

SMLOUVA O DÍLO A O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY PODPORY PRO POSKYTOVÁNÍ INFORMACÍ O PROVOZU AUTOBUSŮ V REÁLNÉM ČASE

Smluvní strany:



Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost

se sídlem: Sokolovská 42/217, Vysočany, 190 00 Praha 9
zastoupená: Ing. Petrem Witowským, předsedou představenstva
Ing. Ladislavem Urbánkem, místopředsedou představenstva
IČO: 00005886
DIČ: CZ00005886, plátce DPH
bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., pobočka Rytířská 29, Praha 1
číslo účtu: 1930731349/0800
OR: MS Praha, sp. zn.: oddíl B, vložka 847

(dále jen „Objednatel“)

a

KonekTel, a.s.

se sídlem: Pražská 152, 530 06 Pardubice
zastoupená: 
IČO: 15051145
DIČ: CZ 15051145, plátce DPH
bankovní spojení: Unicredit Bank, a.s.
číslo účtu: 
OR: KS Hradec Králové, oddíl B, vložka 277

(dále jen „Zhotovitel“)

uzavřely v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

(dále jen „občanský zákoník“)

(dále jen „Smlouva“ nebo „tato Smlouva“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tato Smlouva je uzavírána v souladu s § 158 odst. 1 zákona číslo 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen Zákon), tzn. mimo režim Zákona.
- 1.2 Zhotovitel potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s rozsahem a povahou požadovaného plnění, které bude plnit na základě této Smlouvy.
- 1.3 Zhotovitel se zavazuje zajistit, že veškerá plnění, která budou poskytnuta Objednateli na základě této Smlouvy, budou prosta práv třetích osob, a prohlašuje, že je oprávněným nositelem a vykonavatelem práv k veškerému plnění poskytovanému dle této Smlouvy.
- 1.4 Zhotovitel deklaruje svou připravenost a odpovídající technické odborné vybavení k řádnému a včasnému plnění svých povinností sjednaných touto Smlouvou a výslovně garantuje objednateli, že mu ve výkonu činnosti dle této Smlouvy nebrání žádná právní ani faktická překážka.
- 1.5 Objednatel prohlašuje, že:
 - 1.5.1 je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu, jejímž jediným vlastníkem je hlavní město Praha, a
 - 1.5.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.6 Zhotovitel prohlašuje, že:
 - 1.6.1 je právnickou osobou řádně založenou a existující podle právního řádu,
 - 1.6.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a
 - 1.6.3 ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat.

2. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1 Účelem této Smlouvy je zajistit dostupnost informací o provozu autobusů v reálném čase pro vlastní potřebu Objednatele a pro organizátora dopravy spol. ROPID.
- 2.2 Účelem této Smlouvy je dále také zajistit poskytování služby podpory Zhotovitelem pro poskytování informací o provozu autobusů v reálném čase a všech přenášených informací z OIS jednotlivých autobusů včetně podpory vyvinutých komunikačních rozhraní, a to v rozsahu a za podmínek dále definovaných touto Smlouvou a přílohami.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Zhotovitele provést pro Objednatele na svůj náklad a nebezpečí upgrade firmware v radiokomunikačních adaptérech (dále jen „RCA“), které jsou výrobkem Zhotovitele a jsou součástí vybavy OIS autobusů, resp. součástí radiostanic. Předmětná úprava musí zachovat stávající stav komunikace RCA vůči dispečerskému systému AUDIS bez dopadů do četnosti a rychlosti odezvy přenosu informací přes příslušnou síť (MRS

TETRA) a dále umožnit přenášet informace vznikající v OIS autobusu přes MRS TETRA do infrastruktury Objednatele v požadované četnosti dle technické specifikace, která tvoří přílohu č. 1 této Smlouvy. Provedený upgrade firmware RCA bude možné na základě rozvoje upravit pro možnost komunikace z infrastruktury Objednatele do OIS v autobusech.

Předmětem této Smlouvy je dále závazek Zhotovitele dodat, instalovat a oživit v infrastruktuře Objednatele na jeho hardware specifikovaný v příloze č. 1 softwarové řešení v podobě komunikačního serveru s rozhraním, které Zhotovitel vyvine pro Objednatele pro předávání informací pro ostatní softwarové aplikace Objednatele a pro využití v systému organizátora dopravy spol. ROPID. Softwarové řešení bude možné na základě rozvoje dále upravit pro možnost komunikace z infrastruktury Objednatele do OIS v autobusech. Zhotovitel bere na vědomí, že komunikační server může být v budoucnu nahrazen chystanou integrační sběrnici DPP.

