

Smlouva o poskytování služeb

evidovaná u zhotovitele pod č. KSV19-224

evidovaná u objednatele pod č. 145/2019

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

I.

Smluvní strany

Zhotovitel:

Kancelářské stroje s.r.o.

se sídlem: Dykova 1068/9, Praha 10, PSČ: 101 00
zapsaný: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 84203
zastoupený: **Michal Hrubý - jednatel**
IČO: 26467658
DIČ: CZ26467658
bank. spojení: Komerční banka, a.s.
č. účtu: 51-1326370217/0100
(dále jen „zhotovitel“)

Objednatel:

STÁTNÍ TISKÁRNA CENIN, státní podnik

se sídlem: Praha 1, Růžová 6, čp. 943, PSČ 110 00
zapsaný: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A LX, vložka 296
zastoupený: **Tomášem Hebelkou, MSc**, generálním ředitelem
IČO: 00001279
DIČ: CZ00001279
bank. spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
č. účtu: 200210002/2700
(dále jen „objednatel“)

(dále společně označováni jako „smluvní strany“)

Zmocněnci pro jednání smluvní a ekonomická:

za zhotovitele: **Michal Hrubý, jednatel**

za objednatele: **Tomáš Hebelka, MSc**, generální ředitel

Zmocněnci pro jednání věcná a technická:

za zhotovitele: **XXX, XXX**

za objednatele: **XXX, XXX**

II. Předmět smlouvy

1. Tato smlouva je uzavírána na základě výsledku veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „Servisní služby pro systém PSPK“ (dále jen „VZMR“), a to se zhotovitelem, který splňuje všechny zadávací podmínky, a jehož nabídka byla vybrána jako ekonomicky nejvýhodnější.
2. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele provádět:
 - a) servis celého programového systému pro personalizaci plastových/čipových karet (dále jen „PSPK“) a správu HW a SW pro běh prostředí personalizace plastových karet (dále jen „zařízení PPII“), pokud z jednotlivých ustanovení této smlouvy nevyplývá něco jiného), včetně poskytování a zajišťování služby HelpDesk;
 - b) pravidelnou údržbu a kontrolu zařízení PPII a jejich udržování v dobrém provozním stavu; a to v rozsahu a za podmínek uvedených v **příloze č. 1** této smlouvy a pro techniku uvedenou v **příloze č. 2** této smlouvy. Přílohy č. 1 a č. 2 jsou nedílnou součástí této smlouvy.
3. Servisní činnost zařízení PPII podle odst. 2 písm. a) tohoto článku zahrnuje:
 - a) přijímání hlášení závad a poruch (dále jen „poruchy“) způsobem stanoveným v čl. III odst. 4 této smlouvy;
 - b) evidenci oprav zařízení PPII na centrálním dispečinku zhotovitele včetně monitorování druhu a stavu poruchy a opravy;
 - c) poradenskou činnost technika.
4. Údržba a kontrola zařízení PPII podle odst. 2 písm. b) tohoto článku zahrnuje činnosti uvedené v **příloze č. 1** této smlouvy. Rozsah pravidelné údržby a kontroly zařízení PPII je specifikován v závislosti na jednotlivých druzích a službách zařízení PPII.

III. Místo, doba a způsob plnění

1. Místem plnění je objekt objednatele na adrese STÁTNÍ TISKÁRNA CENIN, státní podnik, Za Viaduktem 8, č.p. 1143, 170 00 Praha 7.
2. Pokud z jednotlivých ustanovení této smlouvy, včetně **přílohy č. 1** této smlouvy, nevyplývá něco jiného, je základní dobou pro plnění předmětu této smlouvy pracovní den od 06:00 hod. do 17:00 hod.
3. Objednatel je povinen neprodleně vyrozumět zhotovitele, že zařízení PPII vyžaduje opravu nebo že nepracuje správně. Poruší-li objednatel tuto povinnost nebo nedodrží-li stanovené provozní podmínky zařízení PPII uvedené v čl. IV odst. 2 této smlouvy, neodpovídá zhotovitel za vzniklou škodu, je však povinen zařízení PPII uvést do funkčního stavu.
4. Objednatel bude hlásit zhotoviteli požadavek na provedení činností dle čl. II odst. 2 této smlouvy, včetně požadavku na servisní zásah v době podle odst. 2 tohoto článku (v pracovní dny v době od 06:00 hod. do 17:00 hod.) prostřednictvím HelpDesku zhotovitele. Požadavek je možné učinit i na telefonním čísle 225308666 nebo na e-mailové adrese stc@kshelp.cz s tím, že takový požadavek musí být následně zadán i prostřednictvím HelpDesku zhotovitele.

