

LICENČNÍ A SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „občanský zákoník“)

mezi těmito smluvními stranami

Dopravní podnik města České Budějovice, a.s.

se sídlem Novohradská 738/40, 370 01 České Budějovice

zastoupená: Ing. Slavoj Dolejš, ředitel a předseda představenstva

IČ: 25166115, DIČ: CZ25166115

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích pod sp. zn. B 868

bankovní spojení: [REDAKCE]

č.ú.: [REDAKCE]

(dále jen „objednatel“)

a

M-line software s.r.o.

se sídlem Pekárenská 761/77c, 370 04 České Budějovice

zastoupená: [REDAKCE] jednatel

IČ: 06271138, DIČ: CZ06271138

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích pod sp. zn. C 26503

bankovní spojení: [REDAKCE]

č.ú.: [REDAKCE]

(dále jen „zhotovitel“)

Zástupci obou smluvních stran uvedení výše prohlašují, že dle platné právní úpravy, stanov, společenské smlouvy či jiného obdobného organizačního předpisu nebo plné moci jsou oprávněni tuto smlouvu podepsat a k platnosti smlouvy není třeba podpisu jiné osoby.

I.

Předmět smlouvy

- 1) Zhotovitel se zavazuje provádět pro objednatele za podmínek stanovených touto smlouvou pravidelnou servisní podporu softwarových produktů (modulů) M-line - EDISON a databáze InterSystems Caché (dále souhrnně též jen „software“), zabezpečující řádný chod software a jeho jednotlivých modulů, jakož i provádět další činnosti, které jsou nezbytné pro řádné plnění povinností zhotovitele podle této smlouvy (dále souhrnně též jen „servisní podpora“). Výčet a specifikace softwarových produktů (modulů) M-line – EDISON, které jsou předmětem díla podle této smlouvy, je uveden v Příloze č. 1 (Předmět smlouvy a ceník), jež je nedílnou součástí této smlouvy.
- 2) Objednatel je držitelem licence na užívání databáze InterSystems Caché pro 30 uživatelů. Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn udělovat k jednotlivým modulům M-line - EDISON nevýhradní licence. Zhotovitel poskytuje na základě této smlouvy, a to po dobu trvání této smlouvy, objednateli licenci k jednotlivým modulům specifikovaným v Příloze č. 1 (Předmět smlouvy a ceník). Odměna za poskytnutí licence je obsažena v měsíční paušální ceně za jednotlivý modul.
- 3) Zhotovitel dále poskytuje na základě této smlouvy objednateli nevýhradní neomezenou licenci k „Mlrest datový most“. Jedná se o aplikaci, která zpřístupní data v databázi IS Edison formou webové služby, tedy obecně použitelné, pro náhled a editaci včetně dokumentace datové struktury. Tímto budou data plně zpřístupněna i pro propojení se softwarovými informačními systémy třetích stran. Objednatel není povinen licenci k „Mlrest datový most“ využít. Odměna za poskytnutí licence k „Mlrest datový most“ je jednorázová a činí 288 000 Kč bez DPH. K této ceně bude připočtena DPH ve výši dle platných právních předpisů ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Zhotovitel se zavazuje vystavit fakturu (daňový doklad) na odměnu za poskytnutí licence k „Mlrest datový most“, nejpozději do 15 dnů ode dne účinnosti této smlouvy. Pro otázky týkající se odměny za poskytnutí licence a jejího vyúčtování se použijí obdobně ustanovení čl. III. této smlouvy. Zhotovitel je povinen prokazatelně předat objednateli licenci k „Mlrest datový most“ nejpozději do 15 dnů ode dne úhrady odměny za její poskytnutí s certifikací rozsahu licence dle tohoto článku smlouvy jako nevýhradní a neomezené, a to ke všem způsobům užití na časově a územně neomezenou dobu, jakož i s výkonem majetkových práv bez množstevního omezení licence.

- 4) Servisní podpora podle této smlouvy zahrnuje zejména:
 - a) provádění úprav softwaru vyplývající z legislativních změn (zajištění legislativního souladu díla),
 - b) pravidelné aktualizace softwaru na nové verze v souladu s jejich funkčností,
 - c) nárok na bezplatné updates a případně upgrades softwaru,
 - d) uživatelskou podporu (zejména uživatelské manuály k jednotlivým modulům, konzultační činnost k softwaru na základě žádosti objednatele, pravidelná školení uživatelů v rozsahu minimálně 4krát za rok u každého modulu),
 - e) odstraňování incidentů (reaktivní údržba),
 - f) vystavení licenčního klíče softwaru a jeho implementace,
 - g) úpravy softwaru na základě individuálních požadavků objednatele v úrovni servisní podpory Priorita 3,
 - h) zabezpečení softwaru podle požadavků objednatele a platných právních předpisů.
- 5) Zhotovitel se zavazuje vytvořit a zpřístupnit objednateli uživatelské manuály k jednotlivým modulům specifikovaným v Příloze č. 1, s výjimkou modulu Ekonomický systém a Evidence majetku, a to do 12 měsíců od podpisu této smlouvy.
- 6) Objednatel se zavazuje zaplatit cenu za řádně a včas provedené dílo podle podmínek dohodnutých v této smlouvě.

