

## PŘÍLOHA Č. 1 SMLOUVY O IDOL

### SPECIFIKACE ODBAVOVACÍHO SYSTÉMU A SOUVISEJÍCÍCH ÚKOLŮ A POVINNOSTÍ SMLUVNÍCH STRAN

#### A. POPIS ODBAVOVACÍHO SYSTÉMU

1. Odbavovací systém je základním nástrojem k odbavení cestujících v IDS IDOL. Sestává se z několika částí:
  - Vozidlová část jako součást palubního informačního systému
  - Předprodejní část v informačních kancelářích dopravců
  - Back office Dopravce napojený na předprodejní i vozidlovou část.
2. Nástrojem pro elektronické odbavení cestujících je karta Opuscard, což je bezkontaktní čipová karta, která obsahuje kromě personalizačních údajů též datový prostor pro uložení elektronické peněženky a časových kupónů.
3. Vydavatelem karty Opuscard a zároveň správcem osobních údajů držitelů karet je Objednatel, jenž pověřil správou a provozem Kartového centra Koordinátora. Koordinátor provozuje Kartové centrum prostřednictvím třetích osob a zajišťuje SW aplikaci Kartového centra pro výrobu a výdej karet pro cestující - žadatele o kartu a držitele karty. Koordinátor poskytne Dopravci bezúplatně oprávnění (nevýhradní licenci nebo podlicenci) k užití SW aplikace pro výrobu a výdej karet pro cestující v rozsahu nezbytném pro plnění povinností Dopravce z této Smlouvy a ze Smlouvy o veřejných službách. Oprávnění bude územně omezeno na použití v Libereckém kraji a časově bude omezeno na dobu trvání této Smlouvy.
4. Procesy životního cyklu karty Opuscard (příjem žádostí o vydání či výměnu kartu, vydání (výroba) karty na počkání, výdej karty, blokování karty, zrušení karty atd.) zajišťuje prostřednictvím SW aplikace Kartového centra informační kanceláře Dopravce v rozsahu stanoveném Standardy IDOL na náklad Dopravce. Ve stejném rozsahu a na svůj náklad zajišťuje procesy životního cyklu karty Opuscard také Koordinátor prostřednictvím Zákaznického centra IDOL/OPUSCARD.
5. Materiál pro výrobu karty včetně formulářů k vydání a výměně karet poskytuje informačním kancelářím na své náklady Koordinátor, technickou infrastrukturu (počítač, připojení k internetu, tiskárna a tiskárna karet, čtečka karet) zajišťuje na své náklady Dopravce.
6. Koordinátor rozvíjí Odbavovací systém v souladu s nejnovějšími trendy v informačních technologiích a trendy užití způsobu odbavení cestujícími. Je oprávněn na svůj náklad zavádět další elektronická média do odbavovacího systému (chytré mobilní telefony, bezkontaktní platební karty EMV, aj.) a umožňovat cestujícím odbavit se při nástupu do vozidla zvoleným způsobem odbavení.
7. Odbavovací systém bude poskytnut Dopravci formou služby poskytované Koordinátorem nebo jím určenou třetí osobou, vždy však na náklad Koordinátora. Koordinátor poskytne Dopravci bezúplatně oprávnění k užití SW aplikace IDOL ve smyslu části B odst. 5 této přílohy č. 1 ke Smlouvě.

8. Koordinátor poskytne spotřební materiál do odbavovacího systému.
9. Pro zajištění řádné implementace Odbavovacího systému do vozidel Dopravce bude Koordinátorem a dodavatelem odbavovacích zařízení ve vzájemné součinnosti zpracován prováděcí projekt, který se okamžikem jeho podpisu Smluvními stranami stane součástí Smlouvy (dále jako „**Prováděcí projekt**“). Prováděcí projekt bude zpracován do 30 dnů ode dne účinnosti této Smlouvy nebo do 30 dnů ode dne uzavření smlouvy s vybraným dodavatelem odbavovacích zařízení, podle toho, která skutečnost nastane později. Dopravce je povinen poskytnout součinnost při zpracování Prováděcího projektu pro implementaci Odbavovacího systému a poskytovat Koordinátorovi a dodavateli odbavovacích zařízení součinnost při implementaci. Součástí Prováděcího projektu budou detailní technické specifikace Odbavovacího systému, harmonogram implementace, požadavky na součinnost Dopravce a požadavky na základní a databázový SW back office Dopravce a vybavení předprodejních kanceláří. Smluvní strany se následně zavazují plnit závazky obsažené v Prováděcím projektu.

