



MHMPP09A9DEE

Hlavní město Praha
 Magistrát hl.m. Prahy
 Jungmannova 35/29
 111 21 Praha 1/431

**SERVISNÍ SMLOUVA NA ZAJIŠTĚNÍ PROVOZUSCHOPNOSTI A
 DALŠÍCH SLUŽEB PRO MĚSTSKÝ KAMEROVÝ SYSTÉM
 HLAVNÍHO MĚSTA PRAHY**

Smluvní strany:

Hlavní město Praha

se sídlem: Mariánské nám. 2, PSČ: 110 01 Praha 1

IČO: 00064581

DIČ: CZ00064581

bankovní spojení: PPF banka, a.s., č. účtu: 27-0005157998/6000

zastoupené: Bc. Ladislavem Tobiášem, MSc, MPA, pověřeným řízením odboru inforatické
 infrastruktury MHMP

číslo smlouvy Objednatele: INO/32/04/000123/2019

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Technologie hlavního města Prahy, a.s.

se sídlem: Dělnická 213/12, Holešovice, 170 00 Praha 7

IČO: 25672541, DIČ: CZ25672541

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
 oddíl B, vložka 5402

bank. spojení: Komerční banka, a.s., č. účtu: 115-5836140217/0100

zastoupená: Tomášem Jilkem, předsedou představenstva společnosti

a

Tomášem Novotným, místopředsedou představenstva společnosti

(dále jen „**Poskytovatel**“)

číslo smlouvy Poskytovatele: 128/IKT/19

(Objednatel a Poskytovatel společně též „**Strany**“, z nichž každá z nich samostatně „**Strana**“)

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb.,
 občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) (dále jen
 „**Smlouva**“).

Strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Objednatel prohlašuje, že:
 - 1.1.1 je veřejnoprávní korporací, existující podle zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů;
 - 1.1.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
- 1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:
 - 1.2.1 je právnickou osobou řádně založenou Objednatelem jako jediným zakladatelem, která existuje podle právního řádu České republiky a jejímž jediným akcionářem je Objednatel;
 - 1.2.2 poskytování plnění dle této Smlouvy je jednou z klíčových aktivit Poskytovatele;
 - 1.2.3 dlouhodobě a v souladu s Objednatelem spolupracuje při vytváření a rozvíjení technických, personálních, infrastrukturálních, organizačních, znalostních a dalších předpokladů Objednatele, městských částí hl. m. Prahy, jakož i příspěvkových a dalších organizací Objednatele;
 - 1.2.4 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
 - 1.2.5 ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle insolvenčního zákona, a zároveň se zavazuje Objednatele o hrozícím úpadku bezodkladně informovat;
 - 1.2.6 ke dni uzavření této Smlouvy vykonává podstatnou část své celkové činnosti ve prospěch Objednatele jako veřejného zadavatele ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), přičemž Objednatel má v osobě Poskytovatele výlučná majetková práva a disponuje sám veškerými hlasovacími právy plynoucími z účasti v osobě Poskytovatele, čímž je splněn předpoklad dle § 11 ZZVZ pro uplatnění tzv. vertikální spolupráce a v této souvislosti prohlašuje, že bude dlouhodobě vyvíjet svou činnost tak, aby byly permanentně splněny tyto předpoklady pro uplatnění tzv. in-house výjimky dle současných právních předpisů i právních předpisů budoucích po celou dobu trvání této Smlouvy, dojde-li v průběhu trvání této Smlouvy ke změně relevantní právní úpravy.
- 1.3 Poskytovatel se zavazuje udržovat tato svá prohlášení dle čl. 1.2 Smlouvy v platnosti po celou dobu účinnosti této Smlouvy.
- 1.4 Účelem této Smlouvy je stanovení podmínek pro řádné a včasné poskytování plnění dle této Smlouvy spojených se zajištěním trvalé a bezproblémové provozuschopnosti Městského kamerového systému Objednatele, a to v souladu s požadavky Objednatele definovanými touto Smlouvou, a po přechodnou dobu, než budou Poskytovatelem plně převzaty veškeré činnosti související se zajištěním nepřetržité provozuschopnosti MKS.

