

## Smlouva o sdružených dodávkách elektřiny ze sítě NN č. 800242

### Dodavatel:

**Český Energetický Dodavatel a.s.**

se sídlem Václavské náměstí 806/62, Nové Město, 110 00 Praha 1

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 19198

jednatel: [redacted], předseda představenstva, [redacted], člen představenstva

IČ: 22795090, DIČ: CZ22795090

bankovní spojení: bankovní účet vedený u [redacted]

Kontaktní osoba: [redacted], back office manager, M: [redacted], E: [redacted]

(dále jen „Dodavatel“)

a

### Odběratel:

**Základní umělecká škola Břeclav, Křížkovského 4, příspěvková organizace**

se sídlem Křížkovského 642/4, 690 02 Břeclav

organizace zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl Pr, vložka 1980

jednatel: Radek Pudelka, ředitel

IČ: 70436304, DIČ:

bankovní spojení: [redacted]

Kontaktní osoba: Radek Pudelka, T: [redacted]

E: [redacted]

(dále jen „Odběratel“)

(dodavatel a odběratel dále společně také jako „smluvní strany“)

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ustanovení § 50 odst. 2 zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích (dále jen „energetický zákon“) tuto smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny, kde nedílnou přílohou smlouvy jsou **všeobecné obchodní podmínky** (dále jen „VOP“) dodavatele elektřiny, které podrobněji upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran.

### 1. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem smlouvy je závazek dodavatele poskytnout odběrateli sdružené služby dodávky elektřiny (dále jen „sdružené dodávky“), tzn. dodat sjednané množství silové elektřiny a převzít odpovědnost za odchylku a zajistit distribuci elektřiny a systémových služeb (dále jen „distribuce“) do odběrného místa (dále jen „OM“) odběratele.
- 1.2. Odběratel se zavazuje odebrat sjednané množství elektřiny v OM podle podmínek této smlouvy a uhradit dodavateli řádně a včas dohodnutou platbu za sdruženou dodávku.
- 1.3. Sdružená dodávka se uskutečňuje z distribuční sítě příslušného provozovatele distribuční soustavy (dále jen „PDS“) podle smlouvy o připojení, kterou zákazník s PDS uzavřel, a to v souladu s pravidly provozování distribuční soustavy (dále jen „PPDS“) a podmínky distribuce elektřiny (dále jen „PDE“), vydanými příslušným PDS.

### 2. Specifikace odběrných míst

- 2.1. Specifikace jednotlivých odběrných míst uvedena v příloze této smlouvy
- 2.2. Dojde-li ve smlouvě o připojení uzavřené k předmětnému OM ke změně údajů uvedených v tomto článku, dojde automaticky ke změně těchto údajů i ve smlouvě. Odběratel, u jehož smlouvy o připojení k předmětnému OM a příslušného PDS došlo ke změně uvedených údajů, je povinen tuto změnu nahlásit dodavateli, a to nejpozději do tří (3) dnů. V případě, že tak neučiní, nese odpovědnost za škody způsobené neposkytnutím této informace o změně dodavateli.

### 3. Cena, vyúčtování, zálohy a platební podmínky

- 3.1. Cena za dodávku silové elektřiny je pevná pro celé období platnosti smlouvy a sjednává se takto:

Tarif	Kč/ MWh	
	VT	NT
C01d, C02d, C03d	1379	-
C25d, C26d	1383	1330
C45d	1528	1370
C62d	1125	-
Stálý plat za OM	30 Kč/měsíc	

- 3.2. Cena za distribuci (vč. zejména ceny za distribuci elektřiny, systémové služby, související služby a platby OTE) je cenou regulovanou a je stanovena příslušnou distribuční sazbou v Cenovém rozhodnutí ERÚ; k těmto cenám bude připočtena příslušná sazba DPH.



- 3.3. Je-li smlouva uzavřena pro více OM, jsou distribuční sazby dle bodu 3.2 smlouvy uvedeny v připojené příloze smlouvy.
- 3.4. K výše uvedeným cenám bude připočtena daň z přidané hodnoty a případně další daně ve výši platných právních předpisů.
- 3.5. Dodavatel provádí vyúčtování dodávky elektřiny a za distribuci elektřiny podle zásad uvedených VOP.
- 3.6. Pro účely vyúčtování sdružené dodávky, záloh, platebních a fakturačních podmínek se sjednává:
- *adresa pro zasílání faktur a dalších dokumentů:* Základní umělecká škola Břeclav, Křížkovského 4, příspěvková organizace, Křížkovského 642/4, 690 02 Břeclav
  - *emailová adresa:* [REDAKCE]
- 3.7. Odběratel se zavazuje dodavateli hradit zálohové platby (zálohy) za sdružené dodávky ve výši 100% předpokládané platby za kalendářní měsíc. Záloha je rozdělena na jednu splátku a je splatná 15. dne v měsíci, ve kterém je zahájena dodávka.
- 3.8. Smluvní strany sjednávají formu **úhrady faktur převodním příkazem**, formu **úhrad záloh převodním příkazem**. **Splatnost faktur nebo faktury – vyúčtování sdružených dodávek se stanovuje na 30 dnů od vystavení dokladu.**
- 4. Časová a technická specifikace**
- 4.1. Základní údaje:
- 4.1.1. Datum a obchodní hodina zahájení dodávek: **1. 1. 2020 0:00:00**
- 4.1.2. Datum a obchodní hodina ukončení dodávek: **31. 12. 2020 23:59:59**
- 5. Platnost a účinnost smlouvy**
- 5.1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvních stran s účinností od zahájení dodávky elektřiny na dobu určitou, do ukončení dodávky elektřiny podle bodu 4.1.2 této smlouvy.
- 5.2. Ustanovení smlouvy, v nichž se předpokládá provedení stanovených činností před výše uvedeným termínem účinnosti, jsou účinná dnem podpisu smlouvy.
- 5.3. Platnost smlouvy zaniká uplynutím doby, na kterou byla sjednána, pokud nedojde na základě dohody smluvních stran k jejímu prodloužení. Smluvní strany se mohou na ukončení smlouvy dohodnout; smlouvy může být dále ukončena podle zásad uvedených ve VOP.
- 6. Individuální ustanovení smlouvy**
- 6.1. Smlouva je uzavřena na dobu určitou bez možnosti automatické prolongace.
- 6.2. Na odběratele se nevztahují sankce za nedodržení množství odběru elektrické energie.
- 6.3. Dodavatel přebírá úplnou zodpovědnost za odchylku. Nebude se vyhodnocovat skutečně odebrané množství elektrické energie ve smyslu jakýchkoliv dalších poplatků, nebo sankcí.
- 6.4. Z důvodu provozních potřeb může zadavatel v průběhu smluvního období počet měřicích nebo odběrných míst změnit, a to jak zrušením stávajících, tak zřízením nových odběrných míst (případně i přepisem odběrných míst z jiného subjektu). Dodavatel i pro tyto případy zadavateli garantuje sjednané ceny, a neprodleně po oznámení zadavatelem o zřízení nového odběrného místa zahájí dodávku elektrické energie za podmínek sjednaných v rámci této veřejné zakázky.
- 6.5. V případech zrušení odběrného místa u odběratele, zejména z důvodu převodu vlastnických práv k odběrnému místu, odstranění odběrného místa, demolice, zničení živelnou pohromou, je odběratel oprávněn ukončit smluvní vztah s vybraným dodavatelem k danému odběrnému místu nejpozději do 30 dnů ode dne oznámení dodavateli o zrušení odběrného místa, a to bez nároku na finanční kompenzaci.
- 7. Společná a závěrečná ujednání**
- 7.1. Smluvní strany prohlašují, že k přijetí této smlouvy přistoupily po vzájemném, vážném, srozumitelném a určitém projednání, a že její obsah odpovídá skutečnému stavu věci a je výrazem jejich pravé a svobodné vůle, což potvrzují podpisy svých oprávněných zástupců.
- 7.2. Smlouva může být měněna nebo doplňována písemnou formou a musí být podepsána oprávněnými zástupci smluvních stran. Jakékoli ústní ujednání o změnách smlouvy jsou považována za neplatná a neúčinná. Změny smlouvy lze provést pouze v souladu s VOP. Písemná forma se vyžaduje i pro právní úkony směřující ke zrušení smlouvy.
- 7.3. Dodavatel, v rámci respektování jemu příslušející povinnosti dbát rovného přístupu k zákazníkům, tj. k odběrateli, a v souladu s ustanovením § 1740 odst. 3 OZ, předem vylučuje možnost přijetí smluvního návrhu s dodatkem nebo odchylkou učiněným odběratelem.
- 7.4. Fyzické osoby, které smlouvu uzavírají jménem jednotlivých smluvních stran, tímto prohlašují, že jsou plně oprávněny k platnému uzavření smlouvy.
- 7.5. Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, po jejím podpisu každá smluvní strana obdrží jeden (1) výtisk s platností originálu.
- 7.6. Odběratel výslovně prohlašuje a svým podpisem stvrzuje, že se seznámil s VOP, platnými ke dni uzavření smlouvy, rozumí jim, zavazuje se jimi řídit, jakož i jejich změnami, se kterými bude seznámen v souladu s energetickým zákonem. Odběratel bere na vědomí, že dodavatel má právo VOP v přiměřeném rozsahu změnit, pokud dodavatel změnu VOP odběrateli předem oznámí ve lhůtě a způsobem uvedeným ve VOP. Odběratel má právo změnu podmínek odmítnout a z tohoto důvodu smlouvu vypovědět, a to ve lhůtě a způsobem sjednaným ve smlouvě.