Předmětem této smlouvy je dále závazek Zhotovitele dodat a oživit v infrastruktuře Objednatele na jeho hardware specifikovaný v příloze č. 1 softwarové řešení v podobě proprietárního softwarového řešení prezentační a mapové aplikace.

(plnění dle bodu 3.1 výše, odst. 1, 2 a 3 dále společně jen jako „Dílo“).


Součástí Díla je:

- 3.1.1 Vývoj SW aplikace pro palubní počítač OIS KonekTel, komunikační vrstva, datové obsahy, část SDS TETRA, vývoj nového FW RCA pro 973 autobusů
- 3.1.2 Vývoj nového FW RCA, komunikační vrstva, datové obsahy, část SDS TETRA pro 182 autobusů vybavených OIS Mypol
- 3.1.3 Dodávka, instalace a oživení komunikačního serveru s rozhraním vyvinutého pro Objednatele včetně zajištění propojení rádiové sítě MRS TETRA do infrastruktury Objednatele pro předávání určených dat dle Přílohy č. 1 této Smlouvy do systému MPVnet pro autobusy s upraveným RCA dle odst. 3.1.1; součástí dodávky je podrobný popis řešení
- 3.1.4 Rozšíření včetně dodávky, instalace a oživení komunikačního serveru s rozhraním vyvinutého pro Objednatele pro předávání určených dat dle Přílohy č. 1 této Smlouvy do systému MPVnet pro autobusy s upraveným RCA dle odst. 3.1.2 a pro předávání kompletních dat dle Přílohy č.1 do infrastruktury Objednatele; součástí dodávky je podrobný popis řešení
- 3.1.5 Dodávka virtuální appliance a oživení prezentační a mapové aplikace v ní obsažené na HW Objednatele, která je upravena pro potřebu Objednatele; součástí dodávky je podrobný popis řešení

Bližší popis Díla je uveden v příloze č. 1 této Smlouvy

Předmětem Smlouvy je rovněž závazek Objednatele Dílo převzít a zaplatit za něj smlouvenou cenu.

- 3.2 Součástí předmětu plnění a Díla je instalace a implementace SW a předání veškeré administrátorské, instalační, technické a uživatelské dokumentace. Rozsah a způsob instalačních a implementačních prací bude v takovém rozsahu, aby splnil veškeré požadavky Objednatele uvedené v této Smlouvě a Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 3.3 Předmětem činností a plnění zahrnutých do Díla je dále mj.:
 - 3.3.1 Koordinační činnost související s realizací Díla;

- 3.3.2 Předání veškeré dokumentace k Dílu, zejména detailní popis všech architektonických komponent tvořících řešení a jejich vzájemného propojení, popis rozhraní k prezenčnímu a komunikačnímu serveru (detailní specifikace vstupních a výstupních dat datový model použitý pro uložení a zpracování dat včetně případných skriptů pro uložení všech potřebných informací), dokumentaci k instalaci serverů, administrátorské, instalační, technické a uživatelské dokumentace ve skutečné verzi provedení v neuzamčených formátech *.docx, *.xlsx;
 - 3.3.3 Předkládání a předání veškeré dokumentace, dokladů a komunikace bude v českém jazyce, případně bude součástí autorizovaný překlad;
 - 3.3.4 Povinnost Zhotovitele, opatřit si na vlastní náklady veškeré prostředky a zařízení potřebné k řádnému poskytování plnění dle této Smlouvy;
- 3.4 Zhotovitel se dále zavazuje poskytovat Objednateli službu podpory k Dílu po dobu čtyř (4) let, a to v rozsahu specifikovaném v této Smlouvě a v příloze č. 1 této Smlouvy. Služba podpory zahrnuje:
- 3.4.1 Soulad s platnou legislativou: Zhotovitel se po celou dobu účinnosti této Smlouvy zavazuje zajistit soulad Díla s aktuálně platnou českou legislativou. Pokud si tato legislativa vyžádá úpravy SW, je Zhotovitel povinen takové úpravy neprodleně provést a to tak, aby v době účinnosti legislativní změny Dílo tuto změnu již zohledňovalo.
 - 3.4.2 Poskytování rozšířené servisní a technické podpory k Dílu v rozsahu definovaném v této Smlouvě a v příloze č. 1 tak, aby bylo zajištěno řádné poskytování informací o provozu autobusů v reálném čase v prostředí Objednatele. Nahlášení incidentu bude probíhat přednostně formou e-mailových zpráv, zasílaných na adresu  Zhotovitele. Rozšířená technická podpora zahrnuje také návrh optimalizace nastavení SW, údržbu produktivního prostředí a řešení dalších požadavků Objednatele ve vztahu k Dílu.
- 3.5 Zhotovitel se dále zavazuje poskytovat Objednateli na základě vzájemné dohody služby související s rozvojem Díla po dobu platnosti a účinnosti této Smlouvy.

