášení vady prostřednictvím e-mailu na adresu kontaktního pracovníka Zhotovitele pro věci technické. Zhotovitel obratem obdržení reklamace potvrdí. Pokud bude Objednatel požadovat odstranění vady Zhotovitelem, zavazuje se Zhotovitel započít s odstraňováním nahlášených vad bez zbytečného odkladu, vady odstranit nejpozději do 30 dnů od jejich nahlášení, a to na své náklady. V případě, že Objednatel bude požadovat odstranění vady Zhotovitelem a Zhotovitel neodstraní vadu ve lhůtě dle odst. 3 tohoto článku, je Objednatel oprávněn odstranit tyto vady sám nebo prostřednictvím třetích osob, a to na náklady Zhotovitele.
4. Zhotovitel neodpovídá za závady díla, které vznikly použitím podkladů a věcí poskytnutých Objednatelem, jestliže Zhotovitel nemohl ani při vynaložení veškeré péče zjistit jejich nevhodnost, nebo na jejich nevhodnost Objednatele řádně předem upozornil, ale ten na jejich použití trval. Zhotovitel neodpovídá za závady prokazatelně způsobené nesprávnou obsluhou nebo údržbou odporující návodu na obsluhu nebo údržbu, předaného Zhotovitelem Objednateli při předání díla, a za závady způsobené nekvalifikovanými zásahy na straně Objednatele.
5. Záruka za jakost zaniká v případě, že objednatel nebo třetí osoba kromě případů stanovených v čl. XI. odst. 3 této Smlouvy dílo upraví nebo do něj jinak zasáhnou bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele.



## XII.

### Ochrana informací

1. Obě strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy. Obě strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran a subdodavatelů, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
2. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají obě strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy.
3. Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly dotčenou stranou označeny jako veřejné, které se týkají dotčené strany nebo jím zajišťovaných činností anebo informace, s nimiž je pro nakládání stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména hospodářské tajemství, státní tajemství, bankovní tajemství, služební tajemství). Dále se považují za důvěrné informace takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně dotčenou stranou označeny.
4. Za důvěrné informace se v žádném případě nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této Smlouvě nebo druhé straně, pokud je některá ze stran schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.
5. Obě smluvní strany tímto výslovně souhlasí se zveřejněním této Smlouvy na veřejnou zakázku, a to i v registru smluv.
6. Zhotovitel se výslovně zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech datech získaných nebo přístupných v informačním systému Objednatele nebo i jinak, zejména o osobních údajích (dle zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů) a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Zhotovitel předem zaváže mlčenlivostí všechny své pracovníky i další osoby, u kterých lze předpokládat, že mohou v souvislosti s plněním Zhotovitele podle této Smlouvy přijít do styku s osobními údaji vedenými Objednatelem. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení platnosti této Smlouvy.
7. Obě strany se výslovně zavazují v rámci plnění této Smlouvy zajistit opatření k ochraně dat uložených v informačním systému Objednatele před jejich poškozením, ztrátou nebo zcizením a před neautorizovaným přístupem k těmto datům. Objednatel je povinen předcházet ztrátě, nebo poškozením dat jejich zálohováním.

## XIII.

### Smluvní sankce

1. Objednatel může požadovat po Zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty v následujících případech:
  - 1.1 V případě, že Zhotovitel bude v prodlení s předáním díla oproti termínu uvedenému v čl. IV. této Smlouvy zavazuje se Zhotovitel zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,01% z ceny díla včetně DPH za každý i započatý den prodlení.
  - 1.2 V případě, že smluvní strana poruší jakoukoli ze svých povinností uvedených v čl. XII. této Smlouvy, bude povinen zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu 50.000,- Kč za každé takové porušení (za každý jednotlivý případ).
  - 1.3. V případě, že Zhotovitel poruší jakoukoli ze svých povinností uvedených v čl. VIII. odst. 14 této Smlouvy, bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu 10.000,- Kč za každé takové porušení (za každý jednotlivý případ).



