

# SERVISNÍ SMLOUVA č. SO-3258

## ev.č. objednatele 029/2014

### DODATEK č. 3

#### Nemocnice ve Frýdku-Místku, příspěvková organizace

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl Pr vložka 938,  
se sídlem El. Krásnohorské 321, Frýdek, 738 01 Frýdek-Místek,  
zastoupená Ing. Tomáš Stejskal, ředitel nemocnice,  
IČ 00534188,  
DIČ CZ00534188,  
adresa elektronické pošty: info@nemfm.cz,

(dále jen **Objednatel**),  
na straně jedné,

a

#### STAPRO s. r. o.

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C vložka 148,  
se sídlem Pernštýnské náměstí 51, Staré Město, Pardubice, PSČ 530 02,  
zastoupená Ing. Leoš Raibr, jednatel společnosti,  
IČ 13583531,  
DIČ CZ13583531,  
DIČ DPH CZ699004728,  
bankovní spojení ČSOB, a. s., č.ú.: 271810793/0300,  
adresa elektronické pošty: stapro@stapro.cz,

(dále jen **Dodavatel**),  
na straně druhé,

dále též **Smluvní strana** nebo společně **Smluvní strany**,

uzavírají mezi sebou Dodatek č. 3 Servisní smlouvy údržby a podpory provozu IS č. SO-3258, uzavřené mezi Smluvními stranami dne 1.7.2014 (dále jen **Servisní smlouva** nebo **Smlouva**) v následujícím znění:

### Článek I - Předmět dodatku

1. Smluvní strany se vzájemně dohodly na změně rozsahu služeb poskytovaných dle Servisní smlouvy a sjednaných v přílohách č. 1 a č. 2 Servisní smlouvy, a to z důvodu rozšíření poskytování servisních služeb i pro nově Objednateli dodané moduly KIS FONS Akord a nově dodané moduly LIS FONS Openlims. Rozsah služeb poskytovaných Dodavatelem podle Servisní smlouvy je nově dán Přílohou č. 1 a Přílohou č. 2 tohoto Dodatku.

### Článek II - Doba platnosti a účinnost dodatku

1. Tento Dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu oběma smluvními stranami.
2. Tento Dodatek nabývá účinnosti prvního dne následujícího měsíce po dni jeho uveřejnění ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Objednatel se zavazuje Dodatek zveřejnit v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, a to nejpozději do pěti pracovních dní od uzavření Dodatku.
3. Okamžikem účinnosti tohoto Dodatku nahrazuje příloha č. 1, příloha č. 2 a příloha č. 3 tohoto Dodatku v plném rozsahu dosavadní přílohy č. 1, č. 2 a č. 3 Servisní smlouvy a zároveň se nové přílohy stávají nedílnou součástí Servisní smlouvy.

### Článek III - Ustanovení společná a závěrečná

1. Servisní smlouva zůstává v ostatním beze změn a doplnění.
2. Tento Dodatek je vyhotoven ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
3. Dodavatel bere na vědomí, že obsah Servisní smlouvy, vč. jejich Dodatků a příloh, podléhá povinnosti uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění. Dodavatel prohlašuje, že Přílohy Smlouvy obsahují obchodní tajemství Dodavatele a Dodavatel má zájem na jejich utajení a ochraně. Smlouva tak může být Objednatelem uveřejněna bez obchodního tajemství obsaženého v Přílohách Smlouvy s výjimkou ujednání o ceně plnění Smlouvy.
4. Součástí Dodatku je
  - Příloha č. 1 Rozsah služeb a cena plnění,
  - Příloha č. 2 Popis služeb,
  - Příloha č. 2 Zodpovědné osoby a pravidla součinnosti.
5. Smluvní strany prohlašují, že je jim znám význam jednotlivých ustanovení tohoto Dodatku a že tento Dodatek uzavírají na základě své pravé a svobodné vůle a nejsou jim známy žádné okolnosti ani skutečnosti, které by jim bránily v plnění závazků. Na důkaz toho připojují níže své podpisy.

V Pardubicích dne 19.12.2019

Ve Frýdku-Místku dne 19.12.2019

Dodavatel: .....

Ing. Leoš Raibr  
jednatel společnosti  
STAPRO s. r. o.

Objednatel: .....

Ing. Tomáš Stejskal  
ředitel nemocnice  
Nemocnice ve Frýdku-Místku,  
příspěvková organizace

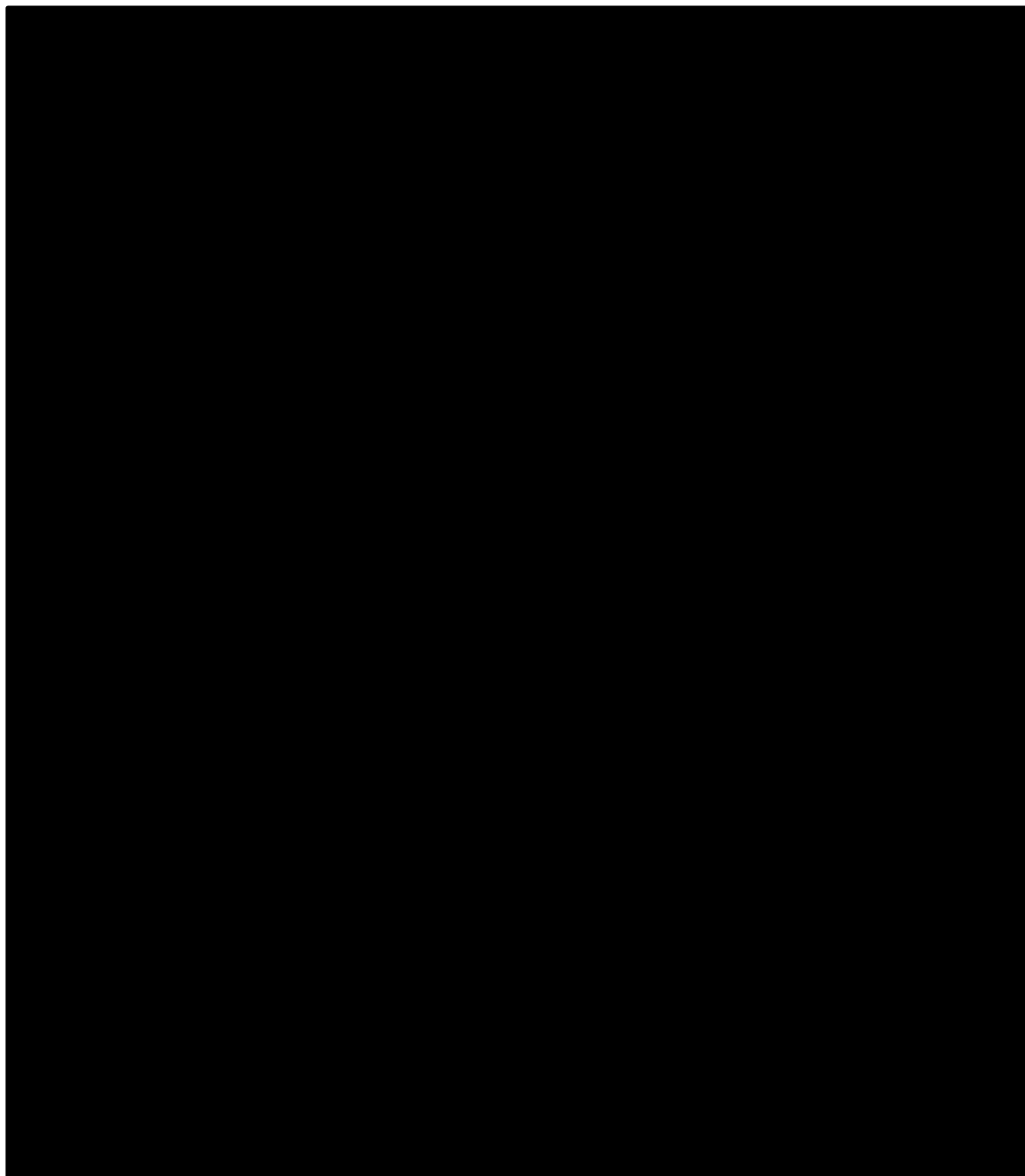
## Příloha č. 1 - Rozsah služeb a cena plnění