**Přílohy:**

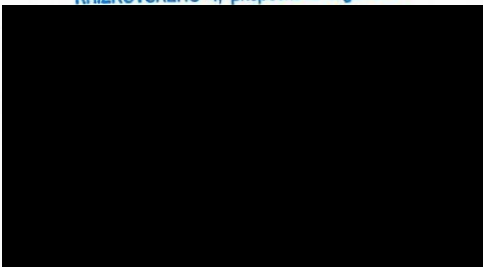
Specifikace jednotlivých odběrných míst  
Všeobecné obchodní podmínky

**Odběratel:**

V Břeclavi dne 19. 12. 2019

**Základní umělecká škola Břeclav, Křížkovského 4  
příspěvková organizace**

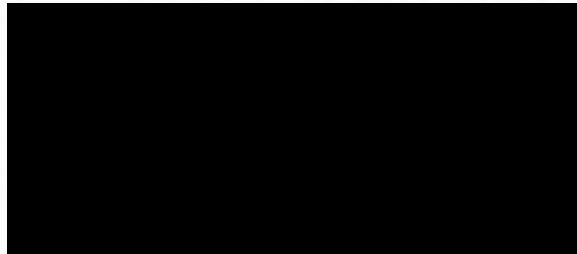
ZÁKLADNÍ UMĚLECKÁ ŠKOLA BŘECLAV,  
KŘÍŽKOVSKÉHO 4, příspěvková organizace



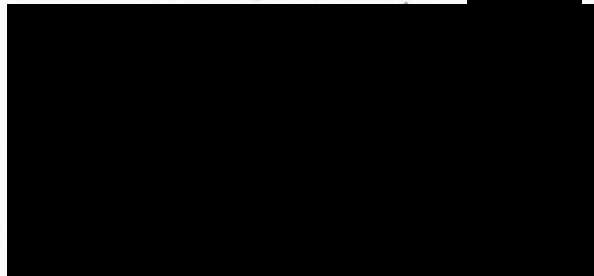
**Dodavatel:**

V Praze dne

**Český Energetický Dodavatel a.s.**



Funkce: předseda představenstva



Funkce: člen představenstva







## Všeobecné obchodní podmínky společnosti Český Energetický dodavatel a.s. pro dodávky elektřiny a zemního plynu („VOP“)

### Článek I. Úvodní ustanovení

1. Tyto VOP upravují právní vztahy založené mezi společností Český Energetický dodavatel a.s., se sídlem Václavské náměstí 806/62, Nové Město, 110 00 Praha 1, zapsanou v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 19198, IČO: 22795090 („ČED“) a spotřebitelem či podnikatelem na straně druhé (dále jen „Zákazník“), na základě smlouvy, jejímž předmětem je dodávka elektřiny ze sítě nízkého napětí („NN“) a/nebo zemního plynu („Smlouva“), nebo nabídky k uzavření Smlouvy učiněné Zákazníkem.
2. ČED je v rozsahu udělených licencí oprávněn dodávat elektřinu a zemní plyn. Tyto VOP jsou vydány ČED ve smyslu § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění („Občanský zákoník“), a § 11a odst. 1 zákona č. 458/2000 Sb., energetického zákona, v platném znění („Energetický zákon“).
3. Právní vztahy založené Smlouvou a těmito VOP se řídí zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, Energetickým zákonem a jeho prováděcími předpisy v platném znění, dále zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění („Zákon o ochraně spotřebitele“), zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění („Zákon o ochraně osobních údajů“), zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a dalšími souvisejícími právními předpisy.