2. VÝKLADOVÁ USTANOVENÍ

- 2.1 Při výkladu obsahu této Smlouvy budou níže uvedené pojmy vykládány takto:
- 2.1.1 „MKS“ se rozumí Městský kamerový systém hlavního města Prahy, který je v době uzavřené této Smlouvy tvořen zařízeními, jejichž seznam je uveden v **Příloze č. 1** - „*Specifikace zařízení MKS*“ této Smlouvy. Součástí MKS v budoucnu budou případně i nová zařízení MKS, která budou Stranami podřazena pod tuto Smlouvu;
 - 2.1.2 „Digi síť“ znamená digitální síť MKS HMP;
 - 2.1.3 „Plnění“ znamená veškeré činnosti Poskytovatele a další plnění specifikované v článku 3 této Smlouvy;
 - 2.1.4 „DPH“ znamená daň z přidané hodnoty stanovená v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů;
 - 2.1.5 „ODÚ“ znamená operativní datová úložiště MKS HMP;
 - 2.1.6 „SW ECCs“ znamená nadstavbový software ECCs MKS HMP;
 - 2.1.7 „zařízení MKS HMP“ znamená společné označení Digi sítě, ODÚ a SW ECCs.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli po dobu trvání níže uvedené Plnění, a to v rozsahu a za podmínek dále specifikovaných touto Smlouvou a jejími přílohami.
- 3.2 Poskytovatel je dále povinen po dobu trvání této Smlouvy poskytovat Objednateli Plnění spočívající v opravách vad a poruch zařízení MKS HMP, které budou nahlášeny Poskytovateli anebo, které budou zjištěny Poskytovatelem.
- 3.3 Detailní specifikace všech zařízení, ke kterým bude Plnění dle Smlouvy poskytováno, je uvedena v **Příloze č. 1** – „*Specifikace zařízení MKS*“ a detailní specifikace jednotlivých Plnění včetně případných požadavků na „SLA“ je uvedena v **Příloze č. 2** - „*Detailní specifikace poskytovaného Plnění*“ této Smlouvy.
- 3.4 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu za řádně a včas poskytnuté Plnění, a to vždy po poskytnutí Plnění a za podmínek touto Smlouvou dále stanovených. Objednatel bude Poskytovateli hradit pouze skutečně provedené činnosti dle této Smlouvy provedené na zařízeních MKS HMP.
- 3.5 Poskytovatel se zavazuje průběžně aktualizovat seznam uvedený v **Příloze č. 1** - „*Specifikace zařízení MKS*“ této Smlouvy. K této aktualizaci není zapotřebí uzavření dodatku této Smlouvy.
- 3.6 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby dle této Smlouvy sám, nebo s využitím poddodavatele, zejm. společnosti Operátor ICT, a.s., IČO: 02795281, se sídlem: Dělnická 213/12, Holešovice, 170 00 Praha 7. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele anebo oznámení nového poddodavatele s plněním přesahující rozsah 10 % z ceny Plnění dle této Smlouvy při poskytování Služeb nebo rozsahu plnění svěřeného poddodavateli, musí být předem písemně schválena Objednatel, ledaže by plnění původně svěřené poddodavateli realizoval Poskytovatel sám.

- 3.7 Strany výslovně uvádějí, že při poskytování Plnění dle této Smlouvy prostřednictvím jakékoliv třetí osoby dle tohoto odstavce má Poskytovatel odpovědnost, jako by plnění dle této Smlouvy realizoval sám.

4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1 Poskytovatel je povinen provádět činnosti, které jsou předmětem poskytovaného Plnění, průběžně po celou dobu trvání této Smlouvy. Jednotlivé činnosti je pak Poskytovatel povinen provádět ve lhůtách stanovených v této Smlouvě, případně stanovených v pokynech Objednatele, a není-li takových lhůt, pak v nejkratším možném termínu realizovatelném s vynaložením veškeré odborné péče.
- 4.2 Místem plnění této Smlouvy je území hlavního města Prahy, a to především místa instalace jednotlivých zařízení MKS HMP. Specifikace umístění stávajících zařízení MKS HMP je obsažena v **Příloze č. 1** - „*Specifikace zařízení MKS*“ této Smlouvy. O umístění zařízení nově zahrnutých do MKS HMP v průběhu trvání této Smlouvy bude Poskytovatel Objednatelům informován vždy bez zbytečného odkladu po jejich zařazení do MKS HMP.

5. ZPŮSOB PROVÁDĚNÍ TRVALÉHO DOHLEDU NAD PROVOZEM ZAŘÍZENÍ MKS HMP

- 5.1 Provádění trvalého dohledu nad provozem zařízení MKS HMP, včetně podávání zpráv o stavu zařízení MKS HMP Objednateli se pro účely této Smlouvy rozumí přijetí takových technických a organizačních opatření, kterými bude zajištěno, že jakákoliv nefunkčnost některého ze zařízení MKS HMP, která může být identifikována obsluhou monitorovacího pracoviště MKS HMP na Operačním středisku Krizového štábu hlavního města Prahy, obsluhami monitorovacích pracovišť na operačních střediscích Policie ČR a obsluhami monitorovacích pracovišť na operačních střediscích Městské policie hl. m. Prahy bude neprodleně zjištěna servisním pracovištěm zajištěným Poskytovatelem.
- 5.2 Takto zjištěná závada (neprovozní schopnost) některého zařízení MKS HMP bude neprodleně telefonicky anebo e-mailem nahlášena na určené pracoviště Objednatele (tel. 222022200, os.ks@praha.eu), přičemž Poskytovatel neprodleně, nejpozději však do dvanácti (12) hodin po zjištění této závady zahájí servisní činnost směřující k jejímu odstranění.