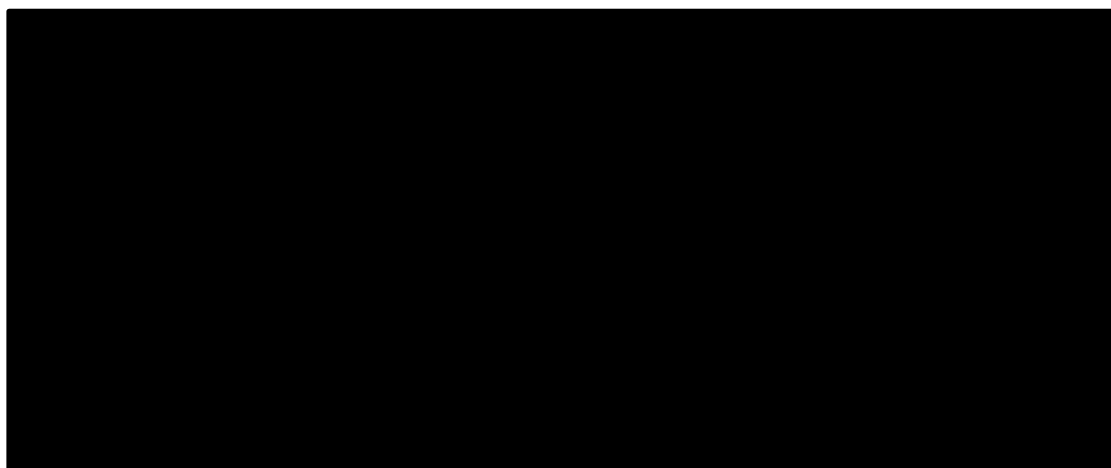
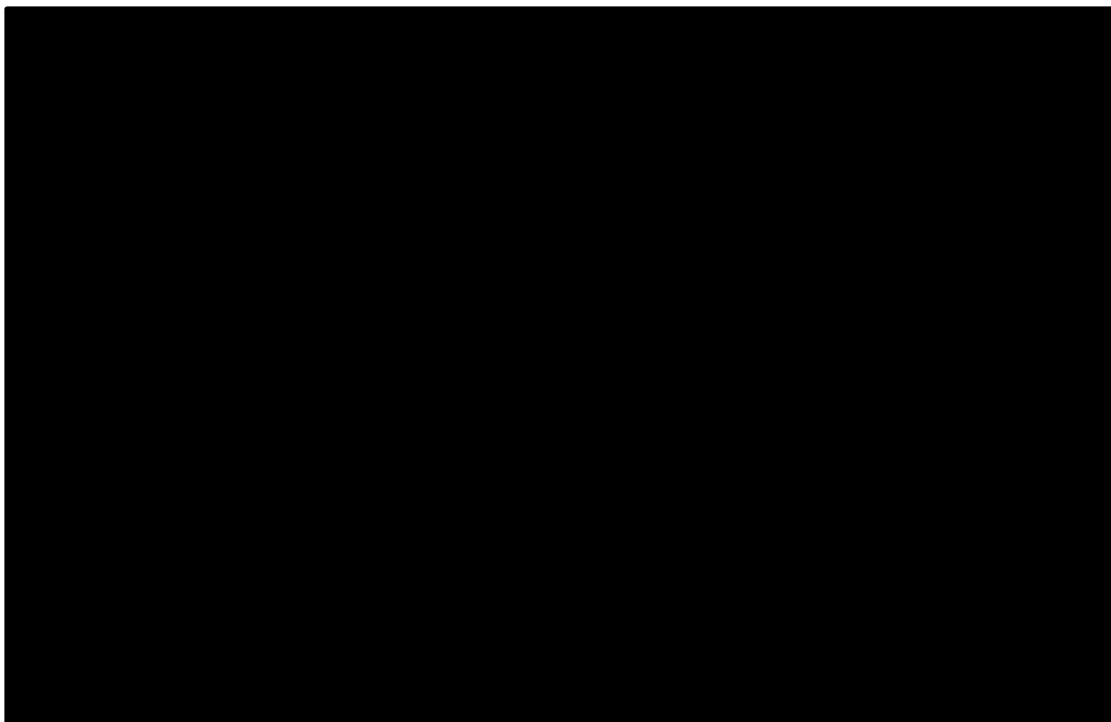
### Článek I - Vymezení předmětu dodávky Služeb

Dodavatel se zavazuje poskytovat sjednané Služby na dále vyjmenované informační technologie informačního systému Objednatele.

#### 1. Aplikační software

Dodavatel se zavazuje dodávat sjednané Služby na vyjmenovaný aplikační software (dále jen **ASW**) v tomto rozsahu licencí modulů a licencí pracovních stanic:

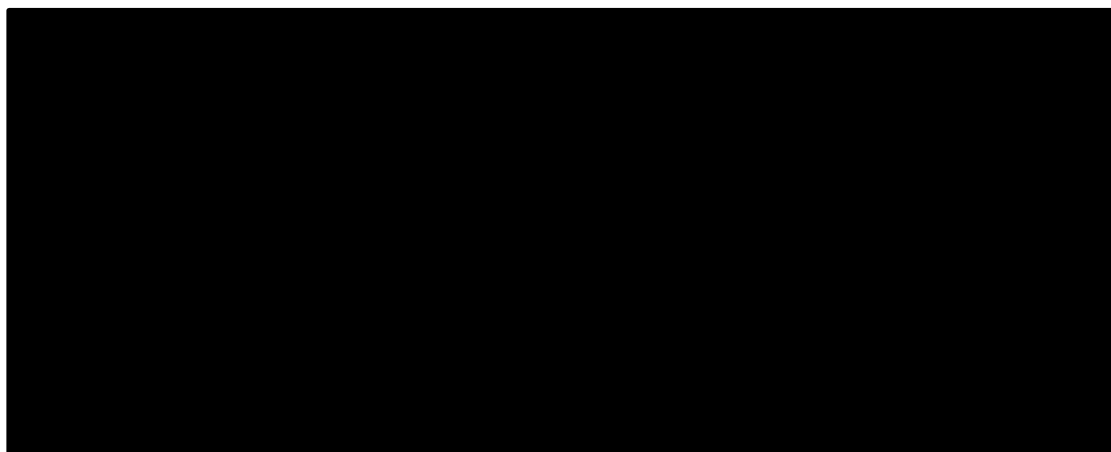


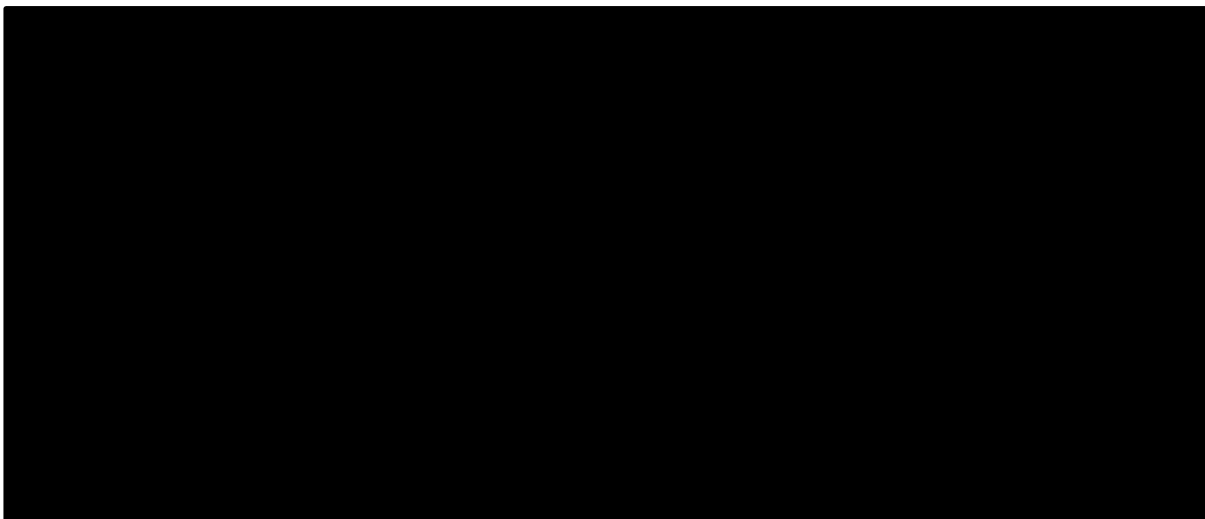
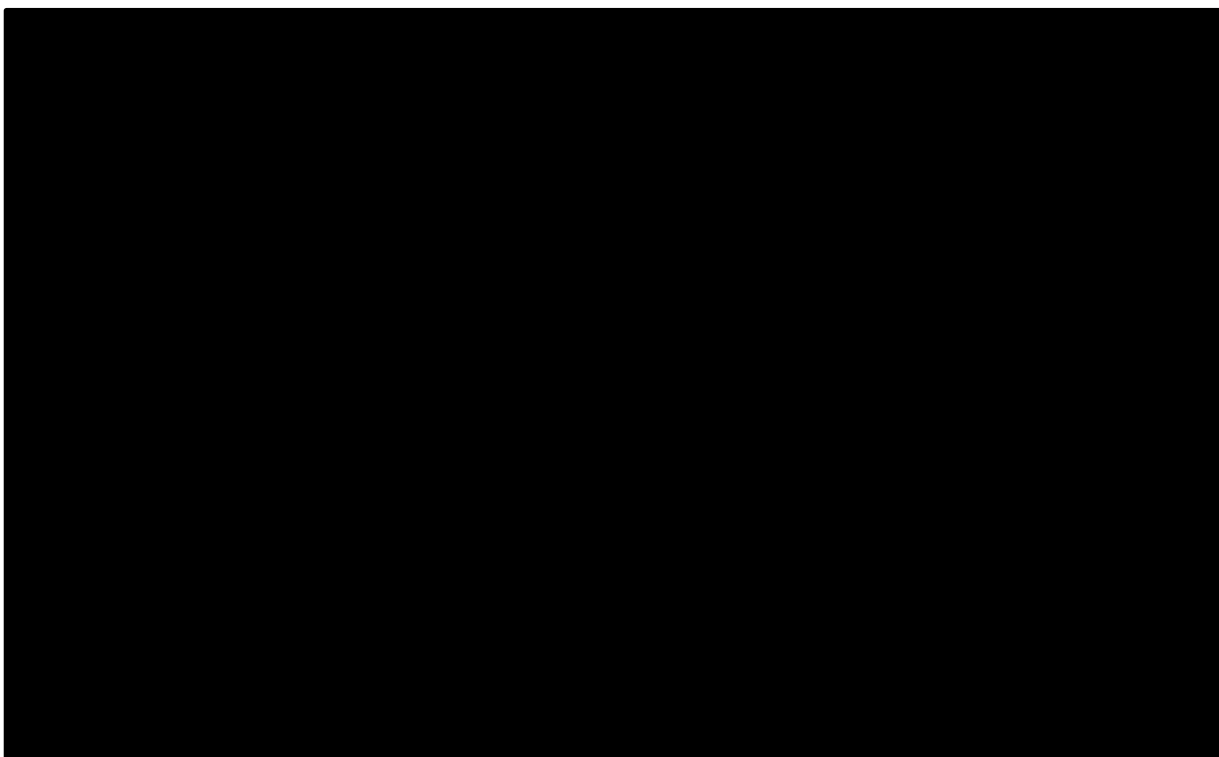
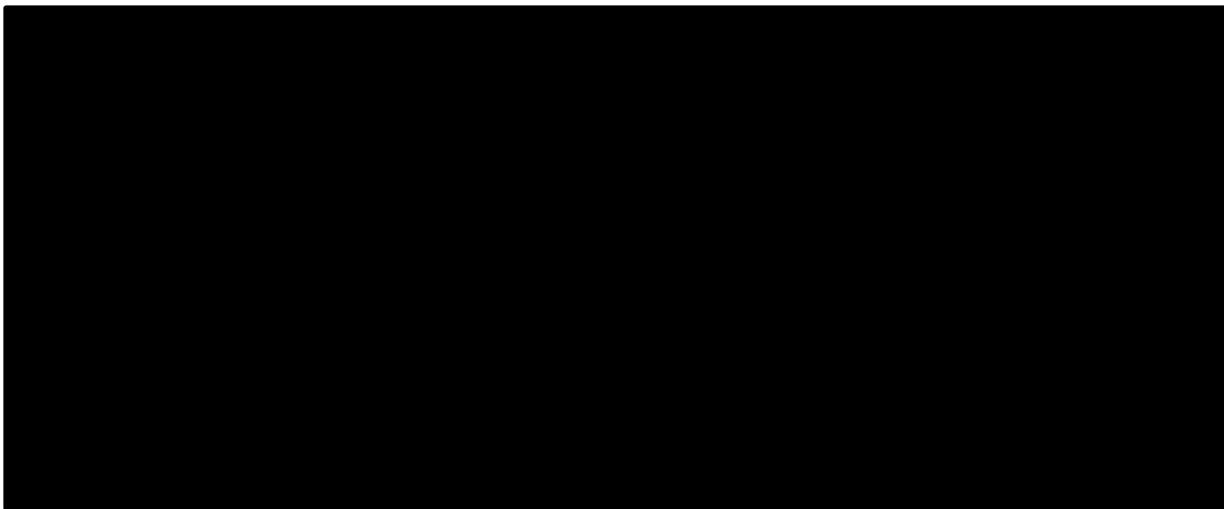


