

Smlouva o dílo

„na správu počítačové sítě a výpočetní techniky v zařízení DOZP Osek“,
uzavřena ve smyslu ust. § 2586 a násl. Zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném
znění

Smluvní strany:

Objednatel: **Domov pro osoby se zdravotním postižením Osek**

příspěvková organizace

Sídlo: **Osek 1, 386 01 Strakonice**

Jednající: **Mgr. Jan Hájek, ředitel organizace**

tel.: 383 411 016 fax: 383 411 055

606 030 272

IČ: 708 71 795

Bankovní spojení: ČSOB, a.s., č.ú.: 260 624 960/0300

Objednatel je zapsán v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Českých Budějovicích,
oddíl Pr, vložka 411, datum 01. 01. 2003.

Zástupce ve věcech smluvních: Mgr. Jan Hájek

Zástupce ve věcech technických: Petra Kučerová

(dále jen objednatel)

Zhotovitel: Komrska IT, s.r.o.

Sídlo: Podskalská 59, 386 01 Strakonice

Jednající: Jan Komrska

Bankovní spojení: KB Strakonice, č.ú. 43-1261530207/0100

Zhotovitel je právnickou osobou zapsanou v obchodním rejstříku u Krajského soudu
v Českých Budějovicích oddíl C, vl.15894

Zástupce ve věcech smluvních: Jan Komrska

Zástupce ve věcech technických: Jan Komrska

(dále jen zhotovitel)

1

Strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je správa souboru výpočetní techniky objednatele, čímž se rozumí správa a servis jeho hardware a software, který je umístěn v zařízení Domova pro osoby se zdravotním postižením Osek.
2. Zhotovitel je povinen provést dílo s potřebnou péčí v ujednaném čase a obstarat vše, co je k provedení díla potřeba. Zhotovitel postupuje při provádění díla samostatně.

II. Specifikace služeb a povinnosti zhotovitele

1. Zhotovitel se zavazuje provádět běžný a operativní servis předmětu smlouvy za podmínek, které specifikuje v Příloze č. 1. – *Ceny prací a rozsah servisní činnosti*. Dále se zhotovitel zavazuje garantovat dobu zahájení běžného servisu do 2 pracovních dnů po objednání a operativního servisu v pracovní dny do 6 hodin po nahlášení.
2. Pravidelná servisní návštěva bude: čtvrtek a od 9 hodin. Tento termín může být v rámci návaznosti na plněné úkoly přesunut po domluvě s objednatelem na jiný den nebo hodinu v týdnu.
3. Zásahy mimo pracovní hodiny (pracovní hodiny jsou mezi 08:00 a 17:00 hodinou v pracovní den) je možné dohodnout s pracovníkem zhotovitele, za tyto práce se bude účtovat cena dle čl. III. bod b) této smlouvy.
4. Pokud není uvedeno jinak, ceny za hardwarové komponenty použité při opravě, stejně tak jako použitý spotřební materiál, nejsou v této smlouvě uvedeny a budou dohodnuty s objednatelem při každém servisním zásahu, kde jsou tyto komponenty použity. O každé dodávce bude proveden zápis do *Servisního listu*.
5. O provedeném servisu bude vyhotoven zápis do Servisního listu, kam se zapíše následující údaje:
 - Datum a čas objednávky servisu
 - Popis požadovaného servisu
 - Datum a čas zahájení práce
 - Popis úkonů provedených při servisu
 - Seznam dodaných hardwarových a softwarových komponent včetně jejich ceny
 - Datum a čas ukončení práce
6. Zápis v Servisním listu bude potvrzen podpisem zaměstnancem objednatele, který dílo přebírá a technika, který servis prováděl.
7. Originály Servisních listů budou uloženy u zhotovitele, kopie u objednatele a budou sloužit k evidenci provedené práce.
8. Zhotovitel se zavazuje poskytnout v plném rozsahu na dodanou výpočetní techniku záruční a pozáruční servis.
9. Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli bezplatný telefonický hotline.