- 1.4. V případech dle bodů 1.1 až 1.3 tohoto odstavce čl. XIII. Smlouvy se Zhotovitel též zavazuje uhradit Objednateli veškeré náklady vzniklé Objednateli tím, že byl Objednatel nucen řešit stav vzniklý prodlením nebo porušením uvedených povinností.
2. Smluvní pokoutou není dotčen nárok na náhradu škody, vedle zaplacení smluvní pokuty je Zhotovitel povinen rovněž nahradit Objednateli škodu, která mu vznikla v důsledku porušení povinnosti, jejíž splnění bylo zajištěno smluvní pokoutou. Ustanovení § 2050 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku se nepoužije.
  3. V případě prodlení Objednatele s platbou faktury za dokončené dílo uhradí Objednatel Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý den prodlení.
  4. Smluvní strany prohlašují, že sjednaná výše smluvních pokut je přiměřená významu zajištěné právní povinnosti.
  5. Každá smluvní pokuta dle této Smlouvy bude uhrazena na základě faktury vystavené oprávněnou smluvní stranou. Splatnost této faktury je 21 dní od jejího doručení druhé smluvní straně.
  6. Pohledávky Objednatele na zaplacení smluvní pokuty nebo náhrady škody je možno i bez předchozího souhlasu Zhotovitele započíst na splatné pohledávky Zhotovitele za Objednatelem.

#### XIV.

##### **Doba trvání a možnost ukončení Smlouvy před dokončením díla**

1. Tato Smlouva může být předčasně ukončena pouze na základě dohody obou smluvních stran nebo odstoupením jedné ze smluvních stran v souladu s touto Smlouvou.
2. Objednatel je oprávněn písemně odstoupit od Smlouvy, pokud Zhotovitel:
  - neodstraní v průběhu provádění díla vady zjištěné Objednatelem, a to ani v dodatečně přiměřené lhůtě stanovené písemně Objednatelem,
  - je v prodlení s dokončením díla po dobu delší než 30 kalendářních dnů po písemném upozornění objednatel,
  - přes opakované písemné upozornění Objednatele provádí dílo v rozporu s touto Smlouvou, platnými technickými normami, obecně závaznými právními předpisy.V případě, že objednatel odstoupí od Smlouvy z výše popsanych důvodů, je Zhotovitel současně povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 % z celkové ceny díla vč. DPH. Tím není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody. Nárok na zaplacení této smluvní pokuty vzniká bez dalšího doručení písemného odstoupení od Smlouvy Zhotoviteli. V případě odstoupení od Smlouvy z výše uvedených důvodů má Objednatel v každém případě nárok na náhradu prokázaných nákladů, které vzniknou v souvislosti s náhradním řešením.
3. Každá ze smluvních stran je oprávněna písemně odstoupit od Smlouvy:
  - pokud na majetek druhé smluvní strany byl prohlášen konkurz nebo povoleno vyrovnání,
  - pokud návrh na prohlášení konkurzu byl zamítnut pro nedostatek majetku druhé smluvní strany,
  - pokud druhá smluvní strana vstoupí do likvidace,
  - z důvodů stanovených zákonem č. 89/2012 Sb, občanským zákoníkem.
4. Odstoupením od Smlouvy se smlouva neruší od počátku, ale okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
5. Ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti této Smlouvy.



6. V případě odstoupení od Smlouvy obě smluvní strany provedou inventuru a vyúčtování dosud provedených prací na díle a vypořádání vzájemných závazků plynoucích ze Smlouvy.
7. V případě předčasného ukončení této Smlouvy odstoupením Objednatele má Zhotovitel nárok na úhradu plnění řádně provedených v souladu s touto Smlouvou ke dni předčasného ukončení této Smlouvy.
8. Případným ukončením této Smlouvy není nijak dotčena platnost a trvání poskytnutých licencí, resp. možnost používat část díla, která je chráněna právem duševního vlastnictví, pro účely, které vyplývaly z ukončené Smlouvy.