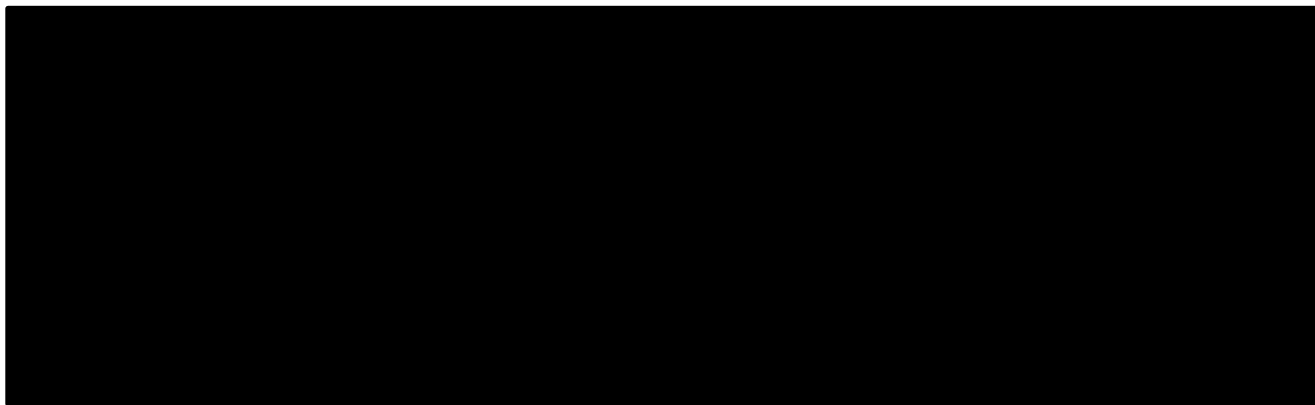
## 2. Technické prostředky



### Článek II - Podpora aplikačních software





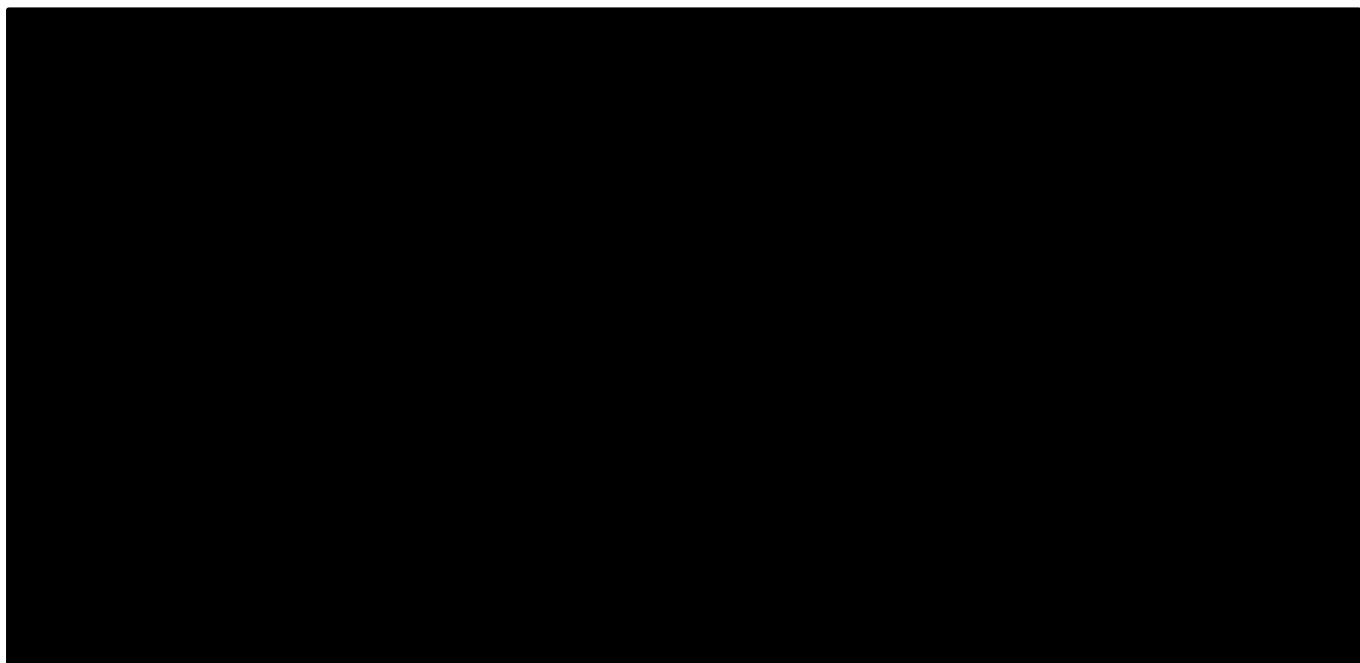


### Článek III - Podpora technických prostředků IS



### Článek IV - Definice programu servisní podpory



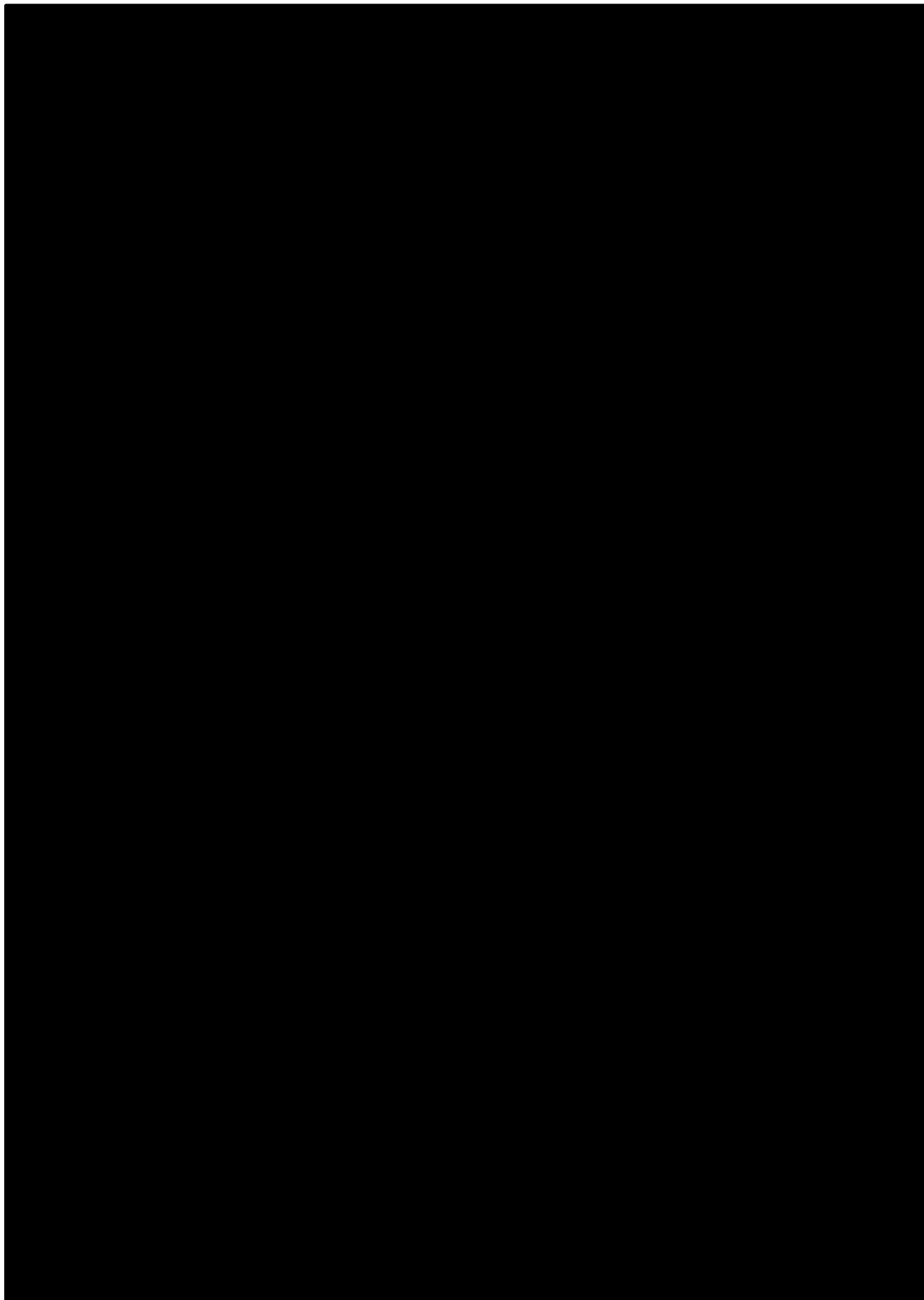


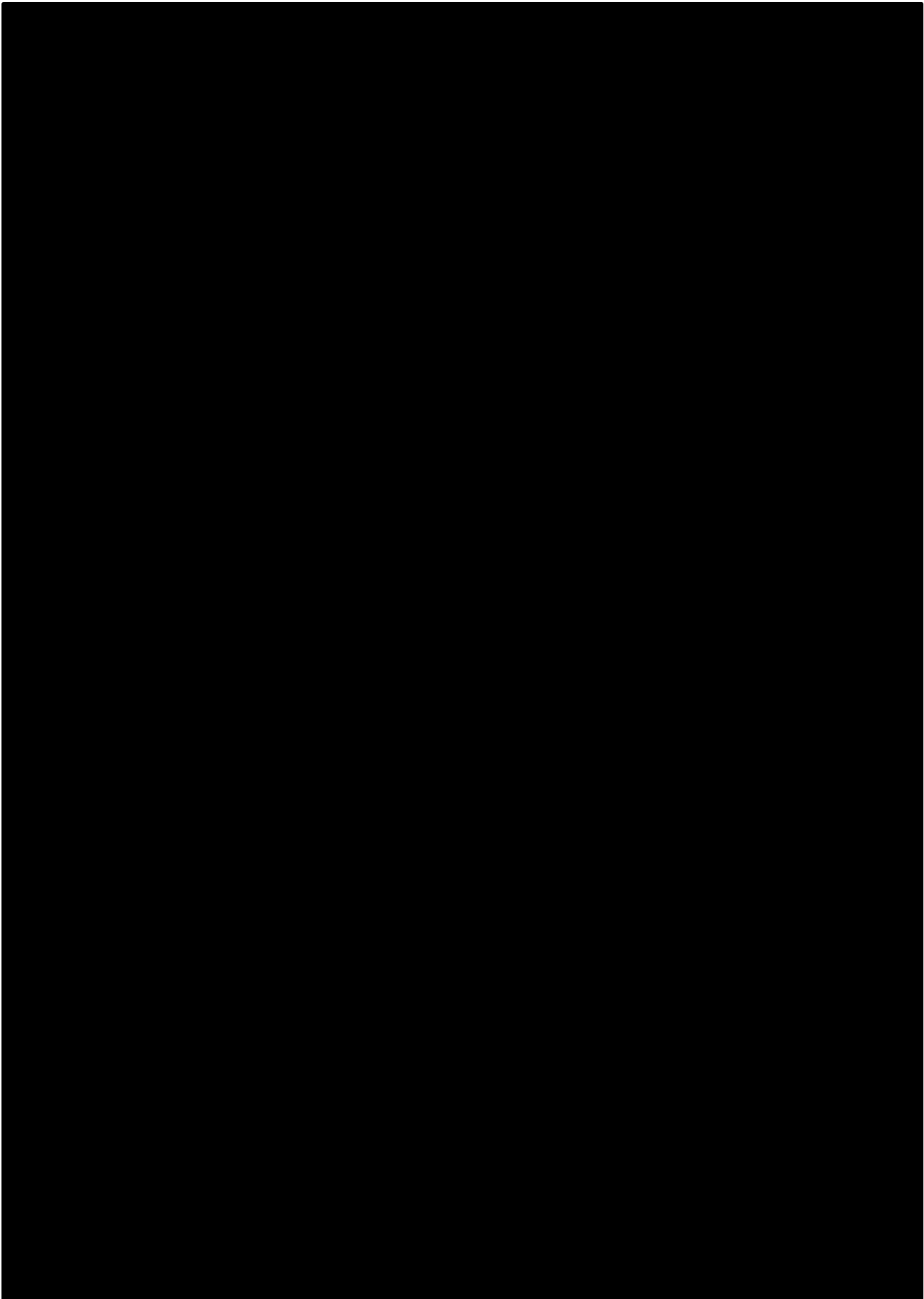
## Příloha č. 2 - Popis služeb

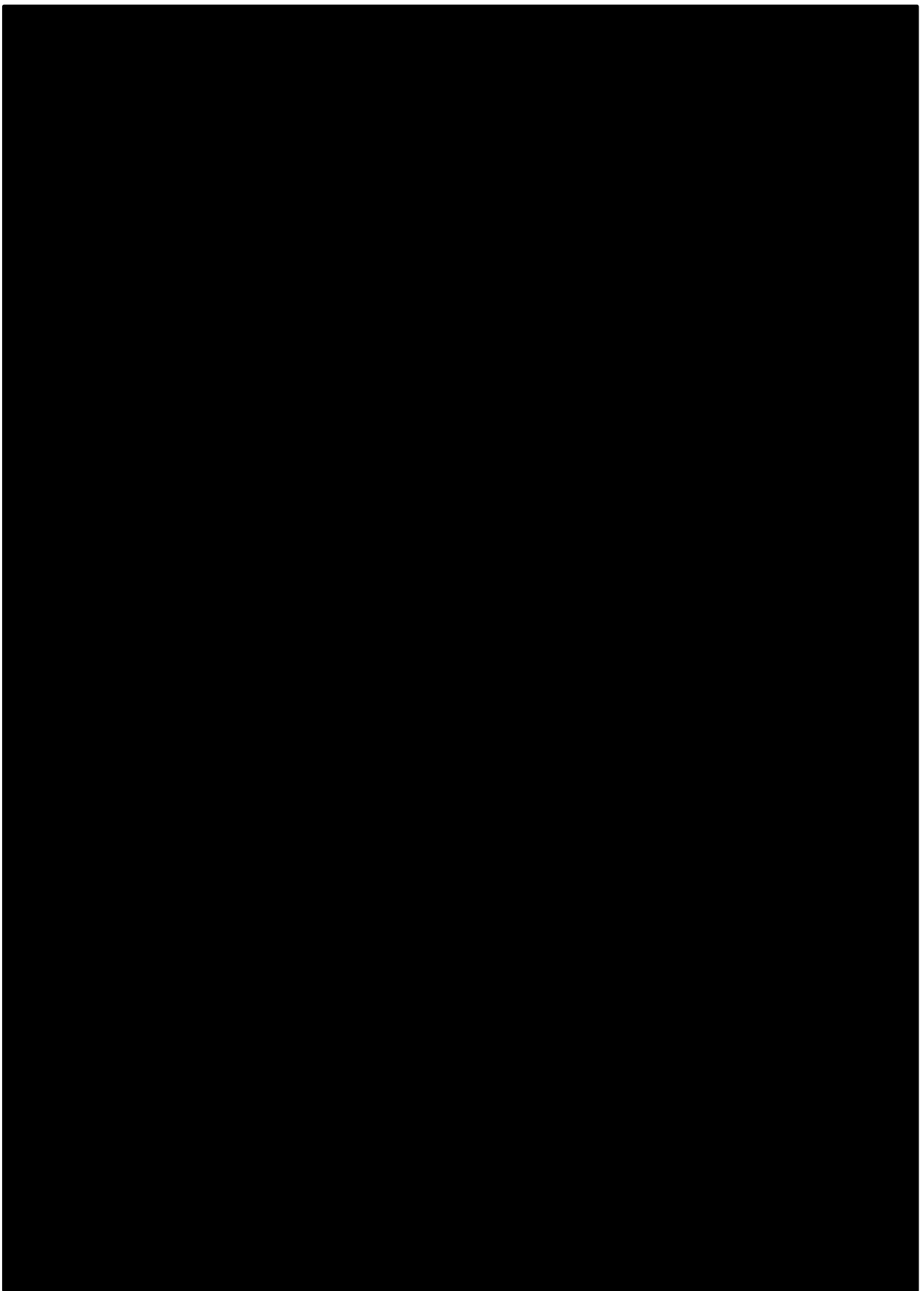
### Článek I - Podpora aplikačního software

