

**jinou součástí autobusu.¹⁰**

Dveře otvírá buď řidič nebo cestující po předchozím odblokování řidičem (poptávkové otevírání dveří). Pokud je vozidlo vybaveno poptávkovým otevíráním dveří, musí být jak uvnitř tak i vně vozidla umístěna vždy dvě příslušná tlačítka a to na pravé a levé straně dveří, případně na jejich křídlech.

Odchytky od stanoveného počtu a šířky dveří stejně jako výjimky v otevírání dveří (např. v případě speciálních vozidel a linek pro tělesně postižené, minibusy, mikrobusey, noční spoje apod.) stanovuje KORDIS.

5.7. Označovače jízdenek

Vozidla standardu IDS 3 musí být vybavena nejméně jedním označovačem jízdenek u předních dveří.

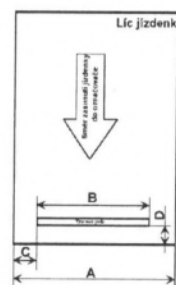
V případě speciálních vozidel a linek (např. linky pro tělesně postižené, mikrobusey apod.) je minimální počet označovačů stanoven KORDIS.

Všechny označovače používané ve standardu IDS 3 musí splňovat následující technické specifikace:

- Musí být osazeny speciální barvicí páskou v tiskárně označovače, která reaguje s reaktivní barvou na jízdence.
- Musí umožnit uživatelsky programovatelný tisk údajů pro všechny označovače.
- Potisk jízdenky musí odpovídat článku VII. odst. 2.

Musí umožnit potisk jednotlivé jízdenky IDS JMK o šířce 52 mm níže uvedeným způsobem:

Rozměry tiskového pole v bodech	166 x 9 bodů
A	52 mm
B	42 mm
C	5 mm
D	4,5 mm
Výška tiskového pole	9 bodů

**5.8. Signalizační zařízení uvnitř vozidla**

Všechna vozidla standardu IDS 3 musí být vybavena signalizačním zařízením umožňujícím informovat řidiče o:

1. nutnosti nouzového zastavení;
2. výstupu hůře pohyblivého občana, cestujícího s kočárkem apod.;
3. zastavení vozidla na znamení.

Tlačítka signalizačního zařízení musí být ve vozidle rozmístěna tak, aby bylo vždy minimálně jedno tlačítko umístěno na 1,5 metru délky vozidla. Aspoň tři tlačítka signalizačního zařízení přitom musí být umístěna ve výši do 160 cm od podlahy vozidla (nejlépe upevněna na madle v blízkosti dveří).

V čele interiéru vozidla musí být umístěno vizuální signalizační zařízení, které informuje cestujícího o zastavení na zastávce na znamení – obvykle s nápisem „STOP“.

Výjimky pro vozidla certifikovaná před 1. 1. 2017 uděluje KORDIS.

¹⁰ Výjimky v uspořádání a šířce dveří povoluje na nezbytně nutnou dobu KORDIS.

5.9. Elektronické odbavovací zařízení

Každé vozidlo ve standardu IDS 3 musí být vybaveno funkčním elektronickým odbavovacím zařízením s možností tisku jízdenek s údaji a ochrannými prvky stanovenými v oddíle VII.

Provozována mohou být výhradně zařízení certifikovaná KORDIS dle oddílu III. čl. 9.

Elektronické odbavovací zařízení musí bezvýhradně splňovat následující podmínky:

1. Musí být **propojeno s označovačem jízdenek**, který umožní potisk jízdenek dle článku VII. odst. 2.
2. Musí umožnit **načtení jízdního řádu a tarifu linky z exportního souboru dodávaného KORDIS** (jedná se o soubory .lik, .dli, .bin).
3. Musí umožnit **vydání minimálně 45 druhů jízdenek IDS JMK** a odpovídajícího počtu jízdenek používaných na nezaintegrovaných linkách příslušným dopravcem.
4. Musí umožnit **vydání jízdenek ve vzhledu a formátu stanovených KORDIS** obsahujících informace dle článku VII. odst. 1. **Šířka vydávané jízdenky musí být 84 nebo 80 mm.** Jízdenky musí být tištěny výhradně na termopapír.
5. Zařízení musí umožnit uživatelské nastavení a editování vzhledu potisku jízdenky a druhu prodávaných jízdenek centrálně na pracovišti KORDIS. Pokud KORDIS není vybaven potřebným softwarem pro tuto úpravu, **musí dopravce tento SW společnosti KORDIS bezplatně dodat a zajistit, aby KORDIS v souvislosti s jeho provozem nevznikaly žádné další provozní náklady.**
6. Po připojení přídatných zařízení **musí umožnit komunikaci mezi vozidlem a centrálním dispečinkem IDS JMK** ve formátu stanoveném KORDIS.
7. Musí **umožňovat informování řidiče pomocí textových informací na displeji**, které budou brány z exportního souboru dodávaného KORDIS.
8. Musí **umožnit připojení elektronických informačních panelů a hlásiče zastávek.**
9. Musí umožnit **export dat do souboru .csv**, přičemž musí být zachováno pořadí sloupců a jejich obsah v následujícím pořadí: Řidič; Strojek; Odpočet; Číslo jízdenky; Nulován; Linka; Spoj; ID platby; ID platby; Tarif; Zast. Od; Zast. Do; Evid. č. zastávky od; Evid. č. zastávky do; Cena; DPH; Měna; km; Datum vydání jízdenky; Čas vydání jízdenky; Pásmo od; Pásmo do; Platnost od; Platnost do; Průkazka; Dialog; Vst. údaj; Karta; Cena ELP.
10. V případě, že je zařízení vybaveno čtečkou čipových karet, musí splňovat standard **Mifare Desfire EV1..**
11. Musí umožnit napojení dalších technologických zařízení (např. MSP – modulu pro sledování polohy) prostřednictvím jednotného interface. Dopravce je povinen předat KORDIS na požádání dokumentaci k tomuto interface.
12. Na jeho povrchu musí být viditelně nalepen hologram dodaný KORDIS, který dokládá registraci zařízení u KORDIS.
13. Musí mít takovou verzi firmwaru, která umožní vydání všech jízdních dokladů IDS JMK dle pokynů KORDIS.

Výdejní zařízení, která jsou dopravci využívána v rámci IDS JMK, jsou u KORDIS evidována pod evidenčním číslem (výrobním číslem zařízení pro výdej jízdenek), a to na základě sepsaného registračního protokolu mezi KORDIS a dopravcem. Při předání protokolu, je ke každému evidovanému zařízení předán počáteční lístek, ze kterého je jasné pořadové číslo posledně vydaného jízdního dokladu a stav počítadla výdejního zařízení. Na konci měsíce dopravce provede vyúčtování na všech zařízeních používaných v rámci IDS JMK a toto na základě předávacího protokolu předá KORDIS včetně kumulovaných lístků všech výdejních zařízení využívaných v rámci IDS JMK. Pokud dojde k využívání výdejního zařízení na linkách a spojích mimo systém IDS JMK, dopravce vyúčtuje částku mimo systém a zdokladuje, že byla zaúčtována v účetnictví společnosti dopravce.

Rozdělení výdejních zařízení:

1. výdejní zařízení registrované v provozu,
2. výdejní zařízení registrované záložní,
3. výdejní zařízení registrované cvičné.

ad 1,2) Tato zařízení je možno používat v systému IDS JMK na základě výše zmíněného registračního protokolu.

ad 3) Toto výdejní zařízení je možno používat v systému IDS JMK ve zvláštním režimu, a to ve výjimečných případech při poruše zařízení 1 a 2. Vždy však o této skutečnosti musí být informován KORDIS a u tohoto zařízení bude vždy při jeho užívání vydán počáteční lístek, který bude číselně navazovat na koncový lístek registrovaného cvičného zařízení a oba budou poskytnuty KORDIS (operativně faxem, posléze doručeny fyzicky). Dále pak bude toto zařízení pracovat v systému IDS JMK na základě výše uvedených pravidel jako zařízení 1 a 2. Po zařazení zpět do cvičného režimu, bude toto společně s koncovým lístkem, vyúčtováním a stavem počítadla poskytnuto KORDIS.

Při poruše zařízení a při nutném zásahu výrobce dopravce o této skutečnosti informuje KORDIS neprodleně po výskytu závady. Protokol o opravě sepsaný mezi dopravcem a výrobcem (servisním střediskem) doručí v kopii na adresu KORDIS. Pokud dojde v rámci opravy zařízení k vynulování počítadla, musí být zdokladován poslední stav počítadla a vyúčtování za období před opravou.

Ve vozidlech vybavených elektronickým odbavovacím zařízením je řidič povinen kontrolovat správnost údajů na vytištěných lístcích. V případě, že je toto zařízení v poruše, musí řidič ihned tento stav nahlásit oprávněnému pracovníkovi dopravce a požádat o opravu zařízení nebo výměnu vozidla. Vozidlo bez funkčního elektronického odbavovacího zařízení nesmí být na lince provozováno déle než jednu hodinu.

5.10. Informační vitríny

Každé vozidlo standardu IDS 3 musí být vybaveno informačními vitrínami (standardizovanými informačními plochami) umožňujícími umístění alespoň 4 listů ve formátu A3. V těchto vitrínách jsou vždy umístěny informační materiály o IDS JMK.

KORDIS stanovuje umístění vitrín, rozsah a druh vyvěšovaných materiálů, pro vybrané typy vozidel může počet vitrín snížit.

Vitríny určené pro vyvěšování informačních a propagačních materiálů IDS JMK jsou označeny plastovou lepicí páskou. Její vzhled stanovuje KORDIS.

KORDIS obvykle zajišťuje výrobu a dodání materiálů, dopravce je povinen zajistit jejich vyvěšení do vitrín v termínu nejpozději 15 dnů od požádání KORDIS.

5.11. Informační piktogramy

Každé vozidlo standardu IDS 3 musí být vybaveno následujícími jednotnými piktogramy:

1. Symboly na vnější straně vozidla :
 - a. dveře určené pro nástup s kočárkem;
 - b. dveře určené pro nástup osob na vozíčku nebo hůře pohyblivých osob (u nízkopodlažních vozidel);
 - c. tlačítko pro výsuv plošiny (u vozidel s výsuvnou plošinou);
 - d. označení bezbariérového vozidla v čele;
 - e. tlačítko k otevření dveří (u vozidel s poptávkovým otevíráním dveří);
 - f. logo nebo obchodní název dopravce;
 - g. logo IDS JMK (u vozidel provozovaných i mimo systém IDS JMK může být nahrazeno vhodně umístěným logem – viz tabulka kurzového čísla vozidla).
2. Symboly uvnitř vozidla:

- a. záchranná brzda;
- b. zastavíme na znamení;
- c. nouzová signalizace k řidiči;
- d. sedadlo pro tělesně postižené;
- e. plocha pro kočárek;
- f. tlačítko k otevření dveří (u vozidel s poptávkovým otevíráním dveří);
- g. tlačítko pro výsuv plošiny pro vozíček a kočárek (u vozidel s výsuvnou plošinou);
- h. nouzové otevření dveří
- i. lékárnička;
- j. hasicí přístroj.

Umístění a vzhled těchto piktogramů stanovuje KORDIS pro jednotlivé druhy vozidel ve standardu IDS 3.

5.12. Informační materiály

Dopravce nesmí žádné materiály vylepovat nebo jiným způsobem upevňovat na okna nebo jiné součásti vozidla. Jakékoli informační nebo reklamní materiály mohou být ve vozidlech standardu IDS 3 vyvěšeny pouze v informačních vitrínách. Toto ustanovení se nevztahuje na materiály rozdávané řidičem.

Výjimku z tohoto pravidla tvoří pouze samolepící informační nebo reklamní fólie, které lze umístit jak zevnitř tak i zvenčí vozidla za dodržení příslušných norem a předpisů, a dále držáky pro cestující určené pro umísťování propagačních materiálů.

Každé vozidlo IDS JMK musí být vybaveno jednotnou sadou informačních materiálů umístěvaných pouze do informačních vitrín určených pro vyvěšování informačních a propagačních materiálů IDS JMK. Tato sada se skládá z následujících součástí:

1. Výtah ze smluvních přepravních podmínek IDS JMK;
2. Výtah z tarifu IDS JMK a smluvní pokuty;
3. Plán sítě linek IDS JMK;
4. Aktuální informace o změnách v dopravě.
5. Další dohodnuté materiály propagující veřejnou dopravu a IDS JMK.

Tato sada informací je vždy v aktuálním znění dle pokynů KORDIS.

Do dalších vitrín ve vozidle může dopravce umísťovat další informační materiály odpovídající Standardu informování cestujících nebo jiné reklamní materiály.

Po dohodě s dopravcem mohou být do držáků umístěny další propagační materiály IDS JMK.

5.13. Klimatická a světelná pohoda vozidel

Technický stav vozidel standardu IDS 3 musí zaručovat možnost otevření a uzavření všech oken a větracích průduchů k tomu konstrukčně určených a možnost temperovat vozidlo.

Řidiči všech vozidel standardu IDS 3 jsou povinni temperovat vozidlo, pokud vnější teplota vzduchu poklesne pod +5° C. Pokud řidič není schopen zjistit vnější teplotu vzduchu, zahájí temperování vozidla dle svého uvážení nebo na žádost cestujících. Dopravce je povinen udržovat topení vozidla v řádném a funkčním stavu. Vozidlo bez funkčního topení nesplňuje podmínky pro nasazení na spoje IDS JMK a musí být neprodleně vyřazeno z provozu s cestujícími.

Pokud je vozidlo vybaveno systémem pro chlazení prostoru cestujících, musí být toto zařízení zapojeno, pokud vnější teplota dosáhne minimálně 22 °C. Teplota interiéru vozidla

nesmí při použití tohoto zařízení poklesnout pod 22 °C.

Vozidla certifikovaná dle oddílu III. článek 9 po 1. 1. 2011 nevybavená systémem pro chlazení prostoru pro cestující musí mít minimálně 3 okna s ventilačními otvory vysokými minimálně 15 cm a délce přes převážnou šířku jednoho segmentu okna. Výjimky může povolit KORDIS na období nejdéle 2 měsíců.