### Článek II. Smlouva

#### Uzavření Smlouvy

1. Smlouva mezi Zákazníkem a ČED je uzavřena na základě návrhu Smlouvy podepsaného Zákazníkem a přijetí tohoto návrhu ze strany ČED. Platí, že návrh Smlouvy byl ze strany ČED přijat a Smlouva je uzavřena v případě, že (i) ČED zašle Zákazníkovi nejpozději ke dni sjednaného zahájení dodávek oznámení, či učiní jiné právní jednání, ze kterého bude přijetí návrhu Smlouvy patrné (např. vystavení zálohové faktury, zahájení dodávek apod.), nebo (ii) uplynutím lhůty 30 dnů ode dne podpisu návrhu Smlouvy Zákazníkem, pokud v této lhůtě nebude Zákazníkovi doručeno oznámení o odmítnutí návrhu Smlouvy ze strany ČED. Návrh Smlouvy je ČED oprávněn odmítnout z jakéhokoliv důvodu či bez uvedení důvodu. Pro vyloučení pochybností ČED výslovně stanoví, že Smlouva může být uzavřena výlučně způsobem uvedeným v tomto odstavci a jakákoli prezentace služeb ČED reklamou v jakékoli formě není návrhem k uzavření Smlouvy ve smyslu § 1732 odst. 2 Občanského zákoníku.
2. Zákazník vyplněním a podepsáním návrhu Smlouvy (i) prohlašuje a zaručuje, že veškeré údaje vyplněné do návrhu Smlouvy, nebo poskytnuté ČED (nebo jejím obchodnímu zástupci) za účelem uzavření či plnění Smlouvy, tj. zejména osobní a identifikační údaje Zákazníka nebo jeho odběrných míst, jsou pravdivé a úplné, (ii) uděluje ČED souhlas k jejich ověření, stejně jako k (iii) provedení platební historie a platební schopnosti Zákazníka ve všech registrech evidujících platební historii a platební schopnost Zákazníka, a k (iv) zpracování osobních údajů Zákazníka v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů v rozsahu, k účelu a způsobem dle čl. IX VOP. Pokud bude za účelem ověření některých výše uvedených údajů zapotřebí plná moc Zákazníka, zavazuje se Zákazník ČED tuto plnou moc vystavit.
3. Smlouva může být uzavřena pouze v českém jazyce. Smlouva je ze strany ČED archivována a na základě žádosti Zákazníka je možné ji Zákazníkovi poskytnout.

#### Předmět Smlouvy

4. ČED se na základě Smlouvy zavazuje dodávat plyn do každého odběrného místa (dále jen „OM-plyn“) sjednaného ve Smlouvě a v požadovaném množství, max. však do 4 200 MWh/rok, s jakostí specifikovanou příslušnou legislativou v platném znění, zajistit na vlastní jméno a účet přepravu, uskladnění a distribuci plynu, a umožnit Zákazníkovi nabytí vlastnické právo k odebranému plynu a Zákazník se zavazuje odebraný plyn převzít do svého vlastnictví a zaplatit dohodnutou konečnou cenu (dále jen „Konečná cena-plyn“). ČED se dle Smlouvy zavazuje dodávat elektřinu ze sítě NN do každého odběrného místa (dále jen „OM-elektřina“) sjednaného ve Smlouvě a v požadovaném množství, s jakostí specifikovanou příslušnou legislativou v platném znění, zajistit na vlastní jméno a účet dopravu elektřiny a související služby, a umožnit Zákazníkovi nabytí k odebrané elektřině vlastnické právo a Zákazník se zavazuje odebranou elek-

trinu převzít do svého vlastnictví a zaplatit dohodnutou konečnou cenu (dále jen „Konečná cena- elektřina“).

5. ČED přebírá v souladu s obecně závaznými právními předpisy odpovědnost za odchylku vůči operátorovi trhu u OM-plyn/elektřina Zákazníka, ve kterých je jediným dodavatelem.
6. Povinnost ČED dodat plyn a/nebo elektřinu a umožnit Zákazníkovi nabytí vlastnické právo je splněna přechodem požadovaného množství plynu a/nebo elektřiny obchodním/obchodními měřidlem/měřidly (dále jen „Měřidlo/Měřidla“) v OM-plyn/elektřina Zákazníka, které připojil příslušný provozovatel distribuční soustavy (dále jen „PDS“).

### Účinnost Smlouvy

7. Zahájením dodávky plynu a/nebo elektřiny nabývá Smlouva účinnosti, a to s výjimkou těch ustanovení, které mají být z povahy věci účinná od okamžiku uzavření Smlouvy, příp. již od okamžiku podpisu návrhu Smlouvy Zákazníkem, zejména se jedná ustanovení čl. II. odst. 1. a 2. (které jsou účinné již v okamžiku podpisu návrhu Smlouvy Zákazníkem), ustanovení tohoto a následujícího odstavce VOP, a všech dalších ustanovení týkajících se uzavření, účinnosti, trvání a změn Smlouvy, platebních podmínek, sankcí za neplnění již účinných povinností, zpracování osobních údajů, součinnosti (zejména při změně stávajícího dodavatele) apod.
8. Dodávka a odběr plynu a/nebo elektřiny se považuje za zahájenou prvním dnem faktického uskutečnění dodávek a odběru v 06:00 hodin SEČ (plyn) nebo v 00:00 hodin SEČ (elektřina), nebo osazením Měřidla příslušného PDS („Datum zahájení dodávky“). Zákazník se zavazuje ukončit co nejdříve, a nejpozději k Datu zahájení dodávky všechny dotčené stávající smluvní vztahy s předcházejícím dodavatelem, pokud k tomu nezplnomocní ČED. V případě, že Zákazník v rámci Smlouvy požaduje zahájení dodávky dříve, než je z jeho strany možné smluvní vztahy s předcházejícím dodavatelem jednostranně ukončit, zavazuje se obstarat jejich ukončení v nejbližším možném termínu.

### Článek III. Dodací podmínky a měření

1. Odebrané množství plynu a/nebo elektřiny bude měřeno Měřidlem/Měřidly, které jsou v majetku PDS, k jehož distribuční soustavě je/jsou připojeno/připojena OM-plyn/elektřina Zákazníka, kdy počáteční stav/stavy Měřidla/Měřidel stanoví PDS v souladu s jím stanovenými podmínkami PDS (dále jen „PPDS“).
2. Měření dodávek plynu a/nebo elektřiny včetně vyhodnocování, předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky plynu a/nebo elektřiny je zajišťována příslušným PDS. Naměřený objem plynu bude v souladu s platnými právními předpisy přepočítáván na vztažné podmínky a energii vyjádřenou v kWh, resp. v MWh. O druhu, velikosti, umístění a skladbě Měřidla/Měřidel rozhoduje příslušný PDS.
3. Zařazení do cenového pásma a rozdělení spotřeby do jednotlivých měsíců stanovuje PDS v souladu s energetickou legislativou v platném znění.
4. Fakturační období u plynu je období mezi fyzickými odečty stavů Měřidla/Měřidel pro fakturaci, které zajišťuje a provádí PDS, a to v termínech dle platných PPDS. Fakturační období u elektřiny je období mezi fyzickými odečty stavů Měřidla/Měřidel pro fakturaci, které zajišťuje a provádí PDS, a to v termínech dle platných PPDS. Neumožní-li Zákazník v předem oznámené době odečtu přístup k Měřidlu/Měřidlům a nesdělí-li ověřitelné údaje o naměřeném množství plynu a/nebo elektřiny PDS nebo ČED do 3 pracovních dnů od doručení výzvy k nahlášení stavů Měřidla/Měřidel dle čl. VI. odst. 2 písm b) a c) VOP, vyúčtuje ČED spotřebu plynu a/nebo elektřiny odhadem dle podkladů PDS. Stejným způsobem je ČED oprávněn vyúčtovat spotřebu plynu a/nebo elektřiny v případě poruchy Měřidla/Měřidel. V případě změny Ceny za plyn a/nebo elektřiny nebo Ceny za distribuci u plynu a/nebo elektřiny, nemusí ČED zajistit provedení zvláštních odečtů a při stanovení odebraného množství plynu a/nebo elektřiny bude postupováno dle platné legislativy. Zákazník je oprávněn požadat mimo shora uvedené termíny o mimořádnou fakturaci, která je ČED zpoplatněna dle platného ceníku služeb zveřejněného na webových stránkách ČED (dále jen „Ceník služeb“), a která může být ze strany ČED provedena ve vztahu k plynu k jakémukoli dni v průběhu kalendářního roku, ve vztahu k elektřině může být mimořádná fakturace provedena pouze ke dni 31. 12. příslušného kalendářního roku. Pokyny pro takový postup Zákazníka a ceny za provedení mimořádné fakturace jsou zveřejněny v Ceníku služeb.

