



PODMÍNKY POSKYTNUTÍ DISTRIBUCE ELEKTŘINY

vydává, za účelem zajištění rovného přístupu účastníků trhu s elektřinou k zařízení distribuční soustavy

Palivový kombinát Ústí, státní podnik

Hrbovická 2, 403 39 Chlumec, IČ: 00007536, DIČ: CZ00007536,
registrovaný u Krajského soudu v Ústí nad Labem oddíl A XVIII, vložka 433
Registrační číslo u Operátora trhu s elektřinou č. 661.
Licence na distribuci elektřiny č. 120100447

- I. Úvodní ustanovení
- II. Vymezení pojmů
- III. Podmínky uzavření smlouvy, práva a povinnosti účastníků smlouvy
- IV. Měření dodávek elektřiny
- V. Cena distribuce (ceny za plnění poskytovaná podle smlouvy)
- VI. Účtování a placení
- VII. Omezení dodávky a odběru elektřiny
- VIII. Předcházení škodám a náhrada škody
- IX. Komunikace a doručování
- XI. Ostatní a závěrečná ujednání

I. Úvodní ustanovení

Provozovatel lokální distribuční soustavy (dále jen PROVOZOVATEL LDS) jako držitel licence na distribuci elektřiny, která mu byla udělena rozhodnutím Energetického regulačního úřadu (dále jen ERÚ), zajišťuje spolehlivé provozování a rozvoj distribuční soustavy na území vymezeném licenci, umožňuje distribuci elektřiny na základě uzavřených smluv.

PROVOZOVATEL LDS jako držitel licence na distribuci elektřiny vydává tyto Podmínky poskytnutí distribuce (dále jen Distribuční podmínky) za účelem splnění svých povinností stanovených zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), v platném znění (dále také jen Energetický zákon), a předpisů jej provádějících, jakož i za účelem zajišťovat všem účastníkům trhu s elektřinou neznevýhodňující podmínky pro distribuci elektřiny distribuční soustavou s výjimkou distribuce elektřiny vyrobené z obnovitelných zdrojů a elektřiny prokazatelně vázané a výrobu tepla při kombinované výrobě elektřiny a tepla, které mají přednostní právo na distribuci.

PROVOZOVATEL LDS zajišťuje provozování distribuční soustavy při dodržování podmínek a standardů definovaných obecně závaznými předpisy, standardů nezbytných pro provoz distribuční soustavy uvedených v Pravidlech provozování distribučních soustav a má povinnost stanovenou Energetickým zákonem, na základě uzavřených smluv, umožnit distribuci elektřiny všem odběratelům a lokálním distributorům, jejichž zařízení je připojeno k jeho distribuční soustavě. Činnosti, které za tímto účelem provádí, jsou činnostmi regulovanými a podléhají působnosti ERÚ.

II. Vymezení pojmů

Pro účely Distribučních podmínek se použité pojmy vykládají ve smyslu pojmů uvedených v Energetickém zákoně a jeho prováděcích předpisech.

Pro účely Distribučních podmínek se zákazníkem rozumí druhá strana smlouvy o poskytnutí distribuce, tj. oprávněný zákazník, obchodník nebo jiná osoba odebírající elektřinu z lokální distribuční soustavy (dále jen LDS) PROVOZOVATELE LDS.

III. Podmínky uzavření smlouvy, práva a povinnosti účastníků smlouvy

Distribuce elektřiny je uskutečňována za účelem realizace regulovaného přístupu k sítím pro realizaci fyzické dodávky elektřiny, na základě smlouvy, která musí obsahovat zejména:

- identifikační a platební údaje smluvních stran s adresami pro doručování;
- předmět smlouvy;
- podmínky poskytnutí distribuce elektřiny;
- výši a způsob úhrady;
- předávací nebo odběrná místa nebo jejich souhrn, pro která je distribuce elektřiny zajišťována;
- dobu platnosti smlouvy.