Dopravce, který uzavřel Smlouvu o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové osobní dopravě na základě zadávacího či nabídkového řízení zahájeného po 1. 11. 2012 či přímým zadáním po 1. 11. 2012 je povinen zajistit, aby všechna vozidla provozovaná na základě této smlouvy a nevybavená systémem pro chlazení prostoru pro cestující měla v oknech minimálně 3 ventilační otvory vysoké minimálně 15 cm o délce přes převážnou šířku jednoho segmentu okna. Výjimky může povolit KORDIS na období nejdéle 2 měsíců.

Dopravce, který uzavřel Smlouvu o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové osobní dopravě na základě zadávacího či nabídkového řízení zahájeného po 1. 1. 2015 či přímým zadáním po 1. 1. 2015 je povinen zajistit, aby všechna vozidla, která bude od 2. 7. 2016 nově zařazovat do provozu v IDS JMK pro plnění této smlouvy, splňovala Doplnkový standard „A“ dle oddílu III. článku 8.6.; pod vozidlem nově zařazovaným do provozu se rozumí vozidlo, které nebylo zapsáno do „Soupisu vozidel“ předávaného dle Smlouvy o veřejných službách před zahájením plnění této smlouvy. V případě vozidel provozovaných na spojích s více tarify výjimky od této povinnosti uděluje KORDIS.

Při jízdě s cestujícími za snížené viditelnosti musí být používáno hlavní osvětlení prostoru pro cestující. V místech bez veřejného osvětlení lze na nezbytnou dobu vypnout hlavní osvětlení prostoru pro cestující a použít nouzové osvětlení. Při stání v zastávce musí být opět zapnuto hlavní osvětlení.

5.14. Technický stav vozidel

Vozidla standardu IDS 3 musí být v dobrém technickém stavu a musí splňovat všechny související zákonné normy. Vozidla musí být v takovém stavu, aby cestující nebyli obtěžováni hlukem, zápachem nebo vibracemi vyššími než je u daného typu vozidla obvyklé.

Ve vozidle musí být vyhrazený prostor pro minimálně jeden kočárek a vyznačena dvě místa pro osoby s omezenou či zhoršenou schopností pohybu a orientace. V dopravním prostředku upraveném pro přepravu invalidních cestujících musí být tyto prostory vybaveny i úchyty pro invalidní vozík.

Průměrné stáří vozového parku včetně provozní zálohy, který každý dopravce v IDS JMK provozuje, nesmí být dle údajů v technických průkazech vyšší než 120 měsíců, pokud smlouva o veřejných službách nestanoví jinak.

5.15. Vnější nátěr vozidel

Standard vnějších nátěrů vozidel dopravce ve standardu IDS 2 podléhá schválení KORDIS. V případě, že dopravce nemá stanoven standard vnějších nátěrů vozidel, podléhá schválení KORDIS vnější nátěr každého vozidla.

Vozidla standardu IDS 3 musí být buď na čele vozidla nebo na jeho pravém boku v přední části výrazně označena logem nebo obchodním jménem (názvem) dopravce a logem IDS JMK, jehož vzhled určí po konzultaci s dopravcem KORDIS.

Dopravce, který uzavřel Smlouvu o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové osobní dopravě na základě zadávacího či nabídkového řízení zahájeného od 1. 1. 2012 do 31.10.2012 či přímým zadáním od 1. 1. 2012 do 31.10.2012 je povinen vyčlenit vpředu, vzadu nebo po bocích vně vozidla 2 plochy o velikosti minimálně 150 x 30 cm pro umístění samolepících fólií s nekomerčními informacemi stanovenými KORDIS JMK. Výlep zajišťuje dopravce bezplatně dle pokynů KORDIS na jím určená vozidla, a to ve lhůtě do 15 dnů od pokynu KORDIS. Samolepící fólie dodává KORDIS.

Dopravce, který uzavřel Smlouvu o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové osobní dopravě na základě zadávacího či nabídkového řízení zahájeného po 1. 11. 2012 či přímým zadáním po 1. 11. 2012 je povinen vyčlenit vpředu, vzadu nebo po bocích vně vozidla 2 plochy o velikosti minimálně 160 x 60 cm pro umístění samolepících fólií s nekomerčními informacemi stanovenými KORDIS JMK. Výlep zajišťuje dopravce bezplatně dle pokynů KORDIS na jím určená vozidla, a to ve lhůtě do 15 dnů od pokynu KORDIS. Samolepící fólie dodává KORDIS.

V případě, že dopravce v rámci výše uvedených nabídkových řízení nabídl plochu pro nekomerční informace větší než povinnou, je povinen umožnit výlep informací na takové ploše do 2 měsíců ode dne doručení požadavku na výlep informací. Výlep může být po dohodě mezi KORDIS a dopravcem nahrazen i jinou formou zobrazení – např. nátěrem. Náklady na jeho realizaci hradí KORDIS.

5.16. Čistota a vzhled vozidel

Vozidla provozovaná v IDS JMK musí být vně i uvnitř čistá. Dopravci jsou povinni vést průkaznou evidenci o prováděném čištění vozidel, tak, aby mohla být prováděna kontrola pracovníky KORDIS. Tuto evidenci je možné nahradit technologickým postupem schváleným KORDIS.

5.17. Komunikace s dispečinkem

Každé vozidlo musí být vybaveno správně nastaveným provozuschopným zařízením MSP (Modul pro sledování polohy vozidel). Toto zařízení musí být plně kompatibilní se softwarem CEDRIS provozovaným Centrálním dispečinkem IDS JMK (dále CED). Náklady na provoz zařízení hradí dopravce. Postup při provozování a ovládání těchto zařízení se řídí pravidly uvedenými v oddíle V. Technických a provozních standardů IDS JMK.

5.18. Uspořádání sedadel

Ve vozidlech uvedených do provozu po 1. 1. 2011 u sedadel směřujících stejným směrem nesmí být vzdálenost mezi přední stranou polštářování sedadla a zadní stranou polštářování sedadla před ním, měřená vodorovně a ve všech výškách nad podlahou mezi úrovní vrcholu sedáku a bodem ležícím 620 mm nad podlahou menší než 650 mm u vozidel třídy „I“ a „A“ a 680 mm u vozidel třídy „II“.

Sedadla ve vozidlech provozovaných ve standardu IDS 3 musí být alespoň v místě sedáku vyrobena z měkčeného plastu nebo být polstrována. Nesmí být použita sedadla vyrobená z tvrdého plastu potaženého látkou. Konstrukce opěrky zad musí být v celé své velikosti vyrobena tak, aby sedící cestující nemohl být obtěžován tlakem nohou za ním sedícího cestujícího, zejména nesmí být tyto cestující odděleni pouze textilií.

Dopravce, který uzavřel Smlouvu o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové osobní dopravě na základě zadávacího či nabídkového řízení zahájeného po 1. 1. 2015 či přímým zadáním po 1. 1. 2015 je povinen zajistit, aby všechna vozidla, která bude od 2. 7. 2016 nově zařazovat do provozu v IDS JMK pro plnění této smlouvy, byla vybavena opěrkou zad vysokou tak, aby umožňovala i oporu hlavy. Pod vozidlem nově zařazovaným do provozu se rozumí vozidlo, které nebylo zapsáno do „Soupisu vozidel“ před zahájením plnění této smlouvy.

Výjimky může povolit KORDIS především u vozidel vykonávajících většinu výkonů ve standardu IDS 1 a přejíždějící na linky standardu IDS 3. V případě vozidel provozovaných na spojích s více tarify výjimky od této povinnosti uděluje KORDIS.

5.19. Elektronický akustický informační systém

Všechna nově pořízená vozidla a všechna vozidla provozovaná na základě Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové osobní dopravě uzavřené na

základě zadávacího či nabídkového řízení zahájeného po 1. 1. 2012 či uzavřené přímým zadáním po 1. 1. 2012 musí být vybavena funkčním Elektronickým akustickým informačním systémem pro hlášení zastávek a dalších dopravních informací pomocí palubního počítače.

Zvuky použité v hlášení jsou jednotné pro všechny spoje standardu IDS 3. Přesný obsah hlášení stanovuje po dohodě s dopravcem KORDIS. Využití systému k reklamnímu hlášení podléhá schválení KORDIS. Způsob a formu reklamy dohodne dopravce s KORDIS.

Součástí elektronického akustického informačního systému je i informační systém pro nevidomé – vybavení vozidla přijímačem signálu z osobní vysílačky nevidomého a automatické nahlášení čísla linky, směru jízdy a případně dalších dopravních informací. Přesný obsah hlášení stanovuje po dohodě s dopravcem KORDIS.

5.20. Elektronický vizuální informační systém – vnitřní přední

Každé vozidlo standardu IDS 3 uvedené do provozu po 1. 1. 2011 musí být vybaveno funkčním Elektronickým vizuálním informačním systémem – vnitřním předním. Jedná se o informační tabuli (nejčastěji z červených LED diod nebo LCD panel), na němž se střídavě zobrazuje aktuální čas, zóna, číslo linky, směr jízdy, následující zastávka, případně další informace. Přesný obsah hlášení a zobrazovaných informací stanovuje KORDIS.

Doprovce, který uzavřel Smlouvu o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové osobní dopravě na základě zadávacího či nabídkového řízení zahájeného po 1. 6. 2016 či přímým zadáním po 1. 6. 2016, musí vybavit všechna vozidla zajišťující dopravu dle této smlouvy elektronickým vizuálním informačním systémem – vnitřním předním ve formě barevného LCD panelu o poměru stran 4:3 a úhlopříčce minimálně 17". Tento monitor musí zobrazovat dopravní informace ve vzhledu a nastavení požadovaném KORDIS, dále musí zobrazovat stacionární kresby a dále videa ve formátech WMV a AVI. Zvuk není požadován. Dopravce je povinen zajistit změnu přehrávaného obsahu do 1 týdne od předání podkladů od KORDIS. Panel musí umožňovat přebírání aktuálních informací (on-line návaznosti a mimořádnosti) z palubního počítače. Zobrazovaný obsah a metodiku zobrazování nastavuje a schvaluje KORDIS. Panel musí být umístěn v přední části autobusu kolmo ke směru jízdy nad hlavami cestujících.

Výjimky na období nejdéle 2 měsíců povoluje KORDIS. V případě smlouvy uzavřené přímým zadáním je KORDIS oprávněn v odůvodněných případech udělit výjimku dlouhodobě.

6. Standard IDS 4

Platí pro železniční dopravu. Každý železniční dopravce v IDS JMK musí splňovat příslušné standardy vybavení. Nadstandardní vybavení se považuje za výhledové, dopravce je může zavádět postupně podle svých potřeb a možností po vzájemné dohodě s KORDIS.

6.1. Standardní a nadstandardní vybavení

Za standard v železniční dopravě se považuje:

1. Směrové tabule nebo elektronické panely;
2. Centrální zavírání dveří vozidel na vyjmenovaných tratích;
3. Informační materiály ve vozidlech;
4. Informační materiály ve stanicích;
5. Vnitřní čistota vozidel;
6. Vnější čistota vozidel;
7. Provozní záloha;
8. Označovače jízdenek;
9. Komunikace s dispečinkou;
10. Zvukové hlášení pro nevidomé;

- 11. Informační elektronické panely;**
- 12. Vybavení jednotek 560 modulem VRT s GPS (GSM-R);**
- 13. Zvukové hlášení zastávek ve vozidlech;**
- 14. Vybavení alespoň jednoho člena vlakové čtyř mobilním telefonem.**

Podrobnosti ke standardnímu vybavení vozidel, resp. železničních zastávek jsou uvedeny v bodech 6.2. až 6.15.

Za nadstandard v železniční dopravě se považuje:

- 1. Vnější směrové tabule nebo elektronické panely ve vyšším počtu proti internímu předpisu dopravce.**
- 2. Vnitřní směrové tabule nebo elektronické panely ve všech vozech;**
- 3. Centrální zavírání dveří vozidel u vlaků kategorie Os na všech tratích;**
- 4. Vybavení všech železničních vozidel zařízením pro zvukové hlášení zastávek;**
- 5. Vybavení všech členů vlakové čtyř mobilním telefonem;**
- 6. Vybavení všech hnacích jednotek zařízením pro sledování polohy GSM-R.**

6.2. Směrové tabule nebo elektronické panely

Směrové tabule nebo elektronické panely jsou umísťovány dle interního předpisu dopravce. Směrové tabule nebo elektronické panely musí být obsahovat číslo vlakové linky IDS JMK (v případě směrové tabule včetně loga IDS JMK) dle vzoru stanoveného KORDIS. V IDS JMK nemusí být na směrových tabulích uvedena výchozí stanice vlaku.

6.3. Centrální zavírání dveří na vyjmenovaných tratích

Vlaky kategorie Os na tratích 241, 244, 246, 248, 250, 251, 254, 255, 260, 262, 300, 340, 342, 343 musí být vybaveny centrálním zavíráním dveří. Dopravce každoročně do 31. 8. zašle KORDIS seznam vlaků, u nichž nebude možno standard centrálního zavírání dveří zajistit. Výjimky ze standardu schvaluje KORDIS.

6.4. Informační materiály ve vozidlech

Každý vůz určený k přepravě cestujících provozovaný na železnici v IDS JMK musí být vybaven informačním materiálem dodaným KORDIS (obvykle plánem sítě linek IDS JMK doplněným o další informace) o rozměrech 50 x 50 cm. Tento materiál se umísťuje v blízkosti dveří nebo představek buď formou nalepení do vhodného místa nebo do klaprámů. Vozidla řady Bdmtee jsou vybavena tímto plánem u každých dveří.

Každý vůz určený k přepravě cestujících provozovaný na železnici v IDS JMK musí být vybaven informačním materiálem dodaným KORDIS (plánem železniční sítě IDS JMK) o rozměrech cca 100 x 18 cm. Tento materiál se obvykle umísťuje nade dveřmi formou nalepení. Ve vozidlech řady 560 se materiál umísťuje nad každými dvojdveřmi, ve vozidlech řady Bdmtee se umísťuje nad každými dveřmi.

Dopravce je povinen zajistit instalaci informačních materiálů do 1 měsíce od dodání společností KORDIS.

