

Příloha č. 2

Detailní specifikace poskytovaného Plnění

Příloha č. 2

Detailní specifikace poskytovaného Plnění

SPECIFIKACE POSKYTOVANÉHO PLNĚNÍ

Předmětem servisních činností je poskytování Plnění týkající se zabezpečení nepřetržité provozuschopnosti MKS a jeho servisu. Poskytovatel bude poskytovat níže specifikované Plnění vždy ve vztahu k celému aktuálnímu rozsahu zařízení a systémů tvořících MKS, ke dni nabytí účinnosti Smlouvy jsou tato zařízení uvedena v Příloze č. 1 Smlouvy.

Rozsah poskytovaného Plnění tak bude vždy záviset na aktuálním počtu zařízení a systémů tvořících MKS, rozsah zařízení uvedený v Příloze č. 1 tak může být měněn. Veškeré níže specifikované Plnění jsou činnosti poskytované u následujících prvků MKS:

- a) Kamerová stanoviště
- b) Sdružovací body
- c) Monitorovací pracoviště
- d) Datová uložení
- e) Síť MKS
- f) SW

POSKYTOVÁNÍ TRVALÉHO DOHLEDU NAD MKS

Zajištěním trvalého dohledu nad provozem MKS, včetně podávání zpráv o jeho stavu, se rozumí přijetí takových technických a organizačních opatření, kterými bude zajištěno, že jakákoliv nefunkčnost některého zařízení, která může být identifikována obsluhou kteréhokoli monitorovacího pracoviště, bude neprodleně zaregistrována servisním pracovištěm Poskytovatele.

Zjištěná závada či nefunkčnost některého zařízení MKS bude neprodleně telefonicky, e-mailem nahlášena na určené pracoviště Objednatele, přičemž Poskytovatel bezodkladně po zjištění této neprovozuschopnosti zahájí servisní činnost směřující k jejímu odstranění.

POSKYTOVÁNÍ PREVENTIVNÍ PRŮBĚŽNÉ ÚDRŽBY MKS

Preventivní průběžnou údržbou MKS se rozumí čištění, kontroly, testování a nastavení technických parametrů zařízení systému podle projektů, požadavků výrobků a Objednatele, provádění revizí k zabezpečení nepřetržité provozuschopnosti bez ohrožení činnosti uživatelů MKS.

Poskytování preventivní průběžné údržby MKS spočívá v:

1. Pravidelném čištění jednotlivých zařízení umístěných ve venkovním prostředí, která nejsou v záruční době dle zvláštní smlouvy a pravidelném čištění jednotlivých zařízení umístěných uvnitř objektů, která nejsou v záruční době dle zvláštní smlouvy. Pravidelné čištění bude zahrnovat následující činnosti:
 - a) u kamerových stanovišť budou, následující činnosti prováděny 4x ročně,
 - čištění venkovních krytů kamer a držáků,
 - čištění čoček objektivů uvnitř krytů,
 - čištění zdrojů pro kamery,
 - b) u monitorovacích pracovišť budou následující činnosti prováděny 2x ročně,
 - kontrola stavu PC a jejich příslušenství,
 - výměna vložek prachových filtrů u záznamových zařízení,
 - čištění technologie v rack skříních.
 - c) u sdružovacích bodů budou následující činnosti prováděny 1x ročně,
 - čištění rack skříní a rozvodnic,
 - čištění a kontrola stavu digitálních převodníků pro ethernetové přenosy videosignálu a ovládání telemetrie,
 - čištění a kontrola stavu přijímací antény a anténního svodu pro radiové ovládání a přenos videosignálu.
 - d) u datových uložišť budou následující činnosti prováděny 1 x ročně,
 - čištění rack skříní a rozvodnic,
 - čištění technologií datových úložišť,
 - čištění prachových filtrů.
2. Pravidelné kontrole rozhodujících technických parametrů jednotlivých zařízení, která nejsou v záruční době dle zvláštní smlouvy, a jejich případné nastavování dle servisních manuálů výrobců a údržba jednotlivých zařízení, která nejsou v záruční době dle zvláštní smlouvy, a to jak z hlediska mechanického, tak i elektrického (mechanická údržba zejména u komponentů, které jsou vystaveny povětrnostním vlivům). Údržba bude u všech zařízení prováděna 1x ročně.
 - a) u kamerových stanovišť
 - kontrola napětí na svorkách napájecích zdrojů,
 - kontrola výstupního videosignálu,
 - kontrola vstupních dat pro ovládání z optických převodníků,
 - kontrola vstupních dat pro radiové ovládání,
 - kontrola přijímací antény a anténního svodu pro radiové ovládání,
 - kontrola vůlí polohovacích jednotek,
 - kontrola těsnosti krytů kamer,
 - kontrola stavu technologické skříně.

