

## Všeobecné podmínky odvádění odpadních vod (dále jen VP)

Není-li Smlouvou o a odvádění odpadních vod kanalizací pro veřejnou potřebu (dále jen „smlouva” nebo „smlouva o dodávce vody nebo „smlouva o odvádění odpadních vod”), uzavřenou mezi dodavatel a odběratelem ujednáno jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran takové smlouvy těmito všeobecnými podmínkami odvádění odpadních vod (dále jen „VP”). Práva a povinnosti smluvních stran neupravená smlouvou a těmito VP se v dalším řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem č. 274/2001 Sb., zákon o vodovodech a kanalizacích v platném znění jeho změn a doplňků (dále jen „zákon”) a jeho prováděcími předpisy.

### Definice základních pojmů

1. Odběratelem je vlastník pozemku nebo stavby připojené na kanalizaci, není-li dále stanoveno jinak; u budov v majetku České republiky je odběratelem organizační složka státu, které přísluší hospodaření s touto budovou podle zvláštního zákona; u budov, u nichž spoluvlastník budovy je vlastníkem bytu nebo nebytového prostoru jako prostorově vymezené části budovy a zároveň podílovým spoluvlastníkem společných částí budovy, je odběratelem společenství vlastníků.
2. Dodavatelem je provozovatel a vlastník kanalizace (dále jen „dodavatel” nebo „provozovatel”) Svazek obcí při formanské cestě, Pavlice 90, 671 56, IČ: 70867623, kterému krajský úřad vydal povolení k provozování kanalizace.
3. Kanalizace je provozně samostatný soubor staveb a zařízení zahrnující kanalizační stoky k Odvádění odpadních vod a srážkových vod (dále jen „odpadní vody”), kanalizační objekty včetně čistíren odpadních vod, jakož i stavby k čištění odpadních vod před jejich vypouštěním do kanalizace. Kanalizace je vodním dílem.
4. Kanalizační přípojka je samostatnou stavbou tvořenou úsekem potrubí od vyústění vnitřní kanalizace stavby nebo odvodnění pozemku k zaústění do stokové sítě. Kanalizační přípojka není vodním dílem.
5. Opravou kanalizační přípojky se rozumí činnosti, které nejsou údržbou, technickým zhodnocením, modernizací nebo rekonstrukcí, a kterými se uvádí poškozená část přípojky do předchozího nebo provozuschopného stavu.
6. Údržbou kanalizační přípojky se rozumí pravidelná péče o kanalizační potrubí (příp. i revizní šachtu na kanalizační přípojce), kterou se zpomaluje průběh procesu fyzického opotřebení a předchází se jeho následkům tak, aby se zajistil jeho provozuschopný stav a bezpečný provoz.
7. Obnovou kanalizační přípojky je výměna stávajícího potrubí v současné nebo jiné trase při zachování původní funkce přípojky. Obnovu zajišťuje na své náklady vlastník přípojky.

### Odvádění odpadních vod

1. Odvedení odpadních vod z pozemku nebo stavby je splněno okamžikem vtoku odpadních vod z kanalizační přípojky do kanalizace.
2. Právo na odvádění odpadních vod vzniká uzavřením písemné smlouvy na odvádění odpadních vod kanalizací.
3. Kanalizací mohou být odváděny odpadní vody jen v míře znečištění a v množství stanoveném v kanalizačním řádu a ve smlouvě o odvádění odpadních vod. Odběratel je povinen v místě a rozsahu stanoveném kanalizačním řádem kontrolovat míru znečištění vypouštěných odpadních vod do kanalizace.
4. Odpadní vody, které k dodržení nejvyšší míry znečištění podle kanalizačního řádu vyžadují předchozí čištění, mohou být vypouštěny do kanalizace jen s povolením vodoprávního úřadu. Vodoprávní úřad může povolení udělit jen tehdy, bude-li zajištěno vyčištění těchto vod na míru znečištění odpovídající kanalizačnímu řádu.
5. V případě, že je kanalizace ukončena Čistírnou odpadních vod, není dovoleno vypouštět do kanalizace odpadní vody přes septiky ani přes žumpy.