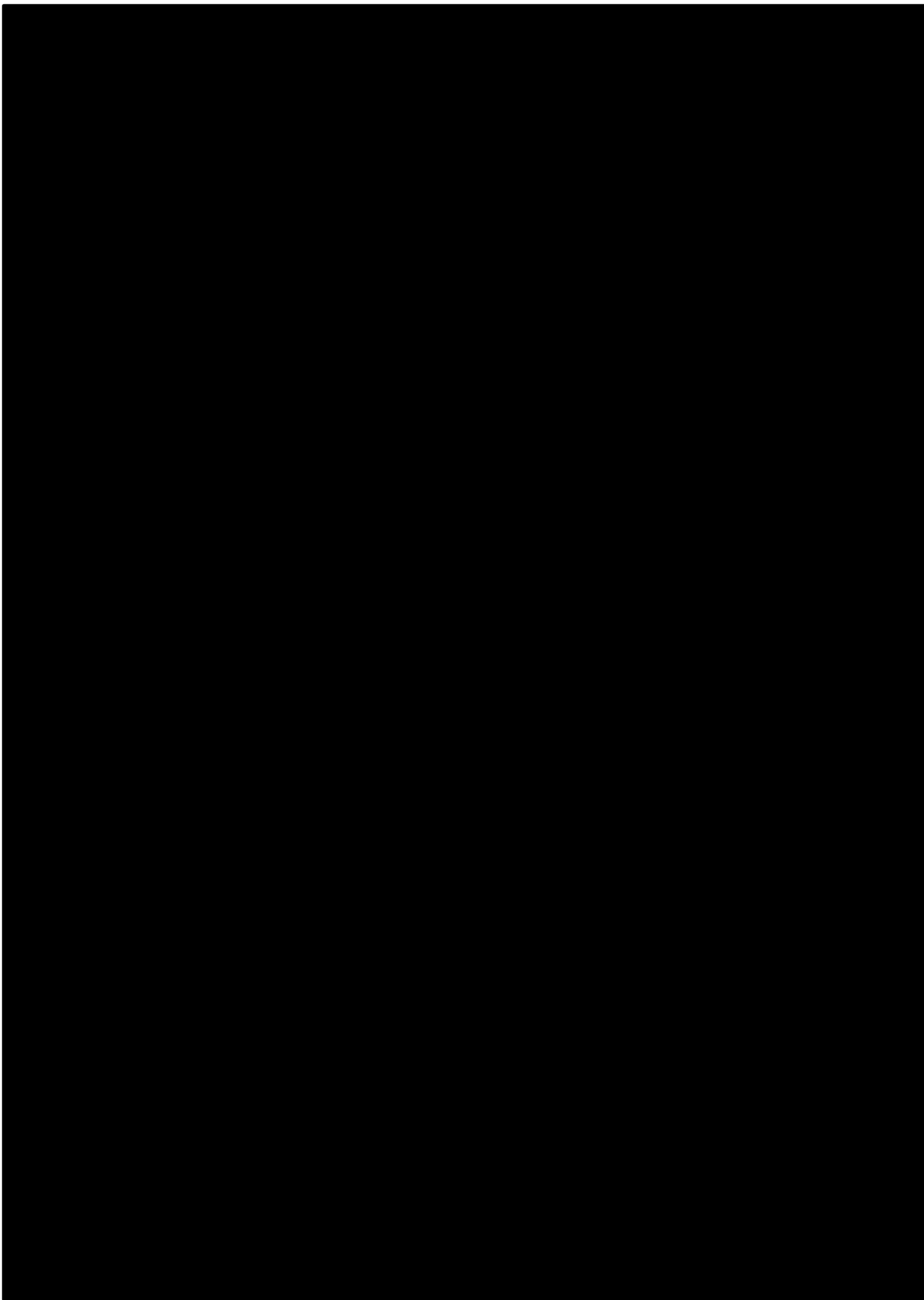


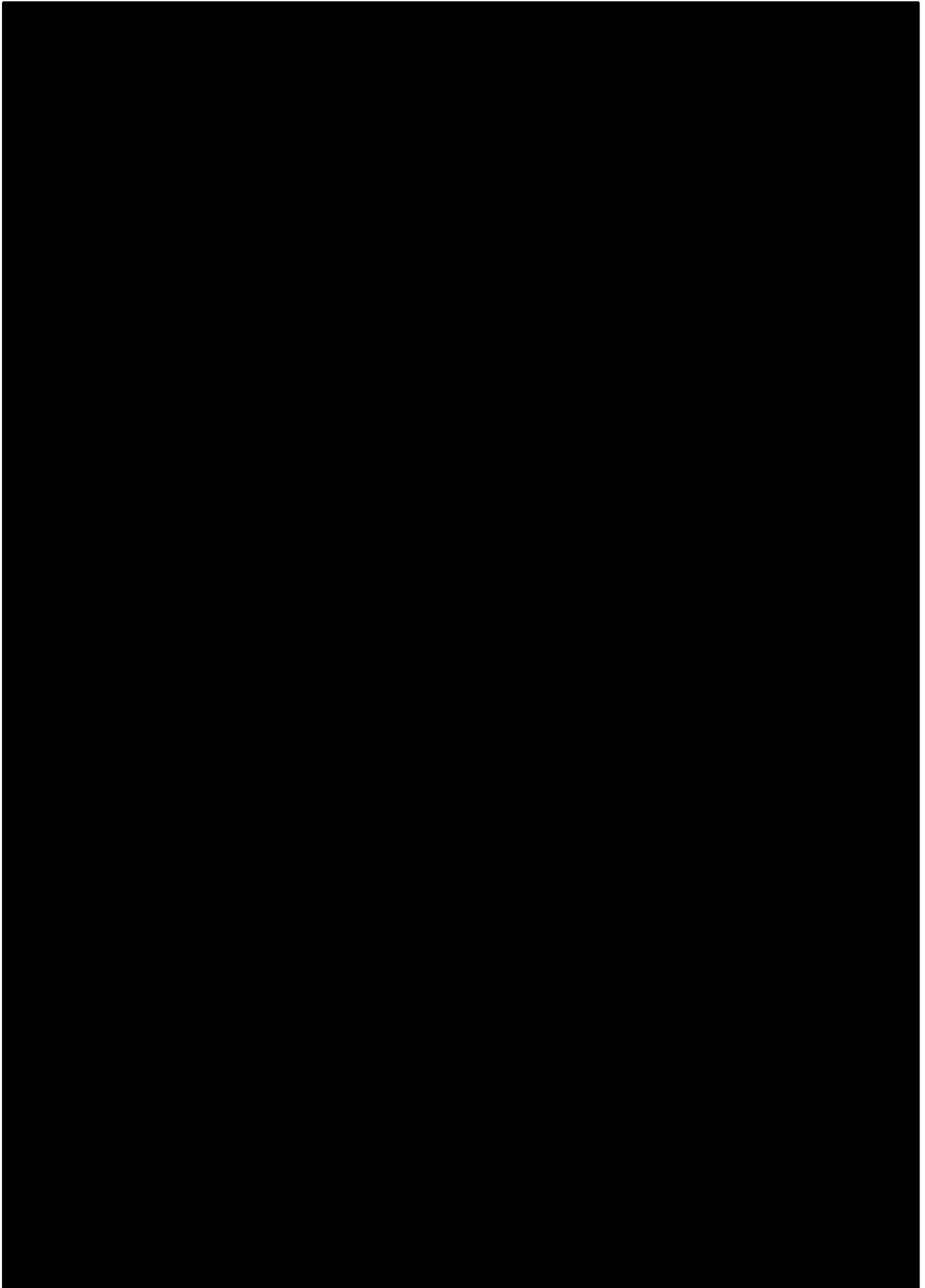


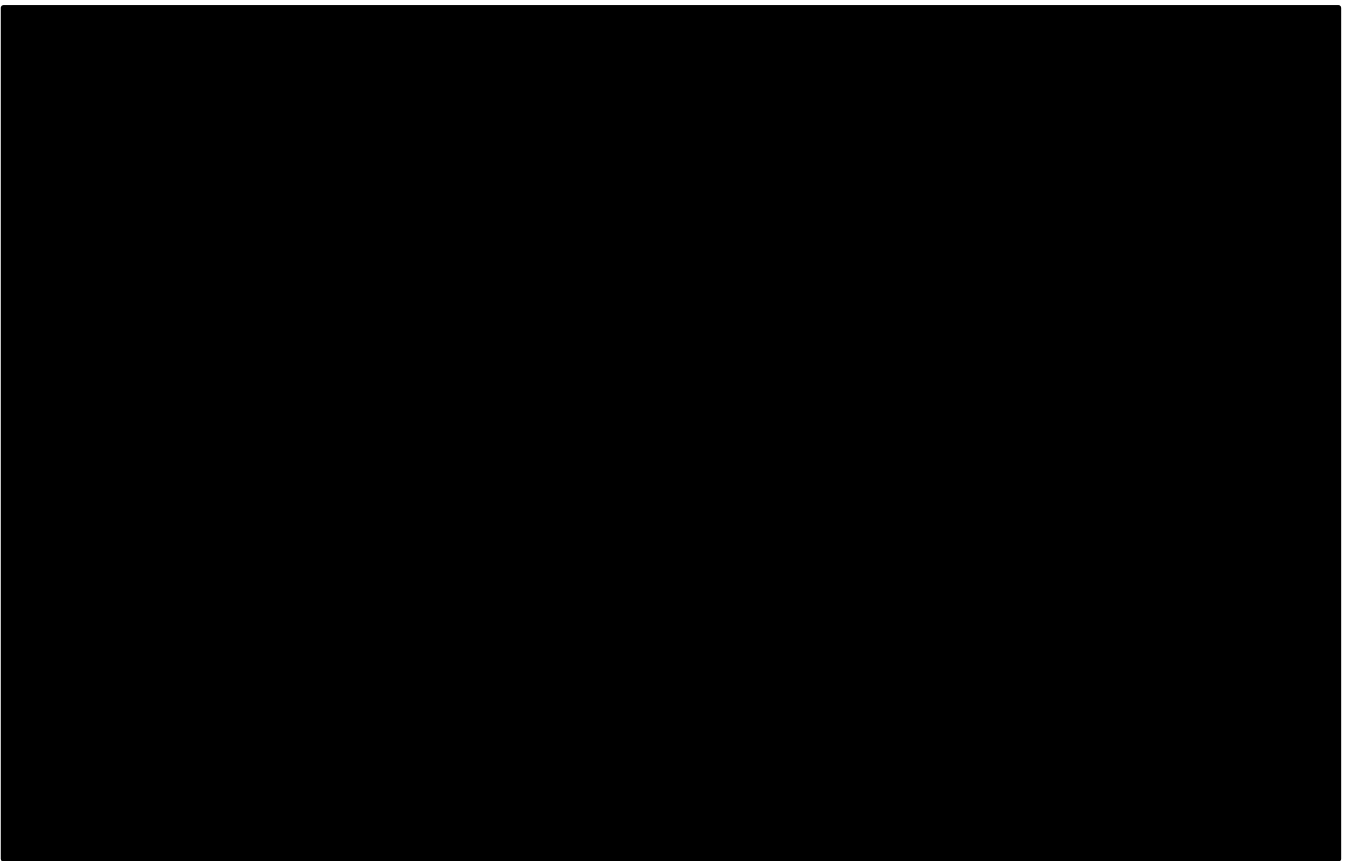




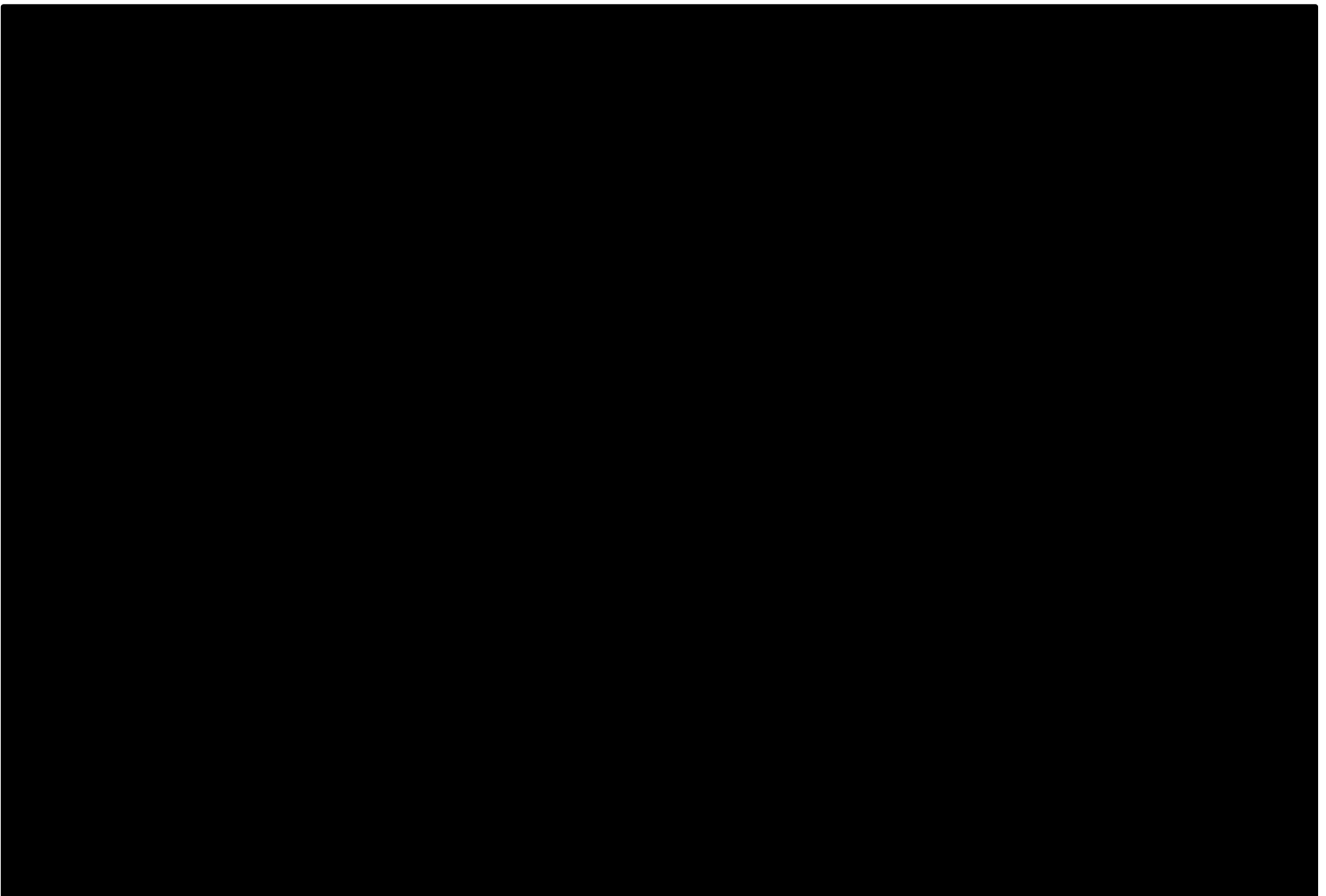


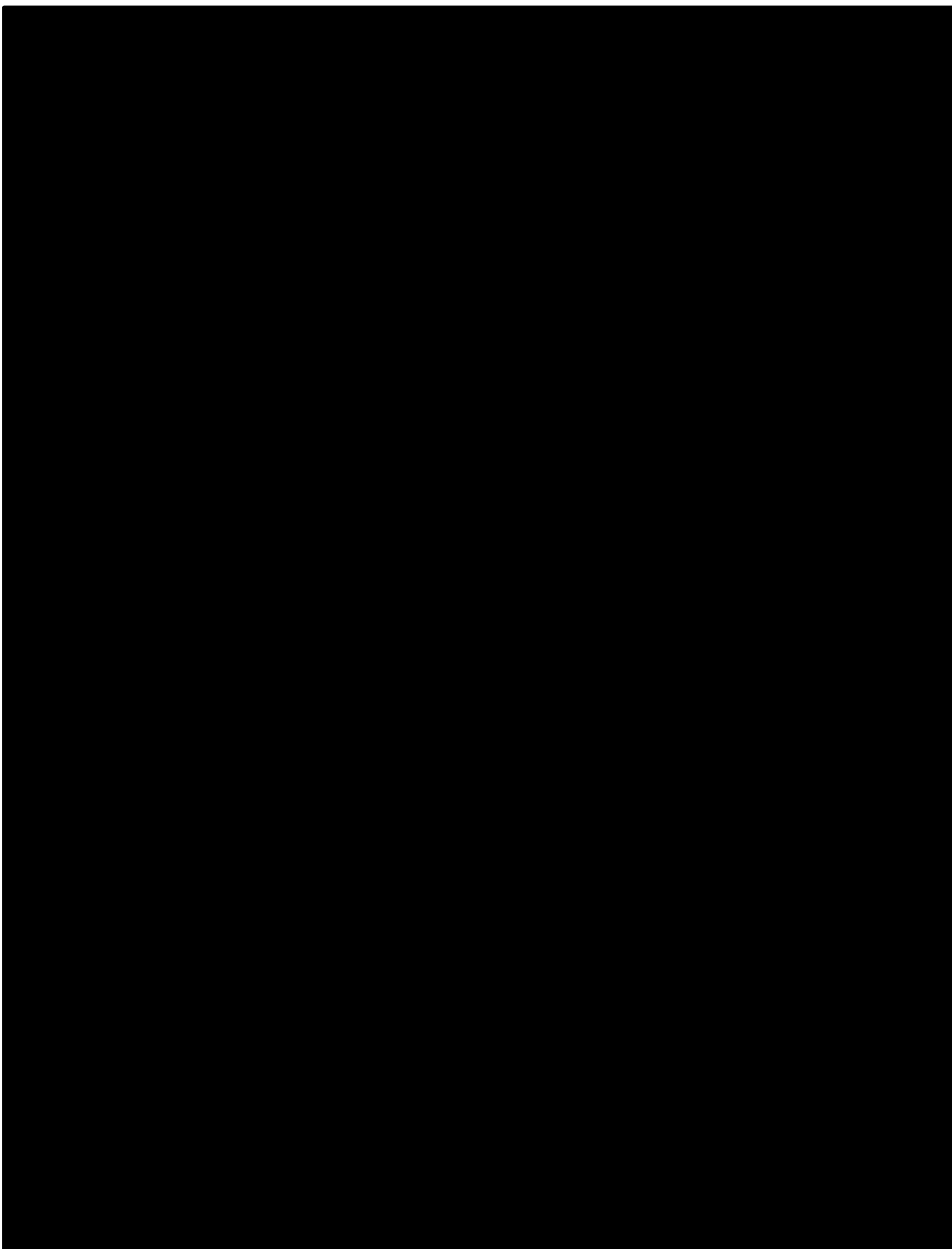






#### 4. Další ujednání k podpoře aplikačních software





## Článek II - Podpora technických prostředků

## Článek III - Kategorie incidentů a podpora prostředků IS

Pro stanovení potřebného rozsahu a dostupnosti služby vzhledem k typu incidentu je zavedena kategorizace typu incidentů a služba programu podpory k danému typu incidentu.

