

Uzavřená mezi :

Spol.: ORKA systems, s.r.o.  
Pesvice 18  
431 11 Jirkov  
IČ : 27274861  
DIČ : CZ27274861  
Bankovní spojení : FIO Banka, a.s. s číslem 2300245404/2010

Provozovna : Masarykovo náměstí 2457/10  
733 01 Karviná 1  
Tel : +420 774 546 533  
Web : www.rapidnet.cz  
Email : info@rapidnet.cz

Právnícká osoba zapsána v OR u Krajského Úřadu v Ústí Nad Labem, vložka C, č.21830, plátce DPH, jež je oprávněná poskytovat službu na základě osvědčení o registraci, pořadové č. 1952, vydané Českým Telekomunikačním Úřadem.

( dále jen Poskytovatel )

a : REGIONÁLNÍ KNIHOVNA KARVINÁ  
Centrum 2299/16  
734 11 Karviná - Mizerov  
IČ : 00306355  
DIČ : CZ00306355  
Email : knihovna@rkka.cz  
GSM : 596311267

CID : 201681  
PIN : ██████████

Číslo uživatele (CID) a číslo PIN (PIN) jsou nutné pro ověření identity Uživatele při komunikaci s Poskytovatelem (telefon, email, userpanel).

jednající za organizaci PhDr. Halina Molinová, ředitelka

(dále jen uživatel)

## I. Předmět smlouvy

- Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje plnit závazky uvedené v bodě III. této smlouvy „Specifikace služeb“ a za podmínek stanovených touto smlouvou. Uživatel se zavazuje za tyto služby platit ve prospěch poskytovatele ceny uvedené v bodě III. této smlouvy, není-li mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.
- Smluvní strany se zavazují, nestanoví-li tato smlouva jinak, dodržovat všechny ustanovení „Specifikace služeb“ a „Všeobecných podmínek pro poskytování telekomunikačních služeb“ (dále jen „VP“). Změna smlouvy a VP je možná jen po dohodě obou smluvních stran.

## II. Doba trvání smlouvy

Smlouva se sjednává na dobu určitou v délce trvání 12 měsíců. Pokud ani jedna strana neprojeví nejpozději 1 měsíc před vypršením smlouvy vůli tuto smlouvu ukončit, stává se smlouva smlouvou na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 měsíce. V průběhu smlouvy je umožněno Uživateli měnit konfiguraci jednotlivých služeb.

## III. Specifikace služeb

Službou se rozumí:

- prvotní konfiguraci zařízení v majetku Poskytovatele na straně Uživatele,
- připojení předem dohodnutého počtu zařízení Uživatele k metropolitní síti budované a spravované poskytovatelem a touto cestou připojení k síti Internet,
- servisní služby zařízení v majetku Poskytovatele

### A. Datové služby – Připojení k internetu v níže uvedených lokalitách

#### 1. Centrum 2299/16, 734 11 Karviná - Mizerov

- Připojení – bezdrátový spoj FDD v pásmu 10,5GHz v majetku Poskytovatele, šířka kanálu 28MHz, ACM, výstupní výkon 0dBm, ATPC, délka spoje 600m, licence kapacity spoje 175/175Mbit FD, Gigabit Ethernet RJ45 Port.
- Kapacita služby: Garantovaná rychlost 60/60Mbit
- Počet veřejných IPv4 adres: 5IP + 1IP pro GW. (možnost DNS pro každou veřejnou IP).
- Monitoring: dohled trasy vč. CPE 24/7, www statistiky.
- SLA: garance dostupnosti 99,95% (21min downtime/month). Reakce a zahájení řešení požadavku od nahlášení poruchy do 2h, vyřešení požadavku do 8h.

Poplatek za poskytnutí služby/měsíc: ████████ Kč bez DPH / ████████ Kč s DPH

## 2. Kosmonautů 618, 734 01 Karviná - Ráj

- Pevné připojení pomocí UTP kabelu, zakončeno konektorem RJ45, protokol Ethernet 100BaseT.
- Kapacita služby: Garantovaná rychlost 5/5Mbit.
- Počet veřejných IPv4 adres: 1IP + 1IP pro GW. (možnost DNS pro veřejnou IP).
- Monitoring: dohled trasy vč. CPE 24/7, www statistiky
- SLA: garance dostupnosti 99,5%. Zahájení řešení požadavku od nahlášení poruchy do 4h, vyřešení požadavku do 12h.