## XV.

### Ostatní ustanovení

1. Smluvní strany se dohodly, že aplikace ustanovení § 2591, § 2595, § 2605 odst. 2, § 2606, § 2611, § 2620 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku se vylučuje.
2. Zhotovitel prohlašuje, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažuje za obchodní tajemství a uděluje svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

## XIV.

### Závěrečná ustanovení

1. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na smluvní pokutu.
2. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu Smlouvy oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
3. Smluvní strany sjednávají, že měnit nebo doplňovat text smlouvy je možné pouze formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami. Možnost měnit smlouvu jinou formou smluvní strany vylučují.
4. Smluvní strany prohlašují, že mají ke dni podpisu Smlouvy k dispozici veškeré dokumenty označené jako příloha Smlouvy.
5. Strany se dohodly, že se tato smlouva a vztahy z ní vyplývající řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
6. Zhotovitel prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že podle ustanovení §2 písm. e) zákona č. 320/2001 o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole) ve znění pozdějších předpisů, je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
7. V případě, že některé ustanovení této smlouvy oddělitelné od jejího ostatního obsahu je nebo se stane neplatným nebo neúčinným, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná a účinná. Strany se zavazují nahradit neplatné nebo neúčinné ustanovení této smlouvy ustanovením jiným, platným a účinným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního.
8. Spor, který vznikne na základě této Smlouvy nebo který s ní souvisí, se smluvní strany zavazují řešit přednostně smírnou cestou pokud možno do třiceti (30) dní ode dne, kdy o sporu jedna smluvní strana uvědomí druhou smluvní stranu. Jinak jsou pro řešení sporů z této Smlouvy příslušné obecné soudy České republiky.
9. Smluvní strany se dohodly, že jednacím jazykem pro veškerá plnění vyplývající z této Smlouvy je výhradně jazyk český.



10. Tato Smlouva je vyhotovena v českém jazyce ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, z nichž dva obdrží Zhotovitel a dva Objednatel

11. Nedílnou součástí Smlouvy jsou tyto přílohy:  
Příloha č. 1 – Specifikace předmětu veřejné zakázky,  
Příloha č. 2 – Bezpečnostní pravidla ICT,

Pokud se v těchto přílohách hovoří o Zadavateli, myslí se jím Objednatel. Pokud se v těchto přílohách hovoří o dodavateli, Zhotoviteli nebo poskytovateli, myslí se jím Zhotovitel. Pokud se v těchto přílohách hovoří o řešení, programovém vybavení, systému, nástroji apod., myslí se jím dílo nebo jeho část, pokud z kontextu nevyplývá jiný význam. Pokud je v těchto přílohách něco upraveno odlišně než v textu smlouvy samotné, přednost má text smlouvy samotné.

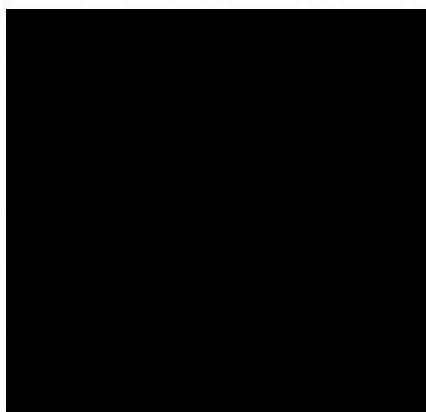
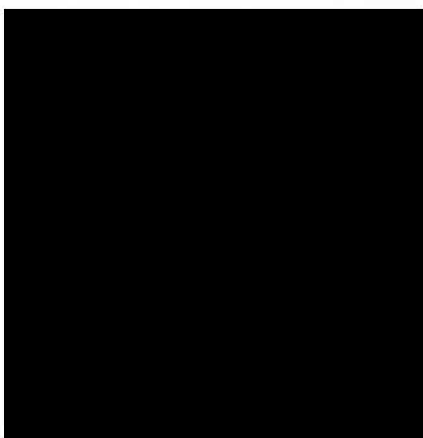
12. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí, že tato Smlouva je důkazem jejich pravé a svobodné vůle a nebyla sepsána ve stavu tísně ani za jednostranně nevýhodných podmínek, a na důkaz toho k ní připojují své vlastnoruční podpisy.