-
- b) u sdružovacích bodů
- kontrola modulů a jejich připojení ve skříní rack,
 - kontrola přípojných kabelů k videopřevodníkům a zdrojům,
 - kontrola napětí na svorkách napájecích zdrojů,
 - kontrola videosignálu a dat na vstupních a výstupních konektorech,
 - kontrola a profylaxe UPS,
 - profylaxe klimatizačních jednotek.
- c) u monitorovacích pracovišť
- kontrola napětí na svorkách napájecích zdrojů,
 - revize elektrického zařízení včetně vyhotovení zprávy o revizi elektrického zařízení,
 - kontrola videosignálu na svorkách vstupních jednotek videomatic, digitálních záznamů monitorů,
 - kontrola vstupních dat pro ovládání kamer,
 - test funkce videomatic včetně klávesnic, digitálních záznamů, PC a monitorů,
 - kontrola a profylaxe switchu a aktivních prvků.
- d) u radiových stanovišť pro přenos videa
- kontrola těsnosti krytů antén a technologií,
 - kontrola napájecího napětí,
 - kontrola výstupních vf výkonu,
 - měření kmitočtu (nutná výluka cca 10 min.)
- e) u radiových stanovišť pro přenos dat pro radiové ovládání
- kontrola anténních systémů a jednotek,
 - kontrola těsnosti krytů antén a technologií,
 - kontrola napájecího napětí,
 - kontrola výstupního vf výkonu.
3. Pravidelné údržbě a aktualizace všech databází uložených na monitorovacích pracovištích a nastavení serveru Ethernet a přípojných bodů sítě Ethernet. Tyto činnosti budou prováděny 1x měsíčně.
4. Zpracování dokladů o plnění předmětu Smlouvy, kontrolních a měřicích protokolů, revizních zpráv, dokumentů vyplývajících z obecně závazných právních předpisů a jejich předání Objednateli jako přílohy k faktuře.
5. Konzultační činnosti k problematice MKS na základě požadavku Objednatele.

POSKYTOVÁNÍ ODSTRAŇOVÁNÍ VAD A PORUCH VČETNĚ POŽADAVKŮ NA „SLA“

Služby odstraňování vad a poruch zjištěných při provádění služeb trvalého dohledu a služeb preventivní údržby spočívající v řešení a odstraňování závad či nefunkčnosti jednotlivých zařízení MKS, která nejsou v záruční době dle zvláštní smlouvy. Součástí odstraňování vad a poruch bude též dodávka náhradních dílů a komponentů nezbytných k provedení oprav závad a poruch.

Všechny věci (materiál, zařízení, nástroje, nářadí apod.), které jsou nezbytné k řádnému provedení oprav, je Poskytovatel povinen zabezpečit na své náklady a na své nebezpečí. Veškeré materiály a výrobky musí být v 1. jakostní třídě a odpovídat všem platným souvisejícím technickým normám a obecně závazným právním předpisům.

Opravy budou prováděny bez přerušení provozu MKS. Opravy budou současně prováděny tak, aby byla minimalizována doba výskytu závady a/nebo poruchy. Oprava bude považována za ukončenou poté, co bude zařízení MKS (software, databáze, síť) uvedeno do provozu, bude přezkoušena jeho funkce a tato skutečnost bude oznámena na určené pracoviště Objednatele.

Poskytovatel je povinen zajistit nepřetržitou servisní pohotovost. Poskytovatel bude povinen zajišťovat i odstraňování takových závad či poruch MKS (včetně dodávky náhradních dílů), které vzniknou poškozením zařízení zaviněním uživatele, vnějšími vlivy, vyšší mocí a násilným působením nebo neodborným zásahem třetích osob.

Poskytovatel je povinen nastoupit k odstranění uplatněných vad neprodleně, nejpozději však do dvanácti (12) hodin poté, co mu bude zjištění vady či poruchy objednatelům oznámeno, nebo poté co Poskytovatel vadu či poruchu zjistí sám. Za nastoupení k odstranění závady se považuje přítomnost pracovníka Zhotovitele v místě provádění opravy, který tuto skutečnost telefonicky oznámí Objednateli.