Poplatek za poskytnutí služby/měsíc: █████ Kč bez DPH / █████ Kč s DPH

## 3,4,5,6,7. Nám. O. Foltýna 267, 732 01 Karviná – Staré Město

Na Zátíší 599, 735 03 Karviná – Louky

Tř. Osvození 1639, 735 06 Karviná - Nové Město

Masarykovo nám. 9/7, 733 01 Karviná – Fryštát

Masarykovo nám. 71, 733 01 Karviná - Fryštát

- Připojení - bezdrátový spoj v pásmu 10GHz s kapacitou 50Mbit FD, délky spojů 1500m, 500m, 300m
- Kapacita služby: Lokality Nám. O. Foltýna 267, 732 01 Karviná – Staré Město – garantovaná rychlost 5/5Mbit  
Lokalita Tř. Osvození 1639, 735 06 Karviná - Nové Město – garantovaná rychlost 20/20Mbit  
Lokalita Masarykovo nám. 9/7, 733 01 Karviná – Fryštát – garantovaná rychlost 20/20Mbit
- Připojení - bezdrátový spoj v pásmu 5GHz s kapacitou 30Mbit FD, délky spojů 75m, 130m
- Kapacita služby: Lokality Na Zátíší 599, 735 03 Karviná - Louky – garantovaná rychlost 5/5Mbit  
Lokalita Masarykovo nám. 71, 733 01 Karviná – Fryštát – garantovaná rychlost 5/5Mbit
- Počet pevných veřejných IPv4 adres: 1IP pro každou připojenou lokalitu (možnost DNS pro veřejnou IP).
- Monitoring: dohled trasy vč. CPE 24/7, www statistiky.
- SLA: garance dostupnosti 99,5%. Zahájení řešení požadavku od nahlášení poruchy do 4h, vyřešení požadavku do 12h.

Poplatky za poskytnutí služby/měsíc:

Lokalita Nám. O. Foltýna 267, 732 01 Karviná - Staré Město: █████ Kč bez DPH / █████ Kč s DPH

Lokalita Tř. Osvození 1639, 735 06 Karviná - Nové Město: █████ Kč bez DPH / █████ Kč s DPH

Lokalita Masarykovo nám. 9/7, 733 01 Karviná - Fryštát: █████ Kč bez DPH / █████ Kč s DPH

Lokalita Masarykovo nám. 71, 733 01 Karviná - Fryštát: █████ Kč bez DPH / █████ Kč s DPH

Lokalita Na Zátíší 599, 735 03 Karviná - Louky: █████ Kč bez DPH / █████ Kč s DPH

*V případě, že Uživatel nebude spokojen s kvalitou služeb v lokalitě Masarykovo nám. 71 a Na Zátíší 599, dodanou na technologii 5GHz, Poskytovatel ji bezplatně vymění za technologii v pásmu 10GHz. Služba bude následně poskytována za měsíční poplatek:*

*Lokalita Masarykovo nám. 71, 733 01 Karviná - Fryštát: █████ Kč bez DPH / █████ Kč s DPH*

*Lokalita Na Zátíší 599, 735 03 Karviná - Louky: █████ Kč bez DPH / █████ Kč s DPH*

Bezdrátové spoje pro připojení jednotlivých lokalit budou přímo napojeny na přístupových bodech poskytovatele, kde poskytovatel garantuje dostatečnou kapacitu své sítě (napojení optickým nebo vysokorychlostním spojem), zálohováním a monitoringem sítě. Bezdrátové spoje dle výše uvedených parametrů v bodech III.A.1-III.A.7 budou použity pouze pro přenos služeb Zadavatele.