Za objednatele: 3. 01. 2017

Za Zhotovitele: 3. 01. 2017

V Hradci Králové dne .....

V Hradci Králové dne .....





## Příloha č. 1 – Specifikace předmětu veřejné zakázky

### **Popis řešení pro SM Hradec Králové**

Implementovaná „Evidence smluv“ podporuje proces přípravy zveřejnění. Tato podpora zahrnuje možnost evidovat u smlouvy a dodatků dokumenty určené ke zveřejnění, označit smlouvu ke zveřejnění a poskytnout data ze zveřejněných smluv formou exportu na Portál veřejné správy (Rejstřík smluv) nebo prostřednictvím samostatného uložení mimo provozní data a zobrazení na webových stránkách Statutárního města Hradec Králové.

Dále popsané funkcionality rozšiřují tuto evidenci o nástroj pro provedení anonymizace dokumentů v elektronické podobě a nástroje umožňující vlastní zpřístupnění zveřejněných smluv na Portálu veřejné správy a na webových stránkách Statutárního města Hradec Králové.

### **Anonymizace smluv**

Anonymizace samotných dokumentů bude probíhat pomocí interního nástroje pro anonymizaci dokumentů, který umožní provedení začernění vybraných pasáží v elektronickém dokumentu ve formátu PDF.

#### **Principy řešení**

- Vstupním dokumentem je

- scan podepsaného dokumentu smlouvy nebo dodatku pro prvotní anonymizaci,
- dokument ke zveřejnění (dokument pro zveřejnění) smlouvy/dodatku pro úpravu či dokončení rozpracované anonymizace.

Scan podepsaného dokumentu smlouvy/dodatku stejně jako dokument ke zveřejnění smlouvy/dodatku jsou určeny příslušnými typy dokumentu uvedenými v konfiguraci Evidence smluv (např. typy dokumentů Scan podepsané smlouvy, Dokument ke zveřejnění smlouvy).

- Vstupní dokument je ve formátu PDF, které může být textové (OCR vytěžení, konverze z jiného textového formátu) nebo obrázek (typický výsledek skenování).

- Výstupní dokument je ve formátu PDF ve tvaru obrázku včetně textové vrstvy (po dokončení anonymizace bude nad dokumentem spuštěno rozpoznávání textu).

- Nástroj pro anonymizaci dokumentu zobrazí dokument po jednotlivých stránkách a umožní

- začernit řádek nebo jeho část,
- začernit vybranou oblast.

#### **Postupy uživatele**

- V detailu smlouvy spustí uživatel funkci pro přípravu anonymizovaných dokumentů. Aplikace nabídne seznam finálních dokumentů smlouvy a všech dodatků a seznam již anonymizovaných dokumentů smlouvy a všech dodatků (pro kontrolu). Bude patrné, které dokumenty patří ke smlouvě a které k jednotlivým dodatkům. Uživatel může funkci ukončit nebo pokračovat.

- Uživatel vybere právě jeden dokument ze zobrazených dokumentů a spustí anonymizaci.

- pokud je vybrán scan podepsaného dokumentu smlouvy/dodatku, je dokument zkopírován jako dokument ke zveřejnění a tento zkopírovaný dokument je otevřen v nástroji pro anonymizaci. Při kopírování je zachována vazba dokumentu k dodatku.
- pokud je vybrán dokument ke zveřejnění, zobrazí se v nástroji pro anonymizaci (úprava anonymizovaného dokumentu).

- Po ukončení úprav v nástroji pro anonymizaci potvrdí uložení dokumentu do Evidence smluv.



## Zveřejnění smluv

Oba dále popsané způsoby zveřejnění lze použít zároveň.