Požadavek na Helpdesk může provést pouze některá z kontaktních osob uvedená v **příloze č. 3**, která je nedílnou součástí této smlouvy. O případné změně údajů výše uvedených nebo uvedených v příloze č. 3 se budou smluvní strany navzájem písemně informovat.
5. Zhotovitel bude, po nahlášení požadavku na HelpDesku zhotovitele objednatelem podle odst. 4 tohoto článku, **reagovat na nahlášený požadavek do 2 hodin, a to zpětným hlášením s oznámením o začátku servisního zásahu.**

6. Zhotovitel je povinen **poruchu odstranit do 20 hodin od nahlášení požadavku na její odstranění na HelpDesk**. Ve výjimečných případech, kdy si servisní zásah vyžádá delší časový úsek nebo potřebný náhradní díl není k dispozici, oznámí neprodleně tuto skutečnost zhotovitel objednateli a obě strany společně stanoví náhradní termín servisního zásahu.
7. Po ukončení zásahu a odstranění poruchy bude pak příslušný požadavek v HelpDesku doplněn a uzavřen. Seznam zadaných požadavků a jejich řešení bude obsažen v pravidelném měsíčním reportu.
8. Další podmínky servisu včetně reakčních dob jsou uvedeny v **příloze č. 1** této smlouvy.
9. Zhotovitel se zavazuje pracovat od začátku servisního zásahu na odstranění poruchy bez neopodstatněných prodlev, až do jejího úplného odstranění.

IV.

Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Objednatel je povinen zajistit, aby hardwarové a softwarové vybavení zařízení PPII bylo nepozměněné a řádně nainstalované.
2. Objednatel je dále povinen dodržovat provozní podmínky zařízení PPII. Není-li stanoveno jinak, platí obecné provozní podmínky pro výpočetní techniku, a to:
 - a) provozní teplota v rozmezí 18°C – 25°C,
 - b) minimální a maximální teplota (krátkodobě) v rozmezí 5°C – 40°C,
 - c) provozní relativní vlhkost do 70 % bez kondenzace,
 - d) maximální relativní vlhkost (krátkodobě) 85 % bez kondenzace,
 - e) napětí 230 V ± 10 %.
3. Zhotovitel prohlašuje, že:
 - a) všechny osoby, jejichž prostřednictvím bude zhotovitel poskytovat objednateli služby podle této smlouvy, budou buď zaměstnanci zhotovitele, nebo jím pověřeného subdodavatele (dále jen „zaměstnanci zhotovitele“).
 - b) poučil své zaměstnance o dodržování obecně platných právních předpisů v oblasti BOZP a PO. Tyto předpisy jsou zaměstnanci zhotovitele povinni dodržovat po celou dobu své činnosti v místě plnění.
4. Objednatel je povinen zejména:
 - a) zajistit pro zaměstnance zhotovitele vstup do všech prostor potřebných k poskytování služeb podle této smlouvy a odstranit překážky, které by bránily v přístupu do těchto prostor;
 - b) poskytnout zaměstnancům zhotovitele potřebnou součinnost. Seznam kontaktních osob objednatele je uveden v **příloze č. 3** této smlouvy;
 - c) provádět úpravy nebo opravy na zařízení PPII jen po předchozím písemném souhlasu zhotovitele, popř. výrobce zařízení PPII;
 - d) chránit svá uživatelská data způsobem, který zabrání jejich poškození, ztrátě nebo zničení;
 - e) udržovat záložní kopie veškerého provozovaného software tak, aby byly přístupné v případě, že budou nutné k plnění předmětu smlouvy;
 - f) oznámit zhotoviteli úmysl přestěhovat zařízení PPII.
5. K účelu uvedenému v odstavci 4 písm. f) tohoto článku je zhotovitel povinen bez zbytečného odkladu sdělit písemně objednateli podmínky, za nichž lze přestěhování zařízení PPII uskutečnit. Na jeho žádost bude zhotoviteli umožněno dohlížet na odinstalování a opětovnou

instalaci zařízení PPII nebo tuto práci přímo provede, a to za cenu podle hodinových sazeb uvedených v **příloze č. 1** této smlouvy.