### Měření odváděných odpadních vod

1. Množství odpadních vod vypouštěných do kanalizace měří odběratel svým měřicím zařízením, jestliže to stanoví kanalizační řád. Umístění a typ měřicího zařízení se určí ve smlouvě uzavřené mezi odběratelem a vlastníkem vodovodu nebo kanalizace, popřípadě provozovatelem; nedojde-li k uzavření smlouvy, určí umístění a typ měřicího zařízení vodoprávní úřad. Měřicí zařízení podléhá úřednímu ověření podle zvláštních právních předpisů a toto ověřování zajišťuje na své náklady odběratel. Provozovatel je oprávněn průběžně kontrolovat funkčnost a správnost měřicího zařízení a odběratel je povinen umožnit provozovateli přístup k tomuto měřicímu zařízení.
2. Odběratel, který vypouští do kanalizace odpadní vody s obsahem zvlášť nebezpečných látek, je povinen v souladu s povolením vodoprávního úřadu měřit míru znečištění a objem odpadních vod a množství zvlášť nebezpečných látek vypouštěných do kanalizace, vést o nich evidenci a výsledky měření předávat vodoprávnímu úřadu, který povolení vydal.
3. Má-li provozovatel pochybnosti o správnosti měření, nebo zjistí-li závadu na měřicím zařízením, má právo požadovat přezkoušení měřicího zařízení. Odběratel je povinen na základě písemné žádosti provozovatele do 30 dnů od doručení žádosti zajistit přezkoušení měřicího zařízení u autorizované zkušebny. Výsledek přezkoušení oznámí písemně odběratel neprodleně provozovateli.
4. Zjistí-li se při přezkoušení měřicího zařízení vyžádaném provozovatelem, že a) údaje měřicího zařízení se odchylojí od skutečnosti více, než připouští technický předpis tohoto měřicího zařízení, uhradí ten, jemuž byla odchylka ku prospěchu, druhé straně peněžní

rozdíl, a to ode dne posledního odečtu měřicího zařízení, předcházejícího podání žádosti o přezkoušení měřicího zařízení; v tomto případě hradí náklady spojené s výměnou a přezkoušením měřicího zařízení odběratel, b) údaje měřicího zařízení se neodchylují od skutečnosti více, než připouští příslušný technický předpis, hradí náklady spojené s výměnou a přezkoušením měřicího zařízení provozovatel, c) měřicí zařízení je vadné, hradí náklady spojené s jeho výměnou a přezkoušením odběratel, který je též povinen neprodleně zajistit jeho výměnu za správné a funkční měřicí zařízení.

5. Jestliže odběratel vodu dodanou vodovodem zčásti spotřebuje bez vypuštění do kanalizace a toto množství je prokazatelně větší než 30 m<sup>3</sup> za rok, zjistí se množství vypouštěné odpadní vody do kanalizace buď měřením, nebo odborným výpočtem podle technických propočetů předložených odběratelem a ověřených provozovatelem, pokud se předem provozovatel s odběratelem nedohodli jinak.
6. Vypouští-li odběratel do kanalizace vodu z jiných zdrojů než z vodovodu a není-li možno zjistit množství vypouštěné odpadní vody měřením nebo jiným způsobem stanoveným prováděcím právním předpisem, zjistí se množství vypouštěných odpadních vod odborným výpočtem ověřeným provozovatelem.
7. Jestliže odběratel vodu dodanou vodovodem zčásti spotřebuje bez vypuštění do kanalizace a toto množství je prokazatelně větší než 30 m<sup>3</sup> za rok, zjistí se množství vypouštěné odpadní vody do kanalizace buď měřením, nebo odborným výpočtem podle technických propočetů předložených odběratelem a ověřených provozovatelem, pokud se předem provozovatel nedohodne s odběratelem jinak. Tzv. „podružný vodoměr“ je vždy v majetku odběratele a musí v souladu s platnou legislativou splňovat veškeré náležitosti platného stanoveného měřidla. Množství vody odvedené do kanalizace je pak jednotně vypočteno jako rozdíl mezi množstvím vody zjištěné odečtem hlavního fakturačního vodoměru a množstvím vody zjištěném odečtem podružného vodoměru. Montáž podružného vodoměru nahlásí odběratel Svazku obcí při formanské cestě a tento bude následně pracovníkem Svazku zaplombován a bude odečten počáteční stav vodoměru. Taktéž musí odběratel umožnit pracovníkovi Svazku zapsat na konci roku stav podružného vodoměru či jeho kontrolu. Vodoměr s neplatným úředním ověřením (s prošlým cejchem) nebo porušenou plombou nebude považován za fakturační měřidlo. Zajištění nového vodoměru, či úřední ověření vodoměru je plně v kompetenci odběratele. V případě zjištění, že vodoměr nemá platné úřední ověření nebo má porušenou plombu, nebude odpočet vlastníkem kanalizace akceptován, taktéž v případě, že nebude plněna zákonná hranice 30 m<sup>3</sup> za rok, nebude uskutečněn odpočet.