4. SOUČINNOST OBJEDNATELE

- 4.1 Objednatel zajistí vlastní servery k instalaci a provozu Díla dle bodu 3.1.3 až 3.1.4 Smlouvy. Podrobné podmínky této části součinnosti Objednatele jsou uvedeny v příloze č. 1 Smlouvy. Zhotovitel před instalací SW na tyto servery potvrdí, že jsou pro instalaci způsobilé.
- 4.2 Objednatel zajistí Zhotoviteli vzdálený přístup pro zhotovení Díla a poskytování služeb podpory k Dílu dle bodu 3.4 Smlouvy na základě uzavřeného NDA.
- 4.3 Objednatel poskytne Zhotoviteli další nezbytnou součinnost potřebnou k řádnému splnění povinností Zhotovitele dle této Smlouvy a vyžádanou Zhotovitelem.

5. MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ

- 5.1 Místo plnění:
 - 5.1.1 Místem plnění je sídlo či prostory Zhotovitele a prostory Objednatele, a to podle povahy plnění.
- 5.2 Doba plnění:

- 5.2.1 Zhotovitel se zavazuje provést část Díla dle bodu 3.1.1 Smlouvy přičemž nasazení na všechny dotčené autobusy proběhne nejpozději do 31.12.2019 formou přenosu přes Wifi do dotčených autobusů na jednotlivých garážích Objednatele.
- 5.2.2 Zhotovitel se zavazuje provést část Díla dle bodu 3.1.2 Smlouvy, přičemž funkční verzi k nasazení Zhotovitel předá objednateli nejpozději do 31.12.2019. Objednatel si předanou verzi nasadí vlastními silami na jednotlivých garážích do dotčených autobusů.
- 5.2.3 Zhotovitel se zavazuje provést část Díla dle bodu 3.1.3 Smlouvy nejpozději do 31.12.2019.
- 5.2.4 Zhotovitel se zavazuje provést část Díla dle bodu 3.1.4 Smlouvy nejpozději do 31.12.2019
- 5.2.5 Zhotovitel se zavazuje provést část Díla dodávku virtuální aplikace prezentačního a mapového serveru dle bodu 3.1.5 Smlouvy nejpozději do 31.12.2019.
- 5.2.6 Zhotovitel se zavazuje předat Dílo nejpozději do 17.1.2020 včetně veškeré požadované dokumentace.
- 5.2.7 Služby podpory dle bodu 3.4 budou Zhotovitelem poskytovány průběžně po celou dobu účinnosti smlouvy.
- 5.2.8 Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli rozvoj Díla v oboustranně odsouhlasených termínech uvedených v Dílčí smlouvě.

6. CENA

- 6.1 Smluvní strany se dohodly na celkové ceně za kompletní provedení celého Díla a podpory v době trvání 4 let. Ceny uvedené v bodech 6.3.1 až 6.3.5 obsahují veškeré náklady na kompletně dokončené Dílo a provádění podpory a jsou sjednány jako pevné.
- 6.2 Celková cena Díla a podpory je dohodou Smluvních stran stanovena ve výši **10 223 700,- Kč** bez DPH. Celková cena Díla, podpory a rozvoje dle této Smlouvy činí maximálně 11.900.000,- Kč bez DPH.
- 6.3 Cena za Dílo a podpory dle odst. 6.2 Smlouvy, věta první je dle dohody Smluvních stran stanovena v následující výši pro jednotlivé části:
 - 6.3.1 Cena za plnění dle odst. 3.1.1 je stanovena ve výši **2.048.700,- Kč** bez DPH. Tato část ceny bude uhrazena po předání Díla Objednateli, na základě faktury vystavené v zákonné lhůtě ode dne uskutečnění zdanitelného plnění, jímž je podpis předávacího protokolu k Dílu.
 - 6.3.2 Cena za plnění dle odst. 3.1.2 je stanovena ve výši **815.800,- Kč** bez DPH. Tato část ceny bude uhrazena po předání Díla Objednateli, na základě faktury vystavené v zákonné lhůtě ode dne uskutečnění zdanitelného plnění, jímž je podpis předávacího protokolu k Dílu.
 - 6.3.3 Cena za plnění dle odst. 3.1.3 je stanovena ve výši **590.000,- Kč** bez DPH. Tato část ceny bude uhrazena po předání Díla Objednateli, na základě faktury vystavené v zákonné lhůtě ode dne uskutečnění zdanitelného plnění, jímž je podpis předávacího protokolu k Dílu.
 - 6.3.4 Cena za plnění dle odst. 3.1.4 je stanovena ve výši **390.000,- Kč** bez DPH. Tato část ceny bude uhrazena po předání Díla Objednateli, na základě faktury vystavené v zákonné lhůtě ode dne uskutečnění zdanitelného plnění, jímž je podpis předávacího protokolu k Dílu.

