

MĚSTO FRENŠTÁT POD RADHOŠTĚM		
EVIDENČNÍ ČÍSLO		
469	2019	opmk
poř. číslo	rok	Z.č. 1.1)

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

### Objednatel

se sídlem:

IČO:

DIČ:

zastoupený ve věcech smluvních:

zastoupený ve věcech zakázky

a ve věcech technických:

### Město Frenštát pod Radhoštěm

nám. Míru 1, 744 01 Frenštát pod Radhoštěm

00297852

CZ00297852

Ing. Miroslav Halatin, starosta města

Mgr. Marian Žárský, ředitel MěKS

vedoucí kina

bankovní spojení:

číslo účtu:

KB, a.s., pobočka Frenštát pod Radhoštěm

*dále jako „objednatel“*

a

### Zhotovitel

se sídlem:

IČO:

DIČ:

Zastoupený :

Zastoupený ve věcech technických:

### KINOSERVIS s.r.o.

Filmová 174, 760 01 Zlín

28299949

CZ28299949

Tomášem Sokolem, jednatelem společnosti

Tomášem Sokolem, jednatelem společnosti

bankovní spojení:

číslo účtu:

Česká spořitelna, a.s.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 59613

*dále jako „zhotovitel“*

uzavírají dle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů tuto smlouvu na poskytování servisních služeb (dále jen „smlouva“).

## I.

### Účel smlouvy

Účelem této smlouvy je zajistit prostřednictvím činnosti zhotovitele provádění údržby zařízení kina, specifikovaného v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „zařízení kina“), a to kompletní kontrolu a vyčištění projektoru, serveru a zvukového systému včetně kompletní kalibrace, softwarových updatů a výměny spotřebního materiálu (filtry, chladicí kapalina).

## II.

### Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele provádět pro objednatele následující činnosti (dále též „servisní služby“):

1. Pravidelná údržba (profylaxe)

Zhotovitel se zavazuje provést 1 x ročně pravidelnou údržbu zařízení kina, a to na základě preventivní systémové prohlídky.

V rámci této údržby provede:

- běžnou údržbu zařízení, výměnu vzduchových filtrů projektoru, vyčištění (výměnu) filtrů serveru, vyčištění čočky objektivu, výměnu lampy (dle potřeby), kontrolu a doplnění chladících náplní, kontrolu provozních hodin světelných zdrojů, kontrolu kolorimetrie projektoru, update SW a FW, přezkoušení a otestování konektivity, školení obsluhy,
- kontrolu a vyčištění projektoru a zvukového systému, včetně kompletní kalibrace, softwarových updatů a výměny spotřebního materiálu (filtry, chladící kapalina), včetně dopravy,
- nastavení zvuku

Údržba bude provedena v pracovní dny v době mezi 8:00 a 18:00 hod., konkrétní termín bude stanoven po dohodě smluvních stran.

Zhotovitel vypracuje protokol o provedení pravidelné údržby a předá jej objednateli.

2. Zajištění telefonické podpory a monitoringu pomocí vzdálené správy

Zhotovitel se zavazuje provozovat službu telefonické asistence kvalifikovaného technického pracovníka ve všechny dny v kalendářním roce v době 8:00-22:00 po dobu platnosti této smlouvy na tel. čísle: [redacted] nebo [redacted] kontaktní osoba: [redacted] nebo [redacted]

Zhotovitel se zavazuje společně s telefonickou podporou provozovat také monitoring – vzdálenou správu – zařízení.

Požadavek na servisní zásah bude proveden na základě nahlášení poruchy objednatelům prostřednictvím e-mailu na adresu: [support@kinoservis.eu](mailto:support@kinoservis.eu).

3. Zajištění provozuschopnosti funkčního celku servisním zásahem

a. V případě poruchy funkčního celku (zařízení uvedené v příloze č. 1 této smlouvy, DCI projekční technologie a zvuková technologie) se zhotovitel zavazuje provést servisní zásah.

