



GFPOP0010IVJ

Výtisk číslo: 4
Počet listů: 7
Přílohy: 3

SMLOUVA

číslo: GFPOP0010IVJ

o komplexní podpoře provozu a užití
systému GINIS, jeho další obnově a rozvoji

1. SMLUVNÍ STRANY

1.1 Název objednatele: Správa silnic Olomouckého kraje příspěvková organizace
Sídlo: Lipenská 753/120, 779 00 Olomouc
Zapsaná Krajským soudem v Ostravě, oddíl Pr., vložka 100
IČ: 709 603 99
DIČ: CZ 709 603 99

Zastoupený: Ing. Drahomírem Babničem, ředitelem organizace

(dále jen „Objednatel“)

a

1.2 Firma: GORDIC spol. s r.o. zapsaná ve vložce č. 9313 oddílu C
obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně
Sídlo: Jihlava, Erbenova 4, PSČ: 586 01
IČ: 47903783
DIČ: CZ47903783

(dále jen „Zhotovitel“)

(dále jen „Smluvní strany“)

2. PREAMBULE

Smluvní strany se dohodly, že jejich závazkový vztah založený touto smlouvou (dále jen „Smlouva“) se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.

3. ÚČEL SMLOUVY, VÝKLAD POJMŮ

3.1. Účelem Smlouvy je sjednání podmínek, za nichž Zhotovitel poskytne Objednateli komplex služeb:

- pro správné a efektivní provozování a užití programových produktů specifikovaných v **příloze č. 1 Smlouvy** (dále jen „Produkty“)
- pro rozvoj systému GINIS **Objednatele** (dále jen „Systém“)

3.2. Smluvní strany se dohodly, že pro účely Smlouvy budou dále uvedené pojmy vykládány takto:

Pojem	Význam pojmu pro účely Smlouvy
<i>Produkty GORDIC</i>	Aplikační programové produkty nabízené Zhotovitelem v aktuálně platném ceníku Zhotovitele (dále jen „Ceník“)
<i>Produkty GINIS</i>	Aplikační programové produkty Zhotovitele z produktové řady GINIS specifikované v příloze č. 1 Smlouvy
<i>Aktualizovaná verze</i>	Poslední verze aplikačního programového produktu určená Zhotovitelem k distribuci
<i>Záznamové nosiče</i>	Magnetická nebo optická media, na nichž jsou uloženy kopie dodaných programových produktů
<i>Uživatelská dokumentace</i>	Dokument ve formátu PDF dodaný v elektronické podobě, který obsahuje návod k užití programového produktu
<i>Legislativní úpravy</i>	Úpravy <i>produktů GINIS</i> provedené Zhotovitelem na základě legislativních změn
<i>Drobné úpravy</i>	Úpravy <i>produktů GINIS</i> provedené Zhotovitelem na základě formalizovaných požadavků Objednatele odsouhlasených Zhotovitelem v rozsahu nepřesahujícím v konkrétním případě 1 hodinu práce programátora nebo 1 hodiny práce asistenta, jejichž časová náročnost v kalendářním roce nepřekročí v celkovém součtu 12 hodin.
<i>Úpravy</i>	Úpravy <i>produktů GINIS</i> provedené Zhotovitelem na základě formalizovaných požadavků Objednatele odsouhlasených Zhotovitelem , které mění nebo přidávají funkčnost <i>produktů GINIS</i>
<i>Významné úpravy</i>	Úpravy <i>produktů GINIS</i> provedené Zhotovitelem na základě formalizovaných požadavků Objednatele odsouhlasených Zhotovitelem , které mění nebo přidávají funkčnost <i>produktů GINIS</i> a současně mění jejich strukturu vět datového fondu

4. PŘEDMĚT PLNĚNÍ SMLOUVY

4.1. Předmětem plnění je soubor služeb poskytnutých **Zhotovitelem** **Objednateli**, potřebných pro správné a efektivní provozování a užití **Produktů** a pro rozvoj **Systému**.