### Článek IV. Platební podmínky, cena, zálohy, úroky z prodlení

1. Konečná cena-plyn je tvořena dvěma složkami, a to cenou za odebraný plyn a služby dodávky („Cena za plyn“) a cenou za distribuci („Cena za distribuci-plyn“). Konečná cena-elektřina je tvořena dvěma složkami, a to cenou za silovou elektřinu („Cena za elektřinu“)



- a cenou za distribuční služby („Cena za distribuci-elektřina“). Cenu za distribuci-plyn a cenu za distribuci-elektřina stanovuje Energetický regulační úřad („ERÚ“) prostřednictvím cenového rozhodnutí. Konečná cena-plyn/elektřina je stanovena v platném Ceníku ČED („Ceník“), který je každoročně aktualizován a zveřejňován na webových stránkách ČED.
2. Konečná cena-plyn/elektřina může být ČED jednostranně upravena změnou Ceníku a jeho zveřejněním s tím, že tato změna musí být Zákazníkovi ze strany ČED současně oznámena ve smyslu § 11a odst. 1 a 5 Energetického zákona nejméně 30 dní předem dnem nabytí účinnosti nového Ceníku zveřejněného prostřednictvím webových stránek ČED. Toto oznámení se pokládá za návrh změny Konečných cen-plyn/elektřina a musí v něm být obsaženo poučení Zákazníka o jeho právu na odstoupení od Smlouvy dle následujícího odstavce (pokud Zákazníkovi náleží), a také určeno datum, od něhož je tato změna účinná, a které nesmí být dřívější než 30 dní ode dne doručení oznámení Zákazníkovi. ČED je z rozumných důvodů (např. z důvodů změn podmínek dodavatelů či jiných podmínek na příslušném trhu nezávisle na vůli ČED) oprávněn v přiměřeném rozsahu změnit také další smluvní podmínky. V případě změny jiných podmínek dodávek plynu nebo elektřiny než zvýšení Konečné ceny plyn/elektřina je nutné rovněž jejich uveřejnění na webových stránkách ČED a oznámení Zákazníkovi nejpozději 30. den předem dnem jejich účinnosti.
  3. V případě, že Zákazník nesouhlasí se zvýšením Konečné ceny-plyn nebo Konečné ceny-elektřina z důvodu zvýšení Ceny za plyn nebo Ceny za elektřinu, nebo se změnou jiných smluvních podmínek zveřejněných a oznámených způsobem dle předchozího odstavce, je oprávněn od Smlouvy odstoupit. Odstoupení od Smlouvy musí být písemné a musí být ČED doručeno nejméně 10 dnů předem dnem účinnosti změněné Ceny za plyn nebo Ceny za elektřinu (vzor odstoupení od Smlouvy je umístěn na webových stránkách ČED), příp. změny dalších smluvních podmínek. V případě, že Zákazník od Smlouvy odstoupí dle tohoto ustanovení, Smlouva zaniká k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo odstoupení ČED doručeno, a pokud bylo doručeno méně než 10 dnů před koncem daného měsíce, pak až k poslednímu dni následujícího kalendářního měsíce, to vše pokud Zákazník v rámci odstoupení neurčí pozdější den účinnosti odstoupení. V opačném případě platí, že Zákazník akceptuje zvýšenou Cenu za plyn nebo Cenu za elektřinu a je povinen ji ČED zaplatit, případně změnu jiných smluvních podmínek a je povinen se jimi řídit. Zákazník bere na vědomí, že v případě odstoupení od Smlouvy dle tohoto článku ČED nezajišťuje uzavření smluvního vztahu s jiným dodavatelem zemního plynu nebo elektřiny.
  4. Právo na odstoupení od Smlouvy Zákazníkovi nevzniká v případě zvýšení Konečné ceny-plyn nebo Konečné ceny-elektřina z důvodu zvýšení Ceny za distribuci-plyn, nebo Ceny za distribuci-elektřina, nebo daní, poplatků, a to včetně povinných plateb uvedených v odst. 11 níže, nebo v případě zvýšení či zavedení nových plateb, k jejichž zvýšení nebo zavedení došlo nezávisle na vůli ČED, či v případě změny jiných smluvních podmínek v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem.
  5. Zákazník se zavazuje, že za dodaný a odebraný plyn a/nebo elektřinu bude platit ČED zálohy. Výše, četnost a splatnost záloh bude stanovena rozpisem záloh členěným na jednotlivá OM-plyn/elektřina Zákazníka s přihlédnutím k navrhované výši a periodě záloh uvedených v návrhu Smlouvy. První rozpis záloh bude Zákazníkovi doručen nejpozději 15 dní před splatností první zálohy. V návaznosti na cenové úpravy a docílenou spotřebu posledního fakturačního období si ČED vyhrazuje právo jednostranně upravovat výši nebo četnost záloh pro následující fakturační období, pokud je dosavadní výše nebo četnost záloh zřejmě nepřiměřeně velikosti odběru k výši zálohy nebo dojde ke změně Konečné ceny-plyn/elektřina. Změnu výše nebo četnosti záloh je ČED povinen Zákazníkovi oznámit formou nového rozpisu záloh nejpozději 15 dní předem dnem splatnosti první zálohy v nové výši. Pokud nebude rozpisem záloh stanoveno jinak, případně pokud nebude rozpis záloh Zákazníkovi doručen, zavazuje se Zákazník platit zálohy ve výši a frekvenci uvedené ve Smlouvě (pole označené jako „Navrhovaná výše zálohy/perioda záloh“), a to vždy nejpozději do 15. dne kalendářního měsíce předcházejícího počátku období, za které se záloha platí.
  6. ČED se zavazuje vystavovat daňový doklad (dále jen „Faktura“) s náležitostmi dle příslušných právních předpisů, a to po ukončení fakturačního období každého OM-plyn/elektřina nebo při ukončení smluvního vztahu, jakož i v případě přerušení dodávky plynu a/nebo elektřiny v důsledku porušení Smlouvy Zákazníkem. Ve faktuře budou vypořádány zaplacené zálohy pro příslušné fakturační období a OM-plyn/elektřina.