6. ZPŮSOB PROVÁDĚNÍ OPRAV A ZÁVAD ZAŘÍZENÍ MKS HMP

- 6.1 Poskytovatel se zavazuje provádět opravy závad zařízení MKS HMP, která nejsou v záruční době dle zvláštní smlouvy, a to tak, aby byla zajištěna řádná provozuschopnost zařízení MKS HMP. Podnětem k provádění oprav závad zařízení MKS HMP budou jak vlastní zjištění Poskytovatele učiněná při plnění povinností dle této Smlouvy, tak hlášení Objednatele o zjištěné závadě.
- 6.2 Objednatel je povinen hlásit vady a poruchy MKS či zařízení MKS HMP Poskytovateli telefonicky na číslo 277 004 056 a následně je potvrdit písemně emailem na adresu poruchymks@thmp.cz.

- 6.3 Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu potvrdit přijetí požadavku na opravu vady či poruchy dle předchozího odstavce Objednateli písemně e-mailem na adresu os.ks@praha.eu. Poskytovatel rovněž Objednatele vyrozumí telefonicky na číslo +420 222 022 200-3 o příjezdu svých pracovníků a o zahájení opravy.
- 6.4 V rámci provádění oprav závad hardware se Poskytovatel zavazuje zajistit též dodávku náhradních dílů nezbytných k provádění oprav těchto závad, a to po dobu trvání Smlouvy od uzavření této Smlouvy. K opravám vad a poruch je Poskytovatel povinen používat výhradně originální náhradní díly, ledaže se Strany dohodnou pro konkrétní případ jinak.
- 6.5 K zajištění řádného provádění oprav závad zařízení MKS HMP je Poskytovatel povinen zajistit nepřetržitou servisní pohotovost. Poskytovatel je povinen zahájit práce na opravě na základě obdržení požadavku Objednatele na provedení opravy, resp. od okamžiku, kdy sám zjistí závadu zařízení MKS HMP, a to v souladu s SLA dle **Přílohy č. 2** této Smlouvy. Za okamžik zahájení opravy bude považována přítomnost pracovníka určeného Poskytovatelem k provedení opravy v místě provádění opravy, tj. v místě, kde se nachází příslušné zařízení MKS HMP, resp. v místě umožňujícím dálkové provedení opravy, bude-li možné provedení opravy dálkovým přístupem (např. pracoviště dohledu nad provozem MKS HMP). Skutečný okamžik zahájení provádění opravy je Poskytovatel, resp. jeho pověřený pracovník, vždy povinen nahlásit na určené pracoviště Objednatele. Toto hlášení bude vždy provedeno bezprostředně před tím, než pověřený pracovník Poskytovatele zahájí provádění opravy.
- 6.6 Termín pro odstranění každé vady či poruchy bude vždy mezi Stranami dohodnut písemně poté, co se Poskytovatel seznámí s charakterem předmětné vady či poruchy. Poskytovatel je povinen zajistit provedení opravy s cílem minimalizovat dobu trvání vady či poruchy. Oprava bude považována za ukončenou po uvedení MKS či jednotlivého zařízení MKS HMP do provozu, přezkoušení jeho funkce a oznámení této skutečnosti na určené pracoviště Objednatele.
- 6.7 Opravy je Poskytovatel povinen provádět tak, aby byla minimalizována doba výskytu závady.
- 6.8 Poskytovatel je povinen zajišťovat odstraňování i takových závad zařízení MKS HMP (včetně dodávky náhradních dílů), které vzniknou poškozením zařízení zaviněním uživatele, vnějšími vlivy, vyšší mocí a násilným působením.

7. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 7.1 Strany se dohodly, že celková cena za poskytování Plnění dle této Smlouvy nepřekročí do doby ukončení částku 41.600.000,-Kč bez DPH (dále jen „Cena“).
- 7.2 Cena dle této Smlouvy však bude Objednatelem Poskytovateli hrazena po částech, a to na základě kvartálního vyúčtování následujícího po 3 (třech) měsících poskytování Plnění dle Smlouvy.
- 7.3 Cena zahrnuje náhradu veškerých nákladů Poskytovatele spojených s prováděním Plnění dle Smlouvy například, nikoliv však výlučně, náklady na náhradní díly nezbytné pro provedení oprav závad zařízení MKS HMP, náklady na materiály, pracovní síly, stroje, dopravu, řízení a administrativu, zpracování dokumentace, školení jakož i režii Poskytovatele a zisk, poplatky a veškeré další náklady Poskytovatele v souvislosti s realizací Plnění dle Smlouvy.