## **B. POVINNOSTI DOPRAVCE A KOORDINÁTORA**

1. Dopravce je povinen provozovat Odbavovací systém ve všech vozidlech nasazených na spoji zahrnutém v IDOL, v informačních kancelářích a v provozovnách (odbavení cestujících, prodej jízdného dle Tarifu IDOL).
2. Dopravce je povinen provozovat přepážky Kartového centra Opuscard v informačních kancelářích Dopravce v jednotlivých úrovních dle Standardů IDOL (příjem žádostí o kartu Opuscard, výroba a výdej karet Opuscard na počkání, výměna karet, reklamace karet, změna osobních údajů držitelů karet).
3. Koordinátor poskytne Dopravci SW aplikace Kartového centra pro výrobu karet, garantuje jeho provozuschopnost a dodržení licenčních podmínek pro jeho používání.
4. Koordinátor dodá Dopravci Odbavovací systém a SW aplikaci IDOL nejpozději 1 měsíc před Zahájením provozu.
5. Koordinátor poskytne za účelem možnosti použití SW aplikaci IDOL v souladu s touto Smlouvou a Smlouvou o veřejných službách Dopravci bezúplatně nevýhradní licenci, případně podlicenci k užití SW aplikace IDOL v rozsahu nezbytném k plnění povinností Dopravce z této Smlouvy a Smlouvy o veřejných službách, oprávnění k užití bude omezeno na linky a spoje, které mají alespoň jednu zastávku v oblasti spadající do IDOL a časově na dobu platnosti této Smlouvy. Koordinátor garantuje, že bude mít zajištěna veškerá práva potřebná k plnění povinností z této Smlouvy, že poskytnutím licence či podlicence nebude porušovat práva duševního vlastnictví či průmyslová práva třetích osob ani žádná jiná práva třetích osob či právní předpisy. Koordinátor současně garantuje, že v případě, kde to ukládá příslušný právní předpis, si obstará souhlas k užití podkladů od oprávněných osob.
6. Koordinátor je dále na základě této Smlouvy odpovědný za provoz SW aplikace IDOL, zajištění údržby a aktualizace SW aplikace IDOL, a to jak pro části Odbavovacího systému ve vozidlech

Dopravce určených k plnění Smlouvy o veřejných službách, tak i pro back office Odbavovacího systému. Dopravce je však odpovědný za pravidelnou aktualizaci SW aplikace IDOL ve všech odbavovacích zařízeních nacházejících se v jeho vozidlech ve smyslu odst. 11 této části B.

7. Koordinátor v souladu s touto Smlouvou poskytuje prostřednictvím třetí strany Dopravci zejména tyto služby související se SW aplikací IDOL:
  - (i) Řešení vad, neshod a technologických incidentů,
  - (ii) Změnová řízení SW na základě aktuálních požadavků Objednatele i dopravců,
  - (iii) Rozvoj SW aplikace IDOL v souladu s trendy v odbavovacích systémech i dopravní obslužnosti,
  - (iv) Zapůjčení nosičů bezpečnostních klíčů Odbavovacího systému (SAM) po dobu trvání Smlouvy.
8. V případě aktualizace SW aplikace IDOL Koordinátorem Dopravce je povinen nejpozději následující pracovní den zajistit její nasazení do odbavovacích zařízení.
9. Dopravce se při používání Odbavovacího systému zavazuje řídit písemnými pokyny Koordinátora a zejména Koordinátorem stanovenými pravidly pro dodržování bezpečnostní politiky Odbavovacího systému.
10. V případě zjištění závady v Odbavovacím systému IDOL je Dopravce povinen neprodleně, nejdéle do 24 hodin oznámit takovou skutečnost Koordinátorovi. Postup řešení závady Odbavovacího systému vůči určenému dodavateli odbavovacího zařízení bude řešen v Prováděcím projektu. Při nesplnění této povinnosti je Koordinátor oprávněn uplatnit vůči Dopravci sankci (smluvní pokutu) ve výši dle přílohy č. 3 Smlouvy.
11. Dopravce je za účelem plnění závazků vyplývajících ze Smlouvy o veřejných službách povinen na svůj náklad provozovat tento Odbavovací systém za těchto provozních podmínek:
  - (i) Používat Koordinátorem předepsaný formát vstupních dat do SW aplikace IDOL a zasílat výstupní data v předepsaném formátu z Odbavovacího systému do Zúčtovacího centra a zasílat výstupní data z odbavovacích zařízení za linky v systému IDOL, resp. za linky dotované Objednatelem, včetně linek přesahujících do sousedních krajů a to v kompletní podobě, včetně mezikrajských jízdenek, pokud je linka v tomto systému zařazena. Pro spoje místenkované v systému AMS je dopravce povinen zasílat i přehled místenek prodaných v systému AMS (obdobně pro jiné místenkové systémy). Data bude dopravce zasílat každý měsíc, vždy do 15. dne následujícího měsíce, ve formátu csv (xml). Konkrétní struktura dat bude upřesněna.
  - (ii) Udržovat aktuální verzi SW aplikace IDOL i všech dat ve všech odbavovacích zařízeních. V případě zjištění použití zařízení s neaktuální verzí SW aplikace IDOL nebo neaktuálními daty je Koordinátor oprávněn uplatnit vůči Dopravci sankci (smluvní pokutu) ve výši dle přílohy č. 3 Smlouvy.

