

## Smlouva o poskytování služeb

**Krajská zdravotní, a.s., se sídlem Sociální péče 3316/12A Ústí nad Labem**, IČ: 25488627  
jejímž jménem jedná Ing. Eduard Reichelt, ředitel

(dále jen „objednatel“)

a

**QCM, s.r.o.**, se sídlem Bellova 40, č.p. 370, 623 00 Brno, IČ: 26262525, DIČ: CZ26262525,  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 40722, poštovní  
a administrativní kontakt QCM, s.r.o., Heršpická 5, 639 00 Brno, jejímž jménem jedná Ing. David  
Horký, jednatel

(dále jen „poskytovatel“)

(objednatel a poskytovatel dále společně též jako „smluvní strany“ a každý z nich jednotlivě jako  
„smluvní strana“)

Vzhledem k tomu, že:

- (A) Poskytovatel touto smlouvou uděluje objednateli oprávnění k výkonu práva užít certifikovaný software E-ZAK (dále také „licence“), umístěný na serveru poskytovatele, vzdáleným přístupem přes internetové rozhraní;
- (B) Objednatel je vlastníkem domény, na které chce spustit software E-ZAK;
- (C) Poskytovatel má rozsáhlé zkušenosti při poskytování servisních služeb spojených se správou software E-ZAK;
- (D) Smluvní strany mají zájem vzájemně spolupracovat za podmínek stanovených touto smlouvou.

bylo dohodnuto následující:

### 1. Předmět smlouvy

- 1.1 Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje implementovat elektronický nástroj E-ZAK pro elektronizaci veřejných zakázek spolu s poskytnutím licence a poskytovat objednateli servisní služby spojené s provozem a s jeho správou (dále jen „servisní služby“), přičemž bližší vymezení těchto služeb a podmínek jejich poskytování je uvedeno v příloze č. 1 této smlouvy. Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli odměnu za licenci (dále jen „odměna za licenci“) a platit poskytovateli za poskytování servisních služeb podle této smlouvy odměnu.
- 1.2 Servisní služby je poskytovatel povinen zajistit nepřetržitě po celou dobu účinnosti této smlouvy, pokud jsou řádně plněny další podmínky této smlouvy ze strany objednatele, které mají vliv na řádné a včasné poskytování servisních služeb.

## 2. **Spolupráce smluvních stran**

- 2.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že pouze jejich vzájemná spolupráce a řádné a úplné plnění jejich smluvních povinností umožní řádné a včasné poskytování služeb na základě této smlouvy.
- 2.2 Za účelem běžného kontaktu mezi smluvními stranami při poskytování služeb jmenovaly smluvní strany své kontaktní osoby.

Kontaktními osobami poskytovatele jsou:

- pro věci smluvní – Ing. David Horký, jednatel
- pro věci technické a pro věci ohledně poskytování služeb podle této smlouvy – středisko podpory uvedené v odstavci 3.2 této smlouvy.

Kontaktní osobou objednatele je:

- [REDACTED]
- pro věci technické a pro věci ohledně poskytování služeb podle této smlouvy [REDACTED]

- 2.3 Smluvní strany se zavazují při vzájemné spolupráci na základě této smlouvy zejména komunikovat prostřednictvím svých kontaktních osob uvedených v odstavci 2.2 této smlouvy. Každá ze smluvních stran je povinna informovat písemně druhou smluvní stranu o změně kontaktní osoby na své straně písemným oznámením. Změna kontaktní osoby je účinná doručením písemného oznámení příslušné smluvní strany druhé smluvní straně.
- 2.3 V případě, že provedením dalších služeb na základě objednávky objednatele ve smyslu odstavce 5.2 této smlouvy dojde ke změně předmětu licence, je objednatel povinen uzavřít s poskytovatelem tomu odpovídající dodatek smlouvy, a to nejpozději do čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne doručení výzvy poskytovatele spolu s návrhem na uzavření předmětného dodatku, pokud objednatel neoznámí poskytovateli, že si pro uzavření dodatku vyhrazuje lhůtu delší, než nepřesáhne jeden (1) měsíc.
- 2.4 Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel zprovozní objednateli elektronický nástroj E-ZAK nejpozději do 15 pracovních dní od podpisu smlouvy.
- 2.5 Jestliže se dostane objednatel do prodlení s poskytnutím součinnosti poskytovateli při implementaci E-ZAK, smluvní strany se dohodly, že o dobu prodlení objednatele s poskytnutím součinnosti se prodlužuje termín uvedený v předchozím odstavci této smlouvy.
- 2.6 Jestliže bude prodlení objednatele s poskytnutím součinnosti trvat déle než 60 dnů, smluvní strany se dohodly, že v takovém případě má poskytovatel právo předat objednateli implementaci E-ZAK, kterou má do té doby připravenou a má nárok na zaplacení tomu odpovídající části odměny podle odstavce 5.1 této smlouvy.
- 2.7 O předání E-ZAK do trvalého provozu bude mezi smluvními stranami sepsán předávací protokol. Předávací protokol bude vyhotoven ve dvou stejnopisech a bude podepsán

zástupci obou smluvních stran. Každá ze smluvních stran obdrží jeden předávací protokol. Součástí předání je:

- kontrola funkčnosti implementace E-ZAK a s možností ovládní jeho uživateli;
- kontrola přístupnosti software E-ZAK z internetu.

