

# Smlouva o zajištění služeb

## ANALÝZA SYSTÉMU INFORMAČNÍCH A KOMUNIKAČNÍCH TECHNOLOGIÍ ZZS JČK

č. smlouvy Zhotovitele: ZZSJCK\_2019\_12\_16

Smluvní strany:

### ZDRAVOTNICKÁ ZÁCHRANNÁ SLUŽBA JIHOČESKÉHO KRAJE

sídlo: B. Němcové 1931/6, 370 01 České Budějovice

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl Pr, vložka 394

IČ: 48199931

bankovní spojení: [REDAKCE]

číslo účtu: [REDAKCE]

jednající: MUDr. Marek Slabý, MBA, ředitel ZZS JČK

(dále jen „Objednatel“)

a

### AFEL PRO, s.r.o.

sídlo: Internacionální 1225/19, 165 00 Praha 6

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 17113

IČ: 048 78 507

DIČ: CZ 048 78 507

bankovní spojení: [REDAKCE]

číslo účtu (CZK): [REDAKCE]

jednající: Ing. Markéta Burešová, jednatel

(dále jen „Zhotovitel“)

uzavírají tuto **smlouvu o zajištění služeb: Analýza systému informačních a komunikačních technologií ZZS JČK** (dále jen „Smlouva“), v souladu s ustanoveními § 1746 ods. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

## 1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Zhotovitel se touto Smlouvou zavazuje dodat službu pro Objednatele za cenu a podmínky touto Smlouvou stanovených. Objednatel se zavazuje poskytnout dohodnutou součinnost a zaplatit dohodnutou cenu. Zhotovitel se seznámil s požadavky a provozními potřebami Objednatele, k naplnění jichž je uzavírána tato Smlouva a Zhotovitel prohlašuje, že je schopen tyto požadavky a potřeby provedením služby dle této Smlouvy naplnit tak, jak je popsáno v této Smlouvě.
- 1.2. Popis služby: **Analýza systému informačních a komunikačních technologií ZZS JČK**. Podrobný popis služeb uveden v příloze P1 – Podrobný popis služeb: Analýza systému informačních a komunikačních technologií ZZS JČK. Příloha P1 je nedílnou a závaznou součástí ujednání mezi stranami této Smlouvy.

## 2. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 2.1. Cena podle této Smlouvy činí 178 000,- Kč (slovy sto\_sedmdesát\_osm\_tisíc korun českých). Všechny ceny v této Smlouvě jsou uváděny bez DPH.
- 2.2. Celková cena zahrnuje veškeré náklady Zhotovitele spojené s plněním.
- 2.3. Cena je rozdělena do následujících plnění:

Popis	Cena bez DPH
I. Analýza současného stavu IT poskytované podpory z pohledu zaměstnanců	49 000 Kč
II. Revize struktury IT nákladů a návrh změn pro r. 2020	129 000 Kč

- 2.4. Faktura bude vystavena zhotovitelem do 15 dnů od předání a akceptace jednotlivých částí plnění. Lhůta splatnosti faktury činí 30 dnů ode dne doručení faktury na adresu Objednatele.

## 3. HARMONOGRAM A MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1. Harmonogram dílčích plnění:

Popis	Zahájení	Ukončení
I. Analýza současného stavu IT poskytované podpory z pohledu zaměstnanců	2.1.2020	31.1.2020
II. Revize struktury IT nákladů a návrh změn pro r. 2020	2.1.2020	30.6.2020

- 3.2. Místem plnění je sídlo Objednatele. Přípravné práce bude Zhotovitel provádět ve svém sídle.
- 3.3. Smluvní strany se zavazují úzce spolupracovat, zejména si poskytovat úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění svých závazků, přičemž v případě změny podstatných okolností, které mají nebo mohou mít vliv na plnění Smlouvy, jsou povinny o takové změně informovat druhou smluvní stranu nejpozději do tří (3) pracovních dnů po provedení takové změny nejpozději však do (3) pracovních dnů poté, co se o takové změně příslušná smluvní strana dozví.

