

SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ ROZVOJE A PODPORY PROGRAMOVÉHO VYBAVENÍ SERVICE DESK

Číslo smlouvy Objednatele: INO/31/04/000026/2019

Číslo smlouvy Poskytovatele: Sml2019MHMPUnicom01

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), a na základě § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), mezi níže uvedenými smluvními stranami:

(dále jen „**Smlouva**“)

Hlavní město Praha

se sídlem: Mariánské nám. 2, Praha 1, PSČ: 110 01

zastoupené: Ing. David Vorliček, pověřený vedením odboru inforatických aplikací

IČ: 00064581

DIČ: CZ00064581

bankovní spojení: PPF banka, a.s., účet č.: 27-5157998/6000

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Icontio ltd., organizační složka

se sídlem: Holandská 854/1, 639 00 Brno

zastoupená: Emilem Vařekou, jednatel

IČ: 27729958

DIČ: CZ27729958

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl A, vložka 19701

bankovní spojení: banka Raiffeisenbank a.s., účet č.: 2755734001/5500

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále jen „**Smluvní strany**“ nebo též jednotlivě jen „**Smluvní strana**“)

MEZI SMLUVNÍMI STRANAMI BYLO DOHODNUTO NÁSLEDUJÍCÍ:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Objednatel dne 6.12.2019 zahájil zadávací řízení na zadání veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „**Zajištění rozvoje a podpory systému Service Desk**“. Nabídka Poskytovatele byla na základě kritéria nejnižší nabídkové ceny vybrána jako nejvhodnější, a proto Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu.

Mgr. Emil Vařeka
Digitálně podepsal
Mgr. Emil Vařeka
Datum: 2020.01.06
12:29:49 +01'00'

Elektronický podpis - 6.1.2020
Certifikát autora podpisu :
Jméno : David Vorlicek
Vydal : ACAcE023 - Opatřitel...
Platnost do : 11.1.2020 09:48:00-000 +01:00

- 1.2. Na základě této Smlouvy hodlá Objednatel zajistit podporu informačního systému Unicom (dále jen „**Programové vybavení**“).

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit/poskytovat Objednateli služby spočívající v zajištění podpory a rozvoje Programového vybavení (dále jen „**Služby**“). Služby dle této Smlouvy se sestávají z:

2.1.1. Paušálních Služeb údržby Programového vybavení – maintenance:

- 2.1.1.1. Poskytování nových verzí Programového vybavení a opravných patchů;
- 2.1.1.2. Legislativní podporu Programového vybavení;
- 2.1.1.3. Poskytování dokumentace k novým verzím Programového vybavení;

2.1.2. Paušálních Služeb základní podpory Programového vybavení:

- 2.1.2.1 Poskytování služby HelpDesk a Hotline včetně základní servisní technické podpory Programového vybavení při odstraňování vad Programového vybavení;
- 2.1.2.2 Poskytování pravidelné profylaxe Programového vybavení vč. indikace a předcházení možných problémů při užívání Programového vybavení;

(Služby dle čl. 2.1.1 a 2.1.2 této Smlouvy dále také společně jen „**Paušální služby**“)

2.1.3. Služeb na objednávku, tj. Služeb rozšířené podpory Programového vybavení, zahrnující:

- 2.1.3.1. Školení;
- 2.1.3.2 Konzultační podporu;
- 2.1.3.3 Součinnost při řešení systémových problémů a při implementaci systémů třetích stran;
- 2.1.3.4 Spolupráci při tvorbě koncepce a při koordinaci budování Programového vybavení; a
- 2.1.3.5 Další Objednatel požadované služby ve vazbě na Programové vybavení.

(dále společně jen „**Služby na objednávku**“)

- 2.2. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytovat Služby dle této Smlouvy, a to z pohledu všech aplikovatelných právních předpisů, jakož i autorských a majetkových práv k Programovému vybavení.
- 2.3. Součástí Služeb dle této Smlouvy je povinnost Poskytovatele udržovat vazby Programového vybavení na okolní systémy určené Objednatel po celou dobu trvání této Smlouvy.
- 2.4. Objednatel se zavazuje platit Poskytovateli za řádně poskytované Služby cenu ve výši a způsobem uvedeným v čl. 4 této Smlouvy, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy.

3. TERMÍNY A MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1. Poskytovatel zahájí poskytování Služeb dnem 1. listopadu 2019. Pokud bude Smlouva uveřejněna v Registru smluv po 1. listopadu 2019, neuplatní se předchozí věta tohoto článku Smlouvy, v takovém případě Poskytovatel zahájí poskytování Služeb až dnem uveřejnění této Smlouvy prostřednictvím Registru smluv.
- 3.2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby v termínech sjednaných v této Smlouvě po celou dobu trvání této Smlouvy.
- 3.3. Místem poskytování Služeb je sídlo Objednatele a sídlo Poskytovatele, případně další místa určená Objednatelem.

4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Cena za poskytování Paušálních služeb dle čl. 2.1.1 a čl. 2.1.2 této Smlouvy činí **88000** (slovy: osmdesátosm tisíc) Kč bez DPH za jeden kalendářní měsíc poskytování těchto Paušálních služeb.
- 4.2. Cena za poskytování Služeb na objednávku uvedených v čl. 2.1.3 této Smlouvy je stanovena na základě hodinových sazeb ve výši **1390** (slovy: jedentisíctřicetdevadesát) Kč bez DPH za jednu člověkohodinu těchto Služeb. Počet člověkohodin Služeb na objednávku dle této Smlouvy nepřekročí 650 člověkohodin za dobu trvání této Smlouvy. Objednatel uhradí cenu za Služby dle článku 4.2 této Smlouvy ve výši, která byla Smluvními stranami odsouhlasena dle čl. 10 této Smlouvy.
- 4.3. Objednatel se zavazuje hradit cenu Paušálních služeb a cenu Služeb na objednávku (dále společně jen „Cena“) dle této Smlouvy včetně DPH stanoveného ve výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění podle všeobecně závazných právních předpisů
- 4.4. Není-li výslovně uvedeno jinak, všechny ceny uváděné v této Smlouvě a všech přílohách jsou uvedeny bez DPH a jsou stanoveny jako nejvýše přípustné. Poskytovatel prohlašuje, že tyto Ceny plně pokrývají všechny jeho náklady spojené s poskytováním Služeb podle této Smlouvy.
- 4.5. Cena za Paušální služby dle čl. 2.1.1 a čl. 2.1.2 této Smlouvy bude Objednatelem hrazena čtvrtletně zpětně po potvrzení Výkazu poskytnutých Služeb dle Přílohy č. 1 této Smlouvy oprávněnou osobou Objednatele, a to na základě daňového dokladu (faktury) vystavovaného Poskytovatelem vždy po uplynutí příslušného kalendářního čtvrtletí, v němž byly Služby poskytovány. V případě, že Služby nebudou poskytovány po celé kalendářní čtvrtletí, přísluší Poskytovateli pouze poměrná část paušálu dle čl. 4.1 této Smlouvy odpovídající poměru dnů skutečného poskytování Služeb k celkovému počtu dnů v kalendářním čtvrtletí. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění bude považován poslední den příslušného kalendářního čtvrtletí. Cena za Služby na objednávku dle čl. 2.1.3 této Smlouvy bude hrazena na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného po potvrzení Výkazu poskytnutých Služeb oprávněnou osobou Objednatele. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění bude považován den akceptace.
- 4.6. Každý daňový doklad (faktura) bude mít veškeré náležitosti daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a jejich přílohou bude oprávněnou osobou Objednatele potvrzený Výkaz poskytnutých Služeb, jehož závazný min. obsah je uveden v **Příloze č. 1** této Smlouvy. Všechny faktury budou dále obsahovat zejména následující údaje:
 - (i) číslo Smlouvy Objednatele a označení případných dodatků Smlouvy;

- (ii) číslo a název příslušné veřejné zakázky;
 - (iii) popis plnění Poskytovatele.
- 4.7. Veškeré daňové doklady (faktury) vystavené Poskytovatelem podle této Smlouvy bude Poskytovatel v jednom vyhotovení zasílat Objednateli a jejich splatnost bude činit třicet p(30) kalendářních dní ode dne jejich doručení Objednateli. Za den úhrady dané faktury bude považován den odepsání fakturované částky z účtu Objednatele.
- 4.8. Objednatel si vyhrazuje právo vrátit Poskytovateli do data jeho splatnosti daňový doklad (fakturu), který nebude obsahovat veškeré údaje vyžadované závaznými právními předpisy ČR nebo touto Smlouvou, nebo ke kterému nebude přiložen oprávněnou osobou Objednatele potvrzený Výkaz poskytnutých Služeb nebo ve kterém budou uvedeny nesprávné údaje (s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů). V takovém případě začne běžet doba splatnosti daňového dokladu (faktury) až doručením řádně opraveného daňového dokladu (faktury) Objednateli.