Rychlost servisní zásahu bude provedena dle následujících specifikací:

Typ závady	Čas reakce (Hot line)	Fixace (kino může hrát 2D, ve Stereo zvuku)	Trvalé odstranění (100% stav)
BLACK-Screen	Do 1 hod (9-21 hod, volat)	Do 3 dnů	Do 5 dní (31 dní – audio zařízení)*
Snížená kvalita	Do 24 hodin (email)	Do 7 dní	Do 14 dnů (31 dní – audio zařízení)*

Nefunkční 3D	Do 24 hodin (email)	Do 18 dnů (Kino může hrát 3D s možným omezením počtu diváků)	Do 31 dnů
--------------	---------------------	---	-----------

\*- trvale odstranění závady na audio zařízení záleží na typu závady a dostupnosti náhradních dílů

b. V případě nesplnění termínu opravy dle zadání, může objednatel uplatnit smluvní sankci ve výši:

- 500,- Kč bez DPH za každý všední den prodlení,
- 750,- Kč bez DPH za každý den prodlení připadající na sobotu, neděli nebo státní svátek

nebo zhotovitel zapůjčí a uvede do provozu objednateli náhradní zařízení (Projektor + 2K server (registrovaný u všech distributorů), audio procesor + zesilovač) zdarma.

c. Pro vyloučení pochybností, jako náhradní zařízení pro potřeby skupiny APK je vyhrazen pouze jeden set a zprovoznění je tedy dostupné pouze pro jednoho objednatele v daném čase, takže po dobu řešení opravy není dostupné pro dalšího případného objednatele.

d. Nárok na zapůjčení zdarma nastává pouze v případě, že zdržení provedení opravy je způsobeno zhotovitelem. V případě, že zhotovitel provede diagnostiku a zašle objednateli cenovou nabídku pro uskutečnění opravy, zavazuje se objednatel zajistit nezbytné úkony k akceptování této nabídky tak, aby mohlo dojít k uskutečnění opravy. Na provedení výše uvedených úkonů je určena lhůta 5 pracovních dnů.

e. V případě, že zhotovitel po schválení ze strany objednatele není schopen opravu uskutečnit do 14 kalendářních dní a náhradní set je blokován probíhající opravou, zavazuje se zhotovitel mít k dispozici další náhradní set pro zajištění zprovoznění skupiny APK.

f. V případě, že dojde ze strany objednatele k překročení termínu 5 pracovních dnů dle písm. d) tohoto bodu, je zhotovitel oprávněn za zapůjčení zařízení účtovat částku dle platného ceníku viz. čl. IV odst. 4 této smlouvy.

Pro zamezení pochybností doba, po kterou dochází k identifikaci vady ani doba po akceptování cenové nabídky nutná pro zajištění náhradního dílu a provedení opravy, se k výše uvedené lhůtě nezapočítává a zapůjčení náhradního zařízení je tedy zdarma.

### III.

#### Doba a místo plnění

1. Termín plnění servisních služeb zařízení kina: **01.01.2020 – 31.12.2021.**
2. Místo plnění: Kino Frenštát pod Radhoštěm, Tyršova 1071, 744 01 Frenštát pod Radhoštěm.

### IV.

#### Cena za poskytování servisních služeb

1. Paušální poplatek za pravidelnou údržbu dle čl. II odst. 1 a 2 této smlouvy je stanoven ve výši **60 000 Kč bez DPH za 2 roky**, tj. 30 000 Kč bez DPH za 1 rok. Paušální poplatek zahrnuje i dopravu.
2. Cena za instalace a opravy: hodinová sazba 900 Kč/hod.
3. Cena za expresní servis: práce technika mimo pracovní dobu (17:00 – 7:00), víkendy a svátky, hodinová sazba 1 050 Kč/hod.
4. Cena za zapůjčení náhradního projektoru a serveru: první den 8 400 Kč  
každý další den 1 260 Kč
5. Ceník prací nad rámec servisních služeb uvedených v čl. II této smlouvy:
 

