

| | |
|--|---------------------|
| SVČ, Ostrava - Zábřeh, příspěvková organizace | zpracovatel |
| Datum: 11.1.2018 | Sp. znak |
| č. 14 | Důvěrné Skart. znak |
| listy 3 /přílohy | Skart. lhůta |

Dodatek č. 3

ke smlouvě č. 78/2003 o zákaznické podpoře programového vybavení SW „FAUST“

uzavřený níže uvedeného dne měsíce a roku mezi

Elanor spol. s r.o.

IČO: 15887219

sídlem: Kodaňská

1441/46, 100 00 Praha 10

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 1812

zastoupena: Tomášem Grecem, jednatelem

právní nástupce společnosti A.S.E.I., spol. s r.o.

(dále jen "zhotovitel")

a

Středisko volného času, Ostrava – Zábřeh, příspěvková organizace

Gurtějova 8

IČO: 75080516

DIČ: CZ75080516

sídlem/místem podnikání: Gurtějova 8/1823

700 30 Ostrava - Zábřeh

zastoupena: Bc. Davidem Střelákem, ředitelem

(dále jen "objednatel")

(společně také jen jako „smluvní strany“)

I.

1. Dne 1.7.2003 spolu smluvní strany uzavřely smlouvu č. 78/2003 o zákaznické podpoře programového vybavení SW „FAUST“ (dále jen „Smlouva“).
2. Podpisem tohoto dodatku se ruší Výpověď smlouvy č. 78/2003 ze dne 25.9.2017
3. Smluvní strany se dohodly, že čl. I až V. Smlouvy budou nahrazeny následujícím zněním:



Článek I.**Předmět smlouvy**

Předmětem této smlouvy je zákaznická podpora informačního systému pro podporu ekonomického řízení SW „FAUST“ (stálý servis a údržba) u objednatele v rozsahu následujících modulů:

Inicializace a správa,
Účetnictví **1 licence**
Protokol CSÚIS

Článek II.**Úvodní ustanovení**

1. Místem plnění je sídlo/místo podnikání zhotovitele.
2. Touto smlouvou se zhotovitel zavazuje k servisu a údržbě uvedených modulů systému FAUST.
3. Kontaktní údaje pro plnění smlouvy:
 - Kontaktní údaje zhotovitele: Email: faust@elamor.cz
 - Kontaktní údaje objednatele: Email: svczabreh@svczabreh.cz

Článek III.**Specifikace předmětu smlouvy**

1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat po dobu platnosti této smlouvy podporu, údržbu a služby v následujícím rozsahu:
 - a) Průběžně poskytovat objednateli aktualizované verze programového vybavení (upgrade) softwaru FAUST, a to v návaznosti na přijímané legislativní změny v právním řádu České republiky. Distribuce aktualizovaných verzí softwaru FAUST bude probíhat výhradně prostřednictvím internetového portálu objednatele ESP - Elamor Service Portál – portálové řešení pro komunikaci se zákazníkem. Přístup k portálu ESP a další informace a postupy budou objednateli poskytnuté nejpozději do 14 pracovních dnů od podpisu tohoto dodatku.
 - b) Předmětem smlouvy není další rozvoj softwaru FAUST či jeho customizace dle požadavků objednatele, ale pouze základní rozsah podpory za účelem souladu softwaru FAUST s legislativou po dobu trvání smlouvy a za účelem bezproblémového provozu softwaru FAUST.
 - c) Poskytovat k upgrade základní popis s výčtem prováděných úprav a změn výhradně v elektronické podobě.
 - d) Poskytovat objednateli základní zákaznickou podporu. Podpora bude poskytována výhradně prostřednictvím kontaktních mailů v článku II v pracovních dnech od 9,00- 17,00 hodin. Telefonické konzultace jsou možné jen na základě domluvy pomocí kontaktních emailů.
 - e) Poskytovat objednateli zákaznickou podporu při řešení funkčních problémů znemožňujících či komplikujících provoz softwaru FAUST. Oznamování těchto problémů bude probíhat

mailem na mailovou adresu zhotovitele uvedenou v článku II bod. 3 Smlouvy, přičemž objednatel bude zasílat specifikaci (identifikaci) problému k řešení v následujícím členění:

- i. označení modulu a jeho částí, ve kterém došlo k problému,
- ii. stručný popis problému či závady, příp. opis chybové zprávy, resp. další dokument,
- iii. den, doba a místo vzniku problému.