Jednorázové poplatky za instalaci a zřízení jednotlivých přípojek k internetu v uvedených lokalitách III.A.1-III.A.7: █████

Jednorázové poplatky za navýšení rychlosti jednotlivých služeb až do maximální kapacity rádiového spoje: █████

## 8,9,10,11. Infobox v prostoru obchodního střediska ESAM: Kosmonautů 800, 73401 Karviná - Ráj

Infobox v prostoru obchodního střediska PRIOR: tř. 17. listopadu 2/23, 73301 Karviná – Fryštát

Infobox v prostoru Rehabilitačního sanatoria: Čsl. Armády 2954, 73301 Karviná - Hranice

Infobox v prostoru hlavního nádraží Českých drah: Nádražní 695, 73301 Karviná – Fryštát

- Připojení - bezdrátový spoj v pásmu 5GHz v majetku Uživatele, připojen na přístupový bod Poskytovatele
- Kapacita služby: rychlost 5/1Mbit, agregace max. 1:5.
- Počet pevných veřejných IPv4 adres: 1IP pro každou připojenou lokalitu (možnost DNS pro veřejnou IP).
- Monitoring: dohled trasy vč. CPE 24/7, www statistiky.
- SLA: garance dostupnosti 98%. Zahájení řešení požadavku od nahlášení poruchy do 8h, vyřešení požadavku do 24h.
- (SLA se nevztahuje na zařízení v majetku Uživatele)

Poplatky za poskytnutí služby/měsíc:

Lokalita Kosmonautů 800, 73401 Karviná - Ráj: █████ Kč bez DPH / █████ Kč s DPH

Lokalita tř. 17. listopadu 2/23, 73301 Karviná – Fryštát: █████ Kč bez DPH / █████ Kč s DPH

Lokalita Čsl. Armády 2954, 73301 Karviná - Hranice: █████ Kč bez DPH / █████ Kč s DPH

Lokalita Nádražní 695, 73301 Karviná – Fryštát: █████ Kč bez DPH / █████ Kč s DPH

Jednorázový poplatek za konfiguraci všech přípojek v lokalitách III.A.8-III.A.11: █████ Kč bez DPH / █████ Kč s DPH.

Jednorázové poplatky za navýšení rychlosti služeb v lokalitách III.A.8-III.A.11 do kapacity 10/10Mbit: █████ Kč.

## B. Datové služby – VPN

Služba VPN bude provozována mezi lokalitami:

Centrála - Centrum 2299/16, 734 11 Karviná – Mizerov  
Pobočka - Tr. Osvození 1639, 735 06 Karviná - Nové Město  
Pobočka - Masarykovo nám. 9/7, 733 01 Karviná – Fryštát  
Pobočka - Masarykovo nám. 71, 733 01 Karviná - Fryštát

Poplatek za poskytnutí služby/měsíc: 0,- Kč

Jednorázové poplatky za instalaci a konfiguraci VPN v uvedených lokalitách: ■■■■■ Kč bez DPH / ■■■■■ Kč s DPH.  
(4x konfigurace VPN za ■■■■■ Kč bez DPH , 3x HW pro VPN za ■■■■■ Kč bez DPH)

Zařízení nutné pro provoz služby VPN, které bude dodáno Uživateli formou odprodeje Poskytovatelem: 3x Routerboard RB750r2 pro pobočky. Soupis odprodáného zařízení vč. S/N a záruky bude uveden i v předávacím protokolu služby.

## C. Hlasové služby

Hlasové služby budou provozovány na technologii VOIP. SIP trunk bude dodán na ústřednu Asterisk ve vlastnictví Uživatele. Tarifikace služby v režimu 1+1, účtování po sekundách. Ceník hlasových služeb (v příloze) je součástí této smlouvy. Hlasové služby jsou poskytovány operátorem Marek Mencner – Mikrotech a jsou vázány na VP poskytovatele hlasových služeb.

