

**Smlouva o poskytování služeb
„Zabezpečení provozu systému AIRMAN“
č. 155210228**

Smluvní strany:

Česká republika – Ministerstvo obrany

Se sídlem: Tychonova 1, 160 00 Praha 6

Zastoupena:

Se sídlem kanceláří:

IČO:

DIČ:

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Zástupce objednatele ve věcech smluvních:

Zástupce objednatele ve věcech technických:

Adresa pro doručování korespondence:

Sekce vyzbrojování a akvizic MO
Odbor vyzbrojování vzdušných sil
nám. Svobody 471, 160 01 Praha 6

(dále jen „objednatel“)

a

S & T CZ, s.r.o.

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městský soudem v Praze, oddíl C, vložka 6033

Se sídlem: Na Strži 1702/65, Praha 4, 140 00

Zastoupena:

IČO: 44846029

DIČ: CZ44846029

Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.

Číslo účtu:

Zástupce objednatele ve věcech smluvních a technických:

Adresa pro doručování korespondence:

S & T CZ, s.r.o.
Na Strži 1702/65
Praha 4, 140 00

(dále jen „poskytovatel“) na straně druhé

uzavírají v souladu s ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), a příslušnými ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“), tuto smlouvu o poskytování služeb „Zabezpečení provozu systému AIRMAN“ č. 155210228 (dále jen „smlouva“).

Čl. I Účel smlouvy

Účelem smlouvy je zajistit komplexní servis hardware systémů a technickou podporu softwarových produktů v rámci systému AIRMAN, jehož plná funkčnost je nezbytná pro provoz 2 letounů Airbus A319 - 115CJ Armády České republiky.

Čl. II Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se v rámci provozu systému AIRMAN zavazuje poskytnout objednateli komplexní servis hardware systémů (dále jen „HW“) a technickou podporu softwarových produktů (dále jen „SW“) v rozsahu a způsobem uvedeném ve „Specifikaci“, která tvoří přílohu č. 1 smlouvy (dále jen „specifikace“), spočívající především v:
 - a) prodloužení platností licencí SW v souladu s bodem A odst. 1 specifikace;
 - b) přeregistraci domény „24zdl.com“ na resort Ministerstva obrany;
 - c) poskytování dozoru a správy v režimu 24/7 SW a HW v souladu s body A a C specifikace;
 - d) provádění pravidelné periodické údržby SW a HW v souladu s body A, B a C specifikace;
 - e) provádění servisu SW a HW v souladu s body A, B a C specifikace;(dále jen „služby“ jednotlivě dále jen „služba“).
2. Smluvní strany se dohodly na poskytování služeb prostřednictvím dílčích plnění. Za dílčí plnění se považuje provedení jednotlivé služby dle čl. II odst. 1 smlouvy, a to buď na základě příslušného ustanovení smlouvy (čl. II odst. 1 písm. a) a b) smlouvy) nebo objednávky dle čl. VI smlouvy (dále jen „dílčí plnění“).
3. Objednatel se touto smlouvou zavazuje řádně provedená dílčí plnění od poskytovatele převzít a zaplatit za ně dohodnutou cenu.

Čl. III Cena

1. Smluvní strany se ve smyslu zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, dohodly na celkové ceně poskytovaných služeb do výše finančního limitu, který činí:

2.827.500,00 Kč včetně DPH
(slovy: dvěmilionyosmsetdvacetsedmtisícpětset korun českých)

(dále jen „celkový finanční limit“)
2. Celkový finanční limit za poskytované služby bez DPH činí 2.336.776,86 Kč, sazba DPH ve výši 21 % činí 490.723,14 Kč. Celkový finanční limit za poskytované služby bez DPH je stanoven

- jako limit nejvýše přípustný, který není možné překročit (s výjimkou čl. III odst. 5 smlouvy). Sazba DPH se řídí právními předpisy platnými a účinnými v době poskytování služby.
3. Plnění předmětu smlouvy je možné pouze do výše celkového finančního limitu uvedeného v čl. III odst. 1 smlouvy. V cenách dílčích plnění jsou zahrnuty veškeré náklady spojené s poskytováním služeb (např. odměna za poskytnutí příslušných licencí dle autorského zákona, update SW, zaškolení poskytovatele, dopravné a další související náklady).
 4. Cenový rozklad poskytování služeb je uveden v příloze č. 2 „Cenový rozklad“ smlouvy (dále jen „cenový rozklad“), přičemž poskytovatel garantuje platnost cen v rozkladu uvedených po celou dobu platnosti této smlouvy.
 5. Celkový finanční limit může být překročen v souladu s příslušnou legislativou, po písemném souhlasu objednatele a pouze v případě, že v průběhu provádění předmětu smlouvy vyvstane nutnost provedení dalších prací, činností či dodávek (dále jen „další práce“) nezbytných k provedení plnění dle smlouvy, které poskytovatel ani objednatel v době uzavření smlouvy neznal a ani nemohl předpokládat. Poskytovatel je povinen předmětné práce ocenit a tuto kalkulaci předložit ke schválení objednateli. O provedení dalších prací jsou smluvní strany povinny vyhotovit písemný dodatek.
 6. Ceny za jednotlivá dílčí plnění, jakož i ceny náhradních dílů (softwarových aktualizací) použitých poskytovatelem při poskytování služeb, je poskytovatel povinen kalkulovat a objednateli účtovat v cenách v místě a čase obvyklých. Poskytovatel bere na vědomí znění ust. § 12 odst. 4 a 5 zákona č. 219/2000 Sb., o majetku České republiky a jejím vystupování v právních vztazích, ve znění pozdějších předpisů, tedy, že v případě, kdy cena dílčího plnění (popř. náhradního dílu či softwarové aktualizace) bude vyšší, než cena obvyklá podle ust. § 2 odst. 6 zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, tj. cena tvořená kalkulačním propočtem ekonomicky oprávněných nákladů a přiměřeného zisku, je taková cena neplatná v rozsahu rozdílu, o který překračuje přípustnou výši. Na úhradu ceny vyšší než obvyklé nevzniká poskytovateli nárok.
 7. Poskytovatel se zavazuje kalkulovat a účtovat jednotlivá dílčí plnění, která nejsou obsahem přílohy č. 2 – „Cenový rozklad“ na základě součtu ceny za práci, kterou deklaroval v příloze č. 2 – „Cenový rozklad“ a ceny materiálu a/nebo náhradních dílů použitých k dílčímu plnění.
 8. Objednatel si vyhrazuje právo kontroly podkladové dokumentace pro kalkulaci fakturovaných cen (mzdové podklady, materiálové výdejky, daňové doklady aj.) uložené u poskytovatele, a to v době od zahájení plnění smlouvy do doby jednoho roku po ukončení plnění smlouvy. Předložení podkladové dokumentace ke kontrole si písemně vyžádá objednatel. Poskytovatel ve lhůtě 14 kalendářních dnů od obdržení výzvy objednatele předloží požadovanou dokumentaci objednateli ke kontrole.