III. Cena a platební podmínky

1. Činnost zhotovitele ve smyslu této smlouvy bude prováděna ode dne podpisu smlouvy do 31. 12. 2022.
2. Cena díla (služeb) je smluvní a vychází z nabídky schválené výběrovým řízením a skládá se z těchto jednotkových cen:
 - a) měsíční paušál, který činí 9.500, -Kč/měsíc bez DPH. Služby zahrnuté do tohoto měsíčního paušálu jsou uvedeny v čl. II. bod 1 – Příloha č. 1 - Ceny prací a rozsah servisní činnosti, této smlouvy

- b) smluvní strany se dohodly, že v případě práce nad paušál dle čl. III. odst. 2. bod a) této smlouvy, objednané písemně pověřeným pracovníkem objednatele, platí hodinová sazba:
- servis PC, SW, HW, Server570,-Kč/hod
 - zásahy mimo pracovní dny.....+25%
 - reinstalace PC 600,-Kč/PC
3. Zhotovitel se zavazuje k následujícím odezvám:
- porucha serveru 4 hodiny od nahlášení v pracovní době a mimopracovní dobu 8 hodin
 - porucha pracovní stanice 6 hodin od nahlášení v pracovní době a v mimopracovní dobu následující pracovní den
4. Ceny jsou dohodnuté jako ceny nejvýše přípustné a platné po celou dobu účinnosti smlouvy, a to i v případě, pokud zhotovitel není plátcem DPH a v průběhu plnění by se stal plátcem DPH a zahrnuje veškeré náklady zhotovitele spojené s těmito službami, včetně všech souvisejících nákladů jako je doprava, cestovné a jízdné, případná rizika spojená s provozem objednatele, vliv změn kurzů české měny vůči zahraničním měnám, obecný vývoj cen, zvýšené náklady vyplývající z obchodních podmínek apod. Cenu je možné překročit jen za těchto podmínek:
- a) pokud v průběhu provádění prací dojde ke změnám sazeb daně z přidané hodnoty,
 - b) v průběhu provádění prací dojde ke změnám legislativních či technických předpisů a norem, které mají prokazatelný vliv na překročení ceny.
- Případná změna ceny služeb dle odstavce b) musí být předem projednána mezi smluvními stranami a upravena formou písemného dodatku k této smlouvě.
5. Právo na fakturaci za služby provedené v daném měsíci vzniká zhotoviteli posledním dnem příslušného kalendářního měsíce. Úhrada ceny bude provedena na základě faktury za provedené servisní zásahy souhrnně za daný měsíc. Faktury budou mít splatnost 7 dní od data vystavení faktury.
6. Objednatel je oprávněn vrátit fakturu zhotoviteli až do data její splatnosti, jestliže obsahuje neúplné nebo nepravdivé údaje. Při nezaplacení takto nesprávně vystavené a doručené faktury není objednatel v prodlení se zaplacením. Zhotovitel je povinen fakturu řádně opravit a doručit ji objednateli s novou lhůtou splatnosti.

IV. Práva a povinnosti účastníků

1. Zhotovitel odpovídá objednateli:
- za kvalitu, všeobecnou a odbornou správnost poskytovaných služeb, za dodržování platných technických norem a předpisů při dodržování technických a jiných prostředků, dalšího materiálu a věcí používaných při poskytování sjednaných služeb,
 - za škody na majetku objednatele vzniklé protiprávním jednáním pracovníků zhotovitele a porušením platných předpisů a technických norem, používáním přístrojů a prostředků neodpovídajících platným technickým normám,
 - za proškolení svých pracovníků a dodržování podmínek bezpečnosti práce a rovněž tak za dodržování vnitřních pokynů a směrnic objednatele stanovících provozní technické a bezpečnostní podmínky pohybu pracovníků v prostorách objednatele,
 - za poskytnutí informací pověřeným pracovníkům objednatele při zjištění závad v prostoru poskytování služeb,
 - že zaplatí sankce dle čl. IV této smlouvy

