

SMLOUVA

o koupi hardware a poskytování souvisejících služeb Centrální provozní a servisní správa datové sítě - CPSSDS Provozní a servisní podpora datové sítě – CPS Rozšíření systému SMIP včetně podpory

uzavřená dle § 2079 a násl. a 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku v platném znění a dle usnesení Rady městské části Praha 4 č. 23R-1029/2019 ze dne 11.12.2019.

číslo smlouvy: SML/2019/1462/OHOS

1 ÚČASTNÍCI SMLUVNÍHO VZTAHU

Kupující:

zastoupená

kontakt pro technické řešení:

IČ:

bankovní spojení:

e-mail:

městská část Praha 4

se sídlem Antala Staška 2059/80b, 140 46 Praha 4

Irenou Michalcovou, starostkou městské části Praha 4

vedoucí oddělení IKT OHOS

00063584

Prodávající:

zastoupený:

kontakt pro technické řešení:

IČ:

DIČ:

bankovní spojení:

tel.:

e-mail:

OMNILINK Services a.s.

se sídlem V korytech 3155/23, Záběhlice, 106 00 Praha 10

sp. zn. B 18198 vedená u Městského soudu v Praze

Ing. Martinem Kličkou, předsedou představenstva

24298557

CZ24298557

číslo účtu:

2 PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Předmětem této smlouvy je v souladu s § 2079 a násl. OZ zejména povinnost prodávajícího odevzdat kupujícímu předmět koupě, jak je definován níže v čl. 3 této smlouvy a umožnit mu nabýt k předmětu koupě vlastnické právo a povinnost kupujícího předmět koupě převzít a zaplatit prodávajícímu kupní cenu, jak je definována níže v čl. 6 této smlouvy.
- 2.2 Předmětem této smlouvy je také poskytnutí či zprostředkování poskytnutí některých práv duševního vlastnictví (licence) k software, který je určen k užívání současně s hardwarovými prvky předmětu koupě.
- 2.3 Předmětem této smlouvy je v souladu s § 2586 a násl. OZ rovněž závazek prodávajícího zajistit implementaci systému, který je předmětem koupě, a poskytnout kupujícímu servisní podporu po dobu 36 měsíců spojenou s předmětem koupě a jeho předáním, instalací a údržbou, blíže popsané v příloze č. 1 k této smlouvě (*implementace, servisní podpora a poskytování dalších služeb kupujícímu*) a dále se v rámci předmětu plnění dle této smlouvy prodávající rovněž zavazuje poskytovat kupujícímu IT služby, které jsou specifikovány v příloze č. 1 k této smlouvě, a to v dohodnutých parametrech kvality a dostupnosti (SLA). V té části smlouvy, která je dílem, je kupující objednatelem a prodávající zhotovitelem, ale v textu smlouvy jsou nadále označeni jako prodávající a kupující.
- 2.4 Kupující se zavazuje vyvíjet sjednanou součinnost s prodávajícím k naplnění účelu této smlouvy, kterým je plnění úkolů kupujícího v rámci jeho působnosti stanovené právními předpisy, a platit za řádně a včas poskytnuté služby cenu dle čl. 6 této smlouvy.
- 2.5 Tato smlouva je uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení, vedeného ve zjednodušeném podlimitním řízení, k zadání podlimitní veřejné zakázky na služby „Centrální provozní a servisní správa datové sítě – CPSSDS“ dle ust. § 53 zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek a uveřejněné na profilu zadavatele pod evidenčním číslem veřejné zakázky VZP/19/065.

3 PŘEDMĚT KOUPE

- 3.1 Předmětem koupě je hardwarové a softwarové vybavení, blíže specifikované v příloze č. 1 této smlouvy, a to včetně tam specifikovaného příslušenství (dále jen předmět koupě).
- 3.2 Prodávající je povinen předat současně s předmětem koupě kupujícímu veškeré doklady a manuály vztahující se k předmětu koupě (dále jen doklady), které jsou potřebné pro řádnou funkci a provoz předmětu koupě.

4 POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 4.1 Předmět koupě bude předán **do 60 dnů** od účinnosti této smlouvy.
- 4.2 Prodávající bude poskytovat kupujícímu servisní podporu a služby specifikované v příloze č. 1 této smlouvy a za v této příloze ke smlouvě sjednaných podmínek (dále jen služby, není-li výslovně v daném ustanovení odlišena servisní podpora od služeb).
- 4.3 Jakékoliv písemné výstupy (dokumenty) vzniklé na základě poskytování služeb, jsou vlastnictvím kupujícího. Takové výstupy budou kupujícímu poskytnuty v českém jazyce v tištěné a elektronické podobě. Pokud jsou takové výstupy autorským dílem ve smyslu § 2 AutZ (dále jen autorské dílo), pak prodávající uděluje kupujícímu licenci k užití takových výstupů za podmínek dle této smlouvy.

- 4.4 Pokud prodávající poskytuje část služeb dle této smlouvy prostřednictvím poddodavatele, odpovídá za řádné a včasné poskytnutí takových služeb, jako by je poskytoval sám.
- 4.5 Prodávající je povinen poskytovat služby v rozsahu uvedeném v příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.
- 4.6 V případě nenadálých stavů či havárií vyvine prodávající maximální možné úsilí vedoucí k odstranění havarijní situace, a to i nad rámec sjednaného časového rozsahu.
- 4.7 Smluvní strany se po celou dobu trvání této smlouvy mimo jiné zavazují:
- vzájemně spolupracovat a poskytovat si součinnost nezbytnou pro řádné plnění dle smlouvy;
 - poskytnout druhé smluvní straně veškeré informace potřebné pro řádné plnění smlouvy a povinností z ní bezprostředně vyplývajících;
 - neprodleně informovat druhou smluvní stranu o vzniku nebo hrozícím vzniku překážky plnění mající významný vliv na řádné a včasné poskytování služeb dle smlouvy;
 - poskytovat druhé smluvní straně úplné, pravdivé a včasné informace o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění dle této smlouvy.
- 4.8 Kupující se dále zavazuje:
- v souladu se smlouvou zajistit potřebné technicko-organizační podmínky pro řádné plnění smlouvy;
 - poskytnout prodávajícímu další nezbytnou součinnost v rozsahu předem odsouhlaseném smluvními stranami nebo na základě písemné žádosti prodávajícího, doručené prodávajícímu předem v přiměřené lhůtě, která nebude kratší než pět pracovních dnů. Pokud kupujícímu brání závažné skutečnosti, může součinnost dle tohoto odstavce písemně odmítnout s uvedením důvodu odmítnutí takové součinnosti.
- 4.9 Prodávající se dále zavazuje:
- postupovat při poskytování služeb řádně tak, aby bylo dosaženo účelu smlouvy;
 - plnit své povinnosti vyplývající ze smlouvy ve vysoké kvalitě, v souladu se smlouvou, příslušnými obecnými standardy v oblasti užívání hardwaru a softwaru a s relevantními technickými normami;
 - dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární a organizační předpisy, předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci na pracovištích kupujícího a veškeré další platné právní předpisy a zároveň interní předpisy kupujícího, se kterými byl seznámen, resp. mohl se s nimi seznámit, a za stejných podmínek zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích kupujícího, dodržovaly zmíněné předpisy;
 - postupovat při poskytování služeb podle této smlouvy s vysokou odbornou péčí;
 - chránit práva duševního vlastnictví kupujícího a třetích osob;
 - poskytovat kupujícímu na vyžádání součinnost související s odbornými, zákonnými či jinými kontrolami a audity, které mohou být uplatňovány vůči kupujícímu v souvislosti s poskytováním služeb, jichž se poskytování služeb týká;
 - nevyužít získané informace nebo data ve svůj vlastní prospěch nebo prospěch jakékoliv třetí osoby rozdílné od kupujícího.
- 4.10 Bude-li součástí výstupů služeb nebo výsledkem činnosti prodávajícího prováděné dle této smlouvy autorské dílo a není-li v této smlouvě výslovně stanoveno jinak, nabývá kupující dnem poskytnutí autorského díla kupujícímu výhradní právo užít takovéto autorské dílo jakýmkoli způsobem,

a to po celou dobu trvání autorského práva k autorskému dílu resp. po dobu autorskoprávní ochrany, bez omezení rozsahu množstevního, technologického, teritoriálního, časového, počtu uživatelů nebo míry užívání (dále jen licence). Součástí licence je rovněž neomezené právo kupujícího poskytnout třetím osobám podlicenci k užití autorského díla v rozsahu shodném s rozsahem licence, souhlas prodávajícího k postoupení licence na třetí osoby a souhlas prodávajícího udělený kupujícímu i všem nabyvatelům sublicencí k provedení jakýchkoliv změn nebo modifikací autorského díla, a to i prostřednictvím třetích osob. Licence se automaticky vztahuje i na všechny nové verze, aktualizované verze, i na jiné úpravy autorského díla.