  7. Platba se považuje za uhrazenou okamžikem jejího připsání na účet ČED, je-li použit správný variabilní symbol, číslo účtu, částka a případně další identifikační údaje dle Smlouvy, případně dle Faktury, pokud bude obsahovat odlišné údaje. Platba musí být uhrazena dle způsobu úhrady sjednaného ve Smlouvě, a to nejpozději do data splatnosti uvedeného na Faktuře. Případně-li den splatnosti na den pracovního volna nebo pracovního klidu, pak je dnem splatnosti nejblíží následující pracovní den. Strany výslovně sjednávají, že platnost Faktur činí 15 dnů ode dne jejich vystavení.
  8. Případné přeplatky nebo nedoplatky, jejichž výše nepřesáhla částka dle platného Ceníku či Ceníku služeb, je ČED oprávněn převést do dalšího fakturačního období. V případě, že ČED má vůči Zákazníkovi splatnou pohledávku vzniklou z jakéhokoliv právního důvodu, je ČED oprávněn použít přeplatek vyúčtování, jenž vznikl na straně Zákazníka, k jednostrannému započtení proti její splatné pohledávce vůči Zákazníkovi.
  9. V případě prodlení s platbami dle Smlouvy je Zákazník povinen zaplatit ČED úrok z prodlení v zákonné výši. Dále je ČED oprávněn požadovat na Zákazníkovi poplatek za každý jednotlivý případ vystavení upomínky týkající se nezaplacené platby, a to ve výši sjednané v Ceníku služeb. Upomínku může ČED vystavit při prodlení s úhradou delším než 10 dnů.
  10. V případě porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy či VOP Zákazníkem je Zákazník povinen ČED nezávisle na sobě uhradit (i) smluvní pokutu, pokud je pro případ porušení takové povinnosti ve Smlouvě či ve VOP sjednána, (ii) úroky z prodlení, pokud porušení povinností Zákazníka spočívá v prodlení se zaplacením jeho peněžitého dluhu, a také (iii) náhradu škody případně vzniklé na straně ČED v důsledku porušení povinnosti Zákazníka. Pro vyloučení pochybností smluvní strany výslovně stanoví, že nárok na náhradu škody v plné výši není dotčen nárokem na zaplacení smluvní pokuty či úroků z prodlení, a rovněž žádné z výše uvedených sankčních nároků nezanikají v důsledku ukončení Smlouvy. V případech, kdy bude Smlouva v důsledku porušení povinností Zákazníka ze strany ČED ukončena, tj. zejména v případech ukončení Smlouvy dle čl. VIII. odst. 2 písm. c) VOP, se Zákazník zavazuje zaplatit ČED také ušlý zisk ve výši 400 Kč za každou MWh předpokládané spotřeby Zákazníka ode dne ukončení Smlouvy do dne uplynutí sjednané doby trvání (dle čl. VIII. odst. 1 VOP) aktuální ke dni ukončení Smlouvy. Ušlý zisk tedy bude vypočten podle toho, kterého produktu a kterých odběrných míst se ukončení Smlouvy týká, jako součin (i) částky 400,- Kč, (ii) měsíčního průměru spotřeby plynu a/nebo elektřiny v OM-plyn a/nebo OM-elektřina uvedených ve Smlouvě vyjádřeného v MWh (s využitím údajů z informačního systému operátora trhu) od Data zahájení dodávky do dne ukončení Smlouvy a (iii) počtu měsíců ode dne ukončení Smlouvy do dne uplynutí sjednané doby trvání (počínaje od měsíce následujícího po ukončení dodávek a konče na konci měsíce, ve kterém mělo být ukončeno trvání Smlouvy).
  11. Jestliže by dodávky plynu a/nebo elektřiny nebo jiná plnění poskytovaná dle Smlouvy byly přímo či nepřímo zatíženy jakýmkoliv daněmi, poplatky nebo odvody anebo přímo či nepřímo zatíženy zvláštními platbami stanovenými Energetickým zákonem, jeho prováděcími předpisy, rozhodnutími ERÚ nebo zvláštními právními předpisy, nebo jestliže by takové daně, poplatky nebo odvody nebo zvláštní platby zatěžující dodávky plynu a/nebo elektřiny nebo jiná plnění poskytovaná podle Smlouvy vedly ke zvýšení Konečné ceny-plyn/elektřina, je ČED oprávněn převést veškerá z toho vyplývající zatížení Zákazníkovi prostřednictvím zvýšení Konečné ceny-plyn/elektřina odpovídající zvýšenému zatížení dodávek nebo jiných plnění a Zákazník je povinen takto zvýšenou Konečnou cenu-plyn/elektřina ČED zaplatit; to platí i pro zatížení, která na ČED přenesou její dodavatel plynu nebo elektřiny, pokud taková zatížení spočívají ve zvýšení daní, poplatků nebo odvodů nebo zvláštních plateb, které nesou dodavatel plynu nebo elektřiny ČED. Uvedený způsob změny Konečné ceny-plyn/elektřina platí i pro případ dodatečného snížení nebo zrušení daní, poplatků nebo odvodů nebo zvláštních plateb zatěžujících dodávky plynu a/nebo elektřiny nebo jiná plnění poskytovaná podle Smlouvy, které nesl ČED nebo které nesl její dodavatel plynu nebo elektřiny, pokud tito takové zvýhodnění na ČED přenesli.
- ### Článek V. Práva a povinnosti ČED
1. ČED má právo ukončit, přerušit nebo omezit dodávku plynu a/nebo elektřiny zejména v případech, kdy:
    - a) to umožňují Energetický zákon či Občanský zákoník v platném znění a související legislativa;
    - b) Zákazník poruší svůj závazek vyplývající ze Smlouvy, zejména v případě opakovaného (alespoň dvakrát v průběhu smluvního vztahu) porušení povinností řádně a včas hradit zálohy nebo Faktury;
    - c) ČED, příslušný PDS nebo jím pověřená osoba zjistí neoprávněnou manipulaci s Měřidlem;
    - d) Zákazník neumožní přístup k Měřidlu/Měřidlům ani po opakované písemné výzvě ČED nebo PDS;
    - e) je-li dán jiný zákonem stanovený důvod pro přerušeni či omezení dodávky plynu a/nebo elektřiny.
  2. V případech dle článku V. odst. 1 písm. b) až e) se Zákazník-podnikatel zavazuje zaplatit ČED smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč, pokud nejde



peněžitě plnění, a v případě, že poruší svůj peněžitý závazek vůči ČED, zejména povinnost hradit řádně a včas zálohy a Konečnou cenu-plyn a Konečnou cenu-elektrina, zavazuje se Zákazník-podnikatel zaplatit ČED smluvní pokutu ve výši 0,5% z dlužné částky za každý den prodlení.