Jednorázový poplatek za přenos čísel, jednorázové poplatky:

Výpočet cen za přenos jednotlivých čísel: samostatné tel. číslo HTS: ■■■■■ Kč bez DPH  
ISDN nebo blok/série čísel: ■■■■■ Kč bez DPH

Seznam čísel k portaci: Sada čísel 558849500-533,596311266, 596311269, 596312477, 596314805, 596314910, 596348654, 596348301, 596348302, 596348303 – série čísel

Celkový jednorázový poplatek za přenos čísel: ■■■■■ Kč bez DPH / ■■■■■ Kč s DPH.  
(V případě snížení koncové ceny při převodu čísel z důvodů uvedených výše, bude cena za převod adekvátně nižší)

Stálý poplatek za pronájem tel. čísla/měsíc: ■■■ Kč bez DPH, paušál ■■■ Kč. Za 43 telefonních čísel: ■■■ Kč bez DPH / ■■■ Kč s DPH .  
(Uvedená cena je platná při tarifu Optimal 2012 pro každé telefonní číslo)

Ceny hovorného se řídí dle platného ceníku hlasových služeb v příloze smlouvy.

Technické zařízení (TZ) pro poskytnutí jednotlivých datových a hlasových služeb je majetkem společnosti ORKA Systems, s.r.o., pokud není ve smlouvě uvedeno jinak.

TZ v majetku poskytovatele je specifikováno v předávacím protokolu (protokolech), který je nedílnou součástí této smlouvy. Po ukončení smluvního vztahu je uživatel povinen toto TZ umožnit Poskytovateli demontovat.

Pokud uživatel po ukončení smluvního vztahu TZ neumožní vrátit, zavazuje se uhradit pokutu ve výši uvedené v předávacím protokolu (protokolech) k dané službě.

---

## IV. Cena

Poskytovatel bude uživateli za poskytované služby účtovat ceny uvedené ve Specifikaci služeb. Ceny jsou uvedeny bez/včetně příslušné sazby DPH.

---

## V. SLA, smluvní pokuty, hlášení poruch

1. Poplatky za SLA služby jsou součástí měsíčních poplatků za jednotlivé služby.
2. Poskytovatel sníží cenu pravidelných měsíčních poplatků za konkrétní službu při nedodržení SLA:

Datové služby o 10 % za nedodržení stanovené doby k započetí odstranění vad  
Datové služby o 20 % za nedodržení stanovené doby k odstranění vad  
Datové služby o 20 % za nedodržení technických parametrů služby a sítě  
Hlasová služba o 10 % za nedodržení kvality hlasového spojení

3. Uživatel má právo na snížení zaplacené ceny za závadnou službu o poměrnou část měsíčního poplatku za dobu trvání poruchy v případě, že doba poruchy služby činí nepřetržitě více než 24 hodin. Ustanovení SLA a smluvních pokut mají přednost před „VP“.
4. 24/7 hlášení poruch a požadavků na email: [info@rapidnet.cz](mailto:info@rapidnet.cz) nebo formou SMS na telefonním čísle +420774546533 ve tvaru: CID uživatele, popis závady, telefonický kontakt.
5. Požadavky zasláné formou emailu nebo sms jsou vyřizovány v pracovní dny od 6.30 do 17h bezodkladně, následně do 21h s reakcí do 2hodin od nahlášení (řešení opravy, kontakt s uživatelem telefonicky na číslo uvedené jako kontaktní osoba ve smlouvě nebo na číslo volajícího). Požadavky zasláné po 21h jsou řešeny následující den od 6.30h.
6. Hlášení poruch a požadavků telefonicky v pracovní dny na telefonním čísle +420774546533 v čase 6.30-21h.  
So, Ne, svátky v čase 8-21h. V případě zmeškaného hovoru dispečink kontaktuje uživatele zpět na telefonní číslo volajícího.