- 6.3.5 Cena za plnění dle odst. 3.1.5 je stanovena ve výši **780.000,- Kč** bez DPH. Tato část ceny bude uhrazena po předání Díla Objednateli, na základě faktury vystavené v zákonné lhůtě ode dne uskutečnění zdanitelného plnění, jímž je podpis předávacího protokolu k Dílu.
- 6.3.6 Za službu podpory dle bodu 3.4 Smlouvy se Objednatel zavazuje hradit Zhotoviteli měsíční paušální částku ve výši **116.650,- Kč** bez DPH a to na základě faktury vystavené v zákonné lhůtě od DUZP, jímž je vždy poslední den kalendářního měsíce poskytování podpory. Pokud bude podpora poskytována pouze po část měsíce, bude uvedená částka poměrně krácena.
- 6.3.7 Cena za rozvoj Díla dle odst. 3.5 Smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran, a to jako součin ceny za 1 člověkohodinu poskytování rozvoje Díla pracovníkem Zhotovitele a celkovým počtem hodin, po kterou byl daný rozvoj Díla poskytován, přičemž cena za jednu člověkohodinu poskytování rozvoje Díla činí **1080,- Kč** bez DPH. Smluvní strany stanoví, že nejmenší účtovatelná jednotka za poskytování rozvoje Díla je 0,5 člověkohodiny. Tato část ceny bude uhrazena po předání každého rozvoje Díla Objednateli na základě vystavené objednávky a uzavřené Dílčí smlouvy, na základě faktury vystavené v zákonné lhůtě ode dne uskutečnění zdanitelného plnění, jímž je podpis předávacího protokolu ke každému objednanému rozvoji Díla dle každé Dílčí smlouvy.
- 6.3.8 K výše uvedeným cenám bude účtována DPH v zákonné výši. Výše uvedené ceny jsou sjednány jako pevné. Cena dle bodu 6.3.6 a 6.3.7 Smlouvy je závazná po celou dobu účinnosti Smlouvy. Výše uvedené ceny lze měnit jen písemně na základě oboustranně podepsaného dodatku Smlouvy. Zhotovitel přebírá nebezpečí změny okolností dle § 2620 odst. 2 občanského zákoníku.
- 6.3.9 Všechny faktury musí splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále ZDPH) a náležitosti účetního dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a jejich adresy, IČ, DIČ, údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Smlouvy, označení poskytnutého plnění, číslo faktury, číslo objednávky (číslo objednávky sdělí za účelem vystavení faktury Zhotoviteli Objednatel), den vystavení a lhůta splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby. Přílohou faktury bude vždy příslušný předávací či instalační protokol, pokud jeho je jeho vystavení ve vztahu k fakturovanému plnění touto Smlouvou požadováno.
- 6.3.10 Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti či přílohy, nebo v ní či v jejích přílohách nebudou správně uvedené veškeré údaje a náležitosti dle této Smlouvy nebo bude neúplná či nesprávná, je Objednatel oprávněn vrátit takovou fakturu ve lhůtě její splatnosti Zhotoviteli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
- 6.3.11 Objednatel bude hradit faktury vystavené Zhotovitelem pouze na bankovní účty Zhotovitele, které jsou správcem daně zveřejněny způsobem umožňujícím dálkový přístup. V případě, že Zhotovitel nebude mít daný účet takto zveřejněný, je Objednatel oprávněn postupovat dle § 109a ZDPH, a uhradit daň z fakturovaného zdanitelného plnění za Zhotovitele příslušnému správci daně. Stejný postup je

Objednatel oprávněn uplatnit také v ostatních případech stanovených § 109 ZDPH (zejména stane-li se Zhotovitel nespolehlivým plátcem ve smyslu uvedeného zákona).

- 6.3.12 Platby se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře. Veškeré faktury vystavené v souladu s touto Smlouvou jsou splatné ve lhůtě 30 dní od jejich doručení Objednateli.
- 6.3.13 Objednatel neposkytuje Zhotoviteli jakékoli zálohy.
- 6.3.14 V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžitě částky vzniká oprávněné straně nárok na zákonný úrok z prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.

7. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 7.1 Zhotovitel je povinen mít po celou dobu trvání této Smlouvy uzavřenou smlouvou o pojištění škody způsobené třetí osobě (Objednateli) při výkonu podnikatelské činnosti odpovídající předmětu této Smlouvy, a to s minimální výší pojistného plnění 5.000.000,- Kč. Zhotovitel je povinen udržovat tuto pojistnou smlouvu v platnosti a účinnosti po celou dobu trvání této Smlouvy a kdykoliv neprodleně, nejpozději však do 5 pracovních dnů, předložit Objednateli na základě jeho výzvy platnou pojistnou smlouvu, pojistný certifikát nebo příslib pojištění vystavený příslušnou pojišťovnou prokazující splnění jeho povinnosti dle věty první.
- 7.2 Zhotovitel je povinen provést Dílo a poskytnout Objednateli licence a služby podpory k Dílu dle bodu 3.4 tak, aby byly splněny veškeré požadavky vyplývající z Přílohy č. 1 a této Smlouvy na poskytování informací o provozu autobusů Objednatele v reálném čase.
- 7.3 Zhotovitel se zavazuje zajistit v rámci poskytování podpory dle odst. 3.4 dostupnost 99,18% v kalendářním roce pro softwarovou aplikaci komunikačního serveru s rozhraním; bližší definice této povinnosti Zhotovitele s ohledem na výklad pojmu „dostupnost“ je uvedena v příloze č. 1 této Smlouvy. Dílčí mezí doby jsou rozděleny následovně:
 - 7.3.1 Nedostupnost softwarové aplikace komunikačního serveru s rozhraním nesmí být delší než 3 hodiny v kuse
- 7.4 Zhotovitel se zavazuje zajistit, že provedením Díla či jeho části nebude narušena funkčnost odbavovacích informačních systémů u dotčených autobusů a ani u přenosu současných informací z a do autobusů do a z dispečerského systému AUDIS.
- 7.5 Zhotovitel se při plnění Díla zavazuje postupovat v souladu s touto Smlouvou a přílohami této Smlouvy. Veškeré požadavky Objednatele na předmět plnění uvedené v přílohách této Smlouvy musí být Zhotovitelem dodrženy.
- 7.6 Zhotovitel není oprávněn s daty, která poskytuje Objednateli na základě této Smlouvy jakkoli nakládat mimo předmět vymezený touto Smlouvou nebo je bez předem daného písemného souhlasu Objednatele poskytovat třetím osobám, s výjimkami výslovně stanovenými touto Smlouvou.

8. AKCEPTACE, PŘEDÁNÍ DÍLA

- 8.1 Zhotovitel je povinen vyzvat Objednatele k přijímacímu řízení min. 2 dny předem a prokázat, že je Dílo nebo rozvoj Díla řádně provedeno a to takovým způsobem, aby Objednatel neměl pochyb o řádném poskytování informací o provozu autobusů v reálném čase. Výstupem

přejímacího řízení bude akceptační protokol, kde bude uveden skutečný stav zjištěný při přejímacím řízení.

- 8.2 Objednatel v případě úspěšné akceptace bez vad a nedodělků podepíše Zhotoviteli akceptační protokol. V případě, že akceptace neprokázala řádnou funkčnost, nebo obsahovala závažné vady či nedodělky, Objednatel tuto povinnost nemá.
- 8.3 Předávací protokol bude za celé Dílo podepsán na základě úspěšných dílčích akceptací.
- 8.4 Zhotovitel je povinen v případě neúspěšné akceptace zahájit okamžitě práce na odstranění uvedených vad a nedodělků a následně opět vyzvat Objednatele k přejímacímu řízení dle odst. 8.1

9. ZÁRUKA

- 9.1 Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku za jakost, již se zavazuje zajistit, že Dílo bude po celou dobu záruční lhůty v délce trvání smluvní podpory dle bodu 3.4 způsobilé ke smluvenému, jinak obvyklému, účelu a že si po uvedenou dobu zachová smluvené, jinak obvyklé, vlastnosti, zejména plnou funkčnost s přihlédnutím k příslušným ustanovením smlouvy. Záruka se nevztahuje na případy vad způsobených změnami na souvisejících systémech spravovaných či provozovaných třetími stranami (např. server MPVnet apod.). Pokud bude podpora dle bodu 3.4 poskytována po kratší dobu, např. v důsledku výpovědi smlouvy, poskytuje Zhotovitel Objednateli záruku dle podmínek uvedených v tomto bodě Smlouvy po dobu 1 roku od předání příslušné části Díla Objednateli.
- 9.2 Záruční lhůta počíná běžet dnem protokolárního předání Díla.
- 9.3 Vytčení vad (reklamací Díla) budou uplatňovány na e-mailové adrese Zhotovitele [redacted] přičemž se za den a čas uplatnění reklamací považuje den a čas přijetí zprávy serverem mail.konektel.cz Zhotovitele, který podporuje funkcionalitu notifikace doručení („delivery report“). Zhotovitel je povinen okamžitě zahájit řešení reklamací a v co nejkratší době reagovat na vzniklou reklamaci a informovat Objednatele emailem na [redacted] o stavu řešení. Vady způsobující nedostupnost ve smyslu bodu 7.3 této Smlouvy je Zhotovitel povinen odstranit bezodkladně. V případě dílčích reklamací nemajících vliv na celkový výpadek v poskytování informací, tj. nezpůsobujících celkovou nedostupnost dle bodu 7.3 této Smlouvy, zahájí řešení reklamací Zhotovitel do 24 hodin od obdržení reklamací. Zhotovitel je povinen reklamovanou vadu odstranit v co nejkratší lhůtě a informovat o tom Objednatele. V ostatním platí ustanovení občanského zákoníku o vypořádání práv z vadného plnění.