Čl. IV

Doba a místo plnění

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby dle čl. II odst. 1 smlouvy ode dne podpisu smlouvy nejpozději do 30. 11. 2018 včetně.
2. Místem plnění je Vojenský útvar 8407 Praha, Mladoboleslavská 300, 197 00 Praha - Kbely.

Čl. V

Licenční ustanovení

1. Poskytovatel prohlašuje, že SW uvedený v bodu A odst. 1 specifikace (dále jen „programové vybavení“) je počítačovým programem v souladu s ust. § 65 autorského zákona.

2. Poskytovatel poskytuje objednateli podpisem smlouvy časově neomezené, přenosné, neexkluzivní oprávnění (licenci) bez územního omezení a v množstevním rozsahu nezbytném k řádnému užívání programového vybavení.
3. Poskytovatel tímto prohlašuje, že je oprávněn poskytnout objednateli oprávnění k výkonu práva programové vybavení užít, a to v rozsahu a způsobem nezbytným k řádnému užívání programového vybavení. V případě, že se toto prohlášení ukáže jako nepravdivé, nahradí poskytovatel objednateli škodu, která mu v souvislosti s tímto prohlášením vznikla.

Čl. VI

Povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel je povinen do 5 kalendářních dnů od podpisu smlouvy doručit zástupci objednatele ve věcech technických uvedenému v záhlaví smlouvy (dále jen „zástupce objednatele“) seznam obsahující jméno, příjmení, rodné číslo a adresu trvalého pobytu osob pověřených poskytovatelem, které budou participovat na poskytování služeb dle čl. II odst. 1 smlouvy (dále jen „pověřené osoby“). Pověřené osoby podléhají schválení zástupcem objednatele, a to z důvodu umožnění přístupu k místu plnění dle čl. IV odst. 2 smlouvy se zřetelem na rozdílný postup v případě cizího státního příslušníka.
2. Poskytovatel je povinen zajistit plnou provozuschopnost SW a HW v režimu 24/7, a to především prostřednictvím oprav poruch HW a odstranění chyb SW. Lhůty k odstranění chyb SW a poruch HW, jsou následující:

Porucha	Reakční doba v pracovní době	Reakční doba v mimopracovní době	Lhůta k provedení opravy (od potvrzení)
Hardware - kritická	1 h	1 h	4 hodin
Hardware - vážná	2 h	2 h	6 hodin
Hardware - ostatní	8 h	8 h	24 hodin
Software - kritická	1 h	1 h	4 hodin
Software - vážná	2 h	2 h	8 hodin
Software- ostatní	4 h	následující pracovní den	dle dohody uživatele s poskytovatelem

3. Hodnocení závažnosti poruch HW a chyb SW:

Závažnost	Popis	Příznaky
Kritická	závada se týká prvků sítě, jejichž výpadek způsobuje, že významná část uživatelů má znemožněn přístup do sítě LAN/WAN a neexistuje postup pro náhradní řešení problému	<ul style="list-style-type: none"> ▪ nefunkční centrální (core) switch ▪ nefunkční jednotlivé prvky modulárního centrálního switche ▪ nefunkční gateway do WAN sítě ▪ neschopnost systému přijímat a zpracovávat požadovaná data ▪ výpadek serveru bez možnosti přechodu na zálohu

Vážná	závada se týká prvků sítě, jejichž výpadek způsobuje, že jen část uživatelů má znemožněn přístup do sítě LAN, existuje postup pro náhradní řešení problému	<ul style="list-style-type: none"> ▪ výpadek jednoho prvku ve skupině centrálních prvků ▪ výpadek přístupového (access) switchu ▪ výpadek serveru s přechodem na zálohu
Ostatní	provozní problémy, které omezují pouze jednotlivé uživatele	<ul style="list-style-type: none"> ▪ vadné jednotlivé porty na switchi ▪ aktivní prvek je v provozuschopném stavu, přesto se v logu OS vyskytují chyby

4. Poskytovatel je povinen oznámit (telefonicky nebo e-mailem) zástupci objednatele ve věcech technických, nebo jim pověřené osobě (dále jen „zástupce objednatele“), v reakční době dle čl. VI odst. 2 smlouvy výskyt chyby SW nebo poruchy HW, zjištěné vlastními prostředky (tj. na základě sledování sítě poskytovatelem prováděném v rámci dohledu a správy v režimu 24/7 dle čl. II odst. 1 písm. c) smlouvy), a to včetně navrhovaného způsobu řešení a předběžné cenové kalkulace, jež bude zpracována v souladu s cenovým rozkladem (dále jen „oznámení“).
5. Bezprostředně po obdržení oznámení dle čl. VI odst. 4 smlouvy zástupce objednatele zkontroluje správnost údajů uvedených v oznámení. V případě souhlasu s údaji zástupce objednatele potvrdí (telefonicky či e-mailem) předmětné oznámení zástupci poskytovatele (dále jen „objednávka“).
6. Na základě objednávky je poskytovatel povinen provést zásah směřující k odstranění chyby SW či poruchy HW, a to ve lhůtě pro odstranění vady dle čl. VI odst. 2 smlouvy.
7. Zástupce objednatele bez zbytečného odkladu oznámí zástupci poskytovatele výskyt chyby SW nebo poruchy HW, kterou není poskytovatel schopen zjistit vlastními prostředky dle čl. VI odst. 4 smlouvy. Na základě oznámení zástupce poskytovatele v reakční době dle čl. VI odst. 2 smlouvy navrhne způsob řešení a předběžnou cenovou kalkulaci, kterou v případě souhlasu zástupce objednatele potvrdí. Na základě takto potvrzené objednávky poskytovatel provede zásah způsobem dle čl. VI odst. 6 smlouvy.
8. V souladu s čl. VI odst. 4 smlouvy objednatel souhlasí s umístěním HW a SW poskytovatele za účelem provádění služby uvedené v čl. II odst. 1 písm. c) smlouvy v místě plnění dle čl. IV odst. 2 smlouvy.
9. V rámci poskytování služeb dle čl. II odst. 1 písm. c) až e) smlouvy je poskytovatel povinen zajistit kompletní zálohování produkčních a záložních serverových prostředí na páskovou mechaniku instalovanou v příslušném systému.
10. V rámci poskytování služeb dle čl. II odst. 1 písm. d) smlouvy je poskytovatel povinen:
 - a) provádět instalace bezpečnostních a provozních SW patchů bezprostředně po seznámení se s upozorněním o jejich vydání příslušným výrobcem;
 - b) provádět pravidelný update příslušného operačního systému, VMWare, CITRIX, ORACLE, MS Exchange a síťového antiviru McAfee;
 - c) postupovat v souladu s požadavky aplikačního SW (AIRMAN, AirN@v, AirFASE apod.) v průběhu provádění update příslušného operačního systému;
 - d) poskytnout objednateli technickou a provozní dokumentaci týkající se provedení update SW a v souvislosti s tím provést zaškolení odpovědných pracovníků 24.zDL.