Právo na uzavření smlouvy mají osoby s regulovaným přístupem k distribuční soustavě, které předloží žádost o poskytnutí distribuce. Toto právo přísluší také obchodníkovi, který uzavřel s oprávněným zákazníkem smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny oprávněnému zákazníkovi, která obsahuje také závazek oprávněného zákazníka řídit se těmito Distribučními podmínkami, jakož i dalšími podmínkami sjednanými ve smlouvě. Obchodník odpovídá za plnění povinností vyplývajících ze smlouvy (včetně těchto Distribučních podmínek) oprávněným zákazníkem; pakliže je ke splnění některé povinnosti podle smlouvy

(včetně těchto Distribučních podmínek) zapotřebí činnosti či nečinnosti oprávněného zákazníka, za zajištění této činnosti či nečinnosti oprávněného zákazníka plně odpovídá obchodník. Žádost o poskytnutí distribuce elektřiny se předkládá nejméně třicet (30) dní před požadovaným termínem zahájení distribuce elektřiny PROVOZOVATELI LDS pro každé odběrné a předávací místo (dále jen OPM) zvlášť. Vzor žádosti o poskytnutí distribuce elektřiny (tiskopis) poskytne PROVOZOVATEL LDS účastníkovi trhu na jeho žádost také v elektronické podobě.

Předmětem smlouvy je závazek PROVOZOVATELE LDS k poskytnutí distribuce, tj. doprava sjednaného množství elektřiny do OPM a související služby v kvalitě stanovené právními předpisy a závazek druhé smluvní strany zaplatit PROVOZOVATELI LDS za distribuci a související služby cenu stanovenou rozhodnutím ERÚ.

Smlouva se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění (dále jen Občanský zákoník) a dalšími právními předpisy upravujícími trh s elektřinou. V době vydání těchto Distribučních podmínek to jsou zejména:

- zákon č. 458/2000 Sb. o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), v platném znění;
- vyhlášky Ministerstva průmyslu a obchodu (dále jen MPO):
 - č. 82/2011 Sb. o měření elektřiny a o způsobu stanovení náhrady škody při neoprávněném odběru, neoprávněné dodávce, neoprávněném přenosu nebo neoprávněné distribuci elektřiny, v platném znění;
 - č. 80/2010 Sb. o stavu nouze v elektroenergetice a o obsahových náležitostech havarijního plánu;
 - č. 79/2010 Sb. o dispečerském řízení elektrizační soustavy a o předávání údajů pro dispečerské řízení, v platném znění;
- vyhlášky ERÚ:
 - č. 16/2016 Sb. o podmínkách připojení k elektrizační soustavě;
 - č. 408/2015 Sb. o Pravidlech trhu s elektřinou, v platném znění;
 - č. 540/2005 Sb. o kvalitě dodávek elektřiny a souvisejících služeb v elektroenergetice, v platném znění;
- cenová rozhodnutí ERÚ;
- pravidla připojení a provozování distribučních soustav schválená ERÚ.

Kvalita dodávek elektřiny a souvisejících služeb je vyjádřena standardy kvality dodávek elektřiny a souvisejících služeb. Kvalitní dodávky elektřiny se rozumí dodávky elektřiny zákazníkovi PROVOZOVATELEM LDS splňující všechny standardy kvality stanovené právním předpisem (v době vydání těchto Distribučních podmínek vyhl. č. 540/2005 Sb. o kvalitě dodávek elektřiny a souvisejících služeb v elektroenergetice; v platném znění).

PROVOZOVATEL LDS zajišťuje zákazníkovi v OPM sjednanou rezervovanou kapacitu pro odběr z LDS, nejvýše však do hodnoty rezervovaného příkonu nebo velikosti jističe před elektroměrem dohodnuté ve smlouvě o připojení s přihlédnutím k odstavci 8 těchto Distribučních podmínek. Zákazník je povinen tuto rezervovanou kapacitu svým odběrem nepřekročit.

Dojde-li ke smluvnímu snížení rezervované kapacity nebo hodnoty jističe před elektroměrem na hodnotu nižší, než odpovídá rezervovanému příkonu místa připojení zařízení zákazníka po dobu delší než 24 měsíců, snižuje se hodnota rezervovaného příkonu na tuto hodnotu.