### **3. Práva a povinnosti poskytovatele**

3.1 Poskytovatel tímto poskytuje objednateli licenci k software E-ZAK v rozsahu uvedeném v příloze č. 1 této smlouvy. Poskytovatel je povinen zajistit řádné a včasné poskytování servisních služeb podle této smlouvy tak, aby objednatel mohl řádným způsobem aplikaci užívat. Podrobnější podmínky pro poskytování servisních služeb, včetně lhůt pro reakci poskytovatele, jsou stanoveny v příloze č. 1 této smlouvy.

3.2 Pro nahlášení závady je třeba použít kontakty servisní podpory poskytovatele:



3.3 Za řádné a prokazatelné nahlášení závady se pro účely této smlouvy rozumí nahlášení závady spolu s jejím popisem jednoznačně identifikujícím danou závadu, a to pouze kontaktní osobou objednatele uvedenou v odstavci 2.2 této smlouvy. Jestliže bude závada nahlášena poskytovateli jinou osobou než kontaktní osobou objednatele, vyhrazuje si poskytovatel v případě pochybností právo ověřit oprávněnost nahlášené závady u kontaktní osoby objednatele. V takovém případě počíná reakční doba specifikovaná v příloze č. 1 této smlouvy ve vztahu k příslušné závadě běžet až od okamžiku potvrzení oprávněného nahlášení závady ze strany kontaktní osoby objednatele.

3.4 Poskytovatel má právo oznámit objednateli termíny na údržbu aplikace / software „E-ZAK“ uvedeného v odstavci 1.1 této smlouvy či souvisejícího softwaru, a to za podmínek blíže uvedených v příloze č. 1 této smlouvy. Doba údržby podle tohoto odstavce neznamená porušení smlouvy a parametrů servisních služeb v ní uvedených.

3.5 Licence dle odst. 3.1. této smlouvy se poskytuje jako nevýhradní a časově neomezená. Licence se poskytuje k takovým způsobům užití a v takovém rozsahu, jak to je nutné k dosažení účelu této smlouvy. Smluvní strany sjednávají, že objednatel není povinen licenci využít. Na software E-ZAK a jeho použití se vztahují ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.

### **4. Práva a povinnosti objednatele**

4.1 Objednatel má právo na řádné a včasné poskytnutí servisních služeb ze strany poskytovatele za podmínek stanovených touto smlouvou.

4.2 Objednatel je povinen zajistit na žádost poskytovatele na své vlastní náklady a bez zbytečného odkladu po obdržení žádosti součinnost svých zaměstnanců při řešení problémů a závad.

4.3 Jestliže je pro řádné poskytnutí servisních služeb podle této smlouvy zapotřebí součinnosti třetí osoby a/nebo se poskytnutí servisních služeb týká také softwarového či jiného

obdobného produktu třetí osoby, je objednatel povinen na své náklady zajistit součinnost takové třetí osoby v termínech a v rozsahu požadovaném poskytovatelem.

- 4.4 Objednatel bere na vědomí, že jeho prodlení se splněním povinnosti podle odstavce 4.2 a/nebo odstavce 4.3 této smlouvy a/nebo prodlení třetí osoby při poskytnutí součinnosti v požadovaném rozsahu podle odstavce 4.3 této smlouvy má vliv na plnění termínu pro poskytnutí služeb poskytovatelem. Jestliže se tedy dostane objednatel do prodlení se splněním povinnosti podle odstavce 4.2 a/nebo odstavce 4.3 této smlouvy a/nebo se dostane třetí osoba do prodlení s poskytnutím součinnosti v požadovaném rozsahu podle odstavce 4.3 této smlouvy, o stejnou dobu prodlení se prodlužuje termín pro poskytnutí příslušné služby poskytovatelem.
- 4.5 Objednatel může realizovat on-line výběrová či zadávací řízení v softwaru E-ZAK pouze pro své potřeby, není oprávněn realizovat on-line výběrová či zadávací řízení pro další ekonomické subjekty, ani převést či prodat svá práva k užívání softwaru E-ZAK třetí osobě.