11. Pravidelné periodické údržby SW a HW dle čl. II odst. 1 písm. d) smlouvy budou prováděny na základě objednávky zástupce objednatele (telefonické nebo e-mailové) v intervalech ne delších než 6 měsíců, přičemž první periodická údržba bude provedena nejpozději 14 kalendářních dní následujících po podpisu smlouvy. Přípravenost k provedení pravidelné periodické údržby SW a HW je poskytovatel povinen oznámit (telefonicky či e-mailem) zástupci objednatele nejdéle 3 pracovní dny před zahájením poskytování předmětné služby.
12. Zástupce objednatele je oprávněn převzít dílčí plnění, které bylo poskytnuto řádně a včas. Zástupce objednatele není povinen ani oprávněn převzít dílčí plnění, které nebylo poskytnuto řádně. Za řádně poskytnuté dílčí plnění se považuje takové dílčí plnění, které bylo poskytnuto v souladu se smlouvou, účinnými právními předpisy a pokyny výrobce HW nebo SW. Dnem převzetí dílčího plnění se rozumí den podpisu předávacího protokolu, který tvoří přílohu č. 3 této smlouvy, zástupcem objednatele a zástupcem poskytovatele (dále jen „předávací protokol“).
13. Poskytovatel je povinen objednateli předat doklad(y) potvrzující prodloužení platnosti licencí SW dle čl. II odst. 1 písm. a) smlouvy a přeregistraci domény dle čl. II odst. 1 písm. b) smlouvy, a to nejpozději do 10 pracovních dní následujících po podpisu smlouvy. V případě potřeby opětovného prodloužení platnosti licencí SW dle čl. II odst. 1 písm. a) smlouvy je poskytovatel povinen na základě příslušné objednávky vystavené zástupcem objednatele výše uvedený doklad předložit vždy nejpozději 3 měsíce před uplynutím platnosti příslušné licence. Na základě kontroly dokladů zástupce objednatele a zástupce poskytovatele společně sepiší a podepiší předávací protokol dle čl. VI odst. 12 smlouvy, jehož kopie bude později přiložena k daňovému dokladu dle čl. VII odst. 3 smlouvy.
14. Poskytovatel je povinen vést zkušební a kontrolní záznamy k dílčímu plnění a předmětu dílčího plnění tak, aby bylo možno prokázat shodu poskytovaných služeb s požadavky stanovenými ve smlouvě, příp. objednávce. Poskytovatel je povinen umožnit objednateli kontrolu výše uvedených záznamů, a to nejpozději do 14 kalendářních dnů od příslušné výzvy objednatele.
15. Náhradní díly HW, které poskytovatel během provedení služby dle čl. II odst. 1 písm. e) smlouvy vymění za nové, se stanou majetkem poskytovatele s výjimkou paměťových záznamových médií (např. diskety, pásky, HDD, flash-disky atd.), které nadále zůstávají majetkem objednatele.

Čl. VII

Platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že cena za služby dle čl. II odst. 1 smlouvy bude hrazena v české měně (CZK) způsobem uvedeným v čl. VII smlouvy.
2. Poskytovatel je oprávněn vystavit souhrnný daňový doklad dle čl. VII odst. 3 smlouvy po podpisu příslušných předávacích protokolů za dílčí plnění:
 - a) dle čl. II odst. 1 písm. a) a b) smlouvy vždy 1x za 12 měsíců;
 - b) dle čl. II odst. 1 písm. c) a e) smlouvy vždy 1x za 3 měsíce;
 - c) dle čl. II odst. 1 písm. d) smlouvy 1x vždy za 6 měsíců.
3. Daňový doklad musí obsahovat náležitosti stanovené v ustanovení § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a v ust. § 435 občanského zákoníku. Kromě toho musí daňový doklad obsahovat tyto údaje a náležitosti:
 - označení dokladu jako daňový doklad nebo faktura a jeho číslo;
 - číslo smlouvy a příslušného dílčího plnění;
 - datum vystavení a splatnost;