6.5. Informační materiály ve stanicích

Každá stanice nebo zastávka musí být vybavena minimálně jedním klaprámem o velikosti A0 nebo A1 určeným ke zveřejňování informací o IDS JMK. Obsah těchto informací jsou zejména plány sítě, smluvní přepravní podmínky a ceník jízdného.

Dopravce je povinen udržovat obsah platný a v bezvadném stavu. Obsah klaprámů dodává KORDIS. Dopravce je povinen zajistit instalaci informačních materiálů do 1 měsíce od dodání společností KORDIS.

6.6. Vnitřní čistota vozidel

Vnitřní čistota vozidel je zajištěna dle interního předpisu dopravce. Dopravce musí informovat KORDIS měsíčně o skutečném rozsahu čištění. Dodržování standardu je předmětem jednání mezi dopravcem a KORDIS.

6.7. Vnější čistota vozidel

Dopravce musí čtvrtletně KORDIS informovat o počtech posprejovaných vozů a elektrických jednotek 560 z celkového počtu vozů - stav k poslednímu dni čtvrtletí.

6.8. Provozní záloha

Provozní záloha vozidel je zajištěna dle interního předpisu dopravce. Dopravce musí měsíčně informovat KORDIS o vlacích, na něž byla vystavena náhradní souprava nedodržující standardy IDS včetně dat, kdy se tak stalo. Dodržování standardu je předmětem čtvrtletních jednání mezi dopravcem a KORDIS.

6.9. Označovače jízdenek

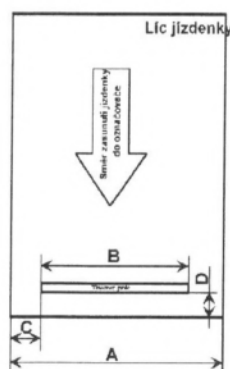
Všechny železniční zastávky a stanice zahrnuté do IDS JMK musí být vybaveny alespoň takovým počtem oznamovačů jízdenek, jako je počet nástupišť určených pro pravidelné odbavování cestujících ve vlacích IDS JMK. Výjimku na málo frekventovaných zastávkách uděluje KORDIS, ČD musí zabezpečit náhradní způsob označování jízdenek IDS JMK.

V případě závady označovače pokladní ČD (v neobsazených zastávkách průvodčí) povinen znehodnotit cestujícímu jízdenku IDS JMK zápisem do pole pro tištěné údaje a zápis potvrdit svým podpisem. Tento postup lze použít i v případě, že v případě poruchy označovače jsou další funkční přístroje vzdáleny tak, že cestujícímu může požadovaný spoj ujet.

Všechny označovače používané ve standardu IDS 4 musí splňovat následující technické specifikace:

- Musí být osazeny speciální barvicí páskou v tiskárně označovače, která reaguje s reaktivní barvou na jízdence.
- Musí umožnit uživatelsky programovatelný tisk údajů pro všechny označovače.
- Musí umožnit potisk jednotlivé jízdenky IDS JMK o šířce 52 mm níže uvedeným způsobem:

Rozměry tiskového pole v bodech	166 x 9 bodů
A	52 mm
B	42 mm
C	5 mm
D	4,5 nebo 9 mm
Výška tiskového pole	9 bodů



6.10. Komunikace s dispečinkem

Železniční stanice stanovené vnitřním předpisem dopravce musí být vybaveny aplikací ČD - Elektronický dopravní deník. Zápis do těchto deníků musí probíhat v souladu s vnitřními předpisy dopravce. Zejména je nutno dbát na včasné uvádění přesných časů odjezdů (průjezdů) vlaků.

Aplikace ČD CDS musí být datově propojena s Centrálním dispečinkem IDS JMK (dále

CED). Dopravce České dráhy, a. s. jsou povinny poskytovat CED informace o časech průjezdu vlaků osobní přepravy jednotlivými stanicemi vybavenými Elektronickým dopravním deníkem a přijímat a dále zpracovávat zprávy automaticky generované CED.

V případě hnacích jednotek vybavených systémem VRT s GPS (GSM-R) jsou ČD povinny předávat údaje o poloze těchto jednotek do systému ČD CDS a následně do CED.

ČD musí zajistit předávání informací o poloze vlaků i v případech, kdy se pro sledování polohy vlaku na trati využívají jiné systémy.

Přesný postup při dispečerském řízení dopravy a způsoby komunikace mezi dispečery CED a dopravců se řídí pravidly uvedenými v oddíle V. Technických a provozních standardů IDS JMK.

6.11. Zvukové hlášení pro nevidomé

Ve vybraných stanicích v Jihomoravském kraji jsou instalovány zvukové hlásiče pro nevidomé. Po předchozím projednání vlastníkem stanice akceptuje jejich umístění a nepožaduje za jejich umístění nájemné. Vlastník umožní v případě potřeby napojení těchto zařízení na elektrické přípojky vedené z jednotlivých stanic. Náklady na spotřebovanou elektrickou energii nese dopravce. V případě zjištění nefunkčnosti zvukového hlásiče je vlastník stanice povinen do 7 dnů informovat KORDIS.

6.12. Informační elektronické panely

Ve vybraných stanicích v Jihomoravském kraji jsou instalovány elektronické informační panely pro cestující. Pokud jsou vlastníkem budovy České dráhy, a.s., po předchozím projednání budou akceptovat jejich umístění a nebudou požadovat za jejich umístění nájemné. Dále umožní v případě potřeby napojení těchto zařízení na elektrické přípojky. Náklady na spotřebovanou elektrickou energii ponese subjekt určený na dalších jednáních. V případě zjištění nefunkčnosti nebo poškození elektronického informačního panelu je vlastník stanice povinen do 24 hodin informovat KORDIS.

6.13. Vybavení jednotek 560 modulem VRT s GPS (GSM-R)

Všech 9 jednotek 560 musí být vybaveno funkčním modulem VRT s GPS (GSM-R), který prostřednictvím CDS odesílá informace o aktuální poloze vozidla do CED IDS JMK.

6.14. Zvukové hlášení zastávek ve vozidlech

Dopravce je povinen zabezpečit zvukové hlášení zastávek, pokud je souprava potřebným technickým zařízením vybavena.

6.15. Vybavení alespoň jednoho člena vlakové čtyři mobilním telefonem

Alespoň jeden člen vlakové čtyři musí být vybaven mobilním telefonem, kterým je dosažitelný prostřednictvím svých nadřízených pracovníků.

7. Standard IDS 5

Platí ve vnitrozemské vodní dopravě veřejné v případě jejího zařazení do IDS JMK.

Standardní vybavení plavidel

1. Elektronické odbavovací zařízení kompatibilní se zařízením dle článku 5.9;
2. Vnější směrové tabule nebo informační elektronické panely;
3. Informační vitríny a schémata sítě – minimálně plán sítě linek, smluvní přepravní podmínky, ceník jízdného a další informační materiály dodávané KORDIS.
4. Komunikace s dispečinkou dle článku 3.9 nebo výpravčím lodní dopravy.

Nadstandardní vybavení plavidel

1. Zvukové hlášení oznamující aktuální a následující zastávku.
2. Zařízení pro nástup a výstup invalidního vozíku alespoň na jednom plavidle.

8. Doplnkové standardy vybavení vozidel

8.1. Doplnkový standard „V“ – velký autobus

Vozidla provozovaná na spojích v tomto standardu musí být zařazena do třídy „I“ nebo „II“ dle Směrnice 2001/85/ES. Do kategorie velký autobus spadají kloubové i nekloubové autobusy.

Velký autobus musí mít kapacitu minimálně 60 míst k sezení pro cestující a plochu pro stojící cestující o velikosti minimálně 10 m². Sklopných může být maximálně 10% sedadel.

Zcela nebo částečně nízkopodlažní velký autobus musí mít kapacitu minimálně 58 míst k sezení pro cestující a plochu pro stojící cestující o velikosti minimálně 10 m². Sklopných může být maximálně 10% sedadel.

V případě velkého autobusu provozovaného v rámci standardu IDS 1 se minimální počet míst k sezení pro cestující snižuje na 40.

V odůvodněných případech, kdy dopravce není schopen nasadit na spoj velký autobus, může po odsouhlasení ze strany KORDIS nasadit dva autobusy s kapacitou míst k sezení i plochy vozidel stejnou nebo větší jako má velký autobus. Oba autobusy musí být nasazeny po celé délce spoje. Takto zajištěný spoj se posuzuje jako spoj, na nějž byl nasazen velký autobus.

8.2. Doplnkový standard „K“ – klasický autobus

Vozidla provozovaná na spojích v tomto standardu musí být zařazena do třídy „I“ nebo „II“ dle Směrnice 2001/85/ES.

Klasický autobus musí mít kapacitu minimálně 45 míst k sezení pro cestující a plochu pro stojící cestující o velikosti minimálně 8 m². Sklopných může být maximálně 10% sedadel.

Zcela nebo částečně nízkopodlažní klasický autobus musí mít kapacitu minimálně 43 míst k sezení pro cestující a plochu pro stojící cestující o velikosti minimálně 8 m². Sklopných může být maximálně 10% sedadel.

V případě klasických třídvěřových autobusů provozovaných v rámci standardu IDS 1 (se souhlasem KORDIS i ve standardech IDS 2 nebo IDS 3) se minimální počet míst k sezení pro cestující snižuje na 30.

Nasazení vozidla splňujícího doplnkový standard „V“ na spojích, kde je požadován doplnkový standard „K“ je možné pouze se souhlasem KORDIS. Takto zajištěný spoj se posuzuje jako spoj, na nějž byl nasazen klasický autobus.

8.3. Doplnkový standard „M“ – malý autobus

Vozidla provozovaná na spojích v tomto standardu musí být zařazena do třídy „I“ nebo „II“ dle Směrnice 2001/85/ES.

Malý autobus musí mít kapacitu minimálně 30 míst k sezení pro cestující a plochu pro stojící cestující o velikosti minimálně 8 m². Sklopných může být maximálně 10% sedadel.

Zcela nebo částečně nízkopodlažní malý autobus musí mít kapacitu minimálně 28 míst k sezení pro cestující a plochu pro stojící cestující o velikosti minimálně 8 m². Sklopných může být maximálně 10% sedadel.

V případě malých autobusů provozovaných v rámci standardu IDS 1 se minimální počet míst k sezení pro cestující snižuje na 26.

Nasazení vozidla splňujícího doplnkový standard „V“ nebo „K“ na spojích, kde je požadován doplnkový standard „M“ je možné pouze se souhlasem KORDIS. Takto zajištěný spoj se posuzuje jako spoj, na nějž byl nasazen malý autobus.

8.4. Doplnkový standard „I“ – minibus

Vozidla provozovaná na spojích v tomto standardu musí být zařazena do třídy „I“, „II“ případně „A“ dle Směrnice 2001/85/ES.

Minibus musí mít kapacitu minimálně 20 míst k sezení pro cestující a plochu pro stojící cestující o velikosti minimálně 3 m². Sklopných může být maximálně 20% sedadel. Pro nízkopodlažní minibus platí stejná pravidla jako pro běžný minibus.

V případě minibusů provozovaných v rámci standardu IDS 1 se minimální počet míst k sezení pro cestující snižuje na 13, sklopných může být až 80% sedadel.

Nasazení vozidla splňujícího doplnkový standard „V“, „K“ nebo „M“ na spojích, kde je požadován doplnkový standard „I“ je možné pouze se souhlasem KORDIS. Takto zajištěný spoj se posuzuje jako spoj, na nějž byl nasazen minibus.

8.5. Doplnkový standard „N“ – nízkopodlažní vozidlo

Vozidla provozovaná ve spojích v tomto standardu musí být bezbariérová a splňovat definici nízkopodlažnosti dle směrnice 2001/85/EC. Nízkopodlažním vozidlem se rozumí vozidlo třídy I, II nebo A, ve kterém nejméně 35% plochy použitelné pro stojící cestující (nebo u kloubových vozidel v jeho přední části nebo u dvoupodlažních vozidel ve spodním podlaží) tvoří jedinou plochu bez stupňů a má přístup k nejméně jednomu provoznímu dveří.

Vozidlo musí umožnit nástup, přepravu a výstup cestujících na elektrickém invalidním vozíku nebo elektrické tříkolce pro invalidy. V každém vozidle musí být alespoň 1 místo vyhrazené pro invalidní vozík či tříkolku. Aspoň u jedné dveří musí být nástup možný z úrovně komunikace bez nutnosti překonat schody.

Vozidlo vybavené zvedací nebo výklopnou plošinou, které neumožňuje nástup z úrovně komunikace bez nutnosti překonání schodů, tento standard nesplňuje.

8.6. Doplnkový standard „A“ – klimatizace

Vozidla provozovaná ve spojích v tomto standardu musí být vybavena aktivní klimatizací s centrálním výdechem podél bočních oken po většině délky autobusu, která zabezpečí udržení teploty v interiéru vozidla při běžném provozu na úrovni do 25 st. C při venkovní teplotě do 33 st. C. Teplota interiéru vozidla nesmí při použití tohoto zařízení poklesnout pod 22 °C. Při teplotě venkovního vzduchu dosahující minimálně 22 st. C musí být klimatizace v provozu.

8.7. Doplnkový standard „C“ – přeprava jízdních kol na přívěsném vozíku

Vozidla provozovaná ve spojích v tomto standardu musí být vybavena přívěsným vozíkem pro přepravu minimálně 20 jízdních kol. Vozík musí být zhotoven tak, aby bylo možné jízdní kola naložit a složit bez nutnosti součinnosti řidiče a bez nutnosti provádět úkony, které by prodlužovaly jízdní dobu – např. sklápění bočnic, otevírání či shrnování krytů apod. Před odjezdem ze zastávky je řidič povinen zkontrolovat bezpečnost uložení a upevnění jízdních kol. Termíny zahájení a ukončení provozu přívěsného vozíku v průběhu roku specifikuje dle klimatických podmínek KORDIS.

