

2012/9/31

Uživatel

Statutární město Brno, městská část Brno-Jundrov

zástupce: [REDACTED]

sídlo: Veslařská 97/56, 637 00 Brno

IČO: 44992785

Poskytovatel

WEBHOUSE, s.r.o.

zástupce: [REDACTED]

sídlo: Levského 3187/6, 140 00 Praha 4

IČO: 25327054

Poskytovatel a Uživatel (dále jen „smluvní strany“) uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

SMLOUVU O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY WEBU A SERVISNÍCH ÚKONŮ SPOJENÝCH S PROVOZEM

(dále jen „tato smlouva“)

I.

Předmět plnění

1.1 Dodavatel se touto smlouvou zavazuje poskytnout Uživateli následující služby:

a) Službu Web (dále jen „Služba Web“) pro webové stránky fungující na internetu pod doménou **jundrov.info** (dále jen „webové stránky“, „webová aplikace“ či „web“). Služba Web spočívá zejména v zajišťování a udržování softwaru a administrativního systému, prostřednictvím kterého si může web zobrazit a prohlížet běžný návštěvník webových stránek a pomocí něhož může Uživatel zasahovat do vytvořených webových stránek a provádět na nich změny a spravovat je. Serverové prostředí, na kterém jsou či budou webové stránky fyzicky umístěny, spravuje Poskytovatel.

b) Servisní práce a konzultace při provozu a správě předmětných webových stránek (dále jen „Servisní práce“).

1.2 Uživatel se zavazuje za poskytované služby zaplatit Poskytovateli dohodnutou finanční odměnu ve výši dle čl. VII. této smlouvy.

II.

Služba Web

2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli službu Web, definovanou v čl. 1.1. bod a) této smlouvy, s těmito technickými specifikacemi:

- frontend – tj. část webové aplikace viditelná běžným návštěvníkům,

- backend – tj. část webové aplikace sloužící k administraci obsahu webové aplikace, přičemž Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli služby dle této smlouvy v obou právě definovaných částech webové aplikace.

2.2 Poskytovatel Uživateli garantuje, že Služba Web (frontend i backend) bude plně dostupná minimálně 99,8 % veškerého času za kalendářní rok.

2.3 Poskytovatel prohlašuje, že je ke dni uzavření této smlouvy oprávněným držitelem licence k užití administračního systému vismo (dále jen „vismo“), a to na základě vlastnictví a vývoje tohoto systému (dále jen „Poskytovatel licence“). Poskytovatel je na základě souhlasu Poskytovatele licence oprávněn ve smyslu ust. § 48 zákona č. 121/2000 Sb. (dále jen „Autorský zákon“) poskytnout licenci třetím osobám, tedy i Uživateli, a to za účelem využití díla (webové stránky) zhotoveného pro Uivatele. Poskytovatel Uživateli garantuje, že Poskytovatel bude po celou dobu trvání této smlouvy oprávněným držitelem licence od Poskytovatele licence. Odměna za udělení licence dle tohoto ustanovení této smlouvy je zahrnuta v odměně za poskytování Služby Web dle čl. VII. této smlouvy.

2.4 Poskytovatel se zavazuje, že v případě uplatnění jakéhokoli nároku kterýmkoli z autorů Systému vismo, jenž by vyplýval či souvisel s autorskými právy k webovým stránkám Uivatele či k Systému vismo (či jejich částem, jež by byly využívány neoprávněně) se Poskytovatel zavazuje tyto nároky autorů plně vypořádat, tak aby mohl Uživatel dál nerušeně užívat Službu Web dle této smlouvy.

2.5 Poskytovatel se zavazuje za podmínek upravených touto smlouvou poskytovat Uživateli službu Systému vismo, na němž webové stránky fungují, a poskytnout tak Uživateli nevýhradní, nepřevoditelné a časově (na dobu platnosti a účinnosti této smlouvy) omezené právo k užívání Systému vismo prostřednictvím editorského účtu dostupného na internetové adrese

(dále také jen „Licence“). Právo užít Systém vismo vzniká Uživateli okamžikem aktivace služeb dle článku 7.1. této smlouvy a zřizuje se na dobu určitou, která odpovídá době platnosti a účinnosti této smlouvy.