- Doprava	10 Kč/km
- Druhý (třetí, atd.) technik na cestě	250 Kč/hod
6. V paušálním poplatku dle odst. 1 tohoto článku jsou zahrnuty:
  - a) veškeré servisní služby blíže specifikované v čl. II odst. 1 a 2 této smlouvy,
  - b) zajištění provozuschopnosti dle čl. II odst. 3 této smlouvy pomocí vzdálené správy nebo telefonické asistence
  - c) veškeré servisní služby (doprava, práce, materiál) v případě záručních oprav
  - d) spotřební materiál k profylaxi (vzduchové filtry, chladicí kapalina)
  - e) odměna za práci při výměně světelného zdroje zařízení v rámci profylaxe
  - f) odměna za práci a dopravu v případě, že technik během zásahu nezajistí provozuschopnost
7. V paušálním poplatku dle odst. 1 tohoto článku nejsou zahrnuty:
  - a) odměna za práci, dopravu, materiál a náhradní díly pro případ opravy poškozených a opotřebovaných dílů, a to za situace, kdy se nejedná o záruční opravy (tj. po skončení záruční lhůty či v případě závad, na které se nevztahuje záruka dle čl. V této smlouvy),
  - b) odměna za práci při zajištění provozuschopnosti, není-li vyřešeno dle čl. IV odst. 6, písm. b) (vzdálenou správou či telefonickou asistencí)
  - c) finanční náhrada za světelné zdroje a jiné součásti mající charakter spotřebního materiálu (vyjma materiálu při profylaxi)
  - d) poplatek za zapůjčení náhradního zařízení v případech, kdy se nejedná o záruční opravy a opravy kryté touto smlouvou dle čl. V této smlouvy.
  - e) cena za dopravu a instalaci náhradního zařízení dle čl. IV. odst. 5 této smlouvy.
8. Paušální poplatek za další pravidelnou údržbu vyžádanou objednatelem je stanoven ve výši 16 000 Kč bez DPH
9. Paušální poplatek za práci a dopravu při výměně lampy je stanoven ve výši 2 600 Kč bez DPH (pokud není provedeno v rámci základní či dokoupené profylaxe)
10. Ceny za hrazené služby:
  - a) cena za servisní práci, vyjma cen uvedených v odst. 7 a 8 tohoto článku bude účtována v hodinové sazbě 900 Kč bez DPH

- b) cena za materiál, spotřební materiál a náhradní díly bude účtována dle ceníkových cen zhotovitele se slevou 10 %,
- c) ostatní dodávky budou účtovány dle platných ceníků a sazeb zhotovitele.

11. K uvedeným částkám bude připočtena DPH v zákonem stanovené výši.

## V. Vyloučení záruky

Záruka se nevztahuje na závady zařízení kina, ke kterým došlo na základě těchto skutečností:

- a) mechanickým poškozením výrobku, přepětím v síti či v silném elektrickém nebo magnetickém poli,
- b) nedodržením pokynů k obsluze, používáním výrobku v rozporu s jeho určením, v nepřetržitém provozu nebo v nevhodných podmínkách (chemicky agresivní, zakouřené, prašné či vlhké prostředí),
- c) porušením záruční plomby, nebo byl-li proveden zásah do výrobku neoprávněnou osobou (oprávněnou osobou se rozumí servisní technik prodávajícího),
- d) způsobené živelnou pohromou,
- e) zanedbáním údržby přístroje (například přehřátím zařízení způsobeným znečištěným vzduchovým filtrem).

## VI. Platební podmínky a termíny

1. Paušální poplatek specifikovaný v čl. IV odst.1 této smlouvy bude hrazen takto:
  - a) Poplatek za první rok trvání smlouvy:
    - první platba ve výši 70 % sjednané roční částky bude uhrazena na základě faktury vystavené zhotovitelem do 3 dnů ode dne podpisu této smlouvy
    - druhá platba ve výši 30% sjednané roční částky bude uhrazena na základě faktury vystavené zhotovitelem v měsíci listopadu 2020 a doručené objednateli nejpozději do dne 30.11.2020,
  - b) Poplatek za druhý rok trvání smlouvy:
    - první platba ve výši 70 % sjednané roční částky bude uhrazena na základě faktury vystavené zhotovitelem v měsíci lednu 2021
    - druhá platba ve výši 30% sjednané roční částky bude uhrazena na základě faktury vystavené zhotovitelem v měsíci listopadu 2021 a doručené objednateli nejpozději do dne 30.11.2021.
2. Odměna za servisní služby podle čl. IV odst. 2 a 3 této smlouvy bude uhrazena na základě faktury vystavené zhotovitelem. Podkladem pro vystavení faktury bude servisní výkaz sepsaný po provedení konkrétní servisní služby a odsouhlasený objednatel.
3. Faktury budou vystaveny v souladu s platnými právními předpisy, a to se splatností 30 dnů.
4. Dnem uhrazení faktury se pro účely této smlouvy rozumí den, kdy byla fakturovaná částka připsána na účet zhotovitele.