8.8. Doplnkový standard „Z“ – přeprava jízdních kol na závěsu

Vozidla provozovaná ve spojích v tomto standardu musí být v zadní nebo přední části vybavena závěsem pro přepravu minimálně 5 jízdních kol. Závěs musí být zhotoven tak, aby bylo možné jízdní kola naložit a složit bez nutnosti součinnosti řidiče a bez nutnosti provádět úkony, které by prodlužovaly jízdní dobu – např. sklápění bočnic, otevírání či shrnování krytů apod. Před odjezdem ze zastávky je řidič povinen zkontrolovat bezpečnost uložení a

upevnění jízdních kol. Termíny zahájení a ukončení provozu závěsu v průběhu roku specifikuje dle klimatických podmínek KORDIS. Za splnění legislativních podmínek pro provoz závěsu ručí dopravce. V případě nesplnění těchto podmínek je dopravce povinen nasadit na linku přívěsný vozík dle doplňkového standardu "C".

9. Certifikace vozidel a vybavení

Veškerá vozidla a jejich vybavení podléhají počínaje 1. 1. 2011 certifikaci KORDIS. Dopravce nesmí od 1. 1. 2011 provozovat v rámci systému IDS JMK vozidlo nebo jeho vybavení, které by nebylo certifikováno KORDIS. Tato povinnost platí pro vozidla provozovaná ve všech standardech.

Proces certifikace především ověřuje kompatibilitu vozidla a jeho vybavení s Technicko-provozními standardy, zařízeními a systémy dosud provozovanými v IDS JMK. Pokud není zajištěna úplná kompatibilita, nelze certifikát vydat.

Před tím, než vozidlo začne zabezpečovat dopravu na linkách IDS JMK, dopravce požádá KORDIS o vydání certifikátu pro vozidlo a jeho vybavení. Zástupce KORDIS na dohodnutém místě (obvykle v místě provozovny dopravce) prověří soulad vozidla a jeho vybavení s Technickými a provozními standardy a provede fotodokumentaci vozidla. Pokud neshledá závady, vydá do 15 dnů certifikát o kompatibilitě vozidla s Technickými a provozními standardy IDS JMK.

V případě shledání závad nebo nesouladu vozidla nebo jeho vybavení s Technickými a provozními standardy nebude certifikát dopravci vydán. Z uvedených důvodů může být dopravci již udělený certifikát i odebrán.

Je možné vydat hromadný certifikát pro určitý druh vozidel a jejich vybavení. O vydání certifikátu pro své výrobky mohou požádat i výrobci. I v případě hromadného certifikátu je však prováděna kontrola dodržení Technických a provozních standardů a fotodokumentace vozidla.

Formu vydaných certifikátů stanovuje KORDIS.

V případě vozidel určených k nasazení k provozu na linkách IDS JMK na dobu kratší než 1 měsíc (obvykle zkušební vozidla) je KORDIS oprávněn vhodným způsobem upravit požadavky na technické vybavení těchto vozidel.

V případě vozidel ČD se certifikace neprovádí. V případě vozidel DPMB se provádí certifikace pouze pro vozidla dodaná po 1. 1. 2011. Vozidla dodaná do tohoto data obdrží od KORDIS hromadný certifikát po dodání soupisu všech vozidel a jejich parametrů, jejich prohlídka a fotodokumentace se neprovede.

10. Evidence vozidel provozovaných v IDS JMK

Dopravci jsou povinni KORDIS informovat o vozidlech nově zařazovaných do provozu v rámci IDS JMK a o vozidlech, která z provozu vyřazují.

Před nasazením vozidel na linky IDS JMK je dopravce povinen seznámit KORDIS s úplností a funkčností jeho vybavení, předat KORDIS v písemné nebo elektronické podobě veškeré údaje týkající se vozidla – např. čísla pokladny, číslo MSP apod. Tato povinnost platí pro vozidla provozovaná ve všech standardech. V případě změn některého z uvedených údajů je dopravce povinen okamžitě informovat KORDIS. Splnění této povinnosti je v případě DPMB možné pravidelným zasíláním aktuálního seznamu vozidel ve dvouměsíčním intervalu.

IV STANDARD PROVOZNÍ ZÁLOHY

Provozní zálohou se rozumí vozidlo připravené vyjet na trať bez zbytečného odkladu po ohlášení výpadku. K vozidlu sloužícímu jako provozní záloha nemusí být přidělen řidič. Za provozní zálohu se nepovažují vozidla, která jsou ve stavu oprav.

Dopravce musí udržovat provozní zálohu pro případ výpadku ve výši minimálně 7 % z celkového počtu vozidel využívaných pro dopravu cestujících v IDS JMK. Dopravci provozující v IDS JMK méně než 15 vozidel musí udržovat pro případ výpadku minimálně jedno vozidlo jako provozní zálohu.

Udržování provozní zálohy může dopravce nahradit smluvním vztahem s jiným dopravcem, který bude provozní zálohu zabezpečovat za něj. Celkový podíl vozidel sloužících jako provozní záloha musí být v tomto případě ve výši minimálně 7 % ze součtu vozidel využívaných pro dopravu cestujících v IDS JMK u všech dopravců, kteří tuto smlouvu uzavřeli.

Pokud v některém z v obou výše uvedených případů dojde k tomu, že 7 % z počtu vozidel není celé číslo, pak jsou dopravci povinni zaokrouhlit výsledný počet autobusů držných jako provozní záloha na celé číslo nahoru.

V případě, že dojde k plánovanému nebo neplánovanému výpadku vozidla je dopravce povinen jej bezodkladně nahradit vozidlem se stejným nebo lepším vybavením a ve stejném nebo lepším doplňkovém standardu.

Záložním vozidlem se rozumí vozidlo, které je v souladu s požadavkem objednatele odstaveno na definovaném místě a je připraveno na vyžádání CED do 5 minut vyjet na trať. Ke každému záložnímu vozidlu musí být přidělen konkrétní řidič. Vozidla zařazená mezi záložní vozidla nemohou být současně provozní zálohou dopravce. Záložní vozidlo musí umožňovat nasazení pro jízdu na placených úsecích komunikací včetně dálnic.

Rozdíl mezi záložním vozidlem a provozní zálohou spočívá v tom, že místo parkování záložního vozidla je definováno jízdním řádem stanoveným KORDIS a ke každému záložnímu vozidlu je přidělen konkrétní řidič. V případě provozní zálohy může jeden řidič obsluhovat větší počet vozidel, která dopraví na trať v případě potřeby.

Provozní záloha v železniční dopravě je stanovena vnitřním předpisem dopravce, který jej dá na vědomí KORDIS.

V STANDARD GARANCE NÁVAZNOSTÍ, ČEKACÍCH DOB A DISPEČERSKÉHO ŘÍZENÍ

1. Mimořádnosti v dopravě

1.1. Mimořádnosti v dopravě způsobené dopravcem

Za mimořádnosti v dopravě způsobené dopravcem se považují takové události, které byly způsobeny vinou na straně dopravce – jedná se zejména o poruchu vozidla, nezpůsobilost řidiče k další jízdě, dopravní nehoda zaviněná řidičem vozidla, nefunkční elektronické odbavovací zařízení, apod.

1.2. Mimořádnosti v dopravě nezávislé na dopravci

Za mimořádnosti v dopravě nezávislé na dopravci se považují takové události, které nebyly způsobeny vinou na straně dopravce.

2. Postup v případě mimořádnosti v dopravě

V případě výpadku v zajištění provozu spoje je dopravce povinen vykonat takové kroky, aby byly dopady na cestující co nejnižší.

V případě, že dojde na trati k mimořádnosti v dopravě, postupuje se v souladu s pomůckou „Garance návazností IDS JMK“. Řidič (u vlaku příslušná oprávněná osoba) je dále povinen provést úkony stanovené vnitřním předpisem dopravce a zajistit bezpečnost cestujících.

V případě, že technický stav vozidla dovoluje jeho dojezd do nejbližší konečné zastávky, řidič pokračuje dále v cestě a dopravce je povinen zajistit výměnu vozidla buď přímo na trati, nebo na konečné zastávce.

Pokud technický stav vozidla nedovoluje jeho další jízdu, je v případě, že do příjezdu dalšího spoje se stejnou trasou a stejnou nebo vzdálenější konečnou zastávkou zbývá více než 20 minut, dopravce povinen zajistit přepravu vozidlem o stejné nebo vyšší kapacitě z místa předčasného ukončení jízdy a zabezpečit pravidelný odjezd náhradního spoje z konečné zastávky. Ustanovení tohoto bodu se netýká ČD. ČD řeší příslušnou problematiku vlastním vnitřním opatřením, které dají na vědomí KORDIS.

V případě neprůjezdnosti komunikace může řidič po dohodě s dispečerem CED zvolit náhradní trasu. V případě vozidla v majetku DPMB rozhoduje o změně trasy dispečer DPMB. Pokud touto změnou dochází k zásahu do Koncepce provázanosti linek a návazností IDS JMK na území města Brna, pak má dispečink DPMB povinnost informovat o změně CED. Trasa musí být zvolena tak, aby se spoj vychýlil z trasy dle jízdního řádu v co nejmenší možné míře. Řidič je povinen informovat o nastalém stavu cestujících.

O každé mimořádnosti v dopravě způsobené dopravcem a jejím řešení musí dopravce vést průkazné záznamy a jejich seznam měsíčně zasílat KORDIS.

Na vyžádání KORDIS je dopravce povinen poskytnout záznamy o jednotlivé mimořádnosti do 48 hodin.

3. Garance návazností

Základní pravidla návazností a dispečerského řízení jsou řešena pomůckou „Garance návazností IDS JMK“, kde jsou specifikovány povinnosti jednotlivých pracovníků dopravců a definovány postupy při výlukové činnosti a mimořádnostech v dopravě. Pomůcka se skládá z následujících částí:

1. textové části obsahující pravidla dispečerského řízení a povinnosti pracovníků dopravců;
2. Přílohy č. 1: „Kontakty“ obsahující telefonická spojení na zodpovědné pracovníky dopravců;
3. Přílohy č. 2: „Základní pravidla garantování návazností v jednotlivých přestupních bodech“;
4. Příloha č. 3: „Služební jízdní řády“ – s vyznačenými návaznostmi a čekacími dobami.

Pomůcku „Garance návazností IDS JMK“ a její změny zasílá KORDIS dopravci elektronickou poštou nebo písemně na adresu kontaktní osoby dle smlouvy. Po prokazatelném obdržení pomůcky je dopravce povinen ji respektovat.

4. Řízení provozu

4.1. Centrální dispečink IDS JMK (CED)

CED je provozován KORDIS. Jeho úkolem je dozorovat a podporovat bezproblémový provoz na všech linkách IDS JMK, zejména dohlížet na dodržování návazností mezi spoji. Pravomoci CED vůči jednotlivým dopravcům jsou stanoveny níže. CED je vybaven softwarovým systémem CEDRIS vyhodnocujícím polohu vozidel a automaticky informujícím řidiče vozidel, výpravčí a dispečery o případném zpoždění přípojů nebo navazujících spojů.

Všichni dopravci v IDS JMK musí být vybaveni správně nastavenými systémy umožňujícími sledování polohy jejich vozidel v reálném čase (např. RIS, MSP, CDS) plně kompatibilními se systémem CEDRIS.

4.2. Povinnosti dopravce DPMB a postup při řízení dopravy CED

DPMB provozuje systém RIS (Řídící a informační systém) pro řízení provozu vozidel v majetku DPMB. Systém zajišťuje sledování polohy vozidel, komunikaci mezi dispečinkem a řidiči. Řízení provozu řeší DPMB vlastním vnitřním opatřením (směrnice, metodické postupy).

CED může řídit provoz vozidel DPMB prostřednictvím textových zpráv zasílaných přímo do vozidel. Tento systém řízení je možno využít především pro opoždění odjezdu vozidla ze zastávky v rámci čekacích dob stanovených příručkou Garance návazností.

V případě kalamit, krizových stavů a nedodržení návazností dá CED pokyn dopravci, aby v souladu s Převážním řádem (vyhl. 175/2000 Sb.) následně zohlednil časovou případně zónovou platnost jednorázových i předplatních jízdenek IDS JMK.

4.3. Povinnosti dopravce České dráhy, a. s. a postup při řízení dopravy CED

4.3.1. Opoždění odjezdu vlaku

České dráhy, a. s. (dále ČD) provozují zařízení CDS pro sledování polohy vlaků a komunikaci mezi dispečinkem a výpravčími. Řízení provozu zajišťuje tento dopravce prostřednictvím vlastního dispečinku. Náklady na provoz zařízení hradí ČD.

Železniční stanice stanovené vnitřním předpisem ČD musí být vybaveny elektronickou aplikací, umožňující sběr dat o jízdě vlaků. Zápis do této aplikace musí probíhat v souladu s vnitřními předpisy ČD. Zejména je nutno dbát na uvádění přesných časů odjezdů (průjezdů) vlaků.

ČD jsou povinny předávat informace o poloze všech vlaků s vlivem na provoz IDS JMK ze systému CDS do systému CEDRIS¹¹. V systému CEDRIS jsou tyto informace automaticky vyhodnoceny, porovnány s jízdními řády a předpokládanými časy příjezdů a odjezdů přípojí a navazujících spojů. Pokud systém zjistí, že v některém případě je nutné pozdržet odjezd vlaku nejdéle o dobu stanovenou v inverzních jízdních řádech projednaných s ČD, pak vyšle CED do CDS textovou informaci určenou pro dispečera osobní dopravy a výpravčího v dané stanici. ČD musí zajistit, aby byl odjezd daného vlaku o stanovenou dobu pozdržen. Pokud ČD nemohou z provozních důvodů tuto smluvní povinnost splnit, musí tuto informaci sdělit a zdůvodnit dispečerovi CED.

V případě, že je zapotřebí pozdržet odjezd vlaku o delší dobu, než vyplývá z jízdních řádů a příručky „Garance návazností“, má dispečer CED právo toto opatření navrhnout odpovědnému dispečerovi osobní dopravy (dále dispečer ČD), který rozhodne, zda jej lze akceptovat.

4.3.2. Vypravení záložní vlakové soupravy

Záložní vlaková souprava (dle interních předpisů ČD „Pohotovostní souprava IDS JMK“) je vypravena v případě, že lze předpokládat zpoždění daného nahrazovaného vlaku z Brna hl.n. větší než 15 minut – v tom případě má CED právo požadovat vypravení záložní vlakové soupravy, kterou mají ČD povinnost mít pro tento účel připravenou.