- 7.4 Cenu je možné po dobu trvání této Smlouvy překročit o procento odpovídající míře inflace podle oficiálních údajů Českého statistického úřadu. Míra inflace bude pro účely této Smlouvy vyjádřena přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen, který vyjadřuje procentuální změnu průměrné cenové hladiny za poslední kalendářní rok oproti průměru za předchozí kalendářní rok. K navýšení může poprvé dojít v roce 2020, a to o míru inflace za období roku 2019.

8. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 8.1 Cena bude Poskytovateli hrazena čtvrtletně, a to vždy zpětně za uplynulé kalendářní čtvrtletí, v němž Poskytovatel prováděl činnosti, které jsou předmětem Plnění dle této Smlouvy. K této Ceně bude vždy připočteno DPH, a to ve výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 8.2 Za každé kalendářní čtvrtletí bude vystavována jedna souhrnná faktura za všechny činnosti provedené Poskytovatelem v příslušném čtvrtletí.
- 8.3 V případě, že Poskytovatel nebude provádět činnosti, které jsou předmětem Plnění, po celé kalendářní čtvrtletí, bude cena Plnění příslušející Poskytovateli za příslušné kalendářní čtvrtletí poměrně zkrácena.
- 8.4 Cena Plnění bude hrazena na základě faktur (řádných daňových dokladů) vystavovaných Poskytovatelem se splatností 30 dnů od vystavení. Každá faktura musí být Objednateli doručena vždy alespoň 21 dnů před datem splatnosti. V případě prodlení s doručením faktury se o příslušný počet dnů prodlení posunuje doba splatnosti faktury.
- 8.5 Podkladem pro fakturaci bude vždy soupis plnění skutečně Poskytovatelem poskytnutého v uplynulém čtvrtletí (dokument s názvem Zpráva o zabezpečení správy zařízení MKS HMP). Tato zpráva bude Poskytovatelem přikládána ke každé vystavené faktuře. Tato zpráva bude obsahovat též následující údaje: (i) přehled provedeného upgrade firmware, (ii) informace o době, po kterou byla zařízení MKS HMP mimo provoz a (iii) návrhy na zlepšení funkce MKS HMP.
- 8.6 Faktury vystavené Poskytovatelem musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a § 435 občanského zákoníku. V případě, že faktura doručená Objednateli nebude obsahovat některou z předepsaných náležitostí nebo ji bude obsahovat chybně, je Objednatel oprávněn vrátit takovou fakturu Poskytovateli. Lhůta splatnosti v takovémto případě neběží, přičemž nová lhůta splatnosti počíná běžet až od vystavení opravné či doplněné faktury.
- 8.7 Veškeré platby dle této Smlouvy budou probíhat výlučně bezhotovostním převodem v české měně. V případě, že v České republice dojde k zavedení EUR jakožto úřední měny České republiky, bude k takovému okamžiku stanovenému příslušným právním předpisem proveden přepočtení nabídkové ceny a jednotkových cen na EUR, a to podle úředně stanoveného směnného kursu. Veškeré platby budou ode dne zavedení EUR, jakožto úřední měny České republiky, hrazeny pouze v EUR.
- 8.8 Strany shodně prohlašují, že za den úhrady faktury bude považován den, kdy Objednatel udělí příkaz peněžnímu ústavu k odepsání příslušné finanční částky ve prospěch účtu Poskytovatele.

- 8.9 V případě prodlení Objednatele s úhradou ceny Plnění je Poskytovatel oprávněn požadovat na Objednateli úrok z prodlení v zákonné výši. Poskytovatel není oprávněn požadovat náhradu škody vzniklé v důsledku prodlení Objednatele s úhradou ceny Plnění.
- 8.10 Poskytovatel není oprávněn započíst jakékoli pohledávky proti nárokům Objednatele. Pohledávky a nároky Poskytovatele z nebo v souvislosti s touto Smlouvou nesmějí být postoupeny třetím osobám, zastaveny nebo s nimi nesmí být jinak disponováno. Jakýkoli právní úkon učiněný Poskytovatelem v rozporu s tímto ustanovením této Smlouvy bude považován za příčící se dobrým mravům.

9. MLČENLIVOST

- 9.1 Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech, informacích či údajích, které se dozví při nebo v souvislosti s poskytováním Plnění dle této Smlouvy, zejména pak o technických či provozních údajích týkajících se zařízení MKS HMP a není bez předchozího souhlasu Objednatele oprávněn je, byť i jen z části, zveřejnit, sdělit či zpřístupnit třetí osobě.
- 9.2 Tato povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení trvání této Smlouvy. Porušením této povinnosti mlčenlivosti není poskytnutí informací při plnění povinnosti vyplývající ze zákona, této Smlouvy nebo poskytnutí informací soudu nebo rozhodčímu soudu při uplatnění jakýchkoli nároků či práv z této Smlouvy anebo poskytnutí informací advokátům či daňovým poradcům v rozsahu nezbytném pro takové plnění povinností nebo uplatnění příslušného práva.