## **5. Odměna a její splatnost**

- 5.1 Objednatel je povinen platit poskytovateli za poskytování služeb v rozsahu uvedeném v příloze č. 1 této smlouvy odměnu. Smluvní strany se dohodly, že výše odměny činí **5 000 Kč** (slovy: pět tisíc korun českých) bez DPH měsíčně (dále jen „**odměna**“). V prvním měsíci po zprovoznění služby uhradí objednatel navíc poskytovateli jednorázově **110 000 Kč** (slovy: sto deset tisíc korun českých) bez DPH. Tato částka představuje odměnu za licenci a implementační práce spojené s uvedením software E-ZAK do provozu dle potřeb objednatele v souladu s touto smlouvou.
- 5.2 Jestliže si objednatel objedná poskytnutí dalších služeb od poskytovatele nad rozsah uvedený v příloze č. 1 této smlouvy, smluvní strany se dohodly, že za poskytnutí těchto služeb je objednatel povinen zaplatit poskytovateli zvláštní odměnu. Její výše se vypočte podle objemu takto poskytnutých služeb a paušálních hodinových sazeb poskytovatele uvedených v příloze č. 2 této smlouvy (dále jen „**zvláštní odměna**“). Smluvní strany se dohodly, že nejmenší účtovatelný interval těchto dalších služeb činí 0,5 hodiny.
- 5.3 Do pěti (5) pracovních dnů po ukončení každého kalendářního měsíce účinnosti této smlouvy, ve kterém byly poskytnuty další služby podle odstavce 5.2, zašle poskytovatel objednateli přehled těchto služeb s uvedením jejich délky a účtované hodinové sazby. Objednatel má poté lhůtu tří (3) pracovních dnů na to, aby se k tomuto přehledu vyjádřil. Pokud objednatel s tímto přehledem nesouhlasí, je povinen o tom informovat poskytovatele ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Poté zahájí smluvní strany jednání, aby odstranily vzniklé rozpory. Marné uplynutí lhůty stanovené objednateli pro vyjádření k přehledu dalších služeb znamená, že objednatel s tímto přehledem souhlasí a nemá k němu námitek.
- 5.4 Do deseti (10) kalendářních dnů po uplynutí každého kalendářního měsíce účinnosti této smlouvy, ne však dříve než dojde k odsouhlasení dalších služeb ve smyslu odstavce 5.3 této smlouvy, vystaví poskytovatel fakturu na zaplacení odměny a zvláštní odměny. Splatnost faktury činí šedesát (60) dnů ode dne jejího doručení objednateli. Jestliže objednatel rozporuje přehled dalších služeb poskytnutý poskytovatelem ve smyslu odstavce 5.3 této smlouvy, je poskytovatel oprávněn ve lhůtě uvedené v první větě tohoto odstavce vystavit samostatně fakturu na zaplacení odměny. Fakturu na zaplacení zvláštní odměny vystaví pak bez zbytečného odkladu poté, co se dohodne na rozsahu dalších služeb poskytnutých objednateli v příslušném měsíci.
- 5.5 Výše odměny uvedená v odstavci 5.1 a paušální hodinové sazby uvedené v příloze č. 2 této smlouvy jsou sjednány jako pevné do 31. 12. 2013. Smluvní strany se dohodly, že v každém dalším roce trvání této smlouvy bude jak odměna, tak i paušální hodinové sazby zvyšovány o míru inflace uveřejněnou Českým statistickým úřadem, či jakýmkoliv jiným úřadem ČR tento nahrazujícím, za uplynulý kalendářní rok. Zvýšení nabude účinnosti

doručením písemného oznámení poskytovatele objednateli, které bude obsahovat novou výši odměny a nové paušální hodinové sazby podle přílohy 2.

## 6 **Důvěrnost**

- 6.1 Žádná ze smluvních stran nezpřístupní třetím osobám žádnou informaci, která má skutečnou nebo alespoň potenciální materiální či nemateriální hodnotu a která není v příslušných obchodních kruzích běžně dostupná, obsaženou v této smlouvě nebo získanou od druhé smluvní strany v souvislosti s projednáváním nebo plněním této smlouvy (dále jen „**Důvěrná informace**“), s výjimkou případů, kdy (i) druhá smluvní strana udělila předchozí písemný souhlas s takovým zpřístupněním Důvěrné informace; (ii) právní předpis nebo veřejnoprávní orgán stanoví povinnost zpřístupnit Důvěrnou informaci; (iii) takové zpřístupnění Důvěrné informace je nezbytné pro realizaci smlouvy nebo kroků či činností předpokládaných touto smlouvou a/nebo kdy (iv) je to podle této smlouvy dovoleno. Mezi Důvěrné informace nepatří žádné informace, které (a) jsou v době jejich zpřístupnění dostupné veřejnosti; (b) stanou se dostupnými veřejnosti (jinak než jejich nepovoleným zveřejněním); nebo (c) jsou poskytnuty smluvní straně třetí osobou, která má k těmto informacím právo a je oprávněna je zpřístupnit nebo použít.
- 6.2 Smluvní strany si tímto navzájem dávají souhlas k poskytnutí Důvěrných informací smluvní stranou, a to, pokud jsou tyto vázány povinností mlčenlivosti ve vztahu k Důvěrným informacím, právnímu zástupci, auditorovi, účetnímu, daňovému nebo jinému poradci smluvní strany, zaměstnanci nebo jinému zástupci smluvní strany. Každá smluvní strana je povinna zajistit, aby osoba, které jsou Důvěrné informace poskytnuty v souladu s tímto odstavcem smlouvy, tyto Důvěrné informace nezpřístupnila ani nedopustila jejich zpřístupnění nebo použití třetí osobou s výjimkou případů dovolených podle odstavce 6.1 bodů (i) až (iv) tohoto článku smlouvy.
- 6.3 Nejedná se o porušení povinností dle tohoto článku smlouvy, pokud smluvní strana Důvěrné informace zpřístupní, poskytne či zveřejní v souvislosti s plněním povinností uložené zákonem či jiným právním předpisem nebo povinností uložené na základě zákona nebo jiného právního předpisu.