Sestavení, doba pohotovosti a personální vybavení Pohotovostní soupravy bude v souladu se Smlouvou o závazku veřejné služby v drážní dopravě uzavřenou mezi Jihomoravským krajem a Českými drahami, a. s.

O vypravení záložní vlakové soupravy rozhoduje vždy dispečer ČD na základě provozní situace.

4.3.3. Vypravení náhradního autobusového spoje

V souladu se Smlouvou o podmínkách přepravy v IDS JMK a zajištění činností souvisejících s provozováním IDS JMK závazku veřejné služby uzavřenou mezi KORDIS, Jihomoravským krajem a ČD má CED právo rozhodnout o vypravení náhradního autobusového spoje (NAS).

4.3.4. Prodloužení časové platnosti a změna zónové platnosti jízdenky IDS JMK

V případě kalamit, krizových stavů a nedodržení návazností dá CED pokyn dopravci, aby v souladu s Přepavním řádem (vyhl. 175/2000 Sb.) prodloužil časovou platnost jednorázových jízdenek IDS JMK, případně změnil zónovou platnost jednorázových i předplatních jízdenek IDS JMK. Tento pokyn předá příslušnému dispečerovi ČD, který o něm zpraví další podřízené složky – zejména vlakvedoucí.

4.3.5. Vypravení náhradní vlakové soupravy a náhradní autobusové dopravy

V případě, že očekávané zpoždění vlaku z jiné stanice než z Brna hl.n. je větší než 30 minut, jsou ČD povinny vypravit náhradní vlakovou soupravu tak, aby odjela nejpozději do 30 minut od pravidelného odjezdu vlaku. Není-li její vypravení v uvedeném čase možné nebo vhodné, jsou ČD povinny vypravit náhradní autobusovou dopravu (NAD). Dispečer ČD je v dostatečném předstihu povinen CED informovat o chystaném nasazení náhradních vlakových souprav resp. NAD a informovat o všech změnách nastalých v této souvislosti. CED je povinen spolupracovat s dispečerem ČD při hledání možností zajištění NAD.

4.3.6. Odřeknutí vlaku

CED má právo navrhnout odřeknutí vlaku v případech, kdy se vedení vlaku vzhledem k výši jeho zpoždění (nebo zpoždění jiného vlaku) stalo bezpředmětným. Dispečer ČD žádosti

¹¹ Výjimku tvoří informace o vlaku, který je opožděn a dosud neodjel z výchozí stanice.

vyhoví, existuje-li adekvátní opatření v oběhu vlakových náležitostí.

4.3.7. Změny v pravidelných obrazech vlakových náležitostí, křížování a sledu vlaků

CED má právo navrhnout změnu v pravidelných obrazech vlakových náležitostí. Dispečer ČD žádosti vyhová, je-li navržené řešení oběhově reálné. Při negativní odpovědi dispečer ČD navrhne jiné varianty řešení situace.

CED má právo navrhnout změnu v křížování nebo sledu vlaků. V případech, kdy se rozhodnutí týká jen vlaků IDS JMK bez dopadů na vlaky mimo systém IDS JMK nebo mimo obvod IDS JMK vyhová dispečer ČD požadavku vždy.

4.3.8. Platnost jízdenky IDS JMK v rychlících a vlacích vyšší kvality

CED má právo navrhnout možnost využití jízdenky IDS JMK v rychlících či vlacích vyšší kvality, pokud to umožní eliminovat skutečné nebo hrozící zpoždění vlaku IDS JMK. K rozhodnutí je kompetentní dispečer ČD.

4.3.9. Mimořádné zastavení vlaků

CED má právo navrhnout mimořádné zastavení osobních a spěšných vlaků, rychlíků a vlaků vyšší kvality v případě mimořádných událostí. K rozhodnutí je kompetentní dispečer ČD.

4.3.10. Komunikace mezi CED a ČD

Telefonní hovory vedené mezi CED a ČD jsou nahrávány a po dobu nejméně 1 měsíce archivovány na straně CED. O rozhodnutích CED se vede evidence. ČD předají do příručky „Garance návazností“ telefonní čísla kontaktních osob zodpovědných za řízení provozu na jednotlivých tratích.

4.3.11. Přehled pravomocí CED vůči ČD

PRAVOMOCI CED VŮČI ČD	
ROZHODUJÍCÍ PRAVOMOCI	
	Opoždění odjezdu vlaku o dobu stanovenou v inverzním jízdním řádu.
	Vypravení náhradního autobusového spoje.
	Prodloužení časové platnosti a změna zónové platnosti jízdenek IDS JMK.
KONZULTAČNÍ PRAVOMOCI	
	Opoždění odjezdu vlaku o dobu delší než stanovenou ve služebním jízdním řádu.
	Vypravení záložní vlakové soupravy.
	Vypravení náhradní vlakové soupravy a náhradní autobusové dopravy
	Odřeknutí vlaku
	Změny v obrazech, křížování a sledu vlaků
	Platnost jízdenky IDS JMK v rychlících a vlacích vyšší kvality
	Mimořádné zastavení vlaků

Konkrétní postupy stanovuje služební pomůcka „Garance návazností IDS JMK“.

4.4. Povinnosti autobusových dopravců

Každé vozidlo musí být vybaveno funkčním a správně nastaveným zařízením MSP (Modul pro sledování polohy vozidla), plně kompatibilním se softwarem CEDRIS provozovaným centrálním dispečinkem IDS JMK. Náklady na pořízení a provoz MSP hradí autodopravce.

Autodopravci jsou povinni dodržovat závazný předpis pro ovládání těchto zařízení „Pravidla obsluhy MSP a řízení provozu CED“ vydávaný KORDIS.

Komunikace mezi CED a řidiči probíhá buď ve formě textových zpráv, nebo hlasově. V případě, že se chce řidič spojit s CED, stiskne příslušné tlačítko na MSP. CED volá řidiče přímo.

Zařízení MSP nenahrazuje povinnost řidičů přesvědčit se o příjezdu navazujících spojů pohledem. Řidičům dává především informaci o tom, zda a jak dlouho mají na zpožděné přípoje čekat. Informace o přípojích a navazujících spojích jsou uvedeny v elektronickém odbavovacím zařízení.

Dopravce, který uzavřel Smlouvu o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové osobní dopravě na základě zadávacího či nabídkového řízení či přímým zadáním po 1. 9. 2014 je povinen zajistit, aby aspoň jeden jeho kontaktní pracovník byl k dispozici na telefonu po dobu 24 hodin / 7 dní v týdnu. Tento kontaktní pracovník musí být schopen zajistit vypravení náhradního vozidla v případě poruchy a řešit další problémy a potřeby v dopravě. Dopravce je povinen předat KORDIS kontaktní telefonní číslo (popřípadě čísla) a udržovat je aktuální.

4.4.1. Provozuschopnost MSP

Dopravce je zodpovědný za provozuschopnost a především za správné nastavení MSP.

Nejpozději 5 pracovních dnů před zahájením platnosti nového jízdního řádu je dopravce povinen předat KORDIS vzorové oběhy vozů (též: turnusy, služby vozidla – dále služby vozidla). V případě, že dojde v průběhu platnosti jízdního řádu ve službách vozidla ke změně, je o ní povinen nejméně 5 dnů předem informovat KORDIS. Dopravce je povinen dodržovat turnusy předané KORDIS.

Každá služba vozidla má své jedinečné číslo, které přiděluje KORDIS – číslo služby vozidla. Toto číslo zadá řidič při nástupu služby do MSP a nemění se po celou dobu, kdy je vozidlo na trase. Dále může řidič do MSP zadat číslo svého mobilního telefonu pro případ, že se z vozidla vzdálí a bylo by jej zapotřebí využít např. pro náhradní dopravu.

V případě výměny vozidla na trase musí nově nasazené vozidlo převzít číslo turnusu původního vozu.

Řidiči jsou povinni ihned po odjezdu z každé zastávky (včetně zastávek na znamení) stisknout tlačítko „Další zastávka“.

V případě, že je řidič vybaven služebním telefonem, je povinen jeho číslo při zahájení služby zadat i do MSP.

4.4.2. Opoždění odjezdu spoje

Systém CEDRIS automaticky vyhodnocuje a s jízdními řády porovnává stávající polohu vozidla. Pokud systém zjistí, že v některém případě je nutné pozdržet odjezd vozidla nejdéle o dobu stanovenou v jízdních řádech, vyšle na vozidlo do MSP textovou informaci jak dlouho a na jaký spoj má řidič čekat. Řidič je povinen rozhodnutí CED respektovat. Čekací doby jsou v souladu s inverzními jízdními řády a nepřekračují doby v nich uvedené.

V případě, že je zapotřebí pozdržet odjezd spoje o delší dobu, než vyplývá z inverzních jízdních řádů a příručky „Garance návazností“, dispečer CED toto opatření navrhne odpovědnému dispečerovi dopravce, který rozhodne, zda jej lze akceptovat.

4.4.3. Vypravení náhradní autobusové dopravy

V případě mimořádnosti v dopravě má CED pravomoc rozhodnout o vypravení náhradní autobusové dopravy (NAD) stejným nebo jiným dopravcem za vynechaný nebo zpožděný spoj.

4.4.4. Vypravení náhradního autobusového spoje

V případě mimořádnosti v dopravě má CED pravomoc rozhodnout o vykonání náhradního spoje (NAS).

4.4.5. Prodloužení časové platnosti a změna zónové platnosti jízdenky IDS JMK

V případě kalamit, krizových stavů a nedodržení návazností dá CED pokyn dopravci, aby v souladu s Přepравním řádem (vyhl. 175/2000 Sb.) prodloužil časovou platnost jednorázových jízdenek IDS JMK, případně změnil zónovou platnost jednorázových i předplatních jízdenek IDS JMK. Tento pokyn předá prostřednictvím MSP řidičům.

4.4.6. Vracení spoje do přestupního uzlu

V případě, že ze strany dopravce budou porušena pravidla příručky „Garance návazností IDS JMK“ tj. nevyčkání na přípojný spoj, nebo v případě předčasného odjezdu vozidla ze zastávky má CED právo rozhodnout o vracení spoje do přestupního uzlu.

4.4.7. Vypravení náhradní autobusové dopravy nebo náhradního autobusového spoje

CED má právo požádat odpovědného pracovníka dopravce o vypravení autobusů (např. záložních autobusů, autobusů v prostojích) na spoje náhradní autobusové dopravy (NAD) nebo na náhradní autobusové spoje (NAS).

4.4.8. Změna v trase, času odjezdu, nevykonání spoje, vykonání spoje jiným vozidlem

V odůvodněných případech má CED právo navrhnout a odsouhlasit vykonání odjezdu po jiné trase nebo v jiném čase, nevykonání spoje nebo vykonání spoje jiným vozidlem. V případě, že dopravce na základě rozhodnutí CED vykoná spoj po jiné trase, v jiném čase, nevykoná jej vůbec nebo jej vykoná jiným vozidlem, nedojde k porušení Standardu dopravních výkonů dle oddílu IX.

4.4.9. Výměna autobusu, výměna řidiče, změny v obězích autobusů

Vzhledem k tomu, že CED bude v kontaktu s řidiči, může vyplynout potřeba výměny vozu, řidiče, případně operativní změny v obězích autobusu. Tento požadavek řidiče přenesení CED k odpovědnému pracovníkovi dopravce. V uvedených případech komunikuje řidič přednostně s pověřeným pracovníkem dopravce. V případě, že může dojít k narušení jízdního řádu z jakéhokoliv důvodu (zpoždění, porucha), je řidič nebo pověřený pracovník dopravce povinen neprodleně informovat CED.

4.4.10. Přehled pravomocí CED vůči autodopravcům

PRAVOMOCI CED VŮČI DOPRAVCŮM	
ROZHODUJÍCÍ PRAVOMOCI	
	Opoždění odjezdu o dobu stanovenou v inverzním jízdním řádu
	Vypravení náhradní autobusové dopravy za spoj daného dopravce
	Vypravení náhradního autobusového spoje
	Prodloužení časové platnosti a změna zónové platnosti jízdenek IDS JMK
	Vrácení spoje do přestupního uzlu v případě nedodržení návaznosti
KONZULTAČNÍ PRAVOMOCI	
	Opoždění odjezdu o dobu delší než stanovenou ve služebním jízdním řádu
	Vypravení náhradní autobusové dopravy nebo náhradního autobusového spoje
	Vypravení náhradního autobusového spoje
	Změna v trase, času odjezdu, nevykonání spoje
	Výměna autobusu, výměna řidiče, změny v obězích autobusů

V případech rozhodujících pravomocí CED přímo řídí řidiče. Řidiči jsou povinni jeho příkazy respektovat. V případech konzultačních pravomocí CED navrhuje opatření pověřenému pracovníkovi dopravce. V případě, že tento pracovník není dostupný, přenáší se jeho rozhodovací pravomoc na úroveň řidičů.

Konkrétní postupy stanovuje služební pomůcka „Garance návazností IDS JMK“.

VI STANDARD VÝLUK A OMEZENÍ DOPRAVY

Z hlediska druhu výluk a omezení dopravy a z hlediska projednávání jsou výluky kategorizovány následujícím způsobem:

1. Výluky na železnici

1.1. Plánované výluky

KCOD zasílá KORDIS v předstihu všechny plány výluk: roční, měsíční i týdenní. Týdenní plán výluk zasílá KCOD nejpozději do úterý předchozího týdne 12:00 hod.

KORDIS v případech plánovaných výluk vydává po projednání s ČD a všemi výlukou dotčenými dopravci „**Výlukový pokyn**“ a předá jej všem dotčeným dopravcům. KCOD za účelem zpracování opatření zašle KORDIS koncept příslušné části ROV (SROV), tj. opatření v osobní dopravě. Dopravci „Výlukový pokyn“ KORDIS podle potřeby dále rozpracují pro své pracovníky nebo minimálně své pracovníky o výluce informují. Před zahájením výluky se výpravčí přestupních stanic spojí s příslušnými dispečinky autodopravců a dohodnou si formu operativní spolupráce při aplikaci zpracovaného opatření.