- 4.11 Prodávající prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorským dílům, které budou součástí plnění podle této smlouvy, nebo že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí licence podle této smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla.
- 4.12 Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této smlouvy vznikne činností prodávajícího a kupujícího dílo spoluautorů nebo kolektivní dílo a nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, kupující nabývá v takovém případě práva duševního vlastnictví stanovená v odst. 4.10 tohoto článku smlouvy. Cena služeb je stanovena se zohledněním tohoto ujednání a prodávajícímu nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
- 4.13 Bude-li autorské dílo vytvořeno činností prodávajícího v souvislosti a na základě této smlouvy, smluvní strany činí nesporným, že jakékoliv takovéto autorské dílo vzniklo z podnětu a pod vedením kupujícího.
- 4.14 Smluvní strany se dohodly, že licence dle čl. 4.10 této smlouvy se poskytuje bezúplatně.
- 4.15 V případě, kdy je součástí předmětu plnění dle této smlouvy poskytování softwaru, u kterého prodávající nemůže udělit kupujícímu licenci v rozsahu stanoveném v odst. 4.10 tohoto článku smlouvy, je prodávající povinen zajistit pořízení takového softwaru na své náklady a poskytnout nebo zajistit kupujícímu licenci k užití softwaru, a to způsobem potřebným pro užívání výstupů služeb a v souladu s účelem této smlouvy vč. tzv. maintenance, a to po dobu nezbytnou pro řádné poskytování služeb dle této smlouvy. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že poskytnutí licence na software není předmětem dílčích objednávek; software bude kupujícímu a event. i poddodavatelům poskytnut do tří týdnů ode dne nabytí účinnosti této smlouvy.
- 4.16 Prodávající se zavazuje nahradit kupujícímu majetkovou újmu v plné výši, eventuálně i nemajetkovou újmu, v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti s plněním prodávajícího podle této smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení poskytování služeb či užívání věcí nabytých do vlastnictví kupujícího dle této smlouvy, zavazuje se prodávající bezodkladně, nejpozději do dvou pracovních dnů od doručení výzvy kupujícího, zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace,

a to bez dopadu na cenu sjednanou podle této smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky kupujícího na náhradu újmy.

5 DOBA A MÍSTO POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB, AKCEPTACE

- 5.1 Pokud se jedná o poskytované služby, je tato smlouva uzavřena na dobu určitou v délce 36 měsíců ode dne 1. 3. 2020.
- 5.2 Místem plnění této smlouvy je sídlo kupujícího na adrese: Antala Staška 2059/80b, Praha 4, PSČ 140 46, záložní lokalita datového centra kupujícího na adrese: Jílovská 1148/14, Praha 4 a dále detašovaná pracoviště kupujícího uvedená v příloze č. 1 této smlouvy.
- 5.3 Akceptaci plnění bude za každý měsíc či kalendářní rok poskytování služeb dle této smlouvy provádět vedoucí oddělení IKT OHOS kupujícího podpisem akceptačního protokolu, který vždy bude tvořit přílohu daňového dokladu – faktury zaslané prodávajícím kupujícímu.
- 5.4 Kupující je oprávněn odmítnout akceptaci služeb, pokud služby nebyly poskytnuty řádně a v souladu s touto smlouvou nebo ve sjednané kvalitě, přičemž v takovém případě určený zástupce kupujícího (viz odst. 5.3 tohoto článku smlouvy) písemně sdělí důvody odmítnutí akceptace prodávajícímu, a to nejpozději do pěti pracovních dnů od doručení akceptačního protokolu prodávajícím kupujícímu k podpisu.

6 CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1 Cena za předmět plnění dle této smlouvy je stanovena dohodou prodávajícího a kupujícího v celkové výši **5.462.221,-Kč** a je uvedena pro jednotlivé součásti předmětu koupě a pro poskytované služby v příloze č. 2 této smlouvy (Krycí list nabídky).
- 6.2 Cena je v odst. 6.1. uvedena bez DPH. K této ceně bude připočtena DPH ve výši stanovené platnými právními předpisy, pokud je prodávající plátcem DPH.
- 6.3 Den uskutečnění zdanitelného plnění je den předání předmětu koupě prodávajícím kupujícímu či den poskytnutí služby.
- 6.4 Náklady spojené s dodáním předmětu koupě kupujícímu, zejména náklady spojené s dopravou, budou hrazeny prodávajícím.
- 6.5 Není-li servisní podpora nebo služba poskytována v průběhu celého kalendářního měsíce či ročního období, kupující zaplatí prodávajícímu poměrnou část ceny servisní podpory nebo služby za daný kalendářní měsíc podle počtu kalendářních dnů daného kalendářního měsíce či za daný kalendářní rok podle počtu kalendářních dnů v daném kalendářním roce, ve kterých byla servisní podpora nebo služba prodávajícím poskytována.
- 6.6 Za kalendářní dny, během kterých prodávající odstraňuje záruční vady předmětu koupě nebo implementačních prací, kupující neplatí prodávajícímu cenu za servisní podporu. Cena servisní podpory za daný kalendářní měsíc či kalendářní rok se v takovém případě poměrně sníží podle počtu kalendářních dnů, za které kupující neplatí prodávajícímu servisní podporu.
- 6.7 Prodávající se zavazuje poskytnout kupujícímu slevu ve výši 5 % z ceny služby CPS za daný kalendářní měsíc a z ceny služby SMIP za daný kalendářní rok v případě porušení parametrů SLA v závislosti na porušení parametrů pro dostupnost servisní podpory nebo služeb, přijímání požadavků

kupujícího, dobu reakce na požadavky kupujícího, dobu pro zahájení řešení požadavku kupujícího a dobu vyřešení požadavku kupujícího.

- 6.8 Cena je splatná po dodání předmětu koupě či po poskytnutí služby za daný kalendářní měsíc či za daný kalendářní rok a bude uhrazena kupujícím prodávajícímu, na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného prodávajícím, do 30 dnů ode dne doručení daňového dokladu (faktury) kupujícímu, a to bankovním převodem na účet prodávajícího uvedený v příslušném daňovém dokladu (faktuře). Pokud se jedná o poskytnutí služeb, prodávající je oprávněn vystavit daňový doklad - fakturu za předpokladu, že kupujícím je akceptováno plnění podle této smlouvy. Přílohu a nedílnou součást každé faktury tvoří akceptační protokol za daný měsíc či rok poskytování služby, podepsaný určeným zástupcem kupujícího. Cena je splatná na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného prodávajícím za každý kalendářní měsíc či kalendářní rok, v němž prodávající poskytl kupujícímu službu dle této smlouvy. Pokud se jedná o dodání předmětu koupě, je povinnou přílohou faktury předávací protokol podepsaný oběma smluvními stranami.
- 6.9 Prodávající se zavazuje na daňovém dokladu (faktuře) uvést účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup. Je-li na daňovém dokladu (faktuře) vystavené prodávajícím uveden jiný účet, než je účet stanovený v předchozí větě, je kupující oprávněn zaslat daňový doklad (fakturu) zpět prodávajícímu k opravě. V takovém případě se doba splatnosti přerušuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu (faktury) s uvedením správného účtu prodávajícího, tj. účtu zveřejněného správcem daně.
- 6.10 Kupující je oprávněn do deseti dnů ode dne doručení vrátit prodávajícímu daňový doklad - fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, není vystavena v souladu se smlouvou nebo obsahuje jiné cenové údaje než dohodnuté ve smlouvě, k opravě nebo doplnění, aniž tím bude kupující v prodlení se zaplacením fakturované částky. Kupující musí uvést důvod vrácení. Doba splatnosti fakturované částky dle nového (opraveného) daňového dokladu - faktury začíná znovu běžet ode dne doručení této faktury kupujícímu.
- 6.11 Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání fakturované částky z účtu kupujícího ve prospěch účtu prodávajícího.
- 6.12 V případě, že prodávající získá v průběhu trvání závazkového vztahu založeného touto smlouvou rozhodnutím správce daně status nespolehlivého plátce v souladu s ustanovením § 106a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů, uhradí kupující daň z přidané hodnoty z poskytnutého plnění – dle § 109a téhož zákona – přímo příslušnému správci daně namísto prodávajícího a následně uhradí prodávajícímu cenu poníženou o takto zaplacenou daň.