V. **Cena**

1. Cena za předmět smlouvy uvedený v čl. II odst. 2 a odst. 3 této smlouvy je stanovena v závislosti na garantované době provedení příslušných úkonů u jednotlivých druhů služeb a zařízení PPII. Výše a způsob stanovení ceny jsou uvedeny v **příloze č. 1** této smlouvy; stanovené částky se rozumí včetně dopravného.
2. Zhotovitel bude poskytovat služby podle čl. II této smlouvy v rozsahu předplaceného počtu hodin stanoveného v **příloze č. 1** této smlouvy, přičemž hodinou se pro účely této smlouvy rozumí doba 60 minut. V případě, že objednatel nevyčerpá v časovém období uvedeném v **příloze č. 1** této smlouvy předplacený počet hodin, je objednatel oprávněn nevyčerpané hodiny v členění podle jednotlivých druhů služeb uvedených v **příloze č. 1** této smlouvy převést do dalšího období. Předplacené hodiny lze čerpat pouze na služby ve stejné kategorii služeb. Objednatel není oprávněn nevyčerpané hodiny převést do dalšího kalendářního roku.
3. Cena použitého materiálu a náhradních dílů bude účtována samostatně podle platného ceníku zhotovitele.
4. Ceny uvedené v **příloze č. 1** této smlouvy jsou bez DPH.
5. DPH bude účtována podle právních předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění.

VI. **Platební podmínky**

1. Právo zhotovitele vystavit daňový doklad (fakturu) za činnosti uvedené v čl. II odst. 2 této smlouvy vzniká zhotoviteli:
 - a. za činnosti poskytované v měsíční periodicitě, tj. činnosti dle části A přílohy č. 1 této smlouvy vždy první pracovní den kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byly činnosti provedeny; daňový doklad (fakturu) zhotovitel odešle tak, aby jej objednatel obdržel zpravidla do 5. kalendářního dne následujícího měsíce. Přílohou daňového dokladu (faktury) bude měsíční report, který bude mj. obsahovat počet vyčerpaných a nevyčerpaných předplacených hodin jednotlivých služeb. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den kalendářního měsíce, za který jsou činnosti provedeny;
 - b. za činnosti poskytované v pololetní periodicitě, tj. činnosti dle části B přílohy č. 1 této smlouvy vždy první pracovní den následující po skončení daného pololetí; daňový doklad (fakturu) zhotovitel odešle tak, aby jej objednatel obdržel do 15 kalendářních dnů od skončení příslušného pololetí. Přílohou daňového dokladu (faktury) budou provedené pololetní zprávy, resp. reporty, které budou mj. obsahovat počet vyčerpaných a nevyčerpaných předplacených hodin jednotlivých služeb. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den daného pololetí, ve kterém byly činnosti provedeny.
 - c. za provedení servisního zásahu, tj. činností dle části C přílohy č. 1 této smlouvy včetně případných dodávek náhradních dílů vždy následující den po ukončení činností v rámci servisního zásahu. Zhotovitel je povinen vystavit daňový doklad (fakturu) samostatně bez zbytečného odkladu po provedení činnosti. Přílohou daňového dokladu (faktury) bude doklad o vypořádání požadavku na servisní zásah nebo jiný obdobný dokument odsouhlasený objednatelem či dodací list. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je den ukončení činností v rámci servisního zásahu.
2. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat evidenční číslo této smlouvy a veškeré údaje vyžadované právními předpisy, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 235/2004 Sb.,

o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“), a § 435 občanského zákoníku.