Termín pro odstranění každé vady či poruchy bude vždy mezi smluvními stranami dohodnut poté, co se Poskytovatel seznámí s charakterem předmětné vady či poruchy. Poskytovatel je povinen zajistit provedení opravy s cílem minimalizovat dobu trvání vady či poruchy.

ZABEZPEČOVÁNÍ SPRÁVY DATOVÝCH ULOŽIŠŤ

Zabezpečováním správy datových uložišť se rozumí:

- Zajištění a provádění uživatelské podpory provozem „Hot line“ pro řešení případných problémů uživatelů;
- Údržba datových struktur pro ukládání záznamů z kamer;
- Nastavení přístupu k uloženým datům v souladu s ochranou osobních údajů;
- Nastavení počtu snímků záznamu kamer podle požadavků Objednatele;
- Nastavení parametrů detekce pohybu a ukládání poplachů z detekce pohybu;
- Zajištění upgrade firmwaru a softwaru;
- Provádění oprav firmwaru, softwaru a hardwaru;

- Pravidelné profylaktické prohlídky nastavení technických parametrů podle doporučení výrobce, a to:
 - 1x týdně dálkovým přístupem (dohledem)
 - 1x za pololetí osobně, včetně čištění hardwaru a filtrů
- Denní kontrola stavu datových uložišť.

ZABEZPEČOVÁNÍ SPRÁVY DIGI SÍŤE

Zabezpečováním správy sítě se rozumí:

- Zajištění a provádění uživatelské podpory provozem „Hot line“ pro řešení případných problémů uživatelů s využíváním sítě;
- Údržba digitalizačního softwaru na všech bodech digitální sítě, tj. správa adres, aktualizace adresace podle požadavků;
- Zajištění přepravy dat na monitorovací pracoviště MKS, ODÚ MKS a CDÚ MKS, včetně přepravy dat z měření úsekové rychlosti a mobilního pracoviště měření rychlosti Městské policie hl. m. Prahy;
- Zajištění upgrade firmware a software Digi sítě;
- Provádění hodnocení stavových hlášení Digi sítě;
- Provádění oprav firmware, software a hardware Digi sítě MKS;
- Kontrola a zásahy pro splnění podmínek dle osvědčení MRV Advanced Network Performance & Security Assurance;
- Nastavení a kontrola přístupu k digitalizačním jednotkám CamView, kontrola kvality a počtu snímků;
- Pravidelné profylaktické prohlídky nastavení technických parametrů podle doporučení výrobce, a to:
 - 1x týdně dálkovým přístupem (dohledem)
 - 1x za pololetí osobně, včetně čištění hardware a filtrů
- Denní kontrola stavu Digi sítě;

ZABEZPEČENÍ NADSTAVBOVÉHO SW ECC®S A IVICEC

Poskytovatel bude zabezpečovat:

- a) Správu a nastavení priorit a uživatelských oprávnění podle požadavků objednatele.
- b) Úpravu uživatelského rozhraní pro uživatele sw ECC®s podle požadavků objednatele.
- c) Úpravu uživatelského rozhraní pro uživatele sw IVICEC podle požadavků objednatele.

Zabezpečováním správy SW ECC®s a IVICEC se rozumí:

- Zajištění a provádění uživatelské podpory provozem „Hot Line“ pro řešení případných problémů uživatelů s ovládáním SW ECC®s a IVICEC.

- Kontrola a údržba databáze SW ECC@s a IVICEC, včetně jejich aktualizace, nastavení a optimalizace vytížení CPU, diskových operací, vytížení RAM a délky odezev u těchto databází.
- Nastavení kalibrace kamer podle požadavků správce MKS.
- Provádění nastavení přístupu k funkcím SW ECC@s a IVICEC (priorit) podle požadavků správce MKS.
- Opravy SW ECC@s a IVICEC a uživatelských rutin.
- Pravidelné profylaktické prohlídky nastavení technických parametrů SW ECC@s a IVICEC, databází SW ECC@s a IVICEC, kalibrace kamer, a to:
 - 1 x týdně dálkovým přístupem – dohledem,
 - 1 x za pololetí osobně, včetně poskytnutí odborných konzultací uživatelům v obsluze SW ECC@s a IVICEC na monitorovacích pracovištích MKS v rozsahu do 1 hod.
 - Denní kontrola stavu SW ECC@s a IVICEC.
 - Opakované pravidelné školení v obsluze SW ECC@s a IVICEC. Školení bude poskytnuto 1 x za pololetí v délce 5 hodin v rozsahu dle potřeb jednotlivých uživatelů. Plán opakovaného školení s návrhy termínů bude zpracován a předán ke schválení Objednateli vždy k 15. lednu a 15. červenci kalendářního roku. Školení bude poskytnuto pro následující skupiny uživatelů:
 - 2 skupiny strážníků a/nebo zaměstnanců Městské policie hl. m. Prahy
 - 2 skupiny příslušníků a/nebo zaměstnanců Policie ČR
 - 1 skupina zaměstnanců HMP
 - 1 skupina zaměstnanců Dopravního podniku hl. m. Prahy, akciové společnosti, Zdravotnické záchranné služby hl. m. Prahy, Hasičského záchranného sboru hl. m. Prahy, Správy služeb HMP, Technické správy komunikací hl. m. Prahy, a.s.

