

Smlouva o dílo č.2019/777

uzavřená dle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „OZ“) a dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „ZZVZ“)

Nemocnice Pardubického kraje, a.s.

Sídlo: Kyjevská 44, 532 03 Pardubice
IČO: 27520536
DIČ: CZ27520536
Zastoupená: MUDr. Tomášem Gottvaldem, MHA, předsedou představenstva,
Ing. Františkem Lešundákem, místopředsedou představenstva
Bankovní spojení: Bankovní spojení ČSOB, a.s., pobočka Pardubice
Číslo účtu: 280123725/0300
Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B, vložka 2629,
dále jen **Objednatel** na straně jedné

a

ESMEDIA Interactive s.r.o.

Sídlo: Mezitraťová 233/1, Praha 9, 198 00
IČO: 24251828
DIČ: CZ24251828
Zastoupená: Bc. Pavel Sedláček, jednatel
Bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.
Číslo účtu: 7138364028/5500
Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 197332
dále jen **Zhotovitel** na straně druhé

dále též **Smluvní strana** nebo společně **Smluvní strany**,
uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Smlouvu o dílo (dále jen **Smlouva**)

Podkladem pro uzavření této Smlouvy je nabídka vybraného dodavatele předložená v rámci poptávkového řízení na vytvoření nových webových stránek a intranetu pro společnost Nemocnice Pardubického kraje, a.s.

1. Prohlášení Smluvních stran

1. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje uvedené v záhlaví Smlouvy odpovídají aktuálnímu stavu zápisu do obchodního rejstříku a zároveň též aktuálnímu stavu každé Smluvní strany. Smluvní strany se zavazují bez zbytečného odkladu informovat druhou Smluvní stranu o jakékoliv změně Identifikačního údaje, nejpozději do 5 pracovních dní od nabytí účinnosti této změny. V opačném případě odpovídají za újmu způsobenou druhé Smluvní straně neoznámením změny ve sjednané lhůtě.
2. Smluvní strany prohlašují, že osoby jednající za Smluvní strany jsou osoby oprávněné k jednání bez jakéhokoliv omezení daného např. i vnitřním předpisem Smluvní strany.
3. Smluvní strany mají zájem uzavřít platnou Smlouvu a žádné Smluvní straně není známa žádná skutečnost bránící jí uzavřít platnou Smlouvu a poskytnout sjednaná plnění.

2. Účel Smlouvy

1. Účelem této Smlouvy je zajištění vytvoření webových stránek a intranetu pro společnost Nemocnice Pardubického kraje, a.s. (dále též NPK).

3. Předmět Smlouvy

1. Předmětem plnění dle této Smlouvy je závazek Zhotovitele provést na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele dílo (též dodávané řešení) dle odst. 2. tohoto článku Smlouvy.
2. Rozsah plnění díla je vytvoření webových stránek Nemocnice Pardubického kraje a intranetu Nemocnice Pardubického kraje, který se skládá z následujících 4 částí:
 - a. Konzultační část, která je blíže popsána v Příloze č. 1 této smlouvy,
 - b. Designová část, která je blíže popsána v Příloze č. 1 této smlouvy,
 - c. Technická část, která je blíže popsána v Příloze č. 1 této smlouvy,
 - d. Dokončovací a předávací část, která je blíže popsána v Příloze č. 1 této smlouvy.
3. Předmětem této Smlouvy je dále odpovídající závazek Objednatele spolupracovat se Zhotovitelem při plnění jeho povinností vyplývajících z této Smlouvy tak, aby Smlouva mohla být řádně realizována po celou dobu trvání závazku z ní vyplývajícího.

4. Místo a způsob plnění, vývoj díla

1. Místem plnění, tedy místem konečného provozu díla dle této Smlouvy, je toto pracoviště Objednatele: Pardubická nemocnice, Kyjevská 44, 532 03 Pardubice.
2. Zhotovitel se zavazuje poskytovat plnění dle této Smlouvy prostřednictvím svých zaměstnanců nebo svých subdodavatelů a vyhrazuje si právo rozhodovat podle svého uvážení o přidělení těchto zaměstnanců a případně subdodavatelů pro zajištění jednotlivých činností v rámci plnění díla.
3. Plnění díla bude Zhotovitelem prováděno zejména následujícím způsobem:
 - a. v místě na určených pracovištích Objednatele nebo
 - b. vzdáleným přístupem prostřednictvím zabezpečeného vzdáleného připojení.
4. Pro plnění díla vzdáleným přístupem platí tato ujednání:
 - a. Objednatel se zavazuje, že umožní Zhotoviteli plnění díla této Smlouvy vzdáleným přístupem tak, aby to bylo možné, vhodné a přínosné a aby Zhotovitel mohl plnit své závazky dle této Smlouvy,
 - b. Zhotovitel se zavazuje využívat plnění díla vzdáleným přístupem dle svého uvážení tak, aby mohl plnit své závazky dle této Smlouvy,
 - c. Objednatel se zavazuje, že technicky a organizačně zajistí možnost vzdáleného přístupu pracovníků či subdodavatelů Zhotovitele prostřednictvím sítě Internet na určené technické prostředky Objednatele, k nimž je nezbytný přístup za účelem plnění díla. Smluvní strany proto sjednávají vzdálený přístup prostřednictvím zabezpečeného kanálu sítě Internet, způsobem připojení je VPN tunel (SSL) + RDP nebo RDP přístup (terminálová relace),
 - d. Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli jmenný seznam pracovníků či subdodavatelů Zhotovitele využívajících vzdálený přístup a jméno odpovědného pracovníka Zhotovitele, který je odpovědný za správu tohoto seznamu a přidělování oprávnění k vzdálenému přístupu na straně Zhotovitele. Tento jmenný seznam není součástí této Smlouvy.
5. Vývoj díla bude probíhat na serverech Zhotovitele, po souhlasu Objednatele bude vývoj přesunut na produkční server Objednatele, aby mohlo dojít k plnění dle této Smlouvy.

5. Doba plnění Smlouvy

1. Termín zahájení plnění díla je nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne nabytí účinnosti Smlouvy.
2. Zhotovitel se zavazuje provést dílo řádně nejpozději do 85 pracovních dnů ode dne nabytí účinnosti Smlouvy. Podrobný harmonogram realizace díla bude zpracován v Implementačním plánu projektu.
3. Implementační plánu projektu bude předložen Objednateli do 7 pracovních dnů od zahájení plnění díla, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
4. Lhůta dle tohoto článku odst. 2 se přerušuje po dobu provádění příslušného testování Objednatelům dle čl. 8 odst. 3 této Smlouvy.

