

## Dodatek č. 2 k Servisní smlouvě

Výtisk číslo: 4  
Počet listů: 17  
Přílohy: 7**DODATEK Č. 2**KE SMLOUVĚ  
GORDP001ZRXFo komplexní podpoře provozu a užití informačního systému  
(dále jen „Smlouva“)**1.  
SMLUVNÍ STRANY**

- 1.1 Město Valašské Klobouky** se sídlem Masarykovo náměstí 189, 766 01 Valašské Klobouky  
IČ: 00284611  
DIČ: CZ00284611  
Bankovní spojení: [REDACTED]  
Číslo účtu: [REDACTED]  
Zástupce: Mgr. Eliška Olšáková, starostka města  
Telefon: 577 311 112  
Email: podatelna@mu-vk.cz

-dále označovaný též jako „**Objednatel**“-

a

- 1.2 GORDIC spol. s r.o.** se sídlem v Jihlavě, Erbenova 4, PSČ: 586 01, zapsaná ve vložce č. 9313 oddílu C obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně  
IČ: 47903783  
DIČ: CZ47903783  
Bankovní spojení: [REDACTED]  
Číslo účtu: [REDACTED]  
Zástupce: Ing. Jaromír Řezáč, jednatel a generální ředitel  
Telefon: 567 309 136  
Email: gordic@gordic.cz

-dále označovaný též jako „**Poskytovatel**“-(Objednatel a Poskytovatel označování společně dále též jako „**Smluvní strany**“)

## Dodatek č. 2 k Servisní smlouvě

### 2. PŘEDMĚT DODATKU

- 2.1** Tímto dodatkem se **Smluvní strany** v souladu s čl. 5 Smlouvy dohodly na novém znění Smlouvy o komplexní podpoře a užití informačního systému, a to následovně:

#### 1. PŘEDMĚT PLNĚNÍ SMLOUVY

- 1.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli soubor služeb potřebných pro řádné provozování a užití softwarových produktů uvedených v Příloze č. 1 Smlouvy (dále jen Produktů). Objednatel se zavazuje zaplatit za řádně a včas poskytnuté služby cenu podle čl. č. 3 Smlouvy.

#### 2. SPECIFIKACE SERVISNÍCH SLUŽEB

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje po dobu účinnosti Smlouvy za součinnosti Objednatele:
- a) řešit nahlášené závady v dohodnutých termínech pro jejich odstranění,
  - b) provádět legislativní úpravy a dodávat Objednateli aktualizované verze Produktů (včetně uživatelské dokumentace), které současně nemění nebo nerozšiřují funkčnost stávajících Produktů.
  - c) poskytovat odbornou pomoc a technickou podporu pro řádné fungování Produktů v maximálním rozsahu 25 hodin/rok s využitím následujících komunikačních prostředků:
    - telefonicky (hotline): + 420 572 570 087, v pracovních dnech od 8:00 hod. do 16:00 hod.
    - prostřednictvím Help Desku na adrese: <https://www.datab.cz>
    - e-mailem: [josef\\_vagunda@datab.cz](mailto:josef_vagunda@datab.cz).
    - osobní návštěvou pověřenou osobou Poskytovatele v rozsahu maximálně 2x za rok.
- 2.2 V souvislosti s řešením nahlášených závad se Smluvní strany dohodly na kategorizaci závad, které jsou specifikovány v Příloze č. 7 Smlouvy.
- 2.3 Z důvodu prokazatelnosti termínu je Objednatel povinen v případě nahlášení závady použít jako komunikační prostředek vždy primárně HelpDesk, se kterým je seznámen.
- 2.4 Na základě samostatných odsouhlasených objednávek dle požadavků a specifikací Objednatele se Poskytovatel také zavazuje:
- rozšiřovat počty licencí k užití Produktů,
  - dodat Objednateli další poskytované softwarové produkty nad rámec seznamu v Příloze č. 1 Smlouvy,
  - provádět v dohodnutých termínech úpravy Produktů, které mění nebo rozšiřují jejich funkčnost,
  - školit zaměstnance Objednatele,
  - poskytovat odbornou pomoc osobní návštěvou při běžném užívání Produktů, pokud Objednatel vyčerpá rozsah 2 návštěv za rok dle odst. 2.1 písm. c) tohoto článku,
  - poskytovat Objednateli další výše nespecifikované služby pro rozvoj jeho programového vybavení.