3. Objednatel předá platební příkaz k úhradě faktury bance tak, aby fakturovaná částka byla připsána na účet zhotovitele nejpozději poslední den lhůty splatnosti, kterou zhotovitel uvede na řádně vystavené faktuře. Lhůta splatnosti bude činit 30 kalendářních dnů ode dne vystavení daňového dokladu (faktury).
4. Objednatel je oprávněn do data splatnosti daňový doklad (fakturu) vrátit, jestliže obsahuje nesprávné údaje nebo neobsahuje některou ze stanovených, popř. dohodnutých náležitostí. Zhotovitel v takovém případě vystaví nový daňový doklad (fakturu); lhůta splatnosti běží v tomto případě ode dne doručení nového (opraveného) daňového dokladu (faktury) objednateli.
5. Zhotovitel, poskytovatel zdanitelného plnění, je povinen bezprostředně, nejpozději do dvou pracovních dnů od zjištění insolvence nebo hrozby jejího vzniku, popř. od vydání rozhodnutí správce daně, že je zhotovitel nespolehlivým plátcem dle § 106a ZDPH, oznámit takovou skutečnost prokazatelně objednateli, příjemci zdanitelného plnění. Porušení této povinnosti je smluvními stranami považováno za podstatné porušení této smlouvy.
6. Zhotovitel se zavazuje, že bankovní účet jím určený pro zaplacení jakéhokoli závazku objednatele na základě této smlouvy bude od data podpisu této smlouvy do ukončení její platnosti zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 ZDPH, v opačném případě je zhotovitel povinen sdělit objednateli jiný bankovní účet řádně zveřejněný ve smyslu § 96 ZDPH. Pokud bude zhotovitel označen správcem daně za nespolehlivého plátce ve smyslu § 106a ZDPH, zavazuje se zároveň o této skutečnosti neprodleně písemně informovat objednatele spolu s uvedením data, kdy tato skutečnost nastala.
7. Pokud objednateli vznikne podle § 109 ZDPH ručení za nezaplacenou DPH z přijatého zdanitelného plnění od zhotovitele, nebo se objednatel důvodně domnívá, že tyto skutečnosti nastaly nebo mohli nastat, má objednatel právo bez souhlasu zhotovitele uplatnit postup zvláštního způsobu zajištění daně, tzn., že je objednatel oprávněn odvést částku DPH podle daňového dokladu (faktury) vystaveného zhotovitelem přímo příslušnému finančnímu úřadu, a to v návaznosti na § 109 a § 109a ZDPH.
8. Úhradou DPH na účet finančního úřadu se pohledávka zhotovitele vůči objednateli v částce uhrazené DPH považuje bez ohledu na další ustanovení této smlouvy za uhrazenou. Zároveň je objednatel povinen zhotovitele o takové úhradě bezprostředně po jejím uskutečnění písemně informovat.

VII.

Ochrana a bezpečnost informací

1. Smluvní strany nejsou oprávněny zpřístupnit třetí osobě neveřejné informace, které získaly či získají při vzájemné spolupráci, jakož i informace spojené s vytvořením a obsahem této smlouvy. To neplatí, mají-li být za účelem plnění této smlouvy potřebné informace zpřístupněny zaměstnancům smluvních stran - zpracovatelům informací, případně jiným subjektům.
2. Smluvní strany jsou povinny zabezpečit, aby povinnost mlčenlivosti byla dodržována všemi osobami, které neveřejné informace získají nebo jsou jim k dispozici ve smyslu předchozího odstavce. Porušení povinností mlčenlivosti ze strany takových osob je považováno za porušení této smlouvy smluvní stranou, která neveřejné informace poskytla.
3. Za neveřejné informace jsou podle této smlouvy považovány veškeré informace vzájemně poskytnuté v písemné formě, ústní, vizuální, elektronické nebo jiné podobě, jakož i know-how a další informace, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné, a dále informace, které jsou písemně

označeny jako diskrétní informace (zkratka „DIS“) nebo u kterých se z povahy věci dá předpokládat, že se jedná o informace neveřejné.