6. Cena plnění a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly na celkové ceně za dílo, kterou je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli za dílo provedené v souladu s touto Smlouvou, ve výši 479.000 Kč bez DPH (slovy: čtyřístasedmdesátdevět tisíc korun českých). K takto sjednané ceně bude připočtena DPH ve výši stanovené právním předpisem k datu poskytnutí zdanitelného plnění. K datu podpisu této Smlouvy je zákonná DPH ve výši 21 %. Celková cena za dílo včetně zákonného DPH činí 579.590 Kč (slovy: pětsetšedesátdevět tisíc korun českých), dále jen Cena díla.
2. Podrobná kalkulace Ceny díla dle této Smlouvy, jednotkové ceny a celková cena, je uvedena v položkovém rozpočtu v Příloze č. 4 této Smlouvy.
3. Cena díla bez DPH dle odstavce 1 tohoto článku je cenou nejvýše přípustnou. Zhotovitel prohlašuje, že Cena díla plně pokrývá všechny jeho náklady spojené s plněním dle této Smlouvy, tj. zahrnuje dodávky všech technologických zařízení, softwarového vybavení a funkčních celků dle Přílohy č. 1, všechny práce, dokumentaci, školení a další činnosti a dodání věcí nezbytných pro řádné provedení a dokončení díla a odstranění všech jeho vad a splnění ostatních povinností Zhotovitele plynoucích z této Smlouvy.
4. Smluvní strany si sjednávají, že cena za dílo dle tohoto článku bude uhrazena následovně:
 - a. první část ceny za dílo ve výši 30 % uhradí Objednatel po vypracování Implementačního plánu dle této smlouvy a po jeho odsouhlasení ze strany Objednatele, a to na základě řádně vystavené faktury;
 - b. zbývající část ceny za dílo ve výši 70 % uhradí Objednatel po úplném splnění díla dle této smlouvy ze strany Zhotovitele a po jeho převzetí ze strany Objednatele dle čl. 8 této smlouvy.
5. Objednatel uhradí cenu za dílo bezhotovostně po převzetí díla nebo dílčího plnění na základě faktury nebo faktury a dodacího listu vystaveného Zhotovitelem.
6. Zhotovitel má dle této Smlouvy právo na zaplacení ceny pouze u skutečně poskytnutých dodávek a provedených prací. Dodávky a práce, které nebudou provedeny, nebudou Zhotovitelem účtovány a cena za tyto dodávky a práce bude v souladu s cenovou kalkulací dle Přílohy č. 4 této Smlouvy od celkové Ceny díla odečtena.
7. Zhotovitel má nárok na úhradu dílčího plnění díla taktéž v případě, není-li Objednatel zajištěna sjednaná součinnost Objednatele dle Přílohy č. 5 nebo nejsou opakovaně plněny dohody orgánů vedení projektu realizace díla a realizace díla nemůže být z tohoto důvodu řádně a včas dokončena dle schváleného harmonogramu. Tento nárok však vzniká Zhotoviteli pouze za základě toho, že Objednatel neposkytne součinnost ani po opakovaných písemných upozorněních předaných Objednateli na emailovou adresu: xxxxxxxxxxxxxxxx. Zhotovitelem. Smluvní strany se shodly, že za opakované písemné upozornění je považováno předání alespoň dvou písemných upozornění k neplnění konkrétních závazků Objednatele na uvedenou emailovou adresu.
8. Daňové doklady budou zasílány elektronickou poštou na emailovou adresu Objednatele fakturace@nempk.cz. Objednatel se zavazuje zajistit, že emailová adresa nebude vázána na konkrétní osobu a bude na ní zajištěno pro zpracování příchozích emailů zastupitelnost zodpovědných pracovníků Objednatele. Daňové doklady budou zasílány formou přílohy emailu ve formátu ISDOCX pro import do ekonomického sw a dále formátu PDF pro náhled a případný tisk.

9. Daňový doklad musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené touto Smlouvou a náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.
10. Objednatel si vyhrazuje právo vrátit Zhotoviteli do data jeho splatnosti daňový doklad – fakturu, který nebude obsahovat některý údaj nebo přílohu uvedenou ve Smlouvě nebo má jiné závady v obsahu nebo nedostatečný počet výtisků. Při vrácení faktury Objednatel uvede důvod jejího vrácení a v případě oprávněného vrácení Zhotovitel vystaví fakturu novou. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a běží znovu ode dne doručení nové faktury Objednateli dle odst. 13 tohoto článku. Zhotovitel je povinen novou fakturu doručit Objednateli do 10 dnů ode dne, kdy mu byla doručena oprávněně vrácená faktura.
11. Zhotovitel není oprávněn požadovat jakékoliv zálohy.
12. Splatnost faktury je 30 dnů ode dne jejího doručení Objednateli.
13. Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované částky z účtu Objednatele a jejím směřováním na účet Zhotovitele.

7. Práva a povinnosti Smluvních stran

1. Zhotovitel i Objednatel se zavazují stanovit osobu(-y) odpovědnou(-é) za plnění závazků dle této Smlouvy. Jména pracovníků jsou uvedena v Příloze č. 6 – Zodpovědné osoby. Zhotovitelem uvedená zodpovědná osoba je zároveň odborným garantem pro plnění díla.
2. Objednatel je oprávněn vykonávat dozor nad plněním této Smlouvy. Zhotovitel je povinen zajistit účast svých pověřených pracovníků při kontrole prováděných prací, kterou provádí dozor Objednatele, a činit neprodleně opatření k odstranění zjištěných vad. Výkon tohoto dozoru nezabývá Zhotovitele odpovědností za řádné a včasné plnění dluhů z této Smlouvy.
3. Zhotovitel se zavazuje informovat Objednatele o stavu rozpracovaného Díla na pravidelných poradách (tzv. kontrolních dnech), které bude Zhotovitel organizovat podle potřeby. Zápisy z kontrolních dnů bude pořizovat Zhotovitel, schválení zápisů podléhá osobě oprávněné jednat za Objednatele. Objednatel se zavazuje zajistit vždy účast osoby oprávněné jednat za Objednatele.
4. Zhotovitel je povinen provést dílo řádně a včas v souladu s odsouhlaseným harmonogramem uvedeným v Implementačním plánu projektu.
5. Dodávky, práce a služby, které jsou předmětem této Smlouvy Zhotovitel dodá nebo provede v takovém rozsahu a jakosti, aby výsledkem bylo kompletní dílo odpovídající podmínkám stanoveným touto Smlouvou a zejména Přílohou č. 1.
6. Zhotovitel je povinen dílo provést ve sjednané době a v souladu s dalšími podmínkami stanovenými touto Smlouvou. Zhotovitel se zavazuje zajistit v rámci provádění díla úplné a včasné provedení všech prací nutných pro řádné dokončení díla bez vad a další plnění, jejichž provedení je pro řádné a včasné dokončení díla nezbytné.
7. Zhotovitel je povinen při realizaci díla dodržovat veškeré bezpečnostní, technické a další předpisy, pokud se vztahují k prováděnému dílu. Pokud porušením těchto předpisů Zhotovitelem vznikne škoda, nese náklady Zhotovitel.
8. Objednatel je povinen užívat dílo a příslušné softwarové vybavení pouze v souladu s licenčními podmínkami Zhotovitele uvedenými v Příloze č. 3 této Smlouvy.
9. Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli ke splnění díla součinnost potřebnou k realizaci díla. Pokud Objednatel neposkytne dohodnutou součinnost, má Zhotovitel právo požadovat na Objednateli posunutí stanovených termínů plnění díla o čas, po který Zhotovitel nemohl pracovat na plnění díla

v důsledku neposkytnutí součinnosti ze strany Objednatele. Tato součinnost bude podrobněji popsána v Příloze č. 5