5. ZPUSOB A ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODLE ČLÁNKU 2.1.1.1 TÉTO SMLOUVY

- 5.1. Poskytování nových verzí Programového vybavení a opravných patchů zahrnuje následující činnosti:
- (i) poskytování aktualizací a nových verzí Programového vybavení, včetně dokumentací k těmto aktualizacím a novým verzím;
 - (ii) poskytování opravných patchů nutných pro bezchybný chod Programového vybavení.
- 5.2. Objednatel má nárok na veškerá zlepšení a dodatky k Programovému vybavení (upgrade nebo update Programového vybavení) vydané během účinnosti této Smlouvy. Součástí poskytnutí těchto upgrade a update je i implementace u Objednatele (vyjma poskytnutí nezbytné součinnosti), rozdílové školení, pokud bude potřeba s ohledem na rozsah upgrade či update.
- 5.3. Update se rozumí aktualizace Programového vybavení formou opravných patchů, zohledňující většinou chyby nebo bezpečnostní mezery, které u předcházející verze nebyly známy, včetně veškerých dokumentací (tj. (i) dokumentace zahrnující popis změn včetně specifikace všech možných dopadů do stávajících řešení, (ii) uživatelská a školicí dokumentace, pokud taková v rámci nové verze vznikla, (iii) administrátorská a technická dokumentace zahrnující i případné bezpečnostní pokyny související s opravným balíčkem k Programovému vybavení).
- 5.4. Upgrade se rozumí vylepšení dosavadního Programového vybavení na vyšší výkonnost a nové funkce včetně veškerých dokumentací (tj. (i) dokumentace zahrnující popis změn včetně specifikace všech možných dopadů do stávajících řešení, instalačního manuálu a doporučení pro implementaci, (ii) uživatelská a školicí dokumentace, pokud taková v rámci nové verze vznikla, (iii) administrátorská a technická dokumentace zahrnující i případné bezpečnostní pokyny související s aktualizací komponent programového vybavení).
- 5.5. Poskytovatel do 5 pracovních dnů ode dne vydání update či upgrade oznámí oprávněné osobě Objednatele podle čl. 18.1 této Smlouvy uvolnění každého update i upgrade a důvod, proč k update či upgrade dochází.
- 5.6. Poskytovatel bude update a upgrade implementovat přímo na servery Objednatele.

- 5.7. Cena za poskytování Služeb dle článku 5 této Smlouvy je v plném rozsahu zahrnuta v ceně za Paušální služby dle čl. 4 1 této Smlouvy

6. ZPUSOB A ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODLE ČLÁNKU 2.1.1.2 TÉTO SMLOUVY

- 6.1. Legislativní podpora zahrnuje úpravy Programového vybavení Poskytovatelem tak, aby Programové vybavení bylo v souladu s aktuálním stavem právního řádu České republiky. Služba dále zahrnuje odbornou pomoc oprávněným osobám Objednatele v oblasti konzultací souvisejících s důsledky legislativních změn na fungování Programového vybavení. Služba dle článku 2.1.1.2 této Smlouvy zahrnuje návrh dočasného fungování Programového vybavení v případě, že nebude objektivně možné legislativní změnu zpracovat ke dni účinnosti legislativní změny.
- 6.2. Legislativní úpravou se rozumí úprava stávající funkčnosti stávajícího Programového vybavení, kterou je nutné provést, protože stávající funkcionalita by nutila uživatele konat v rozporu s novou legislativní úpravou. Legislativní úpravou v žádném případě není doplnění funkcionality (řešené oblasti), kterou stávající Programové vybavení nepokrývalo.
- 6.3. Legislativní úpravy budou realizovány tak, aby bylo možné tyto úpravy předat Objednateli standardně v den, kdy vešla nová právní úprava v účinnost, nejpozději však do 30 dnů ode dne, kdy vešla nová právní úprava v účinnost. Nebude-li splnění této lhůty vzhledem k rozsahu nutných úprav možné, je Poskytovatel povinen na tuto skutečnost Objednatele upozornit neprodleně po zjištění této skutečnosti, sdělit lhůtu, ve které dojde k dodání příslušné legislativní úpravy a navrhnout opatření pro přechodné období.
- 6.4. Legislativní úprava Programového vybavení bude zajišťována prostřednictvím poskytnutí upgrade nebo update dle čl. 2.1.1.1 této Smlouvy. Součástí legislativní podpory je aplikace (implementace) těchto upgrade a update.
- 6.5. V případě, že Objednatel kontaktoval Poskytovatele za účelem konzultace prostřednictvím HotLine, je Poskytovatel povinen řádně odeslat Objednateli svou odpověď nejpozději do 48 hodin po obdržení předmětného požadavku.
- 6.6. Cena za poskytování Služeb dle článku 6 této Smlouvy je v plném rozsahu zahrnuta v ceně za Paušální služby dle čl. 4 1 této Smlouvy

7. ZPUSOB A ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODLE ČLÁNKU 2.1.1.3 TÉTO SMLOUVY

- 7.1. Poskytovatel je povinen předat kdykoliv Objednateli na jeho žádost aktuální dokumentaci nových verzí Programového vybavení, zahrnující uživatelskou, administrátorskou a technickou dokumentaci v elektronické podobě. Lhůta pro dodání dokumentace dle tohoto čl. 7.1 této Smlouvy v takovém případě bude činit 30 dnů ode dne doručení žádosti Objednatele Poskytovateli, nebude-li dohodnuta lhůta kratší.
- 7.2. Služba dle článku 2.1.1.3 této Smlouvy zahrnuje dodávku aktuální dokumentace ke všem novým verzím Programového vybavení, které budou Objednateli na základě této Smlouvy poskytnuty.
- 7.3. Poskytovatel se dále zavazuje průběžně informovat Objednatele o připravovaných nových verzích Programového vybavení. Součástí informací bude přehled připravovaných nových verzí Programového vybavení, specifikace plánovaných funkcionalit, které budou v nových verzích odlišné od stávajícího Programového vybavení, plánovaný harmonogram uvolňování nových verzí Programového vybavení pro uživatele, přehled podporovaných starších verzí Programového vybavení atd.

- 7.4. Cena za poskytování Služeb dle článku 7 této Smlouvy je v plném rozsahu zahrnuta v ceně za Paušální služby dle čl. 4 1 této Smlouvy


8. ZPUSOB A ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODLE ČL. 2.1.2.1 TÉTO SMLOUVY

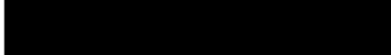
8.1. Služba HelpDesk a HotLine

Pro účely této Smlouvy je pro vyžádání Služeb poskytovaných Poskytovatelem a podchycení komunikace oprávněných osob Poskytovatele a Objednatele zřízeno komunikační centrum HelpDesk a v jeho rámci komunikační centrum HotLine s garantovanou reakcí ze strany Poskytovatele. Služby HelpDesk a HotLine zahrnují zejména přijímání dotazů či požadavků ze strany Objednatele týkající se aplikační části Programového vybavení a prostředí, ve kterém je provozováno, jejich vyhodnocení a zajištění jejich vyřešení v souladu s touto Smlouvou.

Komunikační centrum HelpDesk a v jeho rámci komunikační centrum HotLine jsou realizována pomocí určeného webového rozhraní systému HelpDesk Poskytovatele, telefonní linky a e-mailové adresy jako záložní kontaktní adresy. Přístup k HelpDesk a k HotLine bude zřízen neprodleně po podpisu této Smlouvy spolu s nadefinováním přístupových práv oprávněných osob uvedených v čl. 18.1 této Smlouvy

Kontaktní údaje HelpDesk a HotLine

servicedesk: 

telefon: 

e-mail: 

Tel. V případě potřeby se pro telefonické komunikace použijí telefonní čísla oprávněných osob Poskytovatele uvedená v čl. 18.1 této Smlouvy.