10. KONTAKTNÍ OSOBY

- 10.1 Smluvní strany pro účely Smlouvy stanovili níže uvedené kontaktní osoby:

10.1.1 Za Objednatele:



10.1.2 Za Zhotovitele:



- 10.2 Výše uvedené kontaktní osoby jsou oprávněny komunikovat ve věcech Smlouvy, zejména uplatňovat práva z vadného plnění a činit další jednání dle Smlouvy, včetně uplatňování

smluvních sankcí. Uvedené soby však nejsou oprávněny k provádění jakýchkoli změn Smlouvy, prominutí nebo potvrzení dluhů či ukončení platnosti Smlouvy (výpověď, odstoupení od Smlouvy). Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit kontaktní osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit.

11. SANKCE

- 11.1 V případě nedodržení termínů uvedených v odst. 5.2.1 až 5.2.2 se Zhotovitel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 3.000,-Kč za každý i započatý den takového prodlení s kterýmkoli z uvedených termínů.
- 11.2 V případě nedodržení termínu uvedeného v odst. 5.2.6 se Zhotovitel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny Díla, která se skládá z cen dle odst. 6.3.1 až 6.3.5 bez DPH za každý započatý den prodlení.
- 11.3 V případě nedodržení parametrů službu podpory k Dílu dle odst. 3.4 a dle přílohy č. 1 této Smlouvy se Objednatel zavazuje uhradit Zhotoviteli následující smluvní pokuty:
- 11.3.1 Při nedodržení max. lhůty výpadku jako celku Díla dle odst. 7.3.1 se Zhotovitel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení nad rámec uvedené doby. Tato smluvní pokuta může být ukládána opakovaně.
- 11.4 Pro případ, že Zhotovitel nedodrží povinnost mít po celou dobu účinnosti této smlouvy uzavřeno pojištění dle bodu 7.1 či neumožní Objednateli si výši a trvání uvedeného pojištění ověřit, zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč. Uvedená pokuta může být uplatňována i opakovaně.
- 11.5 V případě, že Zhotovitel nedodrží lhůtu pro odstranění reklamované vady k Objednatelům uplatněné reklamaci dle bodu 9.3 Smlouvy, zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý započatý den prodlení s plněním uvedené povinnosti.
- 11.6 V případě prodlení Zhotovitele s předáním výsledku rozvoje Díla v souladu s příslušnou Dílčí smlouvou a v souladu s touto Smlouvou vzniká Objednateli nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den takového prodlení;


12. VLASTNICKÁ A UŽÍVACÍ PRÁVA, NEBEZPEČÍ ŠKODY

- 12.1 Vlastnické právo k Dílu přechází na Objednatele dnem protokolárního předání plnění dle odst. 8. Zhotovitel odpovídá za veškerou škodu způsobenou Objednateli na věcech ve vlastnictví Objednatele, které za účelem provedení díla upravoval či převzal.
- 12.2 Zhotovitel prohlašuje, že je držitelem veškerých práv potřebných k poskytnutí k plnění dle této Smlouvy Objednateli. Pokud se toto prohlášení ukáže nepravdivým, je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli veškerou škodu či újmu, kterou případné užití uvedených práv Objednateli způsobí.
- 12.3 Zhotovitel poskytuje Objednateli oprávnění k výkonu práva duševního vlastnictví k veškerému software, který je součástí Díla a případného rozvoje Díla dle této Smlouvy (dále jen „licence“) v neomezeném rozsahu, přičemž oprávnění je poskytováno jako nevýhradní. Objednatel je oprávněn oprávnění tvořící součást licence poskytnout a licenci postoupit třetí osobě bez souhlasu Zhotovitele. Pro případ, že software je autorským dílem ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů, poskytuje Zhotovitel Objednateli oprávnění k výkonu práva software (autorské dílo) užití (dále jen „autorská licence“), a to všemi způsoby užití a v neomezeném rozsahu. Licence se poskytuje na dobu

trvání autorských majetkových práv,. Autorská licence se poskytuje na dobu trvání autorských majetkových práv k software. Územní rozsah licence je bez omezení. Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 2370 občanského zákoníku. Cena za licenci a autorskou licenci je součástí ceny Díla.

