

SMLOUVA
Poskytování služby SMS konektoru TCTV 112

Č.j. Objednatele: ZZS/465/19

Smluvní strany:

Zdravotnická záchranná služba hl. m. Prahy

Sídlo: Korunní 98, 101 00 Praha 10

IČO: 00638927

DIČ: CZ00638927

Zastoupená: MUDr. Petrem Kolouchem, MBA

(dále jen „Objednatel“)

a

O2 IT Services s.r.o

Sídlo: Za Brumlovkou 266/2

IČO: 02819678

DIČ: CZ02819678

Zastoupená: Zdenkem Lerchem, na základě pověření

Bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

**Obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze
oddíl C, vložka 223566**

(dále jen „Dodavatel“)

(společně dále také jen „Smluvní strany“, nebo jednotlivě „Smluvní strana“)

uzavřely v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „občanský zákoník“) a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“) tuto

SMLOUVU
Poskytování služby SMS konektoru TCTV 112

(dále jen „Smlouva“)

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1. Dodavatel se na základě této Smlouvy zavazuje poskytnout Objednateli službu SMS konektoru TCTV 112, která umožní pomocí protokolu MM7/HTTP od společnosti Vodafone Czech Republic a.s.:

- automaticky přijímat binární AML SMS zprávy zasílané pro tísňová volání,
- automaticky přijímat textové SMS zprávy zasílané jako tísňové SMS,
- posílat textové SMS zprávy na mobilní terminály klientů společnosti Vodafone Czech Republic a.s.
(souhrnně dále též „předmět plnění“)

1.2. Předmět plnění je specifikován v Příloze č. 1 této Smlouvy.

2. CENA ZA PLNĚNÍ

- 2.1. Objednatel má povinnost zaplatit Dodavateli za řádně poskytnuté plnění sjednanou cenu.
- 2.2. Celková cena za předmět plnění je **46.875,- Kč** bez DPH (slovem **čtyřicetšesttisícsmsetsedmdesátětkorunčeských**), **56.718,75 Kč** s DPH (slovem **padesátšesttisícsmsetosmnáctkorunčeskýchsedmdesátěthaléřů**).
- 2.3. Dílo jako celek bude funkční za předpokladu zaplacení ceny za předmět plnění všemi ZZS krajů v ČR.

3. PLATEBNÍ PODMÍNKY A SANKCE

- 3.1. Dodavatel je povinen vystavit fakturu do 10 dnů ode dne podpisu akceptačního protokolu, který tvoří přílohu faktury, oběma Smluvními stranami. Splatnost faktury je 21 dní.
- 3.2. Adresa Objednatele pro doručení faktury je:
Zdravotnická záchranná služba hl. m. Prahy, xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
- 3.3. Smluvní strany si výslovně dohodly, že předmět plnění je poskytován v režimu 365x7x24 s dostupností 99,98%. Smluvní pokuta za nedodržení SLA je 10 000,- Kč bez DPH za každou započatou hodinu překročení povoleného kumulativního ročního výpadku v délce 1h 45 minut. Vyhodnocení proběhne každých 12 měsíců od akceptace plnění.
- 3.4. Faktura vystavená zhotovitelem k úhradě ceny díla na základě této smlouvy musí nejen splňovat všechny zákonné náležitosti, ale musí obsahovat ve vztahu k plnění věcně správné údaje s rozepsanými jednotlivými položkami (položkovým rozpočtem skutečného plnění) a musí na ní být uvedeno číslo této smlouvy. Faktura musí být neprodleně po vystavení doručena na adresu: Zdravotnická záchranná služba hl. m. Prahy, xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx. V případě, že faktura nebude obsahovat některou ze zákonných nebo v této smlouvě sjednaných náležitostí, nebo nebude obsahovat věcně správné údaje, má objednatel právo vrátit ji zpět k opravě. Oprávněným vrácením faktury se ruší původní lhůta její splatnosti a dnem vystavení opravené faktury začíná běžet nová lhůta splatnosti.

- 3.5. Objednatel připouští vystavení elektronické faktury zhotovitelem, jejíž forma musí být v souladu s evropským standardem elektronické faktury. Tato faktura musí být zaslána na e-mailovou adresu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

4. DOBA, MÍSTO A PODMÍNKY PLNĚNÍ

- 4.1. Plnění podle této Smlouvy bude probíhat v České republice.
- 4.2. Plnění dle této Smlouvy je Dodavatel povinen začít poskytovat (předat do užívání) do 90 dnů od účinnosti Smlouvy, a to na období 3 let. Plnění této smlouvy bude prodlouženo vždy o 1 rok, nedojde-li k návrhu na ukončení smlouvy minimálně 90 dnů před dnem ukončení platnosti smlouvy.
- 4.3. Předmět plnění je řádně předán na základě akceptačního protokolu, který je podepsán oprávněnými osobami obou Smluvních stran.
- 4.4. Smluvní strany se dohodly, že akceptace proběhne mezi testovací platformou TCTV 112 a IS OŘ ZZS v Ostravě.
- 4.5. Před podpisem akceptačního protokolu, Dodavatel je povinen předat požadované plnění Objednateli do zkušebního provozu, který trvá 7 dnů. Objednatel v rámci zkušebního provozu ověří funkčnost poskytnuté služby.

5. KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN, OPRAVNĚNÉ OSOBY

- 5.1. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob stanovených touto Smlouvou nebo jimi pověřených zástupců.
- 5.2. Kromě zákonných zástupců Smluvních stran, další osoby oprávněné jednat ve věcech plnění poskytovaného dle této Smlouvy, včetně práva podepsat akceptační protokol:

za Dodavatele: xxxxxxxxxxxxxxxx

za Objednatele: xxxxxxxxxxxxxxxx

- 5.3. V případě, že dojde ke změně oprávněných osob nebo kontaktních údajů u nich uvedených, jako je e-mail, tel., apod., povinná strana doručí písemné oznámení o této změně druhé Smluvní straně bez zbytečného odkladu.