## Dodatek č. 2 k Servisní smlouvě

2.5 Všechny požadavky Objednatele na poskytování služeb v rozsahu specifikovaném v odstavci 2.4 se Poskytovatel zavazuje realizovat v termínech uvedených v objednávkách potvrzených Smluvními stranami a za dohodnutou úplatou. Poskytovatel může potvrdit přijetí objednávky záznamem do HelpDesk.

2.6 Objednatel se zavazuje:

- poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost, kterou po něm lze spravedlivě požadovat a která je potřebná ke splnění závazků Poskytovatele vyplývajících pro něj z ustanovení Smlouvy, tj. zejména, nikoliv však výlučně, od Poskytovatele postupně převzít všechny výsledky poskytnutých služeb a dodané Produkty,
- zaplatit za poskytnuté plnění v souladu s platebními a fakturačními podmínkami stanovenými v článku č. 4 Smlouvy,
- předat včas Poskytovateli všechny věci a informace požadované Poskytovatelem ke splnění jeho závazků vyplývajících ze Smlouvy.

### 3. CENA

- 3.1 Cena za udržování Produktů (dále též „Udržovací poplatek“) je stanovena dohodou Smluvních stran v souladu s ustanoveními zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění a činí ročně 290 421,- Kč bez DPH (slovy dvěsetědevadesátitřicet čtyřistadvacet jedna korun českých), tj. **351 409,- Kč** včetně DPH a je v souladu s kalkulací uvedenou v příloze č. 2 Smlouvy.
- 3.2 Zaplacením Udržovacího poplatku vzniká Objednateli právo na čerpání výkonů a služeb specifikovaných v čl. 2.1 Smlouvy v příslušném období.
- 3.3 V případě dodávky dalších softwarových produktů nebo v případě rozšíření počtu licencí užití již dodaných Produktů se Udržovací poplatek navýší na základě dodatku ke Smlouvě o 20 % z ceny uvedené v ceníku Poskytovatele, platném v okamžiku uskutečnění konkrétního plnění.
- 3.4 Smluvní strany se dohodly, že výpočet ceny za plnění uvedená v článku 2.4 této Smlouvy bude prováděn s využitím:
- jednotkových cen (v případě prodeje licencí),
  - hodinových sazeb dle přílohy č. 3 Smlouvy,
- uvedených v ceníku Poskytovatele platném v okamžiku uskutečnění konkrétního plnění.

### 4. PLATEBNÍ A FAKTURAČNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Objednatel je povinen zaplatit Poskytovateli Udržovací poplatek včetně aktuálně platné výše DPH za příslušné období, a to ročně, vždy nejpozději do posledního dne měsíce ledna daného roku.
- 4.2 Objednatel je povinen zaplatit Poskytovateli dohodnutou úplatou za plnění poskytnuté dle čl. 2.1 a 2.4 Smlouvy společně s příslušnou sazbou DPH do 14 dnů od jeho předání Objednateli.
- 4.3 Příslušná faktura bude předána (zaslána) Objednateli v jednom vyhotovení.

### 5. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DÍLA, AKCEPTAČNÍ ŘÍZENÍ

- 5.1 Předání a převzetí plnění objednaného dle čl. 2.4, a to včetně předání a převzetí dokumentů, probíhá na základě akceptačního řízení.