8.2. Dostupnost služby HelpDesk a HotLine

8.2.1. Poskytovatel je povinen reagovat na požadavky Objednatele pouze v pracovní dny v době od 8.00 do 16.00 hodin (dále jen „Pracovní doba“). Pracovním dnem se rozumí pondělí až pátek (dále jen „Pracovní den“). Pracovními dny nejsou soboty, neděle, státní svátky a ostatní svátky dle zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu, ve znění pozdějších předpisů.

8.2.2. Komunikační centrum HelpDesk a HotLine je pro Objednatele k dispozici v Pracovní době, elektronicky lze předkládat požadavky 7 dní v týdnu, 24 hodin denně.

8.3. Reakce Poskytovatele

Poskytovatel je povinen potvrdit přijetí požadavku Objednatele ve lhůtě stanovené v čl. 8.5.1 této Smlouvy. V případě vady programového vybavení je součástí přijetí požadavku ze strany Poskytovatele předběžná klasifikace vady a stanovení požadavků na součinnost Objednatele. Vyhodnotí-li Poskytovatel situaci tak, že se nejedná o vadu podle této Smlouvy a není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, je Poskytovatel povinen reagovat na požadavek ve lhůtě stanovené v čl. 8.5.1 této Smlouvy pro vady kategorie C. Je-li požadavek zapsán mimo Pracovní dobu, lhůta pro potvrzení začíná běžet okamžikem, kdy začne nejbližší Pracovní doba Poskytovatele po obdržení požadavku Objednatele.

8.4. Zásady komunikace na HelpDesk a HotLine

8.4.1. Za Objednatelce je oprávněna požadavek na poskytnutí Služby ohlásit oprávněná osoba dle čl. 18 této Smlouvy:

- Zápisem na www stránky (webové rozhraní systému HelpDesk Poskytovatele) uvedené v čl. 8.1 této Smlouvy.

V případě, že nejde použít výše uvedený způsob:

- Emailem na formulář HotLine na adresu uvedenou v čl. 8.1 této Smlouvy nebo
- telefonicky na linku uvedenou v čl. 8.1 této Smlouvy.

Jen ve výjimečných případech:

- osobním předáním požadavku oprávněné osobě Poskytovatele, při kterém oprávněná osoba Poskytovatele písemně potvrdí datum a čas předání.

V případě, že ohlášení požadavku proběhlo jiným způsobem, než s pomocí www stránek HelpDesk je Objednatel, příp. po dohodě Poskytovatel, povinen učinit neprodleně, jakmile je to možné zápis na www stránky

8.4.2. V případě, že Objednatel ohlásí požadavek mimo výše uvedená kontaktní místa služby HotLine a HelpDesk, nebude na něj Poskytovatel brát zřetel.

8.4.3. Jestliže požadavek ohlásí jiná osoba, než je oprávněná osoba uvedená v čl. 18 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen neprodleně kontaktovat oprávněnou osobu s žádostí o potvrzení požadavku. Poskytovatel je povinen reagovat na všechny oprávněnými osobami Objednatelce vznesené a potvrzené požadavky podle této Smlouvy. Reakcí se rozumí potvrzení přijetí požadavku pomocí příslušných nástrojů systému HelpDesk, nebo v případě komunikace o požadavku mimo systém HelpDesk, písemně nebo e-mailem na adresu odpovědné osoby Objednatelce uvedené v čl. 18 této Smlouvy. Součástí přijetí požadavku ze strany Poskytovatele je předběžná klasifikace vady, resp. upozornění, že se o vadu dle této Smlouvy nejedná, a stanovení požadavků na součinnost Objednatelce.

8.4.4. Poskytovatel je oprávněn vyhodnotit, zda se jedná o vadu Programového vybavení dle této Smlouvy. Vyhodnocení toho, zda jde o vadu dle této Smlouvy je Poskytovatel povinen odůvodnit a na žádost Objednatelce předložit důkazy.

Pokud jsou požadavky prostřednictvím HotLine obratem vyřízeny, nezapisují se na HelpDesk

Pohotovost a garance termínů řešení vad a požadavků

8.4.5. Poskytovatel je povinen po dobu platnosti této Smlouvy odstraňovat v termínech uvedených níže vady Programového vybavení a řešit požadavky Objednatelce.

8.4.6. **Vadou** se rozumí stav, kdy funkčnost Programového vybavení není v souladu s podmínkami specifikovanými v dokumentaci k Programovému vybavení nebo neodpovídá stavu při akceptaci Poskytovatelem provedených znen Programového vybavení, a to za podmínky, že Programové vybavení je využíváno v souladu s příslušnými licenčními podmínkami, uživatelskou

příručkou a jinou dokumentací a je provozován na odborně provozované počítačové síti Objednatele. Nárok na odstranění vady v rámci ceny Paušálních služeb dle čl. 4.1 této Smlouvy se nevztahuje zejména na případy, kdy vady Programového vybavení byly způsobeny:

- (i) chybami HW (počítače a síťových prostředků, např. výpadky sítě bez záložního zdroje, vady médií apod.);
- (ii) nevhodným nebo neautorizovaným používáním Programového vybavení v rozporu s příslušnými licenčními podmínkami, uživatelskou příručkou, a jinou dokumentací, která byla ze strany Poskytovatele předána Objednateli,
- (iii) neodborným zásahem Objednatele do instalace či nastavení parametrů Programového vybavení vč. chybného konfigurování přístupových práv ze strany Objednatele;
- (iv) chybným nakonfigurováním operačního systému či databáze či porušením jeho funkčnosti ze strany Objednatele;
- (v) naplněním databáze chybnými údaji, které odponují zabudovaným kontrolám v Programovém vybavení, ze strany Objednatele;
- (vi) chybami způsobenými třetí stranou v důsledku změn v informačních systémech dodaných externími dodavateli, které komunikují s Programovým vybavením

8.4.7 Kategorie vad:

Pro účely této Smlouvy jsou vady kategorizovány takto:

- (i) **Vady kategorie A:**
Jedná se o stav, kdy jsou více než jednomu uživateli nedostupné funkce Programového vybavení nebo jeho části, nebo hrozi poškození dat, nebo je znemožněno provádění hromadných operací.
- (ii) **Vady kategorie B:**
Jedná se o vadu, jejíž povaha neodpovídá podmínkám kategorie A nebo C.
- (iii) **Vady kategorie C:**
Programové vybavení vykazuje drobnější vady nebo je podezření na vadu, ale základní funkčnost Programového vybavení nebo jeho dílčí části je zachována.

8.4.8. Objednatel oznámí (ohlásí) vadu Poskytovateli prostřednictvím služby HelpDesk s označením kategorie vady. Jestliže Objednatel neoznačí kategorii vady, má se za to, že se jedná o vadu kategorie C.

8.4.9. **Požadavkem** se rozumí žádost na poskytnutí Služeb dle této Smlouvy zasláná oprávněnou osobou dle čl. 18 této Smlouvy.

8.4.10. Poskytovatel reaguje na oznámení vady či požadavku na HelpDesk elektronickou cestou. Reakcí se v tomto případě rozumí potvrzení přijetí oznámení o vadě či požadavku včetně klasifikace vady a poskytnutí informace Objednateli, zda se jedná či nejedná o vadu či požadavek dle této Smlouvy, jakým způsobem bude Poskytovatel vadu či požadavek řešit a předpokládanou dobou potřebnou na odstranění vady či vyřešení požadavku, případně

požadavky na součinnost. Není-li Poskytovatel tyto informace schopen poskytnout, stanoví termín, kdy tyto informace Objednateli poskytne

8.4.11. Postup při řešení vad či požadavků:

Poskytovatel zahájí v termínu uvedeném v čl. 8.5.1 této Smlouvy řešení vady či požadavku, v souladu s čl. 8.4.3 této Smlouvy vyhodnotí ohlášený požadavek a podle výsledku postupuje následovně:

(a) Objednatel požaduje odstranění vady a Poskytovatel vyhodnotil situaci tak, že se jedná o vadu.