### **Stočné**

1. Stočné má jednosložkovou nebo dvousložkovou formu.
2. Jednosložková forma je součinem ceny podle cenových předpisů a množství vypouštěných odpadních vod.
3. Dvousložková forma obsahuje složku, která je součinem ceny podle cenových předpisů a množství vypouštěných odpadních vod, a pevnou složku stanovenou v závislosti na kapacitě vodoměru, profilu přípojky nebo ročního množství odebrané vody. Podíl jednotlivých složek stanoví cenový předpis. Způsob výpočtu pevné složky stanoví prováděcí právní předpis.
4. Stočné se hradí v jednosložkové formě, pokud obec nestanoví obecně závaznou vyhláškou vydanou v samostatné působnosti úhradu stočného ve dvousložkové formě, včetně druhu stanovení pevné složky. O úhradě stočného ve dvousložkové formě včetně druhu stanovení pevné složky může také rozhodnout nejvyšší orgán dodavatele za podmínek stanovených zákonem.
5. Povinnost platit stočné se nevztahuje na jednotky požární ochrany při požárním zásahu.
6. Dodavatel je povinen předložit odběrateli na jeho žádost výpočet stočného včetně ceny za 1 m<sup>3</sup> odvedené odpadní vody.

### **Platby a doručování**

1. Odběratel může s dodavatelem dohodnout jiný způsob úhrady stočného, taková dohoda však pro svoji platnost vyžaduje písemné formy.
2. Dodavatel neodpovídá odběrateli za škody a případný ušlý zisk v důsledku nesprávně označené platby odběratelem, nebo za nedoručení platby třetí osobou.
3. Písemností, zejména vyúčtování stočného zasílá dodavatel na adresu odběratele uvedenou v záhlaví smlouvy, jako na posledně známou adresu odběratele, Odběratel může písemně požádat dodavatele, aby mu byly písemnosti dle této smlouvy zasílány na jím určenou adresu — zaslací adresa. To neplatí v případě, že se jedná o změnu trvalého pobytu nebo sídla firmy; taková změna si vyžaduje uzavření písemného dodatku k této smlouvě. Doporučená zásilka se považuje za doručenu i v případě, že došla na uvedenou adresu příjemce a tento si ji v úložní lhůtě nevyzvednul. V případě nevyzvednutí zásilky se tato považuje za doručenu desátý kalendářní den po jejím odeslání.

### **Míra znečištění odpadních vod**

1. Odvedení odpadních vod z pozemku nebo stavby je splněno okamžikem vtoku odpadních vod z kanalizační přípojky do kanalizace.
2. Kanalizací mohou být odváděny odpadní vody jen v míře znečištění a v množství stanoveném v kanalizačním řádu a ve smlouvě o odvádění odpadních vod. Odběratel je povinen v místě a rozsahu stanoveném kanalizačním řádem kontrolovat míru znečištění vypouštěných odpadních vod do kanalizace. Není dovoleno vypouštět do kanalizace závažné látky (§ 39 zákona č. 254/2001 Sb., zákon o vodách).
3. Odpadní vody, které k dodržení nejvyšší míry znečištění podle kanalizačního řádu vyžadují předchozí čištění, mohou být vypouštěny do kanalizace jen s povolením vodoprávního úřadu. V případě, že je kanalizace ukončena čistírnou odpadních vod, není dovoleno vypouštět do kanalizace odpadní vody přes septiky ani přes žumpy.