## 7. **Smluvní sankce**

- 7.1 Objednatel má právo požadovat po poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,005 % z odměny za poskytování servisních služeb za 12 měsíců podle odstavce 5.1 této smlouvy, a to za každý případ porušení parametru pro poskytování servisních služeb tak, jak jsou uvedeny v příloze č. 1 – Specifikace poskytovaných služeb.
- 7.2 Poskytovatel má právo požadovat po objednateli úrok z prodlení ve výši 0,005 % z odměny za poskytování servisních služeb za 12 měsíců podle odstavce 5.1 této smlouvy za každý den s prodlením povinností z této smlouvy.
- 7.3 Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na právo poškozené smluvní strany žádat náhradu škody v plném rozsahu.
- 7.4 Jestliže kterákoliv ze smluvních stran poruší povinnost mlčenlivosti podle článku 6 této smlouvy, je povinna zaplatit druhé smluvní straně za každý jednotlivý případ porušení smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (slovy: sto tisíc korun českých).

## 8. **Odpovědnost za škodu**

- 8.1 Odpovědnost za škodu podle této smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**obchodní zákoník**“).

- 8.2 Poskytovatel není zodpovědný za škodu, která vznikla výlučně zaviněním, nečinností, nebo ne-součinností objednatele.

## **9 Vyšší moc**

- 9.1 Smluvní strany se zprošťují veškeré odpovědnosti za nesplnění svých povinností z této smlouvy po dobu trvání okolností vyšší moci do té míry, pokud po nich nebylo možné rozumně požadovat, aby neplnění svých povinností z této smlouvy v důsledku okolností vyšší moci předešly, nebo aby působení takových okolností předvídaly.
- 9.2 Za vyšší moc je ve smyslu této smlouvy považována každá událost nezávislá na vůli smluvních stran, která znemožňuje plnění smluvních závazků a kterou nebylo možno předvídat v době vzniku této smlouvy. Za vyšší moc se z hlediska této smlouvy považuje zejména přírodní katastrofa, požár, výbuch, silné vichřice, zemětřesení, záplavy, válka, stávková nebo jiné události, které jsou mimo jakoukoliv kontrolu smluvních stran.
- 9.3 Po dobu trvání vyšší moci se plnění závazků dle této smlouvy pozastavuje do doby ukončení vyšší moci, popř. odstranění jejích následků, kdy se obě smluvní strany dohodnou písemně na změně některých ustanovení této smlouvy. Lhůta pro oznámení vzniku a ukončení okolností vyšší moci je sedm (7) kalendářních dní a začíná běžet ode dne, kdy se kterákoliv ze smluvních stran o vzniku či ukončení okolností vyšší moci dozví. Každá ze smluvních stran je povinna neprodleně po zjištění případu vyšší moci zahájit kroky vedoucí k odstranění tohoto stavu.

## **10. Závěrečná ustanovení**

- 10.1 Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku.
- 10.2 Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran ohledně předmětu této smlouvy.
- 10.3 Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze na základě písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
- 10.4 Veškeré přílohy této smlouvy jsou její neoddělitelnou součástí.
- 10.5 V případě, že se kterékoli ustanovení této smlouvy stane neplatným, neúčinným, nebo nevynutitelným, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná, účinná, resp. vynutitelná, pokud z povahy této smlouvy nebo z jejího obsahu anebo z okolností, za nichž byla uzavřena, nevyplývá, že takové neplatné, neúčinné, resp. nevynutitelné ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu této smlouvy.
- 10.6 Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel může uvádět práce vzniklé na základě této smlouvy jako svoji referenci a to ve formě předem schválené objednatelem.
- 10.7 Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Každá ze smluvních stran má právo tuto smlouvu vypovědět písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta činí šest měsíců a počíná běžet první den měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 10.8 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom řádně podepsaném stejnopisu.
- 10.9 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podepsání.

### Specifikace nasazení elektronického nástroje E-ZAK

- Zprovoznění elektronického nástroje, jímž se rozumí technické programové vybavení, které je spojeno se sítí a umožňuje jejím prostřednictvím provádění úkonů v elektronické podobě podle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění, a prováděcích předpisů k tomuto zákonu;
- přizpůsobení vzhledu profilu webovým stránkám objednatele;
- počet uživatelů (zaměstnanců) objednatele – 10 osob;
- neomezený počet dodavatelů;
- 100 veřejných zakázek za rok, včetně veřejných zakázek malého rozsahu;
- úvodní zaškolení uživatelů v délce 4 hodin čistého času v místě sídla objednatele;
- zprovoznění, nejpozději do 15 pracovních dnů od podpisu smlouvy, za předpokladu přiměřené součinnosti objednatele.