7 ZÁRUKA

- 7.1 Prodávající poskytuje kupujícímu záruku za jakost předmětu koupě v délce 24 měsíců; záruka na implementační práce blíže specifikované v příloze č. 1 této smlouvy činí 24 měsíců (dále jen záruční doba).
- 7.2 Kupující je povinen provést kontrolu přebíraného předmětu koupě s odbornou péčí a bez zbytečného odkladu poté, co je mu předán, a to z hlediska jeho stavu (event. poškození) a kvality, a případně okamžitě vytknout prodávajícímu zjištěné vady. Prodávající je následně povinen bez zbytečného odkladu po obdržení písemného oznámení od kupujícího vady předmětu koupě odstranit nebo dodat

bezvadnou příslušnou část předmětu koupě. Pro dodání opraveného nebo bezvadného předmětu koupě či jeho části se přiměřeně použije tato smlouva, nedohodnou-li se prodávající s kupujícím jinak.

- 7.3 Odpovědnost prodávajícího za vady nevzniká, jestliže byly tyto vady způsobeny po přechodu nebezpečí škody vnějšími událostmi, které nebylo možné odvrátit, tj. vyšší mocí, či v důsledku zacházení s předmětem koupě kupujícím v rozporu s doklady či neodborného zacházení jinak než s obvyklou péčí nebo nesprávným skladováním předmětu koupě či jeho části kupujícím.
- 7.4 V průběhu záruční doby prodávající kupujícím oznámené vady předmětu koupě nebo implementačních prací odstraní do 5 dnů od doručení písemné reklamace kupujícího prodávajícímu, není-li s přihlédnutím k charakteru vad dohodnuta jiná lhůta, a to buď provedením opravy nebo výměnou vadné součásti předmětu koupě či celého předmětu koupě za bezvadný. Prodávající je povinen odstranit vady, i když tvrdí, že za uvedené vady neodpovídá, přičemž náklady na jejich odstranění v těchto sporných případech nese až do rozhodnutí sporu soudem prodávající, a kupující je povinen v případě pro něho negativního rozhodnutí sporu uhradit prodávajícímu veškeré náklady vzniklé z tohoto titulu.
- 7.5 Neodstraní-li prodávající reklamované vady předmětu koupě nebo implementačních prací ve lhůtě stanovené v odstavci 7.4 nebo oznámí kupujícímu před jejím uplynutím, že vady neodstraní, kupující může u prodávajícího uplatnit přiměřenou slevu ze sjednané kupní ceny nebo ceny implementačních prací nebo zadat odstranění těchto vad jiné odborně způsobilé osobě, přičemž v takovém případě je prodávající povinen kupujícímu uhradit náklady vynaložené kupujícím na odstranění vad předmětu koupě nebo implementačních prací.

8 SANKČNÍ UJEDNÁNÍ A NÁHRADA ÚJMY

Sankční ujednání

- 8.1 V případě prodlení kupujícího se zaplacením ceny dle smlouvy nebo její části je kupující povinen zaplatit prodávajícímu zákonný úrok z prodlení stanovený příslušnými právními předpisy.
- 8.2 V případě prodlení prodávajícího s předáním předmětu koupě či jeho části kupujícímu se prodávající zavazuje uhradit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové ceny předmětu koupě bez DPH za každý započatý den prodlení.
- 8.3 V případě prodlení kupujícího s převzetím předmětu koupě či jeho části se kupující zavazuje uhradit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové ceny předmětu koupě bez DPH za každý započatý den prodlení, pokud prodlení nezavinil prodávající zejména vadným plněním.
- 8.4 V případě porušení kterékoliv povinnosti podle čl. 9. této smlouvy (ochrana informací a osobních údajů) jednou smluvní stranou má druhá smluvní strana právo na úhradu smluvní pokuty ve výši 100.000 Kč (slovy: sto tisíc korun českých), a to za každý takový případ porušení povinnosti.
- 8.5 V případě prodlení prodávajícího s plněním kterékoliv jeho povinnosti sjednané touto smlouvou s výjimkou povinností, za jejich porušení je sjednána smluvní pokuta v odst. 8.2 a 8.4 této smlouvy, je prodávající povinen zaplatit kupujícímu za každý případ takového prodlení prodávajícího smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč (slovy: tisíc korun českých) za každý byť i jen započatý kalendářní den prodlení. Pokud se jedná o prodlení prodávajícího s plněním takové povinnosti, které zapříčiní

přerušeni činnosti úřadu kupujícího nebo některého z jeho odborů nebo přerušeni vyřizování agendy některým z odborů kupujícího, pro jejíž vyřizování jsou předmět koupě nebo služby prodávajícího používány, je prodávající povinen zaplatit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý byt i jen započatý kalendářní den prodlení se splněním povinnosti.

Náhrada újmy

- 8.6 Každá smluvní strana smlouvy odpovídá za újmu způsobenou druhé smluvní straně dle platných právních předpisů a této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení vzniku újmy a k minimalizaci vzniklé újmy.
- 8.7 Žádná ze smluvních stran neodpovídá za újmu, která prokazatelně vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného pokynu, který obdržela od druhé smluvní strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním povinností druhou smluvní stranou.
- 8.8 Prodávající odpovídá za újmu, která vznikne kupujícímu v souvislosti s neodborným poskytováním služeb ze strany prodávajícího nebo nevhodným pokynem uděleným prodávajícím.
- 8.9 Nahrazuje se skutečná škoda a ušlý zisk. Náhrada škody se řídí obecnými ustanoveními OZ. Uplatněním nebo zaplacením smluvní pokuty není dotčeno ani omezeno právo poškozené smluvní strany na náhradu škody v plném rozsahu.
- 8.10 Náhrada škody se platí v české měně.
- 8.11 Prodávající není povinen nahradit újmu způsobenou ztrátou nebo zničením dat kupujícího, pokud k ní prokazatelně došlo neplněním závazků kupujícího dle této smlouvy nebo z dalších kupujícím zaviněných důvodů.
- 8.12 Prodávající odpovídá za újmu způsobenou použitím nevhodného softwaru nebo způsobenou nedostatečným proškolením zaměstnanců kupujícího v práci se softwarem.
- 8.13 Každá ze stran nese odpovědnost za škodu, kterou způsobí druhé smluvní straně, není-li výslovně ujednáno jinak.
- 8.14 Žádná ze stran této smlouvy neodpovídá za škodu, vzniklou v důsledku vyšší moci nebo okolností, které jinak vylučují odpovědnost smluvní strany. Smluvní strany se však zavazují upozornit druhou stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost či bránící řádnému plnění této smlouvy.
- 8.15 Smluvní strany výslovně sjednávají, že pro případ, kdy jedna strana způsobí druhé straně porušením této smlouvy či zákona v souvislosti s plněním této smlouvy škodu, bude taková škoda nahrazena do výše skutečné škody. Ušlý zisk se nenahrazuje.

- 8.16 Hovoří-li tato smlouva o škodě, míní se tím újma na jmění (škoda) ve smyslu § 2894 odst. 1 OZ a dále vždy i nemajetková újma ve smyslu § 2894 odst. 2 OZ.

9 CHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ A OBCHODNÍHO TAJEMSTVÍ

- 9.1 Obě strany jsou povinny utajit veškeré informace, které se dozvědí v rámci uzavírání a plnění této smlouvy, a které tvoří obchodní tajemství ve smyslu ust. § 504 zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku, nebo se jedná o osobní údaje ve smyslu GDPR bez ohledu na formu informace či způsob jejího získání.
- 9.2 Strany této smlouvy jsou povinny přijmout veškerá opatření k tomu, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k informacím či údajům uvedeným v odst. 9.1 či k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či jinému zneužití, a zajistit nakládání s údaji druhé smluvní strany v souladu s platnými právními předpisy.
- 9.3 Povinnost mlčenlivosti o informacích dle tohoto článku trvá i po ukončení účinnosti smlouvy.
- 9.4 Prodávající je povinen zajistit plnění podmínek zajištění ochrany informací podle tohoto článku i ze strany jeho poddodavatelů.