### 1. Kategorie incidentu

Klasifikace incidentu		
Kategorie incidentu	Závažnost incidentu	Příklad

Konec přílohy č. 2



## Příloha č. 3 - Zodpovědné osoby a pravidla součinnosti

### Článek I - Osoby odpovědné za řízení vztahů v rámci Smlouvy

#### 1. Pracovníci odpovědní za řízení vztahů Smlouvy

##### Dodavatel

odpovědnost	jméno	pracovní zařazení	telefon, e-mail
statutární zástupce s právem podpisu smluvních ujednání			
osoba oprávněná k jednání o smluvních podmínkách			

##### Objednatel

statutární zástupce s právem podpisu smluvních ujednání			
osoba oprávněná k jednání o smluvních podmínkách			

#### 2. Pracovník Dodavatele odpovědný za vlastní plnění a spolupráci s Objednatelem

##### Dodavatel

osoba odpovědná za plnění Smlouvy			
-----------------------------------	--	--	--

#### 3. Pracovníci Objednatele odpovědní za spolupráci s Dodavatelem

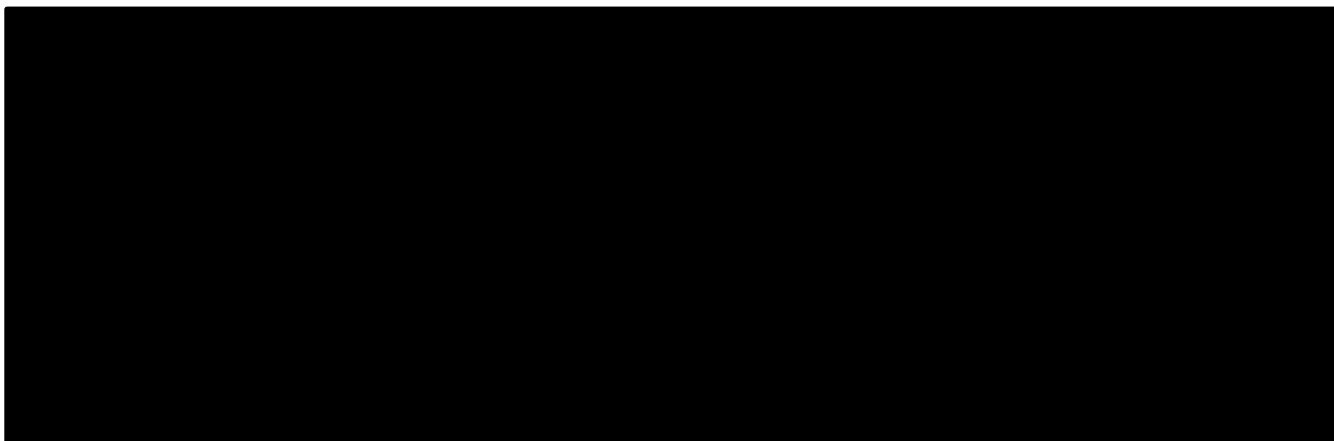
##### Objednatel

osoba odpovědná za spolupráci a plnění Smlouvy			
osoba odpovědná za spolupráci a plnění Smlouvy			

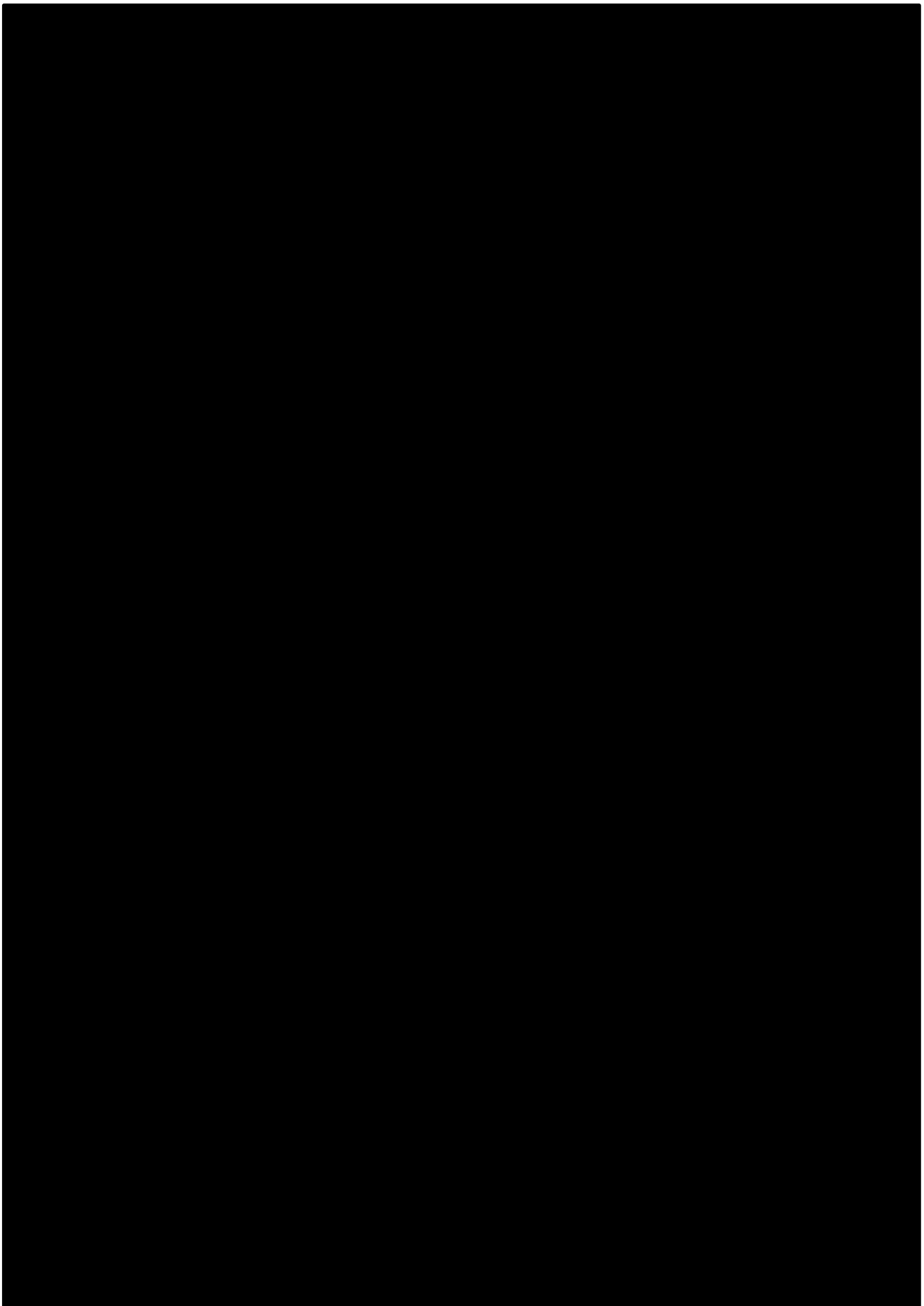
#### 4. Organizační podpora Objednatele

Odpovědní pracovníci Objednatele, včetně stanovení jejich dostupnosti, pro spolupráci při plnění sjednaných servisních služeb a koordinaci případného servisního výjezdu Dodavatele.