10. ZÁRUKA ZA JAKOST

- 10.1 Poskytovatel poskytuje Objednateli v rámci každé provedené opravy závad zařízení MKS HMP následující záruku za jakost:
- 10.1.1 24 měsíců na dodaná zařízení a materiál, příp. delší záruku, stanoví-li tak příslušný právní předpis,
- 10.1.2 6 měsíců na provedené práce.
- 10.2 Záruční doba začíná běžet od okamžiku dodání zařízení anebo materiálu, ukončení provádění opravy ve smyslu této Smlouvy anebo od ukončení provedení jiných prací.
- 10.3 Poskytovatel je povinen nastoupit k odstranění vad reklamovaných v rámci poskytnuté záruky neprodleně, nejpozději však do dvanácti (12) hodin poté, co mu bude zjištěná záruční vada či porucha objednatelům oznámena. Poskytovatel je povinen postupovat tak, aby odstranil nahlášenou záruční vadu v co nejkratší době. Poskytovatel je rovněž povinen informovat Objednatele, kdy předpokládá odstranění vady.
- 10.4 V případě prodlení Poskytovatel s odstraněním reklamovaných vad nebo s nástupem na jejich odstranění, nebo pokud Poskytovatel odmítne vady odstranit, je Objednatel oprávněn tyto odstranit na své náklady a Poskytovatel je povinen Objednateli uhradit náklady vynaložené na odstranění vad, a to do 21 dnů od jejich písemného uplatnění u Poskytovatele. Právo Objednatele na uplatnění smluvní pokuty dle odst. 14.1 této Smlouvy tím není dotčeno.

11. DALŠÍ POVINNOSTI STRAN

- 11.1 Poskytovatel je povinen poskytovat Plnění podle této Smlouvy s odbornou péčí a v souladu s právními předpisy České republiky, touto Smlouvou včetně příloh, technickými a kvalitativními normami závaznými i doporučenými a s pokyny Objednatele.
- 11.2 Poskytovatel bude poskytovat Plnění na své náklady, vlastním jménem a na vlastní odpovědnost.
- 11.3 Objednatel je oprávněn kontrolovat způsob provádění jednotlivých činností Poskytovatelem. Objednatel je oprávněn při zjištění vad v průběhu provádění prací požadovat, aby Poskytovatel vady odstranil a Plnění poskytl řádným způsobem. Odstranění takto zjištěných vad je Poskytovatel povinen zajistit na své náklady v přiměřené lhůtě určené Objednatelem. Vznikne-li tím Objednateli škoda, je Poskytovatel povinen ji uhradit. Pokud Poskytovatel v určené lhůtě vady neodstraní, je Objednatel oprávněn nechat vady odstranit na náklady Poskytovatele. Nevytknutí vady či nedodělku Objednatelem nezbavuje Poskytovatele povinnosti k jejich neprodlenému bezplatnému odstranění.
- 11.4 Poskytovatel odpovídá za škodu vzniklou Objednateli nebo třetím osobám v souvislosti s plněním, nedodržením nebo porušením povinností vyplývajících z této Smlouvy.
- 11.5 Poskytovatel je povinen Objednateli neprodleně oznámit jakoukoliv skutečnost, která by mohla mít, byť i částečně, vliv na schopnost Poskytovatele plnit své povinnosti vyplývající z této Smlouvy. Takovým oznámením Poskytovatel není zbaven povinnosti nadále plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy.
- 11.6 Poskytovatel je povinen upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné.
- 11.7 Poskytovatel se zavazuje, že v rámci poskytování Plnění dle této Smlouvy nepoužije žádný materiál, jehož nebezpečnost či nevhodnost pro daný účel je známa ke dni uzavření této Smlouvy nebo ke dni jeho plánovaného použití. Všechny věci (materiál, zařízení, nástroje a nářadí atd.), které jsou potřebné k řádnému poskytování Plnění, je povinen zabezpečit na své náklady a na své nebezpečí Poskytovatel. Veškeré materiály a výrobky, použité pro provedení Plnění, musí být v I. jakostní třídě a odpovídat všem platným souvisejícím technickým normám a právním předpisům.
- 11.8 Poskytovatel smí používat podklady předané mu případně Objednatelem pouze k poskytnutí Plnění dle této Smlouvy. Jakékoli jiné použití vyžaduje písemného souhlasu Objednatele. Veškeré takovéto případné podklady s výjimkou podkladů tvořících součást Smlouvy, které byly předány Poskytovateli Objednatelem, zůstávají v majetku Objednatele a budou mu na první výzvu vydány.
- 11.9 Poskytovatel je povinen v rámci plnění této Smlouvy poskytnout veškerou potřebnou součinnost třetím osobám za účelem plynulého a řádného provedení rozvoje, integrace, servisu a údržby MKS, a to na základě pověření Objednatele vždy pro konkrétní případ.

12. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 12.1 Strany se zavazují vzájemně spolupracovat a předávat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Strany jsou povinny informovat druhou Stranu

- o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 12.2 Strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 12.3 Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli přiměřenou součinnost svoji a zajistit nezbytnou součinnost třetích stran při poskytování Služeb, včetně společnosti KH servis a.s., IČO: 45279748, se sídlem Pražská 810/16, PSČ 10221 Praha 10 a jejich poddodavatelů využívaných sítí MKS HMP.
- 12.4 Veškerá komunikace mezi Stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob uvedených v **Příloze č. 3 – „Oprávněné osoby“** této Smlouvy, statutárních orgánů Stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků. Strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny takovou změnu druhé Straně písemně oznámit ve lhůtě do tří (3) dnů ode dne provedení změny oprávněné osoby dle této Smlouvy. Zmocnění nové oprávněné osoby nahrazující pověřenou osobu dle tohoto článku Smlouvy musí být písemné s uvedením konkrétního rozsahu zmocnění pro novou pověřenou osobu. Změna pověřených osob nevyžaduje uzavření dodatku ke Smlouvě.
- 12.5 Všechna oznámení mezi Stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé Straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem, či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi Stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost Smlouvy, připouští se též doručení prostřednictvím e-mailu na čísla a adresy uvedené v **Příloze č. 3 – „Oprávněné osoby“** této Smlouvy.
- 12.6 Poskytovatel je oprávněn komunikovat s Objednatelem prostřednictvím datové schránky. Poskytovatel bere na vědomí, že dle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů, je Objednatel povinen v zásadě doručovat veškerou korespondenci právnické osobě, která má zpřístupněnu svou datovou schránku, prostřednictvím datové schránky.
- 12.7 Ukládá-li Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v tištěné podobě, nebo v elektronické (digitální) podobě v dohodnutém formátu.
- 12.8 Strany tímto prohlašují, že budou jako správci zpracovávat osobní údaje fyzických osob jednajících na straně druhé Strany (zejména pokud se jedná o identifikační a kontaktní údaje oprávněných osob) a případně dalších osob podílejících se na plnění Smlouvy (jako subjekty údajů) pro účely plnění Smlouvy, interní evidence správce a ochranu jeho práv, dodržování zákonných povinností vztahujících se ke správci.
- 12.9 Právní základ pro takové zpracování osobních údajů je oprávněný zájem správce na řádném plnění uzavřené Smlouvy, oprávněný zájem správce na evidenci smluv, ve kterých je správce smluvní stranou, a na ochraně jeho práv, nutnost plnění zákonných povinností, kterým správce podléhá, zejména v oblasti daňových a účetních zákonů.
- 12.10 Osobní údaje musí být uchovávány po dobu trvání této Smlouvy a plnění povinností z ní vyplývajících a po dobu nezbytnou k plnění právních povinností Stran.
- 12.11 Subjekt osobních údajů má právo na:

- 12.11.1 přístup k jeho osobním údajům;
 - 12.11.2 opravu, doplnění nebo vymazání osobních údajů správcem;
 - 12.11.3 omezení zpracování osobních údajů správcem;
 - 12.11.4 vysvětlení zpracování osobních údajů správcem;
 - 12.11.5 námitku proti zpracování osobních údajů;
 - 12.11.6 získání osobních údajů od správce v rámci práva na přenositelnost údajů;
 - 12.11.7 podat stížnost k dozorovému úřadu.
- 12.12 Obě Strany se zavazují informovat své zaměstnance a dodavatele o zpracování jejich osobních údajů jinou Stranou na základě této Smlouvy bez zbytečného odkladu.

13. NÁHRADA ŠKODY

- 13.1 Každá ze Stran je povinna nahradit způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě Strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 13.2 Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli veškeré škody způsobené porušením této Smlouvy či povinností uložených Poskytovateli. Poskytovatel se zároveň zavazuje Objednatele odškodnit za jakékoliv škody, které mu v důsledku porušení povinností Poskytovatele vzniknou na základě pravomocného rozhodnutí soudu či jiného státního orgánu.
- 13.3 Žádná ze Stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Strany.
- 13.4 Žádná ze Stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- 13.5 Strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě škody bránící řádnému plnění této Smlouvy. Strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání překážek vylučujících povinnost k náhradě škody.
- 13.6 Každá ze Stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta či sleva z ceny, a to v celém rozsahu.