Dle kategorií urgentnosti požadavku k servisnímu zásahu se problémy dělí do dvou kategorií dle následujícího:

I. kategorie Kritická chyba - odstranění a realizaci je zhotovitel povinen realizovat do 2 pracovních dnů,

- Závady v algoritmech výpočtů a sestavách,
- Závady v komunikaci a funkčnosti základních číselníků a sestav,
- Závady v nastavení přístupových práv a ovládání systému, které omezují provoz systému

II. kategorie Uživatelský požadavek - do 2 pracovních dnů zhotovitel s objednatelem dohodnou termín realizace požadavku

2. Objednatel se zavazuje:

- a) Provádět instalaci nových verzí softwaru FAUST ve stanovených termínech. Zákaznická podpora poskytovaná zhotovitelem se nevztahuje na asistenci při instalaci aktualizací systému. Tyto služby, a veškeré další služby, které nejsou součástí zákaznické podpory dle odst. 1 tohoto článku smlouvy, budou objednatelem řešené na základě samostatné objednávky, kterou zašle s dostatečným předstihem Zhotoviteli. Tyto služby, a veškeré další služby, které nejsou součástí zákaznické podpory dle odst. 1 tohoto článku smlouvy, budou objednatelem hrazeny na základě hodinové sazby dle čl. IV. odst. 2 této smlouvy.
- b) Pravidelně hradit odměnu za poskytování služeb zhotovitele dle čl. IV. této smlouvy.
- c) Uhradit odměnu za objednané služby dle odseku a) bodu 2 tohoto článku III nad rámec zákaznické podpory na základě faktury vystavené Zhotovitelem. Hodinové sazby jsou uvedené v čl. IV. odst. 2 této smlouvy.

Článek IV.
Cena a způsob úhrady

1. Na základě dohody smluvních stran činí paušální kvartální odměna zhotovitele za služby dle článku III. odst. 1 této smlouvy částku ve výši 2 400 Kč (slovy dva tisíce čtyři sta korun českých) bez daně z přidané hodnoty (DPH).
2. Na základě dohody smluvních stran budou samostatné služby poskytované nad rámec rozsahu stanoveného v článku III. odst. 1 této smlouvy hrazeny na základě jednotkové sazby (hodinové nebo na den) za

| Činnost | Cena v Kč bez DPH |
|---|--|
| Analytické činnosti | 1 500 Kč/hod (slovy: jeden tisíc pětiset korun českých) bez DPH |
| Konzultační a programátorské činnosti | 1 500 Kč/hod (slovy: jeden tisíc pětiset korun českých) bez DPH |
| Školení pro Objednatele v sídle Zhotovitele | 1 250 Kč/hod (minimální jednotka pro školení je 0,5 čld tj. 4 hod) |

K těmto sazbám budou připočteny cestovní náhrady pracovníků zhotovitele, a to dle vyhlášky Ministerstva práce a sociálních věcí č. 440/2016 Sb. o změně sazby základní náhrady za používání silničních motorových vozidel a stravného a o stanovení průměrné ceny pohonných hmot pro účely poskytování cestovních náhrad.