V den výluky řeší zpoždění, vyvolaná výlukou, operativně dispečink ČD ve spolupráci s příslušným dispečinkem autodopravce (mimo pracovní dobu dispečinku s pohotovostním pracovníkem autodopravce). V odůvodněných případech může výpravčí v přestupní stanici po dohodě s dispečinkem autodopravce postupovat odchýlně od pomůcky „Garance návazností IDS JMK“.

1.2. Neplánované výluky a jiná omezení dopravy

V případě neplánovaných výluk a jiných omezeních dopravy se postupuje v souladu s pomůckou „Garance návazností IDS JMK“.

V případě neplánovaných výluk nebo omezení dopravy učiní dopravce operativní opatření v obězích souprav s cílem snížit dopad na pravidelnost dopravy (mj. např. odřeknutí vlaku, zpožděného tak, že by byl veden přibližně v trase následujícího vlaku s cílem vést obrátový vlak pouze z nácestné stanice avšak s minimálním zpožděním).

2. Výluky silničních komunikací mimo město Brno

2.1. Rozsáhlé výluky se značným dopadem na dopravu

Autodopravci vyhodnotí dopady výluk silničních komunikací mimo město Brno, nahlášených jim správcem komunikace a přesahují-li dopady možnosti řešení, dané pomůckou „Garance návazností IDS JMK“, event. dílčími časově omezenými změnami této pomůcky, informují bez prodlení KORDIS. KORDIS z tohoto důvodu sdělí autodopravcům spojení na kontaktního pracovníka, zabývajícího se výlukami.

KORDIS v tomto případě ve spolupráci s autodopravci a ČD zpracuje pro výluky silniční komunikace příslušný „Výlukový pokyn“ a předá jej všem dotčeným dopravcům. Dopravci „Výlukový pokyn“ KORDIS podle potřeby dále rozpracují pro své pracovníky nebo minimálně své pracovníky o výluce informují.

Před zahájením směny se dispečink ČD spojí s dispečinkem navazujících autodopravců a dohodnou si formu operativní spolupráce při aplikaci „Výlukového pokynu“.

2.2. Drobné výluky s omezeným dopadem na dopravu

Pokud jsou dopady výluky řešitelné pomůckou „Garance návazností IDS JMK“, případně jejími dílčími a časově omezenými úpravami, autodopravce sdělí informaci o výluce společnosti KORDIS. Případné opatření pak zpracuje výlukou dotčený autodopravce ve spolupráci s KORDIS.

Výluková opatření, mající dopad na garantované návaznosti podléhají schválení KORDIS. Nedojde-li k dohodě mezi dopravci, rozhodne sporný případ KORDIS.

Dále se postupuje v souladu s pomůckou „Garance návazností IDS JMK“, případně s jejím dočasně upraveným zněním.

2.3. Technické závady, jiná omezení dopravy

V případě technických závad a jiných nepředpokládaných omezení se postupuje v souladu s pomůckou „Garance návazností IDS JMK“.

3. Výluky na území města Brna

Všechny výluky na území města Brna s dopadem na linky IDS řeší výluková komise, jejímž organizováním je pověřen DPMB v týdenním nebo čtrnáctidenním cyklu dle rozsahu výluk. KORDIS je účastníkem této výlukové komise, v případě neúčasti zašle DPMB KORDIS zápis.

3.1. Rozsáhlé výluky se značným dopadem na dopravu

Do této kategorie jsou zahrnuty všechny výluky tramvajové dopravy s dobou trvání delší než 48 hodin v pracovní den a výluky trolejbusové a autobusové dopravy v případech, kdy dochází k zásahu do Koncepce provázanosti linek a návazností IDS JMK na území města Brna a v nejbližším okolí. Organizace těchto výluk je vzájemně odsouhlasena mezi DPMB a KORDIS.

3.2. Drobné výluky s omezeným dopadem na dopravu

Řešení těchto výluk je v kompetenci DPMB a výlukové opatření dá DPMB KORDIS na vědomí.

3.3. Technické závady, jiná omezení dopravy

V případě technických závad a jiných nepředpokládaných omezení se postupuje v souladu s pomůckou „Garance návazností IDS JMK“.

VII STANDARD JÍZDNÍCH DOKLADŮ

1. Obsah jízdních dokladů

Jízdní doklady IDS JMK musí obsahovat údaje dle následující tabulky:

Tabulka 1: Povinné údaje na jízdních dokladech IDS JMK

	Jednorázové a přenosné předplatní jízdenky		Nepřenosné předplatní jízdenky	
	Předprodej	Elektronické odbavovací zařízení,	Průkazka	Kupón
Název a logo IDS JMK				
Obchodní jméno dopravce včetně jeho právní formy a DIČ				
Číslo linky, řidiče, strojku, kód jízdenky, číslo jízdenky				
Předmět zdanitelného plnění - druh jízdného, délka platnosti a výši slevy (slovně nebo uvedením procenta nebo použitím piktogramu)				
Časový a zónový rozsah platnosti				
Seznam zón, pro které jízdenka (kupón) platí				
Uvedení ceny vč. DPH a uvedení, že tato cena je vč. DPH (např. „vč. DPH 15%“)				
Telefonní číslo informací o IDS JMK včetně emailu a webové spojení na KORDIS				
Datum a čas vydání				
Údaj o tarifu, ve kterém jízdenka platí (např.: „Tarif IDS JMK platný od 1. 1. 2014“)				
Údaje o držiteli průkazky – jméno, příjmení, datum narození ¹²				

Mimo výše uvedených povinných údajů mohou být na jízdních dokladech vytištěny i další texty např.:

1. údaj o tom, že „použití jízdenky se řídí Tarifem IDS JMK“;
2. další tarifní a jiná upozornění dopravce;
3. poděkování za použití služeb veřejné dopravy, resp. IDS JMK.

Jednotný vzhled a obsah jízdních dokladů pro celou IDS JMK po konzultaci s dopravci stanoví KORDIS.

¹² Pokud se jedná o adresnou předplatní jízdenku

2. Tisk označovačů jízdenek

Všechny označovače jízdenek využívané v IDS JMK musí na jízdenky tisknout jednotný potisk uvedený v následujících oddílech. Výjimky povoluje KORDIS.

2.1. Potisk jízdenek v označovačích umístěných v tramvajích, trolejbusech nebo autobusech

B 1111 201 220 110301 12:21																									
DP	1 1 1 1				2 0 1			3 1 0			0 1 0 1 0 4					0 0 : 0 1									
Kód dopravce	Evidenční číslo vozidla				Číslo linky			Tarifní zóna			den		měsíc		rok		hodina		minuta		Počátek platnosti				
											Datum				Čas										

2.2. Potisk jízdenek v označovačích umístěných v železničních stanicích

B Brno-KrPo 220 110301 12:21																									
CD	K u r i m				A	3 1 0			0 1 0 1 0 4			0 0 : 0 1													
CD	B r n o			h l n D		1 0 0			1 5 1 2 0 4			2 2 : 1 4													
CD	S t r e			d o l A		4 1 0			0 5 0 2 0 4			0 6 : 5 2													
Kód dopravce	Zkrácený název stanice (zastávky)					Kód označovače	Tarifní zóna					den	měsíc	rok	hodina		minuta								
												Datum							Čas						
												Počátek platnosti													

V případě poruchy označovačů provede vlaková četa rukopisný záznam zóny, data a času nástupu.

2.3. Seznam zkrácených názvů zastávek na označovačích ČD

Seznam zkrácených názvů zastávek na označovačích ČD spravuje a aktualizuje KORDIS. Platné znění je uvedeno v Dodatku technických a provozních standardů.

2.4. Kódy autobusových dopravců

Seznam kódů autobusových dopravců spravuje a aktualizuje KORDIS. Platné znění je uvedeno v Dodatku technických a provozních standardů.

3. Ochrana jízdních dokladů

Všechny jízdní doklady v IDS JMK vydávané dopravci nebo jinou formou musí na sobě nést ochranné prvky stanovené KORDIS JMK uvedené v Dodatku technických a provozních standardů.

Pro zvýšení účinnosti ochrany jízdních dokladů proti zneužití dopravci učiní vnitřní organizační opatření, jejichž výsledkem bude přesná a kontrolovatelná evidence a sledování zásob a spotřeby kotoučků pro tisk jízdenek, jízdenek, průkazek k předplatním jízdenkám a holografických známek aj.

Dopravce je povinen uskutečňovat nákup papírových pásek do elektronických odbavovacích zařízení umístěných ve vozidlech IDS JMK prostřednictvím KORDIS. Papírové pásky obsahují logo IDS JMK, které je chráněno ochrannou známkou KORDIS.

Každý dopravce je povinen předat KORDIS informace o způsobu zabezpečení výše uvedených materiálů. KORDIS je v případě zjištění jejich nedostatečné ochrany oprávněn omezit popř. zakázat dopravci prodej jednotlivých jízdních dokladů.

Dopravce, který vydává jízdenky systému IDS JMK musí zajistit spolehlivé ověření nároku na slevu při prodeji jízdenky resp. při vystavování průkazek k předplatním jízdenkám pracovníky výdejen.

Tyto požadavky musí splňovat i prodejce, který není dopravcem.

VIII STANDARD ODBAVENÍ CESTUJÍCÍCH, PRODEJE JÍZDNÍCH DOKLADŮ A INFORMAČNÍCH CENTER

1. Obsah standardu

Cílem standardu je stanovit pravidla pro odbavení cestujících a prodej jízdních dokladů. Stanovuje místa a způsoby prodeje jízdních dokladů a informační povinnosti míst, kde jsou doklady prodávány.

2. Odbavení cestujících

2.1. Definice

Definice týkající se odbavení cestujících jsou uvedeny v článku 1 části III.

2.2. Pravidla pro odbavení cestujících v IDS JMK

Standard	Prodej jednorázových a přenosných předplatních jízdenek	Označení jednorázových jízdenek	Nástup	Výstup
IDS 1	- V předprodeji (automat, IPC, IPS, PM, osobní pokladna ČD). - U řidiče s příp. přírazkou.	Při nástupu do vozidla	- V zónách 100 a 101 všemi dveřmi - Mimo zóny 100 a 101 pouze předními dveřmi	Všemi dveřmi (mimo zóny 100 a 101 a v těchto zónách při cestě mimo ně slouží první dveře především k nástupu)
IDS 2	- V předprodeji (automat, IPC, IPS, PM, osobní pokladna ČD). - U řidiče	- jednorázová jízdenka z předprodeje: při nástupu do vozidla - jednorázová jízdenka prodáváná řidičem: elektronickou pokladnou	- Mimo zóny 100 a 101 pouze předními dveřmi. - V zónách 100 a 101 s kon. zastávkou v těchto zónách všemi dveřmi - V zónách 100 a 101 s kon. zastávkou mimo tyto zóny předními dveřmi	Všemi dveřmi (mimo zóny 100 a 101 a v těchto zónách při cestě mimo ně slouží první dveře především k nástupu)
IDS 3	- V předprodeji (automat, IPC, IPS, PM, osobní pokladna ČD). - U řidiče	- jednorázová jízdenka z předprodeje: při nástupu do vozidla - jednorázová jízdenka prodáváná řidičem: výdejním elektronickou pokladnou	Pouze předními dveřmi.	Všemi dveřmi (mimo zóny 100 a 101 a v těchto zónách při cestě mimo ně slouží první dveře především k nástupu)
IDS 4	V předprodeji (automat, IPC, IPS, PM, osobní pokladna ČD).	Jízdenka z předprodeje na nástupišti	Všemi dveřmi	Všemi dveřmi

V případě nástupu pouze prvními dveřmi je řidič povinen kontrolovat platnost jízdních dokladů nastupujících cestujících.

3. Způsoby prodeje jízdních dokladů

Jízdní doklady IDS JMK jsou prodávány následujícími způsoby:

- 1) Informační a prodejní centra (IPC);
- 2) Prodejní střediska (PS);
- 3) Prodejní místa (PM);
- 4) Automaty na jízdenky;

- 5) Prodej u řidiče, průvodčího¹³ v elektronických odbavovacích zařízeních;
- 6) Prodej po internetu¹⁴.

4. Informační a prodejní centra (IPC)

IPC jsou základními detašovanými pracovišti IDS JMK v oblasti. Jsou povinna cestujícím poskytovat následující servis:

1. Prodej kompletního sortimentu jízdenek včetně vystavování průkazek k předplatním jízdenkám;
2. Informace o cestování IDS JMK;
3. Vyhledání spojení po ČR i Evropě (po připojení na internet);
4. Informace o změnách v dopravě;
5. Sběrné místo pro podání občanů (stížnosti, připomínky);
6. Prodej doplňkového sortimentu a suvenýrů;
7. Při spolupráci s obcemi poskytování turistických informací (ubytování, vstupenky, směnárna apod.);
8. Místo, kde cestující může získat kompletní informační materiály IDS JMK;
9. Zajištění přepravy osob se sníženou pohybovou schopností.

IPC jsou v Brně v budově DPMB, a. s., Novobranská 18 a v žst. Brno hl. n. Dopravci jsou povinni zajistit jejich provoz na vlastní náklady. KORDIS bezplatně poskytuje potřebné informační materiály pro provoz IPC.

Otevírací doba IPC vychází z potřeb regionu. Stanoví ji po dohodě s provozovatelem KORDIS.

V případě zavedení jiného systému prodeje jízdních dokladů je dopravce povinen zabezpečit přechod na tento prodej dle požadavků KORDIS.

Všichni zaměstnanci IPC musí být alespoň jednou ročně proškoleni o IDS JMK. IPC musí být vybavena potřebným HW a SW a všemi informačními a propagačními materiály podle pokynů KORDIS.

5. Prodejní střediska (PS)

PS jsou obvykle umístěna v menších prostorách než IPC. Slouží primárně k prodeji jednorázových a předplatních jízdenek. Informační a propagační funkci vykonávají pouze sekundárně.

PS zabezpečují prodej kompletního sortimentu jízdenek včetně vystavování průkazek k předplatním jízdenkám.

PS doplňují síť IPC.

Otevírací doba PS vychází z potřeb regionu. Stanoví ji po dohodě s provozovatelem KORDIS.