## Dodatek č. 2 k Servisní smlouvě

- 5.2 Plnění poskytnuté Poskytovatelem Objednateli bude předáváno (s výjimkou plnění souvisejícího s udržováním Produktů) formou dodacího listu nebo zápisem v HelpDesku. Vzor dodacího listu (dále též „Dodací list“) je uveden v příloze č. 4 Smlouvy.
- 5.3 Objednatel je povinen plnění Poskytovatele převzít nejpozději do 15 dnů od doručení výzvy Poskytovatele k převzetí. Výzva může být doručena i pomocí HelpDesk stavem „K akceptaci“. Objednatel je povinen schválit plnění na Dodacím listu výrokem svým podpisem, popřípadě v HelpDesku stavem „Akceptováno“.
- 5.4 Objednatel je oprávněn odmítnout převzít plnění od Poskytovatele, pokud toto plnění nebude z hlediska obsahu nebo funkčních vlastností odpovídat formalizovanému zadání odsouhlasenému Smluvními stranami. Důvody odmítnutí převzetí plnění Poskytovatele specifikuje Objednatel v Dodacím listu, popřípadě záznamem v HelpDesku, v termínu dle bodu 5.3 a o této skutečnosti neprodleně informuje Poskytovatele.
- 5.5 V případě nepřevzetí plnění dle bodu 5.4 poskytne Objednatel Poskytovateli přiměřenou lhůtu k odstranění vad. Do odstranění vad bránících převzetí je plnění považováno za nepřevzaté. Po odstranění vad Poskytovatel předá znovu plnění Objednateli a Objednatel postupuje obdobně podle čl. 5.3.
- 5.6 Podpisem Dodacího listu oběma Smluvními stranami, popřípadě akceptací v HelpDesk, je ukončeno akceptační řízení. Tímto podpisem není dotčeno právo Objednatele domáhat se práv z vad plnění.

### 6. SMLUVNÍ POKUTY

- 6.1 Jestliže Poskytovatel nedodrží termíny pro splnění svých závazků, zejména dostane-li se do prodlení s reakční dobou na odstranění závad dle čl. 2.2 Smlouvy, je Objednatel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý celý pracovní den prodlení, maximálně však do výše ceny plnění dle bodu 3.1 za příslušné období; to neplatí, pokud k prodlení Poskytovatele došlo z důvodů na straně Objednatele či z důvodu vyšší moci (zejména pak výpadky elektrického vedení apod.).
- 6.2 V případě prodlení Objednatele s úhradou jakékoliv ceny za poskytované služby dle této smlouvy (včetně Udržovacího poplatku) se Objednatel zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý pracovní den prodlení.
- 6.3 Smluvní pokuty jsou splatné do 30 dnů od jejich vyúčtování na základě faktury. Výši smluvních pokut považují Smluvní strany shodně za přiměřenou.

### 7. OCHRANA INFORMACÍ A OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 7.1 Smluvní strany se zavazují zajistit utajení důvěrných informací získaných při plnění předmětu Smlouvy obvyklým způsobem pro utajování takových informací. Důvěrnými informace jsou také know-how a informace, o nichž oprávněná strana prohlásí, že je považuje za důvěrné.
- 7.2 Smluvní strany se rovněž zavazují k ochraně informací, s nimiž přijdou do styku při plnění předmětu smlouvy a které mají charakter obchodního tajemství nebo o nichž lze důvodně předpokládat, že oprávněná strana má na jejich utajení zájem. Tento závazek se nevztahuje na informace, u nichž platí informační povinnost v souladu se zák. č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

## Dodatek č. 2 k Servisní smlouvě

7.3 Při plnění předmětu Smlouvy se Poskytovatel vyvaruje toho, aby jakkoli přišel do styku s osobními údaji, kterých je Objednatel správce (dále jen „osobní údaje“).

7.4 Bez ohledu na ustanovení bodu 7.3 může Objednatel Poskytovateli na základě zvláštního písemného zmocnění (listinnou či elektronickou formou, např. prostřednictvím Helpdesku a v jeho rámci povolit přístup k osobním údajům. Ve zmocnění Objednatel vymezí:

- a) rozsah a účel zpřístupnění osobních údajů,
- b) dobu zpřístupnění osobních údajů,
- c) případná zvláštní bezpečnostní opatření,
- d) případné podmínky zapojení další osoby odlišné od autorizovaných osob Poskytovatele,
- e) případné podmínky zhotovení kopií zpřístupněných osobních údajů včetně stanovení toho, jak s těmito osobními údaji nakládat po uplynutí doby pro jejich zpřístupnění.

Pokud se tak stane, jedná se o zpracování z pověření správce dle článku 29 nařízení GDPR.

