

Smlouva o provádění servisu č. 20191204-01

uzavřená podle Občanského zákoníku č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů

Článek 1 Smluvní strany

Zhotovitel:

obchodní firma : **ELEKTRO – ULDRICH spol. s r.o.**
sídlo : Praha 3, Spojovací 2608/38, PSČ 130 00
IČ : 25752464
DIČ : CZ25752464
Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeného u Městského soudu
v Praze oddíl C 67048
za společnost jednájí samostatně: Ladislav Uldrich - jednatel
Bankovní spojení: Komerční banka
číslo účtu: [REDACTED]
zástupce pro obchodní jednání: Ladislav Uldrich
zástupce pro technická jednání: [REDACTED]
(dále jen zhotovitel)

a

Objednavatel:

obchodní firma **Garáže Lovosická s.r.o.**
sídlo : Sokolovská 14/324
IČ : 27169561
DIČ : CZ27169561
Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeného u Městského soudu
v Praze oddíl C 101608
za společnost jednájí společně: Marek Schulz a Helena Krejčová -
jednatelé
Bankovní spojení: ČSOB
číslo účtu: [REDACTED]
zástupce pro obchodní jednání: Marek Schulz
zástupce pro technická jednání: Ing. Stanislav Goller
(dále jen objednavatel)

uzavírají níže uvedeného dne tuto smlouvu o provádění servisu: 20191204-01

Článek 2 Předmět smlouvy

1. Provádění servisu zařízení EPS, ERO, CCTV, nouzového osvětlení, hromosvod a rozvaděčů instalovaných v objektu zákazníka:
 - a) periodické roční kontroly všech prvků systému: EPS, ERO, CCTV, nouzového osvětlení (podrobný popis úkonů v příloze č.1)
 - b) periodické půlroční kontroly EPS, ERO (podrobný popis úkonů v příloze č.1)
 - c) periodické revize rozvaděčů 1x za 5 let a hromosvodu 1x za 4 roky
 - d) zajišťování případných oprav a dodávek zařízení na základě výše uvedených kontrol,
 - e) zajišťování servisní 24 hodinové služby,
2. Provádění servisních zásahů:
 - a) servisní zásah bude proveden na základě výzvy objednatele,
 - b) servisní činnost bude prováděna na základě vyhodnocení výsledků periodických kontrol dle odstavce 1 a dle vyhodnocení servisních zásahů dle odstavce 2 bod a),
 - c) Výzva objednatele k servisnímu zásahu dle odstavce 2 bod a) bude provedena způsobem uvedenými v článku 7 této smlouvy.
3. Místo plnění předmětu smlouvy objekt objednatele:

PARKOVACÍ DŮM PROSEK

Článek 3 Termíny plnění

1. Upřesnění termínu provede zhotovitel minimálně 7 kalendářních dnů předem.
2. Předmět smlouvy dle článku 2, zejména odstavce 2 bude realizován následovně:
 - **havarijný stav** – porucha systému, která brání provozu systému – nástup servisního technika do **12 hodin** od obdržení výzvy.
 - **porucha prvku nebo zařízení, které nebrání provozu systému** – nástup servisního technika na odstranění závady do **24 hodin** od obdržení výzvy

Článek 4 Kupní cena

1. Cena je stanovena dohodou smluvních stran následovně:
 - Cena za provedení činností dle čl. 2 odstavce 1 bodu a) – roční poplatek: EPS 9.000 Kč, ERO 6.000,- Kč; CCTV 8.000,-Kč, nouzové osvětlení 12.000,- Kč
 - Cena za provedení činností dle čl. 2 odstavce 1 bodu b) – pololetní poplatek: EPS 9.000 Kč, ERO 6.000,-Kč

- Cena za provedení činností dle čl. 2 odstavce 1 bodu c)
Periodická revize rozvaděčů ve společných prostorách: 9.000,- Kč / 1x za 5 let
Periodická revize hromosvodů 5.000,- Kč/ 1x za 4 roky
 - Náhradní díly použité při servisním zásahu nebo periodické kontrole dle čl. 2 odstavce 1 a 2 budou objednateli účtovány dle aktuálních ceníků dodavatelů jednotlivých komodit (NEJSOU-LI PŘEDMĚTEM ZÁRUKY).
 - Opravy přístrojů a zásahy provedené výrobcem budou účtovány na základě faktury předložené výrobcem, včetně dopravného (NEJSOU-LI PŘEDMĚTEM ZÁRUKY).
2. Vynaložené práce dle čl. 2 odstavce 2 budou účtovány v hodinových sazbách:
- Hodinová zúčtovací sazba u montážních činností (po záruce a při planém výjezdu) 450,- Kč/hod.
 - Hodinová zúčtovací sazba u softwarových činností (po záruce a při planém výjezdu) 650,- Kč/hod.
 - Paušální poplatek za jeden výjezd (vždy při dodržení termínů dle článku 3) 500,- Kč/výjezd
 - Počet odpracovaných hodin u jednotlivých činností bude odsouhlasen oprávněným pracovníkem objednatele na formuláři „**SERVISNÍ ZPRÁVA**“.
 - V případě provádění prací po 17:00 hod. – 7:00 hod, mimo pracovní dny a o svátcích bude příslušná hodinová zúčtovací sazba navýšena koeficientem 1,5.
 - Při oprávněném požadavku na servisní zásah v záruce bude účtován pouze výjezd.
3. Všechny ceny uvedené v článku jsou bez daně z přidané hodnoty (DPH). Ke všem cenám uvedených v tomto článku bude připočtena daň z přidané hodnoty ve výši odpovídající zákonné úpravě v době uskutečnění zdanitelného plnění.