II.

Formy a úrovně servisní podpory, reakční doby a dostupnost

- 1) Zhotovitel se zavazuje poskytovat servisní podporu průběžnou a dále na základě konkrétního požadavku oprávněné osoby objednatele. Servisní podporu poskytuje zhotovitel dle této smlouvy formou:
 - a) osobní konzultace,
 - b) zásahu zhotovitele v místě provozování software, tj. v sídle a provozovnách objednatele, a to prostřednictvím VPN připojení, jehož podmínky jsou uvedeny v Příloze č. 2 (Podmínky VPN připojení),
 - c) zásahu zhotovitele v místě provozování software, tj. v sídle a provozovnách objednatele.
- 2) Forma servisní podpory bude zvolena po dohodě smluvních stran zejména podle následujících zásad a priorit:
 - a) zvolenou formou servisní podpory musí být dosaženo v objednatelém požadovaném termínu obnovy funkčnosti softwaru nebo jeho částí,
 - b) forma bude volena tak, aby při dosažení požadovaného efektu byly náklady na provedení zásahu minimální.
- 3) Oprávněná osoba objednatele uvedená v Příloze č. 3 (Seznam oprávněných osob objednatele) je oprávněna hlásit požadavek na servisní podporu následující formou:
 - a) prostřednictvím Helpdesk zhotovitele, přičemž zhotovitel zaručuje dostupnost Helpdesk v pracovní dny od 8:00 do 17:00,
 - b) v případě nefunkčnosti Helpdesk e-mailem na adresu: podpora@m-line.cz, přičemž zhotovitel zaručuje e-mailovou dostupnost v pracovní dny od 8:00 do 17:00.Dále též souhrnně označena jako „kontaktní místa zhotovitele“.

V rámci požadavku na servisní podporu je oprávněná osoba objednatele povinna vždy určit požadovanou úroveň servisní podpory podle čl. II. odst. 5 této smlouvy. V pochybnostech se má za to, že je požadavek na servisní podporu určen s Prioritou 1.
- 4) Zhotovitel se zavazuje vyvinout úsilí k co nejrychlejšímu možnému zpracování hlášených požadavků oprávněnou osobou objednatele s tím, že činnost směřující k odstranění incidentu objednatele zahájí vždy v rámci dohodnuté reakční doby. Reakční doba je čas, ve kterém po hlášení incidentu na příslušné kontaktní místo zhotovitele následuje navázání kontaktu zhotovitele s objednatelém a zahájí se řešení incidentu. Incident je považován za vyřešený, je-li dosaženo stanovené nebo objednatelém požadované obnovy funkčnosti softwaru nebo jeho částí. Požadavek musí být vyřešen v rámci doby stanovené pro úplné vyřešení incidentu, není-li smluvními stranami v konkrétním případě, zejména s ohledem na neočekávanou náročnost řešení, dohodnuto jinak.

- 5) Zhotovitel se zavazuje poskytnout následující úrovně servisní podpory (pro jednotlivé úrovně servisní podpory jsou stanoveny reakční doby pro řešení incidentů a doby pro úplné vyřešení incidentů):

Úroveň servisní podpory	Typ problému	Reakční doba	Doba stanovená pro úplné vyřešení incidentu
Priorita 1	Kritická závada softwaru, jedná se o stav, kdy je znemožněna práce se softwarem a vznesen požadavek na zprovoznění softwaru, nelze použít alternativní zásah. Se softwarem nelze produktivně pracovat. Součástí této závady je také nesoulad softwaru s platnou legislativou.	V pracovní dny od 8:00 do 17:00 do 1 hodiny od doručení hlášení o incidentu zhotoviteli.	V pracovní dny od 8:00 do 17:00 do 4 hodin od doručení hlášení o incidentu zhotoviteli.
Priorita 2	Méně závažná závada softwaru, jedná se o stav softwaru, který lze dočasně překlenout jiným postupem koncového uživatele. Závažné problémy v produktivním softwaru bez přímého vlivu na termínově vázané produktivní běhy.	V pracovní dny od 8:00 do 17:00 do 4 hodin od doručení hlášení o incidentu zhotoviteli.	V pracovní dny od 8:00 do 17:00 do 16 hodin od doručení hlášení o incidentu zhotoviteli.
Priorita 3	Námět na změnu, jedná se o stav softwaru, který je charakterizovaný požadavkem uživatele na změnu funkčnosti softwaru. Průběžný customizing nebo nové požadavky. Tj. realizace požadavků mimo rámec reakční údržby dle dodaného odhadu náročnosti realizace.	Není stanovena. Zhotovitel naváže kontakt s cílem domluvit podmínky pro realizaci odhadu náročnosti řešení.	Není stanovena.