4. Smluvní strany se zavazují, že pokud v rámci vzájemné spolupráce přijdou do styku s osobními údaji či zvláštní kategorií osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a příslušných národních právních předpisů, učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití.
5. V této souvislosti se smluvní strany zejména zavazují:
 - a) nesdělít neveřejné informace třetím osobám (vyjma případů, kdyby to tato smlouva výslovně připouštěla),
 - b) zajistit, aby uvedené neveřejné informace nebyly zpřístupněny třetím osobám,
 - c) zabezpečit data a údaje, ať už v písemné, ústní, vizuální, elektronické nebo jiné podobě, včetně fotokopií, obsahující neveřejné informace, před zneužitím třetími osobami, případně je zajistit proti ztrátě.
6. Ochrana neveřejných informací se nevztahuje na případy, kdy:
 - a) smluvní strana prokáže, že je daná informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana,
 - b) smluvní strana prokáže, že měla danou informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou a že ji nenabyla v rozporu se zákonem,
 - c) smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat dále danou informaci,
 - d) je zpřístupnění dané informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy či samosprávy,
 - e) auditor provádí u některé ze smluvních stran audit na základě oprávnění vyplývajícího z příslušných právních předpisů.
7. Smluvní strany se zavazují na žádost druhé smluvní strany:
 - a) vrátit všechny neveřejné informace, které byly předány „hmotnou formou“ (zejména písemně či elektronicky), a veškeré další materiály obsahující nebo odvozující jakékoli informace neveřejného charakteru,
 - b) vrátit či zničit kopie, výpisy nebo jiné celkové nebo částečné reprodukce či záznamy těchto neveřejných informací,
 - c) zničit bez zbytečného odkladu všechny dokumenty, memoranda, poznámky a ostatní písemnosti vyhotovené na základě neveřejných informací,
 - d) zničit materiály uložené v počítačích, textových editorech nebo jiných zařízeních obsahujících neveřejné informace.
8. Smluvní strany se zavazují zajistit, že povinnosti uvedené v předchozím odstavci splní rovněž všechny další osoby, kterým byly neveřejné informace prostřednictvím jedné ze smluvních stran zpřístupněny.
9. Odpovědný zaměstnanec povinné smluvní strany, který byl zničením dokumentů ve smyslu odst. 7 tohoto článku pověřen, na výzvu druhé smluvní strany písemně potvrdí zničení příslušných dokumentů.
10. V případě, že se některá ze smluvních stran, resp. její zástupci nebo zaměstnanci – zpracovatelé informací, hodnověrným způsobem dozví, popřípadě budou mít odůvodněné podezření, že došlo ke zpřístupnění neveřejných informací nebo jejich částí neoprávněnému

subjektu, jsou povinni o takové skutečnosti bez zbytečného odkladu informovat druhou smluvní stranu.

11. Závazek mlčenlivosti plynoucí z této smlouvy není časově omezen. Povinnost zachovávat mlčenlivost o neveřejných informacích získaných v rámci spolupráce s druhou smluvní stranou trvá i po ukončení spolupráce na základě této smlouvy popř. i po ukončení platnosti této smlouvy.

VIII. **Sankce**

1. V případě prodlení objednatele s úhradou daňového dokladu (faktury) vzniká zhotoviteli v souladu s § 1970 občanského zákoníku právo na úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
2. Bude-li zhotovitel v prodlení s plněním lhůty podle čl. III odst. 5 a odst. 6 této smlouvy nebo lhůt uvedených v **příloze č. 1** této smlouvy o více než 2 hodiny, vzniká objednateli právo na smluvní pokutu ve výši **5.000,- Kč za každých i započatých 24 hodin prodlení**.
3. Pokud zhotovitel během servisního zásahu svým neodborným zásahem způsobí ztrátu dat, aniž by předem vyzval objednatele k jejich zálohování, zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč.
4. V případě, že některá ze smluvních stran prokazatelným způsobem poruší ustanovení čl. VII odst. 1, 2, 4, 5, 7, 8 a 9 této smlouvy, je druhá smluvní strana oprávněna naúčtovat za každé jednotlivé porušení či nesplnění takového smluvního závazku smluvní pokutu ve výši 300.000,- Kč. Důkazní břemeno nese smluvní strana, která tvrdí, že došlo k porušení povinnosti.
5. Obě smluvní strany se zavazují před uplatněním nároku na zaplacení úroku z prodlení nebo smluvní pokuty podle tohoto článku písemně vyzvat druhou stranu k podání vysvětlení.
6. Smluvní pokuty i úrok z prodlení podle tohoto článku jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení faktury vystavené na jejich uhrazení. Uplatněním smluvní pokuty není dotčen ani omezen nárok poškozené smluvní strany na náhradu vzniklé škody v plném rozsahu, § 2050 občanského zákoníku se tak neuplatní.