10. Objednatel je povinen Zhotoviteli poskytnout veškeré podklady a informace nezbytné k provedení díla.
11. Na výzvu Objednatele je Zhotovitel povinen průběžně jej informovat o stavu rozpracovaného díla, předkládat mu dílčí výsledky a ty s ním konzultovat.
12. Zhotovitel prohlašuje, že dílo není zatíženo žádnými právy třetích osob. Zhotovitel odpovídá za případné porušení práv z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví třetích osob.
13. Nastanou-li u některé ze Smluvních stran skutečnosti bránící řádnému plnění této Smlouvy, je povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé Smluvní straně a vyvolat jednání Smluvních stran.
14. Objednatel je oprávněn s dílem jako celkem jakkoli nakládat, je tedy oprávněn jej rozmnožovat a šířit, tedy zejména, nikoli však výlučně jej dále prodávat, vystavovat, rozmnožovat a/nebo pronajímat.
15. Zhotovitel není oprávněn poskytnout individuálně tvořené části díla nebo jeho kopie třetí osobě, není tedy oprávněn dílo rozmnožovat a šířit, tedy zejména, nikoli však výlučně jej prodávat, půjčovat nebo jakkoli jinak využívat ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob.
16. Objednatel souhlasí s tím, že dílo, které je předmětem této smlouvy, může být zařazeno do referencí zhotovitele. Zhotovitel může do patičky webových stránek umístit svou signaturu. Vzhled signatury podléhá schválení Objednatelem.

8. Převzetí díla

1. Předmět díla bude Zhotovitelem předán v termínu sjednaném pro předání díla v článku 5 odstavce 2 této Smlouvy.
2. Zhotovitel je povinen včas písemně vyzvat Objednatele, tj. nejméně 4 pracovní dny před odevzdáním předmětu díla, k převzetí předmětu díla. Důkazní břemeno prokazující vyzvání Objednatele k převzetí díla a jeho včasnost nese Zhotovitel.
3. Dílo se považuje za dokončené dnem protokolárního předání Zhotovitelem Objednateli a jeho převzetí Objednatelem, a to bez vad a nedodělků. Součástí splnění díla je průběžné provádění všech potřebných testů a ověřování funkčnosti díla, provedení sjednaných akceptačních procedur a dále provedení všech zkoušek stanovených příslušnými předpisy a normami dle potřeby použitých technologií a stavu místa provedení díla.
4. Protokolárním předáním díla se rozumí:
 - a. provedení akceptací (akceptačních procedur) sjednaných v Implementačním plánu projektu a
 - b. stvrzení převzetí díla akceptačním protokolem podepsaným oběma Smluvními stranami.
5. Akceptací a akceptačním protokolem se rozumí:
 - a. akceptací (akceptační procedura) úkon vyjadřující schválení díla, vč. potvrzení, že realizované dílo nemá zjevné vady, je kompletní, provedené ve sjednaných termínech a kvalitě, součástí akceptace může být i výčet výhrad, nedostatků, vč. jejich popisu a záznamu o závazných termínech provedení nápravy,
 - b. akceptačním protokolem signovaný doklad vyhotovený Zhotovitelem o provedené akceptaci, signace je prováděna odpovědnými pracovníky Zhotovitele i Objednatele dle článku 7 odst. 1 této Smlouvy.
6. Akceptační protokol připravuje a předkládá Zhotovitel.

6. Objednatel není povinen převzít předmět plnění či jeho část, která je vadná či která jinak nesplňuje podmínky této Smlouvy. Objednatel dílo nepřevzme, pokud má dílo vady bránící jeho užití, a tedy není dokončené. O odmítnutí bude sepsán oběma Smluvními stranami zápis, který bude obsahovat specifikaci vytýkaných vad a vyjádření obou Smluvních stran. Zhotovitel je povinen vypořádat případné vytýkané vady dle zápisu ve lhůtě 30 dní.
7. Okamžikem protokolárního převzetí díla přechází na Objednatele vlastnické právo k předmětu plnění a jeho obsahu nebo právo k užití poskytnutých softwarových licencí a nebezpečí škody na předmětu plnění.
8. Součástí dodávky není plnění obsahu, ten bude implementován Objednatelem mimo rámec této smlouvy. Avšak návrh struktury typových stránek je součástí předmětu díla.

9. Ochrana softwarových prostředků

1. Zhotovitel prohlašuje, že aplikační softwarové prostředky uvedené v Příloze 1, část a, této Smlouvy, jsou autorským dílem ve smyslu zákona číslo 121/2000 Sb., Zákon o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, v platném znění, a že k těmto softwarovým prostředkům má právo k šíření v souladu s citovaným zákonem, neboť je vykonavatelem majetkových a autorských práv k těmto softwarovým prostředkům.
2. Objednatel se zavazuje dodržovat ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., zákon o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským, v platném znění. Objednatel bere na vědomí, že Zhotovitel provádí implementaci a poskytuje Služby dle této Smlouvy pouze v prostředí legálního software a že za užívání nelegálního software Objednatelem nenese Zhotovitel žádnou odpovědnost.
3. Objednatel se zavazuje, že nebude provádět žádné zásahy do konfiguračních položek tvořících Spravovaný systém typu aplikační softwarové prostředky dle Přílohy č. 1 část A této Smlouvy, zejména pak se zavazuje, že:
 - a. nebude provádět žádné zásahy do zdrojového kódu těchto aplikačních softwarových prostředků,
 - b. nebude provádět žádné zásahy do struktury databází, které tyto softwarové prostředky používají a
 - c. nebude na tyto databáze napojovat bez vědomí a dohody se Zhotovitelem jiné systémy, softwarové aplikace, a zpřístupňovat jim data v databázích uložená.

V případě nutnosti takovýchto změn budou tyto změny projednány se Zhotovitelem a řešeny po dohodě s ním. O těchto změnách musí být veden písemný záznam.

4. Objednatel je oprávněn provádět datové a konfigurační změny v softwarových prostředcích, které jsou součástí dodávaného řešení pouze rozsahu poskytnutých administrátorských práv.