- 6) Místem plnění podle této smlouvy je sídlo objednatele a jeho provozovny.

III.

Cena díla a placení

- Smluvní strany se dohodly, že cena díla podle čl. I odst. 1 této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran a činí 104 933 Kč bez DPH měsíčně, přičemž slevy z ceny díla, o které bude tato částka ponížena v rámci fakturace ze strany zhotovitele, a dílčí částky k jednotlivým softwarovým produktům (modulům) včetně uživatelských licencí jsou vyčísleny v Příloze č. 1 (Předmět smlouvy a ceník), která je nedílnou součástí této smlouvy. Náklady spojené s dopravou nejsou součástí ceny díla a budou zhotovitelem fakturovány podle skutečného stavu v částkách uvedených v Příloze č. 1, a to zároveň s cenou díla. K této ceně bude připočtena DPH ve výši dle platných právních předpisů ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- Zhotovitel je oprávněn vystavit fakturu (daňový doklad) na cenu díla podle čl. I odst. 1 této smlouvy, a to vždy bez zbytečného odkladu po skončení příslušného kalendářního měsíce, nejpozději však do 10. dne následujícího měsíce.
- V případě prací a dalších nákladů, které jsou oceňovány nad rámec měsíční úhrady paušální ceny uvedené v čl. III. odst. 1 této smlouvy, musí faktura vystavená zhotovitelem kromě zákonem požadovaných náležitostí obsahovat rovněž soupis skutečně provedených prací s uvedením jednotkových cen a jejich ocenění dle Přílohy č. 1, odsouhlasený objednatelem a zhotovitelem.
- Pokud nebude mít faktura požadované náležitosti, vyhrazuje si objednatel právo ji vrátit před ukončením lhůty splatnosti k opravě nebo přepracování. V takovém případě se přerušuje doba splatnosti a nová lhůta splatnosti započne běžet dnem doručení opravené faktury objednateli.
- Splatnost faktury činí 14 dní od jejího doručení objednateli. V pochybnostech platí, že faktura byla doručena třetí pracovní den ode dne jejího prokazatelného odeslání na adresu objednatele uvedenou v záhlaví této smlouvy. Jakákoli platba podle této smlouvy je uhrazena okamžikem jejího připsání na účet oprávněné strany.
- Veškeré platby dle této smlouvy jsou splatné na účty stran uvedené na příslušné faktuře. Platby jsou uhrazeny řádně a včas pokud jsou poslední den lhůty připsány na účet příjemce. Pokud by faktura nebyla zaplacená řádně (tj. ve výši oprávněně fakturované částky) a včas, je objednatel povinen zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

IV.

Práva a povinnosti účastníků

- 1) Smluvní strany jsou si vědomy toho, že pro naplnění této smlouvy je nutná vzájemná úzká důvěrná a bezproblémová spolupráce smluvních stran.
- 2) Zhotovitel je povinen provádět dílo v celém rozsahu v souladu s touto smlouvou řádně a v dohodnuté jakosti a jeho výsledky odevzdávat objednateli ve stanovených termínech legislativních změn nebo podle podmínek stanovených touto smlouvou pro vyřizování požadavků objednatele a na stanoveném místě plnění dle určení objednatele. Zhotovitel je povinen provádět dílo na svůj náklad a na své nebezpečí.
- 3) Zhotovitel se zavazuje konzultovat, navrhovat a doporučovat objednateli řešení problematiky softwaru, jakož i navrhovat objednateli optimální technická a technologická řešení v rozsahu poskytované servisní podpory.
- 4) Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli všechny nezbytné informace pro instalaci a uživatelské provozování softwaru v potřebném rozsahu. Tato povinnost se nevztahuje na poskytování informací třetím stranám a na informace, které by mohly poškodit zájmy objednatele nebo zhotovitele.
- 5) Zhotovitel prohlašuje, že má sjednáno řádné a platné pojištění své odpovědnosti za újmu a/nebo škodu způsobenou v souvislosti s jeho podnikatelskou a/nebo provozní činností zahrnující i plnění závazku dle této smlouvy minimálně ve výši [REDACTED] a zavazuje se udržovat toto pojištění v platnosti po celou dobu trvání této smlouvy.
- 6) Zhotovitel je povinen vést prostřednictvím Helpdesk Servisní knihu a protokoly (záznamy) o servisní činnosti v rozsahu touto smlouvou sjednané servisní podpory, a to s uložením těchto dokladů (min. ve formě datových záloh) v místě sídla objednatele. Za vedení servisní knihy v sídle objednatele odpovídá objednatel.
- 7) Objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli řádně a včas součinnost v rozsahu této smlouvy, která je nezbytná pro řádné a včasné splnění závazků zhotovitele z této smlouvy. Objednatel je zejména povinen poskytnout zhotoviteli řádně a včas veškeré informace a podklady, které jsou potřebné pro výkon práv a povinností zhotovitele z této smlouvy.
- 8) Objednatel je povinen umožnit průběžnou kontrolu výstupů ze softwaru a zjištěné vady oznámit bez zbytečného odkladu zhotoviteli. Zhotovitel neodpovídá za správnost výsledků softwaru, pokud byla do softwaru vložena chybná nebo neúplná data.
- 9) Zhotovitel prohlašuje, že se v plném rozsahu seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění podle této smlouvy, včetně podmínek pro jeho řádné provádění, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k jeho provádění nezbytné. S ohledem na tuto skutečnost se u zhotovitele vylučuje použití § 1765 odst. 1 občanského zákoníku a zhotovitel na sebe plně přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

