



IČO: 02795281

B 19676 vedená u Městského soudu v Praze

**Dodavatel:**  
**Feedyou s.r.o.**

**Dodací adresa:**  
**Operátor ICT, a.s.**

Staňkova 1322  
 530 02 Pardubice

Dělnická 213/12  
 170 00 Praha



IČO: 02927438  
 DIČ: CZ02927438

Číslo dokladu: 500 190874  
 Sklad: 999  
 Code:  
 Objednávka: 500190363

Popis dodávky: Zajištění techn.služeb Chatbota  
 Zakázka: 04.18.01  
 Způsob dopravy: Osobní dodání  
 Forma úhrady: Platebním příkazem

<h1>OBJEDNÁVKA</h1> <h2>ČÍSLO</h2> <h3>500190874</h3>	<b>Číslo smlouvy:</b> <b>Platnost smlouvy od:</b> <b>Platnost smlouvy do:</b>	<b>Datum podpisu:</b> <b>Datum účinnosti:</b> <b>Datum zveřejnění:</b>
	<b>Datum pořízení dokladu:</b> 17.12.2019 <b>Datum termínu dodávky:</b> <b>Termín splatnosti:</b>	

Text položky	Množství	MJ	Cena	Celkem
<p>Objednávám u vás zajištění technologie a souvisejících služeb chatbota, a to pro účely řešení běžných situací klientů spojených s kartou Lítačka, to vše dle specifikace uvedené v příloze k této objednávce. Dodavatel zaručuje dostupnost internetové aplikace minimálně v rozsahu 97% času v každém kalendářním měsíci. Odstávky internetové aplikace budou probíhat v čase od 22:00 do 6:00 max. 2x v daném kalendářním měsíci nebo dle dohody, s upozorněním na plánované odstávky minimálně 5 pracovních dnů předem. Hlášení výpadků bude probíhat prostřednictvím e-mailové zprávy na e-mailovou adresu support@feedyou.agency, nebo telefonicky na telefonním čísle +420 601 542 974 v čase 8:00 – 16:00 – počátek řešení podnětu do tří hodin od nahlášení.</p> <p>Obě strany mohou službu jednostranně ukončit z jakéhokoliv důvodu či bez uvedení důvodu písemnou výpovědí s dvouměsíční výpovědní dobou. Výpovědní doba začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé Straně. Dnem doručení je den, který je uveden na dodejce (doručence). Cena za služby chatbot bude hrazená jednou platbou v celkové výši 134 750,- bez DPH (BONUS 1 měsíc ZDARMA = 11 x 12 250 Kč). Splatnost faktur je vždy 30 dní od jejich řádného doručení objednateli.</p> <p>Celková cena činí 134 750,- Kč bez DPH</p>	1,00	ks	134 750,00	134 750,00
	1,00			134 750,00

Celkem bez DPH	CZK	134 750,00
Celkem s DPH	CZK	163 047,50

# OBJEDNÁVKA

## ČÍSLO

### 500190874

Číslo smlouvy:  
Platnost smlouvy od:  
Platnost smlouvy do:

Datum podpisu:  
Datum účinnosti:  
Datum zveřejnění:

Datum pořízení dokladu: 17.12.2019  
Datum termínu dodávky:  
Termín splatnosti:

Garant: Drahozalová Lucie  
Schválil: Ondřej Rulík  
Schválil: Michal Fišer

Garant: DRAGOZALOVA  
Schválil: ONDŘEJ RULÍK  
Schválil: MICHAL FIŠER

Podpis: Drahozalová  
Podpis: [Signature]  
Podpis: [Signature]