Sortiment a způsob distribuce informačních materiálů je stanoven KORDIS. KORDIS zajišťuje výrobu těchto materiálů.

V případě zavedení jiného systému prodeje jízdních dokladů je dopravce povinen zabezpečit přechod na tento prodej dle požadavků KORDIS.

Všichni zaměstnanci PS musí být alespoň jednou ročně proškoleni o IDS JMK. PS musí být

¹³ Prodej jízdních dokladů u průvodčího bude zahájen po dohodě mezi KORDIS a ČD, a. s. a vybavení průvodčích elektronickým odbavovacím zařízením.

¹⁴ Prodej po internetu bude zahájen až po vyhlášení KORDIS.

vybavena potřebným HW a SW a všemi informačními a propagačními materiály podle pokynů KORDIS.

PS jsou rovněž povinni za níže uvedených podmínek zřídit a provozovat správci následujících označků:

- a) Označkové s nimiž je spojena povinnost zřídit a provozovat PS:
 - Mikulov, u parku; správce označkové je povinen zřídit a provozovat PS ve městě Mikulov
 - Moravský Krumlov, aut. nádr.; správce označkové je povinen zřídit a provozovat PS ve městě Moravský Krumlov
 - Pohořelice, nám.; správce označkové je povinen zřídit a provozovat PS ve městě Pohořelice
 - Vranov n. Dyjí, nám.; správce označkové je povinen zřídit a provozovat PS v městysi Vranov nad Dyjí
 - Znojmo, nám. Svobody lázně; správce označkové je povinen zřídit a provozovat PS ve městě Znojmo
- b) Provoz PS zajišťuje správce příslušný spravovat označkové ke dni zahájení plnění smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících pro oblast Znojmsko (předpoklad: od prosince 2017).
- c) Provoz PS musí být zajištěn v rozsahu minimálně 44 hodin týdně. Otevírací doba je stanovena KORDIS.
- d) Měnit správcovství výše uvedených označků lze výhradně v případě změny dopravce zajišťujícího spoje, na jejichž základě bylo dopravci přiděleno správcovství označkové.
- e) Pokud není v písm. a) až d) uvedeno jinak, platí pro tato PS obecné podmínky pro PS.

6. Prodejní místa (PM)

Prodejní místa zajišťují prodej jednorázových jízdenek. Jedná se o všechny obchody, které ve svém sortimentu vedou jízdenky IDS JMK (např. trafiky, obchody smíšeným zbožím, apod.).

Po schválení KORDIS mohou PM rovněž zajišťovat předprodej plnocenných kuponů k předplatním jízdenkám. PM nemohou prodávat zlevněné kupóny k předplatním jízdenkám.

7. Automaty na jízdenky

Jsou umístovány v lokalitách, kde se očekává vyšší poptávka cestujících nebo kde je nutné zabezpečit nepřetržitý prodej jízdenek. Umístovány jsou zejména v zónách 100, 101 a mimo tyto zóny na významných zastávkách, kam zasahují linky jezdící ve standardu IDS 1.

V jiných lokalitách kraje se automaty umísťují v případě, že v blízkosti není dostupný jiný způsob prodeje jízdenek a nákup jízdenek u řidiče nadměrně zpomaluje provoz.

Prodáváný sortiment jízdenek stanovuje v závislosti na typu automatu a dopravních potřebách pro jednotlivé automaty individuálně KORDIS.

8. Prodej u řidiče nebo průvodčího¹⁵

Způsob prodeje a sortiment jízdenek u řidiče nebo průvodčího je rozdílný v jednotlivých standardech IDS.

8.1. Standard IDS 1

V případě, že vozidlo není vybaveno elektronickým odbavovacím zařízením, řidič zajišťuje

¹⁵ Prodej jízdních dokladů u průvodčího bude zahájen po dohodě mezi KORDIS a ČD, a. s. a vybavení průvodčích elektronickým odbavovacím zařízením..

prodej pouze omezeného sortimentu jízdenek s příplatkem. Sortiment prodáváných jízdenek stanoví KORDIS. Řidič je povinen mít vždy k dispozici dostatečnou zásobu jednotlivých jízdenek určených pro prodej u řidiče.

V případě, že je vozidlo vybaveno elektronickým odbavovacím zařízením, je řidič povinen prodávat kompletní sortiment jízdenek, jejichž prodej toto zařízení umožňuje.

8.2. Standard IDS 2 a standard IDS 3

Vozidla standardů IDS 2 a IDS 3 musí být vybavena elektronickým odbavovacím zařízením. Řidič pomocí něj zajišťuje prodej všech druhů jednorázových jízdenek. Řidič nezajišťuje prodej předplatních jízdenek.

Řidič je povinen cestujícímu vydat vždy správnou a cenově nejvýhodnější platnou jízdenku z výchozí do požadované cílové stanice.

Řidič je povinen být vybaven drobnými mincemi a bankovkami tak, aby mohl v každém okamžiku cestujícím prodat jízdenku za bankovku v hodnotě minimálně 1000 Kč.

8.3. Standard IDS 4

Na zastávkách a nádražích je zajištěn prodej všech druhů jednorázových jízdenek včetně přenosných předplatních jízdenek v pokladnách ČD. Pokud je pokladna ČD provozována jako IPC nebo PS, zajišťuje i prodej nepřenositelných předplatních jízdenek.

Průvodčí ve vlacích neprodávají jízdenky IDS JMK. Cestující si mohou zakoupit pouze jízdní doklad Českých drah.

8.4. Standard IDS 5

Prodej jízdních dokladů je zajištěn na plavidlech a dále ve vybraných předprodejních místech.

9. Prodej po internetu¹⁶

V rámci zlepšování služeb pro cestující bude výhledově zaveden prodej předplatních jízdenek po internetu. Tato výhodná forma prodeje umožní zvýšit pohodlí cestujících při nákupu jízdenek a snížit kapacitní přetíženost IPC, PS a PM.

10. Prodej předplatních jízdenek

10.1. Definice předplatní jízdenky

Předplatní jízdenka umožňuje cestujícím v rámci své platnosti využívat linky IDS JMK opakovaně bez nutnosti za každou cestu platit zvlášť.

Existují dvě formy předplatní jízdenky:

1. předplatní jízdenka přenosná, vydávaná jako jeden jízdní doklad neumožňující identifikaci jejího majitele;
2. předplatní jízdenka nepřenositelná skládající se z průkazky a kupónu k předplatní jízdence.

10.2. Prodej předplatní jízdenky přenosné

Prodejem předplatní jízdenky přenosné se rozumí její prodej v předprodeji, automatu na jízdenky nebo elektronickém odbavovacím zařízení.

¹⁶ Prodej jízdenek po internetu bude zaveden od data vyhlášení.

10.3. Prodej předplatní jízdenky nepřenositelné

Prodejem předplatní jízdenky IDS JMK se rozumí:

1. vystavování příslušných typů průkazek k předplatním jízdenkám dle prokazaného nároku cestujícího;
2. prodávání kuponů k předplatním jízdenkám dle prokazaného a ověřeného nároku cestujícího;
3. zajišťování edice průkazek k předplatním jízdenkám, kuponů nebo chráněného papíru pro tisk jízdenek.

10.4. Vydávání průkazek k předplatním jízdenkám

Vydávání průkazek k předplatním jízdenkám cestujícím zajišťují v IDS JMK ve svých předprodejních centrech nebo osobních pokladnách (IPC, PS) jednotliví dopravci.

KORDIS má právo po dohodě s dopravci umožnit vydávání průkazek k předplatním jízdenkám cestujícím i dalším subjektům.

Všechny subjekty vydávající cestujícím průkazky k předplatním jízdenkám jsou povinny:

1. zajistit přesné a kontrolovatelné evidence pro sledování spotřeby a zásob průkazek k předplatním jízdenkám a hologramů;
2. zajistit spolehlivé ověřování nároku na slevu při vystavování průkazek nebo pracovníky prodejen.

10.5. Prodej kuponů k předplatním jízdenkám

Prodej kuponů k předplatním jízdenkám zajišťují dopravci ve svých předprodejních centrech nebo osobních pokladnách (IPC, PS). KORDIS má právo po dohodě s těmito dopravci pověřit prodejem kuponů další subjekty.

Kupóny k předplatním jízdenkám stanovené KORDIS se prodávají výhradně po předložení průkazky k předplatní jízdence.

10.6. Edice a distribuce předplatních jízdenek

Edici a distribuci průkazek a kuponů k předplatním jízdenkám včetně evidence těchto činností zajišťuje subjekt nebo subjekty vybrané KORDIS.

11. Odbavení cestujících elektronickou formou

11.1. Povinnosti dopravců spojené s odbavením cestujících elektronickou formou

V případě, že Jihomoravský kraj a další objednatelé dopravy v rámci IDS JMK rozhodnou o zavedení odbavení cestujících elektronickou formou (například bezkontaktní čipovou kartou nebo pomocí SMS) – dále jen EOC – jsou dopravci na vlastní náklady povinni zejména:

1. uzavřít příslušné smlouvy s Objednatелеm a KORDIS nebo dodatky dosavadních smluv, v nichž budou podrobně upravena práva a povinnosti jednotlivých stran při EOC;
2. na vlastní náklady zabezpečit instalaci potřebného HW a SW vybavení, jehož technická specifikace bude určena Objednatелеm, na svá vozidla a provozovny;
3. zabezpečit potřebnou konektivitu vozidel a provozoven s rozúčtovacím střediskem (tj. místem určeným KORDIS k rozúčtování - dělení tržeb z jízdného), vyčítání, stahování a předávání dat do rozúčtovacího střediska, a to vše podle technické specifikace určené Jihomoravským krajem či KORDIS; pokud nebude určeno jinak, bude

- provozovatelem rozúčtovacího střediska KORDIS;
4. zabezpečit na vlastní náklady činnosti spojené se zákaznickým servisem spojeným s EOC – zejména prodej, reklamace, ověřování nároků na slevu, správu elektronických dokladů apod., jejichž bližší specifikace bude určena ze strany Jihomoravského kraje či KORDIS;
 5. v termínu určeném Jihomoravským krajem či KORDIS (tento termín nebude kratší než 3 měsíce od doručení oznámení tohoto termínu dopravci) ukončit provoz svých vlastních systémů pro elektronické odbavení cestujících na linkách IDS JMK; to se netýká systémů provozovaných mimo linky IDS JMK;
 6. zabezpečit veškeré další činnosti a pořízení veškerého potřebného vybavení včetně instalace a zprovoznění tohoto vybavení potřebného pro zavedení EOC dle bližší specifikace určené ze strany Jihomoravského kraje či KORDIS;
 7. předat do vlastnictví KORDIS veškerá přístupová hesla, klíče a kódy k veškerým softwarovým aplikacím a systémům pro správu, analýzu a dělbu tržeb v rámci systému EOC
 8. veškeré investice do nových odbavovacích zařízení a systémů konzultovat s KORDIS.

Toto ustanovení se nevztahuje na dopravce ČD a DPMB, s nimiž bude daná problematika řešena samostatnou smlouvou.

11.2. Odbavení cestujících prostřednictvím QR kódů (mobilní jízdenka)

Dopravce, který uzavřel Smlouvu o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové osobní dopravě na základě zadávacího či nabídkového řízení či přímým zadáním, je povinen před zahájením provozu vybavit všechna vozidla provozovaná v rámci uzavřené smlouvy mobilním telefonem s minimálně 5 Mpx fotoaparátem s autofokusem vybaveným operačním systémem Android. Pro tento účel lze využít jak samostatný mobilní telefon, tak i vlastní mobilní telefon řidiče. Tento mobilní telefon musí disponovat interní pamětí o velikosti minimálně 16 GB.

Mobilní telefon musí být schopen instalace aplikace potřebné pro přečtení kódu, jeho dešifrování a zjištění platnosti jízdenky vydané aplikací Poseidon.

Dopravce je rovněž povinen zajistit proškolení obsluhy dle pokynů KORDIS. Dopravce je povinen zajistit, aby byl telefon při jízdě na spoji vždy nabitý, zapnutý a v dosahu řidiče, aby mohl být bez prodlení využit pro kontrolu platnosti jízdenky.

Mobilní telefon může být na náklady dopravce nahrazen jiným zařízením certifikovaným KORDIS dle oddílu III. čl. 9. schopným přečíst, dešifrovat a ověřit platnost jízdenky v mobilním telefonu. Výjimky povoluje KORDIS.

11.3. Povinnosti dopravců, kteří již EOC provozují

Do doby vydání jednotného elektronického jízdního dokladu pro celý IDS JMK je povoleno využití stávajících systémů odbavení pomocí bezkontaktních čipových karet (dále jen BČK) zavedené u některých dopravců.

Ve formě předplatních jízdenek nesmí být EOC použito mimo města s městskou dopravou provozovanou dopravcem – vydavatelem BČK. I v tomto případě musí být zajištěna možnost akceptace této formy jízdného u jiného dopravce v souladu s Tarifem IDS JMK.

Ve formě elektronické peněženky může být EOC použito v celém IDS JMK ve spojích dopravce – vydavatele BČK. Po odsouhlasení KORDIS a vzájemné dohodě lze zavést vzájemnou akceptaci čipových karet ve formě elektronické peněženky u více dopravců.

Bez souhlasu KORDIS nesmí být zaveden žádný nový systém elektronického odbavení cestujících.

11.4. Odbavení cestujících elektronickou formou

Do doby zavedení jednotného elektronického platebního dokladu v IDS JMK lze pro úhradu jízdného ve spojích provozovaných vydavatelem BČK využívat BČK k hrazení jednorázového jízdného. Ve městech s městskou dopravou provozovanou vydavatelem BČK lze BČK využít i ve formě předplatních jízdenek.

Pravidla a postupy EOC po zavedení jednotného platebního dokladu IDS JMK definuje KORDIS a stanou se součástí smluv dle článku 11.1., Smluvních přepravních podmínek IDS JMK a Tarifu IDS JMK.

IX STANDARD DOPRAVNÍCH VÝKONŮ

1. Zajištění dopravy dle jízdního řádu

Dopravce je povinen zajistit v celé své délce všechny spoje, které má podle jízdního řádu dle přílohy č. 1 „Smlouvy o podmínkách přepravy v IDS JMK a zajištění činností souvisejících s provozováním IDS JMK“ vykonat. Všechny spoje musí být provozovány výhradně v trase stanovené aktuálním jízdním řádem a musí obsloužit všechny jím stanovené zastávky ve správném pořadí.