Hodnota výše účinníku pro odběr elektřiny je přípustná ve stanoveném pásmu 0,95 – 1 induktivního charakteru. Pro účely smlouvy se účinník posuzuje za celé OPM ve shodných časových úsecích, jako je měřen odběr činné energie dle platného cenového rozhodnutí ERÚ.

Zákazník odebírající elektřinu z napěťové hladiny VN sjednává měsíčně s PROVOZOVATELEM LDS odběrový diagram. V diagramu sjedná vyšší případně rezervované kapacity, vyšší průměrných dodávek elektřiny pro obchodní hodinu v jednotlivých směnech v pracovních a nepracovních dnech, hodnoty regulačních stupňů, měsíční odběr elektrické práce. Odběrový diagram k OPM na následující obchodní měsíc (dále jen diagram) zasílá PROVOZOVATELI LDS dohodnutým způsobem v souladu s článkem IX. Distribučních podmínek k potvrzení nejpozději do 25. dne kalendářního měsíce předcházejícího kalendářnímu měsíci, na nějž se diagram sjednává, není-li ve smlouvě dohodnuto jinak.

Ve smlouvě jsou se zákazníkem odebírajícím elektřinu z napěťové hladiny VN sjednávány hodnoty spotřeby nebo dodávky elektřiny při stavu nouze nebo činnostech bezprostředně zamezujících vzniku stavu nouze (náplň regulačních stupňů) podle právního předpisu (v době vydání těchto Distribučních podmínek vyhl. č. 80/2010 Sb. o stavu nouze v elektroenergetice a o obsahových náležitostech havarijního plánu).

Doba trvání smlouvy je možné sjednat na dobu určitou, zpravidla kalendářní rok, nebo také na dobu neurčitou.

Je-li smlouva uzavřena na dobu neurčitou, lze ji jednostranně vypovědět kteroukoliv smluvní stranou, s výpovědní lhůtou tří (3) měsíců; výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně, není-li ve smlouvě dohodnuto jinak.

IV. Měření dodávek elektřiny

Způsob měření, typ a umístění, jakož i další podmínky měření jsou předmětem smlouvy o připojení OPM oprávněného zákazníka. Měření pro účely smlouvy, jakož i předávání výsledků měření je PROVOZOVATEL LDS povinen provádět v souladu s ustanoveními obecně závazných právních předpisů (v době vydání těchto podmínek zejména § 49 Energetického zákona a vyhláška č. 82/2011 Sb. o měření elektřiny a o způsobu stanovení náhrady škody při neoprávněném odběru, neoprávněné dodávce, neoprávněném přenosu nebo neoprávněné distribuci elektřiny, v platném znění). PROVOZOVATEL LDS je odpovědný za řádné předávání naměřených údajů na CS OTE a.s. (OTE) Zákazník je povinen umožnit PROVOZOVATELI LDS přístup k měřicímu zařízení a neměřeným částem odběrného elektrického zařízení za účelem provedení kontroly, odečtu, údržby výměny či odebrání měřicího zařízení. Zákazník je oprávněn se souhlasem PROVOZOVATELE LDS pro vlastní potřebu a na svůj náklad osadit vlastní kontrolní měřicí zařízení; toto měřicí zařízení musí být zřetelně označeno.

Je-li elektřina měřena na sekundární straně transformátoru, tj. na straně nižšího napětí, připočítávají se k celkovým naměřeným měsíčním hodnotám elektrické energie transformační ztráty činné energie (kWh) v transformátoru dle aktuálně platného cenového rozhodnutí ERÚ. Takto upravené hodnoty slouží zároveň k vyhodnocování skutečně naměřeného ¼ hod. výkonu.

Měřicí transformátory napětí a proudu jsou instalovány na náklad oprávněného zákazníka, který také hradí jejich pořizovací náklady; udržování a pravidelné ověřování správnosti měření zajišťuje na svůj náklad PROVOZOVATEL LDS.

V případě osazení OPM měřením typu A nebo B je skutečný odběr naměřené elektrické energie činné a jalové vykazován v kWh a kVArh, měřicí interval je jedna čtvrt hodina. V případě osazení OPM měřením typu C je skutečný odběr naměřené činné elektrické energie vykazován v kWh.