- IČO a DIČ smluvních stran;
 - číslo bankovního účtu poskytovatele a název banky;
 - razítko poskytovatele s podpisem osoby oprávněné podepisovat za poskytovatele daňové doklady;
 - v příloze daňového dokladu poskytovatel přiloží kopie příslušných předávacích protokolů.
4. Poskytovatel zašle daňový doklad doporučeně do 5 pracovních dnů od konce období dle čl. VII odst. 2 smlouvy ve 2 výtiscích (originále a kopii) včetně příloh na adresu objednatele:
- Česká republika – Ministerstvo obrany
Tychonova 1
160 00 Praha 6
IČO: 60162694, DIČ: CZ60162694
- v zastoupení:
Sekce vyzbrojování a akvizic MO
odbor vyzbrojování vzdušných sil
nám. Svobody 471
160 01 Praha 6
5. Splatnost faktury je 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení kupujícímu. V případě, že bude faktura kupujícímu doručena v období od 12. prosince příslušného kalendářního roku do 28. února roku následujícího, činí splatnost faktury 60 kalendářních dnů od okamžiku jejího doručení. Faktura je považována za uhrazenou dnem odepsání příslušné fakturované částky z účtu kupujícího a jejím směřováním na účet prodávajícího.
6. Objednatel neposkytuje zálohové platby.
7. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit poskytovateli daňový doklad, neobsahuje-li požadované náležitosti, není-li doložen požadovanými doklady nebo obsahuje-li neúplné nebo nesprávné cenové údaje a náležitosti nebo má jiné vady. V případě oprávněného vrácení poskytovatel vystaví nový daňový doklad. Vrácením daňového dokladu přestává běžet původní lhůta jeho splatnosti a nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení nového (opraveného) daňového dokladu objednateli. Poskytovatel je povinen nový daňový doklad doručit objednateli na adresu pro doručování korespondence uvedené v čl. VII odst. 4 smlouvy, a to do 5 pracovních dnů ode dne doručení oprávněně vráceného daňového dokladu poskytovateli. Pro zachování lhůty pro vrácení daňového dokladu postačí jeho odeslání poskytovateli v době jeho splatnosti. Při vrácení daňového dokladu objednatel uvede důvod jeho vrácení a v případě oprávněného vrácení poskytovatel vystaví nový daňový doklad.
8. Všechny částky v Kč poukazované mezi poskytovatelem a objednatelem na základě této smlouvy musí být prosté jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.
9. Pokud budou u poskytovatele zdanitelného plnění shledány důvody k naplnění institutu ručení za daň podle § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bude Ministerstvo obrany při zasílání úplaty vždy postupovat zvláštním způsobem zajištění daně podle ust. § 109 tohoto zákona.

Čl. VIII

Záruka za jakost a podmínky uplatnění práv z odpovědnosti za vady

1. V souladu s ust. § 1919 občanského zákoníku poskytovatel poskytuje na služby poskytnuté dle čl. II odst. 1 smlouvy záruku za jakost v délce 6 měsíců. Záruka za jakost náhradních dílů

použitých při poskytování služby dle čl. II odst. 1 písm. e) smlouvy činí 24 měsíců. Záruční doba plyne od okamžiku podpisu přejímacího protokolu dle čl. VI odst. 12 smlouvy.

2. Objednatel bezprostředně po zjištění vad uplatňuje práva ze záruky u poskytovatele oznámením o uplatnění práv ze záruky za jakost na e-mailovou adresu *CZ.servicedesk@snt.cz* (dále jen „oznámení o uplatnění práv ze záruky za jakost“). V oznámení o uplatnění práv ze záruky za jakost zástupce objednatele specifikuje vadu a uvede, jak se vada projevuje. Dále zástupce objednatele uvede, jakým způsobem požaduje vadu odstranit.
3. Poskytovatel se písemně vyjádří k uznání nebo neuznání práv ze záruky do 5 kalendářních dní od doručení e-mailového oznámení o uplatnění práv ze záruky za jakost. Pokud tak neučiní, má se za to, že takto oznámenou vadu uznal v plném rozsahu.
4. Poskytovatel je povinen odstranit vadu v záruce maximálně do 10 kalendářních dní od okamžiku doručení oznámení o uplatnění práv ze záruky za jakost.
5. Po odstranění oznámené vady poskytovatel a zástupce objednatele sepiší a podepíší „Protokol o odstranění vady a předání“ (dále jen „protokol o odstranění vady“). Poskytovatel 1 výtisk protokolu o odstranění vady zašle zástupci objednatele ve věcech smluvních na adresu pro doručování korespondence uvedené v záhlaví smlouvy. Podpisem protokolu o odstranění vady zástupce objednatele je oznámená vada považována za odstraněnou.
6. Záruční doba se prodlužuje o dobu odstraňování vady poskytovatelem.

Čl. IX

Smluvní pokuty a úroky z prodlení

1. V případě prodlení poskytovatele s dodáním dokladu dle čl. VI odst. 13 smlouvy, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,00 Kč za každý i započatý den prodlení, a to až do okamžiku úplného splnění příslušného závazku.
2. V případě prodlení poskytovatele s plněním povinnosti dle čl. VI odst. 4 a 7 smlouvy a provedením zásahu dle čl. VI odst. 6 smlouvy, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli:
 - a) smluvní pokutu ve výši 1.500,00 Kč pro kritickou poruchu;
 - b) smluvní pokutu ve výši 1.000,00 Kč pro vážnou poruchu;
 - c) smluvní pokutu ve výši 500,00 Kč pro ostatní poruchu,a to za každý i započatý den prodlení, a to až do okamžiku úplného splnění příslušného závazku.
3. V případě porušení povinnosti poskytovatele dle čl. VI odst. 10 smlouvy, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,00 Kč, a to za každé jednotlivé porušení předmětné povinnosti.
4. V případě prodlení poskytovatele s provedením pravidelné periodické údržby SW a HW dle čl. II odst. 1 písm. d) smlouvy v souladu s čl. VI odst. 11 smlouvy, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,00 Kč za každý i započatý den prodlení, a to až do okamžiku úplného splnění příslušného závazku.
5. V případě prodlení objednatele s úhradou daňového dokladu, je objednatel povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodlení v zákonné výši.
6. Právo vymáhat a fakturovat smluvní pokuty a úrok z prodlení vzniká oprávněné smluvní straně prvním dnem následujícím po marném uplynutí lhůty. Smluvní pokuty včetně úroků z prodlení

jsou splatné do 30 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu, kterým jsou vyúčtovány povinné smluvní straně.

7. Smluvní pokutu hradí povinná strana bez ohledu na to, zda a v jaké míře vznikla druhé straně v této souvislosti škoda, která je vymahatelná samostatně, vedle smluvní pokuty nebo úroku z prodlení v plné výši.

Čl. X

Vady poskytnutého dílčího plnění

1. Odpovědnost za vady a nároky z vad z dílčího plnění se řídí obdobně ust. § 2615 a násl. ve spojení s ust. § 2099 a násl. OZ.