7.5 Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích, se kterými přijde do styku v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy. Poskytovatel se zejména zavazuje:

- a) s výjimkou uvedenou v čl. 7.4 písm. e) nehotovovat kopie osobních údajů,
- b) osobní údaje využívat pouze pro účely plnění předmětu Smlouvy,
- c) nesdělovat nebo nezpřístupňovat osobní údaje třetím stranám bez předchozího souhlasu Objednatele,
- d) zajistit, aby jeho zaměstnanci a další osoby, které přijdou do styku s osobními údaji v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy, byli zavázáni povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu, v jakém je mlčenlivostí vázán on sám,
- e) zajistit, aby osoby, které se budou podílet na plnění předmětu Smlouvy, při styku nebo nakládání s osobními údaji, nepořizovaly kopie osobních údajů bez předchozího písemného souhlasu Objednatele a aby jejich činností nebo opomenutím nedošlo k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě či pozměnění osobních údajů, nebo k jejich neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.

7.6 Popis prostředí Objednatele pro přístup Poskytovatele do interní LAN sítě Objednatele je uveden v příloze č. 6 Smlouvy.

## 8. BEZPEČNOST INFORMACÍ

8.1 Poskytovatel je při plnění předmětu Smlouvy pro potřeby zajištění kybernetické bezpečnosti zejména povinen dodržovat níže uvedené požadavky:

- a) nepoužívat zpřístupněné informační systémy jiným způsobem než pro potřeby plnění předmětu Smlouvy,
- b) realizovat plnění předmětu Smlouvy pouze prostřednictvím pracovníků uvedených v Příloze č. 5,
- c) zabránit přístupu k informačním systémům zpřístupněným Objednatelem pro potřeby plnění předmětu Smlouvy a k informacím v nich obsaženým neoprávněným osobám,

**Dodatek č. 2 k Servisní smlouvě**

- d) řešit požadavky a problémy bezpečnostního charakteru, vzniklé v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy, s kontaktními osobami Objednatele uvedenými v Příloze č. 5 Smlouvy,
  - e) v případě vzniku bezpečnostní události nebo bezpečnostního incidentu v průběhu plnění předmětu Smlouvy, postupovat při jejich zvládnutí podle pokynů Objednatele a spolupracovat při nápravě,
  - f) po dobu plnění předmětu Smlouvy realizovat potřebná bezpečnostní opatření, zejména dle výše uvedených bodů b) až e).
- 8.2 Služby specifikované ve Smlouvě mohou poskytovat pouze autorizované osoby Poskytovatele. Tyto osoby se zúčastní bezpečnostního školení Objednatele, které se uskuteční do tří týdnů od nabytí účinnosti této Smlouvy.
- 8.3 Smluvní strany se dohodly, že kontaktními osobami pro otázky bezpečnosti informací pro potřeby plnění předmětu Smlouvy jsou osoby uvedené v příloze č. 5 Smlouvy.
- 8.4 Pokud Poskytovatel pro plnění předmětu Smlouvy bude potřebovat vzdálený přístup k dotčeným systémům Objednatele, pak, bude-li mu tento přístup umožněn, budou smluvní strany povinny postupovat podle přílohy č. 6 Smlouvy a s tím, že:
- a) přístup bude umožněn pouze osobám dle přílohy č. 5, Objednatel má právo tento přístup kdykoliv odepřít,
  - b) vzdálený přístup může být ze strany Objednatele dozorován.

**9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 9.1 Práva a povinnosti Smlouvou výslovně neupravené a z ní vyplývající nebo s ní související se řídí příslušnými právními předpisy ČR, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 9.2 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva zaniká uplynutím výpovědní lhůty, která je dvanáctiměsíční a začíná běžet prvního dne roku následujícího po doručení výpovědi druhé straně. Smlouvu může vypovědět kterákoliv ze Smluvních stran, a to i bez udání důvodů.
- 9.3 Poskytovatel se zavazuje zdržet se po dobu jednoho roku od nabytí účinnosti Smlouvy podání výpovědi ze Smlouvy.
- 9.4 V případě nezaplacení Udržovacího poplatku pro příslušné období není Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli v tomto období žádné z plnění specifikovaných v bodě 2 Smlouvy. O dobu prodloužení Objednatele s poskytnutím součinnosti se prodlužují termíny plnění Poskytovatele.
- 9.5 V případě zániku závazku Smlouvy výpovědí ze strany Objednatele nevzniká Objednateli nárok na vrácení poměrné části Udržovacího poplatku.
- 9.6 Pro případ, že kterékoliv ustanovení Smlouvy se stane neúčinným nebo neplatným, zavazují se Smluvní strany bez zbytečného odkladu formou dodatku ke Smlouvě upravit nově příslušná ustanovení tak, aby byl podle možností maximálně zachován původní úmysl a cíl nahrazovaných ustanovení Smlouvy.
- 9.7 Změny smlouvy budou platné pouze na základě písemných číslovaných dodatků, po jejich odsouhlasení a podpisu oběma smluvními stranami.