Bude-li mít zákazník pochybnosti o správnosti hodnot získávaných z měřicího zařízení pro účely vyhodnocení plnění smlouvy (dále jen naměřené hodnoty), nebo zjistí-li na měřicím zařízení závadu, je povinen toto neprodleně oznámit PROVOZOVATELI LDS. Postup pro přezkoušení měření, náhradu nákladů s ním spojených, je upraven v § 49 Energetického zákona.

V případě, že naměřené hodnoty budou chybné nebo budou některé z nich chybět, odsouhlasí smluvní strany náhradní hodnoty zejména podle hodnot zjištěných měření PROVOZOVATELE LDS za srovnatelné ucelené období v průběhu trvání této smlouvy, kdy byly údaje řádně měřeny nebo dohodnuty podle příslušného právního předpisu.

V. Cena distribuce (ceny za plnění poskytovaná podle smlouvy)

Ceny za poskytovaná plnění podle smlouvy jsou cenami regulovanými a jako ceny pevné je (spolu s dalšími podmínkami) stanoví cenovým rozhodnutím ERÚ. Účastníci smluvního vztahu si nemohou dohodnout ceny jiné.

Zákazník je povinen platit PROVOZOVATELI LDS za poskytovaná plnění pevně stanovené ceny a dodržovat podmínky uvedené v cenovém rozhodnutí ERÚ, které je účinné v době realizace distribuce.

Cena za plnění poskytovaná PROVOZOVATELEM LDS zákazníkovi podle smlouvy je podle cenového rozhodnutí ERÚ platného ke dni vydání těchto Distribučních podmínek tvořena: cenou za distribuci, která zahrnuje:

- platbu za rezervovanou kapacitu
- platbu za použití sítí;
- cenou za systémové služby;
- dalšími smluvními cenami a podmínkami (obnovitelné zdroje, OTE).

Aktuální ceny a podmínky jsou uvedeny na internetové adrese (ke dni vydání těchto Distribučních podmínek) www.eru.cz

VI. Účtování a placení

Zákazník sjedná s PROVOZOVATELEM LDS ve smlouvě termíny splatnosti předem placených splátek za cenu za poskytovaná plnění. Výši splátek sdělí PROVOZOVATEL LDS zákazníkovi předem.

PROVOZOVATEL LDS pravidelně provádí vyhodnocení odběru elektřiny (distribuce). Vyúčtování provádí daňovým dokladem - fakturou vždy za fakturační období, v souladu s právními předpisy. Každá faktura obsahuje náležitosti daňového dokladu podle platného zákona o DPH. Ve faktuře budou odečteny předem zaplacené splátky na cenu distribuce a související služby. Za den uskutečnění zdanitelného plnění je podle zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, v platném znění považován den zjištění skutečné potřeby.

PROVOZOVATEL LDS odesílá fakturu zpravidla do čtrnáctého (14.) kalendářního dne měsíce následujícího po příslušném fakturačním období. Přeplatek nebo doplatek bude uhrazen v termínu splatnosti, uvedeném ve faktuře, který je nejpozději dvacátý osmý (28.) kalendářní den, nebude-li ve smlouvě sjednáno jinak. V případě, že má PROVOZOVATEL LDS vůči zákazníkovi splatnou pohledávku, je oprávněn použít přeplatek na započtení proti této pohledávce. O této skutečnosti zákazníka písemně vyrozumí.

Zákazník je povinen obdrženu fakturu nebo i jiné vyúčtování a údaje v ní uvedené řádně zkontrolovat a v případě, že ve vyúčtování zjistí chyby nebo omyly vzniklé nesprávným odečtem, použitím nesprávné konstanty (násobitele) chybou měřicího zařízení, použitím nesprávné sazby, ceny, početní nebo tiskovou chybou apod., nejpozději do třiceti (30) dní od vystavení vyúčtování uplatnit u PROVOZOVATELE LDS reklamaci, jinak se má za to, že údaje ve vyúčtování uvedené jsou správné a že se zákazník vzdává práva vznášet vůči jejich správnosti jakékoliv námitky. K reklamacím uplatněným později nemusí provozovatel LDS přihlížet.