Čl. XI

Zánik smluvního vztahu

1. Smluvní strany se dohodly, že smluvní vztah zaniká:
 - a) splněním všech závazků řádně a včas;
 - b) písemnou dohodou smluvních stran při vzájemném vyrovnání účelně vynaložených a prokazatelně doložených nákladů ke dni zániku smlouvy;
 - c) jednostranným odstoupením od smlouvy pro její podstatné porušení poskytovatelem s tím, že podstatným porušením smlouvy se rozumí:
 - prodlení s dodáním dokladu dle čl. VI odst. 13 smlouvy,
 - prodlení s plněním povinnosti poskytovatele dle čl. VI odst. 4,6 a 7 smlouvy,
 - prodlení s plněním povinnosti poskytovatele dle čl. VI odst. 11 smlouvy,delší než 20 kalendářních dnů;
 - d) jednostranným odstoupením od smlouvy objednatelem v případě vyhlášení insolvenčního řízení vůči majetku poskytovatele, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo byl-li vůči majetku insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
 - e) jednostranným odstoupením od smlouvy v případě, že poskytovatel uvedl v nabídce informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek zadávacího řízení na veřejnou zakázku „Zabezpečení provozu systému AIRMAN“;
 - f) písemným odstoupením objednatele od smlouvy bez udání důvodu spojeným se vzájemným vyrovnáním účelně vynaložených a prokazatelně doložených nákladů ke dni zániku smlouvy.
2. V případě jednostranného odstoupení objednatele od smlouvy dle čl. XI odst. 1 písm. c) až e) smlouvy nemá poskytovatel právo na náhradu účelně vynaložených a prokazatelně doložených nákladů.

Čl. XII

Závěrečná ustanovení

1. Vztahy mezi smluvními stranami se řídí právním řádem České republiky, přičemž není-li stanoveno touto smlouvou jinak, řídí se vzájemná práva a povinnosti smluvních stran především příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

2. Jednacím jazykem při jakémkoliv ústním jednání či písemném styku, souvisejícím s plněním smlouvy, je český jazyk.
3. Poskytovatel prohlašuje, že provedení díla není zatíženo žádnými právy třetích osob. Poskytovatel odpovídá za případné porušení práv z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví třetích osob.
4. Smluvní strany se dohodly, že za informace tvořící obchodní tajemství dle ust. § 504 OZ považují jednotlivé položkové ceny uvedené v daňových dokladech, a to jak poskytovatele, tak jeho subdodavatelů, a případně v dalších dokumentech jako jsou výzvy, poptávky, nabídky, objednávky, výstupy jednání hodnotící komise týkající se smluvních stran, přílohy této smlouvy a její dodatky včetně případných příloh k těmto dodatkům. Pro vyloučení pochybností smluvní strany tímto deklarují, že výše specifikované utajované údaje nejsou informacemi o rozsahu a příjemci veřejných prostředků ve smyslu ust. § 9 odst. 2 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Vlastníkem těchto konkurenčně významných, určitelných, ocenitelných a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupných informací je poskytovatel. Smluvní strany tímto deklarují, že toto ustanovení je odrazem vůle poskytovatele zajistit odpovídajícím způsobem utajení předmětných informací. Tyto informace nesmějí být poskytovány třetím stranám bez předchozího výslovného písemného souhlasu poskytovatele.
5. Poskytovatel není oprávněn v průběhu plnění svého závazku podle této smlouvy a ani po jeho splnění bez písemného souhlasu objednatele poskytovat jakékoli informace, se kterými se seznámil v souvislosti s plněním svého závazku a podkladovými materiály v listinné nebo elektronické podobě, které mu byly poskytnuty v souvislosti s plněním závazku podle této smlouvy, třetím osobám (mimo své subdodavatele). Poskytnuté informace jsou ve smyslu ust. § 1730 OZ důvěrné.
6. Poskytovatel podpisem smlouvy uděluje podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, souhlas objednateli, jako správci údajů, se zpracováním jeho osobních a dalších údajů ve smlouvě uvedených pro účely naplnění práv a povinností, které vyplývají z této smlouvy, a to po dobu její platnosti a dobu stanovenou pro archivaci.
7. Poskytovatel není oprávněn zcela ani z části postoupit na třetí osobu žádné ze svých práv, ani žádný ze svých závazků plynoucích z této smlouvy ani tuto smlouvu jako celek.
8. Poskytovatel prohlašuje, že má veškeré potřebné certifikáty, oprávnění apod. potřebná k plnění předmětu této smlouvy, včetně všech práv k jejich užití.
9. V případě vzniku skutečností, které znemožňují, nebo podstatně omezují plnění tohoto smluvního vztahu, je povinností smluvní strany, která vznik takovéto skutečnosti zjistí, neprodleně o této skutečnosti informovat druhou smluvní stranu. Smluvní strana, u které tyto skutečnosti vznikly, se zavazuje navrhnout způsob řešení vedoucí k jejich odstranění.
10. Smluvní strany prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by uzavření smlouvy vylučovaly, a berou na vědomí, že v plném rozsahu nesou veškeré právní důsledky plynoucí z vědomě jimi udaných nepravdivých údajů.
11. Smlouva může být měněna či doplňována pouze písemnými a oboustranně podepsanými, vzestupně číslovanými dodatky, které se stávají její nedílnou součástí. O změnách v osobách či identifikačních údajích těchto osob nejsou smluvní strany povinny vyhotovovat písemný dodatek dle tohoto odstavce. Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že pro notifikování takovýchto změn postačuje písemné oznámení druhé smluvní straně, které však musí být učiněno bez zbytečného odkladu po vzniku rozhodné skutečnosti.

12. Tato smlouva o 6 listech a 3 přílohách o 6 listech se vyhotovuje ve 2 stejnopisech, vlastnoručně podepsaných zástupci obou smluvních stran, z nichž každý má povahu originálu. Každá smluvní strana obdrží 1 stejnopis.
13. Prodávající souhlasí se uveřejněním textu této smlouvy, výše skutečně uhrazené ceny a souvisejících dokumentů dle platných právních předpisů, zejména zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek a zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.
14. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem podpisu oběma smluvními stranami.