- Poskytovatel pokračuje v řešení vady;
- Poskytovatel průběžně informuje Objednatele o tom, jakým způsobem vadu řeší, o předpokládané době potřebné na vyřešení vady, případně o požadavcích na součinnost Objednatele či třetích stran;
- po vyřešení vady potvrdí Objednatel (zprávou na HelpDesk) převzetí opravy vady a potvrdí Zápis o zásahu vypracovaný Poskytovatelem dle čl. 8.6.2 této Smlouvy

Jestliže bude Poskytovatelem kdykoliv v průběhu řešení vady vyhodnoceno, že se nejedná o vadu dle této Smlouvy, postupuje Poskytovatel dále dle následujícího článku (b).

(b) Objednatel požaduje odstranění vady a Poskytovatel vyhodnotil situaci tak, že se nejedná o vadu:

- Poskytovatel sdělí Objednateli, že situaci nepovažuje za vadu Programového vybavení s odůvodněním a zastaví práce na řešení požadavku;
- Objednatel na základě reakce Poskytovatele rozhodne, zda požadavek ukončí, nebo dá pokyn k pokračování řešení požadavku;
- Poskytovatel je oprávněn a současně povinen pokračovat v řešení požadavku jen pokud k tomu dostane od Objednatele pokyn;
- jestliže Objednatel dá Poskytovateli pokyn pokračovat v řešení požadavku, je Poskytovatel povinen tento požadavek vyřídit jako vadu v rámci čerpání Služeb dle čl. 2.1.2.1 této Smlouvy, a to v termínech dle čl. 8.5.1 této Smlouvy;
- když Objednatel kdykoliv v průběhu řešení požadavku zruší (zprávou na HelpDesk) svůj pokyn k řešení, bude Poskytovatelem účtována cena za dosud vykonané práce při řešení požadavku tak, jako by se jednalo o Služby na objednávku dle čl. 2.1.3 této Smlouvy;
- Po vyřešení požadavku potvrdí Objednatel (zprávou na HelpDesk) převzetí požadavku a potvrdí Zápis o zásahu vypracovaný poskytovatelem dle čl. 8.6.2 této Smlouvy.

(c) Objednatel požaduje jiné Služby, než odstranění vady:

- Poskytovatel informuje Objednatele o přijetí požadavku a o tom, dle kterého ustanovení této Smlouvy budou Služby řešeny;
- v případě, že Objednatel kontaktoval Poskytovatele za účelem konzultace

prostřednictvím e-mailu, je Poskytovatel povinen řádně odeslat Objednateli svou odpověď nejpozději do dvou (2) Pracovních dnů po obdržení požadavku, není-li v této Smlouvě stanoveno jinak. Objednatel i Poskytovatel se musí shodnout na tom, o jaký problém se jedná (čeho se týká), jakož i na parametrech přijatelného řešení a jaké úsilí bude potřebné k jeho vyřešení;

- Poskytovatel průběžně informuje Objednatele o tom, jakým způsobem požadavek řeší, o předpokládané době potřebné na vyřešení požadavku, případně o požadavcích na součinnost Objednatele či třetích stran;
- konzultační požadavek může ke svému konečnému zodpovězení vyžadovat i několik telefonických hovorů a/nebo průzkum ve znalostních databázích;
- po vyřešení požadavku potvrdí Objednatel (zprávou na HotLine) převzetí požadavku a potvrdí Zápis o zásahu vypracovaný Poskytovatelem dle čl. 8.6.2 této Smlouvy.

8.5. Lhůty na odstranění vad

8.5.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby dle této Smlouvy v následujících termínech:

Garance	Vada kategorie A	Vada kategorie B	Vada kategorie C
Zahájení řešení vady a reakce vč. poskytnutí informace Objednateli, jakým způsobem bude Poskytovatel vadu řešit.	Do 1 pracovní hodiny od okamžiku nahlášení vady.	Do 5 pracovních hodin od okamžiku nahlášení vady.	Do 10 pracovních hodin od okamžiku nahlášení vady.
Zprovoznění Programového vybavení alespoň náhradním způsobem pro zajištění jeho základních funkcí (tj. prozatímní, ne úplné odstranění vady).	Do 3 pracovních hodin od okamžiku nahlášení vady (*).	-	-
Úplné odstranění vady.	Do 1 Pracovního dne od okamžiku nahlášení vady (*) nebo do 4 Pracovních dnů od okamžiku nahlášení vady (**).	Do 3 Pracovních dnů od okamžiku nahlášení vady (*) nebo do 7 Pracovních dnů od okamžiku nahlášení vady (**).	Do 4 Pracovních dnů od okamžiku nahlášení vady (*) nebo do 13 Pracovních dnů od okamžiku nahlášení vady (**).

(*) Je-li možné vadu odstranit úpravou nastavení Programového vybavení.

(**) Je-li nutné pro odstranění vady provést programovou úpravu s vydáním nové verze Programového vybavení.

8.5.2. V případě neodstranění vady v termínu uvedeném v čl. 8.5.1 této Smlouvy je Poskytovatel povinen na odstranění vady nepřetržitě pracovat až do jejího úplného odstranění.

8.6. Způsob ukončení řešení vad či požadavků

- 8.6.1. Poskytovatel po vyřešení vady/ukončení řešení požadavku vystaví Zápis o zásahu (dále jen „Zápis o zásahu“), který musí obsahovat zejména:
- (i) datum a čas hlášení a evidenční číslo vady či požadavku;
 - (ii) popis vady či požadavku;
 - (iii) čas počátku a ukončení řešení požadavku či vady;
 - (iv) popis příčiny vzniku vady (důvod zásahu);
 - (v) popis provedených prací a způsobu odstranění vady či vyřešení požadavku;
 - (vi) jméno pracovníka Poskytovatele provádějícího zásah,
- 8.6.2. Objednatel zkontroluje obsah Zápisu o zásahu a v případě souhlasu s obsahem Zápisu o zásahu tento zápis potvrdí. Pokud Objednatel jeho obsah neodsouhlasí, sdělí tuto skutečnost Poskytovateli nejpozději do pěti (5) Pracovních dnů od vyhotovení Zápisu o zásahu. Tyto sporné Služby budou řešeny společným jednáním Objednatele a Poskytovatele, přičemž Poskytovatel je povinen připravit zápis zjednání, který zašle do tří (3) Pracovních dnů Objednateli. Pokud Objednatel do deseti (10) Pracovních dnů od vyhotovení Zápisu o zásahu tento Zápis o zásahu nepotvrdí ani k němu nesdělí žádné připomínky, považuje se takový Zápis o zásahu za schválený.
- 8.6.3. Poskytovatel je povinen vést o řešení všech vad průkaznou evidenci a na požádání ji poskytnout Objednateli.
- 8.6.4. Primárním místem průběžné evidence servisních zásahů je systém HelpDesk Poskytovatele s přímým přístupem oprávněných osob ze strany Objednatele. Protokol o zásahu je primárně reprezentován záznamem o servisním zásahu v systému HelpDesk. V případě požadavku Objednatele je Poskytovatel povinen záznamy ze systému HelpDesk převést do formy protokolu pro další komunikaci.
- 8.7. V případě vad Programového vybavení či poruch hardwarového zařízení, které s provozem tohoto Programového vybavení souvisí, je Poskytovatel povinen na žádost Objednatele poskytnout Objednateli veškerou asistenci při zálohování dat na záložní hardware.
- 8.8. Objednatel odsouhlasený Zápis o zásahu dle článku 8.6 této Smlouvy bude podkladem pro vystavení Výkazu poskytnutých Služeb ve smyslu Přílohy č. 1 této Smlouvy.
- 8.9. Cena za poskytování Služeb dle čl. 8 této Smlouvy je v plném rozsahu zahrnuta v ceně Paušálních služeb dle čl. 4.1 této Smlouvy.
- ## 9. ZPŮSOB A ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODLE ČL. 2.1.2.2 TÉTO SMLOUVY
- 9.1. Pravidelná profylaxe Programového vybavení zahrnuje prevenci vad a optimalizaci Programového vybavení včetně kontroly stavu databázi.
- 9.2. Z důvodů prevence vad a optimalizace výkonu Programového vybavení bude Poskytovatel provádět pravidelnou kontrolu a vyhodnocení chodu Programového vybavení a případně provádět potřebné zásahy u Objednatele. Inspekce Programového vybavení bude prováděna periodicky 1x měsíčně a její náplň bude především:

- (i) kontrola vazeb,
 - (ii) kontrola stavu databázi
 - (iii) kontrola zaplňování databázového prostoru,
 - (iv) řešení problémových stavů v datech,
 - (v) optimalizace výkonu,
 - (vi) aplikace service packů a hotfixů nutných pro bezchybný chod Programového vybavení.
- 9.3. Soupis poskytnutých Služeb dle tohoto čl. 9 bude uveden ve Výkazu poskytnutých Služeb.
- 9.4. Poskytovatel je povinen provádět Služby dle čl. 9 této Smlouvy dle požadavků Objednatele.
- 9.5. Cena za poskytování Služeb dle čl. 9 této Smlouvy je v plném rozsahu zahrnuta v ceně Paušálních služeb dle čl. 4 1 této Smlouvy

10. ZPUSOB A ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODLE ČL. 2.1.3 TÉTO SMLOUVY

- 10.1 Služby na objednávku, tj. Služby dle čl. 2.1.3 této Smlouvy zahrnují další v předchozích ustanoveních nezahrnuté Služby, které souvisejí s Programovým vybavením a jeho efektivním užíváním ze strany Objednatele, spočívající v řešení požadavků Objednatele nad rámec Služeb dle čl. 2.1.1 a/nebo 2.1.2 této Smlouvy, včetně požadavků na součinnost při migraci, a to v předmětném rozsahu, ve kterém tyto služby nemůže z důvodu ochrany výhradních práv Poskytovatele provést bez jeho souhlasu třetí osoba.
- 10.2. Požadavky na poskytnutí Služeb souvisejících s provozem Programového vybavení dle čl. 2.1.3 zadává Objednatel formou odeslání výzvy k poskytnutí Služeb Poskytovateli (dále jen „**Návrh výzvy**“). Návrh výzvy zašle Objednatel Poskytovateli na HelpDesk uvedený v čl. 8.1 této Smlouvy, resp. e-mailem nebo sdělí telefonicky na kontaktní adresy či údaje uvedené v čl. 8.1 této Smlouvy, v takovém případě je však povinen potvrdit Návrh výzvy na HelpDesk neprodleně, jakmile je to možné.
- 10.3. Návrh výzvy musí obsahovat zejména následující náležitosti:
- i) Cíl zadání: Stručná definice požadavku na Služby.
 - ii) Popis zadání: Podrobná specifikace Služeb v dostatečné úrovni detailu umožňující zahájení prací ze strany Poskytovatele.
 - iii) Časový harmonogram: Stanovení odhadu časového rozvrhu na poskytnutí Služeb.
- 10.4. Poskytovatel po obdržení Návrhu výzvy do jeho znění doplní zejména následující údaje:
- i) Předpoklad nároků na součinnost Objednatele: Odhad věcné a časové součinnosti, které bude Poskytovatel oprávněn požadovat od Objednatele v souvislosti s poskytováním požadovaných Služeb
 - ii) Specifikace postupu předávání Služeb: např. definice způsobu testování a předávání poskytnutých Služeb.
 - iii) Prohlášení o záruce: Prohlášení o poskytnutí záruk Poskytovatele v délce nejméně 24 měsíců.

- iv) Detailní časový harmonogram: Uvedení závazných časových termínů pro poskytnutí Služeb, včetně předpokládaného rozsahu člověkohodin nutných pro poskytnutí požadovaných Služeb.
 - v) Cena: Uvedení celkové ceny za poskytnutí Služeb na objednávku vypočtené dle příslušné hodinové sazby dle článku 4.2 této Smlouvy a zahrnující veškeré další náklady.
- 10.5 Pokud by plnění Objednatelem stanovených Služeb v Návrhu výzvy vedlo ke zhoršení výkonu Programového vybavení či vzniku poruch a škod, je Poskytovatel povinen na tuto skutečnost Objednatele upozornit, neučiní-li tak, Poskytovatel odpovídá Objednateli za vzniklé škody v plném rozsahu a čas strávený opravami těchto poruch a škod není Poskytovatel oprávněn zahrnout do Výkazu poskytnutých Služeb. Pokud Objednatel i přes upozornění Poskytovatele provedené dle tohoto článku Smlouvy na v Návrhu výzvy stanoveném plnění trvá, Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé plněním Služeb dle Návrhu výzvy, ledaže překročil pokyny stanovené v tomto Návrhu výzvy.
- 10.6 Poskytovatel je povinen zaslat nebo předat Návrh výzvy, doplněný o údaje dle článku 10.4 této Smlouvy zpět Objednateli do 5 Pracovních dnů od obdržení Návrhu výzvy, nebude-li mezi Smluvními stranami dohodnuta jiná lhůta. Objednatel do 5 Pracovních dnů po obdržení Poskytovatelem doplněného a podepsaného Návrhu výzvy buď (i) tento Návrh výzvy přijme, na důkaz čehož Návrh výzvy potvrdí, anebo sdělí Poskytovateli své výhrady; v tomto případě se sdělení výhrad Objednatelem považuje za doručení nového Návrhu výzvy dle článku 10.2 a 10.3 této Smlouvy a Poskytovatel dále postupuje dle článku 10.4 této Smlouvy.
- 10.7 Jestliže do 30 dnů ode dne doručení prvního Návrhu výzvy Poskytovateli nedojde k akceptaci doplněného a podepsaného Návrhu výzvy dle čl. 10.6 této Smlouvy, týkajícího se stejných Služeb, oběma Smluvními stranami, je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit.
- 10.8 Podpisem Návrhu výzvy Poskytovatelem a Objednatelem je její znění pro Smluvní strany závazné, a nadále se označuje jako „Výzva“, přičemž platí, že Poskytovatel není oprávněn odepřít poskytování Služeb na základě Výzvy.
- 10.9 Poskytovatel provede realizaci Výzvy ve Výzvě stanovených termínech a za podmínek ve Výzvě stanovených.
- 10.10 Cena za poskytování Služeb dle čl. 10 této Smlouvy bude stanovena ve Výzvě podle článku 10.4 odst. (v) této Smlouvy, přičemž tato cena je cenou konečnou a zahrnuje veškeré náklady na straně Poskytovatele související s poskytováním Služeb dle Výzvy. Objednatel není povinen hradit poskytnuté Služby nad rámec ceny vymezené ve Výzvě dle článku 10.4 odst. (v) této Smlouvy.
- 10.11 O Službách poskytnutých dle tohoto čl. 10 bude vyhotoven zápis obdobně podle čl. 8.6.1 této Smlouvy.

11. AUTORSKÉ DÍLO

- 11.1 V případě, že v rámci poskytování jakýchkoliv Služeb zajištěných/poskytovaných Poskytovatelem dle této Smlouvy vznikne dílo ve smyslu § 2 zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "Autorské dílo"), pak Poskytovatel ke dni poskytnutí Paušálních služeb a ke dni akceptace Služeb na objednávku, v jejichž rámci došlo ke vzniku Autorského díla, bezplatně zajistí/poskytne (dále jen „poskytne“) Objednateli za níže stanovených podmínek oprávnění k výkonu práva k Autorskému dílu (dále jen "Licence").
- 11.2 Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí Licence k Autorskému dílu dle této Smlouvy užívat toto Autorské dílo k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení pochybností to znamená, že Objednatel je oprávněn užívat Autorské dílo v neomezeném množství a územním rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovému Autorskému dílu. Součástí Licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Autorského díla tvořícího plnění nebo výsledky Služeb dle této Smlouvy a dle svého uvážení do něj zasahovat, zpracovávat ho do dalších Autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití Autorského díla nebo svoje oprávnění k užití Autorského díla třetí osobě postoupit. Licence k Autorskému dílu je poskytována jako neomezená nevýhradní.
- 11.3 Objednatel není povinen Licencí využít
- 11.4 V případě počítačových programů se Licence vztahuje ve stejném rozsahu na Autorské dílo jakož i koncepční přípravné materiály, a to i na případně další verze počítačových programů upravené/poskytnuté na základě této Smlouvy.
- 11.5 Udělení Licence nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a její účinnost trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak.
- 11.6 Poskytovatel je povinen postupovat tak, aby udělení Licence k Autorskému dílu dle této Smlouvy včetně oprávnění udělit podlicenci a souvisejících oprávnění zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob.
- 11.7 Odměna za Licencí v rozsahu uvedeném v tomto článku 11 Smlouvy je v plné výši zahrnuta v příslušné Ceně za Služby podle této Smlouvy.

12. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 12.1 Objednatel se zavazuje spolupracovat s Poskytovatelem a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Služeb podle této Smlouvy. Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této Smlouvy.
- 12.2 Objednatel se zavazuje umožnit zaměstnancům Poskytovatele zajišťujícím Služby vstup do míst plnění podle této Smlouvy. Jedná se zejména o zajištění přístupu do míst, kde jsou umístěny produkční servery. Za zajištění přístupu odpovídá Objednatel.
- 12.3 Pokud Objednatel neposkytne v článku 12.1 této Smlouvy dohodnutou součinnost, má Poskytovatel právo požadovat na Objednateli posunutí stanovených termínů o čas, po který Poskytovatel nemohl pracovat na plnění předmětu Smlouvy.

12.4 Objednatel se zavazuje, že vyvine úsilí k zajištění vzdáleného přístupu k serverům infrastruktury Poskytovateli výhradně pro účely poskytování Služeb podle této Smlouvy.

13 PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

13.1 Poskytovatel se zavazuje spolupracovat s Objednatelem a poskytovat mu veškerou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Služeb podle této Smlouvy. Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této Smlouvy.

13.2 Poskytovatel je povinen poskytovat Služby řádně a včas. Poskytovatel je povinen postupovat při poskytování Služeb s náležitou odbornou péčí a podle pokynů Objednatele. Při plnění této Smlouvy je Poskytovatel povinen upozorňovat Objednatele na nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek újmu na právech Objednatele nebo vznik škody. Pokud Objednatel i přes upozornění na splnění svých pokynů trvá, neodpovídá Poskytovatel za případnou škodu tím vzniklou.

13.3 Poskytovatel se zavazuje, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou na straně Poskytovatele poskytovat Služby dle této Smlouvy, budou při plnění této Smlouvy dodržovat veškeré obecně závazné předpisy vztahující se k vykonávané činnosti, zejména předpisy o bezpečnosti práce a o požární bezpečnosti, předpisy o vstupu do objektů Objednatele a budou se řídit organizačními pokyny odpovědných zaměstnanců Objednatele.

13.4 Všechna data a jejich hmotné nosiče předaná Objednatelem Poskytovateli na základě předávacího protokolu jsou výlučným vlastnictvím Objednatele. Nejpozději do 15 Pracovních dnů od doručení žádosti Objednatele nebo od ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen tato data a jejich nosiče Objednateli předat. O předání bude Poskytovatelem vystaven předávací protokol, na kterém předání potvrdí svými podpisy oprávnění zástupci obou Smluvních stran.

13.5 Poskytovatel není oprávněn použít podklady, data a hmotné nosiče předané mu Objednatelem dle této Smlouvy pro jiné účely, než je poskytování Služeb podle této Smlouvy. Nejpozději do 15 Pracovních dnů od doručení žádosti Objednatele nebo od ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen vrátit Objednateli veškeré podklady, data a hmotné nosiče poskytnuté Objednatelem Poskytovateli ke splnění jeho závazků podle této Smlouvy. O předání bude Poskytovatelem vystaven předávací protokol, na kterém předání potvrdí svými podpisy oprávnění zástupci obou Smluvních stran.

13.6 Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele

- (i) provádět jakékoli zápočty svých pohledávek vůči Objednateli proti jakýmkoli pohledávkám Objednatele vůči Poskytovateli; ani
- (ii) postupovat jakákoli svoje práva a pohledávky vůči Objednateli na jakoukoli třetí osobu.

13.7 Poskytovatel je povinen uzavřít a po celou dobu trvání této Smlouvy udržovat pojistnou smlouvu na škodu způsobenou třetím osobám s limitem pojistného plnění alespoň na částku 3.000.000,- Kč (slovy, tři miliony korun českých).

13.8 Poskytovatel je oprávněn použít k plnění této Smlouvy třetích osob, vyjma subjektů uvedených v **Příloze č. 2** této Smlouvy, jen s předchozím písemným souhlasem Objednatele.

13.9 V případě, že se vyskytne jakákoli překážka, zejména

- (i) prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti, které by podmiňovalo plnění Poskytovatele;
- (ii) mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na vůli Poskytovatele, jak je vymezena v ustanovení § 2913 odst. 2. Občanského zákoníku apod.,

kteřá by mohla mít jakýkoli dopad na termíny poskytování Služeb, má Poskytovatel povinnost o této překážce Objednatele písemně informovat, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od okamžiku, kdy se tato překážka vyskytla. Pokud Poskytovatel Objednatele v této pětidenní lhůtě o překážkách písemně neinformuje, zanikají veškerá práva Poskytovatele, která se ke vzniku příslušné překážky váží, zejména Poskytovatel nebude mít právo na jakékoli posunutí stanovených termínů poskytování Služeb dle této Smlouvy.

- 13.10 V případě, že pro řádné fungování Programového vybavení je nutná součinnost třetích osob, je Poskytovatel povinen takovou součinnost pro Objednatele smluvně zajistit
- 13.11 Poskytovatel je povinen nejpozději do tří (3) dnů ode dne ukončení této Smlouvy předat Objednateli ve vztahu k Programovému vybavení veškeré dokumentace nezbytné pro jeho provoz. Poskytovatel zaručuje, že Programové vybavení bude ke dni předání dle tohoto čl. 13.11 funkční v rozsahu úprav provedených dle této Smlouvy, a dále zaručuje, že Programové vybavení bude ke dni předání prostě jakýchkoli vad. O předání bude Smluvními stranami vyhotoven předávací protokol.
- 13.12 Smluvní strany dále sjednaly, že na poskytování Služeb Poskytovatelem dle této Smlouvy se budou podílet zejména osoby uvedené v **Příloze č. 2** této Smlouvy.
- 13.13 Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli součinnost za účelem provedení plnohodnotné migrace dat uložených prostřednictvím Programového vybavení do jiných aplikací. Služby dle tohoto čl. 13.13 této Smlouvy zahrnují zejména
 - a) export dat uložených prostřednictvím programového vybavení nebo jeho části ve tvaru čitelném aplikaci třetí strany;
 - b) poskytnutí Objednatelem požadované součinnosti při provádění migrace dat z programového vybavení do jiné aplikace.
- 13.14 Cena za poskytování služeb dle čl. 13.13 této Smlouvy je zahrnuta v ceně Paušálních služeb dle čl. 4.1 této Smlouvy.

14 EVIDENCE A JINÁ ORGANIZAČNÍ OPATŘENÍ

- 14.1 Poskytovatel vede soupis všech poskytnutých Služeb, hlášených vad a stavů jejich řešení a dále eviduje veškeré servisní zásahy v produkčním prostředí systému. Evidence je uložena a aktualizována v systému HelpDesk. Evidence musí obsahovat soupis veškerých vad a požadavků nahlášených a řešených při poskytování Služeb s uvedením času nahlášení vady či požadavku, zahájení řešení vady či požadavku a odstranění vady či požadavku.
- 14.2 Evidence musí být zpracována v členění dle jednotlivých Služeb dle čl. 2.1.1 až 2.1.3 této Smlouvy. Evidence bude zpracována na základě Objednatelem potvrzených zápisů o poskytnutých Službách dle čl. 8.6 a čl. 9.3 této Smlouvy.
- 14.3 O Paušálních službách dle čl. 2.1.1 a čl. 2.1.2 této Smlouvy poskytnutých v průběhu každého kalendářního čtvrtletí po dobu trvání této Smlouvy vyhotoví Poskytovatel souhrnný Výkaz poskytnutých Služeb dle **Přílohy č. 1** této Smlouvy. Výkaz

poskytnutých Pausálních služeb bude zpracován na základě Objednatelům potvrzených zápisů o poskytnutých Pausálních službách.

- 14.4 O Službách na objednávku dle článku 2.13 této Smlouvy poskytnutých v průběhu každého kalendářního čtvrtletí po dobu trvání této Smlouvy vyhotoví Poskytovatel Výkaz poskytnutých Služeb na objednávku, dle **Přílohy č. 1** této Smlouvy. Výkaz poskytnutých Služeb na objednávku bude zpracován na základě Objednatelům potvrzených zápisů o poskytnutých Službách na objednávku.
- 14.5 Z Výkazů poskytnutých Služeb musí být zřejmé, který pracovník Poskytovatele Služby provedl, údaj o termínu a délce trvání poskytovaných Služeb (v hodinách). Evidence bude obsahovat i soupis požadavků přijatých prostřednictvím HotLine a vyhodnocených tak, že se nejedná o vadu dle této Smlouvy.
- 14.6 Výkazy poskytnutých Služeb bude Poskytovatel předkládat Objednateli vždy nejpozději do pěti (5) pracovních dnů po skončení daného kalendářního čtvrtletí, za které jsou vypracovány, k odsouhlasení a podpisu oprávněné osobě Objednatele. Oprávněná osoba Objednatele je povinna do pěti (5) pracovních dnů od doručení příslušného Výkazu poskytnutých Služeb Poskytovatelem tento Výkaz poskytnutých Služeb potvrdit či k němu písemně sdělit své připomínky.