### 3. ČED je povinen:

- a) zajistit přezkoušení, a v případě zjištění závady také opravu nebo výměnu Měřidla, na základě písemné žádosti Zákazníka v případě definovaném v článku VI. odst. 1. b);
- b) zaslat Zákazníkovi Fakturu s vyúčtováním spotřeby po ukončení fakturačního období či v případě skončení Smlouvy.

## Článek VI. Práva a povinnosti Zákazníka

### 1. Zákazník má právo:

- a) na řádnou dodávku plynu a/nebo elektřiny v souladu se Smlouvou;
- b) nechat přezkoušet Měřidlo v případě, že má pochybnosti o správnosti měřených údajů nebo zjistí-li na Měřidle závadu; V případě, že na měřidle nebude zjištěna závada, náklady na přezkoušení Měřidla uvedené v Ceníku služeb hradí bez protestu Zákazník;
- c) na reklamaci dle článku VII. VOP;

### 2. Zákazník je povinen:

- a) řádně a včas plnit své závazky vůči ČED, zejména řádně a včas hradit sjednanou cenu za dodávky zemního plynu a/nebo elektřiny, tj. Konečnou cenu-plyn a Konečnou cenu-elektrina, a stanovené zálohy,
- b) nahlásit ČED stav Měřidla, a to při změně Konečné ceny-plyn/elektrina, a to v termínu nejpozději do 10 kalendářních dnů od data účinnosti změny Konečné ceny-plyn/elektrina, nebo kdykoliv na žádost PDS nebo ČED do 3 pracovních dnů ode dne doručení výzvy PDS nebo ČED, pokud Zákazník neumožnil těmto subjektům přístup k Měřidlu/Měřidlům v předem oznámené době;
- c) umožnit a zajistit ČED, PDS nebo jím pověřené osobě přístup k Měřidlu za účelem provedení kontroly, odečtu, opravy, údržby, výměny či odebrání Měřidla, a to rovněž při ukončení odběru nebo přerušeni dodávky plynu a/nebo elektřiny;
- d) odebírat plyn a/nebo elektřinu pouze za dohodnutých podmínek a přes Měřidlo, které připojil PDS nebo jím pověřená osoba;
- e) zdržet se jakýchkoliv zásahů do Měřidla a jeho připojení včetně plomb; zabezpečit Měřidlo tak, aby nemohlo dojít k jeho poškození, odcizení nebo porušení plomb;
- f) neprodleně upozornit ČED na zjištěné vady a poruchy chodu Měřidla;
- g) zajistit, aby odběrné plynové zařízení („OPZ“) a/nebo odběrné elektrické zařízení („OEM“) bylo udržováno v řádném stavu umožňující bezpečný a spolehlivý provoz;
- h) ukončit co nejdříve všechny stávající smluvní vztahy s předcházejícím dodavatelem, pokud k tomu nezplnomocní ČED, a nebýt po dobu od Data zahájení dodávky do dne ukončení Smlouvy účastníkem účinného smluvního vztahu s jiným obchodníkem s plynem a/nebo elektřinou (případně s dodavatelem plynu a/nebo elektřiny) (v případě, že Zákazník v rámci Smlouvy požaduje zahájení dodávky před okamžikem, ve kterém je z jeho strany možné smluvní vztahy s předcházejícím dodavatelem jednostranně ukončit, má povinnost obstarat jejich ukončení v nejbližším možném termínu) a neumožnit dodávku a odběr plynu a/nebo elektřiny v dohodnutých odběrných místech po tuto dobu jiné osobě. Porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy, které opravňuje ČED k odstoupení od Smlouvy; odstoupením od Smlouvy nezaniká právo ČED na smluvní pokutu ve výši sjednané ve Smlouvě, resp. v čl. V. odst. 2 VOP;
- i) obstarat, aby ke sjednanému odběrnému místu nebyla uzavřena jiná smlouva o dodávkách plynu a/nebo elektřiny s třetím subjektem odlišným od ČED zahrnující období od Data zahájení dodávky do dne ukončení Smlouvy. Porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy, které opravňuje ČED k odstoupení od Smlouvy; odstoupením od Smlouvy nezaniká právo ČED na smluvní pokutu ve výši sjednané ve Smlouvě, resp. v čl. V. odst. 2 VOP;
- j) předat ČED úplně a pravdivě všechny informace a poskytnout mu veškerou součinnost potřebnou k provedení řádné a včasné změny dodavatele zemního plynu a/nebo elektřiny dle Smlouvy. Porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy, které opravňuje ČED k odstoupení od Smlouvy; odstoupením od Smlouvy nezaniká právo ČED na smluvní pokutu ve výši sjednané ve Smlouvě, resp. v čl. V. odst. 2 VOP.

## Článek VII. Reklamační

1. Zjistí-li Zákazník vady při vyúčtování (chybně započtené zálohy, chybně stanovená spotřeba plynu a/nebo elektřiny, použití nespráv-

né ceny, početní nebo tisková chyba, apod.), může uplatnit písemně reklamaci u ČED nejpozději do 30 kalendářních dnů od doručení Faktury, v níž se reklamovaná skutečnost vyskytla, jinak se má za to, že údaje uvedené ČED ve Faktuře jsou správné.

2. ČED reklamaci prošetří a lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel a výsledek šetření oznámí Zákazníkovi, přičemž tuto lhůtu lze v odůvodněných případech prodloužit. Byla-li reklamační oprávněná, ČED provede nové vyúčtování.