V.

Sankce

- 1) Smluvní strany se dohodly, že za každý zjištěný a prokázaný případ neplnění servisní podpory podle čl. I odst. 1 a 4 této smlouvy, pro niž není stanovena úroveň servisní podpory podle čl. II. odst. 5 této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 5 % z měsíční úhrady paušální ceny včetně DPH uvedené v čl. III. odst. 1 této smlouvy ponižené o aktuální slevu dle Přílohy č. 1.
- 2) Smluvní strany se dále dohodly, že za každý zjištěný a prokázaný případ nedodržení reakční doby nebo doby stanovené pro úplné vyřešení incidentu podle čl. II. odst. 5 této smlouvy a při neprovedení servisní podpory ze strany zhotovitele v oboustranně dohodnutých termínech (tj. servisní podpora vykovávána v úrovni Priority 3 podle čl. II. odst. 5 této smlouvy), je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 5 % měsíční úhrady paušální ceny včetně DPH uvedené v čl. III. odst. 1 této smlouvy ponižené o aktuální slevu dle Přílohy č. 1:
 - za každé započaté 2 hodiny, o které bude překročena reakční doba nebo doba stanovená pro úplné vyřešení incidentu v úrovni servisní podpory s Prioritou 1,
 - za každých započatých 8 hodin, o které bude překročena reakční doba nebo doba stanovená pro úplné vyřešení incidentu v úrovni servisní podpory s Prioritou 2,
 - za každý započatý den, o který bude překročen dohodnutý termín v úrovni servisní podpory s Prioritou 3.

- 3) Maximální výše smluvní pokuty, kterou je objednatel oprávněn v každém jednotlivém případě požadovat podle čl. V. odst. 1 a 2 této smlouvy činí 50% měsíční úhrady paušální ceny včetně DPH uvedené v čl. III. odst. 1 této smlouvy ponížené o aktuální slevu dle Přílohy č. 1.
- 4) Došlo-li k nedodržení reakční doby nebo doby stanovené pro úplné vyřešení incidentu podle čl. II. odst. 5 této smlouvy v důsledku neodvratitelné události (vyšší moc), není objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu.
- 5) Smluvní pokuta je splatná nejpozději do deseti dnů ode dne, kdy byla zhotoviteli doručena písemná výzva k její úhradě.
- 6) Zaplacením smluvní pokuty podle článku V. odst. 1 a 2 této smlouvy není dotčeno právo objednatele požadovat náhradu škody, která byla způsobena porušením příslušné povinnosti, a to v celé její výši. Smluvní strany tedy výslovně vylučují aplikaci § 2050 občanského zákoníku.
- 7) Uhrazení smluvní pokuty podle článku V. odst. 1 a 2 této smlouvy nezbavuje zhotovitele povinnosti zajistit plnění podle této smlouvy.

VI.