### Zveřejnění na stránkách objednatele

Nástroj pro zveřejnění zajistí uložení dat pro zveřejnění včetně dokumentů a poskytne nástroj (prohlížečku) těchto dat přístupný veřejnosti

### Principy řešení

- Prohlížečka zveřejněných smluv bude z bezpečnostních důvodů oddělena od vnitřního prostředí úřadu. Nebude přímo komunikovat s „Evidencí smluv“. Tím je zajištěna provozní nezávislost prohlížečky na „Evidenci smluv“ a zároveň je zamezeno možnému ohrožení „Evidence smluv“ neoprávněným využíváním prohlížečky (např. různými útoky z prostředí internetu).

- data pro zveřejnění jsou uložena v samostatné databázi v DMZ. Dokumenty ke zveřejnění (anonymizované dokumenty) budou uloženy na disku v DMZ. V DMZ nebudou pro účely zveřejnění smluv uložena žádná jiná data než ta, která jsou určena ke zveřejnění. Aktualizaci těchto dat v DMZ bude aktivně provádět Evidence smluv dle nastavené periody, typicky 1x denně. Aktualizace dat zahrnuje jak přidání nových smluv ke zveřejnění, tak stažení smluv dříve zveřejněných, u kterých bylo zveřejnění zrušeno,
- Prohlížečka zveřejněných smluv bude provozována v DMZ a využije databázi zveřejněných dat v DMZ. Dostupná bude odkazem z web stránek úřadu,

- Podmínky pro zveřejnění smluv a dodatků se realizací tohoto rozšíření nemění.

### Funkce prohlížečky zveřejněných smluv

Prohlížečka zveřejněných smluv bude jednoduchá webová aplikace orientovaná na použití širokou veřejností.

- Prohlížečka umožní

- fulltextové hledání smlouvy dle zveřejněných dat (nikoli dle obsahu dokumentu); toto vyhledávání je výchozí,
- rozšířené hledání zadáním více parametrů - dle čísla smlouvy, názvu smlouvy, předmětu smlouvy, typu smlouvy, data uzavření smlouvy (od-do), smluvní strany, přičemž textová pole umožní využít zástupné znaky,
- zobrazení stránkovaného seznamu smluv (po vyhledání) se základní informací: číslo smlouvy, název smlouvy, typ smlouvy, datum uzavření, smluvní strany,
- zobrazení detailu vybrané smlouvy - obsahuje číslo smlouvy, název smlouvy, typ smlouvy, datum uzavření, smluvní strany, předmět smlouvy, seznam dodatků smlouvy a seznam dokumentů u smlouvy a dodatků; u každého dodatku je zobrazeno číslo dodatku, předmět, datum uzavření dodatku,
- zobrazení dokumentu smlouvy/ dodatku; dokument se zobrazí uživateli přímo prohlížeči nebo v příslušném programu v závislosti na nastavení stanice uživatele či prohlížeče bez jakéhokoli ovlivnění prohlížečkou zveřejněných smluv.

- Prohlížečku bude možné provozovat v posledních verzích běžných prohlížečů, minimálně Internet Explorer, Mozilla, Chrome, Opera.

### Zveřejnění na Portálu veřejné správy



Po zobrazení na Portálu veřejné správy je využito řešení vyžadované tímto portálem – data pro zveřejnění se odesílají ve formě XML dokumentu prostřednictvím datové zprávy do určené datové schránky Ministerstva vnitra. Evidence smluv zajistí vygenerování souboru s daty a jeho odeslání pro zveřejnění smlouvy na Portálu veřejné správy.

Pro odeslání XML souboru je využito spisové služby a tím je zajištěno, že je datová schránka úřadu obsluhována jen jedním systémem.

Zveřejňování smluv v Registru smluv (portál veřejné správy) probíhá dle zákona č. 340/2015 Sb.

