**POPTÁVKA**

**SPRÁVA VÝPOČETNÍ TECHNIKY, SPRÁVA SÍTĚ PRO ROK 2020**

**Rozsah poskytovaných služeb**

**1) Pravidelná údržba týkající se výpočetní techniky**

Kontrola a údržba počítačové sítě:

kontrola pevných disků,

kontrola zálohování systému, databází a souborů,

kontrola nastavení síťového operačního systému – nastavení přístupových práv, tiskových front,

kontrola a reinstalace klient/server aplikací,

proměření a kontrola počítačových rozvodů,

nastavení adresářové struktury

Kontrola a údržba serverů:

kontrola pevných disků,

kontrola zálohování systému, databází a souborů,

prevence výpadku systému

Kontrola, údržba a připojení na síť Internet:

nastavení ochrany systému,

spolupráce s poskytovatelem internetových služeb

Kontrola a správa emailového serveru:

kontrola poštovního serveru,

nastavení přístupových práv

**2) Provádění incidenční údržby týkající se výpočetní techniky**

Řešení poruch zahrnuje tyto následující úkony a služby

Vzdálený přístup/podpora do všech PC a serverů – pracovník, u kterého bude vzdálený přístup/podpora proveden bude poté neprodleně o tomto zásahu informován

Profylaxe techniky dle domluveného harmonogramu

Spolupráce s programátorským týmem systému GORDIC, ŠKOLA ONLINE, STRAVA CZ a dalších programů a IT služeb využívaných objednatelem

Ve spolupráci s poskytovatelem internetového připojení a poskytovatelem kopírovacích služeb, řešení problémů souvisejících s těmito službami

Dodávka náhradních komponentů, souvisejících s opravou a údržbou výpočetní techniky, bude vždy odsouhlasen objednavatelem před započetím prací, včetně ceny náhradních komponentů, a bude fakturována dle skutečného čerpání

Drobná zaškolení obsluhy výpočetní techniky objednatele

Jiné, výše nedefinované úkony požadované objednatelem či jinou kontaktní osobou, která k tomu předloží pověření objednatele

**Souhrn výpočetní techniky - předpokládaný**

Žlutice

Datové sítě

PC stolní \* 18 ks

PC notebooky \* 56 ks

Dataprojektory\* 13 ks

Tiskárny\* 4 ks

WiFi UniFi (poskytovatel Diadema)

Server pro docházku

2 řídící PC sestavy pro kamerový systém

Toužim do 30. 6. 2020

Datové sítě

Servery 2 ks

PC stolní v učebnách 30 ks

PC stolní personál 5 ks

PC notebooky 11 ks

Dataprojektory 3 ks

Tiskárny 2 ks

Stav WiFi 2 budovy

\*Počet kusů IT techniky se může v průběhu roku měnit

**Provozovny**

Zajištění správy výpočetní techniky a datových sítí bude realizováno na výše uvedených lokalitách.

Žižkov 345, 364 52 Žlutice

Plzeňská 330, 364 01 Toužim

**Cena poskytovaných služeb**

Měsíční poplatek za specifikované služby je stanoven paušální částkou za měsíc, za předpokladu odpracovaných 32 pracovních hodin.

Práce nad rámec těchto hodin bude fakturován sazbou 1 hodina/Kč.

Nabídky prosím zašlete na adresu školy Žižkov 345, 364 52 Žlutice nebo na pospichalova@slszlutice.cz do 5.12.2019.

Žlutice 18.11.2019

Ing. Bc. Radka Stolariková, Ph.D.

ředitelka školy