6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 6.1. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 6.2. Tato Smlouva může být měněna pouze formou číslovaných písemných dodatků. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 6.3. Tato Smlouva je vyhotovena tak, že je podepsána oběma Smluvními stranami elektronickým podpisem s tím, že zároveň Objednatel obdrží 1 (jeden) stejnopis s platností originálu

podepsány oběma Smluvními stranami vlastnoručně a Dodavatel obdrží 1 (jeden) stejnopis s platností originálu podepsány oběma Smluvními stranami vlastnoručně tj. ne elektronicky.

6.4. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – „Specifikace předmětu plnění“

V Praze dne

V Praze dne

Objednatel:

Dodavatel:

.....
ZZS HMP
MUDr. Petr Kolouch, MBA
ředitel ZZS HMP

.....
O2 IT Services s. r. o
Zdeněk Lerch
na základě pověření

Příloha č. 1 - Specifikace předmětu plnění

1. Zadání služby

Zadavatel požaduje vytvořit SMS Adapter pro připojení systému TCTV 112 na SMS Connector společnosti Vodafone Czech Republic a.s. (dále jen služba SmsAdapterVod), která bude pomocí protokolu MM7/http:

- automaticky přijímat ze SMS Connectoru společnosti Vodafone Czech Republic a.s. binární AML SMS zprávy zasílané pro tísňová volání na linky 112, 150, 155 a 158
- automaticky přijímat ze SMS Connectoru společnosti Vodafone Czech Republic a.s. textové SMS zprávy zasílané jako tísňové SMS na tísňovou linku
- posílat přes SMS Connector společnosti Vodafone Czech Republic a.s. textové SMS zprávy na mobilní terminály klientů společnosti Vodafone Czech Republic a.s.

Služba SmsAdapterVod nebude obsahovat vlastní zpracování SMS zpráv tj.

- a) nebude obsahovat podporu spojování (defragmentace) přijatých fragmentů SMS zprávy
- b) nebude obsahovat podporu rozdělování (fragmentace) odesílané SMS zprávy
- c) nebude obsahovat podporu kódování UCS-2

2. Popis předmětu plnění, technické parametry

2.1 Východiska řešení

Popisované řešení bude funkční za těchto podmínek

- pro příjem SMS zpráv ze SMS Connectoru společnosti Vodafone Czech Republic a.s. byla zvolena metoda *push* – platí jak pro příjem AML SMS, tak i pro příjem tísňových SMS
- AML SMS pro volání na tísňové číslo 112 budou na SMS Connectoru poskytovány z unikátních URI, ze kterých nejsou a nebudou poskytovány jakékoli jiné zprávy – nemůže tak dojít ke „smíchání“ s AML zprávami na jiná tísňová čísla a ani s ostatními SMS zprávami.
- spolu s přijatou AML zprávou bude rozhraní poskytované jednotlivými MNO obsahovat i telefonní číslo odesílatele
- obdobně platí pro příjem AML SMS pro volání na tísňová čísla 150, 155, 158
- obdobně platí pro příjem textových SMS na tísňové číslo 112, 150, 155, 158

2.2 Funkcionalita SMS Adapteru pro připojení systému TCTV 112 na SMS Connector společnosti Vodafone

Bude vytvořena služba SmsAdapterVod, která bude pomocí protokolu MM7:

- automaticky přijímat ze SMS Connectoru společnosti Vodafone Czech Republic a.s. binární AML SMS zprávy zasílané pro tísňová volání na linky 112, 150, 155 a 158

- automaticky přijímat ze SMS Connectoru společnosti Vodafone Czech Republic a.s. textové SMS zprávy (respektive fragmenty SMS zpráv) zasílané jako tísňové SMS na tísňovou linku 112, 150,155 a 158
- posílat přes SMS Connector společnosti Vodafone Czech Republic a.s. textové SMS zprávy (respektive fragmenty SMS zpráv) na mobilní terminály klientů společnosti Vodafone Czech Republic a.s.

Služba SmsAdapterVod nebude obsahovat vlastní zpracování SMS zpráv tj.

- a) nebude obsahovat podporu spojování (defragmentace) přijatých fragmentů SMS zprávy
- b) nebude obsahovat podporu rozdělování (fragmentace) odesílané SMS zprávy
- c) nebude obsahovat podporu kódování UCS-2

Funkcionalita vlastního zpracování SMS zpráv bude řešena v rámci TCTV 112, resp. IS OŘ, kam budou pomocí WS zprávy/fragmenty zpráv předávány.

2.3 Architektura řešení, nasazení komponent

Služba SmsAdapterVod bude zajišťovat veškerou komunikaci týkající se výměny SMS zpráv se SMS Connectorem společnosti Vodafone Czech Republic a.s.. Aby nedocházelo k vzájemnému negativnímu výkonnostnímu ovlivňování různých systémů, bude tato služba instancována vícekrát. Standardně očekáváme tyto instance služby SmsAdapterVod

- na každém SmsComNode jedna instance pro příjem AML SMS na tísňová čísla 112 a 150
- na každém AmlComNodeOR jedna instance pro příjem AML SMS na tísňové číslo 155
- na každém AmlComNodeOR instance pro příjem AML SMS na tísňové číslo 158
- na každém SmsComNode jedna instance pro příjem tísňových SMS na tísňové číslo 112,150,155 a 158 spolu s odesíláním textových SMS zpráv na mobilní terminály klientů společnosti Vodafone Czech Republic a.s.