4.2. **Zhotovitel** se zavazuje po dobu účinnosti této Smlouvy za součinnosti **Objednatele**:

- provádět *legislativní úpravy produktů GINIS*, vytvářet a dodávat **Objednateli** aktualizované verze *produktů GINIS* včetně *uživatelské dokumentace* k nim
- na základě požadavků a specifikací **Objednatele** provádět *drobné úpravy produktů GINIS*

- poskytovat návod ke správnému a efektivnímu provozování a užití všech již dodaných **Produktů** formou poradenství s využitím všech dostupných komunikačních prostředků (prostřednictvím telefonu, faxu, elektronické pošty, internetu) v rámci HOT-LINE pohotovosti každý pracovní den v době od 09,00 hod. do 14,00 hod.
- poskytovat návod k řešení provozních problémů při provozování a užití všech již dodaných **Produktů** formou poradenství po telefonu (HOT - LINE)

4.3. Zhotovitel se dále zavazuje po dobu účinnosti této **Smlouvy** za součinnosti **Objednatele**:

- na základě požadavků a specifikací **Objednatele** rozšiřovat počty licencí k užití již dodaných **Produktů**,
- na základě požadavků **Objednatele** dodat a rozšiřovat **Systém** o další *produkty GORDIC*,
- na základě požadavků a specifikací **Objednatele** provádět *úpravy a významné úpravy produktů GINIS*
- řešit provozní problémy vzniklé při užití **Produktů** na pracovištích **Objednatele**,
- poskytovat asistenci zaměstnanců **Zhotovitele** na pracovištích **Objednatele** v době, kdy zaměstnanci **Objednatele** budou s využitím **Produktů** uskutečňovat zpracování dat,
- provádět školení zaměstnanců **Objednatele** k samostatnému, správnému a efektivnímu užití **Produktů**,
- poskytovat služby pro **Objednatele** pro podporu a rozvoj **Systému**

4.4. Zhotovitel není povinen plnit povinnosti vyplývající pro něj z ustanovení odstavce 4.2. a 4.3 **Smlouvy** ve vztahu k jiným než *aktualizovaným verzím produktů GINIS*.

4.5. Všechny požadavky **Objednatele** na poskytování služeb, v rozsahu specifikovaném v odstavci 4.3, se zavazuje **Zhotovitel** realizovat v termínech uvedených v objednávkách potvrzených **Zhotovitelem**.

4.6. Objednatel se zavazuje:

- a) poskytnout **Zhotoviteli** veškerou součinnost, kterou po něm lze spravedlivě požadovat a která je potřebná ke splnění závazků **Zhotovitele**, vyplývajících pro něj z ustanovení **Smlouvy**, tj. zejména, nikoliv však výlučně, od **Zhotovitele** postupně převzít všechny výsledky poskytnutých služeb a dodané **Produkty**,
- b) zaplatit za poskytnuté plnění v souladu s platebními a fakturačními podmínkami stanovenými v článku 7. **Smlouvy**
- c) veškeré věci a nezbytné informace požadované **Zhotovitelem** ke splnění jeho závazků ze **Smlouvy** předat včas **Zhotoviteli**.

5. CENA

5.1. Cena za udržování **Produktů** (dále též „**Udržovací poplatek**“) za rok 2010 je stanovena dohodou **Smluvních stran** v souladu s ustanoveními zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a činí

39450,- Kč bez DPH

(slovy: třicetdevět tisíc čtyřistapadesát korun českých)

a je v souladu s kalkulacemi uvedenými v **příloze č. 1 Smlouvy**.

Zaplacením **Udržovacího poplatku** vzniká **Objednateli** právo na čerpání výkonů a služeb specifikovaných v odstavci 4.2. **Smlouvy** v příslušném období. Cena služeb dle bodu 4.3. není součástí ceny dle bodu 5.1.

V případě rozšíření **Systému** o další *produkty GORDIC* nebo v případě rozšíření počtu licencí k užití již dodaných **Produktů** se **Udržovací poplatek** zvýší o 20% z prodejní ceny příslušného rozšíření.

5.2.Smluvní strany se dohodly, že **Zhotovitel** je oprávněn každoročně počínaje rokem 2011 zvýšit základní výši ročního udržovacího poplatku uvedeného v předchozím odstavci podle meziročního nárůstu inflace vyhlášené ČSU a to vždy za bezprostředně předchozí rok. Základní výši ročního udržovacího poplatku se pro účely **Smlouvy** rozumí:

- pro rok 2010 t.j. roční udržovací poplatek uvedený v odstavci 5.1 **Smlouvy**,
- pro každý následující rok trvání **Smlouvy**, t.j. roční udržovací poplatek v kalendářním roce bezprostředně předchozím roku, zvýšený o 20% z prodejní ceny **Produktů** dodaných v kalendářním roce bezprostředně předchozím.