Dopravce nesmí bez objektivní příčiny zkrátit nebo změnit trasu spoje, změnit doby odjezdů a příjezdů ze všech zastávek.

Řidiči autobusů jezdících na linkách zařazených do standardů IDS 2 a IDS 3 musí být vybaveni služebním (inverzním) jízdním řádem vydávaným KORDIS pro linku, jejíž provoz v dané chvíli zajišťují.

2. Přesnost a přistavování vozidel na zastávky

Dopravce je povinen zajistit, aby všechny spoje odjely ze zastávek přesně podle jízdního řádu. Dřívější odjezd vozidla ze zastávky, než je uvedeno v jízdním řádu, není dovolen.

Dopravce provozující spoj ve standardu IDS 1 je povinen zajistit přistavení vozidla na výchozí zastávku minimálně 5 minut před pravidelným odjezdem. Po odsouhlasení KORDIS může být tato doba zkrácena.

Dopravce provozující spoj ve standardech IDS 2 a IDS 3 je povinen zajistit přistavení vozidla na výchozí zastávku minimálně 10 minut před pravidelným odjezdem. Po odsouhlasení KORDIS může být tato doba zkrácena.

Pokud silná poptávka cestujících nebo stav komunikační sítě způsobí zpoždění vozidla, musí řidič vozidla provést kroky stanovené v platném znění pomůcky „Garance návazností IDS JMK“.

V případě existujících nebo očekávaných dlouhodobějších problémů s dodržováním jízdních řádů je dopravce povinen informovat KORDIS a poskytnout součinnost při řešení problému.

3. Návaznost spojů

Každý řidič autobusu, tramvaje nebo trolejbusu musí být vybaven služebním jízdním řádem vydaným nebo odsouhlaseným KORDIS platným pro daný spoj, vycházejícím z pomůcky „Garance návazností IDS JMK“. Řidiči DPMB jsou vybaveni služebním jízdním řádem vydaným DPMB, který jej nejpozději v den zahájení platnosti předá KORDIS.

Dopravci jsou povinni zajistit, aby řidiči dodržovali všechny pokyny uvedené v tomto služebním jízdním řádu a v platném znění pomůcky „Garance návazností IDS JMK“.

Dopravci jsou povinni zajistit, aby řidiči správně nastavili zařízení RIS případně MSP, jímž je vozidlo vybaveno.

4. Používání akustického informačního systému

V případě, že je vozidlo vybaveno elektronickým akustickým informačním systémem (hlášením zastávek) je řidič povinen tento systém používat tak, aby byl zřetelně slyšet v celém vozu.

5. Záznam o provozu vozidla

Každé vozidlo provozované na linkách IDS JMK musí být vybaveno záznamem o provozu vozidla, které musí obsahovat nejméně následující údaje:

- a) jméno řidiče (řidičů);
- b) obchodní název dopravce;

- c) evidenční číslo nebo registrační značka vozidla;
- d) kurzové číslo vozidla
- e) časy výjezdů a příjezdů do vozoven nebo garáží;
- f) časy příjezdů na jednotlivé konečné a odjezdy z nich;
- g) veškeré odchylky od jízdního řádu a mimořádnosti v dopravě.

Veškeré údaje je řidič povinen vyplnit pravdivě. Záznam o provozu vozidla je řidič povinen na požádání předložit oprávněnému pracovníkovi KORDIS ke kontrole.

Dopravci jsou povinni po dobu minimálně dvou let všechny záznamy o provozu vozidla archivovat a v případě potřeby poskytnout KORDIS ke kontrole.

6. Chování pracovníků dopravce k cestujícím

Pracovníci dopravce (zejména řidiči) se musí k cestujícím chovat slušně, vstřícně a přátelsky. Řidiči nesmějí být na cestující hrubí. Řidič by neměl cestující obtěžovat komentováním dopravní situace a urážkami ostatních účastníků silničního provozu.

Řidič je povinen vyloučit cestujícího z přepravy pokud cestující přes upozornění nedodrží Přepravní řád, Smluvní přepravní podmínky nebo Tarif anebo nerespektuje pokyny a příkazy pověřené osoby. Zejména je řidič povinen vykonat tento úkon tehdy, pokud jej o to výslovně požádají ostatní cestující.

Řidič případně jiný zaměstnanec dopravce je povinen informovat cestující o všech nestandardních situacích, které během přepravy nastanou. Zejména se jedná o mimořádnosti v dopravě. V takovém případě je řidič povinen co nejdříve poskytnout cestujícím informaci o přibližné délce čekání, případně o způsobu, jakým se situace bude řešit.

Při zastavování na zastávkách je řidič povinen zastavit čelem vozidla u označníku a najet vozidlem co nejtěsněji k hraně nástupiště, pokud je jím zastávka vybavena. V souladu s platnou legislativou řidič nesmí na zastávce odstavit a zaparkovat vozidlo, pokud to nemá nařízeno jízdním řádem.

Řidič je povinen dodržet následující režimy nástupu a výstupu cestujících:

Zastávka leží	První dveře	Druhé a další dveře
mimo zóny 100 a 101	Nástup a výstup	Pouze výstup
v zóně 100 a 101 s konečnou stanicí v těchto zónách	Nástup a výstup	Nástup a výstup
v zóně 100 a 101 s konečnou stanicí mimo tyto zóny	Nástup a výstup	Pouze výstup

V poslední zastávce spoje, a pokud nikdo nenastupuje, je řidič povinen umožnit výstup cestujících i předními dveřmi. Cestujícím s omezenou schopností pohybu je řidič povinen umožnit výstup předními dveřmi vždy.

Řidič je povinen zastavit na každé zastávce, která není na znamení, a umožnit výstup a nástup cestujících. V případě zastávky na znamení je řidič povinen na zastávce zastavit i v případě, že cestující stojící na zastávce znamení nedává.

Řidič nesmí během pobytu ve vozidle kouřit, a to ani elektronické cigarety.

Řidič musí zvládat bezproblémovou komunikaci s dispečery a cestujícími v českém, případně slovenském jazyce.

7. Školení zaměstnanců dopravce

Všichni provozní zaměstnanci dopravce – zejména řidiči – musí být alespoň jedenkrát ročně pracovníkem KORDIS proškoleni a prozkoušeni ze znalostí IDS JMK.

Školení i zkoušení je možné provést i korespondenční nebo kombinovanou formou (zaměstnanci obdrží informační brožury a následně odpoví na přiložený test znalostí).

Dopravce je povinen vést a nejméně 2 roky archivovat záznamy o proškolení a výsledcích testů svých zaměstnanců o IDS JMK a na požádání je poskytnout KORDIS.

Dopravce, který uzavřel Smlouvu o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové osobní dopravě je po písemné žádosti ze strany KORDIS povinen do 3 měsíců zajistit proškolení všech svých zaměstnanců zajišťujících provoz na linkách osobami pověřenými ke školení společností KORDIS.

8. Informační povinnosti dopravců

Problematiku informování cestujících při přesunu nebo rušení zastávky řeší podrobně článek I.6.

Ve všech případech informování cestujících dopravcem o dočasných změnách v dopravě musí být využita jednotná grafická úprava podle vzoru určeného KORDIS a informační materiál musí být průběžně kontrolován a udržován v čitelném stavu.

Po ukončení dočasné změny v dopravě je dopravce povinen zkontrolovat odstranění všech informačních materiálů vážících se ke změně a uvést označníky zastávek případně jiné informační plochy do stavu odpovídajícímu aktuálnímu vedení linek a jízdním řádům

Dopravce je povinen na žádost KORDIS zabezpečit informování cestujících i v případě rozsáhlejších změn.

Dopravce je povinen prostřednictvím automatizovaného systému provozovaného KORDIS poskytovat cestujícím případně dalším subjektům informace o aktuální poloze svých vozidel jedoucích na linkách IDS JMK.

O dočasné změně vedení trasy linky nebo linek při nezměněném umístění zastávek jsou cestující informováni dopravcem pouze tehdy, pokud způsobí nedodržení návaznosti v přestupních uzlech. V takovém případě je dopravce povinen zajistit informování cestujících nejméně 1 den předem vyvěšením informací na dotčených zastávkách.

V případě změny jízdních řádů je dopravce povinen zajistit jejich výlep nejpozději 24 hodin před zahájením jejich platnosti. Na výleповé ploše pak nesmí zůstat staré a neplatné jízdní řády.

V případě nutnosti prověřit oprávněnost stížnosti cestujících je dopravce povinen dodat své vyjádření ke stížnosti do 15 dnů od vyzvání KORDIS nebo Objednatele.

V případě jiného dotazu KORDIS či Objednatele týkajícího se plnění smluvních závazků dopravce je dopravce povinen na dotaz odpovědět do 5 pracovních dnů od vznesení dotazu.

9. Převravní kontrola

Dopravce, který uzavřel Smlouvu o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové osobní dopravě na základě zadávacího či nabídkového řízení či přímým zadáním je oprávněn pověřit k zajištění přepravní kontroly i další smluvní subjekty. O každé takto uzavřené smlouvě musí informovat KORDIS nejpozději do 5 dnů od jejího uzavření.

Dopravce musí dále smluvně zajistit:

- a) dodržování Smluvních přepravních podmínek a Tarifu IDS JMK jeho smluvním subjektem;
- b) předání a udržování aktuálních vzorů dokumentů používaných při přepravní kontrole, informací o kontaktních místech a o způsobech úhrady smluvních postihů ze strany smluvního subjektu společnosti KORDIS;
- c) aspoň 1x ročně provedení školení o Tarifu a Smluvních přepravních podmínkách IDS JMK zástupci KORDIS pro všechny pracovníky smluvního subjektu, kteří budou provádět přepravní kontrolu;

10. Vybavení zaměstnanců stejnokrojem

Dopravce, který uzavřel Smlouvu o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové osobní dopravě na základě zadávacího či nabídkového řízení zahájeného po 1. 11. 2014 či přímým zadáním po 1. 11. 2014, je povinen vybavit řidiče a další zaměstnance, kteří přicházejí do osobního kontaktu s cestujícími Stejnokrojem.

Pod pojmem Stejnokroj se rozumí jednotný úbor na celou postavu složený z níže uvedených součástí:

Stejnokroj pro muže se skládá z dlouhých kalhot a košile s dlouhým rukávem. V případě vyšších venkovních teplot lze použít i krátké kalhoty a košili s krátkým rukávem. Kravata není vyžadována. Kalhoty musí být z jednobarevné tmavé látky.

Stejnokroj pro ženy se skládá z dlouhých kalhot případně sukně a halenky v košilovém stylu. Látka, barva a střih jednotlivých druhů oděvů musí být u jednoho dopravce shodná. Na košile a halenky se doporučuje umístit logo dopravce.

Stejnokroj může být doplněn sakem, vhodnou obuví, čepicí a dalšími oděvními součástkami dle vnitřních předpisů dopravce.

Dopravce je povinen KORDIS před zahájením provozu na soutěžených spojích předat popis stejnokroje a udržovat tento dokument aktuální.

11. Kompenzace cestujícím

Dopravce, který uzavřel Smlouvu o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové osobní dopravě na základě zadávacího či nabídkového řízení či přímým zadáním po 1. 9. 2014 je povinen garantovat následující kompenzace cestujícím:

- úhrada rozdílu v ceně jízdného způsobeného prokazatelně chybným vydáním jízdenky pracovníkem dopravce;
- úhrada ceny za taxislužbu nebo jinou dopravu při ujetí nebo nejetí spoje z důvodu na straně dopravce do výše 250 Kč na cestujícího;
- úhrada nákladů na dodatečné jízdné uhrazené z důvodu nedodržení návaznosti v důsledku chybného nastavení technických zařízení dopravce nebo chybně vydané jízdenky pracovníkem dopravce do výše 250 Kč na cestujícího;
- úhrada smluvního postihu uloženého cestujícímu v důsledku chybného nastavení technických zařízení dopravce nebo chybně vydané jízdenky pracovníkem dopravce.

X DODATEK TECHNICKÝCH A PROVOZNÍCH STANDARDŮ

Dodatek Technických a provozních standardů obsahuje:

- 1) Seznam zkrácených názvů zastávek na označovacích ČD
- 2) Kódy autobusových dopravců
- 3) Druhy a povinné prvky ochrany jízdních dokladů
- 4) Správce označníků

Dodatek Technických a provozních standardů je nedílnou součástí Technických a provozních standardů. Vyhlašuje jej KORDIS, který s ním seznámí dopravce.

Tabulka vozového parku

MHD Hodonín

RZ	Typ	Počet míst k sezení	Počet míst k stání	Měsíc a rok výroby	Výrobní číslo MSP	Majitel ¹ MSP	DS ²	A ³	D ⁴	W ⁵	P ⁶	LCD ⁷	N ⁸
1BS 1900													
1BS 1901													
1BJ 1674													
4B8 5434													
4B8 6727													
4B8 6737													

¹ majitelem je buď dopravce nebo KORDIS JMK (uvedte pouze zkratku DOP nebo KOR)

² uveďte zkratku dle doplňkového standardu Technických a provozních standardů (vyplňte V, K, M nebo I)

³ splňuje vozidlo parametry doplňkového standardu „A“ (klimatizace) Technických a provozních standardů (vyplňte ANO nebo NE)

⁴ je vozidlo vybaveno třetími dveřmi o šířce minimálně 1200 mm (vyplňte ANO nebo NE)

⁵ je vozidlo vybaveno bezplatným WIFI připojením k internetu (vyplňte ANO nebo NE)

⁶ je vozidlo nabídnuto k celoplošné bezplatné propagaci zadavatele (vyplňte ANO nebo NE)

⁷ je vozidlo vybaveno vnitřním LCD panelem dle Technických a provozních standardů (vyplňte ANO nebo NE)

⁸ v jaké emisní euro normě je vozidlo provozováno (vyplňte dle skutečnosti EURO I až VI, pro plynová vozidla uveďte P, pro hybridní H)