- Pro zveřejnění smluv nebo dodatků na portál veřejné správy je využíváno rozhraní na spisovou službu

- Uživatel má k dispozici nástroj pro zveřejnění. Je informován o údajích, které budou zveřejněny. Provede výběr dokumentů, které se budou publikovat. Dojde k vytvoření xml souboru, který je automaticky odeslán pomocí datové zprávy do spisové služby a následně do publikační datové schránky MV.
- Odeslání souboru probíhá prostřednictvím spisové služby obdobně jako odesílání jiných dokumentů z AGENDIO. Využívá se přitom existujícího rozhraní na spisovou službu. Evidence smluv připraví celé odeslání, tj. vlastní XML soubor i adresáta (datová schránka MV), kterému má být vypraveno.

## Popis řešení pro PO

### Technické parametry řešení:

Aplikace bude provozována v prostředí MMHK s možností přístupu k aplikaci přímo z internetového prostředí. Uchazeč nezná detailně síťové prostředí SM Hradce Králové a proto nastavení přístupu k aplikaci z internetového prostředí zajistí objednatel vlastními silami. V případě potřeby nabízí uchazeč součinnost čerpanou z předplacených služeb servisní smlouvy.

1. Aplikace je webová – plně obsluhována přes internetové prohlížeče bez potřeby instalace doplňků.
2. Aplikaci je možné používat pro více organizací. Pro každou organizaci je možné nastavit způsob zveřejňování smluv. V rámci implementace bude nastaven způsob zveřejňování smluv formou odeslání požadavků na zveřejnění přímo do datové schránky organizace. Ovládání datové schránky bude možné pomocí zadání přístupových údajů k DS (uživatel a heslo) nebo pomocí certifikátu. Vytvoření přístupového certifikátu není součástí implementace.
3. Logicky oddělená evidence po jednotlivých organizacích.
4. Správa a ověření uživatelů:
  - a) Správa uživatelů formou integrace s EOS4. V rámci implementace je předpokládána samostatná instance EOS4 nezávislá na současné instanci využívané pro IS PROXIO.
  - b) Aplikace bude obsahovat níže uvedené uživatelské role, členství v rolích bude řízeno EOS4. Seznam rolí:
    - i. Administrátor systému (nastavení aplikace).
    - ii. Náhled na smlouvy konkrétní organizace.
    - iii. Aktivní správa smluv konkrétní organizace.
5. Aplikace bude historizovat data.
6. Aplikace bude logovat všechny operace zveřejnění smluv.

### Funkční parametry řešení:

1. Přehled smluv odděleně po jednotlivých organizacích podle oprávnění uživatele.
2. Evidované položky smluv v rozsahu požadavku zákona č. 340/2015 Sb.
3. Evidence stavů smluv z pohledu zveřejnění – informace o odeslání ke zveřejnění, chyby zveřejnění, úspěšného zveřejnění, zneplatnění zveřejnění. Evidence metadat zveřejnění



- data odeslání a zveřejnění, identifikátoru smlouvy a verze smlouvy. Možnost evidence potvrzujícího PDF souboru o zveřejnění, který odesílá ISRS.
4. Evidování dokumentů smluv určených ke zveřejnění.
  5. Funkce anonymizace dokumentů a zajištění strojově čitelného obsahu je součástí řešení, předpokladem je import příloh – souborů již ve formátu vyžadovaném zákonem č. 340/2015 Sb. Implementace anonymizace bude dodána v maximálním rozsahu 25000 stran dokumentů za měsíc pro společné použití pro SM Hradec Králové a jeho PO.
  6. Fulltextové vyhledávání podle evidovaných metadat smluv.
  7. Vyhledávání, řazení a filtrování podle evidovaných metadat smluv.
  8. Ergonomické zobrazení přehledu smluv s velkým množstvím záznamů – zobrazení stránkované. Návrh finálního řešení stránkování jednotlivých záznamů bude předložen k diskusi před vlastní implementací."
  9. Podpora všech funkcí zveřejnění smluv: zveřejnění, přidání přílohy, změny zveřejnění a zneplatnění. Podpora provázání smluv mezi sebou, například u vazby mezi dodatkem a smlouvou.
  10. Výsledek zveřejnění bude uživateli pořizován do aplikace ručně..
  11. Schematické zobrazení procesu zveřejnění smluv v aplikaci je v nabídce.
  12. Řešení je založeno na třívrstvé architektuře s lehkým klientem. Databázová vrstva může být provozována na databázovém serveru MSSQL nebo ORACLE. Aplikační vrstva musí být provozována na serveru s operačním systémem WINDOWS SERVER (2008 a vyšší) s požadavkem na operační paměť minimálně 12GB.



## Příloha č. 2 – Bezpečnostní pravidla ICT

### **Bezpečnostní pravidla v oblasti Informačních a komunikačních technologií (ICT) pro práci v informačním systému (IS) Magistrátu města Hradec Králové (MMHK)**

Externí subjekt je při práci v IS MMHK povinen dodržovat v oblasti ICT tato bezpečnostní pravidla:

#### **1. Přístup do IS MMHK**

- 1.1. Přístup jiných subjektů k ICT MMHK (dále jen „druhá smluvní strana“) je možný pouze na základě smluvně ošetřeného vztahu s městem Hradec Králové.
- 1.2. Druhá smluvní strana je povinna dodržovat bezpečnostní pravidla ICT pro práci v IS MMHK a nese v souladu s platnou legislativou a předpisy svůj díl odpovědnosti za nedodržení či porušení pravidel, případně za škody vzniklé v důsledku bezpečnostních incidentů, které zavinila.
- 1.3. Všechny povolené způsoby přístupu, povolené časy pro přístup, přístupové údaje a přidělená oprávnění musí být písemně dohodnuty mezi smluvními stranami. Tyto údaje jsou důvěrné a jsou platné jen po dobu platnosti smlouvy.
- 1.4. Druhá smluvní strana je odpovědná za používání jim přiděleného přístupu do IS MMHK, za svou činnost v IS MMHK a při práci s informacemi.
- 1.5. Přístupovat k ICT MMHK mohou pouze poučení pracovníci druhé smluvní strany. Druhá smluvní strana zajistí před zahájením prací poučení a proškolení všech svých pracovníků a subdodavatelů, kteří budou přistupovat k ICT MMHK.
- 1.6. Přístup a přístupová oprávnění jsou přidělena pouze v rozsahu nezbytně nutném pro výkon smluvních závazků.
- 1.7. Pracovníci druhé smluvní strany jsou povinni řídit se pokyny oprávněných osob a dalších pracovníků Oddělení IT MMHK.
- 1.8. Činnost druhé smluvní strany v IS MMHK může být monitorována. Pověření pracovníci MMHK mohou evidovat přístupy a ověřovat dodržování stanovených bezpečnostních pravidel.

#### **2. Vzdálený přístup**

- 2.1. Vzdálený přístup do IS MMHK je možný pouze dohodnutým způsobem z pracovní stanice která má aktivní a aktuální antivirovou ochranu a nainstalovány všechny bezpečnostní záplaty operačního systému vydané výrobcem.
- 2.2. Pro zvýšení bezpečnosti je vzdálený přístup povolen pouze z konkrétních IP adres druhé smluvní strany.
- 2.3. Přihlašovací heslo sdělují oprávněné osoby Objednatele oprávněným osobám Zhotovitele. Přihlašovací účet je mimo dobu používání neaktivní. Aktivace účtu provádí oprávněné osoby Objednatele před použitím vzdáleného přístupu na základě žádosti oprávněné osoby Zhotovitele.

#### **3. Fyzický přístup k ICT**

- 3.1. Fyzický přístup k prostředkům ICT je možný pouze na základě smluvního vztahu (servisní a dodavatelské organizace, dohody o provedení práce apod.) nebo se souhlasem určené odpovědné osoby, kterou může být vedoucí odboru, vedoucí oddělení IT nebo vlastník (manažer) aktiva MMHK.
- 3.2. Pohyb pracovníků druhých smluvních stran v prostorách serverovny (servisní zásah, revize zařízení apod.) je možný pouze za stálé přítomnosti a dozoru odpovědných pracovníků oddělení IT a se souhlasem vedoucího oddělení IT.
- 3.3. Při opuštění pracoviště je vždy nutné provést vhodným způsobem jeho zajištění dle pokynů vedoucího odboru IT MMHK.