2.6 Licence je omezena následujícími podmínkami, které je Uživatel povinen dodržovat:

- práva z Licence je Uživatel povinen vykonávat výhradně prostřednictvím svých zaměstnanců nebo externích smluvních partnerů, zajišťujících Uživateli správu počítačové sítě a/nebo reklamní a marketingové služby;
- Uživatel je povinen užívat Systém vismo výlučně pro účely zajištění funkčnosti webových stránek;
- Systém vismo je zakázáno kopírovat, jakkoli upravovat či oddělovat jeho části, půjčovat, pronajmout, prodat či dále sublicencovat třetím osobám.

2.7 Poruší-li Uživatel podmínky užívání licence stanovené v předchozím čl. 2.6 této smlouvy, dohodly se smluvní strany tak, že Uživatel je v takovém případě povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každé jednotlivé porušení podmínek licence. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody, která by porušením podmínek licence Poskytovateli vznikla.

2.8 Služba Kentico zahrnuje funkční administrační rozhraní (backend), dostupné po zadání přihlašovacích údajů na adrese [REDACTED]. Přihlašovací údaje (přihlašovací jméno a heslo) pro editorský účet Uživatelé budou na požádání Uživatelé zaslány na jeho e-mail [REDACTED]. Přihlašovací údaje si následně může Uživatel v administračním rozhraní sám změnit.

III. Servisní úkony

3.1 Servisními úkony se pro účely této smlouvy rozumí především:

- a) odstranění chyby na webových stránkách,
 - b) realizace nového požadavku na webu dle zadání Uživatelé,
 - c) poskytnutí odborné konzultace týkající se předmětného webu,
- a jiné úkony obdobné charakteru.

3.2 Poskytovatel poskytuje Uživatelé servisní úkony tzv. na druhé a třetí úrovni (2nd and 3rd level of support). První úroveň, tedy požadavky koncového klienta, odbaví Uživatel sám. Na Poskytovatele předává až požadavky z druhé úrovně (sem patří zejména úpravy v nastavení aplikace) a požadavky ze třetí úrovně (zásah do kódu a změny v aplikaci).

3.3 Servisní úkony se pro účely této smlouvy dále rozdělují na dva druhy, servisní úkony kritické a standardní.

- Servisní úkon může být označen jako kritický ve chvíli, kdy web není dostupný anebo nefunguje přístup do administračního rozhraní anebo není dostupná Úřední deska.
- Servisní úkony nespádající pod označení kritické jsou standardní servisní úkony.

3.4 Poskytnutí jednotlivého servisního úkonu v rozsahu do 4 hodin provádí Poskytovatel bez souhlasu Uživatelé. Poskytovatel tedy není povinen v těchto případech zasílat Uživatelé ke schválení předběžný rozpočet předmětného servisního úkonu.

3.5 Poskytnutí jednotlivého servisního úkonu v rozsahu nad 4 hodiny podléhá souhlasu Uživatelé. Poskytovatel je v takovém případě povinen před započítáním prací na servisním úkonu zaslat odběrateli předběžný rozpočet daného servisního úkonu ke schválení.

IV. Podmínky plnění smlouvy

4.1 Zástupce Poskytovatelé bude pravidelně v pracovní dobu k zastížení na tel. číslech [REDACTED] nebo na emailu [REDACTED] bude připraven plnit předmět této smlouvy. Pracovní doba Poskytovatelé je stanovena takto: pondělí až pátek od 8:00 do 16:30 hodin.

4.2 Mimo pracovní dobu bude Poskytovatel k zastížení na [REDACTED]

4.3 Smluvní strany se dohodly tak, že Uživatel určí jednu nebo více osob oprávněných jednat s Poskytovatelem ve věcech týkajících se předmětu plnění této smlouvy. Seznam těchto osob je přílohou č. 1 této smlouvy. V průběhu plnění této smlouvy je Uživatel oprávněn tento seznam průběžně doplňovat, o změnách však musí vždy informovat Poskytovatele. Úkony osob ze seznamu budou bez dalšího považovány za úkony Uživatele.