Pokud bude reklamáce shledána oprávněnou, budou zpětně údaje na faktuře propočítány a PROVOZOVATEL LDS vystaví dle zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, v platném znění daňový dobropis nebo vrubopis.

Reklamáce uplatněná podle odst. 4 tohoto článku nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtování. V případě, že Zákazníkem bude na reklamovanou fakturu uhrazenou řádně a včas zaplacen více, vrátí mu PROVOZOVATEL LDS na základě dobropisu přeplatek na jeho účet.

Platby ve prospěch druhé smluvní strany se realizují formou uvedenou ve smlouvě na bankovní účet, který je uveden ve smlouvě. Závazek k zaplacení je splněn řádně a včas připsáním celé částky na účet druhé smluvní strany nejpozději v termínu splatnosti. Případně-li poslední den splatnosti na den pracovního volna (sobota), posouvá se splatnost na nejbližší předcházející pracovní den; případně-li poslední den splatnosti na den pracovního klidu (neděle a státní svátek nebo ostatní svátek podle zákona č. 245/2000 Sb. o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu, v platném znění), posouvá se splatnost na nejbližší následující pracovní den. Zákazník je povinen při platbách ve prospěch PROVOZOVATELE LDS používat variabilní symboly stanovené PROVOZOVATELEM LDS; nedoplatek faktury nebo záloha zaplacené pod nesprávným variabilním symbolem budou považovány za neuhrazené až do doby, kdy zákazník objasní PROVOZOVATELI LDS účel platby.

Nesplnění povinnosti k úhradě jakékoli platby ani po písemné výzvě k jejímu zaplacení (odeslané i jen prostřednictvím faxu nebo e-mailu), bude považováno smluvními stranami za podstatné porušení smlouvy.

V případě prodlení s plněním peněžitého závazku podle smlouvy je dlužník povinen zaplatit z dlužné částky úrok z prodlení ve výši dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb.

VII. Omezení dodávky a odběru elektřiny

PROVOZOVATEL LDS je oprávněn přistoupit k omezení nebo k přerušení dodávek elektřiny, která je předmětem smlouvy jen umožňují-li to právní předpisy, smlouva nebo tyto Distribuční podmínky. PROVOZOVATEL LDS je oprávněn přerušit dodávku elektřiny zejména v případech vyplývajících z Energetického zákona, za dodržení podmínek v něm uvedených.

Spotřeba nebo dodávka elektřiny při stavu nouze nebo činnostech bezprostředně zamezujících vzniku stavu nouze je omezována těmito způsoby:

- snížením výkonu odebíraného odběratelem v souladu s vyhlášenými stupni plánu omezování spotřeby (dle jen regulační plán);
- přerušením dodávky elektřiny odpojením OPM PROVOZOVATELEM LDS od jeho zařízení nebo vypnutím částí zařízení pro distribuci či omezením dodávky elektřiny na nulovou hodnotu v souladu s vypínacím plánem a frekvenčním plánem.

Zákazník je povinen seznámit se s příslušnými právními předpisy týkajícími se jeho povinnosti k omezení nebo přerušení odběru elektřiny při stavu nouze nebo činnostech bezprostředně zamezujících vzniku stavu nouze a zavazuje se sledovat pravidelná hlášení o energetické situaci vysílaná hromadnými sdělovacími prostředky (např. Český rozhlas, Česká televize) a řídit se podle nich; rovněž se zavazuje respektovat osobní, telefonické, faxové, elektronické či jiné sdělení a pokyny příslušných pracovníků PROVOZOVATELE LDS k omezení dodávky a odběru elektřiny činěná v souladu s Energetickým zákonem a jeho prováděcími předpisy za účelem řízení a provozování distribuční soustavy, pokud jsou v OPM umístěna signalizační zařízení ovládaná PROVOZOVATELEM LDS nebo jeho energetickým dispečinkem, zavazuje se je sledovat a řídit se jimi.

PROVOZOVATEL LDS je také oprávněn přerušit nebo omezit dodávku elektřiny zejména v případech, kdy zákazník podstatným způsobem poruší závazek vyplývající ze smlouvy nebo v případě, kdy má PROVOZOVATEL LDS za zákazníkem neuhrazenou splatnou pohledávku.