5.3.Smluvní strany se dohodly, že výpočet ceny za ostatní plnění **Zhotovitele** podle **Smlouvy** bude prováděn s využitím:

- jednotkových cen (v případě prodeje licencí k *produktům GORDIC*) uvedených v **Ceníku Zhotovitele** platném v okamžiku uskutečnění konkrétního plnění

5.4. Zhotovitel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.

6. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DÍLA

6.1. Plnění poskytnuté **Zhotovitelem** **Objednateli** bude předáváno formou protokolu o předání a převzetí, který bude podepsán statutárními orgány **Objednatele** a **Zhotovitele** nebo jimi k tomu zmocněnými osobami.

6.2. Objednatel je povinen plnění **Zhotovitele** převzít nejpozději do 14 dnů od doručení výzvy **Zhotovitele** k převzetí. **Objednatel** je oprávněn odmítnout převzít plnění od **Zhotovitele**, pokud plnění **Zhotovitele** určené jím k předání a převzetí **Objednatelem** nebude z hlediska obsahu nebo funkčních vlastností odpovídat formalizovanému zadání odsouhlasenému **Zhotovitelem**. Důvody odmítnutí převzetí plnění **Zhotovitele** budou **Objednatelem** specifikovány v **Protokolu** a současně bude **Smluvními stranami** dohodnut náhradní termín pro předání plnění **Zhotovitele** **Objednateli**.

6.3. Objednatel se zavazuje provést a předložit **Zhotoviteli** inventuru počtu využívaných licencí poskytnutých **Zhotovitelem** dle odstavce 4.3 dle vzoru přílohy č.3 a to vždy k datu 1.10. za příslušný kalendářní rok.

6.4. Zhotovitel se zavazuje provést a předložit **Objednateli** seznam poskytnutých služeb **Zhotovitelem** dle odstavce 4.3 dle vzoru přílohy č.2 a to vždy k datu 1.4., 1.7., 1.9.,31.12 za příslušný kalendářní rok.

7.

PLATEBNÍ A FAKTURAČNÍ PODMÍNKY

- 7.1. **Smluvní strany** se dohodly na způsobu placení a splatnosti sjednané ceny takto:
- **Zhotovitel** je oprávněn fakturovat **Objednateli** plnění poskytnuté dle odstavce 4.3 **Smlouvy** vždy po jeho předání **Objednateli**.
 - **Zhotovitel** je oprávněn fakturovat **Objednateli** **Udržovací poplatek** za příslušný kalendářní rok vždy k 1.10. kalendářního roku.
 - Doba splatnosti faktur **Zhotovitele** (zaplacením se pro účely **Smlouvy** rozumí okamžik odepsání příslušné částky z účtu **Objednatele**) je dohodnuta na 14 kalendářních dnů ode dne doručení faktury **Objednateli**.
- 7.2. Příslušná faktura bude předána (zaslána) v 1 vyhotovení. K fakturám **Zhotovitel** přiloží **Protokol**.

8.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY; VYŘIZOVÁNÍ REKLAMACÍ

- 8.1. **Zhotovitel** poskytuje záruku za plnění poskytnuté **Objednateli** podle **Smlouvy** za podmínek uvedených v tomto článku **Smlouvy**; práva ze záruky je **Objednatel** oprávněn uplatnit po převzetí plnění od **Zhotovitele**.
- 8.2. Záruka se nevztahuje na závady způsobené násilným způsobem nebo počítačovými viry.
- 8.3. Na plnění, na které byla oprávněně uplatněna reklamacie, se prodlužuje záruční doba o dobu od data uplatnění reklamacie po datum odstranění vady.
- 8.4. Pokud **Zhotovitel** vadu neodstraní v dohodnutém termínu, má **Objednatel** právo uplatňovat na něm smluvní pokutu dle čl. 10 **Smlouvy**.
- 8.5. Vady vzniklé jednoznačně neodbornou obsluhou nebo nevhodným užíváním odstraní **Zhotovitel** bez zbytečného odkladu na náklady **Objednatele**.
- 8.6. **Smluvní strany** se dohodly na záručních dobách takto:
- a) **Zhotovitel** ručí **Objednateli**, že *záznamové nosiče* a *uživatelská dokumentace* po dobu 90 dnů ode dne nabytí vlastnického práva **Objednatele** k nim neprokáží materiálové nebo výrobní vady,
 - b) **Zhotovitel** ručí **Objednateli**, že předaný **Produkt** po dobu od jeho převzetí **Objednatelem** do předání jeho další aktualizované verze (nejdéle však po dobu 12 měsíců od jeho převzetí **Objednatelem**) budou vykazovat vlastnosti popsané v *uživatelské dokumentaci* a bude je možno užívat v *uživatelské dokumentaci* k popsanému účelu, a že v těchto vlastnostech a způsobech užití nebudou předané *produkty GINIS* vykazovat žádné vady.
- 8.7. **Smluvní strany** se dohodly, že veškeré náhrady příslušející z vad produktů materiální povahy (*záznamové nosiče*) jsou omezeny na výměnu prokazatelně vadných *záznamových nosičů*.
- 8.8. Nároky z vad nezahrnují nárok nebo právo na náhradu jakýchkoliv jiných škod, plynoucích ze ztráty zisku nebo dat, ztrát možnosti použití *produktů GINIS*, nebo následných škod, jakož i jiných nároků, a to ani tehdy, když **Objednatel** na možnosti takových škod upozornil.