### Konfigurace elektronického nástroje

- Evidence zadávacích řízení.
- Scénáře průběhu zadávacích řízení (OŘ, UŘ, JŘBU, JŘSU, SD, ZPŘ).
- Integrovaný profil zadavatele (www prezentace informací o zadávacích řízeních).
- Zahájení zadávacího řízení odesláním elektronického oznámení + vlastní rozhraní pro vyplňování a odesílání formulářů na Centrální adresu (IS VZ US).
- Zahájení zadávacího řízení odesláním elektronické výzvy + vhodné uveřejnění v případě ZPŘ
- Poskytování elektronické zadávací dokumentace (neomezený a přímý dálkový přístup, nebo na vyžádání).
- Elektronická agenda dodatečných informací k zadávacím podmínkám.
- Agenda rámcových smluv (zadávaní veřejných zakázek na základě rámcové smlouvy).
- Institut zastoupení zadavatele v řízení.
- Evidence interních a veřejných elektronických dokumentů k zadávacím řízením.
- Vlastní tvorba databáze dodavatelů se samostatnou registrací.
- Samostatná správa uživatelských účtů.
- Záznam všech prováděných úkonů.
- Zabezpečený přenos dat.
- Podpora zadávání veřejných zakázek malého rozsahu (VZMR).  
(tj. konfigurace 1-3 postupů pro zadávání zakázek malého rozsahu dle interních předpisů zadavatele, přímá objednávka či nákup).
- Podpora VZMR – selektivní vypnutí el. podpisu.
- Rozšířený profil zadavatele pro komfortní před vyplňování formulářů pro povinné uveřejnění na Centrální adrese (IS VZ US).
- Číselníky pro formuláře pro povinné uveřejnění (CPV hlavní a doplňkový slovník, kategorie služeb, NUTS).
- Synchronizace s ISVZ-US pro automatický příjem informací z ISVZ-US o uveřejnění formuláře.
- Příjem elektronických nabídek a žádostí o účast, podpora otevírání obálek a kontrola úplnosti.
- Hodnocení nabídek (nastavení hodnotících kritérií, zadávání hodnot z nabídek, stanovení pořadí uchazečů).
- Elektronické aukce.

## Specifikace poskytovaných služeb

Služby jsou poskytovány v následující úrovni:

- Aplikační hosting na serverech umístěných na páteřní internetové lince.
- Aktualizace a správa prostředí aplikačního serveru.
- Provoz a garantovaná dostupnost aplikace 99,5% v měsíci.
- Kapacita vyhrazeného diskového prostoru 5 GB a měsíční přenos dat mezi objednatelem a poskytovatelem 5 GB. Vyhrazený diskový prostor se použije na veškerá data objednatele, tedy zejména pro: aplikaci, databázi, zálohy dat, a další systémem uložená data.
- Ochrana před útoky ze sítě internet a zabezpečení uložených dat pokročilými pravidly firewallu a jinými obvyklými prostředky dle současných poznatků o hrozbách v oblasti ICT a zejména v prostředí internetu.
- Monitoring serveru monitorovacím systémem.
- Housing serveru v klimatizovaných prostorách s kompletně zálohovaným napájením pomocí UPS a diesel agregátu.
- Technická podpora uživatelů objednatele za úplaty při práci s elektronickým nástrojem v pracovní dny v době od 9:00 do 17:00 hod. V ceně služeb je zahrnuta 1 kreditní hodina měsíčně. Minimální čerpateľný interval technické podpory je 30 minut.
- Průběžné zálohování aplikací i dat. Obsah záloh bude ukládán na záložní server poskytovatele. Objem záloh se započítává do alokovaného diskového prostoru.
- Garance rozvoje a legislativní správnosti aplikace. Je možné, podle individuálních požadavků objednatele a návrhů poskytovatele dále rozvíjet aplikaci dle dohodnuté specifikace a ceny.
- Doba údržby elektronického nástroje E-ZAK a/nebo souvisejícího softwaru neznamená porušení smlouvy a parametrů servisních služeb v ní uvedených, pokud bude spojena s maximálně 90 minut dlouhým přerušením poskytování služeb. Tato údržba se nepočítá do času dostupnosti, nebo výpadku a musí být poskytovatelem nahlášena minimálně 5 pracovních dní předem.

### Reakční doba při řešení incidentů/závad

Kategorie problému	Doba k zahájení prací (h)	Délka opravy (h)	Práce jsou zahajovány a prováděny v době
A	4	8	8x5 (9.00 - 17.00 v pracovních dnech)
B	8	16	8x5 (9.00 - 17.00 v pracovních dnech)
C	16	24	8x5 (9.00 - 17.00 v pracovních dnech)
D	48	240	8x5 (9.00 - 17.00 v pracovních dnech)

**Doba k zahájení oprav** – garantovaný čas, kdy se započne s pracemi na odstranění problému. Počítá se od prokazatelného nahlášení závady, viz čl. 3.3 servisní smlouvy

**Délka opravy** – maximální doba, po kterou trvá oprava. Počítá se od zahájení opravy do úplného odstranění závady (problému).

**Práce jsou zahajovány v době** – garantovaná provozní doba servisního oddělení, kdy je možné hlásit problémy a během které jsou opravy realizovány.



## Definice kategorie problémů

A – Fatální problémy:

Úplná nedostupnost aplikace, server neodpovídá na portu TCP/80, nebo nejsou dostupné 2 a více name servery. Mezi fatální problémy náleží rovněž neautorizovaná změna obsahu aplikace.

B – Kritické problémy:

Server odpovídá, ale nezobrazuje korektní data, případně hlásí systémovou chybu, nebo chybu ke kódu elektronického nástroje. Návštěvníci nemohou aplikaci plnohodnotně užívat.

C – Závažné problémy:

Aplikace pracuje korektně, ale s aplikací nemohou pracovat administrátoři Objednatele, kvůli chybám systému.

D – Nezávažné problémy:

Návštěvníci i administrátoři mohou s aplikací plnohodnotně pracovat, ale v aplikaci se vyskytlo chování, které je v rozporu s uživatelskou dokumentací.