#### **4. Ochrana dat a informačních aktiv**

- 4.1. Druhá smluvní strana odpovídá za všechna převzatá data (elektronická a tištěná), způsob jejich použití a ochranu před neoprávněným přístupem a zneužitím.
- 4.2. Není-li ve smlouvě stanoveno jinak, před ukončením smluvního vztahu druhá smluvní strana vrátí všechna převzatá data.
- 4.3. Druhá smluvní strana je do protokolárního předání pracovníkům MMHK odpovědná za všechna zpracovávaná aktiva a je povinna je odpovídajícím způsobem zabezpečit.
- 4.4. Pracovní data se ukládají pouze na místa, určená pověřenou osobou MMHK.
- 4.5. Pokud druhá smluvní strana při práci v IS MMHK přijde do styku s osobními údaji dle zákona č. 101/2000 Sb. nebo jinými neveřejnými informacemi, je povinna o zjištěných skutečnostech zachovávat mlčenlivost a zajistit jejich utajení.
- 4.6. Nepotřebná data (elektronická, na mediích i papírová) musí být vždy neprodleně zlikvidována.
- 4.7. Druhá smluvní strana je povinna dodržovat zásady ochrany proti virům a škodlivým kódům.
- 4.8. Všechny zásahy na serverech musí být předem odsouhlaseny vedoucím oddělení IT a zaznamenány stanoveným způsobem MMHK.

#### **5. Bezpečnostní incidenty**

- 5.1. Druhá smluvní strana je povinna neprodleně hlásit manažerovi ISMS porušení těchto pravidel, všechny zjištěné neobvyklé události, které jsou, nebo mohou být bezpečnostními incidenty a zranitelná místa, a účinně pomáhat při jejich prošetřování a odstraňování.
- 5.2. Druhá smluvní strana je povinna hlásit všechny zjištěné bezpečnostní nedostatky nebo nesoulad se skutečností.
- 5.3. Druhé smluvní straně není povoleno řešení bezpečnostních incidentů a odstraňování nedostatků či nesouladů vlastními silami bez předchozího schválení manažerem ISMS.

#### **6. Používání internetu**

- 6.1. Druhá smluvní strana může používat při práci v IS MMHK internet pouze pro pracovní účely při dodržování všech bezpečnostních pravidel, platných pro práci s internetem. Stahování souborů, používání FTP a jiných služeb je možné jen po dohodě se správcem systému MMHK.
- 6.2. Pokud není ve smlouvě stanoveno jinak, není povoleno využívat elektronickou korespondenci z prostředí MMHK.

#### **7. Tisk**

- 7.1. Pokud bude druhé smluvní straně umožněn tisk na tiskárnách města, je povinna šetřit spotřební materiál a tištěné dokumenty zabezpečit proti neoprávněnému přístupu jak během tisku, tak i po jeho vytisknutí až do jejich bezpečné likvidace.

#### **8. Účty a hesla**

- 8.1. Druhá smluvní strana smí používat pouze jí přidělené přihlašovací účty. Tyto účty jsou chráněny heslem.
- 8.2. Heslo musí splňovat aktuální požadavky na kvalitu a platnost a musí být uchováno v tajnosti.
- 8.3. Názvy přihlašovacích účtu a hesla nesmějí být sděleny žádné neoprávněné osobě.
- 8.4. V případě porušení bezpečnostních pravidel mohou být druhé straně přístupové účty zablokovány nebo zcela odebrány.
- 8.5. Druhé smluvní straně je přísně zakázáno vykonávat jiné než dohodnuté činnosti, přistupovat k jiným než povoleným prostředkům, serverům a datům nebo provádět jakékoli úkony směřující k zjišťování rozsahu přidělených oprávnění, dostupnosti jiných síťových prostředků a služeb a způsobech zabezpečení.