10. Odpovědnost za vady díla

1. Odpovědnost za vady díla a jeho jednotlivých dílčích částí je uvedena a sjednána podle Přílohy č. 2.

11. Ochrana osobních údajů a důvěrných informací

1. Zhotovitel se zavazuje při provádění díla dle této Smlouvy postupovat v souladu s požadavky nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), v platném znění (dále jen GDPR) a zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen Zákon o ochraně osobních údajů) a souvisejících předpisů a případně rozhodnutí orgánů veřejné moci.
2. Za důvěrné informace se považují vždy:
 - a. veškeré osobní údaje ve smyslu GDPR a Zákona o ochraně osobních údajů a souvisejících předpisů,

- b. veškeré informace poskytnuté Objednatelem Zhotoviteli v souvislosti s touto Smlouvou,
 - c. informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti Objednatele,
 - d. veškeré další informace, které budou Objednatelem či Zhotovitelem označeny jako důvěrné ve smyslu ustanovení § 218 zákona č. 134/2016 Sb., ZZVZ.
3. Zhotovitel je povinen důvěrné informace užít pouze za účelem plnění této Smlouvy. Jiná použití nejsou bez písemného svolení Objednatele přípustná.
 4. Za prokázané porušení povinností souvisejících s ochranou důvěrných informací dle Smlouvy má druhá Smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé škody.
 5. Shromažďovat a zpracovávat osobní údaje zaměstnanců Objednatele a jiných osob, event. zvláštní osobní údaje, lze jen v případech stanovených GDPR a Zákonem o ochraně osobních údajů nebo se souhlasem subjektu osobních údajů. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích zaměstnanců Objednatele a jiných osob, se kterými bude v průběhu plnění této Smlouvy seznámen, není oprávněn je zpřístupňovat třetím osobám a rovněž není oprávněn je jakýmkoliv způsobem zveřejnit. Zhotovitel je rovněž povinen zajistit ochranu osobních údajů zaměstnanců Objednatele nebo jiných osob, s nimiž v průběhu provádění této smlouvy přijde do styku, aby se k těmto nemohly dostat neoprávněné subjekty, a to v rozsahu, který po Zhotoviteli lze spravedlivě požadovat v rámci plnění této Smlouvy. Uvedené platí i pro zaměstnance Zhotovitele a všechny případné zaměstnance třetích osob (poddodavatelů), které je Zhotovitel povinen minimálně v tomto rozsahu smluvně zavázat. Objednatel se zavazuje zajistit, že Zhotovitel přijde do styku s osobními údaji jeho zaměstnanců či jiných osob výhradně v nejmenším možném rozsahu, v jakém je to pro plnění této Smlouvy nezbytné.
 6. Zhotovitel se zavazuje, že jeho zaměstnanci, poddodavatelé a zaměstnanci poddodavatelů nebudou neoprávněně a mimo smluvní ujednání nakládat s osobními údaji, se kterými přijdou v rámci plnění předmětu Smlouvy do styku, nebudou zcizovat a zpřístupňovat informace o činnosti, systému řízení a kontroly, které se vztahují k Objednateli, ani neumožní jejich zcizení či zpřístupnění. Stejně tak zachovávají mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, se kterými se seznámí při své činnosti v rámci plnění předmětu této Smlouvy a nebudou vyvíjet žádnou činnost, která nesouvisí s předmětem této Smlouvy.
 7. Zhotovitel je odpovědný i za zcizení nebo zpřístupnění důvěrných informací třetím osobám, které nejsou zainteresovány na výkonu předmětu činnosti této Smlouvy z nedbalosti.
 8. Zhotovitel ani jeho zaměstnanci či poddodavatelé nesmí bez vědomí a prokazatelného souhlasu Objednatele pořizovat žádné kopie důvěrných informací, k nimž získají přístup na základě plnění předmětu Smlouvy.
 9. Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění, není tímto ustanovením dotčena.
 10. Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedenou v tomto článku se nevztahuje na informace:
 - a. které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak než porušením právních povinností ze strany Zhotovitele,
 - b. u nichž je Zhotovitel schopen prokázat, že mu byly známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od Objednatele,
 - c. které budou Zhotoviteli po uzavření této Smlouvy sděleny bez povinnosti mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,
 - d. jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
 11. Zhotovitel seznámí se zněním těch částí Smlouvy, jež se vztahují k důvěrným informacím Objednatele a k citlivým údajům dle této Smlouvy a příslušné právní úpravy, všechny své zaměstnance a poddodavatele, kteří získají nebo mohou získat přístup k informacím a údajům Objednatele.
 12. Objednatel má právo provést kontrolu znalosti této Smlouvy v části týkající se ochrany důvěrných informací a citlivých údajů dle předchozího odstavce a rovněž má právo odmítnout přístup k informacím a informačním zařízením zaměstnancům či poddodavatelům Zhotovitele, kteří neprokáží potřebné znalosti nebo jejichž chování bude v rozporu s předmětem této Smlouvy nebo obecně závazných

právních předpisů, aniž by to Zhotovitelem bylo považováno za porušení potřebné součinnosti ze strany Objednatele.

13. Smluvní strany se zavazují dodržovat povinnosti dle tohoto článku Smlouvy i po ukončení účinnosti Smlouvy.

12. Duševní vlastnictví a obchodní tajemství

1. Objednatel je oprávněn k časově, množstevně a územně neomezenému užívání softwaru, veškerých souvisejících materiálů, veškeré související dokumentace, konceptů, know-how nebo technik Zhotovitele, které jsou uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy pro svou vlastní interní potřebu.
2. Dojde-li při plnění této Smlouvy Zhotovitelem k vytvoření díla či jeho části, které by mohlo být předmětem práv k duševnímu vlastnictví, náleží tato práva výlučně Zhotoviteli.
3. Objednatel bude mít k takto vytvořenému dílu či jeho části časově, množstevně a územně neomezené, bezplatné, výlučné právo užití pro vlastní vnitřní potřebu v České republice, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby sledujícími účel, k němuž je dílo určeno podle této Smlouvy a vyplývajícímu z této Smlouvy.
4. Toto právo rovněž zahrnuje možnost Objednatele dílo měnit a upravovat, tj. libovolně zasahovat do jeho funkcionalit a vlastností. Toto ustanovení Smlouvy je souhlasem Zhotovitele – autora díla – dle § 11 odst. 3 zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona, v platném znění. Jedná-li se o autorské dílo třetí osoby, je Zhotovitel povinen tento souhlas pro Objednatele získat a odpovídá za případnou škodu vzniklou z porušení této povinnosti.
5. Pokud je součástí díla autorské dílo třetích osob, řídí se práva užití a práva k duševnímu vlastnictví touto Smlouvou a licenčními podmínkami dle přílohy č. 3 této Smlouvy. Zhotovitel se zavazuje Objednateli poskytnout, resp. zajistit potřebné licence 3. stran pro řádný provoz Díla po celou dobu trvání závazku vyplývajícího z této Smlouvy. Licence k softwaru 3. stran je součástí konečné Ceny díla.
6. Po uplynutí doby trvání závazku z této Smlouvy je Objednatel oprávněn poskytnout podlicenci třetím osobám k vytvořenému dílu dle vlastního uvážení a pro svou interní potřebu a to v časově, množstevně a územně neomezeném rozsahu užívání díla.
7. Objednatel není oprávněn umožnit jakékoliv další využití materiálů, konceptů, know-how nebo technik třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele.
8. Všechny materiály, informace a data Zhotovitele předané Objednateli při plnění Smlouvy v jakékoliv formě, a dále koncepty, know-how, techniky, postupy atp. vztahující se k plnění Smlouvy, zůstávají ve vlastnictví Zhotovitele a jsou obchodním tajemstvím Zhotovitele ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, pokud nejsou třetím osobám běžně dostupné, a Zhotovitel má zájem na jejich utajení a ochraně.
9. Povinnost mlčenlivosti může být porušena pouze v zákonem stanovených případech.
10. Smluvní strany se zavazují dodržovat povinnosti dle tohoto článku Smlouvy i po ukončení účinnosti Smlouvy.