Článek 5 Fakturace

1. Poplatky za periodické kontroly budou hrazeny na základě faktur (daňových dokladů) vystavených zhotovitelem se splatností 30 dní, které budou podloženy podepsaným protokolem o provedení práce.
2. Úhrada za servisní zásahy včetně náhradních dílů, příslušných prací a dopravného bude prováděna samostatnými daňovými doklady na základě potvrzeného formuláře dle článku 4 odstavce 2 čtvrtého bodu (servisní zpráva) a provedeného plnění v návaznosti na celý článek 4 se splatností 30 dní.
3. V návaznosti na předchozí body musí faktura dále obsahovat:
 - obchodní jméno a adresu účtujícího, jeho daňové a identifikační číslo,
 - obchodní jméno, adresu, číslo účtu a identifikační kód peněžního ústavu, na který má být účtována částka převedena,
 - vlastní číselné značení,
 - datum vystavení a termín splatnosti,
 - která část předmětu je účtována – v členění dle názvu a množství zboží či práce (nebo odkaz na příslušný dodací list, předávací protokol, servisní zprávu apod.),
 - účtovaná částka v členění: cena bez DPH, výše daně, cena celkem.

4. Nebude-li faktura obsahovat údaje uvedené zejména v odst. 2 a 3 tohoto článku, je kupující oprávněn doklad neuhradit a s písemným uvedením důvodu ho vrátit zpět prodávajícímu. V tomto případě lhůta splatnosti začíná plynout až po doručení řádného účetního dokladu.
5. Právo na zaplacení kupní ceny vzniká okamžikem bezvadného předání předmětu plnění způsobem stanoveným touto smlouvou. Dobou zaplacení se rozumí datum připsání fakturované částky na účet prodávajícího

Článek 6 Sankce za nesplnění

1. V případě prodlení objednatele s úhradou daňového dokladu se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
2. V případě prodlení zhotovitele s předáním předmětu této smlouvy dle ustanovení článku 2 této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat slevu z dohodnuté ceny za předmět této smlouvy ve výši 0,05% za každý den prodlení.

Článek 7 Způsoby provedení výzvy zhotovitele k servisnímu zásahu

1. zprávou doručenou elektronickou poštou na níže uvedenou adresu: servis@elektrouldrich.cz
2. Telefonickou výzvou horké linky servisního střediska zhotovitele – **+420 728 481 666**
3. Písemnou výzvou doručenou osobně, nebo poštou do společnosti Elektro-Uldrich spol. s r.o., Kundratka 1994/20, Praha 8 - Libeň

Článek 8 Práva a povinnosti zhotovitele

1. Zhotovitel bude brát ohled při provádění prací na provozní režim objednatele.
2. Zhotovitel bude pro objednatele zajišťovat náhradní díly dodaného zařízení na základě písemné objednávky objednatele.
3. Zhotovitel je povinen na pracovišti zachovávat čistotu a pořádek a odstranit na svůj náklad nečistoty vzniklé prováděním jeho prací.
4. Zhotovitel je povinen odstranit na požádání objednatele i závady vzniklé na servisním zařízení na základě okolností, za něž zhotovitel neodpovídá, a to za předem dohodnutou úplatou.

5. Zhotovitel je oprávněn pověřit provedením částí díla třetí osoby, za které však odpovídá jako kdyby dílo prováděl sám.
6. V případě nutnosti prací nad rámec předmětu díla, budou tyto práce účtovány objednateli po oboustranném odsouhlasení jako vícepráce.

Článek 9 Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel umožní zhotoviteli přístup do všech dotčených prostor při provádění periodických kontrol a servisního zásahu.
2. Objednatel zajistí v době provádění servisního zásahu přítomnost oprávněného pracovníka, kterým bude po skončení prací podepsán protokol servisního zásahu.
3. Objednatel poskytne zhotoviteli dokumentaci skutečného provedení.
4. Objednatel zajistí na základě dohody se zhotovitelem případnou nutnou odstávku zařízení.
5. Objednatel poskytne zhotoviteli zvláštní předpisy pro vstup do objektu, pokud jsou takové předpisy v platnosti. Pokud jsou pro vstup do areálu a objektů nutné zvláštní průkazy, objednatel tyto průkazy pro zhotovitele zajistí

Článek 10 Záruka

1. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku 6 měsíců na opravy, které zajišťuje při servisní činnosti.
2. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku 24 měsíců na náhradní díly (vyjma baterií a akumulátorů, obrazovek monitorů a dalších součástek na které výrobce neposkytuje plnou záruku – na ty je poskytováno pouze 6 měsíců) použité při servisní činnosti a na další věci (zboží) dodané zhotovitelem. Poskytuje-li výrobce na náhradní díly nebo další věci záruku delší, zavazuje se zhotovitel poskytnout záruku stanovenou výrobcem.