## Dodatek č. 2 k Servisní smlouvě

- 9.8 Písemnost se považuje za doručenou dnem, v němž kterákoliv ze Smluvních stran její doručení odmítne či jinak znemožní její převzetí.
- 11.9 Veškerá obchodní tajemství ve **Smlouvě** a jejích přílohách byla jasně označena prostřednictvím symbolu \*\* u takovýchto údajů nebo textem „obchodní tajemství“ v záhlaví přílohy **Smlouvy**. Takto označené údaje nepodléhají zákonu č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů a zákonu č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- 11.10 Smluvní strany berou na vědomí, že nedílnou součástí Smlouvy jsou všechny její postupně číslované přílohy:

|              |                                                                           |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Příloha č.1  | Specifikace produktů                                                      |
| Příloha č.2  | Kalkulace ceny udržovacího poplatku                                       |
| Příloha č.3  | Hodinové sazby cen Poskytovatele                                          |
| Příloha č.4  | Dodací list                                                               |
| Příloha č.5  | Specifikace oprávněných osob ze strany Objednatele a Poskytovatele        |
| Příloha č.6  | Popis prostředí Objednatele pro přístup Poskytovatele do interní LAN sítě |
| Příloha č. 7 | Specifikace Komplexní podpory                                             |

„Obchodní tajemství“

## Příloha č. 1

Specifikace počtu jednotlivých typů nevýhradních podlicencí k užití dodaných programových produktů

[illegible]

[illegible]

## GINIS Spisová služba - klientská část

[illegible]

„Obchodní tajemství“

Příloha č. 2

[REDACTED]

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

### **Příloha č. 3 Hodinové sazby**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

[illegible]



**Příloha č.5**

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

**Příloha č. 6**

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Příloha č. 7

[REDACTED]

|                                        |                                                                                                                                                                      |                                                                    |                                                                    |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| [REDACTED]                             | [REDACTED]                                                                                                                                                           | [REDACTED]<br>[REDACTED]<br>[REDACTED]<br>[REDACTED]<br>[REDACTED] | [REDACTED]                                                         |
| [REDACTED]<br>[REDACTED]               | [REDACTED]<br>[REDACTED]<br>[REDACTED]<br>[REDACTED]<br>[REDACTED]<br>[REDACTED]<br>[REDACTED]<br>[REDACTED]<br>[REDACTED]<br>[REDACTED]<br>[REDACTED]<br>[REDACTED] | [REDACTED]<br>[REDACTED]<br>[REDACTED]<br>[REDACTED]<br>[REDACTED] | [REDACTED]<br>[REDACTED]<br>[REDACTED]<br>[REDACTED]<br>[REDACTED] |
| [REDACTED]<br>[REDACTED]<br>[REDACTED] | [REDACTED]<br>[REDACTED]<br>[REDACTED]<br>[REDACTED]<br>[REDACTED]<br>[REDACTED]                                                                                     | [REDACTED]<br>[REDACTED]<br>[REDACTED]                             | [REDACTED]<br>[REDACTED]<br>[REDACTED]<br>[REDACTED]<br>[REDACTED] |
| [REDACTED]<br>[REDACTED]               | [REDACTED]                                                                                                                                                           | [REDACTED]                                                         | [REDACTED]                                                         |
| [REDACTED]<br>[REDACTED]<br>[REDACTED] | [REDACTED]<br>[REDACTED]<br>[REDACTED]<br>[REDACTED]<br>[REDACTED]                                                                                                   |                                                                    |                                                                    |
| [REDACTED]                             | [REDACTED]<br>[REDACTED]                                                                                                                                             |                                                                    |                                                                    |

[REDACTED]

[REDACTED]

## Dodatek č. 2 k Servisní smlouvě

\*\*\*