IX. **Součinnost smluvních stran**

1. K řádnému splnění předmětu smlouvy objednatel zajistí pro zhotovitele zejména:
 - a) vstup zaměstnancům zhotovitele do objektu objednatele v době potřebné k poskytování služeb podle této smlouvy, tj. i v mimopracovní době,
 - b) poučení zaměstnanců zhotovitele o dodržování ochranných a bezpečnostních opatření v objektu objednatele,
 - c) místo k bezpečnému uložení servisní dokumentace a nezbytného servisního příslušenství k provádění díla podle této smlouvy, pokud je zhotovitel bude potřebovat.
2. Zaměstnanci zhotovitele jsou zejména:
 - a) oprávněni vstupovat pouze do těch prostorů v objektu objednatele, které budou dohodnuty mezi zmocněnci pro jednání věcná a technická obou smluvních stran,
 - b) povinni nosit viditelně průkazy pro vstup do objektu objednatele a mít u sebe platný průkaz totožnosti,
 - c) povinni zdržet se vynášení jakýchkoli dat souvisejících s výrobou, jak na datových nosičích, tak v písemné podobě,
 - d) povinni dodržovat veškeré platné právní předpisy (zejména zákoník práce a bezpečnostní předpisy) a interní směrnice a předpisy objednatele.

3. Objednatel podnikne nezbytná opatření pro ochranu osob a věcí na místě poskytování služeb podle této smlouvy. Je rovněž povinen informovat vedoucího zaměstnance zhotovitele o platných bezpečnostních předpisech, pokud tyto mají význam pro činnost zaměstnanců zhotovitele. Objednatel zhotoviteli podá zprávu o případech, kdy jeho zaměstnanci tyto bezpečnostní předpisy porušili. V případě závažného porušení bezpečnostních předpisů ze strany zaměstnance zhotovitele může objednatel odmítnout, aby se tato osoba dále podílela na poskytování služeb dle této smlouvy, a odepřít jí přístup do svého objektu.

X. **Záruky**

1. Zhotovitel odpovídá za to, že služby dle této smlouvy budou poskytovány s nejvyšší odborností a v souladu s platnými normami ČSN i právními předpisy vztahujícími se k předmětu plnění a že všechny reklamované chybné výkony, které způsobil, neprodleně odstraní. Náklady na odstranění chybných výkonů nese zhotovitel.
2. Zhotovitel je povinen používat při plnění předmětu této smlouvy pouze originální SW, díly a materiály, pokud se v jednotlivých případech smluvní strany nedohodnou písemně jinak.
3. Pro postup při oznámení o vadách a odstranění vad včetně reakčních dob se analogicky použijí ustanovení čl. III této smlouvy.

XI. **Zvláštní ujednání**

1. Materiály použité zhotovitelem ke splnění předmětu této smlouvy, např. dokumentace, schémata, zkušební zařízení, software a příslušná média, jsou a zůstávají výhradním vlastnictvím zhotovitele a slouží k jeho výhradnímu použití.
2. Žádný materiál chráněný autorským právem nesmí být v jakékoli podobě reprodukován.
3. Žádná smluvní strana této smlouvy není oprávněna postoupit třetí osobě tuto smlouvu, ani jakákoliv práva či povinnosti z ní plynoucí bez předchozího písemného souhlasu druhé strany. Zhotovitel však je oprávněn k plnění předmětu této smlouvy i prostřednictvím subdodavatelů, aniž by se tím zbavoval povinností a odpovědností z této smlouvy vyplývajících.