2. Objednatel odpovídá zhotoviteli:

- že poskytne potřebnou součinnost pro servisní zásah, včetně zajištění přístupu v mimopracovní dobu; objednatel provede nahlášení požadavku na servis buď e-mailem, nebo telefonicky; kontaktní údaje pro hotline a servis:
 - telefon pro hlášení servisu: 383 389 011
 - mobil pro hlášení servisu: 604 536 857
 - e-mail pro hlášení servisu: servis@komrska.eu
 - hotline – mobil (8 – 17hod. prac. dny): 602 115 137
- objednatel specifikuje seznam oprávněných osob, kteří mohou objednávat servis u zhotovitele; ostatní zaměstnanci objednatele mohou samostatně využívat telefonický hotline, nemohou však sami žádat o servisní zákroky zhotovitele,
- že uhradí řádně vystavené daňové doklady,
- že zaplatí sankce dle ust. čl. IV této smlouvy.

V. Odpovědnost za vady

1. Zhotovitel se zavazuje provádět svoji činnost v kvalitě a rozsahu odpovídajícím účelu a předmětu této smlouvy a v souladu s platnými právními předpisy.
2. Dílo má vady, jestliže neodpovídá této smlouvě, a dále tehdy, jestliže nebude mít vlastnosti stanovené platnými technickými normami, je v rozporu s platnými právními předpisy nebo nevykazuje vlastnosti pro něj obvyklé.
3. Zhotovitel nenese zodpovědnost za ztrátu dat a chybný provoz v následujících případech:
 - zneužití hesla správce
 - chyba hardware
 - instalace software bez písemného souhlasu nebo mimo přítomnost zhotovitele
 - instalace hardware bez písemného souhlasu nebo mimo přítomnost zhotovitele
 - napadení softwarovým virem
 - smazání dat uživatelem
 - manipulace se serverem ze strany objednatele
 - nezajištění serveru záložním zdrojem
4. Zhotovitel není povinen zjišťovat legálnost stávajícího i objednatelům dodaného software. Veškerá právní odpovědnost v legálnosti software leží na objednateli.
5. Zhotovitel nenese žádnou zodpovědnost za nekorektní chování software, tato leží na jeho šířiteli.
6. Objednatel je oprávněn reklamovat případné vady poskytovaných služeb formou dle čl. IX odst. 1.
7. Zhotovitel je povinen bezúplatně odstranit právem reklamovanou vadu poskytovaných služeb.
8. V případě, že na stejný druh služeb budou uplatněny opakované oprávněné písemné reklamace více jak ve třech případech, smluvní strany ujednávají, že toto je důvodem k odstoupení objednatele od této smlouvy.

VI. Sankční ujednání

1. Smluvní strany se dohodly, že za nedodržení 4 nebo 8 hodinové odezvy na ohlášenou poruchu serveru dle čl. III odst. 3 této smlouvy se sjednává smluvní pokuta ve výši 5. 000,-Kč (slovy pět tisíc korun českých), kterou je povinen uhradit zhotovitel objednateli, a to do 5 dnů ode dne doručení písemné výzvy k úhradě smluvní pokuty.
2. Smluvní strany se dohodly, že za každou, z viny zhotovitele neuskutečňenou pravidelnou servisní návštěvu v sídle objednatele dle čl. II odst. 2 této smlouvy, se sjednává smluvní pokuta ve výši 2.000,-Kč (slovy dvatisíce korun českých), kterou je povinen uhradit zhotovitel objednateli, a to do 5 dnů ode dne doručení písemné výzvy k úhradě smluvní pokuty.
3. Smluvní strany se dohodly, dojde-li ke zbytečnému výjezdu servisního technika, je objednatel po vinen zaplatit skutečné náklady na zbytečný výjezd. Zbytečným výjezdem se rozumí případ, kdy z viny objednatele nebyl umožněn zásah na poškozeném zařízení (znemožnění přístupu a podobně). V takovém případě se výjezd považuje za splněný zásah a náhradní oprava bude provedena v přiměřené lhůtě, na kterou se již nevztahují smluvní termíny ani pokuty.
4. Při nedodržení termínu splatnosti faktury je zhotovitel oprávněn objednateli účtovat smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