8.9. Zhotovitel neručí za škody vzniklé **Objednateli** z užití předaných **Produktů**, které přesahují výši ceny, která za udělení nevýhradních podlicencí k užití těchto **Produktů** byla zaplácena.

8.10. Zjistí-li **Objednatel** funkční vady v převzatém **Produktu** nebo obsahové vady v *uživatelské dokumentaci*, má právo uplatnit reklamaci pouze u *aktualizovaných verzí produktů GINIS*.

8.11. Při vyřizování reklamaci **Zhotovitel** do jednoho pracovního dne po obdržení reklamace zahájí činnost směřující k odstranění vady a do 3 pracovních dní od obdržení reklamace odstraní závadu nebo dohodne s objednatelům lhůtu delší.

8.12. **Zhotovitel** je povinen vyřídit reklamaci do 3 pracovních dnů nebo v termínu dohodnutých mezi **Smluvními stranami**.

9. SMLUVNÍ POKUTY

9.1. Jestliže **Zhotovitel** nedodrží termíny pro splnění svých závazků, uhradí **Objednateli** za každý pracovní den prodlení smluvní pokutu ve výši 500,- Kč to neplatí, pokud k prodlení **Zhotovitele** došlo z důvodů na straně **Objednatele**.

9.2. Jestliže **Zhotovitel** při reklamaci vad poskytnutého plnění prokáže, že plnění nevykazuje reklamované vady, **Objednavatel** uhradí náklady na dopravu a činnost **Zhotovitele** související s tímto prokázáním v době vzniku této události aktuálních ceníkových sazeb **Zhotovitele**, jakož i další náklady vzniklé **Zhotoviteli** v souvislosti s reklamačním řízením.

9.3. V případě nedodržení lhůty splatnosti faktury, kterou od **Zhotovitele** převzal **Objednatel**, se **Objednatel** zavazuje uhradit **Zhotoviteli** úrok z prodlení za každý pracovní den prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1. **Smlouva** se uzavírá na dobu neurčitou, a to od 1.1.2010 Účinnost **Smlouvy** končí uplynutím výpovědní lhůty, která je šestiměsíční a začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé **Smluvní straně**. **Smlouvu** může vypovědět kterákoliv ze **Smluvních stran**, a to i bez udání důvodů.

10.2. V případě ukončení účinnosti **Smlouvy** výpovědí, nevzniká **Objednateli** nárok na vrácení poměrné části **Udržovacího poplatku**.

10.3. Pro případ, že kterékoliv ustanovení **Smlouvy** se stane neúčinným nebo neplatným, zavazují se **Smluvní strany** bez zbytečného odkladu formou dodatku ke **Smlouvě** upravit nově příslušné ustanovení tak, aby byl podle možností maximálně zachován původní úmysl a cíl nahrazovaného ustanovení **Smlouvy**.

10.4. Pisemnost se považuje za doručenu dnem, v němž kterákoliv ze **Smluvních stran** její doručení odmítne či jinak znemožní její převzetí.

10.5. **Smlouva** je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech identifikovaných výtiskem číslo 1 až 4, z nichž každá ze **Smluvních stran** obdrží dvě vyhotovení. **Smlouvu** je možno měnit pouze

formou písemných číslovaných dodatků podepsaných statutárními orgány obou **Smluvních stran**.

10.6. Smluvní strany berou na vědomí, že všechny postupně číslované přílohy **Smlouvy** jsou její nedílnou součástí a musí být podepsány statutárními orgány obou **Smluvních stran**.

10.7. Seznam příloh:

- Příloha č.1 Specifikace a kalkulace ceny licencí a udržovacího poplatku
- Příloha č.2 Souhrnný výkaz objednaných služeb
- Příloha č.3 Vzor inventury využívaných licencí systému GINIS

10.8. Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu statutárními zástupci obou **Smluvních stran**.

V Olomouci dne

V Jihlavě, dne 2009

Za Objednatele:

Za Zhotovitele:

