

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODPORY CVS

evid. č. ČSÚ: 185-2019-S

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany:

Česká republika – Český statistický úřad

se sídlem: Na padesátém 81, Praha 10, PSČ 100 82
IČO: 000 25 593
zastoupena: Ing. Petrem Mikanem, ředitelem odboru správy ICT
bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
(dále jen „objednatel“ nebo „ČSÚ“) na straně jedné

a

DATASYS s.r.o.

se sídlem: Jeseniova 2829/20, 130 00 Praha 3
IČO: 61249157
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová zn.: C 28862
zastoupena: Bc. Martin Novák, prokurista
bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
(dále jen „dodavatel“) na straně druhé

(objednatel a dodavatel společně dále též jen „smluvní strany“)

v souladu s ust. § 1746 odst. 2) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) tuto

smlouvu o poskytování služeb podpory CVS

Preambule

Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu na základě výsledku zadávacího řízení na nadlimitní veřejnou zakázku s názvem „Návazná podpora CVS“, zadávanou objednatelům jako veřejným zadavatelem ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o veřejných zakázkách“) pod interním evidenčním číslem VZ 058/2019 (dále jen „veřejná zakázka“), v němž byla nabídka dodavatele vybrána jako nejvýhodnější.

Článek I

Úvodní ustanovení

1. Účelem této smlouvy je vymezení práv a povinností smluvních stran při poskytování maintenance k hardware a software a služeb systémové podpory k zajištění chodu centrálního výpočetního střediska ČSÚ (dále také jen „**CVS**“), které mimo jiné plně zajišťuje sběr, zpracování a prezentaci statistických dat a výsledků voleb či sčítání lidu, domů a bytů, a to zejména podporu pro zabezpečení fungování kritických a nekritických systému a pro zabezpečení úloh a aplikací pro zpracování voleb a dalších statistických nástrojů v CVS a pro provoz zařízení ČSÚ v housingovém

centru (záložním středisku) dodavatele; maintenance k hardware a software a některé ze služeb systémové podpory budou dodavatelem poskytovány také pro výpočetní střediska šesti krajských správ ČSÚ a záložní středisko objednatele, přičemž seznam příslušných krajských správ ČSÚ je uveden v části 4. Přílohy č. 2 této smlouvy (dále jen „**VSKS**“).

2. Pro plnění předmětu této smlouvy jsou závazné rovněž všechny dokumenty vztahující se k veřejné zakázce, a to zadávací dokumentace včetně všech příloh vztahujících se k předmětu této smlouvy a nabídka dodavatele k veřejné zakázce.
3. Dodavatel výslovně prohlašuje, že se podrobně seznámil s kompletní zadávací dokumentací veřejné zakázky, přičemž mu nejsou známy žádné nejasnosti či pochybnosti, které by znemožňovaly řádné plnění jeho závazků podle této smlouvy. Dodavatel se zavazuje, že bude plnění na základě této smlouvy poskytovat v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky, se svou nabídkou a se všemi požadavky vyplývajícími z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují anebo s ním souvisí.
4. Dodavatel prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění této smlouvy, že jsou mu známy veškeré podmínky nezbytné pro její realizaci, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, včetně technického a personálního zázemí, které jsou nezbytné pro realizaci této smlouvy za dohodnutou maximální smluvní cenu, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění veřejné zakázky.
5. Dodavatel se zavazuje plnit své závazky plynoucí z této smlouvy v souladu s platnými právními předpisy a s veškerými zadávacími podmínkami veřejné zakázky. Dodavatel prohlašuje, že jím poskytované plnění je prosto práv třetích osob a že plněním této smlouvy neporušuje autorská nebo průmyslová práva třetích osob nebo jiná obdobná práva třetích osob. Pokud by toto prohlášení dodavatele neodpovídalo skutečnosti, je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli náhradu škody, která mu vznikla porušením práv třetích osob a uplatňováním jejich nároků s tím spojených, v plné výši.
6. Dodavatel bere na vědomí, že součástí CVS jsou významné informační systémy dle zákona o kybernetické bezpečnosti, vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), (dále jen „vyhláška o kybernetické bezpečnosti“), že je tzv. významným dodavatelem ve smyslu vyhlášky o kybernetické bezpečnosti, a že data zpracovávaná v CVS jsou z hlediska důvěrnosti klasifikována stupněm „kritická“ a z hlediska integrity a dostupnosti stupněm „vysoká“ dle klasifikace uvedené v příloze č. 1 vyhlášky o kybernetické bezpečnosti.
7. Dodavatel nemá oprávnění jakkoli užívat neveřejná data zpracovávaná v CVS nad rámec plnění vyplývajícího z této smlouvy.
8. Dodavatel bere na vědomí, že bude zahrnut do havarijních plánů objednatele, které se týkají fungování CVS.
9. Pokud by kterékoli z výše uvedených prohlášení dodavatele neodpovídalo skutečnosti, je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli a dodavatel je povinen objednateli zaplatit náhradu škody, která objednateli v souvislosti s tím vznikne, v plné výši.

Článek II Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek dodavatele spočívající v poskytnutí komplexních služeb pro zajištění bezproblémového chodu CVS a VSKS a všech systémů, nástrojů a aplikací, které jsou v CVS a ve VSKS provozovány, a dále zajištění provozu zařízení ČSÚ v záložním středisku CVS (v záložní lokalitě), vše v rozsahu, kvalitě a s obsahem definovaným touto smlouvou, přičemž dodavatel se zavazuje:
 - a) poskytovat maintenance hardware a software obsaženého v CVS, v VSKS a v záložním středisku (dále jen „**HW a SW**“), a to v rozsahu a za podmínek stanovených v příloze č. 1 této smlouvy a v příloze č. 2 této smlouvy (dále jen „**maintenance HW a SW**“);
 - b) poskytovat služby servisní, technické a systémové podpory ke kritickým a nekritickým systémům, včetně služeb housingu a včetně služeb technické asistence při migraci dat (včetně databází) v rozsahu a za podmínek stanovených v části 1, 2 a 3 přílohy č. 2 této smlouvy (dále jen „**standardní služby**“);
 - c) poskytovat služby zvýšené servisní podpory pro účely zajištění voleb v rozsahu a za podmínek stanovených v části 5 přílohy č. 2 této smlouvy (dále jen „**nadstandardní služby**“),(„maintenance HW a SW“, „standardní služby“ a „nadstandardní služby“ dále společně také jen „služby“ nebo „předmět plnění“).
2. Objednatel se touto smlouvou zavazuje zaplatit dodavateli za řádně poskytnutý předmět plnění sjednanou cenu ve výši a za podmínek uvedených dále v této smlouvě.

Článek III Místa a termíny předmětu plnění

1. Místem plnění je sídlo objednatele na adrese Na padesátém 3268/81, Praha 10, dále budovy krajských správ objednatele, jejichž seznam, včetně adres, je uveden v části 4 přílohy č. 2 této smlouvy a místo poskytování služeb housingu (záložní středisko) na adrese uvedené v části 4 přílohy č. 2 této smlouvy (dále jen „záložní středisko“). Dodavatel se zavazuje nepřemístit záložní středisko na jinou adresu bez předchozího výslovného souhlasu objednatele a zároveň bez předchozího výslovného souhlasu objednatele s termínem přemístění záložního střediska.
2. Pokud to povaha některých plnění dle této smlouvy umožňuje, mohou být dodavatelem poskytovány rovněž dálkovou formou z prostor dodavatele při dodržení standardních bezpečnostních podmínek ze strany dodavatele tak, aby nebyl ohrožen informační systém nebo data (např. pracovníci dodavatele budou používat aktuální verze operačních systémů s provedenými bezpečnostními záplatami, antivirové a firewall programové vybavení, včetně VPN klienta pro zajištění zabezpečené komunikace, zajistí důvěrnost a nepřenositelnost předaných přístupových oprávnění apod.), není-li nezbytné nebo vhodné výkon takového plnění zajistit on-site.
3. Dodavatel se zavazuje poskytovat objednateli:
 - a) maintenance HW a SW po celou dobu trvání této smlouvy, přičemž dodavatel se zavazuje dodat a aktivovat maintenance HW a SW na období od 1. ledna 2020 do 30. června 2020 nejpozději dne 1. ledna 2020;
 - b) standardní služby po celou dobu trvání této smlouvy dle pravidel stanovených v příloze č. 2 této smlouvy a
 - c) nadstandardní služby podle této smlouvy v termínech stanovených v jednotlivých výzvách objednatele dle článku IV této smlouvy.

Článek IV

Výzvy k poskytnutí nadstandardních služeb

1. Dodavatel se zavazuje poskytovat objednateli nadstandardní služby na základě jednotlivých výzev.
2. Dodavatel je povinen poskytovat nadstandardní služby vždy výlučně na základě předchozí písemné výzvy k plnění ze strany objednatele a v jejím souladu, přičemž každá z výzev bude obsahovat tyto náležitosti:
 - specifikace konkrétních voleb dle části 5 přílohy č. 2 této smlouvy;
 - předpokládaná doba poskytování nadstandardních služeb (zejména doba zahájení a doba skončení nadstandardních služeb);
 - způsob fakturace za poskytování nadstandardních služeb pro případ, že se v jednom termínu bude konat více voleb současně (souběh voleb) ve smyslu článku VI odst. 1 písm. c) této smlouvy.
3. Objednatel zašle dodavateli písemnou výzvu podle předchozího odstavce zpravidla 85 (slovy: osmdesát pět) dnů před konáním řádných voleb, resp. v případě předčasných anebo mimořádných voleb zpravidla do 20 (slovy: dvaceti) dnů od vyhlášení voleb v souladu s příslušným právním předpisem upravujícím dané předčasné anebo mimořádné volby; dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 (slovy: tří) pracovních dní přijetí výzvy písemně potvrdit. Pro vyloučení všech pochybností smluvní strany sjednávají, že závazek poskytnout objednateli nadstandardní služby podle této smlouvy ve vztahu ke konkrétním volbám vzniká dodavateli doručením výzvy, tj. bez ohledu na potvrzení jejího přijetí dodavatelem.
4. Pro vyloučení všech pochybností smluvní strany výslovně sjednávají, že smluvní podmínky nebo jejich upřesnění obsažené v potvrzené výzvě mají vždy přednost před smluvními podmínkami obsaženými v této smlouvě. Sjednává se, že podmínky uvedené v potvrzené výzvě nebudou podstatným způsobem měnit podmínky stanovené v této smlouvě. Smluvní strany zároveň shodně konstatují, že jednotlivé pokyny a zadání objednatele k poskytování služeb obsažené v potvrzených výzvách nepředstavují samostatné smlouvy, ale dílčí plnění při realizaci této smlouvy.
5. Smlouva nezakládá povinnost objednatele odebrat jakékoliv závazné množství nadstandardních služeb od dodavatele nebo činit výzvy k jejich poskytování.

Článek V

Cena předmětu plnění

1. Cena předmětu plnění je stanovena následovně:
 - a) cena za poskytování maintenance HW a SW činí 9 989 999,00 Kč (slovy: devět-milionů-devět-set-osmdesát-devět-tisíc-devět-set-devadesát-devět korun českých) bez DPH za jedno kalendářní pololetí poskytovaného plnění dle této smlouvy (1-6) a 8 543 999,00 Kč (slovy: osm-milionů-pět-set-čtyřicet-tři-tisíce-devět-set-devadesát-devět korun českých) bez DPH za jedno kalendářní pololetí poskytovaného plnění dle této smlouvy (7-12), (dále jen „cena za maintenance HW a SW“);
 - b) cena za poskytování standardních služeb činí 450 000,00 Kč (slovy: čtyři-sta-padesát-tisíc korun českých) bez DPH za jedno kalendářní čtvrtletí poskytovaného plnění dle této smlouvy (dále jen „cena za standardní služby“);
 - c) cena za poskytování nadstandardních služeb je stanovena jako jednotková cena za poskytování nadstandardních služeb pro příslušné volby dle jejich specifikace uvedené v části 5 přílohy č. 2 této smlouvy (dále jen „cena za nadstandardní služby“) a činí:

- částku ve výši 347 000,00 Kč (slovy: tři-sta-čtyřicet-sedm-tisíc korun českých) bez DPH za poskytování nadstandardních služeb pro jedny jednokolové volby dle části 5 přílohy č. 2 této smlouvy;
- částku ve výši 415 000,00 Kč (slovy: čtyři-sta-patnáct-tisíc korun českých) bez DPH za poskytování nadstandardních služeb pro jedny dvoukolové volby dle části 5 přílohy č. 2 této smlouvy;
- částku ve výši 54 300,00 Kč (slovy: padesát-čtyři-tisíce-tři-sta korun českých) bez DPH za poskytování nadstandardních služeb pro jedny dovolby dle části 5 Přílohy č. 2 této smlouvy;

přičemž způsob kalkulace ceny za nadstandardní služby pro případ, že se v jednom termínu bude konat více voleb současně (souběh voleb) je uveden v článku VI odst. 1. písm. c) této smlouvy.

2. Cena za maintenance HW a SW, cena za standardní služby a cena za nadstandardní služby jsou dále souhrnně označeny jako „cena předmětu plnění“.
3. K ceně předmětu plnění bude připočtena DPH v sazbě podle právních předpisů platných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
4. Cena předmětu plnění je sjednána jako cena nejvýše přípustná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady na poskytování plnění podle této smlouvy, včetně správních poplatků a nákladů na daně a pojištění, veškerých nákladů na zaměstnance, a to včetně mzdy, dopravy, povinných odvodů, nákladů za práce přesčas, za noční práci či za práci ve svátek, nákladů souvisejících s provedením všech zkoušek a testů prokazujících dodržení předepsané kvality a parametrů předmětu plnění dle této smlouvy, cena za pronájem záložního střediska a veškeré náklady spojené s provozem záložního střediska včetně symetrické datové linky specifikované v části 3 přílohy č. 2 této smlouvy a případně veškeré náklady spojené s přemístěním záložního střediska, jakož i ceny za služby a dodávky, které nejsou výslovně uvedeny v zadávací dokumentaci veřejné zakázky nebo v této smlouvě, ale dodavatel jako odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné poskytování plnění podle této smlouvy.
5. Dodavatel ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností po uzavření smlouvy.

Článek VI Platební podmínky

1. Cena předmětu plnění dle této smlouvy bude hrazena na základě daňových dokladů vystavených dodavatelem (dále jen „faktura“) následovně:
 - a) cena za maintenance HW a SW uvedená čl. V odst. 1. písm. a) této smlouvy bude hrazena na základě faktury, kterou je dodavatel oprávněn vystavit předem na jedno kalendářní pololetí poskytování maintenance HW a SW, nejdříve však v den následující po akceptaci maintenance HW a SW bez výhrad ze strany objednatele, a to za podmínek uvedených v čl. VII odst. 5. písm. a) této smlouvy;
 - b) cena za standardní služby uvedená čl. V odst. 1. písm. b) této smlouvy bude hrazena na základě faktur, které je dodavatel oprávněn vystavit vždy zpětně za každé kalendářní čtvrtletí poskytování standardních služeb, nejdříve však v den následující po akceptaci standardních služeb ze strany objednatele, a to buďto bez výhrad nebo s výhradami. V případě, že plnění nebude poskytováno po celou dobu kalendářního čtvrtletí, sníží se fakturovaná částka poměrným způsobem s ohledem na dobu, po kterou byly standardní služby skutečně poskytovány;
 - c) cena nadstandardních služeb uvedená v čl. V odst. 1. písm. c) této smlouvy na základě faktur, které je dodavatel oprávněn vystavit vždy po ukončení poskytování nadstandardních služeb na základě jednotlivé výzvy, nejdříve však v den následující po akceptaci nadstandardních služeb

ze strany objednatele, a to buďto bez výhrad nebo s výhradami. V případě, že se v jednom termínu bude konat více voleb současně (souběh voleb), kalkuluje se cena za poskytování nadstandardních služeb vždy za jedny volby s tím, že týká-li se souběh voleb jednokolových, resp. dovoleb a voleb dvoukolových, kalkuluje se cena za poskytování nadstandardních služeb vždy pouze za jedny dvoukolové volby; týká-li se souběh dovoleb a voleb jednokolových, kalkuluje se cena za poskytování nadstandardních služeb vždy pouze za jedny jednokolové volby. Ve smyslu výše uvedeného je dodavatel oprávněn na poskytované nadstandardní služby vystavit i příslušnou fakturu.