V.

Termíny plnění

5.1 Poskytovatel se zavazuje pracovat na řešení servisního úkonu ve své pracovní době, specifikované v čl. 4.1 této smlouvy.

5.2 Uživatel může Poskytovatele požádat, aby na vyřešení servisního úkonu pracoval i mimo pracovní dobu, specifikovanou v čl. 4.1 této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje tomuto požadavku vyhovět, pokud to bude objektivně možné. Za práci na servisním úkonu mimo pracovní dobu Poskytovatele se Uživatel zavazuje uhradit zvýšenou odměnu dle čl. 7.3 a 7.4 této smlouvy.

5.3 V případě kritických servisních úkonů se Poskytovatel zavazuje poskytnout Uživateli odpovídající reakci na kritický servisní úkon nejpozději v následujícím pracovním dni po dni, kdy byl kritický servisní úkon nahlášen. Poskytovatel se zavazuje započít s pracemi na kritickém servisním úkonu bezodkladně.

5.4 Čas vyřešení kritického požadavku není možné garantovat, jelikož není dopředu známá povaha požadavku, příčina jeho vzniku a tím pádem ani náročnost potřebná k jeho vyřešení. Poskytovatel se však zavazuje vyvinout maximální úsilí k tomu, dokončit daný servisní úkon v co nejkratším možném termínu. Poskytovatel dále prohlašuje, že objektivně vyřeší až 90 % kritických požadavků do druhého dne, a to i mimo pracovní dobu. Postup je následující: po nahlášení na helpdesk či hotline je požadavek okamžitě evidován a následně je předán na projektového manažera a technického vlastníka projektu Uživatele, kteří jej bezodkladně začnou řešit. Po odhalení příčiny je Uživatel bezodkladně informován o povaze požadavku a o předpokládaném času jeho vyřešení.

5.5 V případě standardních servisních úkonů se Poskytovatel zavazuje poskytnout Uživateli odpovídající reakci na standardní servisní úkon do 2 pracovních dnů poté, kdy byl standardní servisní úkon nahlášen. V rámci této reakce Poskytovatel Uživateli sdělí, zda se jedná o chybu nebo nový požadavek a pro případ, že se bude jednat o nový požadavek, se Poskytovatel zavazuje společně s tímto sdělením zaslat Uživateli také předběžný rozpočet pro realizaci nového požadavku a očekávaný termín jeho dokončení.

5.6 Čas vyřešení standardního servisního úkonu rovněž není možné garantovat. Požadavek bude zařazen do fronty dalších požadavků, které nahlásil Uživatel, a Poskytovatel s Uživatelem budou společně konzultovat, v jakém pořadí mají být tyto požadavky řešeny.

VI.

Odevzdání, převzetí a evidence servisních prací

6.1 Poskytovatel je povinen každý provedený servisní úkon odevzdat Uživateli k otestování. Servisní úkon je Uživateli odevzdán tím způsobem, že Poskytovatel zašle zprávu na emailovou adresu té pověřené osoby Uživatele, která požadavek na servisní úkon Poskytovateli zadala.

6.2 Uživatel se zavazuje odevzdaný servisní úkon otestovat a do pěti pracovních dnů Poskytovatele e-mailem informovat, zda jej přijímá bez výhrad nebo s výhradami. Případné výhrady k servisnímu úkonu Uživatel konkrétně popíše. Nepodá-li Uživatel Poskytovateli žádnou zprávu ohledně odevzdaného servisního úkonu ve lhůtě pěti pracovních dnů od odevzdání servisního úkonu, má se za to, že Uživatel odevzdaný servisní úkon přijímá bez výhrad.