10 AUTORSKÁ PRÁVA

- 10.1 Pro případ, že bude součástí předmětu plnění dle této smlouvy také poskytnutí či zajištění poskytnutí licence k software či jiným předmětům duševního vlastnictví (dále jen díla), zavazuje se prodávající kupujícímu udělit či zajistit udělení práva k užití každého díla (licenci), a to v rozsahu a za podmínek, zejména co do rozsahu licence a licenční odměny, za kterých licenci k dílu poskytuje osoba vykonávající majetková práva k dílu.
- 10.2 V případě uvedeném v odst. 10.1 tohoto článku smlouvy prodávající uděluje kupujícímu nevýhradní oprávnění k užití software (tj. licenci), a to všemi způsoby potřebnými k naplnění předmětu a z něj vyplývajícím účelu této smlouvy.

11 PLATNOST SMLOUVY

- 11.1 Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem uveřejněním v registru smluv. Uveřejnění v registru smluv zajistí kupující.
- 11.2 Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran, jejíž součástí bude i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.
- 11.3 Smlouvu lze rovněž ukončit písemným odstoupením smluvní strany od smlouvy doručeným druhé smluvní straně z důvodu podstatného porušení smluvních povinností.
- 11.4 Podstatným porušením smluvních povinností je rovněž prodlení smluvní strany s plněním jejího závazku podle smlouvy o více než třicet kalendářních dnů, a to v případě, že druhá smluvní

strana přes písemné upozornění na porušení smlouvy toto porušení v kupujícím stanovené lhůtě, která nesmí být kratší než pět kalendářních dnů, neodstranila.

11.5 Za podstatné porušení smluvních povinností prodávajícího se dále považuje zejména:

- porušení jakékoli povinnosti prodávajícího podle čl. 9 této smlouvy;
- postup prodávajícího při poskytování služeb v rozporu s oprávněnými pokyny kupujícího;
- když vůči majetku prodávajícího probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují;
- insolvenční návrh na prodávajícího byl zamítnut proto, že majetek prodávajícího nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
- prodávající vstoupí do likvidace.

11.6 Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se ochrany informací, řešení sporů, zajištění pohledávky kterékoliv ze smluvních stran, náhrady škody a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení od smlouvy (zejména jde o povinnost poskytnout peněžitá plnění za plnění poskytnutá před účinností odstoupení od smlouvy). V případě odstoupení ze strany kupujícího je tento oprávněn určit, zda si již akceptovaná plnění ponechá nebo budou vrácena prodávajícímu a vzájemně vypořádána.

11.7 Smlouva zaniká rovněž uplynutím výpovědní doby, která činí tři kalendářní měsíce. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

11.8 V případě odstoupení od smlouvy kupujícím je kupující povinen uhradit prodávajícímu cenu veškerého plnění poskytnutého do té doby prodávajícímu a akceptovaného kupujícím v souladu s touto smlouvou.

11.9 Platnost smlouvy uzavřené na dobu určitou končí uplynutím doby, na níž smlouva byla uzavřena.

12 DALŠÍ UJEDNÁNÍ

12.1 Prodávající vyhotoví a předá kupujícímu při předání předmětu koupě dodací list, který bude obsahovat zejména následující údaje (dále jen dodací list):

- identifikační (sériová, tovární) čísla a typová označení předmětu koupě či jeho jednotlivých částí;
- počet kusů (souprav) dodaného předmětu koupě;
- jednotková a celková cena bez DPH a včetně DPH a částka DPH;
- místo dodání předmětu koupě a
- podpis zástupce prodávajícího.

12.2 Vlastnické právo k předmětu koupě nabývá kupující převzetím předmětu koupě.

12.3 Kupující není povinen převzít předmět koupě neodpovídající sjednané specifikaci dle této smlouvy. V takovém případě kupující vydá prodávajícímu doklad, který bude obsahovat zejména následující údaje:

- prohlášení, že kupující odmítá převzít předmět koupě;
- důvody pro odmítnutí převzetí včetně označení zjištěných vad;

- datum a čas; a
- podpis zástupce kupujícího.

- 12.4 V případě, že převzetí bylo kupujícím oprávněně odmítnuto, je prodávající povinen zjištěné vady na vlastní náklady neprodleně odstranit a vyzvat kupujícího k opětovnému převzetí předmětu koupě.
- 12.5 Nebezpečí škody přechází na kupujícího okamžikem řádného předání a převzetí předmětu koupě, tj. okamžikem uvedeným v dodacím listu jako den a čas předání a převzetí. K tomuto přechodu nebezpečí škody na kupujícího nedojde, pokud kupující oprávněně odmítne předmět koupě převzít.
- 12.6 Uplatněním práva na kteroukoliv smluvní pokutu dle této smlouvy není dotčeno právo poškozené strany na náhradu škody ve výši přesahující částku příslušné smluvní pokuty.

13 ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 13.1 Strany této smlouvy se zavazují vzájemně se neprodleně informovat o všech skutečnostech, které by mohly mít vliv na plnění povinností stran nebo na platnost této smlouvy.
- 13.2 Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky v listinné formě, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran na jedné listině. Smluvní strany vylučují, aby nabídka s nepodstatnými změnami učiněná jednou smluvní stranou jako protinávrh druhé smluvní straně byla brána jako přijetí nabídky i v případě, kdy ji druhá strana bez zbytečného odkladu neodmítne.
- 13.3 Smlouva se řídí a bude vykládána v souladu právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem. Strany se dohodly, že obchodní zvyklosti nemají přednost před žádným ustanovením zákona, a to ani před ustanoveními zákona, jež nemají donucující účinky.
- 13.4 Strany se zavazují řešit veškeré spory, které mezi nimi event. vzniknou v souvislosti s prováděním nebo výkladem této smlouvy jednáním a vzájemnou dohodou. Pokud se nepodaří vyřešit předmětný spor, bude takový spor předložen jednou ze smluvních stran věcně a místně příslušnému soudu.
- 13.5 Je-li nebo stane-li se jakékoli ujednání této smlouvy neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ujednání této smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné nebo nevymahatelné ujednání novým ujednáním, jehož znění bude odpovídat úmyslu vyjádřenému původním ujednáním a touto smlouvou jako celkem.
- 13.6 Písemnosti mezi stranami této smlouvy, s jejichž obsahem je spojen vznik, změna nebo zánik práv a povinností upravených touto smlouvou (zejména odstoupení od smlouvy) se doručují do vlastních rukou. Povinnost smluvní strany doručit písemnost do vlastních rukou druhé smluvní straně je splněna při doručování poštou, jakmile pošta písemnost adresátovi do vlastních rukou doručí. Účinky doručení nastanou i tehdy, jestliže pošta písemnost smluvní straně vrátí jako nedoručitelnou a adresát svým jednáním doručení zmařil, nebo přijetí písemnosti odmítl.
- 13.7 Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každý stejnopis má platnost originálu. Prodávající i kupující obdrží každý po dvou vyhotoveních.

13.8 Strany této smlouvy prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, jejímu obsahu porozuměly, a že byla uzavřena dle jejich pravé vůle prosté omylu a na důkaz toho připojují níže své podpisy.

13.9 Součástí smlouvy jsou přílohy:

- Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění
- Příloha č. 2 – Krycí list nabídky

V Praze ... 02-01-2020

V Praze ... 31.12.2019

za Kupujícího:

za Prodávajícího:

Irena Michalčová
starostka městské části Praha 4

Ing. Martin Klička
předseda představenstva

Níže podepsaní členové Zastupitelstva městské části Praha 4 potvrzují, že jsou v případě tohoto právního úkonu splněny podmínky uvedené v ustanovení § 43 zákona č. 131/2000 Sb. o hlavním městě Praze.

V Praze dne

02-01-2020

.....
člen Zastupitelstva
městské části Praha 4

.....
člen Zastupitelstva
městské části Praha 4

SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

Předmětem plnění „Centrální provozní a servisní správa datové sítě“ (dále jen CPSSDS) je provozní a servisní podpora datové sítě (dále jen CPS) na 3 roky včetně rozšíření systému monitoringu IP adresního prostoru (dále jen SMIP) spočívající v dodávce, implementaci, uvedení do provozu záložní lokality Datového centra DC2 kupujícího na adrese Jílovská 1148/14, Praha 4, včetně servisní podpory na 3 roky a údržby stávajícího systému SMIP na 3 roky.

PROVOZNÍ A SERVISNÍ SPRÁVA DATOVÉ SÍTĚ - CPS

Předmětem plnění je poskytování služeb centrální provozní a servisní správy datové sítě a podpory zařízení datové sítě LAN a jeho uživatelům po dobu 3 let.