5. V případě prodlení objednatele s úhradou fakturovaných částek sjednávají smluvní strany úrok z prodlení ve výši 0,05 % z fakturované částky za každý den prodlení.

## **VII.**

### **Základní podmínky provádění díla**

1. Zhotovitel se zavazuje zdržovat se při plnění této smlouvy pouze v místě pracoviště a řídit se pokyny objednatele.
2. V případě, že zhotovitel způsobí škodu objednateli nebo třetím osobám, je povinen tuto škodu nahradit v souladu s příslušnými právními předpisy.
3. Na náhradní díly montované při opravách se poskytuje záruka 24 měsíců, a to za podmínky provádění pravidelného servisu zhotovitelem.
4. U zhotovitele bude k dispozici servisní výkaz s popisem rozsahu provedené činnosti, s uvedením kontaktů na odpovědné osoby ze strany objednatele i zhotovitele. Do servisního výkazu bude zhotovitel zapisovat rozsah provedených prací, který bude zástupcem objednatele odsouhlasen a kopie bude přiložena k faktuře.
5. Objednatel bude provozovat zařízení na místě, kam bylo instalováno zhotovitelem. V případě, že bude změna potřeb objednatele vyžadovat změnu prostor, oznámí tuto skutečnost objednatel zhotoviteli, který provede instalaci v novém prostoru, a to za úplatu. Cena reinstalace bude dohodnuta předem, a to formou dodatku k této smlouvě.

## **VIII.**

### **Ukončení platnosti smlouvy a odstoupení**

1. Platnost této smlouvy končí uplynutím sjednané doby plnění dle čl. III, odst. 1 této smlouvy.
2. Smlouvu lze ukončit k dřívějšímu termínu písemnou dohodou smluvních stran.
3. Každá ze smluvních stran může smlouvu písemně vypovědět. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

## **IX.**

### **Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv, pokud smlouva podléhá zveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Zveřejnění smlouvy v takovém případě provede objednatel.



2. Smlouvu lze měnit a doplňovat po dohodě smluvních stran, a to pouze písemnými dodatky smlouvy schválenými oběma smluvními stranami.
3. Smluvní strany shodně prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
4. Smlouva je vyhotovena ve třech vyhotoveních, z nichž dvě obdrží objednatel a jedno zhotovitel.

Doložka platnosti právního jednání dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení) ve znění pozdějších předpisů:

Právní jednání stanovené touto smlouvou bylo v souladu s usnesením Rady města Frenštátu pod Radhoštěm č. 725/29/RM/2019 ze dne 09.12.2019.

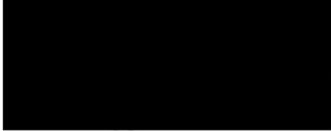
Ve Frenštátě pod Radhoštěm dne:

Ve Zlíně dne:

Za objednatele:

Za poskytovatele:

.....  
Ing. Miroslav Halatin  
Starosta

  
.....  
Tomáš Sokol  
jednatel

Příloha č. 1

Výrobky, na které se vztahují servisní služby:

Zařízení	Množství
projektor Barco DP2K-19B	1
Nový DCI kinoserver	1
Gefen AV Cinema scaller pro II	1
MMPC CDP 21-A BR	1
UPS CyberPower Profesional LCD 2220VA/1600W	1
Náhledový monitor	2
Satelitní komplet Coolstream NEO a parabola	1
Playstation 3 pro přehrávání BlueRay	1
Notebook Acer TravelMate 5744Z-P624G50Mikk	1

Digitálně podepsal [redacted]  
Datum: 16.12.2019 15:55:02 +01:00