15 OCHRANA DUVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 15.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
- 15.1.1 si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**Důvěrné informace**“).
 - 15.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé Smluvní strany nebo i jejím opominutím přístup k Důvěrným informacím druhé Smluvní strany.
- 15.2 Důvěrné informace mohou být předány pouze pověřené osobě druhé Smluvní strany. Oprávněnou osobou je osoba ve smyslu čl. 18 Smlouvy a vždy rovněž statutární orgán nebo člen statutárního orgánu Poskytovatele.
- 15.3 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nepředá třetí osobě Důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé Smluvní strany.
- 15.4 Za třetí osoby podle čl. 15.3 této Smlouvy se nepovažují:
- 15.4.1 zaměstnanci Smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
 - 15.4.2 orgány Smluvních stran a jejich členové,
 - 15.4.3 ekonomičtí a právní poradci Smluvních stran,
 - 15.4.4 ve vztahu k Důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele v rámci poskytování konkrétních Služeb,
 - 15.4.5 ve vztahu k Důvěrným informacím Poskytovatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální,
 - 15.4.6 za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo jsou jinak spojeni s plněním dle této Smlouvy, Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění Důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny Smluvními stranám v této Smlouvě.

- 15.5 Nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně písemně jinak, považují se za Důvěrné informace implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. zejména, nikoli však výlučně popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a o činnosti Smluvních stran a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu. Poskytovatel může za Důvěrné informace označit i další dokumenty, informace nebo data, které nejsou výslovně výše uvedeny
- 15.6 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za Důvěrné informace nepovažují informace, které:
- 15.6.1 se staly veřejně dostupnými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající Smluvní strany či právních předpisů,
 - 15.6.2 měla přijímající Smluvní strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi Smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - 15.6.3 jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající Smluvní strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - 15.6.4 po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající Smluvní straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
 - 15.6.5 pokud je jejich zpřístupnění třetím osobám stanoveno zákonem nebo pravomocným rozhodnutím soudního nebo správního orgánu.
- 15.7 Ukončení doby trvání této Smlouvy z jakéhokoli důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku 15 této Smlouvy a jejich účinnost přetrvává i po ukončení poskytování Služeb dle této Smlouvy.

16 SANKCE

- 16.1 V případě prodlení Objednatele s platbou Ceny za poskytnuté Služby je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 16.2 Poskytovatel bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: *jeden tisíc korun českých*) za každý započatý den prodlení se splněním povinností informovat Objednatele o uvolnění update a/nebo upgrade v termínu dle čl. 5.5 této Smlouvy a/nebo za každý započatý den prodlení se splněním povinností dle čl. 5.6 této Smlouvy.
- 16.3 Poskytovatel bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: *jeden tisíc korun českých*) za každé porušení povinností Poskytovatele provádět Služby dle čl. 6.1 této Smlouvy v termínu dle čl. 6.3 této Smlouvy
- 16.4 Poskytovatel bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: *jeden tisíc korun českých*) za každou započatou hodinu prodlení se splněním povinností Poskytovatele dle čl. 6.5 této Smlouvy řádně odeslat Objednateli svou odpověď nejpozději do 48 hodin po obdržení přednětného požadavku Objednatele.

- 16.5 Poskytovatel bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: *jeden tisíc korun českých*) za každý započatý den prodlení se splněním povinností dle čl. 7.1 této Smlouvy dodat Objednateli na vyžádání aktuální dokumentaci k Programovému vybavení a/nebo povinnosti předat tuto aktuální dokumentaci k Programovému vybavení automaticky při dodání update či upgrade Programového vybavení.
- 16.6 V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost poskytovat Objednateli řádně a včas Služby v termínech podle této Smlouvy, bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu.
- (a) ve výši 500,- Kč (slovy: *pět set korun českých*) za každou započatou pracovní hodinu prodlení se zahájením řešení vad ve lhůtě stanovené pro vady kategorie A podle článku 8.5.1 této Smlouvy;
 - (b) ve výši 5.000,- Kč (slovy: *pět tisíc korun českých*) za každou započatou pracovní hodinu prodlení s prozatímním odstraněním vady ve lhůtě stanovené pro vady kategorie A podle článku 8.5.1 této Smlouvy;
 - (c) ve výši 20.000,- Kč (slovy: *dvacet tisíc korun českých*) za každý započatý pracovní den prodlení s odstraněním vady ve lhůtě stanovené pro vady kategorie A podle článku 8.5.1 této Smlouvy;
 - (d) ve výši 500,- Kč (slovy: *pět set korun českých*) za každou započatou pracovní hodinu prodlení se zahájením řešení vad ve lhůtě stanovené pro vady kategorie B a/nebo C podle článku 8.5.1 této Smlouvy;
 - (e) ve výši 4.000,- Kč (slovy: *čtyři tisíce korun českých*) za každý započatý pracovní den prodlení s odstraněním vady ve lhůtě stanovené pro poruchy kategorie B a/nebo C podle článku 8.5.1 této Smlouvy;
 - (f) ve výši 1.000,- Kč (slovy: *jeden tisíc korun českých*) za každý započatý den prodlení s poskytováním Služeb dle článku 9.2 této Smlouvy.
- 16.7 Poskytovatel bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: *jeden tisíc korun českých*) za každý započatý pracovní den prodlení s plněním povinností Poskytovatele dle článku 10.6 této Smlouvy.
- 16.8 Poskytovatel bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: *sto tisíc korun českých*) za každý za každé jednotlivé porušení povinností dle čl. 11 nebo čl. 15 této Smlouvy.
- 16.9 V případě, že Poskytovatel v rozporu s čl. 13.5 této Smlouvy použije podklady, data a hmotné nosiče předané mu Objednatelům dle této Smlouvy pro jiné účely než je poskytování Služeb podle této Smlouvy, a/nebo ve stanoveném termínu nevrátí Objednateli veškeré podklady, data a hmotné nosiče poskytnuté Objednatelům Poskytovateli ke splnění jeho závazků podle této Smlouvy, a/nebo v rozporu s čl. 13.8 této Smlouvy použije k plnění této Smlouvy třetích osob bez předchozího písemného souhlasu Objednatelů, bude Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: *deset tisíc korun českých*) za každé takové porušení.
- 16.10 Poruší-li Poskytovatel zásadním způsobem své povinnosti ochrany Důvěrných informací této Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,-Kč (slovy: *sto tisíc korun českých*) za každé jednotlivé porušení takové povinnosti.

- 16.11 V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost zajistit smluvně součinnost třetích osob dle čl. 13.10 této Smlouvy, bude Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč (slovy: *dvá tisíce korun českých korun českých*) za každé takové porušení.
- 16.12 V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost předat Objednateli veškerou dokumentaci nezbytnou pro provoz Programového vybavení v souladu s čl. 13.11 této Smlouvy, bude Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč (slovy: *dvá tisíce korun českých korun českých*) za každé takové porušení.
- 16.13 Smluvní pokuty stanovené dle tohoto článku 16 jsou splatné do třiceti (30) dnů ode dne doručení výzvy oprávněné strany k zaplacení smluvní pokuty povinné Smluvní straně.
- 16.14 Objednatel je oprávněn kdykoli provést zápočet svých pohledávek vůči Poskytovateli vzniklých v souladu s tímto článkem 16 proti jakýmkoli i budoucím a v daném okamžiku nesplatným pohledávkám Poskytovatele za Objednatelem, zejména pohledávkám na zaplacení Ceny.
- 16.15 Smluvní strany odchýlně od ustanovení § 2050 Občanského zákoníku sjednaly, že zaplacením jakékoli smluvní pokuty podle této Smlouvy není dotčena povinnost příslušného Poskytovatele nahradit Objednateli v plné výši též škodu vzniklou porušením povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje.