PROVOZOVATEL LDS je oprávněn a může přerušit nebo omezit dodávku elektřiny oprávněnému zákazníkovi na žádost obchodníka v případě, kdy se oprávněný zákazník dopouští neoprávněného odběru z elektrizační soustavy nebo neoprávněné dodávky elektřiny do elektrizační soustavy, zejména jedná-li se o odběr při opakovaném neplnění platebních povinností vůči obchodníkovi, vyplývajících z výsledků vyhodnocení a zúčtování skutečného odběru.

Žádost obchodníka o přerušení dodávky musí obsahovat zejména:

- OPM a adresu;
- číslo smlouvy;
- číslo smlouvy o dodávce elektřiny (sdružených službách dodávky), kterou zákazník porušuje;
- důvod, datum a hodinu přerušení dodávky;
- prohlášení o tom, že oprávněný zákazník byl na přerušení dodávky upozorněn, datum a způsob upozornění;
- závazné a nepodmíněné prohlášení vůči PROVOZOVATELI LDS, že se zavazuje uhradit PROVOZOVATELI LDS případné sankce či škody uplatněné zákazníkem, ERÚ nebo třetí osobou vůči PROVOZOVATELI LDS v příčinné souvislosti s dispozicemi k přerušení či omezení dodávky elektřiny a jejímu případnému obnovení, a to pro případ zjištění, že k požadovanému přerušení či omezení dodávky elektřiny nebyl dán důvod stanovený Energetickým zákonem.

Obchodník je povinen neprodleně oznámit PROVOZOVATELI LDS odstranění příčin přerušení či omezení dodávky.

PROVOZOVATELI LDS obnoví dodávku do odběrného zařízení zákazníka v souladu s Energetickým zákonem a jeho prováděcími předpisy.

VIII. Předcházení škodám a náhrada škody

Smluvní strany prohlašují, že jsou seznámeny s okolnostmi a možnými dopady způsobenými omezením nebo přerušením dodávky elektrické energie; především se jedná o způsobení škody na majetku fyzických nebo právnických osob a ohrožení života a zdraví osob.

PROVOZOVATEL LDS odpovídá zákazníkovi za škodu, nesplní-li oznamovací povinnost uloženou mu Energetickým zákonem nebo nedodrží-li při přerušení dodávky elektřiny při vzniku a při odstraňování poruch na distribučních zařízeních standardy kvality dodávek elektřiny stanovené právním předpisem (v době vydání těchto podmínek vyhláškou č. 540/2005 Sb. o kvalitě dodávek elektřiny a souvisejících služeb v elektroenergetice, v platném znění).

Smluvní strany se zavazují věnovat zvýšenou pozornost předcházení škodám ve smyslu ust. § 2900 Občanského zákoníku. Smluvní strana, která porušuje svou povinnost nebo která s přihlednutím ke všem okolnostem má vědět nebo mohla vědět, že poruší svou povinnost ze smlouvy, je povinna oznámit druhé straně povahu překážky, která jí brání nebo bude bránit v plnění povinností, a o jejích důsledcích; takové oznámení musí být podáno bez zbytečného odkladu poté, kdy se povinná strana o překážce dozvěděla nebo při náležitě péči mohla dozvědět. Ustanovení o náhradě škody se řídí ustanovením § 2894 a násl. Občanského zákoníku a ujednáními stran ve smlouvě.

Smluvní strany jsou zbaveny odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností v případech, kdy toto neplnění bylo výsledkem okolností vylučujících odpovědnost, zejména podle ust. § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku a nebo za podmínek, vyplývajících z Energetického zákona; za okolnost vylučující odpovědnost je považována zejména překážka, která nastala po uzavření smlouvy nezávisle na vůli jedné ze smluvních stran a brání jí v plnění povinností, jestliže nelze rozumně předpokládat,

že by tuto překážku nebo její následky odvrátila, jedná se také o havárie zařízení, zničení zařízení výbuchem, požárem, povodní, třetí osobou, vandalstvím, teroristickým útokem, apod. Strana, dotčená okolnostmi vylučujícími její odpovědnost, je povinna o těchto okolnostech druhou stranu neprodleně písemně informovat a vyzvat ji k jednání; na požádání smluvní strana, odvolávající se na okolnosti vylučující odpovědnost, osvědčí druhé smluvní straně existenci takové skutečnosti.

Pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, pokračují po vzniku okolnosti vylučující odpovědnost v plnění svých závazků podle smlouvy, dokud je to rozumně možné, a budou hledat jiné alternativní prostředky pro plnění smlouvy, kterým nebrání okolnosti vylučující odpovědnost.

IX. Komunikace a doručování

Smluvní strany a oprávněný zákazník jsou povinny určit ve smlouvě nebo její příloze své zmocněnce pro komunikaci, jakož i prostředky komunikace a kontaktní adresy (např. e-mail), čísla telefonů a faxů. Obchodník odpovídá PROVOZOVATELI LDS za splnění této povinnosti ze strany oprávněného zákazníka.

Zmocněnci pro komunikaci jsou oprávněni vést společná jednání týkající se realizace předmětu, termínů a ostatních podmínek souvisejících s plněním smlouvy a řízením distribuční soustavy. Nejsou oprávněni měnit podmínky smlouvy.

Smluvní strany a oprávněný zákazník jsou povinny neprodleně sdělit si vzájemně změnu zmocněnců pro komunikaci, jakož i kontaktních adres. Obchodník odpovídá PROVOZOVATELI LDS za splnění povinnosti oprávněného zákazníka. Takováto změna není důvodem ke změně smlouvy.

Kromě případů výslovně uvedených v těchto Distribučních podmínkách veškeré oznámení, výzvy, apod. mezi smluvními stranami budou učiněny písemnou formou a budou předány osobně či odeslány dopisem faxem nebo e-mailem na adresu, faxové číslo či e-mailovou adresu druhé strany uvedené ve smlouvě nebo jejich přílohách, případně v oznámení o změně. Zásilka bude považována za doručenu:

- v případě osobního doručení předáním;
- v případě odeslání dopisem pět (5) dnů po odeslání (předání zásilky držiteli příslušné poštovní licence);
- v případě odeslání faxem při přijetí potvrzení o přijetí z příjemcova faxového přístroje, pokud je zpráva přijata v pracovní den do 17:00 hod., a v opačném případě následující pracovní den po pracovním dni, kdy byla zpráva odeslána;
- v případě odeslání e-mailem při přijetí potvrzení o přijetí z příjemcova počítače, pokud je zpráva přijata v pracovní den do 17:00 hod. a v opačném případě následující pracovní den po pracovním dni, kdy byla zpráva odeslána;

Smluvní strany jsou povinny se vzájemně informovat zejména o změnách údajů ve smlouvě a o mimořádných provozních stavech, které by mohly mít dopad na řádné provozování LDS nebo na plnění smlouvy.

Při komunikaci se zákazníkem je PROVOZOVATEL LDS povinen dodržovat standardy komunikace stanovené právním předpisem (v době vydání těchto podmínek vyhláškou č. 540/2005 Sb. o kvalitě dodávek elektřiny a souvisejících služeb v elektroenergetice, v platném znění).

Zákazník tímto uděluje PROVOZOVATELI LDS výslovný souhlas se zasíláním zpráv, informací, potvrzení o doručení zpráv, urgencí a jiných sdělení ve věci této smlouvy a jejího plnění prostřednictvím elektronických prostředků, zejména prostřednictvím elektronické pošty, na elektronický kontakt zákazníka (zpravidla na jeho adresu elektronické pošty), pokud zákazník má takovýto kontakt (adresu elektronické pošty) k dispozici. Tento souhlas se dále vztahuje i na zasílání obchodních sdělení ve věci této smlouvy a jejího plnění prostřednictvím elektronických prostředků, zejména prostřednictvím elektronické pošty, pokud zákazník má takovýto kontakt (adresu elektronické pošty) k dispozici. Tento souhlas se dále vztahuje i na zasílání obchodních sdělení v elektronické i v písemné formě ve věci dodávek elektřiny a souvisejících služeb PROVOZOVATELEM LDS zákazníkovi. Zákazníkovi přísluší právo odmítnout obchodní sdělení zasílané elektronickou formou podle platných právních předpisů.