## Článek VIII. Trvání a ukončení Smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu Zákazníkem a je uzavřena na dobu určitou 36 měsíců od Data zahájení dodávky. Smlouva končí uplynutím sjednané doby za předpokladu, že jedna ze smluvních stran doručí druhé smluvní straně nejpozději tři měsíce před uplynutím doby trvání písemné oznámení o tom, že trvá na ukončení smluvního vztahu; v opačném případě se Smlouva automaticky prodlužuje (prolongace), bez nutnosti uzavírat dodatek ke Smlouvě, o dobu, na kterou byla uzavřena, za ceny platné v první den po uplynutí původně sjednané doby trvání Smlouvy dle aktuálního Ceníku, a to i opakovaně.
  2. Smlouvu lze ukončit výlučně písemnou formou, a to:
    - a) dohodou smluvních stran;
    - b) odstoupením od Smlouvy ze strany Zákazníka (vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy lze nalézt na webových stránkách ČED) v případě
      - i. porušení smluvních povinností ze strany ČED podstatným způsobem bez zbytečného odkladu;
      - ii. nesouhlasu s navrhovanou změnou smluvních podmínek dle čl. IV. odst. 3 VOP nejpozději desátý den přede dnem změny smluvních podmínek;
      - iii. nesouhlasu s navrhovanou změnou smluvních podmínek, u kterých nebylo oznámení o změně smluvních podmínek Zákazníkovi doručeno dle čl. IV. odst. 2 VOP nejpozději třicátý den přede dnem účinnosti změny, nebo toto oznámení neobsahovalo poučení o právu Zákazníka odstoupit od Smlouvy dle bodu ii. výše, přičemž odstoupit je nutné ve lhůtě do 3 měsíců od data zvýšení Konečné ceny nebo změny jiných smluvních podmínek; právo Zákazníka odstoupit dle bodů ii. a iii. výše nevzniká v případech uvedených v čl. IV. odst. 4 VOP; v případech odstoupení dle bodů ii. a iii. výše je odstoupení účinné dle čl. IV. odst. 3 VOP, tj. k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo odstoupení ČED doručeno, a pokud bylo doručeno méně než 10 dnů před koncem daného měsíce, pak až k poslednímu dni následujícího kalendářního měsíce, to vše pokud Zákazník v rámci odstoupení neurčí pozdější den účinnosti odstoupení;
      - iv. že Smlouva byla uzavřena Zákazníkem v postavení spotřebitele s ČED distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory ČED, do čtrnácti dnů ode dne uzavření Smlouvy;
    - c) odstoupením od Smlouvy ze strany ČED v případě
      - i. neplnění povinností Zákazníka dle článku VI. odst. 2. VOP;
      - ii. že se prohlášení Zákazníka dle článku II. odst. 2. VOP ukáže jako nepravdivé;
      - iii. neoprávněného odběru dle platné legislativy;
      - iv. neukončení smlouvy s předcházejícím dodavatelem plynu a/nebo elektřiny k Datu zahájení dodávky, vyjma případu, že k tomu zplnomocnil ČED;
      - v. zjištění, že u sjednaného odběrného místa došlo v minulosti k neoprávněnému odběru nebo demontáži plynoměru/elektroměru z důvodu neplacení záloh nebo vyúčtování u jiného dodavatele plynu a/nebo elektřiny než u ČED;
      - vi. zjištění, že jiný dodavatel eviduje vůči Zákazníkovi nebo ve vztahu ke sjednanému odběrnému místu pohledávku z důvodu neplacení záloh nebo vyúčtování.
  - d) oznámením záměru ukončit Smlouvu podle čl. VIII. odst. 1 VOP;
  - e) výpovědí Zákazníka v případě Smlouvy, kterou při změně dodavatele uzavřel Zákazník v postavení spotřebitele s ČED distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory ČED, přičemž výpověď musí být odeslána do patnáctého dne po zahájení dodávky elektřiny nebo plynu, a to s výpovědní dobou v délce patnácti dnů, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi
3. Zákazník se zavazuje před ukončením odběru plynu/elektřiny převést odhlášení odběru, dohodnout termín odpojení Měřidla v případě jeho demontáže. Pokud Zákazník neumožní ČED nebo PDS nebo jím pověřené osobě provést konečný odečet nebo odpojit Měřidlo, odpovídá Zákazník za celý odběr až do té doby, kdy ČED nebo PDS



nebo jím pověřená osoba tak bude moci učinit, a to bez ohledu na datum ukončení Smlouvy.

4. Pokud se důvod pro odstoupení či výpověď Smlouvy ze strany Zákazníka týká pouze dodávky zemního plynu, nebo pouze dodávky elektřiny, může být ukončen pouze smluvní vztah, jehož obsahem je dodávka pouze té komodity, k níž se důvod odstoupení vztahuje (zemní plyn nebo elektřina). Zákazník je povinen v odstoupení či výpovědi specifikovat, kterého produktu (zemní plyn či elektřina) se odstoupení či výpověď týká a v případě, že má Zákazník uzavřen s ČED smluvní vztah pro více odběrných míst, je povinen specifikovat, kterého odběrného místa se právní jednání týká.
5. V případě odstoupení od Smlouvy ČED bez zbytečného odkladu v textové podobě potvrdí Zákazníkovi jeho přijetí.

#### Článek IX. Shromažďování a využití údajů, databáze

1. ČED vede databázi Zákazníků, kteří s ním mají uzavřenou Smlouvu, která obsahuje osobní a identifikační údaje poskytnuté Zákazníky, a to v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů a zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů. Osobními údaji se ve smyslu ustanovení § 4 Zákona o ochraně osobních údajů rozumí jakákoliv informace týkající se určeného nebo určitého subjektu údajů, tj. zejména, nikoli však výhradně, rodné číslo, jméno, příjmení, akademický titul, adresa, datum narození, obchodní firma, IČ, sídlo, telefonní číslo, e-mailová adresa, čísla předložených identifikačních dokladů, které Zákazník či jeho zástupce dobrovolně poskytl ČED, a záznamy volání Zákazníka na čísla ČED. ČED osobní údaje v rozsahu poskytnutém Zákazníkem zpracovává jakožto správce osobních údajů za účelem plnění svých povinností podle Smlouvy a za marketingové a obchodní účely. Zpracování osobních údajů pro účely uzavření a plnění Smlouvy je nezbytné, jinak nelze Smlouvu uzavřít. Zákazník dále poskytuje dobrovolně souhlas se zpracováním svých osobních údajů za marketingové účely v rozsahu jméno, příjmení, adresa, datum narození, obchodní firma, IČ, sídlo, telefonní číslo, e-mailová adresa, a dalších osobních a marketingově využitelných údajů, které ČED v průběhu trvání Smlouvy od Zákazníka získá, a za účelem (ii) zvyšování kvality služeb v rozsahu záznamů volání Zákazníka na čísla ČED (zejména čísla zákaznické linky), to vše po dobu do 2 let po zániku práv a povinností ze Smlouvy nebo do odvolání souhlasu. Zákazník dále souhlasí s předáním jeho osobních údajů zpracovávaných za marketingové účely společností Inotel CZ s.r.o., IČ 02485133, sídlem Václavské náměstí 806/62, Nové Město, 110 00 Praha 1, KTST s.r.o., IČ 04592999, sídlem Masařská 323/6, Opava, 746 01, a případně také dalším osobám ve skupině ČED. Zákazník zároveň s udělením tohoto souhlasu prohlašuje, že poskytnuté údaje jsou pravdivé, přesné a úplné a jsou poskytnuty dobrovolně, a zavazuje se informovat ČED o jakékoliv změně týkající se údajů poskytnutých ČED při uzavření Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu. Zákazník je oprávněn kdykoli svůj souhlas odvolat.
2. Zákazník má v souladu s § 11 a 21 Zákona o ochraně osobních údajů následující práva: ČED je na žádost Zákazníka povinen poskytnout mu informaci o zpracování jeho konkrétních osobních údajů v zákonném rozsahu. Za poskytnutí těchto informací je ČED oprávněn požadovat náhradu nákladů nezbytných na poskytnutí těchto informací. Domnívá-li se Zákazník, že zpracování jeho osobních údajů probíhá v rozporu se Zákonem o ochraně osobních údajů nebo s ochranou jeho osobního a soukromého života, má právo požádat ČED o vysvětlení, případně může po ČED požadovat odstranění tohoto stavu zejména provedením opravy, blokování, doplnění nebo likvidace zpracovávaných osobních údajů. Shledá-li ČED žádost dle předchozí věty jako oprávněnou, neprodleně odstraní závadný stav. ČED rovněž bez zbytečného odkladu informuje Zákazníka o vyřízení jeho žádosti.
3. ČED s údaji dle článku X. odst. 1 nakládá v souladu s platnými právními předpisy, zejména v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů. ČED shromažďované údaje zpracovává a uchovává jak prostřednictvím automatizovaných prostředků v rámci informačních systémů Poskytovatele, tak i manuálně za dodržení příslušných ustanovení Zákona o ochraně osobních údajů. ČED se zavazuje poskytovat shromažďovaným a zpracovávaným údajům maximální možnou míru ochrany a chránit je před zneužitím.
4. Zákazník dále souhlasí s pořizováním kopií jím poskytnutého identifikačního dokladu a s využitím svého rodného čísla nejen dle Zákona o ochraně osobních údajů, ale také ve smyslu § 15a zákona č. 328/1999 Sb., o občanských průkazech, ve znění pozdějších předpisů, a ve smyslu § 13c zákona č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel, ve znění pozdějších předpisů.
5. ČED, a případně také třetí osoby, kterým budou případně tyto údaje předány dle odst. 1 výše, je oprávněn sdělené kontaktní údaje používat mj. pro informování Zákazníka o produktech a službách ČED a třetích osob. Sdělení podle tohoto článku mohou být zaslány např. poštou, e-mailem, prostřednictvím textové zprávy, nebo telefonicky. Zákazník dále ve smyslu § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., podpisem Smlouvy souhlasí, aby ČED nebo jí pověřené osoby využívaly k uvedeným účelům podrobnosti elektronického kontaktu.

