

POŽADAVEK NA ČERPÁNÍ MD / ZMĚNOVÝ POŽADAVEK
Č. 28

Poskytovatel služby	Nakit s.p., Kodaňská 1141/46, 101 00 Praha 10
Správce IS	Správa základních registrů, Na Vápence 14, 130 00 Praha 3
Objednatel	Správa základních registrů, Na Vápence 14, 130 00 Praha 3
Smlouva	Dílčí smlouva č.3 na podporu provozu Informačního systému Národní bod pro identifikaci a autentizaci k Rámcové dohodě na realizaci horizontální spolupráce při realizaci projektu MORIS
Číslo RFC SZR	712
Název RFC SZR	Zajištění blokování e-OP mimo provozní dobu poskytovatele SZR
Číslo tiketu (Service Desk)	46880 (187801)
Katalogový list	NIA10
Typ odstavky	

1. Identifikace vzniku požadavku

Zadavatel požádal o podporu formou zadání požadavku do SD MV


2. Zadání požadované změny

Pronájem technického pracovníka na pozici aplikační support NIA úrovně L1 řešícího v SD Objednatele došlé požadavky do call-centra Objednatele týkající se problematiky elektronických občanských průkazů na základě Objednatelem definovaných postupů a schválených procedur. Jedná se o zajištění operátora L1 podpory (viz. NIA 10) na zajištění podpory blokace e-OP



3. Popis zajištění realizace změny

V předem definované časové periodě určené zadavatelem, bude operátor L1 provádět blokaci e-OP.

4. Odhad pracnosti

Odhadovaná požadovaná pracnost dohodnutá mezi objednatel a dodavatelem činí  hod ročně. Cena se řídí ceníkem z aktuálního cenového listu v NHS pro danou roli.

4.1 Pracnost

Role	Činnost	Počet hodin	Hodinová sazba role
Operátor dohledového centra – L1	Zajištění operátora L1 podpory (viz. NIA 10) na zajištění podpory blokace e-OP		

4.2 Cena pronájmu

Role	Cena za roli bez DPH (*)	Počet pracovních hodin v roce 2020	Cena v Kč bez DPH	DPH v Kč	Cena v Kč s DPH
Operátor dohledového centra – L1			1 323 980,32	278 035,86	1 602 016,18

(*) Cena pronájmu se může změnit v souladu s podpisem nových cenových podmínek podepsaných mezi MV ČR a NAKIT

5. Návrh harmonogramu změnového požadavku

Zajištění služeb L1 podpory je poskytována v období leden–prosinec 2020.

6. Návrh testovacího scénáře

Scénář není požadován, pracovník bude zaškolen přímo na pracovišti.

7. Výstupy změnového požadavku

Zajištění operátora L1 a poskytování služby (NIA 10)

8. Akceptační kritéria, způsob ověření na produkci

Žádná

9. Požadavky na součinnosti

Objednatel provede s pronajatými pracovníky veškerá nutná školení, které vyplývají z platné legislativy a školení nutná pro zajištění provádění nových pracovních úkonů spojených s provádění blokad.

10. Dopady do provozu / dopady do provozní dokumentace

Nejsou známe.

	Schválil (dodavatel)	Schválil (zákazník)
Jméno		
Datum		
Podpis		