ZAJIŠTĚNÍ TRANSPORTNÍCH SLUŽEB PRO OKOLNÍ SYSTÉMY

Poskytování transportních služeb pro okolní systémy je zajištěno využitím bezpečnostní autonomní infrastruktury MKS. Infrastruktura MKS je tak nedílnou součástí těchto okolních systémů a bez její funkčnosti a zajištění těchto transportních služeb dojde k zásadnímu výpadku těchto systémů. Transportní služby jsou zajištěny pro následující okolní systémy:

- TSK HMP (kamerový systém, detektory a analytika řízení dopravy, přenos dat ze všech tunelových staveb, funkčnost Hlavní Dopravní Řídící Ústředny a monitorovacích středisek tunelových staveb a pozemních komunikací, řízení dopravy),
- DP HMP (funkčnost vybraných monitorovacích pracovišť kamerového systému),
- SS HMP (kamerový systém a systém odtahových parkovišť),
- MP HMP (kamerový systém a funkčnost monitorovacích středisek),
- Policie ČR (monitorovací pracoviště speciálních složek),
- ISKŘ/ IKOS (monitorovací pracoviště a pracoviště krizového managementu/ integrovaný klient operačního střediska),

- ISMP (monitorovací pracoviště a aplikační sw),
- IS ZZS
- OPD (obraz z detektorů a analytika řízení dopravy, data ze Světelných Signalizačních Zařízení do Oblastních Dopravních Řídících Ústředen),
- tunelový komplex Blanka (kamerový systém včetně návazností na Řídící MKS)

ZAJIŠTĚNÍ ZDROJOVÝCH DAT PRO OKOLNÍ SYSTÉMY A SLUŽEB S TÍM SPOJENÝCH

MKS zajišťuje zdrojová data pro okolní systémy poskytováním obrazů z jednotlivých kamerových systémů, kterými jsou MKS, TSK, DP a MČ. Zdrojová data jsou poskytována formou online přístupu k portálu MKS. Okolními systémy jsou:

- portál TSK
- portál praha.eu
- portál Bezpečnost.Praha.eu
- Bezpečnostní informační portál
- Informační Systém Městské Policie
- Informační systém zdravotnické záchranné služby

SLUŽBY ZABEZPEČOVÁNÍ SPRÁVY SOFTWARE

Poskytování služeb zabezpečování SW se týká standartního i speciálního SW:

- Operační systémy – Windows, Linux;
- Virtualizační SW – Vmware;
- Antivirový program – Eset;
- Geografický SW – GIS Esri;
- SW záznamových serverů – Geutebrück;
- SW videomatice Geutebrück;
- Jednotná grafická nadstavba MKS;
- Portál MKS;
- SW konverze a distribuce obrazu.

Poskytování služeb zabezpečování SW se týká základní servisní podpory (konzultace, hotline, profylaxe, monitoring), maintenance (aktualizace, legislativní podpora a dokumentace programového vybavení) a rozšířené servisní podpory (školení pracovníků, konzultační podpora, součinnost při řešení problémů a implementace, spolupráce při tvorbě koncepce a při koordinaci rozvoje systému, požadované služby ve vazbě na programové vybavení). Poskytovatel zajistí implementaci vyšších verzí softwarového vybavení.

PRAVIDELNÁ AKTUALIZACE DATABÁZE KAMER

- a) pravidelná aktualizace všech databází uložených na monitorovacích pracovištích MKS, včetně provedení změn podle požadavků Objednatele;
- b) pravidelná aktualizace databáze kamer na všech serverech MKS, včetně provedení změn podle požadavků Objednatele;
- c) pravidelná aktualizace databáze evidence zařízení MKS a okruhů sítě MKS.