PROVOZNÍ PODPORA

V rámci této provozní podpory budou řešeny:

- kupujícím specifikované úpravy konfigurací síťových prvků
- zálohování a obnova konfigurací síťových prvků
- zajištění servisní pohotovosti
- profylaxe systému vnitřní komunikace
- aktualizace firmware síťových prvků (pro využití nových funkcí a případné opravy chyb)
- kontrola systému (event log)
- kontrola statistik (vytíženost, chyby)
- profylaktická kontrola - vyčištění a odstranění prachu (větráky, karty) 1x za 12 měsíců

SERVISNÍ SPRÁVA

Součástí předmětu plnění je poskytování servisní správy, resp. činnosti a dalších prací prodávajícího směřujících k odstranění poruch, závad a chybových stavů na zařízeních kupujícího. Prodávající zajistí služby dohledového centra pro evidenci servisních zásahů a hlášení poruch. Poruchy budou hlášeny prostřednictvím SMS zpráv, e-mailových zpráv, případně jiným způsobem definovaným kupujícím.

ČASOVÝ ROZSAH SLUŽEB SERVISNÍ SPRÁVY (SLA)

Požadované minimální parametry pro servisní činnosti:

- Režim 24/7/365 pro nahlásování poruch v dohledovém centru prodávajícího.
- Reakční doba operátora dohledového centra: 1 hodina.
- Termín odstranění incidentu a obnovení dostupnosti do 24 hodin od prokazatelného nahlášení poruchy na dohledové centrum prodávajícího v pracovních dnech v době do 8 do 18 hodin. Mimo tuto dobu je čas servisu pozastaven a začíná běžet první následující pracovní den v 8 hodin ráno.
- Pro hlášení incidentů sdělí prodávající kupujícímu emailovou adresu a číslo telefonní linky, kam je možno zasílat zprávy, hlásit poruchy/incidenty a zanechávat vzkazy v režimu 24/7.

- Za počáteční bod odpočtu času vyřešení poruchy je brán čas nahlášení incidentu na výše uvedenou emailovou adresu nebo telefonní linku. Tento čas a čas vyřešení incidentu budou následně zaznamenány v provozní dokumentaci.
- Při závadě zařízení bude zajištěna výměna vadného kusu HW. V případě vadného kusu zařízení, bude toto zařízení po písemné dohodě s kupujícím bezúplatně zapůjčeno na nezbytně nutnou dobu, nejdéle však 6 týdnů. Vadné zařízení bude vyměněno a nahrazeno servisním prvkem prodávajícího tak, aby byl zajištěn chod aplikací a služeb kupujícího do doby porřízení a instalace náhradního dílu kupujícím. Náhradní díl bude dodán na základě záručních a servisních podmínek, které má kupující s jednotlivými dodavateli, respektive výrobcí zařízení. V případě, že se bude jednat o vadné zařízení, které není pod zárukou, nebo servisní smlouvou s dodavatelem, respektive výrobcem, bude další postup řešení náhrady stanoven po vzájemné dohodě kupujícího s prodávajícím. U redundantně pracujících zařízení bude výměna provedena do 5 pracovních dnů. Výměna ostatních zařízení musí být provedena nejpozději následující pracovní den.
- Náklady na zapůjčení náhradního kusu HW po uplynutí doby 6 týdnů hradí kupující a to po vzájemné písemné dohodě. Tato doba je ovšem omezená délkou platnosti smlouvy.
- Dodávky nových náhradních dílů budou realizovány na základě samostatných veřejných zakázek kupujícího.
- Cena za diagnostiku, analýzu a odstranění poruch, závad a chybových stavů je zahrnuta do nabídkové ceny a je její nedílnou součástí.

KOORDINACE PRACÍ NA PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

- Veškeré poskytované služby v rámci této smlouvy jsou koordinovány a řízeny pověřeným pracovníkem, nebo vedoucím oddělení IKT kupujícího.
 - Prodávající je povinen ke všem požadovaným činnostem a službám – CPS vést elektronickou provozní dokumentaci.
 - Provozní dokumentaci k předmětu veřejné zakázky vede prodávající po celou dobu účinnosti smlouvy.
 - Prodávající vede provozní dokumentaci na úložišti kupujícího a je povinen po dobu platnosti smlouvy na vyžádání kupujícího umožnit on-line náhled provozní dokumentace ke kontrole, případně ji udržovat on-line přístupnou kupujícímu.
 - Po skončení smlouvy předá prodávající kompletní provozní dokumentaci v elektronické podobě kupujícímu.
 - V rámci provozní dokumentace prodávající vede průběžně aktualizovanou dokumentaci. Tato dokumentace bude minimálně obsahovat: IP plán, soupis HW jeho SN a PN, soupis verzí firmware na zařízeních, topologii infrastruktury, virtuálních sítí (VLAN), aktuální přístupové údaje a další potřebné údaje pro bezproblémový popis infrastruktury datové sítě LAN. První verze takovéto souhrnné dokumentace infrastruktury bude zpřístupněna kupujícímu v termínu do 60 pracovních dnů ode dne počátku poskytování služeb CPS.
- O veškerých incidentech a provedené provozní podpoře musí být provedeny odpovídající záznamy v provozní dokumentaci, na jejímž základě bude prováděno doložení provedených služeb a musí být prodávajícím schváleny odpovědnou osobou kupujícího.

- Podklad pro fakturaci služeb poskytnutých prodávajícím kupujícímu v souvislosti s plněním předmětu veřejné zakázky předloží vždy prodávající souhrnně, zpětně za uplynulý měsíc, formou akceptačního protokolu, v kupujícím stanoveném rozsahu.
- Na základě skutečností odpovídajících záznamům v provozní dokumentaci, řádně vyhotovený, položkově vzájemně odsouhlasený a oběma stranami podepsaný akceptační protokol bude nedílnou součástí faktury vystavené prodávajícím v souladu s ustanovením smlouvy. Současně výsledné vyhotovení akceptačního protokolu bude uloženo jako součást provozní dokumentace.
- Akceptační protokol musí obsahovat:
 - datum zásahu
 - lokalitu, pro kterou byl zásah proveden
 - zda byl zásah proveden vzdáleně
 - v případě, že byl zásah proveden na místě u kupujícího, přiložit předávací protokol o opravě, podepsaný zástupcem kupujícího a prováděcím technikem prodávajícím
 - doba trvání zásahu
 - kdo zásah hlásil – objednal
 - popis činnosti předcházející problémům s provozem aplikací, popis příčiny a způsobu odstranění jednotlivých problémů, které vyvolaly incident
 - zda ve fakturovaném měsíci byl překročen počet hodin v paušální sazbě
 - vyčíslení objemu hodin prací nad rámec paušální sazby

CENA SLUŽEB

V rámci zajištění provozní a servisní podpory CPS a provozuschopného stavu systému bude měsíčně zahrnuto 16 hodin prací prodávajícím jako součást paušální měsíční platby. Práce nad tento limit bude účtována podle objemu skutečně vykázaných hodin servisních činností dle sazebníku služeb prodávajícího uvedeným v Krycím listě nabídky.

- Paušální měsíční platba bude hrazena každý měsíc a její součástí bude objem prací prodávajícího v rozsahu 16 hodin.
- Cena bude fakturována vždy měsíčně, dle přiloženého Akceptačního protokolu.
- Hodiny vykázané nad paušálně hrazený objem 16-ti hodin, budou hrazeny v sazbě „Cena za jednu hodinu prací nad rámec paušální sazby“.
- Kupující nepředpokládá z hlediska sazby rozlišování služby prováděné na místě a služby prováděné vzdáleným přístupem.