6.3 Poskytovatel se zavazuje servisní úkon přijatý Uživatelem s výhradami znovu otevřít a Uživatelovy výhrady odstranit v nejkratším možném termínu. Poskytovatel s Uživatelem se dohodl tak, že za výhrady se považují připomínky k odevzdanému servisnímu úkonu, které vycházejí z obsahu původního zadání odevzdaného servisního úkonu. Případné výhrady k odevzdanému servisnímu úkonu nevycházející z obsahu původního zadání odevzdaného servisního úkonu se budou považovat za nově zadaný požadavek na servisní úkon.

6.4 Poskytovatel se zavazuje vést evidenci všech provedených servisních prací a poskytnout výpis z této evidence Uživateli, kdykoli o něj požádá.

VII.

Cenové ujednání a platební podmínky

7.1 Aktivace služeb v rozsahu specifikovaném v člancích II. a III. této smlouvy je bezplatná.

7.2 Za poskytování Služby Web dle čl. II. této smlouvy se Uživatel zavazuje hradit Poskytovateli pravidelně odměnu ve výši **2 481 Kč** čtvrtletně bez DPH (dále jen „Odměna“).

7.3 Smluvní strany se dohodly tak, že za provedení servisních prací dle čl. III. této smlouvy bude Uživatel hradit čtvrtletní paušál ve výši **8 958 Kč** bez DPH. Smluvní strany se dohodly tak, že tato paušální částka odpovídá **4 hodinám** servisních prací za měsíc. V případě, že bude Uživatel požadovat servisní práce mimo pracovní dobu Poskytovatele dle čl. 5.5 této smlouvy, odečtou se z měsíčního paušálního počtu hodin servisních prací dvě hodiny za každou hodinu servisních prací vykonanou mimo pracovní dobu Poskytovatele.

7.4 Pokud bude Uživatel požadovat během jednoho kalendářního měsíce servisní práce ve vyšším rozsahu, než je měsíční paušál dohodnutý v čl. 7.3 této smlouvy, zavazuje se Uživatel za každou hodinu servisních prací nad rámec měsíčního paušálu uhradit Poskytovateli odměnu ve výši **700 Kč** bez DPH za hodinu. Zvýšená odměna za servisní práce mimo pracovní dobu Poskytovatele dle čl. 5.5 této smlouvy činí **1 400 Kč** bez DPH za hodinu. Pokud Uživatel nevyčerpá celý rozsah hodin servisních prací dle sjednaného měsíčního paušálu, nevyčerpané servisní hodiny se do následujícího čtvrtletí nepřevádí.

7.5 Poskytovatel a Uživatel se dohodli tak, že Poskytovatel uvědomí Uživatele vhodným způsobem o tom, že jeho paušální měsíční počet hodin servisních prací byl za daný měsíc vyčerpán.

7.6 Poskytovatel s Uživatелеm se dohodli tak, že Poskytovatel bude Uživateli účtovat k úhradě dle předchozích ustanovení pouze ty servisní úkony, jejichž obsahem bylo provedení nového požadavku nebo poskytnutí odborné konzultace týkající se předmětného webu ve smyslu čl. 3.1 písm. b) a c) této smlouvy. Odstranění chyb na webu ve smyslu čl. 3.1 písm. a) této smlouvy provede Poskytovatel vždy bezplatně.

7.7 Veškeré částky dle této smlouvy jsou splatné na základě faktury, kterou Poskytovatel vystaví a zašle Uživateli během kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po měsíci, v němž Poskytovateli vznikl nárok na úhradu odměny dle této smlouvy. Uživatel je povinen vystavenou fakturu uhradit ve lhůtě splatnosti na předmětné faktuře uvedené, která nebude kratší než 14 dnů od vystavení faktury. Faktura je řádně uhrazena ve chvíli, kdy je fakturovaná částka připsána na účet Poskytovatele.

7.8 DPH ze všech plateb se zavazuje odvést Uživatel v rámci své země.

7.9 Smluvní strany se dohodly tak, že v případě prodlení Uživatеле s kteroukoliv platbou dle této smlouvy je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % denně z dlužné částky za každý den prodlení.

VIII.