X. Řešení sporů

Případné spory mezi účastníky smlouvy budou řešeny především vzájemným jednáním. V případě, kdy nedojde ke smírnému vyřešení a rozhodování ve sporu přísluší ERÚ, bude spor rozhodován obecným soudem místně příslušným podle sídla PROVOZOVATELE LDS v době uzavření smlouvy.

PROVOZOVATEL LDS má právo samostatně urychleně rozhodnout v případech, kdy hrozí nebezpečí z prodlení. V případě vzniku sporu z tohoto důvodu je tento řešen ERÚ. K případům, které dávají PROVOZOVATELI LDS právo samostatně a urychleně rozhodnout, patří zejména ohrožení bezpečnosti a spolehlivosti provozu distribuční soustavy, ohrožení zásobování odběratelů, poškozování práv jiného uživatele distribuční soustavy apod.

XI. Ostatní a závěrečná ujednání

Jestliže se některé ustanovení smlouvy nebo Distribučních podmínek stane neúčinným nebo neplatným, nemá tato skutečnost vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení smlouvy a Distribučních podmínek, ledaže by tato ustanovení byla vzájemně neoddělitelná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit ustanovení neúčinné ustanovením účinným a ustanovení neplatné ustanovením platným, a to tak, aby nejlépe odpovídalo původně zamýšlenému obsahu a účelu ustanovení neúčinného nebo neplatného; toto nahrazení může proběhnout i prostřednictvím jednostranné změny Distribučních podmínek, je-li z povahy věci možné. Do doby nahrazení podle předchozí věty platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů.

Zákazník se zavazuje oznámit PROVOZOVATELI LDS změny týkající se skutečností uvedených ve smlouvě a změny ve svých právních poměrech, které mají nebo mohou mít důsledky na plnění závazků z této smlouvy, a to neprodleně, nejpozději však o osmi dnech od okamžiku, kdy nastaly. Zejména je povinen oznámit a doložit svůj vstup do likvidace, prohlášení konkurzu, povolení vyrovnání a další významné skutečnosti. To platí obdobně i pro změny údajů týkajících se oprávněného zákazníka, pokud smlouvu uzavírá obchodník.

Nestanoví-li Energetický zákon pro změny Distribučních podmínek zvláštní postup, PROVOZOVATEL LDS je oprávněn stanovit svým oznámením nové Distribuční podmínky. Oznámení zveřejní nejméně 3 měsíce před okamžikem, kdy mají nové Distribuční podmínky nabýt účinnosti, prostřednictvím svých webových stránek a ve svých kontaktních místech, popřípadě i jiným vhodným způsobem; je-li to možné, upozornění na připravovanou změnu Distribučních podmínek uvede i na faktuře či na sdělení o výši splátek. Toto oznámení se pokládá za návrh změny Distribučních podmínek a musí v něm být určeno datum, od něhož má ke změně dojít. Zákazník může projevit svůj nesouhlas se změnou Distribučních podmínek v písemném oznámení doručeném PROVOZOVATELI LDS nejpozději 15 dnů přede dnem nabytí účinnosti nových Distribučních podmínek. V oznámení výslovně uvede, se kterými změnami nesouhlasí. Případný spor bude řešen podle článku X. V případě, že zákazník po uveřejnění oznámení PROVOZOVATELEM LDS neoznámí svůj nesouhlas způsobem podle tohoto článku, má se za to, že akceptoval návrh na změnu Distribučních podmínek a je povinen plnit smlouvu podle nových Distribučních podmínek, jež jsou pak pro obě smluvní strany závazné.

To platí i v případě, že zákazník učiní vůči PROVOZOVATELI LDS jiné právní jednání, představující akceptaci návrhu na změnu Distribučních podmínek.

Tyto Distribuční podmínky byly vydány PROVOZOVATELEM LDS dne 1. 6. 2010, jejich platnost nastala dnem 1. 9. 2010 a byly revidovány dne 18.11.2019.

Palivový kombinát Ústí, státní podnik Ústí nad Labem

xxxxxxxxxxx