MÍSTA PLNĚNÍ – LOKALITY

Všechny lokality se nacházejí na území MČ Praha 4:

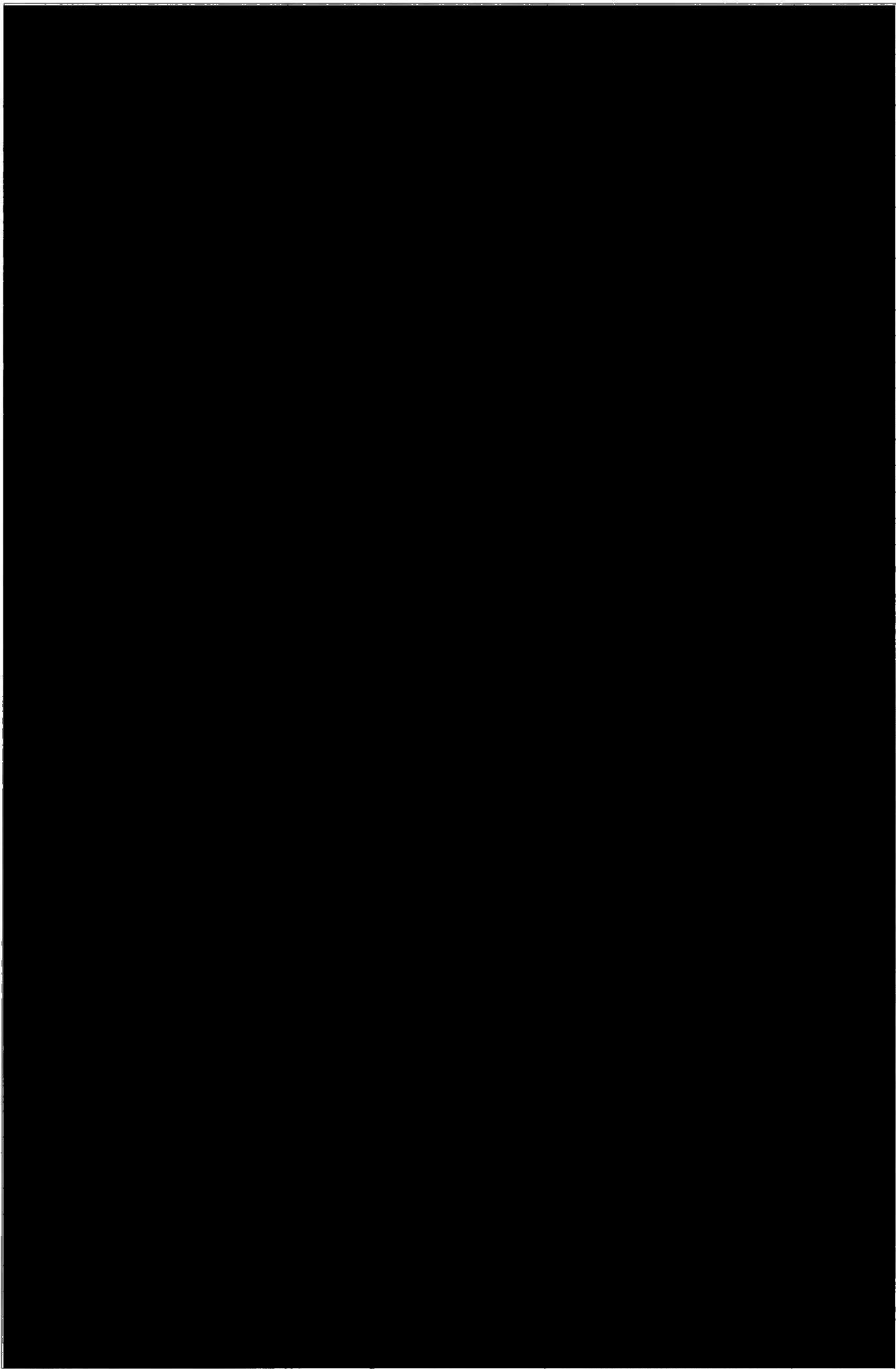
- Antala Staška 2059/80b
- Jílovská 1148/14
- Hlavní 1402/141
- Nám. Hrdinů 3/1634
- Michelská 6/23
- Tábořská 350/32

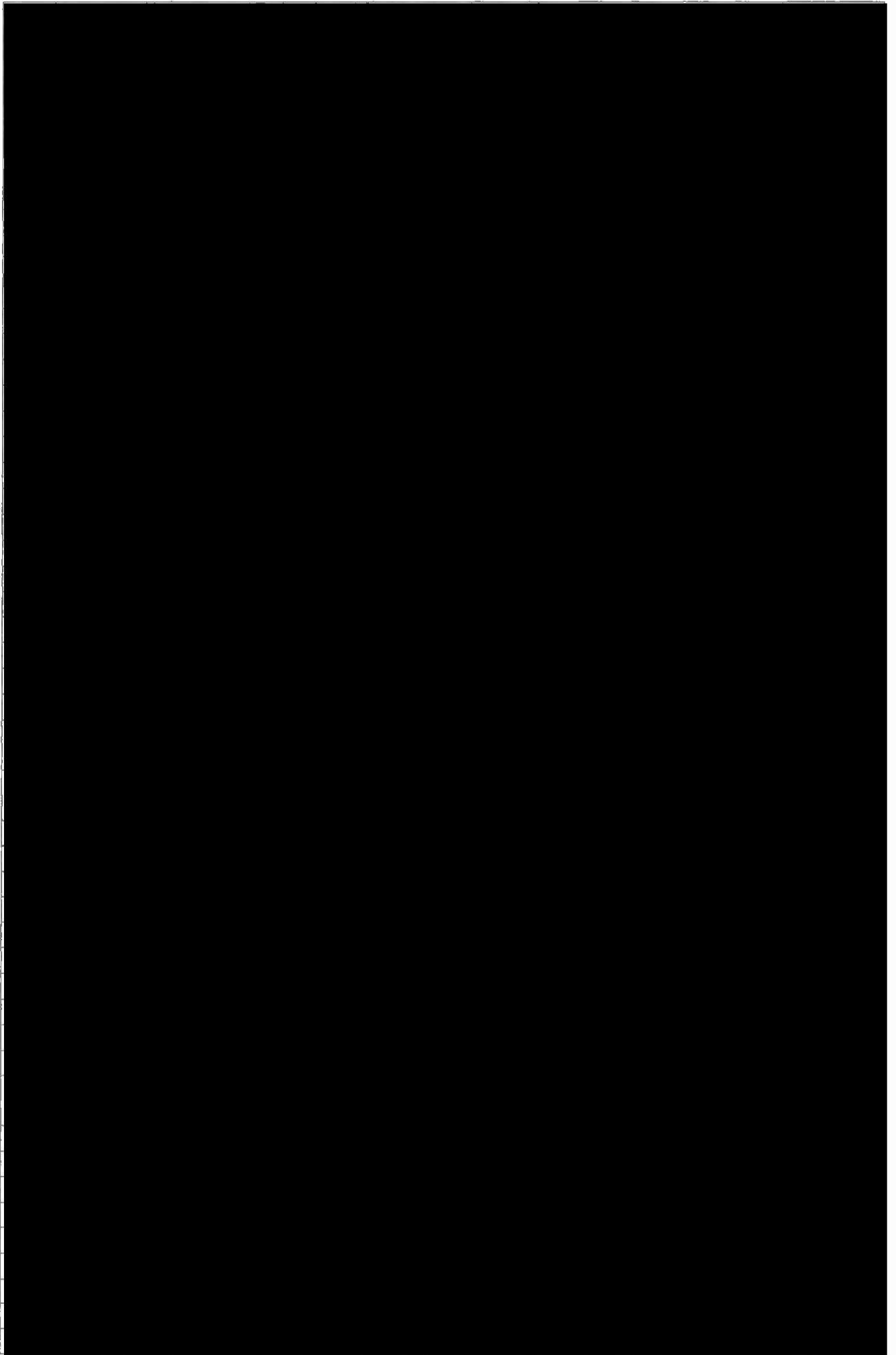
PŘEHLED AKTIVNÍCH PRVKŮ

Kupující provozuje celkem 135 kusů aktivních LAN a Wi-Fi prvků.

Detailní soupis včetně sériových čísel:

Typ	Lokalita	Sériové číslo	Kusů





Celkem			135
--------	--	--	-----

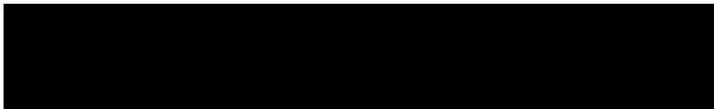
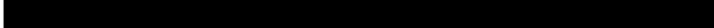
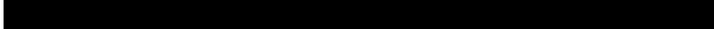
SYSTÉM MONITORINGU IP ADRESNÍHO PROSTORU – SMIP

ZJEDNODUŠENÝ POPIS STÁVAJÍCÍHO NÁSTROJE SMIP KUPUJÍCÍHO

Nástroj zajištění centrální správy IP adresního prostoru s integrovanými nástroji základních síťových služeb (DHCP, DNS), L2 monitoringu a řízení přístupu do sítě (NAC – založený na standardu radius) – s jednotnou uživatelskou správou a následujícím rozsahem funkcionality:

- **Adresní plánování**
- **Monitoring sítě**
- **DHCP server**
- **DNS server**
- **Bezpečnost**
- **Aktivní prvky**
- **Podpora BYOD (WiFi sítě)**

(detailní popis je totožný s níže uvedenou kapitolou)