Doba trvání smlouvy a její ukončení

- 1) Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 2) Tuto smlouvu lze kdykoliv ukončit písemnou dohodou smluvních stran.
- 3) Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět písemně, a to i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta činí 6 měsíců a začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 4) Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od této smlouvy za podmínek stanovených platnými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem. Za porušení této smlouvy podstatným způsobem ve smyslu § 2002 odst. 1 občanského zákoníku se rozumí zejména:
 - a) opakované (více než třikrát) prodlení zhotovitele s dodržáním reakční doby nebo doby stanovené pro úplné vyřešení incidentu pro příslušnou úroveň servisní podpory, jestliže byl na takové prodlení ze strany objednatele písemně upozorněn,
 - b) provádění díla zhotovitelem hrubém v rozporu s touto smlouvou či platnými právními předpisy,
 - c) opakované (více než třikrát) prodlení objednatele se zaplacením oprávněné ceny díla delším než 30 kalendářních dnů.
- 5) Smluvní strana je dále oprávněna od této smlouvy odstoupit v případě, že:
 - a) vůči druhé smluvní straně probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku,
 - b) byl zamítnut insolvenční návrh na druhou smluvní stranu proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo
 - c) druhá smluvní strana vstoupí do likvidace.
- 6) Právo smluvní strany požadovat náhradu škody a smluvní pokutu není v případě odstoupení od smlouvy kteroukoliv z nich dotčeno.
- 7) Odstoupit od smlouvy je možné jen písemně, a to doporučeným dopisem s doručenkou. Odstoupení se stává účinným dnem, kdy bylo doručeno druhé smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy, příp. na jinou adresu, kterou smluvní strana prokazatelně označí druhé smluvní straně jako kontaktní adresu pro doručování. Pokud bude listina o projevu vůle o odstoupení od smlouvy odstupující smluvní straně vrácena poštou s vyzněním, že druhá smluvní strana nebyla zastížena, nebo že listina nemohla být doručena, stává se odstoupení účinným ke dni, kdy byl doporučený dopis s doručenkou poštou vrácen odstupující smluvní straně.
- 8) Ukončením této smlouvy nejsou dotčena licenční ujednání k „Mlrest datový most“ dle čl. I. odst. 3 této smlouvy.

- 9) Ohledně doručování veškerých písemností vyhotovovaných smluvními stranami podle této smlouvy se v pochybnostech má za to, že byly doručeny dané smluvní straně třetí pracovní den od jejich prokazatelného odeslání.

VII.

Osobní údaje a důvěrné informace

- 1) V rámci realizace předmětu plnění této smlouvy – servisní podpory softwaru zabezpečené zhotovitelem pro objednatele mohou být dotčena data obsahující osobní údaje ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení GDPR“). Za tímto účelem smluvní strany sjednávají v Příloze č. 4 Závazné smluvní podmínky ke zpracování osobních údajů.
- 2) Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství (dále jen souhrnně „důvěrné informace“), které byly vzájemně smluvními stranami poskytnuty s odkazem na tuto smlouvu. Smluvní strany jsou povinny poučit o povinnosti utajení důvěrných informací své zaměstnance, jakož i další osoby, které budou tyto informace pro smluvní strany zpracovávat. Veškeré informace o provozu objednatele, IT systémech a jejich zabezpečení a informace technického, ekonomického, finančního a bezpečnostního charakteru, o nichž se při realizaci předmětu plnění této smlouvy zhotovitel dozví, a jež jsou s realizací předmětu plnění spojeny, pokud nevyplývají z veřejně přístupných informačních zdrojů, jsou pro potřeby této smlouvy považovány za důvěrné. Závazek ochrany a utajení důvěrných informací trvá po celou dobu trvání důvěrnosti informací, tedy i po ukončení trvání této smlouvy. Za každé jednotlivé porušení povinnosti týkající se ochrany důvěrných informací a povinnosti mlčenlivosti podle této smlouvy je smluvní strana, která za toto porušení odpovídá, povinna zaplatit druhé smluvní straně za každý zjištěný případ smluvní pokutu ve výši [REDAKCE]. O porušení týkající se mlčenlivosti se nejedná v případě, kdy jsou poskytovány informace na základě povinnosti vyplývající z právního předpisu. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo požadovat náhradu škody, která byla způsobena porušením příslušné povinnosti, a to v celé její výši. Smluvní strany tedy výslovně vylučují aplikaci § 2050 a § 2052 občanského zákoníku. Smluvní pokuta je splatná do 10 dnů od okamžiku doručení výzvy k jejímu zaplacení druhé smluvní straně.

VIII.

Závěrečná ustanovení

- 1) Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno.
- 2) Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemnými číslovanými dodatky odsouhlasenými a podepsanými oběma smluvními stranami. Ústní ujednání se považují z hlediska uzavřeného smluvního vztahu za právně neúčinná.
- 3) Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
- 4) Tato smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Smluvní strany výslovně vylučují ve smyslu § 558 odst. 2 občanského zákoníku použití obchodních zvyklostí zachovávaných obecně nebo v daném odvětví v jejich vzájemném styku a dále souhlasně prohlašují, že v jejich vzájemném styku nemají žádné obchodní zvyklosti zavedeny. A dále smluvní strany vylučují ustanovení § 557, § 1793 až 1795, § 1805 odst. 2, § 1951, § 1971 a § 2050 občanského zákoníku, které se na smluvní vztah založený touto smlouvou neaplikují. Odpověď strany podle § 1740 odst. 3 občanského zákoníku s dodatkem nebo odchylkou není přijetím nabídky na uzavření smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky. To platí i na proces uzavírání dodatků ke smlouvě. Sporné záležitosti, které vyplynou ze smlouvy, je třeba řešit právní cestou u příslušných soudů. Veškeré spory se řídí právním řádem České republiky.
- 5) Smluvní strany berou v oboustranném souhlasu na vědomí skutečnost, že se na tuto smlouvu a její dodatky vztahují povinnosti dle příslušných ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a dle příslušných ustanovení zákona č. 340/2015 Sb., zákona o registru smluv, ve znění


pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že splnění povinnosti týkající se uveřejnění smlouvy a jejích dodatků v registru smluv zajistí Dopravní podnik města České Budějovice, a.s. Zhotovitel považuje jednotkové ceny vázící se k jednotlivým modulům obsažené v Příloze č. 1 (Předmět smlouvy a ceník) za skutečnosti tvořící jeho obchodní tajemství.

- 6) Smluvní strany níže svým podpisem stvrzují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem souhlasí, a tato je sepsána podle jejich pravé a skutečné vůle, srozumitelně a určitě, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
- 7) Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem 1. 1. 2020, pokud bude uveřejněna do tohoto data v registru smluv, jinak až dnem uveřejnění v registru smluv.
- 8) Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
 - Příloha č. 1 Předmět smlouvy a ceník
 - Příloha č. 2 Podmínky VPN připojení
 - Příloha č. 3 Seznam oprávněných osob objednatele
 - Příloha č. 4 Závazné smluvní podmínky ke zpracování osobních údajů

V Českých Budějovicích dne: 16. 12. 2019



ředitel a předseda představenstva
Dopravní podnik města České Budějovice, a.s.



iv-line software s.r.o.

Dopravní podnik města České Budějovice, a.s.

Novohradská 733/40
370 33 České Budějovice
IČO: 25166115 DIČ: CZ25166115



21

Příloha č. 1
Předmět smlouvy a ceník

Systém	Kč / měs.
M-line EDISON 30 uživatelů v rozsahu:	
Zákazníci, +Dokumenty a registr smluv Evidence dodavatelů a odběratelů, evidence smluv, komunikace evidence smluv s registrem smluv	
Vnitroobjednávky Evidence vnitroobjednávek a jejich zpracování prostřednictvím schvalování	
Ekonomický systém Účetnictví, banka, saldo, vnitřní doklady, státní výkazy	
Evidence HIM Evidence hmotného majetku	
Mzdy a personalistika, +Insolvenční rejstřík Zpracování mzdové a personální agendy podle platné legislativy ČR, napojení na insolvenční rejstřík	
Fakturace Vystavování faktur vydaných	
Vozidla, +Údržba vozidel, +Evidence pneumatik Evidence vozidel a základních atributů k vozidlům, evidence údržby (podle km, časové intervaly) na jednotlivá vozidla, evidence pneumatik vydaných na jednotlivá vozidla	
MTZ Skladové hospodářství	
Autoopravna Dílenské práce	
Reporting, +Plánování Reporting ekonomických a dopravně-technických provozních hodnot software	
API pro DATAFEST (elektronické nákupy)	
API pro GLOBDATA (parkovací zóny)	
MHD Zpracování provozní agendy MHD v rozsahu - Zastávky - Chronometráže - Linky a oběhy - Směny - Turnusové skupiny - Objednávky - Plán dopravy - Dispečink - Provozní hlášení - Řidiči - Řidiči, prémie - Stavby elektroměrů - Hromadné úpravy dokladů - Webový portál (Plán řidiče, Vypravenka)	
M-line EDISON CELKEM	
Databáze Caché Entreé SS x86-64 30 concurrent users	
WEB AddOn	
Celkem	
Sleva MHD 50% od 1.1.2020 do 31.12.2021	
Sleva MHD 30% od 1.1.2022 do 31.12.2022	
Sleva MHD 15% od 1.1.2023 do 31.12.2023	

Pro správnou funkčnost software je vyžadována databáze InterSystems Caché verze 2019 a vyšší.

Cena za subsystém je vztažena k počtu licencí databáze a rozsahu instalace.

Cena za práci nezahrnutou v paušálních částkách ve shora uvedené tabulce je [redacted] za každou započatou hodinu práce.

Cena jízdy služebním autem je [redacted] mimo České Budějovice.

Ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH.