- (iii) Udržovat aktuální verzi blacklistu karet Opuscard (a dalších obdobných číselníků), která je k dispozici v Zúčtovacím centru. V případě, že dojde k operaci s kartou po 48 hodinách od její blokace, jdou tyto operace na vrub Dopravce.
  - (iv) Udržovat systém plně funkční. V případě závady znemožňující odbavení v IDOL (např. nelze číst karty, nelze tisknout jízdenky) je postup stanoven v Příloze č. 5 Standardy IDOL, která je přílohou Smlouvy o veřejných službách a v písemných pokynech Koordinátora k provozování Odbavovacího systému.
12. Dopravce je povinen v souvislosti s instalací a provozem Odbavovacího systému na svůj náklad poskytnout součinnost zejména při:
- (i) instalaci Odbavovacího systému do vozidla, zejména pak:
    - Přistavit vozidla na dohodnuté místo v Koordinátorem určené provozovně Dopravce,
    - Zajistit technický personál Dopravce znalý elektroinstalace
  - (ii) instalaci Odbavovacího systému v informačních kancelářích Dopravce, zejména pak:
    - Vybavit informační kanceláře IT infrastrukturou v souladu se Standardy IDOL (kategorie A, B),
    - umožnit připojení příslušných částí odbavovacího systému k IT infrastruktuře Dopravce
  - (iii) instalaci klientské části back office Odbavovacího systému ve svých provozovnách, zejména pak:
    - Umožnit instalaci klientské části back-office Odbavovacího systému na HW Dopravce
    - Umožnit osobám určeným Koordinátorem vzdálený přístup do back-office
    - Backoffice bude provozován v módu SaaS (software jako služba). Provoz zajistí určený dodavatel Odbavovacího systému na vlastním (nebo pronajatém) hardware.
13. Pro účely montáže odbavovacích zařízení ve vozidlech je Dopravce povinen na svůj náklad zejména:
- (i) Zajistit držák odbavovacího zařízení do vozidla. Je požadován držák s přihrádkou na mince a bankovky. Konkrétní typ odbavovacího zařízení určeného pro zástavbu (umístění do vozidla) bude Dopravci sdělen písemně v listinné nebo elektronické podobě při podpisu Smlouvy. Pokud dopravce použije vozidlo s již namontovaným držákem, sdělí Koordinátorovi při podpisu Smlouvy písemně v listinné nebo elektronické podobě typ držáku. Koordinátor následně rozhodne o možnosti použití tohoto držáku.
  - (ii) Umožnit umístění GPS, GSM (nebo kombinované) antény na přední sklo vozidla.
  - (iii) Umožnit v zástavbě vozidla galvanické připojení na napájení (24 V) a sběrnice pro ovládání periférií (IBIS, RS-485, audiosoustava, systém hlášení pro nevidomé, vnější i vnitřní informační panely).

(iv) Umožnit připojení reproduktorů vozidla pro elektronický akustický informační systém vnitřní a vnější.

14. Do doby, než bude Koordinátorem Dopravci dodán Odbavovací systém do všech jeho vozidel, je Dopravce povinen provozovat vlastní Odbavovací systém. Tedy do této doby neplatí body 7, 8 a 9 části A a dále body 4, 5, 6, 7, a 10 části B.