## Příloha č. 2

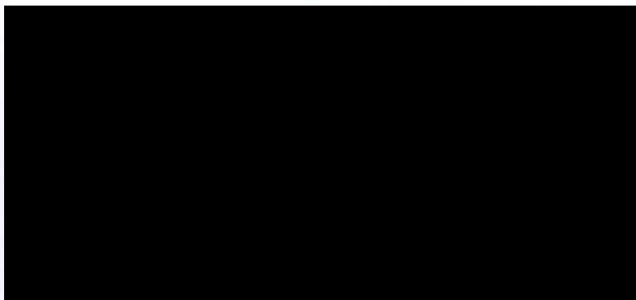
### Ceník prací poskytovatele

Standardní ceník QCM, s.r.o. platný od 1. 1. 2012

Položka	Cena bez DPH
1. Vedení projektu, analytické práce	1 200 Kč/h
2. Odborné práce (Programování, Stylování, technické práce, školení)	1 000 Kč/h
3. Rutinní práce (elektronické zpracování podkladů, plnění obsahu aplikace, monitoring serverů, čtení logů)	860 Kč/h
4. Právní služby (Konzultace, administrace VZ, poradenství)	1 800 Kč/h
5. 1 GB diskového prostoru nad sjednaný limit	150 Kč/měsíc

V Brně dne

Poskytovatel



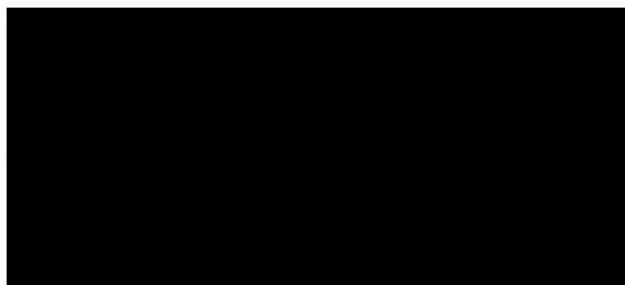
Objednatel

02



Krajská zdravotní, a.s.  
Sociální péče 3316/12A  
401 13 Ústí nad Labem

IČ: 25488627  
DIČ: CZ 25488627



## Dodatek č. 1 ke Smlouvě o poskytování služeb

uzavřené dne 4. 1. 2013 mezi smluvními stranami

### **Krajská zdravotní, a.s.,**

se sídlem: Sociální péče 3316/12A, Ústí nad Labem, PSČ 401 13, IČO: 25488627, DIČ: CZ25488627, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1550  
zastoupená: Ing. Petrem Fialou, generálním ředitelem  
(dále jen „objednatel“)

a

### **QCM, s.r.o.,**

se sídlem Bellova 40, č.p. 370, 623 00 Brno, IČO: 26262525, DIČ: CZ26262525, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 40722, poštovní a administrativní kontakt QCM, s.r.o., Heršpická 5, 639 00 Brno,  
zastoupená: Ing. Davidem Horkým, jednatelem  
(dále jen „poskytovatel“)

(objednatel a poskytovatel dále společně též jako „smluvní strany“ a každý z nich jednotlivě jako „smluvní strana“)

Smluvní strany uzavřely Smlouvu o poskytování služeb dne 4. 1. 2013 (dále jen „Smlouva“). Objednatel má zájem na rozšíření funkcionalit elektronického nástroje E-ZAK. Smluvní strany se dohodly v souladu s bodem 10.3 Smlouvy na následujících změnách.

I.

**Článek 5 odst. 5.1 smlouvy nově zní následovně:**

### **5 Odměna a její splatnost**

5.1 Objednatel je povinen platit poskytovateli za poskytování služeb v rozsahu uvedeném v příloze č. 1 této smlouvy odměnu. Smluvní strany se dohodly, že výše odměny činí nově **7 000 Kč** (slovy: sedm tisíc korun českých) bez DPH měsíčně (dále jen „odměna“). V měsíci zprovoznění nové instalace software **E-ZAK s Registrem smluv** uhradí objednatel navíc poskytovateli jednorázově **170 000 Kč** (slovy: sto sedmdesát tisíc korun českých) bez DPH. Tato částka představuje odměnu za licenci a implementační práce spojené s uvedením software E-ZAK s Registrem smluv do provozu dle potřeb objednatele v souladu s touto smlouvou.

## II.

Odstavec „Konfigurace elektronického nástroje ve verzi Profil zadavatele:“ v Příloze č. 1 smlouvy se nahrazuje novým zněním:

### Konfigurace elektronického nástroje E-ZAK s Registrem smluv:

- Evidence zadávacích řízení.
- Scénáře průběhu zadávacích řízení (OŘ, UŘ, JŘBU, JŘSU, SD, ZPŘ).
- Integrovaný profil zadavatele (www prezentace informací o zadávacích řízeních).
- Zahájení zadávacího řízení odesláním elektronického oznámení + vlastní rozhraní pro vyplňování a odesílání formulářů na Centrální adresu (IS VZ US).
- Zahájení zadávacího řízení odesláním elektronické výzvy + vhodné uveřejnění v případě ZPŘ
- Poskytování elektronické zadávací dokumentace (neomezený a přímý dálkový přístup, nebo na vyžádání).
- Elektronická agenda dodatečných informací k zadávacím podmínkám.
- Agenda rámcových smluv (zadávaní veřejných zakázek na základě rámcové smlouvy).
- Institut zastoupení zadavatele v řízení.
- Evidence interních a veřejných elektronických dokumentů k zadávacím řízením.
- Vlastní tvorba databáze dodavatelů se samostatnou registrací.
- Samostatná správa uživatelských účtů.
- Záznam všech prováděných úkonů.
- Zabezpečený přenos dat.
- Podpora zadávání veřejných zakázek malého rozsahu (VZMR).  
(tj. konfigurace 1-10 postupů pro zadávání zakázek malého rozsahu dle interních předpisů zadavatele, přímá objednávka či nákup).
- Podpora VZMR – selektivní vypnutí el. podpisu.
- Rozšířený profil zadavatele pro komfortní před vyplňování formulářů pro povinné uveřejnění na Centrální adrese (IS VZ US).
- Číselníky pro formuláře pro povinné uveřejnění (CPV hlavní a doplňkový slovník, kategorie služeb, NUTS).
- Synchronizace s ISVZ-US pro automatický příjem informací z ISVZ-US o uveřejnění formuláře.
- Příjem elektronických nabídek a žádostí o účast, podpora otevírání obálek a kontrola úplnosti.
- Hodnocení nabídek (nastavení hodnotících kritérií, zadávání hodnot z nabídek, stanovení pořadí uchazečů).
- Elektronické aukce.
- Auditor – role, export ukončených zakázek, historie operací, statistiky.
- Definice položek předmětu VZ.
- Podrobné vyhledávání.
- Šablony dokumentů komplet včetně DNS.
- Dynamický nákupní systém (DNS).
- Expertní systém.

- Identifikace uživatelů stahujících dokumenty.
- Kopírování veřejných zakázek.
- Napojení na ARES.
- Registr smluv.
- Termínovník.
- Upozorňování na nové předběžné nabídky (v DNS).
- Uživatelská definice šablon oprávnění k VZ.
- Služba Automatický update.

### III.

Smluvní strany se dohodly, že kapacita vyhrazeného diskového prostoru uvedená v Příloze č. 1 výše uvedené Smlouvy v části Specifikace poskytovaných služeb se navyšuje na 15 GB.

### IV.

Ostatní ustanovení Smlouvy zůstávají beze změny.

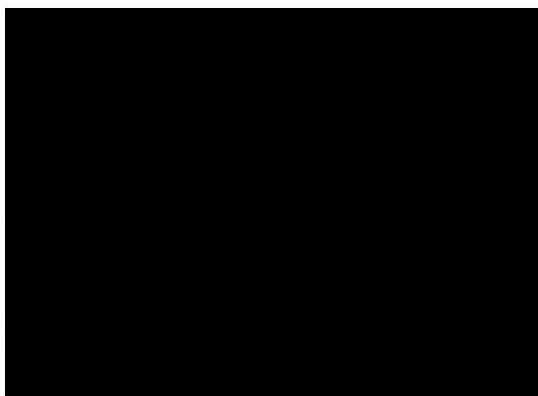
Tento dodatek Smlouvy nabývá účinnosti podpisem oprávněných osob poslední ze smluvních stran.

V Brně dne 18. 4. 2016

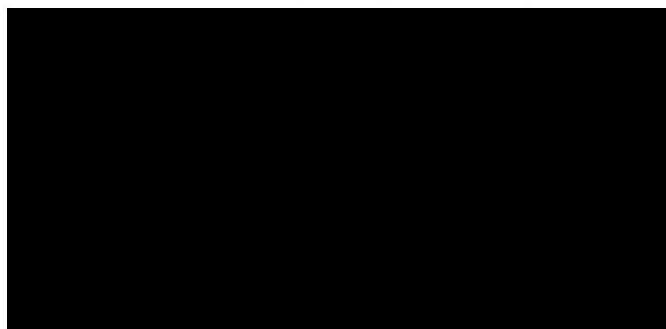
V Ústí nad Labem dne

12 -05- 2016

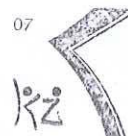
**Poskytovatel**



**Objednatel**



07



Krajská zdravotní, a.s.  
Sociální péče 3316/12A  
401 13 Ústí nad Labem

IČ: 25488627  
DIČ: CZ 25488627

2423/19  
(5/73)

## Dodatek č. 2 ke Smlouvě o poskytování servisních služeb

uzavřené mezi:

### **Krajská zdravotní, a.s.**

Sídlo: Sociální péče 3316/12A, Ústí nad Labem, PSČ 401 13  
zastupuje Ing. Petr Fiala, generální ředitel  
IČO: 25488627  
DIČ: CZ25488627  
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1550  
(dále jen "objednatel")

a

### **QCM, s.r.o.**

sídlo: Bellova 40, č.p. 370, 623 00 Brno  
adresa pro doručování: Heršpická 5, 639 00 Brno  
zastupuje Ing. David Horký, jednatel  
IČ: 26262525  
DIČ: CZ26262525  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 40722  
(dále jen „poskytovatel“)

(objednatel a poskytovatel dále společně též jako „smluvní strany“ a každý z nich jednotlivě jako „smluvní strana“)

### I. Předmět dodatku

Vzhledem k tomu, že objednatel je oprávněným uživatelem nástroje E-ZAK na základě Smlouvy o poskytování servisních služeb uzavřené mezi smluvními stranami dne 4. 1. 2013 ve znění pozdějších dodatků (dále jen „Smlouva“) uzavírají smluvní strany tento dodatek, kterým se Smlouva mění tak, jak je uvedeno níže.