2. Vyúčtování ceny předmětu plnění bude dodavatel provádět daňovým dokladem – fakturou, která musí obsahovat veškeré podstatné náležitosti podle zvláštních právních předpisů, zejména podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Kromě těchto podstatných náležitostí musí daňový doklad – faktura dodavatele obsahovat evidenční číslo (objednatele) této smlouvy, evidenční číslo (objednatele) výzvy, číslo účtu dodavatele a všechny údaje uvedené v ust. § 435 odst. 1 občanského zákoníku.
3. Lhůta splatnosti faktury činí 21 (slovy: dvacet jedna) dnů, resp. v případě faktury vystavené v lednu nebo prosinci kalendářního roku 60 (slovy: šedesát) dnů ode dne doručení daňového dokladu – faktury se všemi náležitostmi podle předchozího odstavce objednateli do datové schránky, doporučenou listovní zásilkou, nebo osobně do podatelny v sídle ČSÚ. Není-li ve smlouvě stanoveno jinak, sjednávají smluvní strany totožnou lhůtu splatnosti i pro placení jiných plateb podle této smlouvy (úroky z prodlení, náhrada škody apod.).
4. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit dodavateli fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, která obsahuje cenu předmětu plnění za jedny volby vyúčtovanou v rozporu s touto smlouvou nebo která obsahuje chybně vyúčtovanou DPH. Lhůta splatnosti vyúčtované ceny předmětu plnění za jedny volby začíná v takovém případě znovu běžet ode dne doručení opravené faktury objednateli způsobem uvedeným v předchozím odstavci.
5. Cena předmětu plnění vyúčtovaná fakturou dodavatele se pokládá za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu dodavatele.

Článek VII **Akceptace předmětu plnění**

1. Smluvní strany tímto sjednávají, že předmětem akceptace podle tohoto článku VII smlouvy bude:
 - maintenance HW a SW poskytovaná na jedno kalendářní pololetí
 - standardní služby poskytované za jedno kalendářní čtvrtletí
 - nadstandardní služby poskytované na základě jednotlivé výzvy objednatele ve vztahu ke konkrétním volbám(každá z těchto částí předmětu plnění se pro účely akceptace v tomto článku označuje zvlášť také jen jako „**předmět akceptace**“).

I. Akceptace maintenance HW a SW

2. Maintenance HW a SW se považuje za splněnou její akceptací bez výhrad (podle odst. 5. písm. a) tohoto článku smlouvy) objednatelem v akceptačním protokolu, a to za předpokladu, že maintenance HW a SW byla dodavatelem dodána a aktivována v termínu stanoveném v článku III odst. 3. písm. a) této smlouvy a dále za předpokladu, že maintenance HW a SW je dodavatelem poskytnuta na dobu stanovenou touto smlouvou. Smluvní strany sjednávají, že akceptační řízení ohledně maintenance HW a SW bude započato nejpozději do 2 (slovy: dvou) pracovních dnů od

dodání a aktivace maintenance HW a SW, přičemž akceptační řízení ohledně maintenance HW a SW bude zahájeno na základě písemné výzvy dodavatele.

3. Při zahájení akceptačního řízení ohledně maintenance HW a SW je dodavatel povinen předložit objednateli akceptační protokol (ve struktuře stanovené v odst. 15. tohoto článku) a spolu s akceptačním protokolem objednateli předá i příslušnou dokumentaci prokazující skutečný rozsah a kvalitu maintenance HW a SW.
4. Projednání akceptace v rámci akceptačního řízení ohledně maintenance HW a SW se bude konat nejpozději do 5 (slovy: pěti) pracovních dní od zahájení akceptačního řízení ohledně maintenance HW a SW v termínu zaslaném objednatelem dodavateli, resp. jeho oprávněným osobám ve věcech akceptace, e-mailem s nejméně dvoudenním předstihem, to vše v případě, že maintenance HW a SW objednatel neakceptuje bez výhrad podle odst. 5 písm. a) tohoto článku smlouvy ihned.
5. Akceptační řízení ohledně maintenance HW a SW je zahájeno předložením akceptačního protokolu objednateli a jeho výsledkem může být:
 - a) Akceptováno bez výhrad: Neshledá-li objednatel v předmětu akceptace žádné vady ani nedodělky ani nedostatky v dokumentaci k akceptaci (vady nebo nedodělky nebo nedostatky v dokumentaci k akceptaci společně dále jen „vady“), uvede do akceptačního protokolu, že předmět akceptace akceptuje bez výhrad a akceptační protokol potvrdí oprávnění zástupci obou smluvních stran svými podpisy; nebo
 - b) Neakceptováno: Shledá-li objednatel v předmětu akceptace jakoukoliv vadu, stanoví objednatel po konzultaci s dodavatelem přiměřený závazný termín jejich odstranění s tím, že lhůta pro odstranění zjištěných vad činí 10 (slovy: deset) pracovních dnů, přičemž až do úplného odstranění všech vytčených vad bude dodavatel v prodlení s dodáním a aktivací maintenance HW a SW. Objednatel do akceptačního protokolu uvede, že předmět akceptace neakceptuje a uvede seznam vad. Oprávnění zástupci obou smluvních stran potvrdí akceptační protokol svými podpisy. Po odstranění všech vytčených vad provedou smluvní strany nové akceptační řízení za stejných podmínek.

II. Akceptace standardních služeb

6. Standardní služby se považují za splněné jejich akceptací bez výhrad nebo akceptací s výhradami objednatelem v akceptačním protokolu, a to za předpokladu, že standardní služby byly dodavatelem poskytovány po dobu stanovenou touto smlouvou. Smluvní strany sjednávají, že akceptační řízení ohledně standardních služeb bude započato nejpozději do 10 (slovy: deseti) pracovních dní od skončení kalendářního čtvrtletí, v němž byly standardní služby objednateli dodavatelem poskytovány, přičemž akceptační řízení ohledně standardních služeb bude zahájeno na základě písemné výzvy dodavatele.
7. Při zahájení akceptačního řízení ohledně standardních služeb je dodavatel povinen předložit objednateli akceptační protokol (ve struktuře stanovené v odst. 15. tohoto článku) a spolu s akceptačním protokolem objednateli předá i příslušnou dokumentaci prokazující skutečný rozsah a kvalitu standardních služeb za příslušné kalendářní čtvrtletí, a to ve formě reportu o kvalitě poskytovaných standardních služeb (dále také jen „dokumentace k akceptaci“). Report k poskytovaným standardním službám, bude obsahovat minimálně:
 - výkaz činností za uplynulé kalendářní čtvrtletí;
 - soupis a čas poruch odstraněných během příslušného kalendářního čtvrtletí;
 - soupis a čas poruch, které se vyskytly během příslušného kalendářního čtvrtletí a které jsou aktuálně odstraňovány;
 - procentní plnění SLA (dostupnost systémů);
 - soupis a čas poruch neodstraněných během příslušného kalendářního čtvrtletí, způsob a harmonogram jejich řešení/odstranění;

(dále jen „report I“)

8. Projednání akceptace v rámci akceptačního řízení ohledně standardních služeb se bude konat nejpozději do 10 (slovy: deseti) pracovních dní od zahájení akceptačního řízení ohledně standardních služeb v termínu zaslaném objednatelům dodavateli, resp. jeho oprávněným osobám ve věcech akceptace, e-mailem s nejméně dvoudenním předstihem, to vše v případě, že standardní služby objednatel neakceptuje bez výhrad ihned.
9. Akceptační řízení ohledně standardních služeb je zahájeno předložením akceptačního protokolu včetně reportu I objednateli. Objednatel bude ověřeno, zda standardní služby byly poskytnuty řádně dle příslušných ustanovení této smlouvy a následně je objednatel povinen doplnit do akceptačního protokolu závěr akceptačního řízení a další náležitosti uvedené v odst. 15. tohoto článku a příslušný akceptační protokol podepsat; přílohou akceptačního protokolu bude příslušný doklad o poskytovaném plnění, tj. report I.

III. Akceptace nadstandardních služeb

10. Nadstandardní služby se považují za splněné jejich akceptací bez výhrad nebo akceptací s výhradami objednatel v akceptačním protokolu, a to za předpokladu, že nadstandardní služby byly dodatelem poskytnuty v termínu a po dobu stanovenou ve výzvě. Smluvní strany sjednávají, že akceptační řízení ohledně nadstandardních služeb bude započato nejpozději do 10 (slovy: deseti) pracovních dní od ukončení poskytování nadstandardních služeb na základě výzvy, přičemž akceptační řízení ohledně nadstandardních služeb bude zahájeno na základě písemné výzvy dodavatele.
11. Při zahájení akceptačního řízení ohledně nadstandardních služeb je dodavatel povinen předložit objednateli akceptační protokol (ve struktuře stanovené v odst. 15. tohoto článku) a spolu s akceptačním protokolem objednateli předá i příslušnou dokumentaci prokazující skutečný rozsah a kvalitu nadstandardních služeb, a to ve formě reportu o kvalitě poskytovaných nadstandardních služeb (dále také jen „dokumentace k akceptaci“). Report k poskytnutým nadstandardním službám bude obsahovat minimálně:
 - výkaz činností vykonaných na základě výzvy za příslušné volby dle této smlouvy a příslušné výzvy;
 - soupis a čas poruch, které se vyskytly u příslušných voleb a způsob jejich odstraňování;
 - procentní plnění SLA (dostupnost systémů).(dále jen „report II“).
12. Projednání akceptace v rámci akceptačního řízení ohledně nadstandardních služeb se bude konat nejpozději do 10 (slovy: deseti) pracovních dní od zahájení akceptačního řízení ohledně nadstandardních služeb v termínu zaslaném dodavateli, resp. jeho oprávněným osobám ve věcech akceptace, e-mailem s nejméně dvoudenním předstihem, to vše v případě, že nadstandardní služby objednatel neakceptuje bez výhrad ihned.
13. Akceptační řízení ohledně nadstandardních služeb je zahájeno předložením akceptačního protokolu včetně reportu II objednateli. Objednatel bude ověřeno, zda nadstandardní služby byly poskytnuty řádně dle příslušných ustanovení této smlouvy a následně je objednatel povinen doplnit do akceptačního protokolu závěr akceptačního řízení a další náležitosti uvedené v odst. 15. tohoto článku a příslušný akceptační protokol podepsat; přílohou akceptačního protokolu bude příslušný doklad o poskytovaném plnění, tj. report II.

IV. Společná ustanovení k akceptaci maintenance HW a SW, standardních služeb a nadstandardních služeb

14. Nezúčastní-li se dodavatel jednání s objednatelem k projednání akceptace anebo odmítne-li podepsat akceptační protokol, má se za to, že se skutečnostmi v něm uvedenými souhlasí.
15. Smluvní strany tímto sjednávají, že akceptační protokol bude obsahovat alespoň tyto náležitosti:
- a) označení smluvních stran;
 - b) datum a místo projednání akceptace;
 - c) označení předmětu plnění, který je předmětem akceptace, nebo jeho části;
 - d) závěr akceptačního řízení (akceptováno bez výhrad, akceptováno s výhradami, neakceptováno)
 - e) v případě akceptace s výhradami nebo v případě neakceptace předmětu plnění soupis vad a termín pro jejich odstranění;
 - f) podpisy oprávněných zástupců smluvních stran (případně pouze podpis oprávněného zástupce objednatele, pokud dodavatel odmítne akceptační protokol potvrdit podpisem).
16. Akceptace maintenance HW a SW bez výhrad, akceptace standardních služeb bez výhrad nebo s výhradami a akceptace nadstandardních služeb bez výhrad nebo s výhradami ve smyslu tohoto článku smlouvy je podmínkou oprávněnosti fakturace ceny předmětu akceptace v souladu s článkem VI odst. 1. této smlouvy.

Článek VIII

Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Dodavatel je povinen:
- a) poskytovat objednateli předmět plnění podle této smlouvy řádně a včas, v souladu s podmínkami této smlouvy a s platnými právními předpisy, podle svých nejlepších znalostí a schopností a s potřebnou odbornou péčí, a to po celou dobu trvání této smlouvy, a dále se dodavatel zavazuje poskytovat předmět plnění v souladu s právními předpisy o kybernetické bezpečnosti;
 - b) postupovat při plnění předmětu plnění s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny, které objednatel dodavateli poskytne, nebo s pokyny jím pověřených osob;
 - c) poskytnout objednateli veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu této smlouvy;
 - d) na žádost objednatele spolupracovat či poskytnout maximální možnou součinnost případným dalším dodavatelům objednatele, a to zejména součinnost spočívající v technické asistenci při migraci v rámci poskytování standardních služeb v rozsahu podle článku II odst. 1. písm. b) této smlouvy;
 - e) provádět svoje činnosti tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz pracovišť ČSÚ;
 - f) zajistit, aby všechny osoby, které se na jeho straně podílí na plnění předmětu smlouvy, a které budou přítomny v prostorách ČSÚ, dodržovaly všechny bezpečnostní a provozní předpisy, především „Bezpečnostní pokyny pro obchodní partnery v oblasti požární ochrany, bezpečnosti práce a ochrany majetku“, se kterými byl objednatelem seznámen před zahájením pravidelné přítomnosti v prostorách ČSÚ;
 - g) informovat objednatele na jeho žádost o průběhu plnění předmětu této smlouvy a akceptovat jeho doplňující pokyny a připomínky k plnění předmětu smlouvy;
 - h) informovat bezodkladně objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění, byť by za ně dodavatel neodpovídal, o vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění smlouvy ovlivnit;
 - i) poskytnout objednateli kdykoli v průběhu trvání této smlouvy potřebnou součinnost k provedení kontrolního bezpečnostního auditu ve smyslu zákona o kybernetické bezpečnosti a jeho prováděcích právních předpisů, zejména vyhlášky o kybernetické bezpečnosti;
 - j) dodržovat platné právní předpisy, pokyny a interní předpisy objednatele ve vztahu k bezpečnosti a provozu informačních systémů objednatele;
 - k) po celou dobu trvání této smlouvy zachovat ve svém řešitelském týmu minimálně 5 (slovy: pět) členů s kvalifikací, kvalitou a vymezením rolí tak, jak uvedl ve své nabídce k veřejné zakázce

a jak je uvedeno v příloze č. 3 této smlouvy (dále jen „kvalifikovaní členové řešitelského týmu“), předem písemnou formou informovat objednatele o zamýšlených změnách ve složení týmu a provádět změny v personálním složení tohoto týmu jen se souhlasem objednatele. Objednatel je povinen souhlas s personálními změnami ve složení týmu dodavateli bezdůvodně neodpírat a souhlas udělit za předpokladu, že dodavatel doloží, že noví členové řešitelského týmu, kteří nahrazují kvalifikované členy řešitelského týmu, splňují všechny požadavky na kvalifikaci, kvalitu a vymezení rolí ve stejném rozsahu;

- l) udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu trvání této smlouvy pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou dodavatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění ve výši minimálně 100.000.000 Kč (slovy: jedno sto miliónů korun českých) na jednu škodní událost; na vyžádání je dodavatel povinen tuto pojistnou smlouvu objednateli doložit kdykoli v průběhu trvání této smlouvy;
 - m) předávat objednateli provozní, technickou, uživatelskou, administrátorskou a programátorskou dokumentaci vytvořenou anebo aktualizovanou při realizaci předmětu plnění podle této smlouvy;
 - n) i bez pokynů objednatele provést neodkladné úkony související s předmětem této smlouvy, které jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody, anebo které lze s ohledem na předmět plnění smlouvy a na znalosti dodavatele považovat za součást plnění smlouvy;
 - o) zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které jsou obsahem této smlouvy, které se v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy dozvěděl, anebo které objednatel označil za důvěrné. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících ze smlouvy, anebo o kterých tak stanoví zákon, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu; závazek mlčenlivosti podle tohoto ustanovení se dodavatel zavazuje dodržovat i po ukončení této smlouvy; povinnost mlčenlivosti vztahující se k důvěrným statistickým údajům je stvrzena složením slibu mlčenlivosti podle přílohy č. 4 této smlouvy;
 - p) pro případ, že se v průběhu plnění předmětu této smlouvy dostane do kontaktu s osobními údaji, bude je ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy a v souladu s článkem XIII této smlouvy;
 - q) poskytnout objednateli alespoň jeden přístup (kontaktní místo) pro help desk v souvislosti s předmětem plnění podle této smlouvy;
 - r) vést provozní deník po celou dobu trvání této smlouvy a na vyžádání jej předložit objednateli ke kontrole;
 - s) po celou dobu trvání smlouvy zajišťovat dostatečnou úroveň bezpečnostních opatření k zajištění požadované důvěrnosti, integrity a dostupnosti CVS a v něm zpracovávaných dat;
 - t) po celou dobu trvání smlouvy informovat objednatele o kybernetických bezpečnostních incidentech souvisejících s plněním smlouvy;
 - u) informovat objednatele o způsobu řízení rizik na své straně a o zbytkových rizicích souvisejících s plněním této smlouvy;
 - v) umožnit objednateli likvidaci dat na zařízeních, které jsou předmětem dodávky dle této smlouvy, v případě jejich poruchy, kterou není možné opravit na místě, a to způsobem, který je v souladu s přílohou č. 4 vyhlášky o kybernetické bezpečnosti;
2. Objednatel se zavazuje:
- a) poskytovat po celou dobu trvání této smlouvy dodavateli veškerou nezbytnou součinnost potřebnou k naplnění účelu smlouvy;
 - b) převzít od dodavatele bez zbytečného odkladu řádné plnění nebo jeho dílčí část ve smyslu této smlouvy.
3. Objednatel je oprávněn kontrolovat kvalitu plnění předmětu plnění ze strany dodavatele, a to průběžně po celou dobu trvání této smlouvy. V případě, že dodavatel nebude plnit požadavky na kvalitu předmětu plnění řádně, resp. poskytování předmětu plnění podle této smlouvy dodavatelem nebude odpovídat požadovanému rozsahu předmětu plnění obsaženému v této smlouvě, jejich

přílohách a (co se týče nadstandardních služeb) v jednotlivých výzvách objednatele. Objednatel je oprávněn dodavateli kdykoli vytknout vady předmětu plnění, a to písemnou formou. Dodavatel se zavazuje objednatelům označené vady plnění odstranit nejpozději do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů od doručení vytknutí vady objednatelům, nedohodnou-li se v konkrétním případě smluvní strany jinak.

Článek IX

Sankční ustanovení

1. V případě prodlení dodavatele se započítím poskytování předmětu plnění podle této smlouvy, nebo (co se týče nadstandardních služeb) podle této smlouvy a výzvy, nebo některé ze služeb, které jsou předmětem plnění, je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli a dodavatel je povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý započatý den a každý jednotlivý případ prodlení.
2. V případě, že dodavatel poruší svoji povinnost poskytovat služby podle této smlouvy nebo některé ze služeb, které jsou předmětem plnění, ve sjednaném rozsahu, je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli a dodavatel je povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý započatý den, ve kterém nebyla některá ze služeb poskytnuta.
3. V případě prodlení dodavatele s odstraněním vady zjištěné v rámci akceptačního řízení dle článku VII této smlouvy ve stanovené lhůtě nebo v případě prodlení dodavatele s odstraněním vady zjištěné průběžnou kontrolou dle článku VIII odst. 3. této smlouvy ve stanovené lhůtě, je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli zaplacení a dodavatel je povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení u každé jednotlivé vady.
4. V případě, že dodavatel poruší svoji povinnosti dodržet požadované SLA parametry služeb dle Přílohy č. 2 této smlouvy (reakční doby – response time a doby odstranění – fix time) je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli a dodavatel je povinen objednateli zaplatit následující smluvní pokuty:
 - u reaktivní podpory kritických systémů: 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každou i započatou hodinu prodlení a jednotlivou vadu/incident;
 - u reaktivní podpory nekritických systémů: 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každou i započatou hodinu prodlení a jednotlivou vadu/incident.
5. V případě, že dodavatel poruší svoji povinnosti dodržet měsíční požadovanou dostupnost služeb dle bodu 1.4 části 1 přílohy č. 2 této smlouvy (dostupnost) u řešení s HA technologií je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli a dodavatel je povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každou započatou 0,1 % (slovy: jednu desetinu procenta), o kterou klesne dostupnost pod požadovanou hodnotu (počítáno za příslušný kalendářní měsíc, ve kterém nebyla stanovená úroveň dostupnosti dodržena dle vzorce uvedeného v příloze č. 2 této smlouvy) s tím, že příslušné výpočty dodavatel předkládá u standardních služeb vždy čtvrtletně v rámci reportu I. nebo u nadstandardních služeb vždy po ukončení poskytování nadstandardních služeb pro příslušné volby v rámci reportu II.
6. V případě, že dodavatel poruší svoji povinnosti dodržet měsíční požadovanou dostupnost služeb dle bodu 1.4 části 1 přílohy č. 2 této smlouvy (dostupnost) u řešení bez HA technologie je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli a dodavatel je povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každou započatou 0,1 % (slovy: jednu desetinu procenta), o kterou klesne dostupnost pod požadovanou hodnotu (počítáno za příslušný kalendářní měsíc, ve kterém nebyla stanovená úroveň dostupnosti dodržena dle vzorce uvedeného v příloze č. 2 této smlouvy) s tím, že příslušné výpočty dodavatel předkládá u standardních služeb

vždy čtvrtletně v rámci reportu I. nebo u nadstandardních služeb vždy po ukončení poskytování nadstandardních služeb pro příslušné volby v rámci reportu II.

7. V případě porušení povinnosti dodavatele podle článku VIII odst. 1. písm. a), d), i), k), l), o), p), s), t), u) nebo v) této smlouvy nebo podle článku X nebo podle článku XI této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli zaplacení a dodavatel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení smluvní povinnosti, resp. za každý započatý měsíc, v němž nebude mít dodavatel uzavřenou platnou a účinnou pojistnou smlouvu se stanovenými parametry.
8. V případě prodlení dodavatele se splněním závazků dodavatele při poskytování součinnosti při ukončení smlouvy podle článku XVII této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli a dodavatel je povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 15.000 Kč (slovy: patnáct tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení.
9. V případě, že dodavatel neposkytne objednateli součinnost při ukončení smlouvy ve sjednaném rozsahu podle článku XVII této smlouvy ani na jednu opakovanou žádost objednatele, je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli a dodavatel je povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 1.000.000 Kč (slovy: jeden milión korun českých).
10. V případě porušení jiné smluvní povinnosti dodavatele je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli zaplacení a dodavatel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení jakékoli jiné povinnosti plynoucí z této smlouvy anebo potvrzené výzvy, pokud takovou povinnost dodavatel nesplní ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté objednatelem (nevylučuje-li to charakter porušené povinnosti s tím, že v pochybnostech se má za to, že dodatečná lhůta pro splnění povinnosti je přiměřená, pokud činí alespoň 5 (slovy: pět) kalendářních dnů).
11. V případě porušení závazku dodavatele nepřemístit záložní středisko na jinou adresu bez předchozího výslovného souhlasu objednatele a zároveň bez předchozího výslovného souhlasu objednatele s termínem přemístění záložního střediska je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli zaplacení a dodavatel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení tohoto závazku.
12. Splatnost smluvních pokut nastává dnem porušení smluvní povinnosti. Objednatel je oprávněn jednostranně započíst svou pohledávku za dodavatelem z titulu smluvní pokuty vůči jakékoli splatné pohledávce dodavatele za objednatelem.
13. Vedle smluvní pokuty má objednatel nárok na náhradu škody případně vzniklé porušením smluvní povinnosti, a to v plné výši.
14. Dodavatel výslovně prohlašuje, že výše smluvních pokut podle tohoto článku smlouvy je přiměřená a odpovídá charakteru zajišťovaných povinností.
15. V případě prodlení objednatele s uhrazením ceny za předmět plnění nebo jeho části je dodavatel oprávněn požadovat po objednateli zaplacení úroků z prodlení z dlužné částky ve výši podle platných právních předpisů k prvnímu dni prodlení.

Článek X Poddodavatelé

1. Dodavatel je oprávněn zajistit plnění této smlouvy anebo dílčích částí plnění prostřednictvím poddodavatelů, jejichž specifikace, včetně specifikace dílčích částí plnění, které budou těmito poddodavateli poskytovány, je obsažena v příloze č. 5 této smlouvy.
2. Dodavatel se zavazuje zajistit, že poddodavatelé budou jimi prováděné části plnění provádět v souladu se všemi podmínkami této smlouvy a zadávací dokumentace k veřejné zakázce. Tím není dotčena výlučná odpovědnost dodavatele za poskytování řádného plnění podle této smlouvy, dodavatel tedy odpovídá objednateli za řádné plnění této smlouvy, které svěřil poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.
3. Dodavatel se zavazuje nezměnit poddodavatele bez předchozího písemného souhlasu objednatele, přičemž dodavatel je oprávněn změnit poddodavatele pouze z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem objednatele; objednatel se zavazuje souhlas se změnou poddodavatele dodavateli bezdůvodně neodpírat.

Článek XI

Vlastnické právo a licenční ujednání

1. V případě, že součástí předmětu plnění dodavatele na základě této smlouvy je zhotovení díla, jehož předmět se má stát vlastnictvím objednatele, přechází na objednatele vlastnické právo k takovému předmětu díla dnem uhrazení ceny za předmět plnění, resp. za jeho příslušnou část podle této smlouvy. Nebezpečí škody na takovém předmětu díla přechází na objednatele dnem jeho předání a převzetí objednatelem, resp. akceptací předmětu plnění objednatelem. Strany tímto výslovně sjednávají, že objednatel je oprávněn takové dílo, resp. rozpracované dílo v přiměřeném rozsahu užívat pro testovací a zkušební provoz ještě před jeho předáním a před uhrazením ceny za poskytnutý předmět plnění. Stejně tak na objednatele přechází vlastnické právo ke všem zdrojovým kódům, klíčům a obdobným výstupům vzniklým při realizaci předmětu plnění na základě této smlouvy, a to dnem uhrazení ceny za předmět plnění, resp. za jeho příslušnou část podle této smlouvy (na základě které zdrojový kód, klíč nebo obdobný výstup vznikl). Strany tímto výslovně sjednávají, že objednatel je oprávněn zdrojový kód, klíč nebo obdobný výstup v přiměřeném rozsahu užívat pro testovací a zkušební provoz ještě před předáním plnění, včetně výstupů, jehož součástí jsou i zdrojové kódy, a tedy před uhrazením ceny za předmět plnění, resp. za jeho příslušnou část.
2. V případě, že výsledkem činnosti dodavatele podle této smlouvy je dílo, které naplňuje znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, včetně počítačového programu (dále jen „autorské dílo“), poskytuje dodavatel objednateli ve smyslu ust. § 2371 občanského zákoníku licenci, tj. oprávnění k výkonu práva autorské dílo užít, a to v rozsahu pro jeho řádné užívání k naplnění účelu této smlouvy a po celou dobu trvání příslušných práv.
3. Licenci podle předchozího odstavce uděluje dodavatel objednateli jako nevýhradní, k veškerým známým způsobům užití takového autorského díla, zejména k účelu, ke kterému bylo autorské dílo dodavatelem vytvořeno, a to minimálně v rozsahu nezbytném pro řádné užívání autorského díla objednatelem. Licence je udělena jako neodvolatelná, neomezená množstevním rozsahem, neomezená způsobem nebo rozsahem užití a teritoriálně neomezená. Dále je licence udělena na dobu určitou, a to po dobu trvání majetkových práv autora k autorskému dílu. Objednatel není povinen licenci využít a je oprávněn poskytnout třetím osobám sublicenci. Objednatel je oprávněn zpřístupnit užívání autorského díla svým zaměstnancům, zástupcům, právním nástupcům a dodavatelům (včetně dodavatelů outsourcingu), a to pouze pro vnitřní použití při současném zachování veškerých autorských práv dodavatele.

4. Povinnost týkající se poskytnutí licence v rozsahu podle předchozího odstavce platí pro dodavatele i v případě zhotovení části autorského díla poddodavatelem nebo třetí osobou.
5. Obsahem poskytnuté licence podle odst. 3. tohoto článku smlouvy je zejména oprávnění objednatele (popř. objednatelem pověřené třetí osoby) autorské dílo nebo jeho části rozmnožovat, zveřejnit, upravovat, zpracovávat, překládat či měnit jeho název, spojit dílo s dílem jiným a zařadit je do díla souborného.
6. Licenční odměny za veškerá oprávnění poskytnutá objednateli podle tohoto článku smlouvy jsou zahrnuty v ceně předmětu plnění podle této smlouvy.
7. Dodavatel se zavazuje, že výsledkem předmětu plnění nebo jakékoli jeho části nebudou porušena práva třetích osob. V opačném případě nese dodavatel vedle odpovědnosti za vady plnění i odpovědnost za veškeré škody, které tím objednateli vzniknou. Dodavatel se tímto výslovně zavazuje, že neopatří/nepoužije v rámci realizace předmětu plnění podle této smlouvy bez výslovného předchozího písemného souhlasu objednatele žádnou licenci od třetí osoby v souvislosti s předmětem plnění na základě této smlouvy, s níž by byl spojen vznik jakéhokoli závazku objednatele vůči dodavateli nebo třetí straně; v případě, že dodavatel tento svůj závazek poruší, nese veškeré náklady související s pořízením a užíváním takové licence.
8. V případě, že předmětem plnění dodavatele dle této smlouvy bude poskytnutí licencí k jakémukoli standardnímu SW třetích stran (včetně systémového SW, databází, a jiného SW, který nebyl vytvořen výlučně pro objednatele za účelem realizace této smlouvy), poskytne dodavatel objednateli k takovému plnění nevýhradní licenci v rozsahu nezbytném pro naplnění účelu této smlouvy, a to za podmínek stanovených v odst. 7 tohoto článku.
9. S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s realizací této smlouvy je dodavatel povinen vždy smluvně zajistit možnost nakládání s těmito právy objednatel v rozsahu definovaném tímto článkem smlouvy.

Článek XII Vyšší moc

1. Jestliže některá ze smluvních stran není schopna dostát svým závazkům podle této smlouvy anebo je v prodlení v důsledku okolností, které nemůže ovlivnit ani předvídat v okamžiku jejich sjednání, nebude tato smluvní strana považována za smluvní stranu, která je v prodlení anebo která jiným způsobem porušila své smluvní závazky a nebude po dobu trvání působení vyšší moci povinna k plnění těchto závazků, ani nebude povinna hradit smluvní sankce za porušení smluvní povinnosti.
2. Působení vyšší moci je dotčená smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu po vzniku překážky vyšší moci písemně oznámit druhé smluvní straně.
3. V případě, že působení vyšší moci trvá déle než 60 (slovy: šedesát) kalendářních dnů, je druhá smluvní strana oprávněna od této smlouvy jednostranně odstoupit s účinky do budoucna.

Článek XIII Nakládání s osobními údaji

1. Smluvní strany se zavazují zajistit povinnost mlčenlivosti všech svých pracovníků či jiných osob, jež budou přicházet do styku s osobními údaji, a to v tomto rozsahu:
 - a) zachovávat mlčenlivosti o poskytnutých osobních údajích i o způsobu jejich zabezpečení;
 - b) nezneužít osobní údaje ve prospěch svých ani třetích osob;

- c) nevystavit osobní údaje přístupu neoprávněných osob ani nebezpečí jejich ztráty;
- d) zajistit povinnosti mlčenlivosti ohledně osobních údajů i po skončení plnění podle této smlouvy.

2. Smluvní strany berou na vědomí, že

- a) každá ze smluvních stran je správcem osobních údajů (dále také jen „správce“) získaných od pracovníků smluvních stran v souvislosti s uzavřením této smlouvy (např. osobní údaje kontaktních osob);
- b) subjektem údajů se pro účely této smlouvy rozumí pracovník ČSÚ a pracovník dodavatele, jehož osobní údaje si smluvní strany poskytují v souvislosti s uzavřením této smlouvy;
- c) osobní údaje získané v souvislosti s uzavřením této smlouvy budou zpracovány v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR) a souvisejícími právními předpisy, výhradně za účelem realizace závazků z této smlouvy;
- d) osobní údaje získané v souvislosti s uzavřením této smlouvy nebudou poskytovány třetím osobám (příjemcem osobních údajů jsou výlučně smluvní strany navzájem a nebudou předávány třetím osobám ani příjemci ve třetí zemi nebo mezinárodní organizaci);
- e) osobní údaje získané v souvislosti s uzavřením této smlouvy budou správcem uloženy po dobu nezbytně nutnou pro realizaci závazků z této smlouvy a pro splnění povinností správce plynoucích v souvislosti s uzavřením této smlouvy z platných právních předpisů.

3. Smluvní strany prohlašují a nesou odpovědnost za to, že jejich pracovníci stanovení smluvními stranami jako kontaktní osoby podle článku XIV této smlouvy a pracovníci dodavatele uvedení v příloze č. 3 této smlouvy jako členové řešitelského týmu, byli poučeni:

- a) o tom, že smluvní strany si vzájemně předávají jejich osobní údaje v rozsahu: titul, příp. vědecká hodnost, jméno, příjmení, adresa elektronické pošty a telefonní číslo, v rámci plnění této smlouvy, a to za účelem realizace závazků z této smlouvy;
- b) o veškerých právech subjektu údajů, která mohou uplatnit vůči druhé smluvní straně, zejména právo na přístup k osobním údajům, které jsou o nich zpracovávány, právo na jejich opravu nebo výmaz nebo omezení zpracování, vznést námitku proti zpracování, jakož i uplatňovat další práva v mezích GDPR a právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Článek XIV **Kontaktní a oprávněné osoby**

- 1. Za účelem řádné realizace této smlouvy jmenují smluvní strany kontaktní osoby ve věcech technických, včetně reklamace, administrativních, bezpečnostních a ochrany osobních údajů a oprávněné osoby ve věcech akceptace a ve věcech smluvních. Seznam a kontaktní údaje těchto kontaktních a oprávněných osob jsou smluvní strany povinny si předat bezodkladně po uzavření smlouvy.
- 2. Smluvní strany se zavazují se bezodkladně písemnou formou vzájemně informovat o veškerých změnách týkajících se jmenovaných kontaktních a oprávněných osob podle předchozího odstavce.
- 3. Smluvní strany sjednávají, že případné nejasnosti a spory při realizaci smlouvy budou eskalovány takto:
 - 1. úroveň: kontaktní osoby smluvních stran ve věcech technických
 - 2. úroveň: oprávněné osoby ve věcech akceptace a věcech smluvních
 - 3. úroveň: statutární zástupci smluvních stran.

Článek XV

Trvání, platnost a účinnost smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od 1. ledna 2020 do 30. června 2020.
2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
3. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem 1. ledna 2020, a to za předpokladu, že došlo nejpozději dne 1. ledna 2020 k jejímu uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v platném znění (dále jen „zákon o registru smluv“).
4. Smluvní strany tímto sjednávají následující vyhrazenou změnu závazku v souladu s ust. § 100 odst. 1) zákona o veřejných zakázkách: V případě, že nejpozději do 25. března 2020 nedojde k účinnosti smlouvy s vybraným dodavatelem na základě výsledku zadávacího řízení na nadlimitní veřejnou zakázku s názvem „Modernizace datového centra II“, zadávanou objednatelem jako veřejným zadavatelem ve smyslu zákona o zadávání veřejných zakázek pod interním evidenčním číslem VZ 56/2019, je objednatel oprávněn dodavatele vyzvat k prodloužení této smlouvy o dalších 6 (slovy: šest) měsíců, tj. na období od 1. července 2020 do 31. prosince 2020 (dále také jen „výzva k prodloužení smlouvy“). V takovém případě se okamžikem doručení výzvy k prodloužení smlouvy dodavateli bez dalšího prodlužuje tato smlouva do 31. prosince 2020 (období od 1. července 2020 do 31. prosince 2020 je dále ve smlouvě označeno jako „navazující období“), přičemž rozsah předmětu plnění stanovený touto smlouvou ani finanční podmínky se v navazujícím období nemění a veškerá práva a povinnosti smluvních stran sjednané v této smlouvě zůstávají v navazujícím období zachována s tím, že dodavatel se v takovém případě zavazuje dodat a aktivovat maintenance HW a SW na období od 1. července 2020 do 31. prosince 2020 nejpozději dne 1. července 2020. Objednatel se zavazuje, že pokud se objednatel rozhodne výhradu změny závazku podle tohoto ustanovení využít, doručí výzvu k prodloužení smlouvy dodavateli nejpozději do 31. března 2020; smluvní strany tímto výslovně sjednávají, že pokud objednatel dodavateli nejpozději dne 31. března 2020 výzvu k prodloužení smlouvy nedoručí, skončí tato smlouva ke dni 30. června 2020, jak je sjednáno v odst. 1. tohoto článku.

Článek XVI

Ukončení smlouvy

1. Tato smlouva zaniká uplynutím doby, na kterou byla sjednána. Před uplynutím sjednané doby může být tato smlouva ukončena písemnou dohodou smluvních stran, výpovědí objednatele nebo odstoupením od smlouvy v níže uvedených případech.
2. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit s účinky do budoucna v případě neschválení finančních prostředků ze státního rozpočtu na plnění poskytované na základě této smlouvy pro příslušný kalendářní rok. Případné neschválení finančních prostředků ze státního rozpočtu na příslušný kalendářní rok je objednatel povinen bezodkladně písemnou formou oznámit dodavateli.
3. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu ohledně poskytování předmětu plnění, a to i ohledně jeho části, vypovědět s 3 (slovy: tři) měsíční výpovědní dobou, která počne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi dodavateli do datové schránky.
4. Není-li ve smlouvě výslovně stanoveno jinak, dodavatel i objednatel jsou oprávněni od této smlouvy jednostranně odstoupit s účinky do budoucna v případě jejího podstatného porušení druhou smluvní stranou s tím, že za podstatné porušení smlouvy se pro účely tohoto ujednání pokládá zejména:
 - prodlení dodavatele s odstraněním vady zjištěné v rámci akceptačního řízení dle článku VII této smlouvy nebo prodlení dodavatele s odstraněním vady zjištěné průběžnou

kontrolou dle článku VIII odst. 3. této smlouvy oproti lhůtám stanoveným v této smlouvě nebo v akceptačním protokolu delší než 5 (slovy: pět) pracovních dnů

- opakované (alespoň 3x (slovy: tři krát) za příslušné kalendářní čtvrtletí) prodlení dodavatele s dodržáním reakční doby (response time) či lhůty k odstranění (fix time) v rámci plnění služeb oproti lhůtám stanoveným v této smlouvě o více než 24 (slovy: dvacet čtyři) hodin;
 - hodnota měsíční požadované dostupnosti služeb dle přílohy č. 2 této smlouvy je alespoň ve 2 (slovy: dvou) měsících kalendářního čtvrtletí o více než 5 % (slovy: pět procent) nižší oproti dostupnosti v příloze č. 2 stanovené;
 - porušení jakékoliv jiné povinnosti dodavatele vyplývající z této smlouvy a její nesplnění ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou objednatel k tomu poskytne (nevylučuje-li to charakter porušené povinnosti); v pochybnostech se má za to, že dodatečná lhůta je přiměřená, pokud činila alespoň 10 (slovy: deset) dní;
 - prodlení objednatele s uhrazením ceny plnění nebo její části po dobu delší než 60 (slovy: šedesát) dnů.
5. Případné jednostranné odstoupení od smlouvy nebo jiné ukončení této smlouvy se nedotýká nároku odstupující smluvní strany na zaplacení smluvních pokut a náhrady škody vzniklé porušením smluvní povinnosti druhé smluvní strany, povinnosti mlčenlivosti a dalších závazků, z jejichž charakteru vyplývá, že mají trvat i po skončení smlouvy.
6. Smluvní strany jsou povinny poskytnout si v případě předčasného ukončení smlouvy veškerou potřebnou součinnost tak, aby žádné ze smluvních stran nevznikla škoda.

Článek XVII

Součinnost při ukončení smlouvy

1. Za účelem zajištění kontinuity správy, údržby a provozní podpory CVS po ukončení této smlouvy se dodavatel zavazuje poskytnout objednateli nebo objednatelem určené třetí osobě veškerou nezbytnou součinnost při migraci dat ze stávající platformy na platformu modernizovaného datového centra dodanou vybraným dodavatelem na základě výsledku zadávacího řízení na nadlimitní veřejnou zakázku s názvem „Modernizace datového centra II“ (dále jen „exit“) tak, aby objednateli nevznikla škoda, zejména z důvodu nemožnosti nebo ztížené možnosti zprovoznit modernizované datové centrum dodané vybraným dodavatelem (dále jen „součinnost při ukončení smlouvy“).
2. Dodavatel je v rámci poskytnutí součinnosti při ukončení smlouvy a na základě objednatelem předloženého implementačního plánu povinen:
- a) na základě písemné žádosti objednatele poskytnout ve formě a ve lhůtě v žádosti uvedené objednateli nebo jím určené třetí osobě informace potřebné k exitu, a to formou konzultace o délce minimálně 2 (slovy: dva) člověkodny;
 - b) nejpozději do 30 (slovy: třiceti) dnů od doručení žádosti objednatele vypracovat tzv. exit plán, tj. soupis postupů vymezující jednotlivé kroky při provedení exitu (dále jen „exit plán“);
 - c) poskytnout objednateli nebo objednatelem určené třetí osobě plnění nezbytné k realizaci exit plánu za přiměřeného použití vhodných ustanovení této smlouvy;
 - d) poskytnout objednateli součinnost při likvidaci dat končícího CVS, a to způsobem, který je v souladu s přílohou č. 4 vyhlášky o kybernetické bezpečnosti.;
 - e) nejpozději do 30 (slovy: třiceti) dnů od doručení žádosti objednateli předat kompletní aktualizovanou dokumentaci k předmětu plnění podle této smlouvy obsahující:

- seznam platných administrátorských účtů ke spravovaným systémům, operačním systémům, aplikacím, databázím, a platných hesel k nim a seznam platných servisních účtů pro běh procesů, jobů atd. a hesel k management rozhraní jednotlivých komponent a zařízení;
 - seznam platných uživatelských účtů za všechna prostředí;
 - seznam všech užitých certifikátů s uvedením doby platnosti včetně popisu a podrobného postupu pro jejich obnovu;
 - provozní deník.
3. Další podmínky exitu jsou stanoveny v odst. 2.5 části 2 Přílohy č. 2 této smlouvy. Cena dodavatele za součinnost při ukončení smlouvy je zahrnuta v ceně za standardní služby podle článku V odst. 1. písm. b) této smlouvy.

Článek XVIII Závěrečná ustanovení

1. Dodavatel souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné podle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, v platném znění, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího z této smlouvy s tím, že dodavatel se podrobí této kontrole a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ust. § 2 písm. e) uvedeného zákona.
2. Dodavatel souhlasí s uveřejněním plného znění této smlouvy, s výjimkou neuveřejnitelných částí a údajů (z důvodů vyplývajících z platných právních předpisů), v souladu s povinnostmi objednatele podle platných právních předpisů, zejména podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění a podle zákona o registru smluv.
3. Dodavatel bere na vědomí, že je objednatelem veden v seznamu významných dodavatelů v souladu s vyhláškou o kybernetické bezpečnosti.
4. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv podle zákona o registru smluv zajistí objednatel.
5. Neplatnost nebo neúčinnost některého ustanovení této smlouvy nezpůsobuje neplatnost celé smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné nebo neúčinné ustanovení smlouvy ustanovením platným a účinným, které bude co do obsahu a významu neplatnému nebo neúčinnému ustanovení co nejbližší.
6. Veškerá oznámení podle této smlouvy musí být učiněna písemně a zaslána všem příslušným kontaktním osobám druhé smluvní strany prostřednictvím elektronické pošty, datové schránky nebo doporučenou poštou, případně předána osobně do podatelny, není-li ve smlouvě výslovně uvedeno jinak.
7. Veškeré sporné záležitosti, které se vyskytnou a budou se týkat závazků vyplývajících z této smlouvy, budou smluvní strany prioritně řešit dohodou.
8. Jakékoli změny či doplnění této smlouvy je možné činit výhradně formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
9. Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky plnění této smlouvy, zejména změny svého majetkoprávního postavení, vstup do likvidace, úpadek, prohlášení konkursu, významné změny ovládání dodavatele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech,

v platném znění (zákon o obchodních korporacích) nebo změny vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změny oprávnění nakládat s těmito aktivy, využívaných dodavatelem k plnění podle této smlouvy apod.

10. Jednací jazykem mezi objednatelem a dodavatelem bude pro veškerá plnění vyplývající z této smlouvy a veřejné zakázky výhradně jazyk český, a to včetně veškeré dokumentace vztahující se k předmětu této smlouvy a zakázky, nedohodnou-li se smluvní strany u konkrétního dokumentu jinak (např. standardní technické specifikace výrobců HW v anglickém jazyce apod.).
11. Dodavatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoli práva či povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
12. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly a s jejím obsahem souhlasí. Veškerá ujednání smluvních stran v jakékoli formě neobsažená v textu smlouvy jsou zcela nahrazena ujednáními této smlouvy.
13. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
 - Příloha č. 1: Popis prostředí pro maintenance HW a SW
 - Příloha č. 2: Popis požadavků na standardní a nadstandardní služby
 - Příloha č. 3: Řešitelský tým dodavatele
 - Příloha č. 4: Slib mlčenlivosti
 - Příloha č. 5: Seznam poddodavatelů
14. Tato smlouva byla vyhotovena ve třech vyhotoveních, z nichž dva stejnopisy obdrží objednatel a jeden stejnopis obdrží dodavatel.

V Praze dne 31. 12. 2019

V Praze dne

.....
Česká republika – Český statistický úřad
Ing. Petr Mikan
ředitel odboru správy ICT

.....
DATASYS s.r.o.
Bc. Martin Novák
prokurista

Příloha č. 1

Smlouvy o poskytování služeb podpory CVS
Popis prostředí pro maintenance HW a SW

Popis prostředí CVS pro maintenance HW a SW

Red Hat support:

Red Hat Reference Number : 20266609
End Customer : Czech Statistical Office
End Customer Account Number : 5388328
End Customer PO#: :

Order Details:

Line 1

Description : Red Hat Enterprise Linux Server Entry Level, Self-support
Item : RH00005
Contract Number: 10347598, 11904383
Quantity : 67

HP support:

KS	KÓD	POPIS	PODROBNÝ POPIS PRODUKTU
Období ->			
1	CZ-C1278-FCP04	SAID : 108576409663	HPE pozáruční servisní podpora v úrovni H7J34AC HPE Foundation Care 24x7 SVC (U8E42E) pro HPE 5900AF 48G 4XG 2QSFP+ Switch (S/N CN41FZL0PF, CN41FZL0GZ)
1	CZ-C1297-1247	SAID : 108576409143	HPE pozáruční servisní podpora v úrovni H7J34AC HPE Foundation Care 24x7 SVC (U8E42E) pro HPE 5900AF 48XG 4QSFP+ Switch (S/N CN3BFHC0BC, CN3BFHC0BJ)
Období ->			
1	CZ-C1297-FSS178	SAID : 108576410034	HPE pozáruční servisní podpora v úrovni H7J34AC HPE Foundation Care 24x7 SVC (U0S39E) pro HP 7503 Switch Chassis (S/N CN3AD5800X)
1	CZ-C1297-FSS188	SAID : 108277773707	HPE pozáruční servisní podpora v úrovni H7J34AC HPE Foundation Care 24x7 SVC (U1BE5E) pro HPE 10500/11900/7500 20Gbps VPN FW Mod (S/N CN41FSK006, CN41FSK007)
1	CZ-C1297-FSS197	SAID : 108576420506	HPE pozáruční servisní podpora v úrovni H7J34AC HPE Foundation Care 24x7 SVC (U0S39E) pro HP 7503 Switch Chassis (S/N CN3AD58009)
1	CZ-C1297-1247	SAID : 108232294241	HPE pozáruční servisní podpora v úrovni H7J34AC HPE Foundation Care 24x7 SVC (U8E42E) pro HPE 5900AF 48XG 4QSFP+ Switch (S/N CN3BFHC0BC, CN3BFHC0BJ)

Číslo zákazníkovi instalace: 00811464		
Servisní úroveň	KSU	Popis
Servisní úroveň po uplynutí záruky	M19	Standardní servis na místě u zákazníka, doba odezvy na místě u zákazníka ve stejný pracovní den provozní hodiny servisu pondělí až neděle od 00:00-24:00

Typ	Model/ prvek	Seriové číslo/Popis	Ks
2498	F96	10366VP SysNetworking SAN96B-5 F96	1
2498	F96	10366VP SysNetworking SAN96B-5 F96	1
3576	L5B 8342	1323489 STG TS3310 TapeLib Mod-L5B 6 FIBRE TAPE DRIVE 8GB	1 2
3576	L5B 8342	1323489 STG TS3310 TapeLib Mod-L5B 6 FIBRE TAPE DRIVE 8GB	1 2
3576	E9U 8342	1384636 STG TS3310 TapeLib Mod-E9U 6 FIBRE TAPE DRIVE 8GB	1 2
3576	E9U 8342	1384638 STG TS3310 TapeLib Mod-E9U 6 FIBRE TAPE DRIVE 8GB	1 2
3576	E9U 8342	1384639 STG TS3310 TapeLib Mod-E9U 6 FIBRE TAPE DRIVE 8GB	1 2
3576	E9U 8342	1384642 STG TS3310 TapeLib Mod-E9U 6 FIBRE TAPE DRIVE 8GB	1 4
3576	E9U 8342	1384643 STG TS3310 TapeLib Mod-E9U 6 FIBRE TAPE DRIVE 8GB	1 4
3576	E9U 8342	1384644 STG TS3310 TapeLib Mod-E9U 6 FIBRE TAPE DRIVE 8GB	1 2
7014	T42	063B99G IBM 7014-T42	1
7014	T42	063B9AG IBM 7014-T42	1
7014	T42	063B9BG IBM 7014-T42	1

Typ	Model/ prvek	Seriové číslo/Popis	Ks
7014	T42	063B9CG IBM 7014-T42	1
7042	CR7	06C3F0C IBM 7042-CR7	1
7042	CR7	06C3F1C IBM 7042-CR7	1
7316	TF3	107737T IBM 7316-TF3	1
7316	TF3	107739T IBM 7316-TF3	1

Seznam strojů

Číslo zákazníkovi instalace: 00811464		
Servisní úroveň	KSU	Popis
Servisní úroveň po uplynutí záruky	M3B	Standardní servis na místě u zákazníka, garantovaná doba opravy do 24 hodin provozní hodiny servisu pondělí až neděle od 00:00-24:00

Typ	Model/ prvek	Seriové číslo/Popis	Ks
9117	MMD	066E197 IBM Power 770	1
	EPM0	4,22 GHz Proc, 0/12 core P7+	2
	EPMA	1-Core Activation for EPM0	9
	EP22	EP22-1-Core Mobile Activation	1
	EPMA	1-Core Activation for EPM0	1
	EP22	EP22-1-Core Mobile Activation	1
	EP22	EP22-1-Core Mobile Activation	1
	EPMA	1-Core Activation for EPM0	1
9117	MMD	066E1A7 IBM Power 770	1
	EPM0	4,22 GHz Proc, 0/12 core P7+	2
	EPMA	1-Core Activation for EPM0	9
	EP22	EP22-1-Core Mobile Activation	1
	EPMA	1-Core Activation for EPM0	1
	EP22	EP22-1-Core Mobile Activation	1
	EP22	EP22-1-Core Mobile Activation	1
	EPMA	1-Core Activation for EPM0	1
9117	MMD	066E1B7 IBM Power 770	1
	EPM0	4,22 GHz Proc, 0/12 core P7+	2
	EPMA	1-Core Activation for EPM0	10
	EP22	EP22-1-Core Mobile Activation	2

	EP22	EP22-1-Core Mobile Activation	1
	EPMA	1-Core Activation for EPM0	1
9117		066E1C7	
	MMD	IBM Power 770	1
	EPM0	4,22 GHz Proc, 0/12 core P7+	2
	EPMA	1-Core Activation for EPM0	10
	EP22	EP22-1-Core Mobile Activation	2
	EP22	EP22-1-Core Mobile Activation	1
	EPMA	1-Core Activation for EPM0	1

Software Maintenance AIX Enterprise Edition

Číslo zákazníkovi instalace: 00811464

Popis	Informace o HW	
	Typ/ model stroje	Sériové číslo
Software Maintenance for AIX Enterprise Edition 9 Chargeable per Processor Core Power System Medium Tier	9117 MMD	066E1B7
Software Maintenance for AIX Enterprise Edition 9 Chargeable per Processor Core Power System Medium Tier	9117 MMD	066E1A7
Software Maintenance for AIX Enterprise Edition 9 Chargeable per Processor Core Power System Medium Tier	9117 MMD	066E197
Software Maintenance for AIX Enterprise Edition 9 Chargeable per Processor Core Power System Medium Tier	9117 MMD	066E1C7

Software Maintenance for PowerVM Standard Edition

Číslo zákazníkovi instalace: 00811464

Popis	Informace o HW	
	Typ/ model stroje	Sériové číslo
IBM PowerVM Standard Edition 12 chargeable processor(s) Power System Medium	9117 MMD	066E1B7
IBM PowerVM Standard Edition 12 chargeable processor(s) Power System Medium	9117 MMD	066E1A7
IBM PowerVM Standard Edition 12 chargeable processor(s) Power System Medium	9117 MMD	066E197
IBM PowerVM Standard Edition 12 chargeable processor(s) Power System Medium	9117 MMD	066E1C7

SWMA PowerHA SystemMirror AIX Standard Edition

Číslo zákazníkovi instalace: 00811464

Popis	Informace o HW	
	Typ/ model stroje	Sériové číslo
SWMA PowerHA SystemMirror AIX Standard Edition 9 Chargeable per Processor Core Power System Medium Tier	9117 MMD	066E1B7
SWMA PowerHA SystemMirror AIX Standard Edition 9 Chargeable per Processor Core Power System Medium Tier	9117 MMD	066E1A7
SWMA PowerHA SystemMirror AIX Standard Edition 9 Chargeable per Processor Core Power System Medium Tier	9117 MMD	066E197
SWMA PowerHA SystemMirror AIX Standard Edition 9 Chargeable per Processor Core Power System Medium Tier	9117 MMD	066E1C7

Machine Control Program Remote Support MCP REMOTE SPT

Číslo zákazníkovi instalace: 00811464

Popis	Informace o HW	
	Typ/ model stroje	Sériové číslo
MCP Remote Support 1 Processor(s) to be charged	7042 CR7	06C3F1C
MCP Remote Support 1 Processor(s) to be charged	7042 CR7	06C3F0C

Podpora IBM
(pokračování)
Reference zákazníka

Údaje o zákazníkovi

Přehled instalačních míst zákazníka

Číslo zákaznickovy instalace	Místo instalace
00811464	CESKY STATISTICKY URAD NA PADESATEM 81 100 82 PRAHA 10-STRASNICE CZECH REPUBLIC

EMC² Renewal Certificate

PO 2119040334 Bill To:
Number:
Opportunity: 4423386 Customer: CESKY
STATISTICKY
URAD ; NA
PADESATEM 81 ; ;
; ; PRAHA 10 ; 186
04 Country: Czech
Republic

Instance Num	Serial Number	Model	Description	Service Level
127355310	CK298700737	BA-SYS1E	VMAX 10K BASE INFRASTRUCTURE 1E 1P	PREMIUM HARDWARE SUPPORT
127356022	CK298700730	BA-SYS1E	VMAX 10K BASE INFRASTRUCTURE 1E 1P	PREMIUM HARDWARE SUPPORT
188099372		450-000-034	VMAX10K BASIC SRDF SATA CAP 1TB=CB	PREMIUM SOFTWARE SUPPORT
188099373		450-000-033	VMAX10K BASIC SRDF NON-SATA CAP 1TB=CB	PREMIUM SOFTWARE SUPPORT
188099374		450-000-033	VMAX10K BASIC SRDF NON-SATA CAP 1TB=CB	PREMIUM SOFTWARE SUPPORT
188099375		450-000-030	VMAX10K ENGNTY PKG NON-SATA CAP 1TB=CB	PREMIUM SOFTWARE SUPPORT
188099376		450-000-034	VMAX10K BASIC SRDF SATA CAP 1TB=CB	PREMIUM SOFTWARE SUPPORT
188099377		450-000-029	VMAX10K ENGNTY PKG SATA CAP 1TB=CB	PREMIUM SOFTWARE SUPPORT
188099378		450-000-029	VMAX10K ENGNTY PKG SATA CAP 1TB=CB	PREMIUM SOFTWARE SUPPORT
188099379		450-000-026	VMAX10K ADV SW NON-SATA CAP 1TB=CB	PREMIUM SOFTWARE SUPPORT
188099380		450-000-026	VMAX10K ADV SW NON-SATA CAP 1TB=CB	PREMIUM SOFTWARE SUPPORT
188099381		450-000-025	VMAX10K ADV SW SATA CAP 1TB=CB	PREMIUM SOFTWARE SUPPORT
188099382		450-000-030	VMAX10K ENGNTY PKG NON-SATA CAP 1TB=CB	PREMIUM SOFTWARE SUPPORT
188099383		450-000-025	VMAX10K ADV SW SATA CAP 1TB=CB	PREMIUM SOFTWARE SUPPORT
192264863		457-100-908	SYMM MGMT SUITE FOR VMAX 40K BASE LIC	PREMIUM SOFTWARE SUPPORT
192264865		457-100-903	ENGINITY FOR VMAX 40K BASE NEW LICENSE	PREMIUM SOFTWARE SUPPORT
192265351		456-108-107	VMAX10K BASIC SRDF PKG BASE LIC=IC	PREMIUM SOFTWARE SUPPORT
192265352		456-108-105	VMAX10K ENGNTY PKG BASE NEW LIC=IC	PREMIUM SOFTWARE SUPPORT
192265353		456-108-107	VMAX10K BASIC SRDF PKG BASE LIC=IC	PREMIUM SOFTWARE SUPPORT
192265354		456-108-105	VMAX10K ENGNTY PKG BASE NEW LIC=IC	PREMIUM SOFTWARE SUPPORT

Ship To: CESKY STATISTICKY URAD NA PADESATEM 81 PRAHA 10 PRAHA, 100 82,CZ VEMS Account: 629882R	Customer: CESKY STATISTICKY URAD NA PADESATEM 81 PRAHA 10 PRAHA, 100 82,CZ VEMS Account: 629882R
---	--

Entitlement Owner (VEMS Account)	Entitlement ID	Product Name/Description	Quantity	Support ID	Item Instance Number
CESKY STATISTICKY URAD ID:629882R	A8553397044	11150-M3-23 ESSENTIAL 12 MONTHS RENEWAL FOR NETBACKUP ENT CLIENT UX 1 SERVER HARDWARE TIER 1 ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV	4	0683-8732-9173	48985027
CESKY STATISTICKY URAD ID:629882R	A1372205903	13124-M3-23 ESSENTIAL 12 MONTHS RENEWAL FOR NETBACKUP OPT SHARED STORAGE OPT XPLAT 1 DRIVE ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV	20	0683-8732-9173	48985041
CESKY STATISTICKY URAD ID:629882R	A4039504139	11142-M3-23 ESSENTIAL 12 MONTHS RENEWAL FOR NETBACKUP OPT LIBRARY BASED TAPE DRIVE XPLAT 1 DRIVE ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV	27	0683-8732-9173	48985031
CESKY STATISTICKY	A8002963808	13868-M3-23 ESSENTIAL 12 MONTHS RENEWAL FOR NETBACKUP CLIENT APPLICATION AND DB PACK	4	0683-8732-9173	48985021

URAD ID:629882R		UX 1 SERVER HARDWARE TIER 1 ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV			
--------------------	--	---	--	--	--

Entitlement Owner (VEMS Account)	Entitlement ID	Product Name/Description	Quantity	Support ID	Item Instance Number
CESKY STATISTICKY URAD ID:629882R	A0247644104	14731-M3-23 ESSENTIAL 12 MONTHS RENEWAL FOR NETBACKUP ENT CLIENT WLS 1 SERVER HARDWARE TIER 2 ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV	16	0683-8732- 9173	48985023
CESKY STATISTICKY URAD ID:629882R	A2659645395	12250-M3-23 ESSENTIAL 12 MONTHS RENEWAL FOR NETBACKUP ENT SERVER WLS 1 SERVER HARDWARE TIER 2 ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV	12	0683-8732- 9173	48985033
CESKY STATISTICKY URAD ID:629882R	A0705231365	14399-M3-23 ESSENTIAL 12 MONTHS RENEWAL FOR NETBACKUP ENT SERVER UX 1 SERVER HARDWARE TIER 1 ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV	2	0683-8732- 9173	48985037
CESKY STATISTICKY URAD	A3790550059	11466-M3-23 ESSENTIAL 12 MONTHS RENEWAL FOR NETBACKUP STD CLIENT XPLAT 1 SERVER ONPREMISE STANDARD	60	0683-8732- 9173	48985044

ID:629882R		PERPETUAL LICENSE GOV			
------------	--	-----------------------	--	--	--

VMware - Licence vSphere Ent+; vRealize

1	CZ-CSU- VMW01	SAID 108578814860	:	108578814860 –2x K8X46AAEVMw Vrealize Ops Std 25VM Pk, 52x BD710AAE VMw vSphere Std 1P
2	CZ-CSU- VMW03	SAID 108588426899	:	108588426899 - 24x vSphere Ent+
3	CZ-CSU- VMW05	SAID 108595565954	:	108595565954 - 24x R1T82AAE VMw vRealize Ops Std /CPU 1yr E- LTU, 24x BD714AAE VMw vSphere EntPlus 1P 1yr E-LTU

DellEMC

Dell Power Edge M620	2x Intel Xeon E5-2667, 2,9GHz	128GB	25 (centrála) celkem v 5 šasi
Dell Power Edge M620	2x Intel Xeon E5-2667, 2,7GHz	128GB	16 (centrála)
Dell Power Edge R620 X8 Base	2x Intel Xeon E5-2680, 2,7GHz	128GB	4 (centrála)
Dell Power Edge R620 X8 Base	2x Intel Xeon E5-2690, 2,9GHz	128GB	11 (centrála, velký kraj, záložní lokalita)
Dell Power Edge R620 X8 Base	2x Intel Xeon E5-2680, 2,7GHz	128GB	11 (centrála, velký kraj, záložní lokalita)

SERVICE TAG	SYSTEM TYPE	SHIP DATE	SKU Number
D3L4ZZ1	BROCADE M5424	13.12.2013	NA
B3L4ZZ1	BROCADE M5424	13.12.2013	NA
H3L4ZZ1	DELL POWERCONNECT M8024	13.12.2013	732-26850
F3L4ZZ1	DELL POWERCONNECT M8024	13.12.2013	732-26850
93L4ZZ1	POWER EDGE M1000E	13.12.2013	732-17107
D3K73W1	POWER EDGE RACK 4220	10.12.2013	732-13539
41K73W1	POWER EDGE RACK 4220	10.12.2013	732-13539
G0K73W1	POWER EDGE RACK 4220	10.12.2013	732-13539
HQK4ZZ1	POWEREDGE R320	20.12.2013	732-23316
1RK4ZZ1	POWEREDGE R320	20.12.2013	732-23316
4SK4ZZ1	POWEREDGE R320	20.12.2013	732-23316
7DL4ZZ1	POWEREDGE R620	11.12.2013	732-22849
3HL4ZZ1	POWEREDGE R620	11.12.2013	732-22849
51S4ZZ1	POWEREDGE R620	12.12.2013	732-22849
2LK4ZZ1	POWEREDGE R620	11.12.2013	732-22849
J1S4ZZ1	POWEREDGE R620	14.12.2013	732-22849
BLK4ZZ1	POWEREDGE R620	11.12.2013	732-22849
FDL4ZZ1	POWEREDGE R620	11.12.2013	732-22849
BZR4ZZ1	POWEREDGE R620	14.12.2013	732-22849
5HL4ZZ1	POWEREDGE R620	11.12.2013	732-22849
61S4ZZ1	POWEREDGE R620	14.12.2013	732-22849
H0S4ZZ1	POWEREDGE R620	12.12.2013	732-22849
D1S4ZZ1	POWEREDGE R620	12.12.2013	732-22849
HGL4ZZ1	POWEREDGE R620	11.12.2013	732-22849
CKK4ZZ1	POWEREDGE R620	11.12.2013	732-22849
7GL4ZZ1	POWEREDGE R620	11.12.2013	732-22849
B0S4ZZ1	POWEREDGE R620	14.12.2013	732-22849
21S4ZZ1	POWEREDGE R620	14.12.2013	732-22849
90S4ZZ1	POWEREDGE R620	12.12.2013	732-22849
HDL4ZZ1	POWEREDGE R620	11.12.2013	732-22849
C1S4ZZ1	POWEREDGE R620	14.12.2013	732-22849
4DL4ZZ1	POWEREDGE R620	11.12.2013	732-22849
CGL4ZZ1	POWEREDGE R620	11.12.2013	732-22849
GYR4ZZ1	POWEREDGE R620	12.12.2013	732-22849
4HL4ZZ1	POWEREDGE R620	11.12.2013	732-22849
8LK4ZZ1	POWEREDGE R620	11.12.2013	732-22849
CDL4ZZ1	POWEREDGE R620	11.12.2013	732-22849
6ZR4ZZ1	POWEREDGE R620	12.12.2013	732-22849
6LK4ZZ1	POWEREDGE R620	11.12.2013	732-22849

Popis požadavků na předmět plnění v části standardní a nadstandardní služby

Obsah:

<u>1</u>	<u>Servisní parametry služby pro standardní a nadstandardní služby</u>	36
<u>2</u>	<u>Požadavky na standardní služby (servisní služby)</u>	38
<u>3</u>	<u>Standardní služby - záložní středisko (housing)</u>	43
<u>4</u>	<u>Místa plnění</u>	43
<u>5</u>	<u>Požadavky na nadstandardní služby (servisní služby) v době voleb a podle druhů voleb</u>	44

Servisní parametry služby pro standardní a nadstandardní služby

U všech technických a programových komponent (plněné dle této veřejné zakázky) požaduje zadavatel poskytování minimálních servisních parametrů služby:

Vlastnost/komponenta	Požadované minimální parametry služby SLA	Popis splnění
1.1. Standardní služby - reaktivní podpora kritických systémů (síťové a produkční systémy)	dostupnost: 24x7x365 (24x7) fix time: 24 hodin v případě výpadku jedné části clustrovaného řešení resp. 6 hodiny v případě všech částí clustrovaného řešení nebo neclustrovaného řešení (fix time se počítá buď: 1. od nahlášení monitorovacím systémem nebo od vzniku problému, 2. od doby nahlášení telefonem nebo e-mailem pro chyby nebo vady nezaznamenané monitorovacím systémem). Oba způsoby jsou rovnocenné a fix time běží od prvního nahlášení. response time: max. 30 minut.	
1.2. Standardní služby - reaktivní podpora nekritických systémů (vývojové a testovací systémy)	dostupnost: 12x5x365 (12x5) fix time: 48 hodin v případě výpadku jedné části clustrovaného řešení resp. 24 hodin v případě všech částí clustrovaného řešení nebo neclustrovaného řešení (fix time se počítá buď: 1. od nahlášení monitorovacím systémem nebo od vzniku problému, 2. od doby nahlášení telefonem nebo e-mailem pro chyby nebo vady nezaznamenané monitorovacím systémem). Oba způsoby jsou rovnocenné a fix time běží od prvního nahlášení. response time: max. 60 minut.	
1.3. Nadstandardní služby - dočasné rozšíření služby	response time pro HW a základní SW: max. 30 minut, on-site podpora viz bod Požadavky na nadstandardní servis, fix time: max. 60 min pro vlastní zpracování v průběhu voleb, v době přípravy (konání zkoušek a testů) je fix time max. 120 min	
1.4. Měsíční dostupnost (SLA)	99,8 procent měsíčně pro řešení s HA technologií,	

	99,0 procent měsíčně pro řešení, která nejsou s HA technologií (krajská pracoviště). Při čtvrtletním vyhodnocení splnění dostupnosti se přihlíží k splnění dostupnosti v jednotlivých měsících (vzorec viz níže).	
1.5. Doba podpory	6 měsíců s výhradou na dalších 6 měsíců	
1.6. Telefonická podpora (hotline)	Ano	
1.7. Servis u zákazníka	Ano	
1.8. Výměna vadného výrobku	Ano	

V případě SLA jsou významy následující:

Response Time (doba odezvy): Je doba, do které je uchazeč povinen definovaným způsobem kontaktovat zadavatele a sdělit mu, jak bude problém řešit.

Fix Time: Je garantovaná doba, do které musí být problém odstraněn formou opravy či výměny vadného zařízení.

Workaround (obejití chyby): Je způsob, kdy celé řešení běží náhradním způsobem bez změny pro uživatele.

Doba Response Time či Fix Time se počítá vždy od nahlášení závady zadavatelem či monitoringem uchazeče.

Pozn.: Měsíční dostupnost je dána vzorcem $X = \frac{T_0 - T_R}{T_0} * 100$, kde X je skutečná dostupnost služeb či jejich částí za měsíc v procentech; T_0 je časový fond měsíce (T_0 = počet dní v měsíci x 24 hodin); T_r je skutečná doba výpadku služeb nebo jeho částí v hodinách;

Požadavky na standardní služby (servisní služby)

Reaktivní podpora HW, SW a aktualizace SW pro následující:

Kritické systémy

Pro kritické produkční a síťové systémy zahrnuje reaktivní podpora odezvu pro řešení softwarových problémů u software podporovaného v rámci předmětu plnění (response time je 1 hodina). Do 24 hodin navrhne a implementuje uchazeč workaround, který bude řešit softwarový problém. U hardwarových problémů vyřešení do termínů viz tabulka (v bodě 1) od nahlášení nebo zaznamenání monitorovacím SW. To obojí v rozsahu nepřetržitého časového pokrytí 24 hodin denně, 7 dní v týdnu 365 dní v roce.

Servis HW musí probíhat primárně v místě jeho instalace. Závada, jejíž odstranění nebude z jakýchkoliv důvodů možné na místě, musí být řešena výměnným způsobem. Jakmile dojde k opravě původní jednotky mimo místo instalace, musí být tato navrácena uživateli. Veškerá manipulace s majetkem musí být protokolárně zaznamenána. Řešení SW problémů musí probíhat primárně vzdáleným způsobem. Pokud takové řešení nebude možné nebo účelné, musí být problém řešen zásahem v místě instalace.

Součástí reaktivní podpory SW musí být rovněž poskytnutí licencí pro všechny SW releases a nové verze nabízeného operačního i aplikačního SW. Tato služba musí opravňovat zadavatele používat a kopírovat SW doplňky v každém z podporovaných systémů.

Současně s dodáním SW doplňků se uchazeč zavazuje informovat zadavatele o nových SW verzích a funkcích stejně jako k dodání posledních verzí SW referenčních příruček. Softwarové doplňky a aktualizované příručky (dokumentace) musí být dodávány na běžných typech elektronických médií, jako je, USB, DVD nebo CD disky, odkazy na WWW stránky.

Nabízená úroveň podpory s sebou musí přinášet prioritní eskalační kanál na straně uchazeče, který umožňuje eskalovat problém do nejvyšších celosvětových center podpory výrobce a zapojit do řešení problému další technické specialisty.

Servisní incident musí být možné nahlásit pomocí telefonu (primární způsob, telefonická Hot-line), internetu, e-mailu nebo faxu. Kontaktní místo (servisní dispečink) zároveň musí přijímat a řešit také automatická hlášení generovaná nasazenými monitorovacími nástroji.

Nekritické systémy

Pro nekritické vývojové a testovací systémy zahrnuje reaktivní podpora odezvu pro řešení softwarových problémů nejpozději do termínů, viz tabulka od nahlášení nebo informace od monitorovacího SW a garanci odstranění hardwarových problémů viz tabulka (v bodě 1). To obojí v rozsahu nepřetržitého časového pokrytí 12 hodin denně, 5 dní v týdnu 365 dní v roce.

Rovněž pro tuto skupinu zařízení platí, že servis musí probíhat primárně v místě instalace dotčeného HW. Závada, jejíž odstranění nebude z jakýchkoliv důvodů možné provést na místě, musí být řešena výměnným způsobem. Jakmile dojde k opravě původní jednotky mimo místo instalace, bude tato navrácena zadavateli. Veškerá manipulace s majetkem musí být protokolárně zaznamenána. Řešení SW problémů musí probíhat primárně vzdáleným způsobem. Pokud takové řešení nebude možné nebo účelné, musí být problém řešen zásahem v místě instalace.

Součástí reaktivní podpory SW je, stejně jako u kritických systémů, poskytnutí licencí pro všechny SW releases a nové verze nabízeného operačního i aplikačního SW. Tato služba opravňuje zadavatele používat a kopírovat SW doplňky v každém z nabízených systémů.

Servisní incident musí být možné nahlásit pomocí telefonu (primární způsob, telefonická Hot-line), internetu, e-mailu nebo faxu. Kontaktní místo (servisní dispečink) zároveň musí přijímat a řešit také automatická hlášení generovaná nasazenými monitorovacími nástroji.

Společná ustanovení pro všechny systémy

Pro všechny systémy a jejich HW a SW, tj:

- Disková pole
- Servery IBM Power a HMC konzole
- SAN a LAN switche a kabelová infrastruktura
- Dell Blade Chassis včetně interconnect SAN a LAN modulů
- Blade a Rack servery Dell
- Zálohovací knihovny a zálohovací software včetně nastavení a serverů
- Dohledový systém Zabbix včetně serverů

Musí uchazeč zajistit následující záruční podmínky v rámci standardních služeb - servisu (tj. pro zadavatele není rozhodné, zda se po definovanou dobu trvání smlouvy jedná o podporu z titulu záruky či nikoliv, požadavky zadavatele jsou shodné a shodné musí být i plnění uchazeče):

- kompletní záruku za jakost plnění na období od 1. 1. 2020 do 30. 6. 2020 (resp. do 31. 12. 2020 při uplatnění výhrady) na všechna technická zařízení specifikovaná v příloze č. 1 a všechny jejich dílčí komponenty, přičemž toto období se bude dále nazývat záruční doba a začíná běžet 1. 1. 2020,
- garanci servisu vlastními prostředky nebo prostřednictvím své partnerské servisní organizace. Za kvalitu a včasnost provádění servisu ručí vždy uchazeč,
- přednostní provádění servisu v místě instalace zařízení. Závada, jejíž odstranění z jakýchkoliv důvodů nebude na místě možné, bude řešena výměnným způsobem. Jestliže dojde k opravě, bude původní jednotka po opravě provedené v sídle servisní organizace navrácena uživateli. Veškerá manipulace s majetkem bude protokolárně zaznamenána.
- poskytovat servis pro všechny komponenty a části plnění uchazeče. Servis po dobu záruky může být zajištěn i výměnou vadného dílu za jiný kus stejných nebo lepších parametrů, na němž bude možno provozovat stejný SW jako na původním.

Součástí podpory je rovněž poskytnutí uchazečem zadavateli po dobu trvání podpory všech relevantních SW releases a verzí SW nabízeného výrobcem tak, aby dodané řešení vyhovovalo zadání zadavatele a fungovalo bez závad. Uchazeč se zároveň zavazuje informovat zadavatele o nových SW verzích a funkcích, které mohou rozšiřovat dodané řešení způsobem, který zadavatel shledá ve shodě s potřebami dalšího rozvoje dodaného řešení. Uchazeč se dále zavazuje získat potřebné SW produkty legálním způsobem za podmínek stanovených výrobcem zařízení.

Zároveň je uchazeč povinen zajistit zadavateli přístup k dokumentaci výrobce zařízení a znalostní bázi, kterou výrobce v rámci své podpory poskytuje.

Uchazeč je povinen zejména:

- stanovit jediné objednávkové místo servisních zásahů pro všechny technické komponenty;
- zajistit komunikaci v českém jazyce;
- umožnit provedení zálohy dat z pevného disku před jeho opuštěním pracoviště zadavatele při servisním zásahu. Zálohu je nutné uschovat u zadavatele a následně vymazat všechny data z disku. Pro případy, kdy z technických důvodů nebude možné tato data vymazat, požaduje zadavatel čestné prohlášení uchazeče, že plně přebírá zodpovědnost za případné zneužití těchto dat pracovníky uchazeče i třetími stranami. Toto čestné prohlášení bude uchazečem předloženo v rámci plnění pro každý případ;
- poskytovat průběžné informace o postupu odstranění závady.

Zadavatel dále požaduje, aby v rámci poskytování standardních služeb uchazeč zajistil následující služby:

- zajištění dohledu nad systémy (monitoring), zadavatel předpokládá použití stávajícího monitoringu Zabbix
- zajištění základní technické administrace všech dodaných systémů včetně kompletní

- virtualizační platformy (hardwarové i softwarové),
- odstraňování problémů na systémech,
- zajištění změn konfigurací – ChangeRequest a Change Management v kvalitě definované dle normy ITIL,
- profylaxe systémů,
- tvorba a údržba provozní dokumentace dle metodologie ITIL,
- konzultační služby vedoucí k optimalizaci nastavení dodaných systémů v rozsahu 1 MD měsíčně,
- konzultační služby pro systémové pracovníky zadavatele o vlastnostech nových verzí dodaného softwaru v rozsahu rozdílové informace pro max. 5 správců zadavatele v rozsahu max. 2 MD při změně verze,
- kromě výše uvedeného požaduje zadavatel poskytnutí dalších služeb spojených s případným stěhováním dodané techniky (včetně veškerých služeb s ním spojených, zejména mimořádné zálohování, demontáž, převoz, montáž a oživení), rekonfigurací prostředí a jeho optimalizací v rozsahu 5 MD po dobu trvání smlouvy.

Zadavatel požaduje zajištění Kontaktního místa a vytvoření podpůrné struktury a poskytování služeb:

- příjem reklamace a poruchy provozu,
- informace o řešení incidentů,
- konzultace pro koncové pracovníky zadavatele
- Požadované komunikační kanály:
 - email
 - telefonní linka
 - fax
 - service desk (WWW stránka)
- časová dostupnost Hot line je 24 x 7 x 365

V rámci poskytování standardních služeb musí být zajištěno zejména:

- Bezvýpadkové zabezpečení výkonu služby programového vybavení směrem k uživatelům
- Proaktivní správa systémů formou aplikování záplat a zlepšení
- Ověřování vhodnosti jednotlivých záplat a zlepšení a jejich interakce s provozovanými technologiemi včetně implementace
- Zpracování měsíčních protokolů o dostupnosti, poruchách a výpadech včetně míry dosažení požadovaného SLA, které budou sloužit k prokázání plnění Fix Time (SLA)
- Zpracování měsíčních přehledů o kapacitní vytíženosti dodaných systémů.
- Vedení servisního deníku ke všem dodaným či spravovaným systémům
- Pravidelná roční profylaxe dodaného HW
- Pravidelný roční test Disaster Recovery
- Pravidelná roční aktualizace schématu střediska včetně plánu zapojení datových a silových rozvodů
- Spolupráce na implementaci dalších technologií v míře nezbytně nutné

Správcovské úkony, které bude provádět zadavatel:

- Správa uživatelských účtů

- Správa uživatelských souborových dat
- Správa uživatelských dat v databázích
- Správa testovacího prostředí, zkušební upgrade, ladění OS, aplikací a služeb
- Správa administrátorských účtů

Správcovské úkony, které bude provádět zadavatel po dohodě s uchazečem (dodavatelem):

- Správa zálohování a obnovy dat
- Vypínání a spouštění systémů

Správcovské úkony, které bude provádět uchazeč (dodavatel):

- Instalace systému po vadě HW, včetně optimalizace
- HW správa diskových polí
- Optimalizace nastavení
- Profylaxe systémů
- Aplikace SW záplat
- Upgrade firmware a nových verzí dodávaných aplikací
- Dohled nad systémy a jejich monitoring
- Řešení poruch systémů
- Změny v konfiguraci systémů na žádost zadavatele Vedení servisního deníku

Proaktivní provozní podpora při poskytování standardních služeb zahrnuje následující funkce:

Plán technické podpory. Přidělený pracovník uchazeče vypracuje plán, který mapuje IT cíle zadavatele, definuje role a zodpovědnosti, dokumentuje prostředí. Tento plán bude uchazečem každého půl roku pravidelně a společně se zadavatelem sledován a kontrolován. Informace o konfiguracích budou uchazečem každého půl roku aktualizovány a dokumentovány.

Přehled aktivit technické podpory. Čtvrtletně bude uchazečem vypracován přehled aktivit technické podpory, ve kterém budou dokumentovány reaktivní servisní zásahy, trendy a potenciální rizikové faktory. Tento přehled může být dodán vzdáleně nebo u zadavatele v rámci porady plánování a přehledu podpory.

Plánování a přehled podpory. Přidělený konzultant uchazeče uspořádá každého půl roku poradou „Plánování a přehled podpory“ pro zadavatele. V rámci této porady spolu vyhodnotí aktivity podpory, servisní aktivity, dohodnuté parametry služby a detaily služeb výpočetního prostředí.

Analýza operačního systému a správa opravných modulů. Přidělený pracovník uchazeče monitoruje všechny patche (aktualizace) tak, jak jsou vydávány pro operační systém zadavatele. Čtvrtletně přidělený specialista uchazeče provede implementaci patch balíčku na základě dohody se zástupcem zadavatele.

Analýza a správa Storage/SAN Firmware a Software. Disková pole včetně přepínače Fibre Channel a SAN, uchazeč monitoruje všechny hlavní aktualizace a čtvrtletně vydává doporučení ohledně instalace firmwaru nebo softwarových aktualizací a spolupracuje na vytvoření implementačního plánu při zavádění těchto změn do prostředí zadavatele.

Technické služby. Spolu s proaktivní podporou je požadován servis volitelných technických služeb, který může zadavatel čerpat dle aktuálních potřeb. Rozsah je minimálně 3 pracovní dny (3 x 8 hod.) za rok. Služba zahrnuje oblasti jako dostupnost, kapacita a výkon, řízení změn, bezpečnost a správa infrastruktury.

Prověření stavu systému. Uchazeč minimálně jedenkrát ročně může použít diagnostické nástroje k profylaktickému posouzení výpočetního prostředí serverů. Série diagnostických testů se provádí pro porovnání Vašeho výpočetního prostředí s obecně akceptovaným stavem. Uchazeč pak připraví zprávu, která obsahuje detaily zjištění, upozorní na části, které vyžadují řešení nebo další šetření a doporučí příslušné akce.

Posouzení podporovatelnosti SAN. Uchazeč provede posouzení SAN tak, aby byla odhalena potenciální rizika v SAN infrastruktuře. Posouzení musí zahrnovat detailní analýzu SAN topologie, jako např. stav firmwarových serverů, Fibre Channel přepínačů a ostatních zařízení, stav patchí serverů a verze aplikačního softwaru SAN.

Technické ověření vysoké dostupnosti diskových polí. Uchazeč provede ročně ověření vysoké dostupnosti diskových polí. Test musí zahrnovat detailní analýzu fyzického prostředí, konfigurace pole, kontrolu verzí jeho firmwaru a softwaru. Dále je také ověřena připravenost podpory, konektivita a konfigurace SAN. Po ukončení analýzy uchazeč vydá zprávu, která obsahuje zjištění a doporučení a provede po odsouhlasení zadavatelem nápravu.

Kontrola provozních podmínek. Uchazeč provede kontrolu podmínek provozu, jako např. stav elektrické sítě, teplota, vlhkost apod. Uchazeč pravidelně (typicky společně s jinými pravidelnými aktivitami) sleduje během návštěv v místě instalace provozní podmínky prostředí. Pokud jsou nalezeny nesrovnalosti, doporučuje změny.

Maintenance a aktualizace dodaného programového vybavení

Uchazeč je povinen provádět v rámci dodávaného programového vybavení následující:

Analýzu dodávaného programového vybavení (např. operačního systému, zálohovacího SW atd.) a správu opravných modulů. Přidělený pracovník uchazeče musí monitorovat všechny patche (aktualizace) tak, jak jsou vydávány pro uchazečem dodané aplikační programové vybavení (např. operační systém atd.) zadavatele. Přidělený specialista uchazeče provede implementaci aktualizací aplikace nebo patch balíčku na základě dohody se zástupcem zadavatele.

Analýza a správa Storage/SAN Firmware a Software. Uchazeč monitoruje všechny hlavní aktualizace Disková pole včetně přepínače Fibre Channel a SAN a čtvrtletně vydává doporučení ohledně instalace firmwaru nebo softwarových aktualizací a spolupracuje na vytvoření implementačního plánu při zavádění těchto změn do prostředí zadavatele.

Aktualizace softwaru. Kdykoliv uchazeč nebo výrobce dodaných zařízení či SW vydává aktualizace k určitému softwaru, je tento software společně s manuály předán k dispozici zadavateli. Pokud je součástí této služby software třetích stran, uchazeč poskytne aktualizace také pro tento software. V rámci této služby uchazeč dodá instrukce, jak získat jakékoliv aktualizace softwaru nebo tento software dodá přímo (resp. je může dodat přímo třetí strana). Aktualizace softwaru a dokumentace může být dodána na pásce, disku, papíře, elektronicky, CD-ROMu, DVD nebo prostřednictvím WWW stránek s příslušnými podklady pro zadavatele, aby mohl prokázat legální nabití programového vybavení při zásadních změnách.

Veškeré uchazečem podporované programové vybavení (např. operační systémy, zálohovací a virtualizační programové vybavení, atd.) viz přehled jednotlivých zařízení dle přílohy č. 1 musí být dodáno s maintenance a supportem po dobu trvání smlouvy (tj. zadavatel musí mít možnost využít bez dodatečných nákladů aktualizací a oprav programového vybavení, použití nových plných verzí apod.) a bez expirace po ukončení smlouvy. Součástí standardních služeb, tedy musí být i cena za časově neomezené (neexpirující) licence dodávaného programového vybavení na dodávané zařízení tak, aby bylo i po ukončení smlouvy funkční. V případě, že po ukončení placené maintenance programového vybavení se zadavatel rozhodne nepožítovat maintenance a support na další roky, licence nesmí expirovat a zadavatel si je vědom, že na toto řešení nebude mít podporu a nové verze (včetně aktualizace). Cenu maintenance a supportu uchazeč zahrne a rozpočítá do části standardních služeb.

Spolupráce při ukončení smlouvy

Uchazeč bude spolupracovat se zadavatelem při propojování stávajících zařízení s nově dodaným datovým centrem a při migraci dat a databází na nové datové centrum. Následně bude spolupracovat se zadavatelem na ukončení běhu stávajícího zařízení/software včetně fyzického vystěhování ze stávajících sálů CVS.

Tato spolupráce se bude řídit časy a termíny plánu implementace Nového datového centra.

Standardní služby - záložní středisko (housing)

Součástí předmětu plnění je pronájem prostor v housingovém centru pro ČSÚ a provoz zařízení ČSÚ v něm.

Uchazeč umožní zadavateli přístup do housingového centra na vyžádání bez zbytečného prodlení. Součástí nákladů standardních služeb jsou poplatky za pronájem prostor v housingovém centru, zavedení i pravidelné poplatky za konektivitu (komunikaci) mezi záložním střediskem a ČSÚ účtované čtvrtletně.

Uchazeč zachová umístění záložního střediska v záložní lokalitě na adrese Datové centrum THP, Vinohradská 190, Praha 3, datový sál THP2, případně je oprávněn po předchozím výslovném souhlasu zadavatele záložní středisko přemístit do jiného housingového centra, které musí být vzdáleno od sídla zadavatele (tj. od budovy umístěné na adrese Na padesátém 81, 100 82 Praha 10) v dojezdové vzdálenosti maximálně 30 minut městskou veřejnou dopravou. Uchazeč je dále povinen si od zadavatele vyžádat předchozí výslovný souhlas s termínem přemístění záložního střediska do jiného housingového centra.

Rozsah zařízení záložního střediska je následující: 4 (slovy: čtyři) rackmount servery o výšce 1 U a 1 (slovy: jedno) síťové zařízení o výšce 1 U.

Symetrická datová linka propojující sídlo zadavatele na adrese Na padesátém 81, 100 82 Praha 10, a záložní středisko musí mít minimální garantovanou kapacitu 32 Mb/s a nesmí být použita agregace.

Místa plnění

Ústředí Českého statistického úřadu – Na padesátém 81, 100 82 Praha 10

Krajské správy:

- Krajská správa Českého statistického úřadu v Brně, Jezuitská 2, 601 59 Brno
- Krajská správa Českého statistického úřadu v Českých Budějovicích, Žitkova 1, 370 77 České Budějovice
- Krajská správa Českého statistického úřadu v Hradci Králové, Myslivečkova 914,
- 500 03 Hradec Králové 3
- Krajská správa Českého statistického úřadu v Ostravě, Repinova 17, 702 03 Ostrava
- Krajská správa Českého statistického úřadu v Plzni, Slovanská alej 36, 326 64 Plzeň
- Krajská správa Českého statistického úřadu v Ústí nad Labem, Špálova 2684, 400 11 Ústí nad Labem

Záložní středisko v záložní lokalitě na adrese Datové centrum THP, Vinohradská 190, Praha 3, datový sál THP2

Požadavky na nadstandardní služby (servisní služby) v době voleb a podle druhů voleb

Požadované testy a reakční doby v době voleb - jednokolové volby

Uchazeč musí zajistit koordinaci a provádět následující:

- Nadstandardní servis předmětu plnění v době konání voleb v minimálním rozsahu uvedeném v níže uvedené tabulce a s dobou odstranění v bodě A.
- Příprava
 - Patch analýza a aplikace ověřených verzí firmwaru, operačních systémů cca 2 - 3 měsíce před aktivitou předmětu plnění,
 - Popis aktuálního stavu technologického prostředí,
 - Úpravy technologického prostředí z důvodu zvýšené aktivity
- Zátěžové a HA (crash) zátěžové testy (min. tři termíny)
 - Testování propustnosti systémů při simulovaném zatížení
 - Testování vysoké dostupnosti (HA „crash“ testy) při simulovaném zatížení; dodavatel vytvoří testovací scénáře, které musí obsahovat nejméně testy redundance všech komponent (LAN, SAN, servery). Jako příklad uvádíme příklad na současné technice:
 - o Výpadek primárního serveru (zpracování, prezentace)
 - o Výpadek jednoho LAN switche
 - o Výpadek druhého LAN switche
 - o Výpadek jednoho SAN switche
 - o Výpadek druhého SAN switche
 - o Výpadek obou aplikačních LAN adaptérů hlavních serverů
 - o Výpadek obou HB LAN adaptérů hlavních serverů
 - o Výpadek obou SAN adaptérů hlavních serverů
 - o Výpadek jednoho libovolného aplikačního serveru
 - o Výpadek více libovolných aplikačních serverů

U každého scénáře je požadován popis testu a očekávaný výsledek. Ke každému testu je vyhotoven testovací protokol. Testy lze dle potřeby upravovat či měnit.
- Plošné zkoušky (min. tři termíny)
 - Dohled nad systémy
 - U minimálně dvou zkoušek testování reálné konfigurace včetně základních HA (crash) zátěžových testů (menší rozsah než HA testy dle bodu 2)
- Reálné zpracování voleb, včetně dohledu v definovaném období před a po dni voleb
- Vyhotovení závěrečných zpráv:
 - Testy volební konfigurace ČSÚ pro volby – popis a protokol HA testů
 - Zpráva o zatížení volební konfigurace během zpracování výsledků voleb (součástí zprávy mohou být i případná doporučení pro další volby)
- Uchazeč je povinen jmenovat své zástupce do týmu pro přípravu voleb a poskytnout součinnost v nezbytné míře ostatním dodavatelům v době přípravy a konání voleb.

Dobou odezvy (response time) se rozumí doba od telefonického nahlášení závady objednatelem či automatického hlášení generovaného nasazenými monitorovacími nástroji do zahájení prací nebo poskytnutí konzultace zhotovitelem. Nahlášení (automatické či zadavatelem) spouští servisní incident. Časové rozpětí je indikativní a záleží na konkrétní situaci v době voleb, ale časový rozsah je závazný. Fix time je stanoven v bodě 1.

Vymezení testů	Časové rozpětí	Doba odezvy
Zátěžové a HA testy (předp. 5-7x, po prům. dobu 6 - 8 hod.)	bude stanoveno dohodou	osobní účast
1. plošná zkouška	8.00 - 16.00 hod. max. 8 hod.	90 min
příprava 2. plošné zkoušky	8.00 - 14.00 hod. max. 6 hod.	90 min.
2. plošná zkouška	8.00 - 13.00 hod. max. 6 hod.	60 min.
2. plošná zkouška – HA/crash test - zátěžový test	13.00 - 17.00 hod. max. 5 hpd.	osobní účast
příprava 3. plošné zkoušky	8.00 - 16.00 hod. 8 hod.	90 min.
3. plošná zkouška	8.00 - 14.00 hod. max. 6 hod.	60 min.
3. plošná zkouška – HA/crash test - zátěžový test	14.00 - 17.00 hod. max. 5 hod.	osobní účast
1. volební den	14.00 - 18.00 hod.	90 min
2. volební den	8.00 - 13.00 hod.	90 min
2. volební den	13.00 – 24.00 hod.	osobní účast / 90 min*
Den po zpracování	00.00 - 12.00 hod.	90 min*

* Na 90 min. režim se přechází po ukončení zpracování

Termíny zátěžových testů, plošných zkoušek a reálného zpracování (včetně konkrétního časového harmonogramu) budou převzaty z „Harmonogramu příprav ČSÚ na volby“, které budou předány zhotoviteli vždy cca 3 měsíce před konáním voleb. Zhotovitel se zavazuje respektovat aktuálního znění „Harmonogramu příprav ČSÚ na volby“.

Požadované testy a reakční doby v době voleb - dvoukolové volby

Uchazeč musí zajistit koordinaci a provádět následující:

- Nadstandardní servis předmětu plnění v době konání voleb v minimálním rozsahu uvedeném v níže uvedené tabulce a s dobou odstranění v bodě A.
- Příprava
 - Patch analýza a aplikace ověřených verzí firmwaru cca 2-3 měsíce před aktivitou
 - Popis aktuálního stavu prostředí
 - Úpravy na prostředí z důvodu zvýšené aktivity
- Zátěžové a HA (crash) zátěžové testy (min. tři termíny, pro první volby na nové technice se předpokládá min. 5 termínů HA testů vysoce dostupné konfigurace)
 - Testování propustnosti systémů při simulovaném zatížení
 - Testování vysoké dostupnosti (HA „crash“ testy) při simulovaném zatížení; dodavatel vytvoří testovací scénáře, které musí obsahovat minimálně testy redundance všech komponent (LAN, SAN, servery). Jako příklad uvádíme příklad na současné technice:

- o Výpadek primárního serveru (zpracování, prezentace)
- o Výpadek jednoho LAN switche
- o Výpadek druhého LAN switche
- o Výpadek jednoho SAN switche
- o Výpadek druhého SAN switche
- o Výpadek obou aplikačních LAN adaptérů hlavních serverů
- o Výpadek obou HB LAN adaptérů hlavních serverů
- o Výpadek obou SAN adaptérů hlavních serverů
- o Výpadek jednoho libovolného aplikačního serveru
- o Výpadek více libovolných aplikačních serverů

U každého scénáře je požadován popis testu a očekávaný výsledek. Ke každému testu je vyhotoven testovací protokol. Testy lze dle potřeby upravovat či měnit.

- Plošné zkoušky (min. tři termíny)
 - Dohled na systémy
 - U minimálně dvou zkoušek testování reálné konfigurace včetně základních HA (crash) zátěžových testů (menší rozsah než HA testy dle bodu 2)
- Reálné zpracování voleb, včetně dohledu v definovaném období před a po dni voleb
- Vyhotovení závěrečných zpráv:
 - Testy volební konfigurace ČSÚ pro volby – popis a protokol HA testů
 - Zpráva o zatížení volební konfigurace během zpracování výsledků voleb (součástí zprávy mohou být i případná doporučení pro další volby)
- Uchazeč je povinen jmenovat své zástupce do týmu pro přípravu voleb a poskytnout součinnost v nezbytné míře ostatním dodavatelům v době přípravy a konání voleb.

Dobou odezvy (response time) se rozumí doba od telefonického nahlášení závady objednatelem či automatického hlášení generovaného nasazenými monitorovacími nástroji do zahájení prací nebo poskytnutí konzultace zhotovitelem. Nahlášení (automatické či zadavatelem) spouští servisní incident. Časové rozpětí je indikativní a záleží na konkrétní situaci v době voleb, ale časový rozsah je závazný. Fix time je stanoven v bodě 1.

Vymezení testů	Časové rozpětí	Doba odezvy
Zátěžové a HA testy (předp. 5-7x, po prům. dobu 6 - 8 hod.)	bude stanoveno dohodou	osobní účast
1. plošná zkouška	8.00 - 16.00 hod. max. 8 hod.	90 min
příprava 2. plošné zkoušky	8.00 - 14.00 hod. max. 6 hod.	90 min.
2. plošná zkouška	8.00 - 13.00 hod. max. 6 hod.	60 min.
2. plošná zkouška – HA/crash test - zátěžový test	13.00 - 16.00 hod. max. 5 hod.	osobní účast
příprava 3. plošné zkoušky	8.00 - 16.00 hod. 8 hod.	90 min.
3. plošná zkouška	8.00 - 14.00 hod. max. 6 hod.	60 min.
3. plošná zkouška – HA/crash test - zátěžový test	14.00 - 17.00 hod. max. 5 hod.	osobní účast

1. kolo voleb:		
1. volební den	14.00 - 18.00 hod.	90 min
2. volební den	8.00 - 13.00 hod.	90 min
2. volební den	13.00 – 24.00 hod.	osobní účast * 90 min*
Den po zpracování	00.00 - 12.00 hod.	90 min*
2. kolo voleb:		
1. volební den	14.00 - 18.00 hod.	90 min
2. volební den	8.00 - 13.00 hod.	90 min
2. volební den	13.00 – 24.00 hod.	osobní účast / 90 min.
Den po zpracování	00.00 - 12.00 hod.	90 min*

* Na 90 min. režim se přechází po ukončení zpracování

Termíny zátěžových testů, plošných zkoušek a reálného zpracování (včetně konkrétního časového harmonogramu) budou převzaty z „Harmonogramu příprav ČSÚ na volby“, které budou předány zhotoviteli vždy cca 3 měsíce před konáním voleb. Zhotovitel se zavazuje respektovat aktuálního znění „Harmonogramu příprav ČSÚ na volby“.

Očekávané volby, jejich druh a požadavek na nadstandardní servis

V prvním pololetí 2020 nejsou plánovány žádné řádné volby. Mohou se však konat volby mimořádné. Jedná se o dvoukolovou volbu prezidenta České republiky, případně jednokolové volby do Poslanecké sněmovny Parlamentu České republiky.

Pro „Dovolby“ do zastupitelstev obcí, krajů resp. Senátu Parlamentu České republiky je požadována nadstandardní servis (součinnost minimálně 2x za dané období) na základě vyzvání 14 dní před přípravou zpracování. Rozsah služeb je 4 MD pro jednu „Dovolbu“.

Ve druhém pololetí 2020 jsou plánovány volby do zastupitelstev krajů a 1/3 Senátu Parlamentu České republiky a očekávány minimálně dvojice dovolby.

Přehled voleb a referend

Volby do Poslanecké sněmovny Parlamentu České republiky

- Zákon č. 247/1995 Sb., o volbách do Parlamentu České republiky a o změně a doplnění některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů
- Vyhláška Ministerstva vnitra č. 233/200 Sb. o provedení některých ustanovení zákona č. 247/1995 Sb., o volbách do Parlamentu České republiky a o změně a doplnění některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů
- pravidelné opakování voleb - každé 4 roky
- další předpokládaný termín voleb – květen 2022

Volby do Senátu Parlamentu České republiky

- Zákon č. 247/1995 Sb., o volbách do Parlamentu České republiky a o změně a doplnění některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů
- Vyhláška Ministerstva vnitra č. 233/200 Sb. o provedení některých ustanovení zákona č. 247/1995 Sb., o volbách do Parlamentu České republiky a o změně a doplnění některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů

- pravidelné opakování voleb do 1/3 Senátu - každé 2 roky
- další předpokládané pravidelné termíny voleb – říjen 2020
- možnost konání doplňovacích voleb – dle situace, v rámci předmětu plnění 1x za rok na základě výzvy zadavatele 14 dní předem v rozsahu 16 MD,

Volby do zastupitelstev krajů

- Zákon č. 130/2000 Sb., o volbách do zastupitelstev krajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů
- Vyhláška Ministerstva vnitra č. 152/200 Sb. o provedení některých ustanovení zákona č. 130/2000 Sb., o volbách do zastupitelstev krajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů
- pravidelné opakování celostátních voleb - každé 4 roky
- další předpokládaný pravidelný termín voleb – říjen 2020
- možnost konání nových voleb – zatím nikdy nenastalo

Volby do zastupitelstev obcí

- Zákon č. 491/2001 Sb., o volbách do zastupitelstev obcí a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů
- Vyhláška Ministerstva vnitra č. 59/2002 Sb. o provedení některých ustanovení zákona č. 491/2001 Sb., o volbách do zastupitelstev obcí a o změně některých zákonů
- pravidelné opakování celostátních voleb - každé 4 roky
- další předpokládaný termín celostátních voleb – říjen 2022
- konání dodatečných, opakovaných a nových voleb, opakovaného hlasování – několikrát v průběhu každého roku (listopad 2014 - duben 2018)

Volby do Evropského parlamentu

- Zákon č. 62/2003 Sb., o volbách do Evropského parlamentu a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů
- Vyhláška Ministerstva vnitra č. 409/2003 Sb. k provedení zákona č. 62/2003 Sb., o volbách do Evropského parlamentu a o změně některých zákonů
- pravidelné opakování voleb - každých 5 let
- další předpokládaný termín voleb – květen 2024

Volba prezidenta

- Ústavní zákon 71/2012 Sb., kterým se mění ústavní zákon č. 1/1993 Sb., Ústava České republiky, ve znění pozdějších ústavních zákonů
- prováděcí zákon – probíhá jeho schvalování Parlamentem ČR
- pravidelné opakování každých 5 let, leden/únor 2023
- možnost konání volby v případě uvolní-li se úřad prezidenta republiky (čl. 56 odst. 7 Ústavy ČR ve znění zákona 71/2012 Sb.)

Referendum o přistoupení České republiky k Evropské unii

- Ústavní zákon o referendu o přistoupení České republiky k Evropské unii a o změně ústavního zákona č. 1/1993 Sb., Ústava České republiky, ve znění pozdějších ústavních zákonů

- Zákon č. 114/2003 Sb., o provádění referenda o přistoupení České republiky k Evropské unii a o změně některých zákonů (zákon o provádění referenda)
- Vyhláška č. 115/2003 Sb., kterou se provádí některá ustanovení zákona č. 114/2003 Sb., o provádění referenda o přistoupení České republiky k Evropské unii a o změně některých zákonů (zákon o provádění referenda)

Termínem „volby“ se rozumí jakékoli volby/referenda realizované dle platných a účinných volebních předpisů (jednokolové, dvoukolové, předčasné, opakované, apod.). Jedněmi volbami se rozumí rovněž více voleb/referend konaných souběžně, pokud se termíny konání těchto voleb konají do 21 dnů včetně po sobě (jedněmi volbami se tak rozumí jedny dílčí volby (v případě voleb do Evropského parlamentu v roce 2019 a voleb do Poslanecké sněmovny PČR v roce 2021) nebo jedny volby konané v souběhu dílčích voleb (v ostatních případech).

Příloha č. 3

Smlouvy o poskytování služeb podpory CVS

Řešitelský tým dodavatele

Specialista pro správu AIX

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Specialista pro správu VMAX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Specialista pro správu x86	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Specialista pro správu Vmware	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Specialista pro správu Zálohování	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Příloha č. 4

Smlouvy o poskytování služeb podpory CVS

Slib mlčenlivosti

Podle § 16 odst. 2 zákona č. 89/1995 Sb., o státní statistické službě, ve znění pozdějších předpisů:

“Slibuji na svou čest a svědomí, že nezveřejním, nikomu nesdělím ani neumožním seznámit se s důvěrnými statistickými údaji získanými pro statistické účely, se kterými se seznámím v souladu s ustanovením zákona č. 89/1995 Sb., o státní statistické službě, ve znění pozdějších předpisů, a že tyto údaje využiji jen pro účel, pro který byly určeny. Tak slibuji”.

Příloha č. 5

Smlouvy o poskytování služeb podpory CVS

Seznam poddodavatelů

Neaplikuje se.