Článek 11 Odstoupení od smlouvy

1. Zmaří-li se po uzavření této smlouvy účel, pro který byla uzavřena v důsledku podstatných okolností za kterých byla uzavřena, může strana dotčená zmařením účelu smlouvy od ní odstoupit. Změnou okolností není ekonomická situace smluvní strany nebo změna tržní situace.

2. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že zhotovitel opakovaně nedodrží ustanovení článku 8 této smlouvy za předpokladu, že byl objednatelem písemně vyzván k tomu, aby zhojil vady prováděného předmětu smlouvy do 30 dnů a zhotovitel vady předmětu smlouvy neodstranil. V tomto případě je objednatel oprávněn převzít a uhradit pouze doposud provedené práce na předmětu této smlouvy, a to za předpokladu, že práce byly provedeny v souladu s pokyny objednatele.
3. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že objednatel nedodrží ustanovení článku 9 této smlouvy za předpokladu, že byl zhotovitelem písemně vyzván k tomu, aby splnil ustanovení článku 9 této smlouvy do 30 dnů a objednatel toto nesplnil.

Článek 12 Rozhodčí doložka

Zhotovitel i objednatel se dohodli na tom, že všechny případné spory vzniklé z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u příslušného soudu.

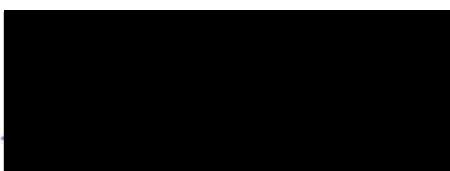
Článek 13 Závěrečná ustanovení

1. Servisní smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem 4.12.2019
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 měsíce. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem následujícího měsíce. Při dodržení této výpovědní lhůty může kterákoli ze stran smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědi nezaniká nárok obou smluvních stran na vypořádání vzájemných pohledávek a závazků vniklých na základě této smlouvy do data ukončení její platnosti a účinnosti.
3. Tuto servisní smlouvu lze měnit pouze číslovanými písemnými dodatky, odsouhlasenými oprávněnými pracovníky objednatele a zhotovitele a podepsanými statutárními zástupci obou smluvních stran. Ústní změnu této smlouvy účastníci výslovně vylučují.
4. Pokud není ve smlouvě uvedeno jinak, řídí se všechny vztahy mezi smluvními stranami ustanoveními obchodního zákoníku a souvisejícími předpisy.
5. V případě ukončení platnosti této smlouvy ze strany objednatele bez udání důvodu je zhotovitel oprávněn vymáhat náklady, které mu vznikly při práci na předmětu díla podle článku 2 této smlouvy, a k datu ukončení této smlouvy nebyly uhrazeny.
6. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla vedena v evidenci objednatele, která bude přístupná podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, a která obsahuje údaje o stranách, předmětu smlouvy a datum jejího podpisu. Smluvní strany berou na vědomí, že provozovatel zařadí text této smlouvy do elektronické databáze smluv a do registru smluv zřízeného zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smluvní

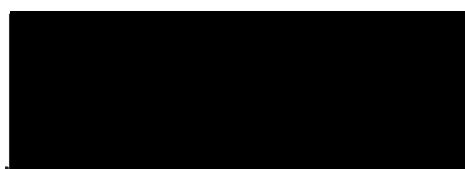
strany prohlašují, že nic z obsahu této smlouvy nepovažují za důvěrné ani za obchodní tajemství. Uživatel tímto dává dobrovolný souhlas s uveřejněním údajů týkajících se plnění povinností plynoucích z této smlouvy v příslušné databázi, a to na dobu neurčitou.

7. Tato servisní smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden podepsaný a orazítkovaný výtisk.
8. Účastníci této smlouvy prohlašují, že tato smlouva nebyla uzavřena v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek, že byla uzavřena svobodně, vážně, určitě a srozumitelně, na důkaz čehož připojují své vlastnoruční podpisy.

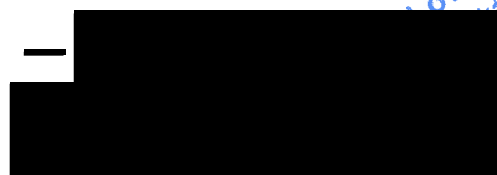
V Praze dne 4.12.2019



..... sídlo: Spojovací 1994/20, 180 00 Praha 8
Ladislav UlDRICH - jednatel
ELEKTRO – ULDRICH spol. s r.o.



Marek Schulz – jednatel
Garáže Lovosická s.r.o.



Helena Krejčová - jednatel
Garáže Lovosická s.r.o.

Garáže Lovosická s.r.o.
14/324
9 - Vysočany