Příloha č. 2
Podmínky VPN připojení

TYP VPN:	L2TP IPSEC
Zabezpečení tunelu:	předsdílený klíč
Přihlášení:	autentifikace na základě jména a hesla

Příloha č. 3
Seznam oprávněných osob objednatele

Označení oprávněné osoby	Telefon	E-mail
Správa IT DPMCB		

Příloha č. 4
Závazné smluvní podmínky ke zpracování osobních údajů

Dopravní podnik města České Budějovice, a.s.

se sídlem Novohradská 738/40, 370 01 České Budějovice

zastoupená: Ing. Slavoj Dolejš, ředitel a předseda představenstva

IČ: 25166115, DIČ: CZ25166115

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích pod sp. zn. B 868

bankovní spojení: [REDAKCE]

č.ú.: [REDAKCE]

(dále jen „správce“)

a

M-line software s.r.o.

se sídlem Pekárenská 761/77c, 370 04 České Budějovice

zastoupená: [REDAKCE] jednatel

IČ: 06271138, DIČ: CZ06271138

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích pod sp. zn. C 26503

bankovní spojení: [REDAKCE]

č.ú.: [REDAKCE]

(dále jen „zpracovatel“)

Preambule

- (A) Smluvní strany uzavřely licenční a servisní smlouvu na základě, které se zpracovatel zavázal poskytovat správci pravidelnou servisní podporu softwarových produktů (modulů) M-line - EDISON a databáze InterSystems Caché (dále jen „služby“).
- (B) Řádné poskytování služeb vyžaduje mimo jiné i zpracování osobních údajů fyzických osob, a to zaměstnanců správce, rodinných příslušníků zaměstnanců správce, uchazečů o zaměstnání u správce, smluvních partnerů správce (fyzická osoba – podnikající, nepodnikající), subjektů v před-smluvním vztahu se správcem (objednatel před akceptací objednávky, poptávající apod.), zákazníků, účastníků řízení, vedlejších účastníků řízení, dotčených a zúčastněných osob, žadatelů, tazatelů, plátců, příjemců, oprávněných, povinných, poškozených (dále jen „osobní údaje“), které bude pro správce provádět zpracovatel.

S ohledem na výše uvedené smluvní strany uzavírají v režimu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „nařízení“) a ve spojení se souvisejícími právními předpisy zejména zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, následující závazné smluvní podmínky ke zpracování osobních údajů (dále jen „smluvní podmínky“ či „smlouva“).

I.

Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem této smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností smluvních stran při zpracování osobních údajů, které zpracovatel získá v souvislosti s poskytováním svých služeb pro správce.

II.

Podmínky zpracování osobních údajů

- 2.1 Účelem zpracování osobních údajů je zabezpečení řádného chodu softwarových produktů (modulů) M-line - EDISON a databáze InterSystems Caché v souladu s licenční a servisní smlouvou a s obecně závaznými právními předpisy.
- 2.2 Osobní údaje budou zpracovatelem pro správce zpracovány v rozsahu zejména:
- jméno a příjmení, rodné příjmení,
 - adresa, adresa trvalého bydliště, doručovací adresa, adresa přechodného bydliště,
 - pohlaví,
 - věk,
 - datum narození,

- místo narození,
- rodné číslo,
- osobní stav,
- personální číslo, číslo zaměstnance,
- číslo karty pojištění,
- zdravotní znevýhodnění,
- e-mailová adresa,
- telefonní číslo – soukromé, pracovní,
- síťové identifikátory, např. IP adresa,
- různé identifikační údaje vydané státem: identifikační číslo, DIČ, číslo občanského průkazu, číslo řidičského průkazu, číslo cestovního pasu,
- vzdělání,
- příjem ze zaměstnání (mzda, plat), příjem z důchodu,
- lokační údaje (GPS),
- osobní údaje dětí nebo manžela/manželky resp. partnera/partnerky – obecné i zvláštní,
- členství v odborech,
- zdravotní stav - údaje o tělesném nebo duševním zdraví, o poskytnutí zdravotních služeb,
- trestní delikty,
- pravomocná odsouzení,
- podpis,
- SPZ vozidla,
- číslo smlouvy, pod kterou je subjekt u správce evidován,
- bankovní spojení.

2.3 Předmětem zpracování osobních údajů na základě této smlouvy jsou citlivé údaje ve smyslu nařízení.

2.4 Zpracováním osobních údajů ve smyslu této smlouvy se rozumí jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, který je prováděn pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování služeb.

2.5 Osobní údaje budou zpracovány po dobu poskytování služeb zpracovatelem s tím, že ukončením licenční a servisní smlouvy bez dalšího zaniká i tato smlouva. Ukončením této smlouvy nezanikají povinnosti zpracovatele týkající se bezpečnosti a ochrany osobních údajů až do okamžiku jejich protokolární úplné likvidace či protokolárního předání jinému zpracovateli.

2.6 Smluvní strany se dohodly, že zpracování osobních údajů na základě této smlouvy bude bezplatné, přičemž zpracovatel nemá nárok na náhradu nákladů spojených s plněním této smlouvy. Tím není dotčen nárok zpracovatele na odměnu za poskytování služeb podle licenční a servisní smlouvy.

2.7 Pověřencem pro ochranu osobních údajů u správce je Keystone Company a.s., IČ 05983649, se sídlem Korunní 2569/108, 101 00 Praha.

III.

Povinnosti smluvních stran

3.1 Správce je při plnění této smlouvy povinen:

- a) Zajistit, že osobní údaje budou zpracovány vždy v souladu s nařízením a souvisejícími právními předpisy o zpracování osobních údajů, že tyto údaje budou aktuální, přesné a pravdivé, jakož i to, že tyto údaje budou odpovídat stanovenému účelu zpracování;
- b) Přijmout vhodná opatření, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná nařízením a souvisejícími právními předpisy o zpracování osobních údajů.

3.2 Zpracovatel je při plnění této smlouvy povinen:

- a) Nezapojit do zpracování osobních údajů žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení správce.

- b) Zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci.
- c) Zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti.
- d) Zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby, které budou mít přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby.
- e) Zajistit, aby osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje z pověření zpracovatele zpracovávaly osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu zpracovatelem stanoveném a odpovídajícím této smlouvě.
- f) Zohledňovat povahu zpracování osobních údajů a být správci nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření pro splnění správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu nařízení.
- g) Po skončení této smlouvy protokolárně odevzdat správci nebo nově pověřenému zpracovateli všechny osobní údaje zpracované po dobu poskytování služeb, a vymazat existující kopie.
- h) Poskytnout správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v čl. 28 nařízení, a na žádost správce kdykoliv umožnit audit, včetně inspekci, prováděné správcem nebo jiným auditorem, kterého správce pověřil, týkající se zpracování osobních údajů, a k těmto auditům přispět.
- i) Neprodleně informovat správce v případě, že podle názoru zpracovatele určitý pokyn porušuje nařízení nebo jiné předpisy týkající se ochrany osobních údajů.
- j) Bez zbytečného odkladu ohlásit v souladu s čl. 33 odst. 2 nařízení správci porušení zabezpečení, jakmile tuto skutečnost zjistí. Ohlášení postačí formou sdělení na e-mailovou adresu: sekretariat@dpmcb.cz.

3.3 Smluvní strany jsou při plnění této smlouvy povinny:

- a) S přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, provést vhodná technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu nařízení, aby zajistili a byly schopny kdykoliv doložit úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, případně včetně
 - pseudonymizace a šifrování osobních údajů;
 - schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;
 - schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;
 - procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování;
 a tato opatření podle potřeby průběžně revidovat a aktualizovat.

Při posuzování vhodné úrovně bezpečnosti se zohlední zejména rizika, která představuje zpracování, zejména náhodné nebo protiprávní zničení, ztráta, pozměňování, neoprávněné zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů, nebo neoprávněný přístup k nim.

- b) Vést, průběžně revidovat a aktualizovat záznamy o činnostech zpracování osobních údajů ve smyslu a v rozsahu nařízení.
- c) Řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení osobních údajů úřadu pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu.
- d) Poskytnout si vzájemně veškerou potřebnou pomoc a součinnost, podklady a informace pro zajištění bezproblémového a efektivního plnění předmětu této smlouvy a zajišťování souladu s povinnostmi podle čl. 32 až 36 nařízení, a to zejména v případě jednání s Úřadem pro ochranu osobních údajů nebo s jinými veřejnoprávními orgány.
- e) Zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení této smlouvy.
- f) Postupovat v souladu s dalšími požadavky nařízení a souvisejícími právními předpisy o zpracování osobních údajů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.

[REDACTED]

IV.
Odpovědnost za újmu

- 4.1 Zpracovatel se zavazuje nahradit správci, případně třetím osobám, újmu, která vznikne v důsledku porušení této smlouvy ze strany zpracovatele, a to včetně škody způsobené uložením pokuty Úřadem pro ochranu osobních údajů správci. Povinnosti a odpovědnost dle tohoto odstavce dopadají na zpracovatele i v případě, že újmu způsobil jeho zaměstnanec nebo smluvní partner či s ním spolupracující osoby.
- 4.2 Zpracovatel prohlašuje, že má sjednáno řádné a platné pojištění své odpovědnosti za újmu a/nebo škodu způsobenou v souvislosti s jeho podnikatelskou a/nebo provozní činností zahrnující i plnění závazku dle této smlouvy minimálně ve výši [REDACTED] a zavazuje se udržovat toto pojištění v platnosti po celou dobu trvání této smlouvy.

V.
Závěrečná ustanovení

- 5.1 Tyto smluvní podmínky jsou nedílnou součástí licenční a servisní smlouvy a mohou být měněny jen v režimu a podle licenční a servisní smlouvy.

V Českých Budějovicích dne: **16 -12- 2019**

[REDACTED]
ředitel a předseda představenstva
Dopravní podnik města České Budějovice, a.s.

Dopravní podnik města České Budějovice, a.s.

Novohradská 738/AO
370 33 České Budějovice
IČO: 25166115 DIČ: CZ25166115



21