- **Další funkcionality:**
 - řídicí servery podporují provoz ve virtuálním prostředí (VMware)
 - výkonné servery ve formě fyzických apliančí využívají zabezpečený operační systém, a poskytují požadované funkce i v případě nedostupnosti síťového připojení k centrálnímu serveru a komunikují s centrálním serverem přes zabezpečený protokol (zabezpečení integrity přenášených dat a obsahu přenášených dat před odposloucháváním na síti)
 - systém apliančí podporuje nasazení v on-line clusteru a podporuje vícenásobnou redundanci
 - systém je schopný integrace se systémy pokročilé síťové analýzy (NBA) nebo SIEM
 - SMS brána pro odesílání autentizačních informací uživatelům
 - aktivní spolupráce se stávajícím dohledovým a help-desk systémem kupující (RT a ZABBIX)
- **Rozsah nasazení:**
 - centralizovaný systém podporující provozní redundanci služeb L2 monitoringu a DHCP/DNS/NAC
 - celkové množství zařízení – do max. 2000 IP zařízení v síti
 - rozsah nasazení funkcionality: Adresní plánování, Monitoring sítě, DHCP, DNS, Bezpečnost, Aktivní prvky
 - včetně integrace s Microsoft Active Directory
 - možnost budoucího rozšíření funkcionality o podporu BYOD
 - implementace proběhne s využitím standardní implementační metodiky výrobce
- **Výčet stávajících prvků SMIP:**
 - 
 - 
 - 

- [REDACTED]
- [REDACTED]

TECHNICKÁ SPECIFIKACE POŽADOVANÝCH ZAŘÍZENÍ KOMPATIBILNÍCH SE STÁVAJÍCÍM PROVOZNĚ-BEZPEČNOSTNÍM DDI/NAC NÁSTROJEM AddNET (stávající nástroj kupujícího)

Uvedené specifikace jsou nastaveny jako parametry minimální s ohledem na plnou kompatibilitu a rozšíření.

Kupující požaduje dodat, nainstalovat a uvést do provozu rozšíření následujícího systému Centrální správy a monitoringu IP adresního prostoru včetně všech podpůrných činností pro novou záložní lokalitu.

Systém musí být plně kompatibilní se stávajícím systémem kupujícího popsaným v kapitole „Zjednodušený popis stávajícího nástroje SMIP kupujícího“.

Kupující požaduje nástroj na zajištění centrální správy IP adresního prostoru s integrovanými nástroji základních síťových služeb (DHCP, DNS), L2 monitoringu a řízení přístupu do sítě (NAC - založený na standardu radius) – s jednotnou uživatelskou správou.

Je požadován následující rozsah funkcionality:

Adresní plánování

- nástroj pro návrh a definici IP adresního plánu s možností definice sítí, výběr konkrétní sítě a práce s ní,
- v sítích možnost definice bloků adres, výběry dle bloků adres
- import MAC/IP adres z online monitoringu sítě, automatický výběr správné sítě pro importované adresy
- import/export záznamů do/z adresního plánování v XML nebo CSV formátu
- automatické generování pravidel pro DHCP servery z adresního plánování
- automatické vytváření DNS záznamů z adresního plánování
- možnost vytváření profilů dle sítí, po výběru profilu zobrazení a možnost práce pouze s IP adresami sítě daných profilem
- nástroj pro hromadné práce s definovanými skupinami zařízení a podporu krizového řízení

Monitoring sítě

- monitoring na L2 vrstvě - MAC a IP adres v reálném čase, včetně toho, na kterém fyzickém portu switchu se daná MAC adresa nachází, pokud switch tuto možnost poskytuje (na kterém portu kterého switchu je připojené zařízení s danou MAC adresou), včetně podpory historie
- dostupnost monitoringu i v lokalitách, kde je přístup přes třetí vrstvu (routované lokality), data musí být online k dispozici přes uživatelské rozhraní na centrální lokalitě
- online sledování a vyhodnocení monitoringu ve formě: povolená dvojice MAC-IP, zakázaná dvojice MAC-IP, nekorektní DHCP MAC-IP, neznámá MAC-IP
- vypsání „mrtvých“ MAC nebo IP adres (adresy, které se v síti nevyskytly např. půl roku), s možností přes uživatelské rozhraní provést vymazání z DHCP, DNS a Radius záznamů a vrácení příslušných IP adres do adresního plánování

- export odmonitorovaných záznamů do XML nebo CSV.

DHCP server

- distribuovaný DHCP systém s možností existence více DHCP serverů na stejné síti (redundance)
- centrální řízení a zakládání pravidel
- podpora redundancy řídicího serveru, nezávislé na lokalitě
- uživatelsky definované DHCP volby
- definice adresních skupin, k nim vázané DHCP volby
- možnost vytvoření DHCP pravidla s vazbou více MAC na více IP adres
- pro pravidla možnost definice i statického záznamu (pro danou MAC není přidělována adresa DHCP serverem, pouze existuje záznam pro Radius server a monitoring, že daná MAC a IP adresa je na síti platná)
- možnost existence DHCP záznamů jedné MAC adresy ve více různých sítích - v každé síti obdrží daná MAC adresa přesně svou IP adresu z rozsahu dané sítě - cestující uživatelé
- automatické vytvoření/změna/smazání DHCP záznamu při operacích v adresním plánování
- automatická propagace MAC adres z DHCP záznamů v uživatelsky definovaném formátu do Radius serverů pro realizaci dalších bezpečnostních mechanismů prostřednictvím aktivních prvků sítě (podpora heterogenních aktivních prvků pro 802.1x autentizaci)

DNS server

- centrální řízení a zakládání pravidel
- automatické vytváření A a PTR záznamů z adresního plánování
- centrální řídicí server musí mít redundanci nezávislou na lokalitě
- možnost rozdělení zón na vnitřní a vnější pro stejnou zónu, definice vazby na vnitřní nebo vnější zónu dle IP adres (sítí) DNS klientů (klienti ve vnější síti dostávají odpovědi pouze pro DNS záznamy z vnější zóny, klienti z vnitřní zóny dostávají DNS odpovědi pro vnitřní i vnější zónu).
- replikace zvolených zónových souborů na podřízené DNS server
- možnost automatického vytváření PTR reverzních záznamů při zakládání "A" záznamů
- možnost porovnání DNS z Adresního plánování s DNS záznamy na DNS serveru, včetně automatizovaného nástroje pro řešení rozdílů

Bezpečnost

- řízení přístupu do sítě s využitím 802.1x / MAC autentizace a následné Autorizace (dynamické přidělení VLAN pro zařízení), s využitím integrovaných distribuovaných RADIUS serverů
- systém musí podporovat automatické vytváření záznamů pro 802.1x a jejich automatická propagace do příslušných AAA zařízení z IPAMu
- systém musí podporovat možnost definice politik přístupů pro neznámé zařízení
- systém musí podporovat možnost definice politik přístupů pro důvěryhodná zařízení vyskytující se v jiné části sítě, než do které normálně patří (cestující uživatelé s Notebooky apod.). Pro tato zařízení definovat globální politiky bez nutnosti vytvářet exaktní pravidla

pro každé jednotlivé zařízení. Např. důvěryhodná zařízení po úspěšné autentizaci jsou autorizována (automaticky přemístěna) do VLAN definované globální politikou a následně automaticky zasíťovány.