14. SANKCE

- 14.1 V případě, že Poskytovatel nezačne provádění opravy závady zařízení MKS HMP ve lhůtě dle odst. 5.2 této Smlouvy, jakož i v případě, že Poskytovatel nezačne odstraňování reklamovaných vad ve lhůtě dle **Přílohy č. 2 – „Detailní specifikace poskytovaného Plnění“** této Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč (slovy: *dva tisíce korun českých*) za každou započatou hodinu prodlení.
- 14.2 V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním vad a nedodělků, resp. vad reklamovaných v záruční době, ve vztahu k Plnění podle **Přílohy č. 2 – „Detailní**

*specifikace poskytovaného Plnění** této Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč (slovy: *dva tisíce korun českých*) za každý den prodlení s odstraněním jakékoli vady a nedodělků.

- 14.3 V případě, že Poskytovatel Objednateli neposkytne jakékoliv další Plnění dle čl. 3 této Smlouvy anebo příloh této Smlouvy ve lhůtě k tomu stanovené, resp. toto Plnění neposkytne vůbec, jakož i v případě vadného poskytnutí Plnění dle čl. 3. této Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: *deset tisíc korun českých*), a to za každý jednotlivý případ neposkytnutí Plnění, jakož i za každý jednotlivý případ vadného Plnění.
- 14.4 Vznikem povinnosti hradit smluvní pokutu, ani jejím faktickým zaplacením, není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody v plné výši ani na odstoupení od této Smlouvy. Odstoupením od Smlouvy nárok na smluvní pokutu nezaniká.
- 14.5 Smluvní pokuta je splatná do 15 dnů od doručení písemného oznámení o jejím uplatnění Poskytovateli. Objednatel je oprávněn svou pohledávku z titulu smluvní pokuty započíst oproti splatné pohledávce Poskytovatele na cenu Plnění.
- 14.6 Strany shodně prohlašují, že s ohledem na charakter povinností, jejichž splnění je zajištěno smluvními pokutami, a dále s ohledem na charakter Plnění a veřejný zájem na jeho řádném provozu považují smluvní pokuty uvedené v tomto článku za přiměřené.
- 14.7 V případě, že Poskytovatel nezačne některou z činností dle této Smlouvy z důvodů na své straně v časovém limitu stanoveném v této Smlouvě či určeném Objednatelem, je Objednatel, kromě uplatnění sankcí uvedených v tomto čl. 14 této Smlouvy, oprávněn zajistit provedení těchto činností v nezbytném rozsahu jiným způsobem nebo prostřednictvím třetí osoby, a to na náklady Poskytovatele.

15. POJIŠTĚNÍ

- 15.1 Poskytovatel se zavazuje sjednat a po dobu trvání této Smlouvy udržovat pojištění vlastní odpovědnosti za škody způsobené třetí osobě při výkonu jeho podnikatelské činnosti, případně pojištění odpovědnosti z veškeré své provozní činnosti, a to na pojistnou částku alespoň 5.000.000,- Kč (slovy: *pět milionů korun českých*).
- 15.2 Pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Dodatelem třetím osobám musí rovněž zahrnovat i pojištění všech poddodavatelů Poskytovatele, případně je Poskytovatel povinen zajistit, aby obdobné pojištění sjednali i všichni jeho poddodavatelé, kteří se pro něj budou podílet na realizaci Plnění podle této Smlouvy.

16. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY, UKONČENÍ SMLOUVY

- 16.1 Tato Smlouva je platná dnem připojení platného uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, do této Smlouvy a všech jejích jednotlivých příloh, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. všech samostatných souborů tvořících v souhrnu Smlouvu), oběma Stranami.
- 16.2 Tato Smlouva nabývá účinnosti uveřejněním v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.

Strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.

- 16.3 Tato Smlouva je uzavřena na dobu 12 měsíců od doby nabytí účinnosti.
- 16.4 Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit, a to i částečně, v případě podstatného porušení smluvní povinnosti nebo zákonné povinnosti Poskytovatele.
- 16.5 Za podstatné porušení smluvní povinnosti Poskytovatelem se považuje:
 - 16.5.1 nedodržení závazných právních nebo technických norem nebo pravomocného rozhodnutí orgánu státní správy;
 - 16.5.2 prodlení s nástupem na opravu závady zařízení MKS HMP po dobu delší než 18 hodin;
 - 16.5.3 provádění Plnění v rozporu s pokyny Objednatele.
- 16.6 Objednatel je dále oprávněn od této Smlouvy odstoupit, a to i částečně, v případě, že:
 - 16.6.1 nastane důvod pro odstoupení od Smlouvy dle ustanovení občanského zákoníku;
 - 16.6.2 v důsledku rozhodnutí orgánu státní správy či územní samosprávy Objednatel nebude mít dostatek finančních prostředků k úhradě ceny Plnění;
 - 16.6.3 Poskytovatel pozbude oprávnění vyžadovaného právními předpisy k činností, k jejichž provádění je Poskytovatel povinen dle této Smlouvy.
- 16.7 Poskytovatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že Objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z této Smlouvy po dobu delší než 90 dnů.
- 16.8 Každé odstoupení od této Smlouvy musí mít písemnou formu, přičemž písemný projev vůle odstoupit od této Smlouvy musí být druhé Straně doručen. Účinky každého odstoupení od Smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této Smlouvy druhé Straně. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením této Smlouvy ani nároku na zaplacení smluvních pokut. Odstoupení od Smlouvy nemá vliv na běh záručních lhůt dle této Smlouvy.
- 16.9 V případě odstoupení od Smlouvy je Poskytovatel povinen neprodleně předat Objednateli veškeré věci a dokumenty, které od Objednatele pro poskytování Plnění nebo v souvislosti s ním obdržel. Pro případ odstoupení od Smlouvy z důvodů na straně Objednatele má Poskytovatel za poslední fakturační období trvání Smlouvy nárok na poměrnou část ceny Plnění odpovídající rozsahu jím provedeného a předaného Plnění. V případě odstoupení od Smlouvy z důvodů na straně Poskytovatele má Poskytovatel za poslední fakturační období trvání Smlouvy nárok na náhradu nutných nákladů, které prokazatelně vynaložil na provedení Plnění.
- 16.10 V případě předčasného ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli nezbytnou součinnost tak, aby Objednateli nevznikla škoda.
- 16.11 Strany jsou rovněž oprávněny tuto Smlouvu vypovědět s tříměsíční výpovědní dobou, a to z jakéhokoliv důvodu nebo i bez udání důvodu.
- 16.12 Každá výpověď této Smlouvy musí mít písemnou formu. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemného projevu vůle vypovědět tuto Smlouvu druhé Straně. Uplynutím výpovědní doby pozbývá tato Smlouva své účinnosti.

16.13 Vypovězení této Smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením této Smlouvy ani nároku na zaplacení smluvních pokut.

16.14 Výpověď Smlouvy nemá vliv na běh záručních dob dle této Smlouvy.

17. ŘEŠENÍ SPORŮ

17.1 Práva a povinnosti Stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem.

17.2 Strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání pověřených osob nebo pověřených zástupců.

17.3 Nebude-li sporná záležitost vyřešena do třiceti (30) dnů od započetí řešení dle čl. 17.3 této Smlouvy, Strany mají možnost obrátit se se svými nároky na příslušný obecný soud České republiky.

18. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

18.1 Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva (včetně jejích případných dodatků nebo v podobě konsolidovaného znění) byla vedena v Centrální evidenci smluv vedené Objednatelem, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o Stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této Smlouvy a datum jejího podpisu. Poskytovatel dále výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla v plném rozsahu uveřejněna na webových stránkách určených Objednatelem. Strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a uveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek. Uveřejnění v Centrální evidenci smluv zajistí Objednatel.

18.2 Ukáže-li se jakékoli ustanovení této Smlouvy neplatným nebo nevymahatelným, pak se to nedotýká ostatních částí Smlouvy, ledaže kogentní ustanovení právních předpisů stanoví jinak. Strany se v takovém případě zavazují nahradit takové ustanovení platným a vymahatelným, které svým obsahem a právními důsledky je nejbližší tomu neplatnému nebo nevymahatelnému, a to do třiceti (30) dnů ode dne, kdy jedna Strana předloží druhé Straně návrh takového ustanovení.

18.3 Tato Smlouva obsahuje úplnou a jedinou písemnou dohodu Stran o vzájemných právech a povinnostech upravených touto Smlouvou.

18.4 Tato Smlouva může být měněna pouze dohodou Stran v písemné formě, přičemž změna této Smlouvy bude účinná k okamžiku stanoveném v takovéto dohodě. Nebude-li takovýto okamžik stanoven, pak změna této Smlouvy bude účinná ke dni uveřejnění takové dohody prostřednictvím registru smluv.

18.5 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

18.5.1 **Příloha č. 1:** Specifikace zařízení MKS

18.5.2 **Příloha č. 2:** Detailní specifikace poskytovaného Plnění

18.5.3 **Příloha č. 3:** Oprávněné osoby

- 18.6 Tato Smlouva byla schválena Radou hlavního města Prahy usnesením č. 2823 ze dne 16. 12. 2019 .
- 18.7 Na důkaz svého souhlasu s obsahem této Smlouvy k ní Strany připojily své uznávané elektronické podpisy dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.

Strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Poskytovatel

V PRAZE dne 27-12-2019



.....
o města Prahy, a.s.
Jilek
stavenstva

Poskytovatel

V PRAZE dne 27-12-2019



.....
Technologie hlavního města Prahy, a.s.
Tomáš Novotný
místopředseda představenstva

Objednatel

V Praze dne 31-12-2019



.....
Hlavní město Praha
Bc. Ladislav Tobiáš, MSc, MPA
pověřený řízením odboru informatické
infrastruktury MHMP