#### Článek X. Komunikace smluvních stran

1. ČED zveřejňuje navrhované změny smluvních podmínek (zr jakož i změny Ceníku, na svých webových stránkách www
2. ČED je oprávněn se Zákazníkem komunikovat prostřednictvím jím sdělených údajů. V případě, že Zákazník ČED sdělí i jiné kontaktní údaje, než je místo bydliště (např. e-mail, telefonní číslo atd.), je ČED oprávněn Zákazníka kontaktovat i prostřednictvím od Zákazníka získaných kontaktních údajů, a to dle jeho volby.
3. Jakékoliv oznámení nebo dokument („Zásilka“), který má být doručen mezi ČED a Zákazníkem, není-li stanoveno v těchto VOP nebo ve Smlouvě jinak, může být doručen alespoň jedním z následujících způsobů doručování:
  - a) doručení na adresu zákaznického centra ČED, kterou je adresa: Český Energetický dodavatel a.s., Masařská 323/6, 746 01 přičemž tato adresa je sjednána jako adresa pro doručování ve smyslu příslušného právního předpisu;
  - b) doručení na doručovací adresu Zákazníka uvedenou ve Smlouvě, či jinak Zákazníkem ČED sdělenou, přičemž tato adresa je sjednána jako adresa pro doručování ve smyslu příslušného právního předpisu;
  - c) osobním doručením, popř. doručením kurýrem - Zásilka se považuje za doručenu dnem, kdy dojde k předání Zásilky adresátovi či jím pověřené osobě;
  - d) doporučeným dopisem - doporučený dopis se považuje za doručenu dnem doručení, přičemž doručení se rozumí okamžik, kdy se doporučený dopis dostane do sféry adresáta doporučeného dopisu, včetně případu, že je převzetí doporučeného dopisu adresátem odmítnuto. Není-li doporučený dopis adresátovi doručen dříve, považuje se za doručenu uběhnutím lhůty stanovené pro vyzvednutí doporučeného dopisu držitelem poštovní licence, jenž doručování provádí;
  - e) dopisem - dopis bude považován za doručenu dnem doručení, přičemž doručení se rozumí okamžik, kdy se dopis dostane do sféry adresáta dopisu, včetně případu, že je převzetí dopisu adresátem odmítnuto;
  - f) elektronicky e-mailem prostřednictvím elektronických adres uvedených ve Smlouvě - e-mail se považuje za doručenu třetím dnem po dni jeho odeslání adresátovi;
  - g) doručením do datové schránky;
  - h) elektronicky prostřednictvím zákaznického portálu na webových stránkách www.ced.cz - Zásilka doručovaná prostřednictvím zákaznického portálu se považuje za doručenu pátým dnem po dni jejího zpřístupnění v zákaznické sekci a doručení přístupových údajů do zákaznického portálu Zákazníkovi.

4. V pochybnostech se má za to, že Zásilka odeslaná jakýmkoli shora sjednaným způsobem je doručena třetím dnem po jejím odeslání adresátovi.
5. ČED je oprávněn při komunikaci se Zákazníkem požadovat ověření identifikačních údajů Zákazníka, a dále je ČED oprávněn neprovést Zákazníkem požadované právní jednání do doby, než si ČED nade vši pochybnosti ověří identifikační údaje Zákazníka, a tedy oprávnění Zákazníka učinit pokyn k právnímu jednání ČED, a za tímto účelem je Zákazník povinen poskytnout ČED veškerou potřebnou součinnost. V případě nedostatečného doložení či pochybnosti o správné identifikaci Zákazníka je ČED oprávněn Zákazníkům požadavek na požadované právní jednání neprovést.
6. V případě požadavku Zákazníka směřujícího ke změně Smlouvy či jiných ujednání mezi ním a ČED je ČED oprávněn zejména v případě, kdy za Zákazníka činí právní jednání třetí osoba na základě plné moci bez úředně ověřeného podpisu Zákazníka, bez zbytečného odkladu kontaktovat za účelem ochrany Zákazníka, přímo Zákazníka k ověření sdělených údajů a požadavků. Do doby potvrzení sdělených údajů, požadavků či zmocnění třetí osoby ze strany Zákazníka není ČED povinen činit oprávněná právní jednání a Zákazník je s tímto postupem srozuměn.

#### Článek XI. Závěrečná ujednání

1. Vznikne-li mezi ČED a Zákazníkem-Spotřebitelem v souvislosti se Smlouvou spor, je Zákazník oprávněn obrátit se na ERÚ, sídlem Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava, internetová adresa www.eru.cz, jako na subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů. Tato informace je dostupná také na webových stránkách ČED.
2. Tyto VOP byly vydány společností Český Energetický Dodavatel a.s. s platností a účinností ke dni 1. 2. 2018 a platí pro všechny Smlouvy či dodatky ke Smlouvám uzavřené od 1. 2. 2018.



**Ondřej Taláb, předseda představenstva**  
**Martin Kadlec, člen představenstva**  
**Radomír Taláb, člen představenstva**