VII. Práva a povinnosti účastníků

1. Zhotovitel odpovídá objednateli:
 - 1.1. za kvalitu, všeobecnou a odbornou správnost poskytovaných služeb, za dodržování platných technických norem a předpisů při používání technických a jiných prostředků, dalšího materiálu a věcí používaných při poskytování sjednaných služeb,
 - 1.2. za škody na majetku objednatele vzniklé protiprávním jednáním pracovníků zhotovitele a porušením platných předpisů a technických norem, používáním přístrojů a prostředků neodpovídajících platným technickým normám;
 - 1.3. za proškolení svých pracovníků a dodržování podmínek bezpečnosti práce a rovněž tak za dodržování vnitřních pokynů a směrnic objednatele stanovících provozní technické a bezpečnostní podmínky pohybu pracovníků v prostorách objednatele;
 - 1.4. za poskytnutí informací pověřeným pracovníkům objednatele při zjištění závad v prostoru poskytování služeb;
 - 1.5. že zaplatí sankce dle čl. VI. této smlouvy.
2. Objednatel odpovídá zhotoviteli:
 - 2.1. že uhradí řádně vystavené daňové doklady;
 - 2.2. že zaplatí sankce dle ust. Čl. VI odst. 4 této smlouvy.

VIII. Odstoupení od smlouvy

1. Pro účely odstoupení od smlouvy se za podstatné porušení smlouvy považuje:
 - 1.1. ze strany objednatele:
 - 1.1.1. prodlení s úhradou faktury za dílo ze strany zhotovitele;

- 1.2. ze strany zhotovitele:
 - 1.2.1. opakované poskytování nekvalitních služeb v průběhu provádění díla, na které byl zhotovitel bezvýsledně písemně upozorněn objednatelem;
 - 1.2.2. opakované oprávněné písemné reklamace na stejný druh práce více jak ve třech případech ve smyslu ust. Čl. V. odst. 8 této smlouvy;
 - 1.2.3. opakované neopodstatněné prodlužování doby realizace dílčího plnění díla.
2. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají v těchto případech dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
3. V případě, že kterákoliv ze smluvních stran odstoupí od smlouvy, je zhotovitel povinen učinit taková opatření, aby bylo zabráněno vzniku jakýchkoliv škod na majetku objednatele nebo třetích osob a možným újmám na zdraví osob.

IX. Ostatní ujednání

1. Vzájemná komunikace a doručování bude prováděno písemnou formou, poštou, e-mailem, telefonicky, datovými schránkami, nebo předáním proti podpisu.
2. Obě strany se zavazují v průběhu platnosti smlouvy spolupracovat při realizaci jejího předmětu plnění. K tomuto účelu určí osoby odpovědné za řešení a vyřizování běžných záležitostí vyplývajících ze vzájemné součinnosti. K jednání ve věcech této smlouvy jsou oprávněni:
 - 2.1. Za objednatele:
 - Ve věcech smluvních
Mgr. Jan Hájek, ředitel DOZP Osek; tel.: 606 030 272
 - Ve věcech realizace smlouvy, technických a fakturačních
Petra Kučerová, administrativní pracovnice
Tel.: 602 517 490
e-mail: kucerova@dozp-osek.cz
 - 2.2. Za zhotovitele:
 - Ve věcech smluvních, realizace smlouvy a fakturačních
Jan Komrska, jednatel Komrska IT, s.r.o.
Tel.: 602 115 137
e-mail: jan.komrska@komrska.eu
 - Ve věcech technických, oprávněný pracovník zhotovitele
Jan Komrska, jednatel Komrska IT, s.r.o.
Tel.: 602 115 137
e-mail: jan.komrska@komrska.eu
3. Zhotovitel prohlašuje, že má oprávnění k činnosti v rozsahu této smlouvy a má uzavřenou pojistnou smlouvu z odpovědnosti za škodu vzniklou jinému v souvislosti s realizací díla.
4. Služby budou poskytovány za provozu. Zhotovitel musí při realizaci díla dodržovat provozní řád a dodržovat předpisy BOZP a požární ochrany na pracovišti, zodpovídá za bezpečnost práce svých pracovníků a odpovídá za škody vzniklé porušením výše uvedených předpisů, objednateli nebo třetím osobám.
5. Smluvní vztahy výslovně neupravené touto smlouvou se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění a předpisů souvisejících.
6. Zhotovitel souhlasí se zveřejněním podepsané smlouvy o dílo včetně dodatků na profilu objednatele.

