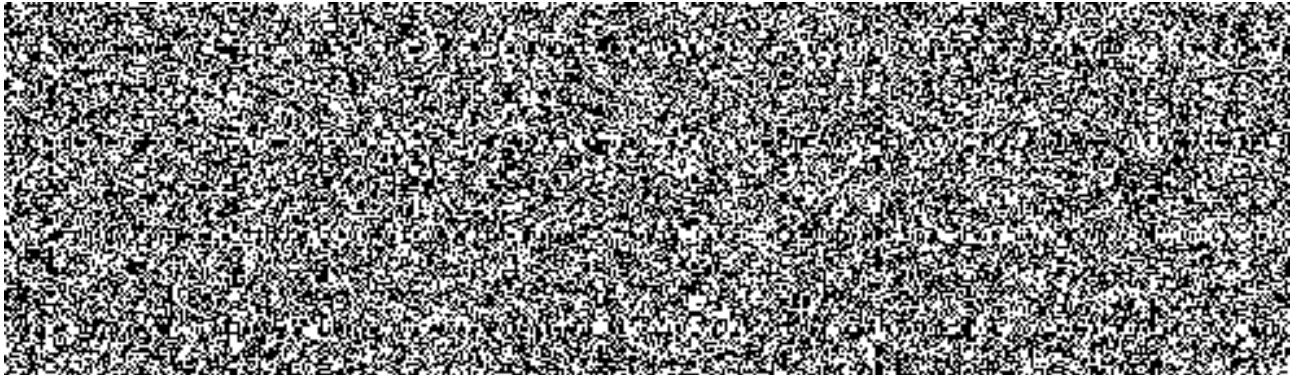




Pověřené osoby poskytovatele

Níže uvedené osoby poskytovatele jsou oprávněné k vykonání servisního zásahu a podpisu servisního protokolu.



Hotline poskytovatele:

Pro začátek běhu reakční doby je rozhodující čas odeslání kvalifikované výzvy pověřenou osobou objednatele e-mailem na adresu poskytovatele: 

Kvalifikovaná výzva musí být avizována vždy předem telefonicky na HelpDesku poskytovatele: **tel. číslo + **. Pouhé odeslání požadavku bez předchozího telefonického nahlášení se nepovažuje za kvalifikovanou výzvu.

Poskytovatel nabízí sledování stavu řešení nahlášených problémů v systému Mantis (Bug Tracking System) na adrese poskytovatele: <https://www.d-prog.cz/mantis>.

Požadavky na další podpůrné služby budou odesílány pověřenou osobou objednatele na adresu poskytovatele: 

V Praze dne:

V Praze dne:

Za objednatele:

Za poskytovatele:



Ing. František Varmuža
ředitel odboru centrálních
informačních systémů



Ing. Romana Opletalová
Jednatelka