- systém musí podporovat schopnost definovat komplexní síťové politiky, kdy podle výsledku procesu autentizace je aplikována vybraná síťová politika – definované IP a DHCP parametry
- systém musí podporovat krizové řízení – schopnost hromadné deaktivace síťové komunikace pro všechny zařízení mimo vyjmenovanou kritickou infrastrukturu organizace
- podpora krizového řízení – schopnost hromadné deaktivace síťové komunikace pro všechny zařízení mimo vyjmenovanou kritickou infrastrukturu organizace
- uživatelské rozhraní s možností přidělování různých stupňů oprávnění. Audit musí být schopen zaznamenat minimálně kdo, kdy a jaké typy operací v systému prováděl
- sledování incidentů na síti s možností generování bezpečnostních reportů

Aktivní prvky

- automatické zálohování konfigurací aktivních prvků
- sledování výskytu MAC adres na portech s historií pro účely určení, kde se v daném čase vyskytuje nebo vyskytovala MAC adresa.
- automatické repository - informace o verzi firmware, typu zařízení, S/N apod.
- sledování využití portů síťových prvků v čase - detekce nepoužívaných portů
- podpora heterogenního prostředí (podpora více výrobců síťových technologií - switchů)

Podpora BYOD (WiFi sítě)

- podporovaná veškerá funkcionalita rovněž pro mobilní zařízení s přístupem přes Wifi
- podpora samoobslužného rozhraní pro automatizovanou IP správu nových zařízení v síti
- možnost vytváření recepčních zón pro zajištění přístupů návštěv (Guest zóna)
- možnost vytváření recepčních zón pro zajištění přístupů návštěv (Guest zóna)

Vizualizace IT assetů a jejich komunikace

- sběr dat o provozu sítě bude realizován pomocí dedikované sondy v centrální lokalitě
- vizualizační část umožní prezentovat IT assety, přidávat k nim tagy a metadata, a rovněž vizualizovat jejich komunikaci a to i zpětně v historii
- systém bude integrován s částí DDI/NAC na úrovni aplikační integrace, umožňující plynulý přechod z detailu IT assetu na detail zařízení v části DDI/NAC
- systém vizualizace IT assetů bude nasazen formou samostatné infrastruktury, nezatěžující systém konfigurační správy síťových služeb DDI/NAC

Další požadavky

- řídicí servery musí podporovat možnost provozu ve virtuálním prostředí (VMware)
- výkonné servery ve formě fyzických apliančí musí využívat zabezpečený operační systém, být schopné poskytovat požadované funkce i v případě nedostupnosti síťového připojení k centrálnímu serveru a komunikovat s centrálním serverem přes zabezpečený protokol (zabezpečení integrity přenášených dat a obsahu přenášených dat před odposloucháváním na síti)

- systém appliance musí podporovat možnost nasazení v on-line clusteru a podporovat vícenásobnou redundanci
- systém musí být schopen integrace se systémy pokročilé síťové analýzy (NBA) nebo SIEM
- kupující požaduje dodání originálních a nových zařízení s požadovanou licencí na jméno kupujícího a podle pravidel výrobce tak, aby bylo možné eskalovat případné závady přímo na lokální technickou podporu výrobce v českém nebo slovenském jazyce.

IMPLEMENTACE

Požadovaný rozsah nasazení:

- centralizovaný systém podporující redundanci řízení a provozu služeb L2 monitoringu a DHCP/DNS/NAC
- celkové množství zařízení – do max. 2000 IP zařízení v síti
- provedení rozšíření upgrade řešení o funkcionality podporujících NAC
- provedení donastavení základních síťových služeb podle aktuálních potřeb
- připojení záložní lokality, umožňující lokální redundanci služeb DHCP/DNS/NAC
- rozsah nasazení funkcionality: Adresní plánování, Monitoring sítě, DHCP, DNS, Bezpečnost, Aktivní prvky
- včetně integrace s Microsoft Active Directory
- zajištění detailní implementace NAC služeb spočívající
 - pilotní zprovoznění na testovacím prostředí (MAC auth i plně 802.1x – VoIP, tiskárny, stanice)
 - napojení na MS AD pro plnou 802.1x
 - nastavení základních globálních bezpečnostních politik
 - nastavení mikro segmentačních bezpečnostních politik
 - školení do pokročilých síťových politik
 - intenzivní podpora při nastavování a správě NAC a pokročilých síťových politik po dobu 1 roku
- možnost budoucího rozšíření funkcionality o podporu BYOD
- implementace proběhne s využitím standardní implementační metodiky výrobce
- školení administrátorů a uživatelů

SPECIFIKACE ROZŠÍŘENÍ SMIP

	Popis	Jednotka	Množství

SERVISNÍ PODPORA SMIP

Název
Údržba dodaných HW komponent (maintenance) poskytovaná výrobcem 3 roky
Servisní podpora SLA poskytovaná prodávajícím 3 roky

Údržba dodaných HW komponent – maintenance a následná servisní podpora probíhá v režimu 10 x 5, tzn. v pracovní době 8 – 18 (10 hodin) s reakční dobou do 1 hodiny a opravou u kritických závad (nedostupnost H/A systému) následující pracovní den a u nekritických závad s opravou do 3 pracovních dnů od převzetí požadavku.

Hlášení poruch je prováděno na helpdesk poskytovatele s nepřetržitým provozem.

SPECIFIKACE SERVISNÍ PODPORY SMIP

Servisní podpora	Popis	Období	Počet
	Podpora výrobce – stávající i rozšířený SMIP		
	Nadstandardní podpora – stávající i rozšířený SMIP		

CENA SLUŽEB

V rámci zajištění podpory výrobce a nadstandardní podpory stávajícího i rozšířeného SMIP bude zahrnutý rozsah dle specifikace servisní podpory SMIP jako součást paušální kalendářní roční platby.

- Paušální kalendářní roční platba bude hrazena každý rok a její součástí bude objem prací prodávajícího v rozsahu dle specifikace servisní podpory SMIP.
- Cena bude fakturována vždy v rámci kalendářního roku nebo jeho poměrné části, dle přiloženého akceptačního protokolu.
- Kupující nepředpokládá z hlediska sazby rozlišování služby prováděné na místě a služby prováděné vzdáleným přístupem.

V Praze ... 02-01-2020

V Praze ... 31.12.2019

za Kupujícího:

za Prodávajícího:

Irena Michalcová
starostka městské části Praha 4

Ing. Martin Klička
předseda představenstva

1 KRYCÍ LIST NABÍDKY

v zadávacím řízení, vedeném ve zjednodušeném podlimitním řízení, k zadání veřejné zakázky na služby „Centrální provozní a servisní správa datové sítě - CPSSDS“

Zadavatel	
Název	Městská část Praha 4
Sídlo	Antala Staška 2059/80b, 140 46 Praha 4 – Krč
IČ	00063584
Dodavatel	
Název	OMNILINK Services a.s.
Sídlo/místo podnikání	V korytech 3155/23, Záběhlice, 106 00 Praha 10
Adresa pro poštovní styk	Pisnická 448/5, 14200 Praha 12 – Kamýk
Právní forma dodavatele / spisová značka v obchodním rejstříku	Akciová společnost / B 18198 vedená u Městského soudu v Praze
IČO / DIČ	24298557 / CZ 24298557
Forma podniku dodavatele	Dodavatel je malým podnikem dle Doporučení Komise č. 2003/361/ES, o definici mikropodniků, malých a středních podniků
Osoba oprávněná jednat za dodavatele	Ing. Martin Klička, předseda představenstva
Ukázka vlastnoručního podpisu osoby oprávněné jednat za dodavatele	
Kontaktní osoba	Ing. Martin Klička, předseda představenstva
Telefon / E-mail	

Jakožto účastník dále prohlašuji, že níže uvedená celková nabídková cena za provedení veřejné zakázky s názvem „Centrální provozní a servisní správa datové sítě - CPSSDS“ zahrnuje veškeré náklady, které účastníkovi vzniknou v souvislosti s plněním veřejné zakázky, je stanovena po dobu platnosti a účinnosti smlouvy a její překročení je možné pouze při splnění podmínek v zadávací dokumentaci, resp. návrhu smlouvy. Nabídková cena je stanovena jako nejvýše přípustná. Další podmínky pro překročení nabídkové ceny jsou uvedeny v návrhu smlouvy.

Podrobné členění ceny

Položka	Cena v Kč bez DPH	Hodnota DPH v Kč	Cena v Kč včetně DPH
Dodávka hw komponent – SMIP	181 554 Kč	38 126 Kč	219 680 Kč
Dodávka sw komponent – SMIP	620 800 Kč	130 368 Kč	751 168 Kč
Implementace – SMIP	640 000 Kč	134 400 Kč	774 400 Kč
Údržba HW/SW – maintenance a servisní podpora SLA – SMIP za 3 roky	1 499 867 Kč	314 972 Kč	1 814 839 Kč
Provozní a servisní správa datové sítě – CPS za 3 roky	2 520 000 Kč	529 200 Kč	3 049 200 Kč
Celková nabídková cena za celou dobu trvání smlouvy	5 462 221 Kč	1 147 066 Kč	6 609 287 Kč

Z toho cena údržby HW/SW – maintenance a servisní podpory SLA – SMIP za 1 rok	499 956 Kč	104 991 Kč	604 946 Kč
Z toho cena Provozní a servisní správa datové sítě – CPS za 1 měsíc	70 000 Kč	14 700 Kč	84 700 Kč

Cena za 1 hodinu prací Provozní a servisní správa datové sítě – CPS nad rámec paušální sazby	1 600 Kč	336 Kč	1 936 Kč
--	----------	--------	----------

V Praze dne 25. 11. 2019

Ing. Martin Klička
předseda představenstva