17 DOBA TRVÁNÍ A MOŽNOST UKONČENÍ SMLOUVY

- 17.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 12 měsíců ode dne zahájení poskytování Služeb dle čl. 3.1 této Smlouvy.
- 17.2 Tato Smlouva může být předčasně ukončena pouze na základě dohody obou Smluvních stran, výpovědi dle tohoto článku 17 Smlouvy nebo odstoupením jedné ze Smluvních stran v souladu s touto Smlouvou.
- 17.3 Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že je Poskytovatel v prodlení s poskytováním Služeb dle této Smlouvy po dobu delší než deset (10) dní oproti sjednaným termínům a nezjedná nápravu ani do pěti (5) dní od doručení písemné výzvy Objednatele
- 17.4 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že Objednatel je v prodlení s platbou Ceny po dobu delší než čtyřicet pět (45) dnů po splatnosti příslušného daňového dokladu a nezjedná nápravu ani do pěti (5) dnů od doručení písemné výzvy Poskytovatele k nápravě.
- 17.5 Odstoupení od Smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně
- 17.6 Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu kdykoli vypovědět, a to i bez udání důvodu, přičemž výpovědní doba v trvání jednoho (1) měsíce počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Poskytovateli doručena písemná výpověď této Smlouvy.
- 17.7 Poskytovatel je oprávněn tuto Smlouvu kdykoliv vypovědět, a to i bez udání důvodu, přičemž výpovědní doba v trvání tři (3) měsíců počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Objednateli doručena písemná výpověď této Smlouvy
- 17.8 Ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se

- (i) smluvních pokut,
- (ii) ochrany Důvěrných informací,
- (iii) udělených Licencí,
- (iv) práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti a
- (v) ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti této Smlouvy.

17.9 V případě předčasného ukončení této Smlouvy má Poskytovatel nárok na úhradu Služeb provedených v souladu s touto Smlouvou a akceptovaných Objednatelům ke dni předčasného ukončení této Smlouvy.

18 OPRÁVNĚNÉ OSOBY

18.1 Komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat zejména prostřednictvím následujících oprávněných osob, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců Smluvních stran:

- (i) Oprávněnými osobami Objednatele jsou:

ve věcech smluvních:

Ing. David Vorlíček, pověřený řízením odboru inforatických aplikací

e-mail: [REDACTED]

ve věcech technických

Ing. Markéta Horská, manažerka rozvoje IS/ICT

e-mail: [REDACTED]

- (ii) Oprávněnými osobami jsou dle tohoto čl. 18.1 též osoby písemně určené Objednatelům nad rámec osob uvedených pod písm (i). Seznam těchto osob Objednatel předá Poskytovateli bez zbytečného odkladu po zahájení poskytování Služeb, seznam je Objednatel oprávněn prostřednictvím písemného oznámení Poskytovateli aktualizovat. Změny seznamu jsou vůči Poskytovateli účinné od okamžiku doručení oznámení dle předchozí věty.
- (iii) Oprávněnými osobami Poskytovatele jsou:

ve věcech smluvních:

Emil Vařeka [REDACTED]

ve věcech technických:

Petr Najman [REDACTED]

Patrik Behramí [REDACTED]

Kateřina Kaščíková [REDACTED]

Oprávněných osob Smluvní strany může být více, přičemž Objednatel souhlasí, že oprávněná osoba Objednatele může oznámit Poskytovateli údaje o další oprávněné osobě Objednatele.

18.2 Oprávněné osoby, nejsou-li statutárním orgánem, nejsou oprávněny ke změnám této Smlouvy, jejím doplňkům ani zrušení, ledaže se prokáží plnou mocí udělenou jim

k tomu osobami oprávněnými jednat navenek za příslušnou Smluvní stranu v záležitostech této Smlouvy. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit oprávněné osoby, jsou však povinny takovou změnu druhé Smluvní straně bezodkladně písemně oznámit. Oprávněná osoba Poskytovatele je oprávněna jednostranně změnit kontaktní údaje pro zasílání požadavků dle článku 8.1 této Smlouvy, je však povinna takovou změnu Objednateli bezodkladně písemně oznámit.

- 18.3 Veškeré uplatňování nároků, sdělování, žádosti, předávání informací apod. mezi Smluvními stranami dle této Smlouvy musí být příslušnou Smluvní stranou provedeno v písemné formě a doručeno druhé Smluvní straně osobně, doporučenou poštou nebo e-mailem s použitím elektronického podpisu, není-li sjednáno jinak.

19 ŘEŠENÍ SPORŮ

- 19.1 Práva a povinnosti Smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména Občanským zákoníkem
- 19.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání pověřených osob nebo pověřených zástupců.
- 19.3 Nebude-li sporná záležitost vyřešena do třiceti (30) dnů od započeti řešení dle čl. 19.2 této Smlouvy, Smluvní strany mají možnost obrátit se se svými nároky na příslušný obecný soud České republiky.

20 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 20.1 Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva (včetně jejích případných dodatků nebo v podobě konsolidovaného znění) byla vedena v Centrální evidenci smluv vedené Objednatel, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o Smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této Smlouvy a datum jejího podpisu. Poskytovatel dále výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla v plném rozsahu uveřejněna na webových stránkách určených Objednatel. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a uveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek. Uveřejnění v Centrální evidenci smluv zajistí Objednatel.
- 20.2 Ukáže-li se jakékoli ustanovení této Smlouvy neplatným nebo nevymahatelným, pak se to nedotýká ostatních částí Smlouvy, ledaže kogentní ustanovení právních předpisů stanoví jinak. Smluvní strany se v takovém případě zavazují nahradit takové ustanovení platným a vymahatelným, které svým obsahem a právními důsledky je nejbližší tomu neplatnému nebo nevymahatelnému, a to do třiceti (30) dnů ode dne, kdy jedna Smluvní strana předloží druhé Smluvní straně návrh takového ustanovení.
- 20.3 Tato Smlouva je platná dnem připojení platného uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, do této Smlouvy a všech jejích jednotlivých příloh, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. všech samostatných souborů tvořících v souhrnu Smlouvu), oběma Smluvními stranami.
- 20.4 Tato Smlouva nabývá účinnosti uveřejněním v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších

předpisů, přičemž poskytování Služeb bude zahájeno dle čl. 3.1 Smlouvy. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.

20.5 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1: Výkaz poskytnutých Služeb

Příloha č. 2: Seznam poddodavatelů

20.6 V případě rozporu mezi textem této Smlouvy a textem přílohy má přednost ustanovení textu této Smlouvy.

20.7 Na důkaz svého souhlasu s obsahem této Smlouvy k ní Smluvní strany připojily své uznávané elektronické podpisy dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.

V Praze dne _____

V Praze dne _____

Objednatel:
Hlavní město Praha

Poskytovatel:
Icontio Ltd., org. složka

Podpis: _____

Podpis: _____

Jméno Ing. David Vorlíček
Funkce pověřený řízením odboru
informatických aplikací

Jméno Mgr. Emil Vařeka, MBA

Funkce. Jednatel

PŘÍLOHA Č. 1

Výkaz poskytnutých Služeb - není povinnou součástí nabídky

Obsahem výkazu bude součtováný výstup zápisů/protokolů a služeb z HelpDesk.

Součástí bude zejména:

1. Identifikace Objednatele a Poskytovatele včetně oprávněných osob.
2. Číslo Smlouvy.
3. Období
1. Soupis všech poskytnutých Služeb s příslušným počtem odpracovaných jednotek (hod, ks apod.) součtováný v členění na Maintenance, Základní podporu a Rozšířenou podporu dle Smlouvy.

PŘÍLOHA Č. 2
Seznam poddodavatelů

Obchodní firma	[DOPLNÍ DODAVATEL]
Sídlo	[DOPLNÍ DODAVATEL]
IČO	[DOPLNÍ DODAVATEL]
Specifikace plnění	[DOPLNÍ DODAVATEL]

Obchodní firma	[DOPLNÍ DODAVATEL]
Sídlo	[DOPLNÍ DODAVATEL]
IČO	[DOPLNÍ DODAVATEL]
Specifikace plnění	[DOPLNÍ DODAVATEL]

Obchodní firma	[DOPLNÍ DODAVATEL]
Sídlo	[DOPLNÍ DODAVATEL]
IČO	[DOPLNÍ DODAVATEL]
Specifikace plnění	[DOPLNÍ DODAVATEL]