13. Exitový plán

1. Po uplynutí trvání závazku z této Smlouvy se Zhotovitel zavazuje dle pokynů Objednatele poskytnout veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace, účastnit se jednání s Objednatelem a popřípadě třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení všech činností spojených s poskytováním Servisních služeb nebo Rozvoje na Objednatele a/nebo nového Zhotovitele, ke kterému dojde po skončení účinnosti této Smlouvy (dále jen „Exit“).
2. Za tímto účelem se Zhotovitel zavazuje ve lhůtách dle odst. 3 tohoto článku vypracovat na základě pokynu Objednatele dokumentaci vymezující způsob provedení Exitu či přechodu na jiný informační systém, odpovídající analýzu rizik, jejich zhodnocení a návrh jejich eliminace, harmonogram činností a jednotlivých kroků (dále jen „Exitový plán“), a poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Exitového

plánu za přiměřeného použití vhodných ustanovení této Smlouvy. Závazek dle tohoto ustanovení platí i po uplynutí doby trvání této Smlouvy, a to nejméně 1 rok po jejím ukončení.

- Objednatel je oprávněn požádat o vypracování Exitového plánu kdykoli spolu s odstoupením Objednatele od této Smlouvy, nebo i po odstoupení Zhotovitele od této Smlouvy. Zhotovitel se zavazuje vypracovat Exitový plán a poskytnout plnění nezbytná k jeho realizaci do 1 měsíce od doručení takového požadavku Objednatele, nestanoví-li Objednatel jinak. Vypracováním Exitového plánu se rozumí jeho schválení Objednatelem v souladu s tímto článkem Smlouvy.
- Smluvní strany se dohodly, že cena za vypracování Exitového plánu a poskytnutí plnění nezbytného k realizaci Exitového plánu či poskytování další součinnosti dle tohoto článku Smlouvy je součástí Ceny díla dle této Smlouvy.

14. Smluvní pokuty

- V případě prodlení Zhotovitele s předáním jakékoliv části díla nebo s odstraněním vad či nedodělků specifikovaných v akceptačních protokolech dle článku 8 této Smlouvy oproti sjednané lhůtě, je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové sjednané ceny díla bez DPH za každý i započatý den prodlení.
- V případě prodlení Objednatele s úhradou jakéhokoliv peněžitého plnění dle této Smlouvy, je Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Obě Smluvní strany sjednávají, že takto upravený úrok z prodlení je přiměřený.
- V případě, že Zhotovitel poruší svou povinnost zachovávat mlčenlivost, nepřístupnit třetím osobám důvěrné informace anebo podniknout veškeré nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací dle této Smlouvy anebo Zhotovitel v rozporu s článkem 12 této Smlouvy poruší Zákon o ochraně osobních údajů anebo ustanovení GDPR bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každé takové porušení
- Při odstoupení Objednatele od Smlouvy pro její podstatné porušení Zhotovitelem podle článku 14 odst. 2 této Smlouvy uplatní Objednatel za toto porušení vůči Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 20 % z celkové sjednané Ceny díla bez DPH.
- Smluvní pokuty stanovené dle tohoto článku jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení výzvy oprávněné strany k zaplacení smluvní pokuty povinné smluvní straně.
- Smluvní strany si ujednávají, že smluvní pokuty uplatňuje Objednatel přednostně zápočtem proti plnění na cenu díla dle fakturace Zhotovitele.
- Smluvní pokuty a úrok z prodlení hradí povinná strana bez ohledu na to, zda a v jaké výši vznikla druhé smluvní straně škoda. Škoda a její náhrada je vymahatelná samostatně vedle smluvní pokuty. Smluvní strany výslovně vylučují použití § 2050 OZ.
- Oprávněnost nároku na smluvní pokutu není podmíněna žádnými formálními úkony ze strany Objednatele.
- V případě porušení povinností daných Zhotoviteli touto Smlouvou má Objednatel nárok, aniž by tím omezil svá ostatní práva vyplývající z této Smlouvy, včetně práva na náhradu škody, vůči Zhotoviteli uplatnit a Zhotovitel má povinnost zaplatit smluvní pokutu.
- Smluvní pokuty podle této Smlouvy si smluvní strany sjednávají jako ujednání na samotné Smlouvě nezávislá pro případ, že jejich smluvní vztah z nějakého důvodu zanikne před řádným dokončením a předáním díla (např. dohodou nebo odstoupením). To znamená, že zůstane zachováno právo Objednatele uplatňovat po Zhotoviteli smluvní pokuty, na něž mu vznikl nárok po dobu platnosti Smlouvy.

15. Zánik závazků

- Smluvní strany se dohodly, že závazek ze smluvního vztahu zaniká v těchto případech:

- a. splněním všech závazků řádně a včas,
 - b. vzájemnou dohodou smluvních stran při vzájemném vyrovnání účelně vynaložených a prokazatelně doložených nákladů ke dni zániku Smlouvy,
 - c. odstoupením Objednatele od Smlouvy z důvodu podstatného porušování smluvních povinností a závazků Zhotovitelem dle odst. 2 tohoto článku,
 - d. odstoupením Objednatele od Smlouvy z důvodů stanovených zákonem a dále z důvodu Zhotovitelova úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., insolvenčního zákona, v platném znění, pokud bude Zhotovitel v insolvenčním řízení a bude rozhodnuto o jeho úpadku nebo bude-li vůči Zhotoviteli insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku k úhradě nákladů insolvenčního řízení.
 - e. z důvodu zániku oprávnění Zhotovitele k podnikatelské činnosti dle této Smlouvy.
2. Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Zhotovitele se považuje:
 - a. prodlení se zahájením díla déle než 10 pracovních dnů z důvodu na straně Zhotovitele,
 - b. prodlení s dokončením díla, které nemělo prokazatelně příčinu na straně Objednatele, déle než 20 pracovních dnů,
 - c. zpoždění s plněním jakékoliv povinnosti stanovené touto Smlouvou o více než 10 pracovních dnů,
 - d. neumožnění Objednateli provádět kontrolu provádění díla,
 - e. provádění díla v rozporu s projektovou dokumentací, zejména s Implementačním plánem projektu.
 3. Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Objednatele se považuje:
 - a. porušení povinnosti součinnosti Objednatele dle přílohy č. 5 této Smlouvy o více než 10 dnů,
 - b. odmítnutí převzetí díla Objednatelem bez uvedení důvodů, jak je uvedeno v čl. 8 odst. 6,
 - c. prodlení s proplacením faktury dle čl. 6 odst. 13 o více než 10 pracovních dní ode dne splatnosti.
 4. Odstoupení od Smlouvy se dále řídí ustanovením § 2001 a násl. OZ.
 5. Chce-li některá ze stran od této Smlouvy odstoupit na základě ujednání této Smlouvy, je povinna svoje odstoupení písemně oznámit druhé straně. V odstoupení musí být uveden důvod, pro který strana od Smlouvy odstupuje a přesná citace ustanovení Smlouvy, na jehož základě od Smlouvy odstupuje, jinak je odstoupení neplatné.
 6. V případě odstoupení Objednatele od Smlouvy z důvodu podstatného porušení Smlouvy Zhotovitelem dle odst. 2 tohoto článku nemá Zhotovitel nárok na zaplacení Ceny díla dle této Smlouvy, a to ani na její poměrnou část, pokud se Objednatel se Zhotovitelem nedohodnou písemně jinak. Zhotovitel je pouze oprávněn žádat po Objednateli to, o co se Objednatel zhotovováním předmětu díla obohatí. Odstoupením od Smlouvy není dotčen nárok Objednatele na náhradu případné škody a zaplacení smluvní pokuty.
 7. V případě odstoupení Zhotovitele od Smlouvy z důvodu podstatného porušení Smlouvy Objednatelem, má Zhotovitel nárok na zaplacení poměrné části ceny díla odpovídající rozsahu provedeného díla.
 8. Odstoupení od Smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení příslušné smluvní straně. Smluvní strany sjednaly, že si nebudou vracet vzájemně poskytnutá plnění.
 9. Ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, ochrany důvěrných informací a osobních údajů, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti této Smlouvy.

16. Doba platnosti a účinnosti Smlouvy

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.

2. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v Registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv v platném znění.

17. Ustanovení společná a závěrečná

1. Jakékoliv změny Smlouvy musí být sepsány formou písemných dodatků ke Smlouvě a musí být podepsány Smluvními stranami, osobami oprávněnými k takovému jednání.
2. Vztahy mezi Smluvními stranami výslovně neupravené touto Smlouvou se řídí režimem zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění a zákona č. 121/2000 Sb., zákon o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským, v platném znění.
3. Veškeré spory ze Smlouvy se Smluvní strany zavazují řešit smírem a teprve pokud se spor nepodaří smírem vyřešit, bude spor rozhodovat obecný soud strany žalované.
4. Pokud bude jakékoliv ujednání Smlouvy shledáno jako neplatné či neúčinné, nedotýká se neplatnost a neúčinnost ostatních ujednání Smlouvy. Smluvní strany se pro tento případ zavazují neplatná či neúčinná ujednání nahradit dohodou platnými a účinnými ustanoveními, která nejlépe odpovídají smyslu a mají nejbližší k neplatnému či neúčinnému ujednání, aniž by požadovaly výhody nebo plnění, která původně nebyla sjednána.
5. Žádná Smluvní strana není oprávněna postoupit právo nebo závazek nebo zatížit pohledávku vyplývající ze Smlouvy nebo žádnou jejich část bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany. Zápočet vzájemných pohledávek je možný pouze na základě dohody Smluvních stran.
6. Smluvní strany se dohodly, že doručeno je i v případě, že písemnost je zaslána na adresu sídla Smluvní strany zapsanou v den odeslání zásilky v příslušném obchodním rejstříku, pokud si adresát zásilky tuto nevyzvedl, ač byl o uložení zásilky poštovním přepravcem řádně uvědomen, a to desátým dnem od prvního doručení. Smluvní strany se dohodly, že doručeno je i v případě, že písemnost je zaslána na adresu elektronické pošty pro doručování společnosti uvedenou v záhlaví Smlouvy, bez ohledu na skutečnost, zda se adresát s obsahem sdělení seznámil, neboť odesláním na uvedenou adresu se písemnost dostala do sféry adresáta, který se s jejím obsahem mohl seznámit.
7. Zhotovitel bere na vědomí, že Objednatel je dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v platném znění, povinným subjektem. Objednatel se zavazuje bezodkladně po uzavření této Smlouvy odeslat Smlouvu k řádnému uveřejnění do Registru smluv. O uveřejnění Smlouvy bude druhá smluvní strana informována prostřednictvím datové schránky, kdy obdrží zprávu o zveřejnění přímo z Registru smluv. Smluvní strany berou na vědomí, že nebude-li Smlouva zveřejněna ani 90. den od jejího uzavření, je následujícím dnem zrušena od počátku s účinky případného bezdůvodného obohacení.
8. Tato Smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom stejnopisu obdrží po jejím podpisu každá Smluvní strana.
9. Smluvní strany tímto prohlašují a stvrzují podpisy osob oprávněných k jednání Smluvních stran, že si Smlouvu řádně přečetly, je jim znám význam jednotlivých ujednání Smlouvy a jejích příloh, že Smlouvu uzavírají na základě své pravé a svobodné vůle a dále prohlašují, že jim k datu podpisu Smlouvy nejsou známy žádné skutečnosti ani okolnosti, které by jim mohly bránit v plnění závazků dle Smlouvy, tuto Smlouvu učinit neplatnou nebo neúčinnou, nebo zmařit její účel a cíl tak, jak jej ve Smlouvě společně deklarovaly.

18. Přílohy

1. Součástí Smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1 – Předmět plnění díla a komponentový popis

Příloha č. 2 – Záruka a záruční podmínky

Příloha č. 3 – Licenční ujednání upravující právo k užívání poskytnutého aplikačního softwarového vybavení

Příloha č. 4 – Cenové kalkulace a stanovení celkové ceny díla (položkový rozpočet)

Příloha č. 5 – Požadavky na součinnost Objednatele

Příloha č. 6 – Zodpovědné osoby

Za Objednatele:

Za Zhotovitele:

V Pardubicích dne: 18.12.2019

V Olomouci dne: 13.12.2019

.....
MUDr. Tomáš Gottvald, MHA
předseda představenstva

.....
Bc. Pavel Sedláček
jednatel

.....
Ing. František Lešundák
místopředseda představenstva

Příloha č. 1

Předmět plnění díla a komponentový popis

1 - Webové stránky pro veřejnost

Jedná se o komplexní webové řešení, které v sobě **integruje všech šest, dříve samostatně fungujících webů**. Společný **Content Management Systém na míru** s volitelnou hierarchií administrátorů. **Integrace na vnitřní datové zdroje** nemocnice. Možnost využití **online Composeru** pro dodatečnou editaci nových sekcí webu pověřenými pracovníky.