### II. Změna Smlouvy

1. V článku 5. Odměna a její platnost Smlouvy **se nahrazuje** původní text bodu 5.1 zněním: Objednatel je povinen platit poskytovateli za poskytování služeb v rozsahu uvedeném v příloze č. 1 této smlouvy odměnu. Smluvní strany se dohodly, že výše odměny od následujícího měsíce po nabytí účinnosti tohoto dodatku činí **10 000 Kč** (slovy: deset tisíc korun českých) bez DPH měsíčně (dále jen „odměna“). Odměna je splatná v poslední den kalendářního měsíce
2. V příloze 1. Smlouvy; Části Specifikace poskytovaných služeb **se ruší** body:
  - Kapacita vyhrazeného diskového prostoru 15 GB a měsíční přenos 5 GB. Vyhrazený diskový prostor se použije na veškerá data objednatele, tedy zejména pro: aplikaci, databázi, zálohy dat, a další systémem uložená data.

- Průběžné zálohování aplikací i dat. Obsah záloh bude ukládán na záložní server poskytovatele. Objem záloh se započítává do alokovaného diskového prostoru.
3. Do smlouvy je **nově vložena** Příloha č. 3 specifikující datové úložiště pro elektronický nástroj.

### Příloha č. 3

#### Specifikace datového úložiště pro elektronický nástroj E-ZAK

- Kapacita vyhrazeného diskového prostoru je **55 GB**. Při překročení nasmlouvaných dat je poskytovatel oprávněn automaticky fakturovat měsíčně částku dle ceníku v Příloze č. 2.
- Vyhrazený diskový prostor se použije na data definovaná následovně:
  1. soubory dokumentů, které jsou připojeny k zakázkám, DNS, rámcovým dohodám, předběžným oznámením, smlouvám (Katalog smluv), záznamům na Nástěnce a v Dokumentech organizace (započítávají se všechny verze souboru k danému dokumentu)
  2. přílohy elektronických nabídek
  3. přílohy elektronických předběžných nabídek
  4. přílohy elektronických žádostí o účast
  5. přílohy zpráv v rámci E-ZAKu (ať už zprávu posílá zadavatel či dodavatel)
- Objem aktuálně využívaného diskového prostoru je zobrazován klientovi v aplikaci na stránce „Provozní statistiky“.
- Zálohování dat klienta se řídí níže uvedeným zálohovacím programem. V případě požadavku na obnovu záložních dat jsou aplikovány termíny a postupy rovněž dle zvoleného zálohovacího programu.

varianta	označení	Specifikace	Závazky poskytovatele
standard	<b>C</b>	1. Operativní záloha realizována denně, data jsou uchována za posledních 7 kalendářních dní 2. Bez archivu během trvání smlouvy	Obnova z operativní zálohy do 24h

Operativní záloha je vytvářena denně v čase mezi 0:00 a 6:00 a slouží k rychlému návratu do stavu před několika málo dny. Archivace je prováděna na páskovou knihovnu jedenkrát měsíčně a slouží pro dlouhodobé ukládání dat. Klient se může vrátit zpět ke kterékoliv archivní záloze – dojde k obnovení dat k určenému datu. Archivace je prováděna po dobu platnosti smlouvy.

4. V příloze 2. Smlouvy - Ceník prací poskytovatele **se mění** položka 5. takto

5. 1 GB diskového prostoru nad sjednaný limit	100 Kč bez DPH/měsíc
---	----------------------

V článku 4 Práva a povinnosti objednatele Smlouvy se doplňují body:

4.6 Objednatel není oprávněn bez písemného svolení Poskytovatele provádět penetrační nebo výkonnostní testy provozovaného software E-ZAK a/nebo datového úložiště poskytovaného dle čl. 3.

4.7 Objednatel se nebude pokoušet získat neoprávněný přístup k datům, počítačovému systému, datovému úložišti nebo provozovanému software E-ZAK. V případě zjištění bezpečnostní chyby v software, je klient povinen upozornit výhradně Poskytovatele. Bez svolení Poskytovatele objednatel nesmí šířit informace o nastavení, konfiguraci, nebo bezpečnostních slabínách software E-ZAK nebo poskytovaném datovém úložišti.

4.8 V případě úmyslného porušení povinností definovaných v odstavcích 4.6 a 4.7 je Objednatel povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu 10 000 Kč.

### III. Závěrečná ujednání

1. Ostatní ustanovení Smlouvy zůstávají beze změny.
2. Tento dodatek je vyhotoven ve dvou stejnopisech. Objednatel i poskytovatel obdrží každý po jednom řádně podepsaném stejnopisu.
3. Osobní údaje v tomto dodatku budou zpracovány pouze za účelem plnění tohoto dodatku.
4. Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.

V Brně dne 8. 11. 2019

Poskytovatel

V Ústí nad Labem dne

11-12-2019

Objednatel