## 4. SANKCE

- 4.1. Smluvní pokuta za prodlení s plněním Zhotovitele oproti stanoveným termínům předání plnění činí 0,1 % denně z celkové ceny, nejvýše však 30 % celkové ceny.
- 4.2. Pro každý případ porušení povinnosti ochrany Důvěrných informací (článek 8.) se stanovuje smluvní pokuta ve výši 50.000Kč (padesát\_tisíc\_korun).

- 4.3. Vznikem nároku na zaplacení smluvní pokuty nebo úroků z prodlení, jejich vyúčtováním nebo zaplacením není dotčen nárok smluvní strany na náhradu vzniklé škody v rozsahu stanoveném Smlouvou, která bude nad rámec uhrazené smluvní pokuty nebo úroků z prodlení.
- 4.4. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou vždy splatné do patnácti (15) kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k zaplacení.

## 5. PRÁVA UŽITÍ A PŘECHOD NEBEZPEČÍ ŠKODY

- 5.1. Vlastnické právo k věcem, které se podle Smlouvy má stát vlastnictvím Objednatele, přechází na Objednatele dnem úplného zaplacení ceny.
- 5.2. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele dnem jejich předání.

## 6. ZÁRUKA ZA JAKOST A ODPOVĚDNOST ZA VADY

- 6.1. Záruční doba činí 12 měsíců od Akceptace.
- 6.2. Oznámení zjištěných Vad musí být provedeno nejpozději do posledního pracovního dne běhu záruční doby.
- 6.3. Zhotovitel odpovídá Objednateli za Vady, které má v době jeho předání, a za vzniklé po této době, jestliže byly způsobeny porušením jeho povinnosti.
- 6.4. Práce na odstranění oznámené Vady, na kterou se vztahuje záruka za jakost, musí být zahájeny bez zbytečného odkladu. Není-li možné takovou Vadu odstranit okamžitě, musí Zhotovitel oznámit bez zbytečného odkladu Objednateli předpokládaný termín a způsob odstranění Vady.

## 7. NÁHRADA ŠKODY

- 7.1. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 7.2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany.
- 7.3. Smluvní strany konstatují, s ohledem na všechny okolnosti související s uzavřením Smlouvy, že úhrnná předvídatelná škoda, jež by mohla vzniknout, může činit maximálně jednonásobek ceny.

## 8. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 8.1. Důvěrné informace jsou bez ohledu na formu jejich zachycení veškeré informace, které nebyly smluvní stranou označeny jako veřejné a které se týkají Smlouvy a jejího plnění (zejména informace o právech a povinnostech smluvních stran, informace o cenách plnění jakož i o průběhu plnění), které se týkají smluvních stran (zejména obchodní tajemství, informace o jejich činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, know-how) anebo informace pro nakládání s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména utajované informace, bankovní tajemství, informace v pojišťovnictví, osobní údaje). Dále se považují za Důvěrné informace takové informace, které jsou jako Důvěrné výslovně označeny smluvní stranou.
- 8.2. Za Důvěrné informace se v žádném případě nepovažují informace, které se v průběhu trvání Smlouvy staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich

ochrany, dále informace získané smluvní stranou na základě postupu nezávislého na Smlouvě nebo druhé smluvní straně, pokud je smluvní strana schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté smluvní straně Třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.