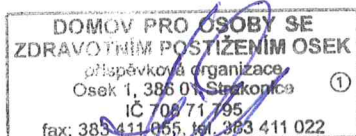
7. Případné změny nebo doplnění této smlouvy lze provádět pouze po předchozím souhlasu obou smluvních stran formou číslovaných písemných dodatků.
8. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno obdrží objednatel a jedno obdrží zhotovitel.
9. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
10. Smluvní strany shodně prohlašují, že došlo k dohodě o celém obsahu smlouvy, že tato smlouva je projevem jejich svobodné a vážné vůle, což stvrzují svými podpisy.

Přílohy:

1. Ceny prací a rozsah servisní činnosti.

V Oseku dne:

19. 12. 2019



Mgr. Jan Hájek
Ředitel DOZP Osek
objednatel



Jan Komrska
jednatel společnosti
zhotovitel

Příloha č. 1 Ceny prací a rozsah servisní činnosti

PRO: Domov pro osoby se zdravotním postižením Osek

1. Paušální měsíční platba za servis

Obsahuje:

- a) běžnou správu výpočetní techniky a tiskáren a podporu uživatelů v reakční době do druhého pracovního dne
- b) prevenci
- c) hotline
- d) vzdálenou správu a monitoring
- e) poradenství
- f) pomoc při aktualizaci specializovaného software
- g) správu webových stránek

Cena služby 11 495 Kč / měsíc

2. Rozsah paušálního servisu

Počet předplacených servisních hodin	20 hodin
Počet výjezdů	4x
Počet vzdálených kontrol (správa, monitoring, helpdesk)	5x (4 hodiny)
Počet kontrol zálohování	2x (1x fyzická kontrola zkušebním obnovením ze zálohy)
Počet dílčích úprav webových stránek	3 hodina (vč. úpravy designu)
Výjezd nad rámec paušální smlouvy – zásah do 4 hod. po nahlášení	2x
Cena za reinstalaci systému Windows, vč. připojení do LAN	v rámci předplacených hodin
Poradenství	2 hodiny

8

3. Servisní služby nad rámec (dle bodu 4)

Servis nad rámec paušální smlouvy – PC, SW, HW, SERVER	570 Kč / hod.
Cena za reinstalaci systému Windows, vč. připojení do LAN	600 Kč / PC
Příplatek za práci mimo pracovní dobu a svátcích	+ 25 %

4. Paušální servis neobsahuje

- A) servis v případě havárie systému (dle cenové nabídky)
- B) připojení nového stroje do LAN nebo novou (re)instalaci systému Windows nad uvedený počet v bodě 2.

5. Audit systému a vstupní prohlídka stávající výpočetní a kancelářské techniky

Cena prohlídky ZDARMA (1x ročně a při zahájení)

6. Vyhodnocení servisních zákroků a zpracování výhledu investic do IT na další období

Četnost 1x po každých 6 měsících

7. Prevence a fyzická kontrola výpočetní techniky (počítače a tiskárny)

Četnost 1x po každých 6 měsících

- 8. Profylaxi a fyzická kontrola výpočetní techniky (serveru)
Četnost 1x po každých 4 měsících
- 9. Zvýhodněná cena pro jednorázové migrace OS (Win XP na Win 7/8)
Cena migrace 500 Kč / počítač

Komrska IT, s.r.o.

Podskalská 59

Strakonice

Tel. 383 389 011

Mob. 602 115 137

Ceny uvedeny vč DPH (21%)