## Práva a povinnosti smluvních stran

1. Odběratel je povinen věrohodně prokázat vlastnictví pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci.
2. Výjimečně se smluvní strany mohou dohodnout na tom, že odběratelem je třetí osoba podle podmínek určených dodavatelem a zákonem.
3. Odběratel nesmí přímo spojovat vnitřní vodovod připojený na síť vodovodu pro veřejnou potřebu s potrubím zásobovaným z jiného zdroje (např. ze studny, hydrofonu, zásobní nádrže apod.) a přívod vody přes spotřebič spojovat s potrubím, jímž se odvádí odpadní voda. To neplatí v případě, že takový spotřebič svým technickým zabezpečením vylučuje zpětné nasátí odpadní vody do vodovodního systému. Odběratel nesmí manipulovat s uzávěrem na odbočení z vodovodu.
4. Nárok na uzavření smlouvy o odvádění odpadních vod kanalizací má odběratel pouze tehdy, je-li jeho pozemek nebo stavba připojena na kanalizaci v souladu s obecně závaznými právními předpisy. Změní-li se okolnosti, na základě kterých bylo povoleno připojení pozemku nebo stavby na kanalizaci natolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření takové smlouvy na straně odběratele, nemá dodavatel povinnost takovou smlouvu uzavřít, respektive má právo existující smluvní ukončit.
5. Odběratel je povinen poskytnout dodavateli potřebnou majetkovou a technickou dokumentaci pozemků, objektů a zařízení v souvislosti se smlouvou, jakož i údaje o rozdělení spotřeby na domácnost.
6. V případě smluvně sjednaných poměrů na odběrném místě pro určení stočného, je odběratel povinen takové změny poměrů bez zbytečného odkladu oznámit dodavateli a uzavřít k těmto změnám dodatek ke smlouvě nebo uzavřít novou smlouvu. V případě, že tak odběratel neučiní, jedná se o vypouštění odpadních vod v rozporu se smlouvou.
7. V případech, kdy přípojka prochází před připojením přes pozemek nebo stavbu jiného vlastníka, s výjimkou veřejného prostranství, je odběratel povinen zajistit výkon práv na takových částech přípojky jako u pozemků a staveb ve svém vlastnictví.
8. Dodavatel v souvislosti s provozováním kanalizace oprávněn, zejména za účelem zjištění a odstranění havárií nebo jiných závad kanalizace nebo přípojky, zjištění stavu vnitřní kanalizace, kontrolního měření množství a jakosti vypouštěných vod, je oprávněn vstupovat na cizí pozemek nebo stavby, na nichž se kanalizace nebo přípojka nachází, má právo na pozemek nebo stavbu umísťovat tabulky vyznačující polohu kanalizace nebo přípojky a odběratel je povinen mu to umožnit. Vstup je dodavatel povinen předem oznámit, po ukončení činnosti uvést dotčené nemovitosti do původního stavu, pokud se s vlastníkem nedohodne jinak. Dodavatel je povinen při své činnosti co nejméně omezovat osoby užívající pozemek nebo stavbu a případnou majetkovou újmu vlastníku nahradit.
9. Vyvážení koncentrovaných odpadních vod ze žump a jejich vypouštění do kanalizační sítě je činností, která je povolena pouze na tzv. stáčecích místech a na základě smlouvy uzavřené mezi dovozcem a provozovatelem kanalizační sítě.
10. Odběratel nesmí do kanalizace vypouštět látky dle kanalizačního řádu. Jedná se o tyto látky:
  - a) Zvlášť nebezpečné látky dle přílohy č. 1 k zákonu č. 254/2001 Sb., o vodách (ve znění pozdějších předpisů), tj.: 1. organohalogenové sloučeniny a látky, které mohou tvořit takové sloučeniny ve vodním prostředí; 2. organofosforové sloučeniny; 3. organocínové sloučeniny; 4. látky vykazující karcinogenní, mutagenní nebo teratogenní vlastnosti ve vodním prostředí nebo jeho vlivem; 5. rtuť a její sloučeniny; 6. kadmium a jeho sloučeniny; 7. persistentní minerální oleje a persistentní uhlovodíky ropného původu; 8. persistentní syntetické látky, které se mohou vznášet, zůstávat v suspenzi nebo klesnout ke dnu a které mohou zasahovat do jakéhokoliv užívání vod;