- 8.3. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných Důvěrných informací způsobem obvyklým jako při utajování vlastního obchodního tajemství. Smluvní strany mají navzájem právo požadovat doložení dostatečnosti takových principů utajení Důvěrných informací. Smluvní strany jsou zároveň povinny zajistit utajení získaných Důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i spolupracujících Třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
- 8.4. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit Důvěrné informace mají smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro rádné plnění práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy.
- 8.5. V případě ukončení účinnosti některých smluvních ujednání není dotčeno ustanovení o ochraně Důvěrných informací, nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak.
- 8.6. Veškeré hmotné formy Důvěrných informací (např. písemná dokumentace) poskytnuté podle Smlouvy jsou a zůstanou vlastnictvím poskytovatele Důvěrné informace a takové hmotné formy Důvěrné informace mu budou na jeho písemnou žádost a podle příslušné specifikace okamžitě vráceny nebo zničeny, včetně elektronických kopií, pokud je smluvní strana nepotřebuje k plnění podle Smlouvy.
- 8.7. Smluvní strany prohlašují, že pokud to je dle příslušných právních předpisů nutné, získaly nebo získají souhlas svých pracovníků, podílejících se na plnění Smlouvy, s poskytnutím osobních údajů (ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění) k jejich zpracování druhou smluvní stranou. Takovými osobními údaji se rozumí jméno a příjmení, telefonní číslo, emailová adresa, pracovní pozice, výjimečně i jiné osobní údaje, je-li to nezbytné pro plnění Smlouvy, např. pro povolení vstupu/získání dočasné průkazky pro vstup do chráněných prostor druhé smluvní strany. Smluvní strany se zavazují zpracovávat takové poskytnuté osobní údaje v souladu s uvedeným zákonem na ochranu osobních údajů a uchovávat je jen po nezbytnou dobu pro plnění závazků dle Smlouvy, nejdéle však po dobu trvání Smlouvy a závazků ze Smlouvy vyplývajících. Po pominutí účelu a uběhnutí doby, pro které byly osobní údaje poskytnuty, jsou smluvní strany povinny poskytnuté osobní údaje zničit.

## 9. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 9.1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední ze smluvních stran a účinnosti dnem jejího zveřejnění v Registru smluv.
- 9.2. Smlouva se uzavírá do doby splnění závazku smluvních stran dle této Smlouvy.
- 9.3. Účinnost Smlouvy lze předčasně ukončit:
  - písemnou dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek,
  - písemným odstoupením od Smlouvy v případě podstatného porušení Smlouvy jednou ze smluvních stran,
- 9.4. Ukončením účinnosti Smlouvy jakýmkoliv způsobem nejsou dotčena ustanovení týkající se náhrady škody, smluvních pokut, ochrany informací, řešení sporů, záruky za vady a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení (zejména jde o povinnost poskytnout peněžité plnění za plnění poskytnutá před ukončením účinností Smlouvy). V případě nedokončeného plnění (či dílčího plnění) není dotčena povinnost Objednatele uhradit účelně vynaložené náklady na poskytnutou část plnění. Vzájemně poskytnutá plnění smluvních stran při odstoupení od Smlouvy se nevracejí.

## 10. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 10.1. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k smírnému odstranění a vyřešení sporů, a to nejprve prostřednictvím Oprávněných osob a v případě, že takové smírné vyřešení nebude možné, prostřednictvím jednání statutárních orgánů.

## 11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1. Smluvní vztah mezi smluvními stranami se řídí českým právním řádem.
- 11.2. Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- 11.3. Smlouva včetně jejích příloh představuje úplné ujednání mezi smluvními stranami.
- 11.4. Veškeré změny či doplnění Smlouvy lze učinit pouze na základě písemné dohody smluvních stran. Takové dohody musí mít podobu datovaných, číslovaných a oběma smluvními stranami podepsaných dodatků Smlouvy.
- 11.5. Poskytovatel bere na vědomí, že smlouva bude uveřejněna v registru smluv zřízeného podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, na úřední desce způsobem umožňující dálkový přístup. Poskytovatel prohlašuje, že tato smlouva neobsahuje údaje, které tvoří předmět jeho obchodního tajemství podle § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 11.6. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 11.7. Přílohami Smlouvy jsou:

Číslo	Příloha
P1	Podrobný popis služeb: <b>Analýza systému informačních a komunikačních technologií ZZS JČK</b>

Datum: .....

Datum: 17.12.2019

Za Objednatele:

Za Zhotovitele:

Podpis: .....

Podpis: .....

Jméno: MUDr. Marek Slabý, MBA

Jméno: Ing. Markéta Burešová

Funkce: ředitel ZZS JČK

Funkce: Jednatel AFEL PRO, s.r.o.

## Příloha P1: Analýza systému informačních a komunikačních technologií ZZS JČK

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

### 1. [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

3. [Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]