- 12.4 Poskytnuté licence a autorské licence dle bodu 12.3 Smlouvy musí Objednateli umožnit zajištění podpory k Dílu v rozsahu, v jakém ji zajišťuje či bude zajišťovat Zhotovitel, ve vlastní režii, či třetím subjektem odlišným od Zhotovitele či Objednatele. Za tímto účelem může Objednatel poskytnout k uvedenému software podlicenci.. Objednatel smí Dílo upravit či měnit, spojit s jiným dílem, rozdělit, přejmenovat, neužívat, dokončit, to vše i prostřednictvím třetích osob či jej zařadit do díla souborného. Podmínky této Smlouvy platné pro licenci a autorskou licenci platí i pro výsledky poskytované podpory dle bodu 3.4, resp. jakékoli autorské dílo vzniklé na základě této Smlouvy.
- 12.5 Licence a autorské licence jsou Objednateli poskytnuty okamžikem předání příslušné části Díla Objednateli.

13. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ ROZVOJE DÍLA

- 13.1 Konkrétní předmět a rozsah rozvoje Díla bude Objednatelem poptán výzvou k podání nabídky, kterou Objednatel Zhotoviteli doručí na e-mailovou adresu Zhotovitele 
- 13.2 Výzva k nabídce dle odst. 13.1 Smlouvy obsahuje následující náležitosti:
- 13.2.1 specifikaci předmětu a rozsahu rozvoje Díla s případným uvedením výsledku rozvoje Díla, jehož má být dosaženo;
 - 13.2.2 dobu poskytování rozvoje Díla, případně dobu, do které musí poskytnuty výsledky rozvoje Díla;
 - 13.2.3 místo poskytování rozvoje Díla;
 - 13.2.4 předpokládaný časový rozsah rozvoje Díla;
 - 13.2.5 případně další podmínky poskytování rozvoje Díla.
- 13.3 Zhotovitel na základě výzvy k nabídce dle odst. 13.1 Smlouvy zpracuje nabídku na poskytování rozvoje Díla, a to při náležitém zohlednění a případné konkretizaci požadavků Objednatele uvedených ve výzvě k nabídce. Zhotovitel doručí Objednateli nabídku nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne obdržení výzvy k nabídce, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Při stanovení ceny v nabídce je Zhotovitel vázán cenou uvedenou v bodě 6.3.7 této Smlouvy.
- 13.4 Objednatel je oprávněn na základě posouzení nabídky Zhotovitele vystavit objednávku na poskytnutí rozvoje Díla v rozsahu a za podmínek uvedených v dané nabídce. Akceptování závazné objednávky ze strany Zhotovitele vzniká Dílčí smlouva na provedení konkrétního rozvoje Díla.
- 13.5 Objednatel je oprávněn učinit výzvu k nabídce kdykoli po dobu trvání této Smlouvy. Zhotovitel je povinen Objednateli obdržení výzvy k nabídce reagovat tak, že vystaví nabídku ve smyslu ust. čl. 13.3 této smlouvy, nebo výzvu k nabídce odmítne, přičemž v takovém případě sdělí důvod pro odmítnutí, případně navrhne jiné podmínky plnění. .
- 13.6 Zhotovitel je povinen přijímat výzvy k nabídce Objednatele dle odst. 13.2 Smlouvy každý pracovní den (Po – Pá) od 8:00 do 16:00 hod, a to způsobem uvedeným v odst.13.1 Smlouvy.

- 13.7 Objednatel není na základě této smlouvy povinen objednat u Zhotovitele jakýkoli rozvoj Díla dle tohoto článku Smlouvy. Zhotovitel nemá nárok na úhradu jakékoli škody či újmy, která mu případně vznikne tím, že Objednatel u Zhotovitele neobjedná rozvoj Díla v jakémkoli rozsahu.
- 13.8 Zhotovitel není povinen akceptovat jakoukoli výzvu k podání nabídky či vystavit nabídku. Nepodáním nabídky či jejím nevystavením nevzniká na straně Zhotovitele jakákoli odpovědnost za jakoukoli škodu či újmu, která by tím mohla Objednateli vzniknout.

14. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

- 14.1 Závazek Zhotovitele provést Dílo zaniká jeho splněním.
- 14.2 Závazek Zhotovitele poskytovat Objednateli službu podpory k Dílu dle bodu 3.4 Smlouvy zaniká uplynutím čtyř (4) let ode dne řádného předání Díla. Smlouva je v této části uzavřena na dobu určitou, přičemž každá ze smluvních stran ji může písemně vypovědět bez uvedení důvodů ve výpovědní době v délce 6 měsíců ode dne doručení výpovědi druhé smluvní straně; obdobně je možné postupovat i pokud jde o podmínky poskytování rozvoje Díla.
- 14.3 Od této Smlouvy lze odstoupit v případech stanovených ve Smlouvě či v občanském zákoníku. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že Zhotovitel bude pravomocně odsouzen pro některý z trestných činů vyjmenovaných v § 7 zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim.
- 14.4 Ukončení této Smlouvy jakýmkoli způsobem nemá vliv na ta práva a povinnosti smluvních stran, která s přihlédnutím k jejich povaze mají zůstat zachována i po ukončení smlouvy, tj. zejména ustanovení o právech z odpovědnosti za vady, náhradě škody, apod. Ukončení této Smlouvy jakýmkoli způsobem nemá vliv na poskytnuté licence k Dílu.
- 14.5 Tato Smlouva zaniká okamžikem, kdy celková cena plnění z této Smlouvy by měla přesáhnout částku uvedenou v bodě 6.2, věta druhá. Pokud by další plnění z této smlouvy znamenalo překročení uvedené částky, není Zhotovitel oprávněn takové plnění poskytnout, přičemž pokud tak přesto učiní, nemá nárok na jeho úhradu.

15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 15.1 Právní vztahy založené touto Smlouvou se řídí občanským zákoníkem.
- 15.2 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy.
- 15.3 Jakékoliv změny a dodatky k této smlouvě musí mít písemnou formu a musí být podepsané oběma smluvními stranami. Objednávkou nemohou být měněna ustanovení této smlouvy. Případné dodatky k této smlouvě budou označeny jako „Dodatek“ a vztupně číslovány v pořadí, v jakém byly postupně uzavírány tak, aby dříve uzavřený dodatek měl vždy číslo nižší, než dodatek pozdější.
- 15.4 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce smluvních stran.
- 15.5 Zhotovitel není oprávněn provést započtení či postoupení jakýchkoliv pohledávek, které má za Objednatelem, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Objednatel není oprávněn provést započtení či postoupení jakýchkoliv pohledávek, které má za Zhotovitelem, bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele.
- 15.6 Při výkladu vůle smluvních stran nebude přihlíženo k jakékoli dosavadní praxi, kterou si smluvní strany mezi sebou eventuálně zavedly.

- 15.7 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, z nichž Objednateli Zhotovitel obdrží shodně jeden (1) stejnopis.
- 15.8 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, tato je důkazem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz toho k ní připojují svoje vlastnoruční podpisy.
- 15.9 Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude uveřejněna v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 OZ. Zhotovitel dále bere na vědomí, že objednatel je povinen na žádost třetí osoby poskytovat informace podle zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím a bere na vědomí, že informace týkající se plnění této smlouvy budou poskytnuty třetím osobám, pokud o ně požádají a nebude-li jejich poskytnutí v rozporu se zákonem č. 106/1999 Sb..
- 15.10 Pokud si Smluvní strany před uzavřením této Smlouvy poskytli jakákoli plnění odpovídající plněním definovaným v této Smlouvě, považují je za plnění poskytnutá v souladu s touto Smlouvou, přičemž je vypořádají podle podmínek uvedených v této Smlouvě. Smluvní strany zároveň pro vyloučení pochybností prohlašují, že taková plnění nebudou považovat za bezdůvodná obohacení.
- 15.11 Veškeré soudní spory vzniklé z této Smlouvy budou ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, rozhodovány soudem místně příslušným podle sídla Dopravního podniku hl. m. Prahy, akciová společnost.
- 15.12 Tato Smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti uveřejněním v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb.
- 15.13 Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří tyto přílohy:
Příloha č. 1_Technická specifikace - Poskytování informací o provozu autobusů v reálném čase


V Praze dne2019

V Pardubicích dne 2019

Za objednatele:

Za zhotovitele:

.....
Ing. Petr Witowski
předseda představenstva
Dopravní podnik hl. m. Prahy,
akciová společnost

.....

KonekTel, a.s.

.....
Ing. Ladislav Urbánek
místopředseda představenstva
Dopravní podnik hl. m. Prahy,
akciová společnost