1) KONCEPČNÍ FÁZE (resp. "Konzultační část")

- vstupní osobní konzultace u klienta, zhodnocení dosavadního webového řešení a jeho výsledků a diskuze nad vybranými inspirativními weby z oboru
- společná definice základních cílů projektu, tedy kdo budou jeho budoucí návštěvníci, z jakých zdrojů budou na web přicházet a jaké interakce u nich chceme dosáhnout
- společná definice nejvhodnější funkcionality a struktury řešení s respektem k cílům a očekáváním klienta
- návrh layoutu hlavních typových stran ve formě tzv. wireframe pro desktopové zobrazení
- návrh layoutu hlavních typových stran ve formě wireframe pro mobilní zobrazení
- příprava základní SEO strategie (klíčová slova, longtaily, nejvýznamnější konkurenti) jako podklad pro budoucí obsah webu a způsob jeho trvalého rozvoje
- analýza všech potřebných napojení na externí datové zdroje a aplikace třetích stran

2) REALIZAČNÍ FÁZE (resp. "Technická a Designová část")

- programátorské práce na databázové aplikaci, která pod webem poběží, tzv. backend
- kreativa a webdesign s důrazem na UX a plnou responsivitu i pro mobilní zařízení (smartphony, tablety, notebooky, standardní i velkoplošné monitory apod.)
- kodérské práce na webovém rozhraní s důrazem na responzivní chování webu
- implementace vlastního Content Management Systému pro správu vybraných částí obsahu webu a jeho funkcí pověřenými administrátory
- naplnění statických i dynamicky generovaných stránek dodaným obsahem
- SEO nastavení hlavních parametrů a pravidel, strategie automatické tvorby správných URL (webových adres jednotlivých stránek)

3) SPUŠTĚNÍ DO PROVOZU A AKCELERACE PRVOTNÍ NÁŠTĚVNOSTI (resp. Dokončovací a předávací část")

- uživatelské testování, ladění obsahu a konverzních schopností webového rozhraní
- odborné nastavení pokročilé webové analytiky Google Analytics, sledování konverzních cílů, nastavení pro budoucí remarketing a práci s publiky
- ošetření souvisejících domén projektu a případných 301 redirectů, případně i DNS
- nastavení přístupových práv v Content Management Systému
- SEO (Search Engine Optimization) checklist a návrh prvotní sady off-page opatření a inicializační sestavy zpětných odkazů pro akceleraci počáteční indexace vyhledávači
- napojení na sociální sítě (FB a další, pokud jsou k dispozici) pomocí pluginů vložených do vybraných stránek webu
- zajištění technického spuštění a provozu na systémových prostředcích objednatele, připojení k 24/7 monitoringu „životních funkcí webu“

2 - Intranet pro zaměstnance

Intranetová kolaborativní/komunikační platforma bude realizována formou webové aplikace na míru dle zde přiložené struktury a zadání objednatele.

Technické řešení

- Aplikace je vyvíjena na míru v PHP.
- Kód aplikace dodržuje návrhové vzory (MVC, Factory, Active Record, Singleton) a využívá dědičnosti/rozhraní k zajištění přehlednosti a škálovatelnosti kódu.
- Aplikace je psána s důrazem na čistý objektový návrh (seznam objektů aplikace níže). Je stavěná na PHP frameworku Nette, s využitím knihoven frameworků Symfony a Laravel.
- V databázové vrstvě aplikace funguje na objektově relační bázi s využitím ORM vrstvy Doctrine2, která zajišťuje modelování a mapování objektů aplikace do databázových tabulek.
- Pro nahrávání souborů a změn na produkční server využíváme automatického deploymentu.
- Celá aplikace včetně jejího kompletního vývoje je zaznamenána ve verzovacím systému Git (VCS).
- Chod aplikace a její dostupnost monitorujeme pomocí vlastního monitoring systému.
- Frontend aplikace je kompilován pomocí systému Webpack + Yarn, styly jsou psané v SASS a HTML kód integrován do aplikace pomocí šablonovacího systému Latte.

- Asynchronní části kódu jsou řešeny knihovnou Naja, umožňující komunikaci controllerů s frontendem pomocí technologie Ajax

Webová prezentace i Intranet pro zaměstnance budou administrovány ze společné Content Management platformy, která jse součástí realizace.

Další specifikace dle původního poptávkového materiálu Objednatele

WEBOVÁ PREZENTACE

1.2. Cílová skupina

- pacienti
- rodina, přátelé, známí pacientů (vyhledávají informace například pro starší ročníky pacientů)
- lékař/zdravotník – ze soukromých ambulancí, jiných zařízení, i vlastní zaměstnanci
- uchazeči o zaměstnání
- studenti
- firmy spolupracující s nemocnicí (hledají především kontakty a fakturační údaje)
- zástupci médií

1.3. Cíle webových stránek pro veřejnost

Hlavním cílem webových stránek pro veřejnost je poskytovat pacientům informace o společnosti, nemocnicích, jednotlivých odděleních a poskytované zdravotní péči.

Druhotným, neméně významným, cílem je budování corporate image a informování veřejnosti prostřednictvím webu o dění ve společnosti, v jednotlivých nemocnicích, informovat o aktivitách pro veřejnost atd.

Naším cílem **není** primárně získávat nové pacienty. Jelikož všech pět nemocnic sloučených ve společnosti Nemocnice Pardubického kraje, a. s., jsou jedinými zdravotnickými zařízeními poskytující akutní zdravotní péči v Pardubickém kraji, nemáme přímou konkurenci a pacienti k nám přicházejí přirozeně. Za konkurenci by mohly být považovány blízké nemocnice v sousedních krajích, které by si pacient vybral například pro plánovaný zákrok.

1.4. Poptávané řešení webových stránek pro veřejnost

Chceme vytvořit zcela nové webové stránky pro veřejnost. Zásadní změnou bude jejich struktura – zatímco v současné době existuje šest samostatných webů, naším cílem je nyní vytvořit jeden web a posunout tak v očích veřejnosti chápání společnosti jako celku, nejen jako pět samostatných nemocnic.

Stejně jako jsme jedním z 10 největších zdravotnických zařízení v ČR, **chtěli bychom, aby náš web byl jedním z nejlepších zdravotnických webů v ČR.**

Očekáváme:

- Zlepšení prezentace společnosti a brandu Nemocnice Pardubického kraje, a. s.
- Sjednocení obsahu a poskytovaných informací
- Lepší uživatelskou orientaci s dobrou, rychlou a intuitivní dostupností požadovaných informací
- Atraktivní a moderní design

Na sjednocení obsahu a informací budeme pracovat interně.

Dle oboustranné dohody již objednatel netrvá na řešení CMS na platformě Drupal.