Nedílnou součástí smlouvy jsou:

Příloha č. 1 – Specifikace

Příloha č. 2 – Cenový rozklad

Příloha č. 3 – Předávací protokol

V Praze dne 16.12. 2016



ředitelka

V Praze dne 28.11. 2016



Miroslav Bečka,
Jednatel



Ing. Václav Kraus,
Jednatel

podpis a razítko objednatele



podpis a razítko poskytovatele



SPECIFIKACE

A. Prodloužení platnosti stávajících licencí

1. Prodloužení platnosti stávajících licencí:

Název software / služby	Verze software	Druh licence	Platnost licence	Nutnost obnovy licencí v čase/podpora výrobcem (dodavatelem)
Doména „24.zDL“	Reg. ZONER www.regZone.cz		12. 5. 2017	zabezpečení obnovy registrace
HP Backup	HP Data Prot Start Pk Windows DVD & LTU	Server	20. 6. 2017	technická podpora
HP Backup	HP Data Prot On-line Backup Windows LTU 2 lic.	Server	1. 7. 2017	technická podpora
Symantec	SYMC GHOST SOLUTION SUITE 2.5 WIN DEVICE STD LIC EXPRESS BAND A 11 lic.	Server / Device	14. 6. 2017	technická podpora
VMware	VMware vSphere 4 Essentials Bundle for 3 hosts (Max 2 processors per host and 6 cores per processor)	Per procesor	20. 6. 2017	technická podpora
Citrix	EASY Citrix XenApp Advanced - x1 Concurrent User Connection w/SA 10 lic	Server	10. 5. 2017	technická podpora
McAfee	McAfee Active VirusScan LICENSE: Per Node. Desktops: VirusScan Enterprise, VirusScan Command Line for DOS & Unix, SiteAdvisor Enterprise. Servers: VirusScan Enterprise. Management: ePolicy Orchestrator. Neomezená licence s roční obnovou v ceně.	Per Node	30. 5. 2017	technická podpora
Oracle	Oracle Database Standard Edition (NUP) SW	Per procesor	30. 6. 2017	technická podpora
Poskytovatel	SW vzdálené správy		30. 6. 2017	technická podpora

2. Údržba, servis, dohled a správa hardware a software serverů, síťového prostředí a pracovních stanic:

2.1. Konfigurace prostředí:

2.1.1. Databázový server

- Hardware – HP DL370 G6 LFF CTO
 - HPX5570 MLDL 370 G6 FIO Kit
 - HPX5570 MLDL 370 G6 Kit 2ks
 - HP 8GB 2Rx8 PC3 – 10600R-9 Kit 2ks
 - HP 146GB 3g SAS 15K 3.5inch DP ENT HDD 4ks
 - HP 1TB 3G SAS 7.2 3.5in DP MDL HDD 4ks
 - HP Slim 12,7mm SATA DVD-RW Optical KIT 1ks
 - HD Ultrium 1760 SAS Int WW Tape Drive 1ks
 - HP 650mAh P-Series Battery 1ks
 - HP 750W CS HE Power Supply Kit 2ks
- Software:
 - Operační systém:
 - WinSvrEnt 2008R2 SNGL OLP NL
 - Databázový software:
 - Oracle Databáze Standard Edition (NUP) SW, 35CAL
 - Zálohovací software:
 - HP Data Prot On-line Backup Windows LTU 2 lic.
 - HP Data Prot Start Pk Windows DVD & LTU
 - Software pro správu:
 - Software vzdálené správy
 - ILO:
 - Konfigurováno pro havarijný přístup správci sítě
 - Antivirový software:
 - Serverová verze McAfee - popis dle tabulka č. 1

2.1.2. Aplikační a citrix server

- Hardware - HP DL370 G6 LFF CTO
 - HPX5570 MLDL 370 G6 FIO Kit
 - HPX5570 MLDL 370 G6 Kit 2ks
 - HP 8GB 2Rx8 PC3 – 10600R-9 Kit 2ks
 - HP 146GB 3g SAS 15K 3.5inch DP ENT HDD 4ks
 - HP 600GB 6G SAS 15K 3.5in DP MDL HDD 4ks
 - HP Slim 12,7mm SATA DVD-RW Optical KIT 1ks

- HP 650mAh P-Series Battery 1ks
- HP 750W CS HE Power Supply Kit 2ks
- Software:
 - Virtualizační software:
 - VMware centre Server 5.1.0 Essentials for vSphere
 - VMware vSphere 5.1.0 Essentials for 1 Processor
 - Operační systém:
 - VSRV1-Windows Server 2008 R2 Standard ENG (x64), PDC
 - VSRV2-Windows Server 2008 R2 Standard ENG (x64), EXCH
 - VSRV3-Windows Server 2003 R2 Enterprise Edition ENG (x32), CTX
 - VSRV4-Windows Server 2003 R2 Enterprise Edition ENG (x32), ORABCK
 - Databázový software:
 - Oracle Database Standard Edition (NUP) SW
 - Software pro správu
 - SW vzdálené správy
 - ILO
 - Konfigurováno pro havarijní přístup správcem sítě
 - Antivirový software
 - Serverová verze McAfee – popis dle Tabulka č. 1
 - Symantec Ghost Solution Suite 2.5 WIN DEV STD LIC GOV BAND A
 - Aplikační software
 - CITRIX - EASY Citrix XenApp Advanced, +10 CAL +10 W2003-SRV CAL

2.1.3. Datový rozvaděč a síťové prvky

- Router CISCO C1812 1 ks
- Switch CISCO Catalyst 2960G – 24TC 2 ks
- Switch CISCO C2960 (8/1) 1 ks
- Switch CISCO Catalyst 2960G 24+4 2 ks
- Switch CISCO Catalyst 2960G – 24TT 1 ks

2.1.4. Pracovní stanice

- Notebook Getac P470, MS Win XP, MS Office 2007 Pro, 2 ks
- Pracoviště odborných inženýrů:
 - projektor Panasonic PT-LB60 NTE
 - Symposium Interactive Pen Display ID 350, typ DTF-521B/01
 - zálohovací zdroj APC Smart UPS RT 2000VA

- switch EDIMAX
- modul pro přípojná místa 4x LAN – 4 x 230V/50Hz
- elektricky svinované projekční plátno
- elektricky ovládané žaluzie oken
- audio souprava PIONEER Mod: VSX 817-S
- reproduktorová soustava BOSE ACOUSTIMASS 3 SERIES IV Speaker systém
- vizualizer AVER MEDIA Mod: AVERVISION 330
- centrální ovládaní pro videoústřednu Extrem Elektronics Mod: SW6 VGA/ARS a ovládací panel ipCUE – alpha

2.1.5. Operační systém stanic do domény:

- OS WINDOWS verze XP SP2, SP3
- OS WINDOWS Vista Pro, Home
- OS Windows 7 Pro, Home
- OS Windows 8.1
- Antivirový software (licence viz serverové prostředí)

3. Přeregistrace domény

3.1 Přeregistrace domény „24zdl.com“ na resort MO, pro účel doručování technických dat do systému AIRMAN s návazností na další smlouvy – přímá satelitní komunikace s letounem prostřednictvím vlastního poštovního serveru.

B. Opravy notebooků a pracoviště odborných inženýrů

Notebook	Počet ks	Software
Notebook - Getac P470	2	MS Win XP; MS OFFICE 2007 Pro

Pracoviště odborných inženýrů

- PROJEKTOR, Panasonic PT-LB60NTE
- Symposium interactive Pen display ID 350 , typ: DTF - 521B/01
- zálohovací zdroj APC Smart UPS RT 2000VA ; P/N: SURT2000XLT
- switch EDIMAX
- modul – přípojná místa 4 x LAN - 4 x 230V/50Hz
- elektricky svinované projekční plátno
- elektricky ovládané žaluzie oken
- audio souprava PIONER Mod:VSX 817-S
- reproduktorová souprava BOSE ACOUSTIMASS 3 SERIES IV Speaker systém
- vizualizer AVER MEDIA Mod: AVERVISION 330
- centrální ovládaní:
 - videoústředna Extrém Elektonics Mod: SW6 VGA / ARS
 - ovládací panel ipCUE - alpha

C. Pravidelná údržba, servis, dohled a správa

1. Technická údržba systémů, dohled a správa v režimu 24/7:

- 1.1. Systémové servery – databázový + aplikační a citrix server
- 1.2. Správa a bezpečnost Exchange serveru
- 1.3. Datový rozvaděč – síťové prostředí CISCO
- 1.4. Celkový dohled nad systémem virtuálních serverů VMWare s přístupem vzdálených klientů CITRIX
- 1.5. UPS pro serverovou technologii. Periodická údržba a výměna baterií po skončení životního cyklu nebo při nedostatečné kapacitě
- 1.6. Klimatizace a periodická profylaxe serverovny
- 1.7. Správa vstupní brány Router / Firewall
- 1.8. Správa a údržba doménového prostředí

Požadavky na realizaci služby:

- Požadavky na serverové a síťové prostředí:
 - zabezpečení nepřetržitého chodu
 - zabezpečení konfigurace a správy VLAN
 - zabezpečení oprav a náhradních prvků po dobu oprav stávajících
 - zabezpečení pravidelné periodické údržby
 - vytváření bezpečnostních kopií konfigurace
 - obnova systému po havárii z bezpečnostních kopií
- Požadavky na pracovní stanice:
 - zabezpečení konfigurace pro stávající doménovou politiku
 - zajištění kompatibility s doménovou politikou pro jednotlivé OS
- Pravidelná údržba SERVERY, jedenkrát za půl roku:
 - odstranění prachu z ventilačních jednotek a zdrojů
 - fyzické čištění filtrů ve skříní serverů
 - fyzická kontrola a v případě potřeby výměna ventilátorů
- Pravidelná údržba - zálohovací zdroje:
 - odstranění prachu z ventilačních jednotek a částí zdrojů
 - fyzické čištění filtrů ve skříní
 - fyzická kontrola a v případě potřeby výměna ventilátorů
 - zjištění stavu baterií měřením případně výměna při závadě a nebo max. do 4 roků od doby uvedení do provozu zdroje
- Pravidelná údržba Klimatizační jednotka, jedenkrát za půl roku, zpravidla před zimou a po ní:

- kontrola chybových stavů systému samokontroly a odstranění indikovaných poruch
- odstranění prachu z ventilačních jednotek
- výměna filtrů
- mazání pohyblivých částí (žaluzie výdechů)
- očištění externí jednotky (povrch, mřížky, ventilátory)
- celková kontrola stavu jednotky s ohledem na korozi (jednotka je dostupná ze země bez speciálních pomůcek)
- kontrola funkčnosti všech prvků včetně termostatu ve všech režimech
- kontrola, případně zabezpečení průchodnosti drenážní trubice kondenzátu
- Pravidelná údržba Klimatizační jednotka, jedenkrát za rok:
 - kontrola stavu potrubí a náplně včetně měření tlaku speciální technikou a případné okamžité doplnění chladicího média.
- Provedení čištění notebooků a kontrolu stavu provést pouze při servisním zákroku.

2. Pravidelná údržba serverů:

Jedenkrát za půl roku

- odstranění prachu z ventilačních jednotek a zdrojů
- fyzické čištění filtrů ve skříni serverů
- fyzická kontrola a v případě potřeby výměna ventilátorů

Pravidelná údržba - zálohovací zdroje:

- odstranění prachu z ventilačních jednotek a částí zdrojů
- fyzické čištění filtrů ve skříni
- fyzická kontrola a v případě potřeby výměna ventilátorů
- zjištění stavu baterií měřením případně výměna při závadě a nebo max. do 4 roků od doby uvedení do provozu zdroje

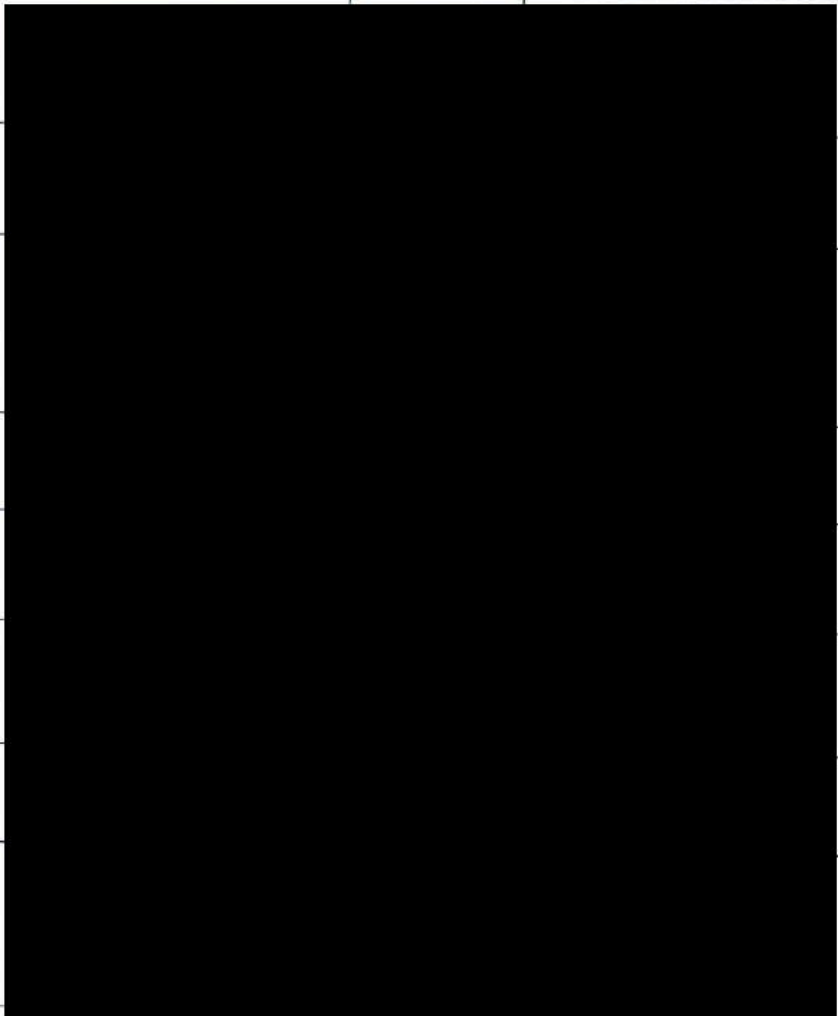
Pravidelná údržba Klimatizační jednotka:

Jedenkrát za půl roku, zpravidla před zimou a po ní:

- kontrola chybových stavů systému samokontroly a odstranění indikovaných poruch
- odstranění prachu z ventilačních jednotek
- výměna filtrů
- mazání pohyblivých částí (žaluzie výdechů)
- očištění externí jednotky (povrch, mřížky, ventilátory)
- celková kontrola stavu jednotky s ohledem na korozi (jednotka je dostupná ze země bez speciálních pomůcek)
- kontrola funkčnosti všech prvků včetně termostatu ve všech režimech
- kontrola, případně zabezpečení průchodnosti drenážní trubice kondenzátu

Jedenkrát za rok kontrola stavu potrubí a náplně včetně měření tlaku spec. technikou a případné okamžité doplnění chladicího média.

Cenový rozklad

	Název	Cena za práci (1 osoba/ 1 hod.) bez DPH*	Cena bez DPH v Kč**	DPH v Kč (21 %)**	Cena včetně DPH v Kč****
1.	Technická podpora - prodloužení platnosti stávajících licencí dle čl. A bodu 1 přílohy č. 1 smlouvy, a to do 31. prosince 2018	ZDE SE NEVYPLŇUJE			
2.	Prodloužení registrace domény "*.COM" - u registrátora ZONER software, a.s., do 31. prosince 2018.	ZDE SE NEVYPLŇUJE			
3.	Dohled a správa 24/7 dle čl. VI odst. 2 po celou dobu platnosti smlouvy - účtována formou pravidelných čtvrtletních plateb (výše čtvrtletní platby)	ZDE SE NEVYPLŇUJE			
4.	Periodická údržba systému dle čl. VI odst. 11 smlouvy	ZDE SE NEVYPLŇUJE			
5.	Výměna baterie a čištění od prachu: UPS Typ: APC Smart RT 2000VA	900			
6.	Výměna lampy včetně patice v projektoru Typ: PANASONIC PT-LB60NTE; Typ lampy: ET-LAB30	900			
7.	Výměna HDD v serveru HP. Model HDD MB1000BAWJP	900			
8.	Výměna SWITCH CISCO WS-C2960-8TC-L V01	900			

9.	Výměna SWITCH CISCO Catalyst C2960G-24TC-L	900			
10.	Výměna interního zdroje Serveru HP DL 370 G6LFF CTO Chassis, HP 750W CS HE Power Supply Kit	900			
11.	Výměna páskové mechaniky HP Ultrium 1760 SAS Interní	900			
12.	Výměna interface HP P212/ZM Smart Array Controller	900			
13.	Výměna baterie HP 650mAh P-Series Battery (Smart array Controller)	900			
14.	Výměna HP ML/DL 370 G6 Redundant FAN KIT	900			
15.	Výměna HP 8GB 2Rx8 PC3-10600R-9 KIT	900			
16.	Výměna HP FAN kit pro RACK 10XXX	900			
17.	Výměna venkovního modulu klimatizace TOSHIBA RAV-SM1103AT-E	900			
18.	Výměna UPS R5500 G2 VA Internal	900			
19.	Výměna přepínače konzole 1x4 USB/PS2 KVM	900			

20.	Výměna ovládacího panelu klimatizace TOSHIBA RBC-AMC 32E(SX-A4EE)	900			
21.	Výměna dataprojektoru PANASONIC PT- VX425NAJ	900			
22.	Výměna podstropního modulu klimatizace TOSHIBA RAV-SM1102CT-E	900			
23.	Výměna HP TFT 7600 ITL Rackmount Keyboard-Monitor	900			
	Celková cena v Kč bez DPH				1 671 222,-
	Celková cena v Kč včetně DPH				2 022 178,62

* Cenu za práci (1 osoba / 1 hod.) v Kč bez DPH stanoví poskytovatel jako neměnnou a nezávislou na druhu dílčího plnění.

** V bodech 1 až 4 poskytovatel uvede cenu bez DPH za kompletní provedení uvedené činnosti. V bodech 5 až 23 poskytovatel uvede cenu za uvedený materiál a/nebo náhradní díl bez DPH.

*** V bodech 1 až 4 poskytovatel uvede výši DPH v Kč za provedení uvedené činnosti. V bodech 5 až 23 poskytovatel uvede výši DPH v Kč, kterou tvoří součet ceny za práci za 1 osobu na 1 hodinu a ceny za materiál a/nebo náhradní díl.

**** V bodech 1 až 4 poskytovatel uvede celkovou cenu s DPH za kompletní provedení uvedené činnosti. V bodech 5 až 23 poskytovatel uvede celkovou cenu s DPH, kterou tvoří součet ceny za práci za 1 osobu na 1 hodinu a ceny za materiál a/nebo náhradní díl s připočteným DPH.

PŘEDÁVACÍ PROTOKOL
K ZABEZPEČENÍ PROVOZU SYSTÉMU AIRMAN
č. XX/2016

Poskytovatel:

**Zástupce ve věcech
technických**

Kpt. Ing. Jan Tímr
24. zDL Praha - Kbely

Datum vystavení:

Popis závady nebo provedené činnosti:

Hodin práce celkem:

Hod.

Cena za hodiny práce:

Kč

Použité náhradní díly, součástky:

Název

Cena za 1 ks

Počet (ks)

Celkem
(Kč)

Přílohy: -

V Praze dne:

Předal:

Převzal:

Razítko, podpis

Razítko, podpis