Záruky a odpovědnost

8.1 Poskytovatel se zavazuje provádět servisní práce dle této smlouvy tak, aby nenarušoval celkovou funkčnost webových stránek Uživatеле.

8.2 Pokud Poskytovatel poruší svou povinnost dle předchozího odstavce, je Uživatel oprávněn požadovat odpovídající slevu ze svých paušálních plateb, a to až do výše 50 %.

IX.

Vyšší moc

9.1 Poskytovatel není odpovědný za porušení svých povinností, jestliže toto porušení bylo způsobeno překážkou, kterou Poskytovatel nemohl ovlivnit ani ji předvídat a ohledně které nelze rozumně předpokládat, že s ní Poskytovatel mohl počítat v době uzavření této smlouvy, nebo že tuto překážku nebo její důsledky mohl Poskytovatel odvrátit nebo překonat. Poskytovatel se nicméně zavazuje v případě takového porušení této smlouvy oznámit tuto skutečnost Uživateli bez zbytečného odkladu, jakmile to objektivní okolnosti Poskytovateli umožní. V tomto oznámení uvědomí Poskytovatel Uživatеле také o předpokládaných dopadech nastalé překážky na způsobilost Poskytovatele poskytnout plnění dle této smlouvy. V těchto případech zajistí Poskytovatel pro Uživatеле náhradní řešení v nejbližším možném termínu.

X.

Doba trvání smlouvy

10.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu 1 roku s účinností ode dne jejího podpisu. Poskytování služeb dle této smlouvy a smluvní vztah na základě této smlouvy se automaticky prodlužuje za podmínek stanovených touto smlouvou o další 1 rok, pokud jeden z účastníků této smlouvy písemně nesdělí druhé straně ve lhůtě nejméně 3 měsíců před uplynutím sjednané doby trvání smlouvy, že o další prodloužení platnosti této smlouvy nemá zájem.

10.2 Smluvní strany se dohodly tak, že mimo uplynutí doby určité je každá ze stran oprávněna tuto smlouvu vypovědět písemnou výpovědí doručenou druhé smluvní straně. Výpovědní dobu smluvní strany sjednávají tříměsíční s tím, že výpovědní doba počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď prokazatelně doručena druhé smluvní straně. Tuto smlouvu lze vypovědět i bez uvedení důvodu.

XI.

Závěrečná ujednání

11.1 Veškeré reklamace, připomínky či problémy, spojené s plněním povinností Poskytovatele dle této smlouvy, se Uživatel zavazuje sdělit na [REDAKCE] bez zbytečného odkladu po jejich zjištění.

11.2 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, po jednom pro každou ze smluvních stran.

11.3 Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze číslovanými písemnými dodatky a se souhlasem obou zúčastněných stran.

11.4 Pokud by některé z ustanovení této smlouvy bylo shledáno neplatným, nedotýká se tato skutečnost platnosti ani účinnosti ostatních ustanovení této smlouvy.

D o l o ž k a

ve smyslu ust. § 41 zákona č. 128/2000 Sb.,
o obcích (obecní zřízení), v platném znění

Obsah této smlouvy byl schválen usnesením 1. schůze Rady městské části Brno-Jundrov, pod bodem C) 4), konané dne 28.11. 2018

V BRNĚ dne 30.11. 2018

V JIHLAVĚ dne 1.12.18

[REDAKCE]

Statutární město Brno
městská část Brno-Jundrov

Statutární město Brno
Městská část Brno - Jundrov
637 00 Brno, Veslařská 56

[REDAKCE]

WEBHOUSE, s.r.o.

WEBHOUSE, s.r.o.
Brněnská 602/26, 586 01 Jihlava
IČ: 25327054
DIČ: CZ25327054
Sídlo: Levského 3187/6, 143 00 Praha 4

Příloha 1: Seznam osob Uživatele oprávněných jednat s Poskytovatelem ve věcech týkajících se předmětu plnění smlouvy.

Jméno a příjmení	pozice ve společnosti odběratele	e-mail	telefon
[REDACTED]	tajemnice ÚMČ	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	zastupitel MČ	[REDACTED]	[REDACTED]