  - b) Nebezpečné látky dle přílohy č. 1 k zákonu č. 254/2001 Sb., o vodách (ve znění pozdějších předpisů), tj.: 1. metaloidy, kovy a jejich sloučeniny (zinek, měď, nikl, chrom, olovo, selen, arzen, antimon, molybden, titan, cín, baryum, berylium, bor, uran, vanad, kobalt, thalium, telur, stříbro); 2. biocidy a jejich deriváty neuvedené v seznamu zvlášť nebezpečných látek; 3. látky, které mají škodlivý účinek na chuť nebo na vůni produktů pro lidskou spotřebu pocházejících z vodního prostředí a sloučeniny mající schopnost zvýšit obsah těchto látek ve vodách; 4. toxické nebo persistentní organické sloučeniny křemíku a látky, které mohou zvýšit obsah těchto sloučenin ve vodách, vyjma těch, jež jsou biologicky neškodné nebo serychle přeměňují ve vodě na neškodné látky; 5. elementární fosfor a anorganické sloučeniny fosforu; 6. nepersistentní minerální oleje a nepersistentní uhlovodíky ropného původu; 7. fluoridy; 8. látky, které mají nepříznivý účinek na kyslíkovou rovnováhu, zejména amonné soli a dusitaný; 9. Kyanidy; 10. sedimentovatelné tuhé látky, které mají nepříznivý účinek na dobrý stav povrchových vod;
  - c) Další, nespecifikované látky s následujícími charakteristikami: 1. radioaktivní, infekční a jiné, ohrožující zdraví nebo bezpečnost obsluhovatelných stokové sítě, popřípadě obyvatelstva, nebo způsobující nadměrný zápach; 2. narušující materiál stokové sítě, nebo čistírny odpadních vod; 3. způsobující provozní závady, nebo poruchy v průtoku stokové sítě, nebo ohrožující provoz čistírny odpadních vod; 4. hořlavé, výbušné, popř. látky, které smísením se vzduchem, vodou, nebo jinými látkami, které se mohou v kanalizaci vyskytovat, tvoří nebezpečné směsi (výbušné, dusivé nebo otravné směsi) a to i v těch případech, kdy se jedná o látky jinak nezávadné; 5. trvale měnící barevný vzhled vyčištěné odpadní vody; 6. pevné odpady, včetně kuchyňských odpadů, ať ve formě pevné nebo rozmělněné (např. vodní suspenze z drtičů kuchyňských odpadů), které se dají likvidovat separací a následnou manipulací dle platné legislativy o nakládání s odpady; 7. pesticidy, jedy, omamné látky a žiraviny; 8. pevné předměty (zejména hadry, plasty, láhve, obaly, provazy, injekční stříkačky apod.); 9. látky, které jsou produkty z rostlinné a živočišné zemědělské výroby (např. koncentrované silážní šťávy, statková hnojiva, komposty);
  - d) Dále nesmí do jednotné, nebo oddílné kanalizace vniknout: 1. soli použité v období zimní údržby komunikací v množství přesahujícím v průměru za toto období 300 mg/l, vyjádřeném jako obsah RAS (rozpuštěné anorganické soli); 2. pevné látky, organického i anorganického původu v množství přesahujícím 200 mg/l, vyjádřeném jako obsah NL (nerozpuštěné látky); 3. ropa a ropné látky v množství přesahujícím 5 mg/l (vyjádřeném jako obsah NEL - nepolární extrahovatelné látky, nebo jako Uhlovodíky C10 - C40) u dešťové kanalizace bez čistírny odpadních vod, nebo 10 mg/l u jednotné nebo oddílné splaškové kanalizace s čistírnou odpadních vod; 4. koncentrované jedlé oleje nebo tuky (smažicí, fritovací a jiné jedlé oleje a tuky); 5. látky jinak nezávadné, ale které smísením s jinými látkami, které se mohou v kanalizaci vyskytnout, vyvíjejí jedovaté látky.