**Objednatel** - organizační podpora Objednatele pro servisní výjezd

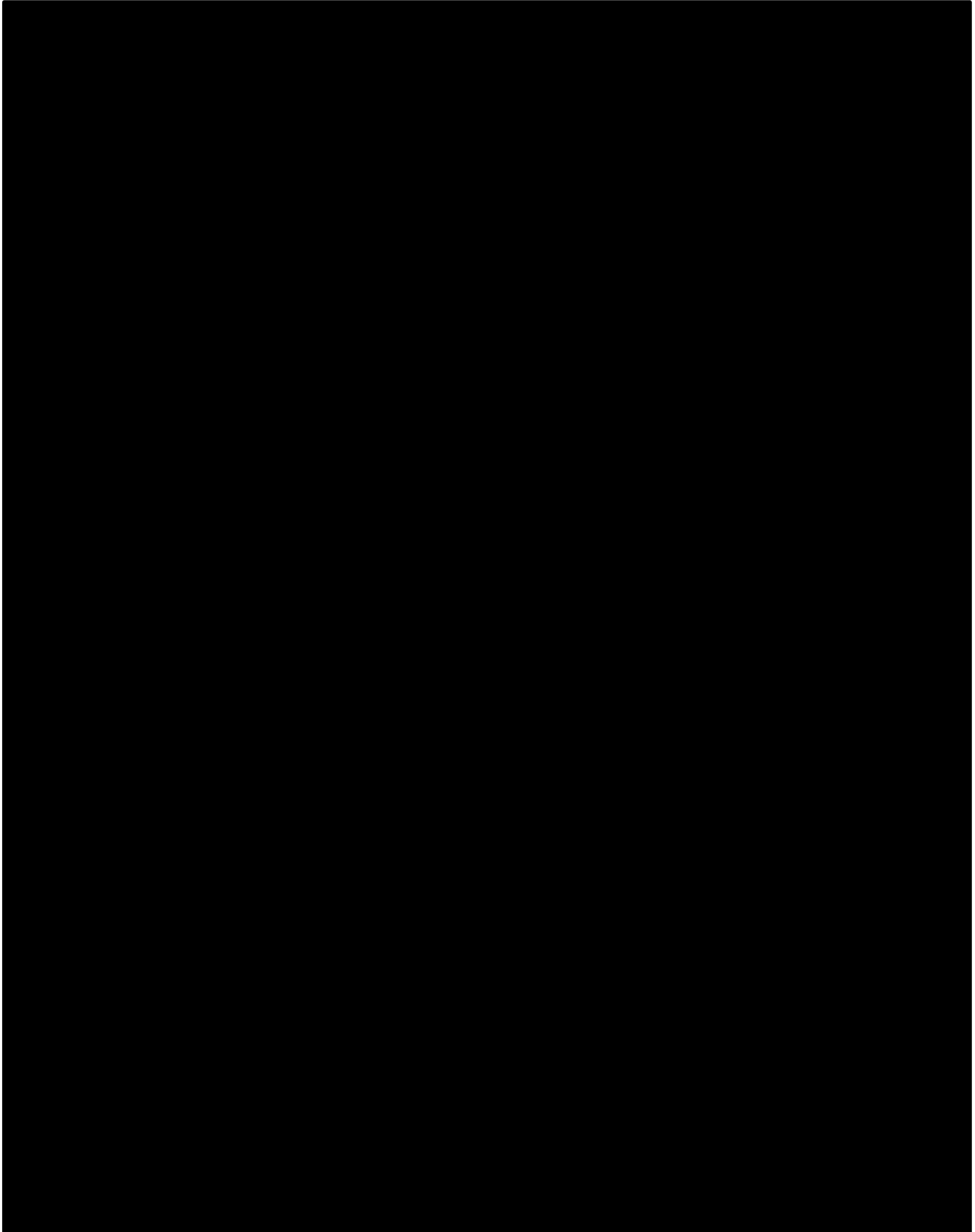


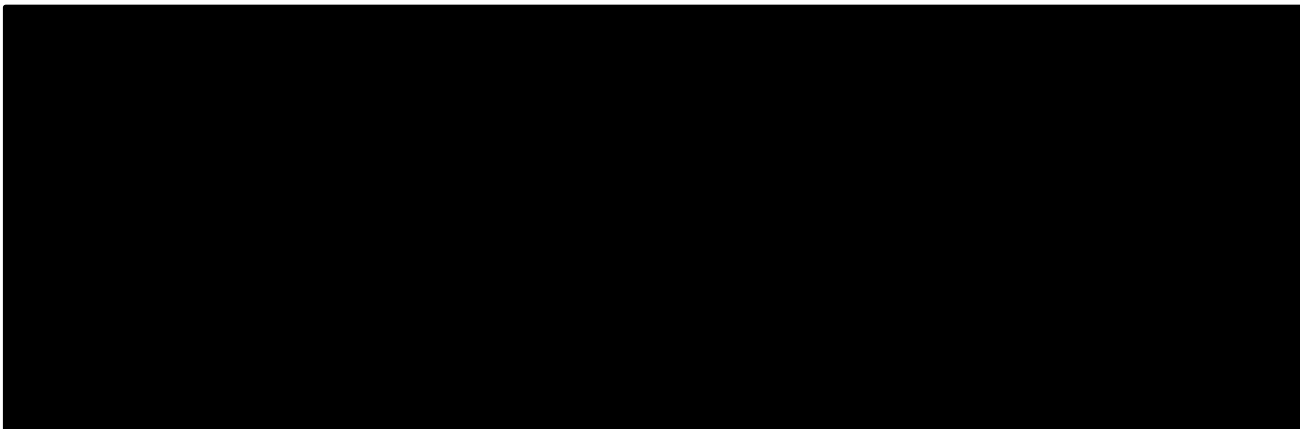
## Článek II - Součinnost a komunikace



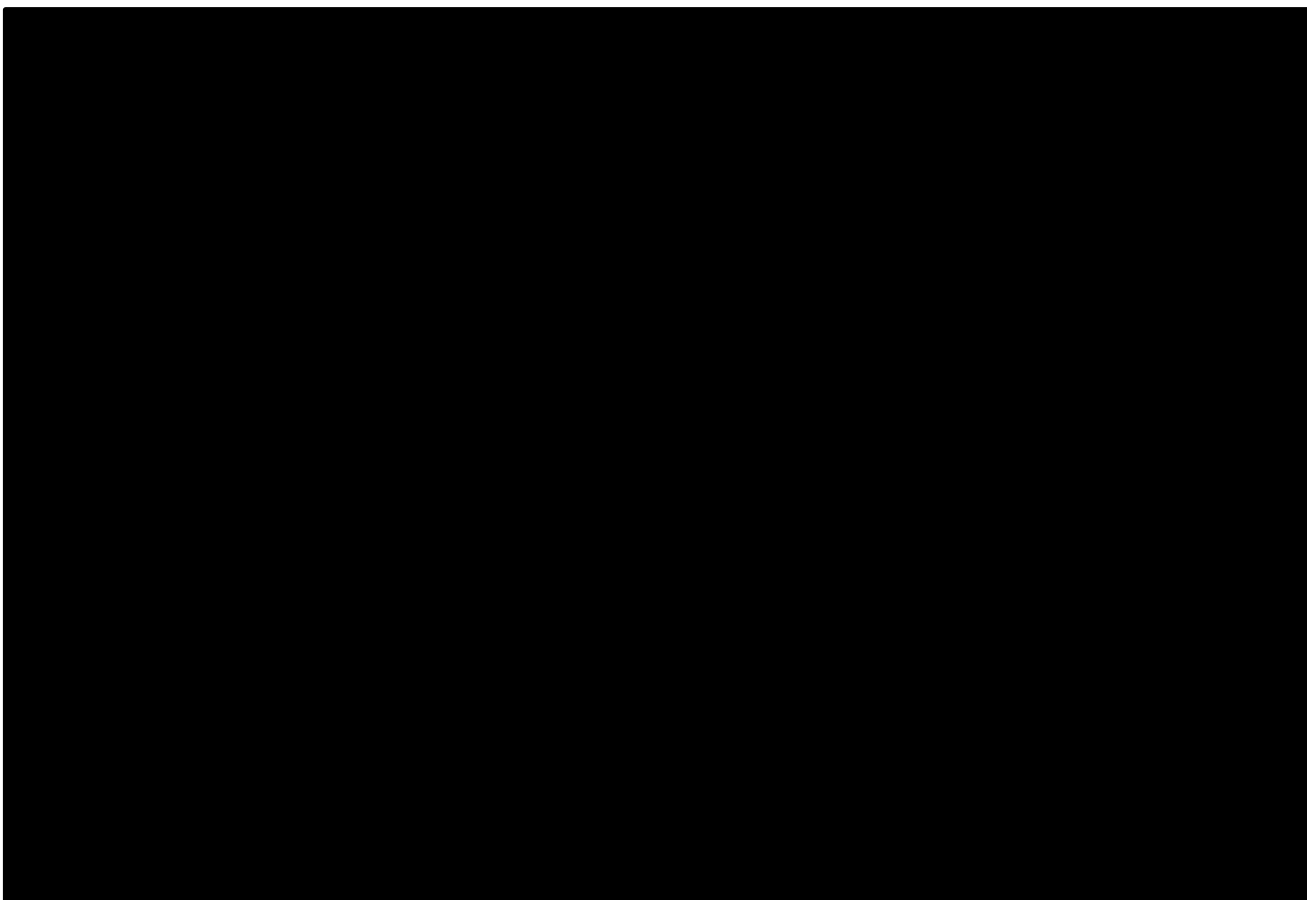


## 2. Stanovení pravidel součinnosti

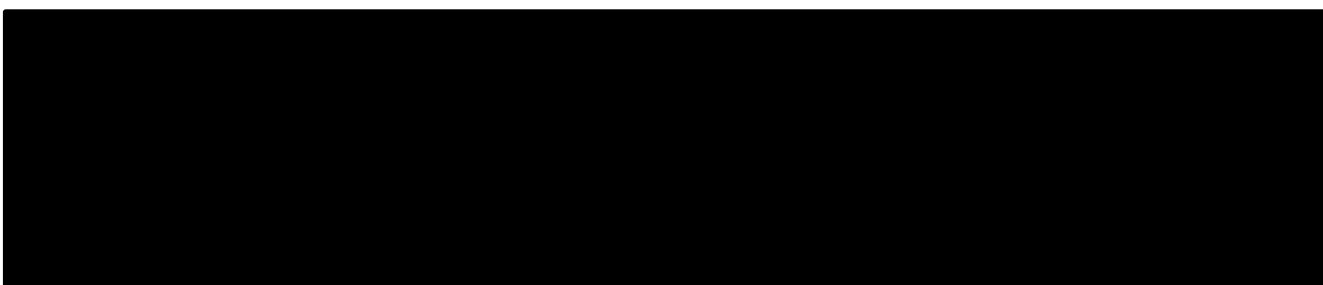




### Článek III - Bezpečnost a ochrana



### Článek IV - Specifická ujednání



---

Konec přílohy č. 3