Obsahové požadavky

filtrování informací	dle lokalit dle dalších parametrů - kariéra
textový editor	formátování textu přednastavené styly odkazy
vkládání obsahu + editace	obrázky (png, jpg, jpeg, pdf) foto - automatické přizpůsobení a zmenšení velikosti videa - vložení přímo na web + odkaz na youtube kanál dokumenty (pdf., word, excel) možnost schvalování úprav správců adminem - úpravy budou procházet dvojí kontrolou
carousel	rotující carousel
formátování obsahu	canvas formát obrázků líšta s aktualitami témata do boxů - viz např. aktuálně https://video.aktualne.cz/#porady
fotogalerie	tvorba a správa fotogalerií
formuláře a dotazníky	odpovědní + objednávkový formulář pole pro vyplnění údajů zaškrtnávací/potvrzovací pole souhlasu odeslání na zadanou e-mailovou adresu evidence odpovědí možnost vložení do stránky, správa výsledků (možné i napojení na externí službu)
sdílení	možnost sdílení obsahu na sociálních sítích
rozhovovací pole	vložení základního textu s možností rozbalení "více" = doplňující informace
bannery statické (a video)	možnost vložení důležitých nabídek a upozornění na Homepage i jednotlivé stránky a jejich správa
interaktivní mapy nemocnic	vyhledávání budov oddělení a ambulancí ze seznamu na mapě
vyhledávač ambulancí	seznam ambulancí, po zvolení z nabídky odkaz na statickou stránku
optimalizace pro mobilní zařízení	uspořádání obsahu dle uhlopříčky intuitivní menu proklik e-mailové adresy do poštovního agenta proklik tel. čísla na vytáčení
ukotvení obsahu	menu sekce ceníku
fulltextové vyhledávání	
možnost překladu stránky přes google translator	mongolština, vietnamština, ukrajinština apod.
požadavky na prohlížeče	zobrazení i editace musí bezchybně fungovat v posledních verzích: Google Chrome Internet Explorer Mozilla Firefox Edge Safari
aktuality	možnost vložení bloku aktualit do vybraných sekcí třídění aktualit podle roku default nastavení velikosti aktuality v přehledu možnost vložení úvodního obrázku, nebo automaticky logo detail aktuality bude obsahovat textový editor, možnost vložení obrázků, fotek, videí možnost sdílení na sociální sítě
GDPR	možnost spravovat souhlasy uživatelů se zasíláním newsletteru a uchováváním potřebných údajů

INTRANET PRO ZAMĚSTNANCE

2.1. Stávající stav

Současný stav intranetu (vnitřních webových stránek pro zaměstnance) je velmi obdobný jako u externích webových stránek pro veřejnost. Dosud existuje a je plně v užívání pět samostatných intranetů pro jednotlivé nemocnice. Každá nemocnice si v minulosti zvolila vlastní systémové a technické řešení svého intranetu. Do každého z nich mají přístup zaměstnanci pouze z dané nemocnice. Se vznikem společnosti Nemocnice Pardubického kraje, a. s., byl zřízen ještě jeden intranet, do kterého mají přístup všichni zaměstnanci a kde se nacházejí základní informace platné pro celou společnost (např. firemní benefity,

informace o společnosti, zprávy od vedení společnosti, důležité kontakty atd.). V tuto chvíli tedy máme šest intranetových platform.

2.2. Cílová skupina

Všichni zaměstnanci společnosti Nemocnice Pardubického kraje, a. s.:

- zaměstnanci ze všech pěti lokalit,
- bez rozdílu pozice – pro dělnické i manažerské pozice.

2.3. Cíle nového intranetu pro zaměstnance

Chceme vytvořit jeden intranet pro všechny zaměstnance společnosti Nemocnice Pardubického kraje, a. s., na kterém najdou všechny potřebné informace. Informace bude možné zároveň třídit podle jednotlivých lokalit, aby si uživatel, který hledá konkrétní informaci z dané nemocnice/lokality, mohl usnadnit cestu k jejímu získání.

Cílem je zásadně zlepšit přehlednost a informační hodnotu intranetu, a tím zvýšit informovanost zaměstnanců společnosti.

2.4. Poptávané řešení nového intranetu pro zaměstnance

Firemní intranet by se měl stát komunikačním nástrojem, který bude každodenní součástí pracovního života zaměstnance. Proto do něj kromě informací umístíme i praktické vstupy do aplikací, které zaměstnanci potřebují k výkonu své práce, dále například telefonní seznam, odkazy na objednávání stravy pro pacienty i pro zaměstnance apod. Nedílnou součástí budou i aktuality pro předávání rychlých a důležitých zpráv (např. omezení parkování v areálu dané nemocnice, havárie vody atp.) a napojení na nový komunikační portál, kde budou umístovány články se zdravotnickou tematikou, rozhovory atd.

Na sjednocení obsahu a informací budeme pracovat interně.

Dle oboustranné dohody již objednatel ani zde netrvá na řešení CMS na platformě Drupal.

Příloha č. 2 Odpovědnost za vady díla

Odpovědnost za vady díla se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Příloha č. 3

Licenční ujednání upravující právo k užívání poskytnutého aplikačního softwarového vybavení

1. Objednatel má právo na užití díla bez územního a časového omezení.
2. Objednatel je oprávněn s dílem jako celkem jakkoli nakládat, je tedy oprávněn jej rozmnožovat a šířit, tedy zejména, nikoli však výlučně jej dále prodávat, vystavovat, rozmnožovat a/nebo pronajímat.
3. Zhotovitel není oprávněn poskytnout individuálně tvořené části díla nebo jeho kopie třetí osobě, není tedy oprávněn dílo rozmnožovat a šířit, tedy zejména, nikoli však výlučně jej prodávat, půjčovat nebo jakkoli jinak využívat ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob.

Příloha č. 4**Cenová kalkulace a stanovení celkové ceny díla (položkový rozpočet)**

Cena díla je nedělitelná a neobsahuje žádné samostatně vyčlenitelné SW prostředky.

Celková cena díla	479.000,- Kč bez DPH	579.590 Kč s DPH
-------------------	----------------------	------------------

Příloha č. 5

Požadavky na součinnost Objednatele

Objednatel dodává podklady na vyžádání dle aktuální situace a komunikace se Zhotovitelem.

Veškeré dodané podklady musí být ve formátu předem oboustranně dohodnutém zhotovitelem a zadavatelem, ve skriptem zpracovatelném souboru (XLS/CSV/SQL atd.). První import dat proběhne během realizace, druhý závěrečný import těsně před spuštěním (z důvodu garantování nejaktuálnějších dat).

Úspěšné zprovoznění díla na systémových prostředcích objednatele je podmíněno přípravou HW i SW prostředí dle aktuálních požadavků zhotovitele.

Příloha č. 6

Zodpovědné osoby

Osoby odpovědné za plnění závazků dle této Smlouvy:

Za každou stranu může být uvedeno více osob, pokud bude vyznačena jejich kompetence.

Zhotovitel:

Jméno: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Pracovní zařazení: XXXXXXXXXXXXX
tel. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
email: [XXXXXXXXXXXXXXXXXX](#)

Jméno: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Pracovní zařazení: XXXXXXXXXXXXX
tel. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
email: [XXXXXXXXXXXXXXXXXX](#)

Objednatel:

Jméno: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Pracovní zařazení: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
tel. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
email: [XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX](#)

Jméno: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Pracovní zařazení: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
tel. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
email: [XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX](#)