3. V případě, že služby požadované objednatelům nebudou součástí plnění zhotovitele dle čl. III. odst. 1 této smlouvy, je zhotovitel povinen na tuto skutečnost objednatel upozornit a na žádost objednatel poskytnout odhad hodin nutných k realizaci požadavku objednatel.
4. Odměna dle odst. 1 tohoto článku bude zhotovitelem fakturována čtvrtletně, a to vždy k začátku kalendářního čtvrtletí. V případě kratšího období bude odměna vypočítána alikvotním způsobem, nejkratší období je kalendářní měsíc.
5. Odměna dle odst. 2 tohoto článku bude zhotovitelem fakturována měsíčně dle skutečného počtu pracovních hodin realizovaných pracovníky zhotovitele.
6. Objednatel bude hradit odměnu za služby dle tohoto článku smlouvy na základě faktur/daňových dokladů vystavovaných zhotovitelem v souladu s příslušnými právními předpisy. K odměně bude doložena DPH ve výši dle aktuálně platných právních předpisů.
7. Splatnost faktur/daňových dokladů 21 dnů od jejího doručení objednateli. Pokud faktura/daňový doklad neobsahuje všechny náležitosti požadované právními předpisy nebo je věcně nesprávná, má objednatel právo fakturu vrátit poskytovateli k opravě a doplnění. Splatnost počíná znovu běžet teprve po doručení řádně opravené a doplněné faktury objednateli.
8. V případě prodlení objednatel s úhradou odměny zhotoviteli dle tohoto článku smlouvy je zhotovitel oprávněn požadovat úrok z prodlení ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý dne prodlení až do zaplacení.

Článek V.
Závěrečná ustanovení

1. Smlouva je vypracována ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom obdrží každá smluvní strana.
2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31.12. 2018 a nabývá platnosti a účinnosti podpisem obou smluvních stran.
3. V případě, že ve lhůtě minimálně tří měsíců před ukončením platnosti smlouvy objednatel písemně oznámí zhotoviteli, že má zájem o roční prodloužení smlouvy, prodlužuje se trvání této smlouvy do 31.12.2019. V takovém případě je zhotovitel oprávněn jednostranně navýšit paušální měsíční odměnu dle čl. IV. odst. 1 této smlouvy a sazby dle čl. IV odst. 2 této smlouvy, avšak maximálně jen o 50 % původní částky. O tomto zvýšení je zhotovitel povinen objednatele písemně informovat, a to do 15 dní od doručení oznámení objednatele dle první věty tohoto odstavce.
4. Žádná ze smluvních stran nezneužije, ani nezpřístupní třetím osobám jakékoliv údaje a informace, týkající se druhé smluvní strany, zejména obchodní informace objednavatele.
5. Obě smluvní strany se zavazují bez prodlení oznámit změny názvu společnosti, adresy a kontaktních osob (zmocněnců) druhé straně.
6. Pokud je objednavatel ve zpoždění plateb, byl na tuto skutečnost upozorněn doporučeným dopisem a náprava nebyla do měsíce sjednána, má zhotovitel právo přestat poskytovat služby dané předmětem smlouvy a od této smlouvy odstoupit.
7. Tuto smlouvu lze měnit písemnými dodatky na základě dohody obou smluvních stran
8. Pokud není sjednáno v této smlouvě jinak, platí pro vzájemné vztahy smluvních stran ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
9. Smluvní strany se dohodly, že v případě neplatnosti nebo neúčinnosti kteréhokoliv ustanovení této smlouvy, nahradí jej takovým platným a účinným ustanovením, které se bude co nejvíce blížit původnímu smyslu nahrazovaného ustanovení.

II.

1. Smluvní strany berou na vědomí, že cena za poskytnutí licencí za software FAUST již byla uhrazena.
2. Tento dodatek nabývá účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
3. Tento dodatek se uzavírá ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden.
4. Právní vztahy vzniklé z tohoto dodatku a ze Smlouvy se řídí právním řádem České republiky.

Za zhotovitele:

V Praze, dne 28. 12. 2017

Za objednatele:

V Ostravě, dne 18.12. 2017

STŘEDISKO VOLNÉHO ČASU
Gurčjevova 8, Ostrava-Zábřeh
tel.: 596 746 062
příspěvková organizace

Elanor spol. s r.o.
Tomáš Grec, jednatel

Středisko volného času, Ostrava – Zábřeh, p.o.
Bc. David Střelák, ředitel

elanor spol. s r.o.
Kodlaňská 46
101 00 - Vršovice
IČO: 2515887219

Handwritten signature