## VI. Platební podmínky

1. Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc.
2. Vyúčtování služeb je prováděno do 7 (sedmi) dnů po ukončení zúčtovacího období. Uživatel je vystaven daňový doklad. O této události je uživatel informován emailem. Na požádání je možné zasílat vyúčtování poštou. Vystavený daňový doklad si může uživatel vytisknout z www stránek poskytovatele.
3. Vyúčtování poskytnutých telekomunikačních služeb je uživatel povinen uhradit v termínu uvedeném na vystaveném daňovém dokladu. Splatnost daňového dokladu byla stanovena v délce 21 dnů od dne vyúčtování služeb.
4. Bankovní účet poskytovatele určený pro úhradu daňového dokladu za služby je 2300245404/2010.
5. Pokud uživatel neuhradí vyúčtování za poskytnuté služby v uvedeném termínu, bude mu služba 1. dne následujícího měsíce automaticky omezena.
6. V případě opětovné zprovoznění služby se uživatel zavazuje uhradit smluvní poplatek ve výši 200,- (dvě stě) Kč.
7. Poskytovatel má právo vymáhat nezaplacené úhrady s tím, že dlužné částky se zvyšují o náklady s tímto vymáháním spojené.
8. Penále za pozdní úhradu daňového dokladu je stanoveno na 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
9. Nedodržení termínů splatnosti jakéhokoliv daňového dokladu, je považováno za podstatné porušení této smlouvy ze strany Uživatele a Poskytovatel má právo s okamžitou platností odstoupit od smlouvy a přerušit poskytování veškerých služeb.
10. Uživatel se zavazuje při úhradě služeb bankovním převodem uvádět vždy správný variabilní symbol platby (číslo uživatele - CID). Nelze platit složenkou, platba nebude přijata.

## VII. Další ujednání

1. Smluvní strany se dohodly, že poskytnutá služba, není-li dohodnuto jinak, je určena pouze pro zařízení na straně uživatele s IEEE 802 Media Access Control adresami (MAC), které jsou uvedené ve smlouvě a/nebo v předávacím protokolu. V případě výměny zařízení na straně uživatele je nutno tuto změnu nahlásit na zákaznické lince poskytovatele. V systému poskytovatele bude změna MAC autorizována. Služba nebude poskytována třetím osobám.
2. Uživatel souhlasí s tím, že poskytovatel je oprávněn pro obchodní účely zpracovat data související s poskytováním telekomunikačních služeb, zejména údaje o účastnících telekomunikačního spojení.
3. Každá jednotlivá služba je popsána v bodě III. Specifikace služeb. Odchylná ustanovení této smlouvy mají přednost před „VP“.
4. Uživatel tímto potvrzuje, že se s obsahem "VP" seznámil před podpisem této smlouvy, a že s jejím zněním souhlasí.
5. Uživatel se zavazuje písemně oznámit poskytovateli veškeré změny svých identifikačních údajů, které by mohly mít vliv na úhradu poskytovaných služeb, do 14 dnů od okamžiku, kdy změna nastala.
6. Poskytovatel prohlašuje, že veškerá zařízení namontována a předána uživateli k užívání jsou v souladu s ČSN, ČTÚ nebo mají jinou potřebnou atestaci.
7. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti při řádném předání služby. Obě smluvní strany prohlašují, že tato smlouva včetně jejích dodatků odpovídá jejich pravé a svobodné vůli, což stvrzují vlastnoručními podpisy. Svým podpisem zároveň uživatel stvrzuje, že se seznámil s obsahem VP a s tímto souhlasí. Tato smlouva se uzavírá ve dvou vyhotoveních, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom z nich.
8. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem, hodnota plnění odpovídající dani bude hrazena přímo na účet správce daně v režimu podle § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
9. Poskytovatel odpovídá Uživateli za prokazatelně vzniklou škodu, která byla způsobena v důsledku porušení povinností poskytovatele dle garantované SLA služeb. Odpovědnosti za škodu se poskytovatel zproští v případě, že nedostupnost služeb a porušení povinností poskytovatele vyřešit požadavek dle garantované SLA vznikla v důsledku vyšší moci. Maximální výše škody, kterou je poskytovatel povinen uhradit, činí 20.000,-Kč, přičemž poskytovatel uhradí škodu přednostně bezplatným poskytnutím služeb ve výši škody.
10. Poskytovatel se zavazuje, že ve Smlouvě uvedené údaje odpovídají skutečnosti. Poskytovatel se zavazuje, že dodrží termín spuštění služeb nejpozději ke dni 15.6.2016 s následným 14-denním testovacím provozem.

V : .....

Dne : 03.06.2016

.....  
Podpis osoby oprávněné jednat za Poskytovatele

.....  
Podpis osoby oprávněné jednat za Uživatele