## **Omezení nebo přerušování odvádění odpadních vod**

1. Provozovatel je oprávněn přerušit nebo omezit odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění jen v případech živelní pohromy, při havárii kanalizace, kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku.
2. Provozovatel je oprávněn přerušit nebo omezit odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod přerušování nebo omezení,
  - a) při provádění plánovaných oprav, údržbových a revizních prací,
  - b) neumožní-li odběratel provozovateli přístup k přípojce nebo zařízení kanalizace podle podmínek uvedených ve smlouvě a těchto VP,
  - c) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení kanalizační přípojky,
  - d) neodstraní-li odběratel vady na kanalizační přípojce nebo na vnitřní kanalizaci zjištěné provozovatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny,
  - e) při prokázání neoprávněného vypouštění odpadních vod, nebo
  - f) v případě prodloužení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady stočného po dobu delší než 30 dnů.
3. Přerušování nebo omezení odvádění odpadních vod podle odstavce 6 zákona č. 274/2001 Sb. o vodovodech a kanalizacích je provozovatel povinen oznámit odběrateli v případě přerušování nebo omezení odvádění odpadních vod
  - a) podle odstavce 6 písm. b) až f) alespoň 3 dny předem,
  - d) podle odstavce 6 písm. a) alespoň 15 dnů předem současně s oznámením doby trvání provádění plánovaných oprav, údržbových nebo revizních prací,
4. V případě přerušování nebo omezení odvádění odpadních vod podle odstavce 5 nebo odstavce 6 písm. a) je provozovatel oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušování nebo omezení a je povinen zajistit náhradní odvádění odpadních vod v mezích technických možností a místních podmínek.
5. Provozovatel je povinen neprodleně odstranit příčinu přerušování nebo omezení odvádění odpadních vod podle odstavce 5 nebo odstavce 6 písm. a) a bezodkladně obnovit odvádění odpadních vod.
6. V případě, že k přerušování nebo omezení odvádění odpadních vod došlo podle odstavce 6 písm. b) až g), hradí náklady s tím spojené odběratel.
7. Neoprávněným vypouštěním odpadních vod do kanalizace je vypouštění a) bez uzavřené smlouvy o odvádění odpadních vod, b) v rozporu s podmínkami stanovenými kanalizačním řádem, nebo c) přes měřicí zařízení neschválené provozovatelem, nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele množství vypuštěných odpadních vod nezaznamenává, nebo zaznamenává množství menší, než je množství skutečné.
8. Odběratel je povinen nahradit ztráty vzniklé podle předchozích odstavců dodavateli, pokud v uzavřené smlouvě není stanoveno, že náhrada vzniklé ztráty je příjmem provozovatele; způsob výpočtu těchto ztrát stanoví prováděcí právní předpis.

## **Sankce, smluvní pokuty a náhrada škody**

1. Odběratel, který je právnickou osobou nebo fyzickou osobou podnikatelem, bere tímto na vědomí, že za porušení zákona a za podmínek v něm stanovených mu může být příslušným orgánem státní správy uložena pokuta až do výše 5 mil. Kč, a při opakovaném porušení až do dvojnásobku této sankce.
2. Je-li smlouvou za porušení smluvní povinnosti sjednána smluvní pokuta a neřiká-li smlouva jinak, je druhá smluvní strana vedle sjednané smluvní pokuty oprávněna požadovat i náhradu celé vzniklé škody.

## **Reklamáce**

1. Rozsah a podmínky odpovědnosti za vady, způsobu a místo jejich uplatnění, včetně nároků vyplývajících z této odpovědnosti je uveden v reklamačním řádu. Reklamační řád je k dispozici v sídle dodavatele.
2. Odběratel, který není spokojen s vyřešením reklamáce, má možnost požádat Českou obchodní inspekci o řešení sporu mimosoudní cestou. Postup řešení sporu mimosoudní cestou je uveden na webových stránkách České obchodní inspekce [www.coi.cz](http://www.coi.cz)

## **Závěrečná ustanovení**

1. V případě, že jakékoliv ustanovení těchto VP bude shledáno za nezákonné, nevynutitelné nebo neplatné, nemá takový stav vliv na ostatní ustanovení těchto podmínek.
2. Všechny spory vzniklé mezi dodavatelem a odběratelem, které nebude možno vyřešit smírnou cestou, budou rozhodovány u věcně a místně příslušného soudu.
3. Dodavatel má právo tyto VP měnit za předpokladu, že jejich změnu zveřejní nejméně tři měsíce předem. Změněné VP platí pro nové odběratele dnem jejich zveřejnění, pro stávající odběratele uplynutím tříměsíční lhůty od jejich zveřejnění. To neplatí v případě, že se stávajícím odběratelem bude uzavřena nová smlouva v době vydání těchto podmínek.
4. Tyto VP nabývají platnosti dnem jejich vydání a účinnosti od 1. 1. 2020.