XII. **Odstoupení od smlouvy**

1. Tato smlouva zaniká odstoupením za podmínek uvedených v této smlouvě v případě porušení smlouvy druhou smluvní stranou podstatným způsobem.
2. Smluvní strany se dohodly, že za podstatné porušení smlouvy považují zejména tyto případy:
 - a) zhotovitel je v prodlení 14 kalendářních dnů se splněním své smluvní povinnosti a nesplní je ani v přiměřené dodatečné lhůtě, stanovené mu objednatel v písemném upozornění;
 - b) objednatel je opakovaně (minimálně třikrát) v prodlení s úhradou řádného daňového dokladu vystaveného na základě této smlouvy po dobu delší než 30 kalendářních dnů, kdy objednatel tuto fakturu neuhradí ani v dodatečné lhůtě v trvání nejméně 15 kalendářních dnů, stanovené mu zhotovitelem v písemném upozornění.
3. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, právo na náhradu škody, případně nárok na smluvní pokutu či úrok z prodlení odstoupující smluvní strany tím není dotčeno. Odstoupením od této smlouvy nedochází ke zrušení smluvního vztahu od samého počátku, vzájemná plnění, která si smluvní strany do ukončení smlouvy odstoupením od smlouvy poskytla, si obě smluvní strany ponechají.

XIII.
Doba platnosti smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá **na dobu určitou, tj. na dobu 4 let od účinnosti této smlouvy**, a lze ji ukončit:
 - a) písemnou dohodou smluvních stran,
 - b) odstoupením od smlouvy dle čl. XII této smlouvy,
 - c) písemnou výpovědí jedné ze smluvních stran i bez udání důvodu, a to s tříměsíční výpovědní dobou.
2. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně a končí uplynutím posledního dne příslušného kalendářního měsíce.

XIV.
Řešení sporů

1. Smluvní strany se zavazují řešit spory vzniklé z tohoto smluvního vztahu především smírně, jednáním.
2. Nepodaří-li se spor vyřešit jednáním, má kterákoli smluvní strana právo předložit spor k rozhodnutí soudu. Smluvní strany sjednávají, že místně příslušným soudem pro rozhodování ve sporech vzniklých z tohoto smluvního vztahu je soud příslušný podle sídla objednatele.

XV.
Ustanovení společná a závěrečná

1. Smluvní vztahy výslovně neupravené v této smlouvě se řídí občanským zákoníkem a předpisy souvisejícími.
2. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemnými dodatky takto označovanými, číslovanými vzestupnou řadou a po dohodě obou smluvních stran. Jiná ujednání, s výjimkou stanovenou v čl. III odst. 4 a v čl. X odst. 2 této smlouvy, jsou neplatná.
3. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy nelze bez souhlasu druhé smluvní strany převádět na třetí stranu.
4. Práva a závazky z této smlouvy přecházejí na případné právní nástupce smluvních stran.
5. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit neplatné/neúčinné ustanovení ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Ukáže-li se některé ustanovení této smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení smlouvy obdobně podle § 576 občanského zákoníku.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 výtiscích s platností originálu, z nichž každý smluvní strana obdrží 1 výtisk.
7. Smluvní strany jsou srozuměny s tím, že tato smlouva bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Veškeré s tím související úkony zajistí objednatel.
8. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
9. Okamžikem nabytí účinnosti této smlouvy pozbývají platnosti veškerá ústní a písemná ujednání mezi smluvními stranami, týkající se předmětu této smlouvy, s výjimkou dohod a

smluv, na které tato smlouva výslovně odkazuje. Právní jednání smluvních stran z této smlouvy vyvolává jen ty právní následky, které jsou v ní vyjádřeny, jakož i právní následky plynoucí z právních předpisů.

10. Nedílnou součástí této smlouvy jsou:

Přílohy: č. 1 – Seznam služeb
 č. 2 – Seznam techniky HW a SW
 č. 3 – Seznam kontaktních osob objednatele

V Praze, dne _____

V Praze, dne _____

Tomáš Hebelka, MSc
generální ředitel
STÁTNÍ TISKÁRNA CENIN, státní podnik

Michal Hrubý
Jednatel
Kancelářské stroje s.r.o.