

Pojistná smlouva č. 5900022893

Slavia pojišťovna a.s.

se sídlem Praha 1, Revoluční 1/655, PSČ: 110 00, Česká republika
IČ: 601 97 501

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2591

(dále jen „**pojistitel**“)

zastoupený dále uvedenými osobami

a

Domažlická nemocnice, a.s.

se sídlem Domažlice, Hořejší Předměstí, Kozinova 292, PSČ: 344 01, Česká republika
IČ: 263 61 078

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl B, vložka 1073

(dále jen „**pojistník**“)

zastoupený MUDr. Petrem Hubáčkem, MBA, LL.M., předsedou představenstva a
Ing. Janou Naarovou, místopředsedkyní představenstva

uzavírají

podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění tuto pojistnou smlouvu, která spolu s pojistnými podmínkami pojistitele a přílohami, na které se tato pojistná smlouva odvolává, tvoří nedílný celek.

Článek I. Úvodní ustanovení

1. Pojistník sjednává tuto pojistnou smlouvu ve svůj prospěch, tzn. je zároveň pojištěným.
1. Předmět podnikání nebo činnosti pojištěného ke dni uzavření této pojistné smlouvy je uveden v příložené kopii výpisu z obchodního rejstříku a v příložené kopii oprávnění k poskytování zdravotních služeb. Kopie uvedených dokumentů tvoří přílohu č. 1 pojistné smlouvy.
2. Pro pojištění podle této pojistné smlouvy příslušně platí následující pojistné podmínky, které jsou nedílnou součástí této pojistné smlouvy a tvoří její přílohu č. 2:
 - Všeobecné pojistné podmínky (dále jen „VPP/18/1“)
 - Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti podnikatelů a právnických osob (dále jen „ZPP 210/14/1“)
 - Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti za újmu z činnosti poskytovatele zdravotních služeb (dále jen „ZPP 220/14/1“)
3. Oprávněná osoba: osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění podle příslušných výše uvedených pojistných podmínek.
4. Územní platnost pojištění je uvedena níže u příslušných bodů.
5. Limity plnění byly stanoveny pojistníkem.
6. Sjednané pojištění je pojištěním škodovým.

Článek II. Podmínky pojištění

1. POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI

1.1. Pojistná nebezpečí:

- 1) Pojištění odpovědnosti za újmu z činnosti poskytovatele zdravotních služeb se sjednává pro případ právním předpisem stanovené povinnosti pojištěného nahradit nemajetkovou újmu nebo škodu vzniklou poškozenému vadou poskytnuté odborné služby při jeho podnikatelské činnosti dle článku II, ZPP 220/14/1.
- 2) Pojištění odpovědnosti podnikatelů a právnických osob se dále sjednává pro případ právním předpisem stanovené odpovědnosti pojištěného za škodu či újmu vzniklou jinému dle článku II, ZPP 210/14/1.

1.2. Pojistná událost:

Pojistnou událostí je uplatnění oprávněného nároku na náhradu újmy vůči pojištěnému z důvodu porušení právní povinnosti spočívající v chybě nebo opomenutí při poskytování **zdravotních služeb podle zákona č. 372/2011 Sb.**, o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, ve znění pozdějších předpisů a při poskytnutí první pomoci nad rámec tohoto oprávnění, nebo v souvislosti se vztahy z této činnosti přímo vyplývajícími, pokud je s tímto porušením povinnosti spojena povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění ve smyslu ustanovení VPP/14/1, ZPP 220/14/1 (dále jen „**pojištění profesní odpovědnosti**“).

Pojistnou událostí je dále vznik právní povinnosti pojištěného nahradit škodu či újmu vzniklou jinému v souvislosti s jeho podnikatelskou činností nebo vztahy z této činnosti vyplývajícími z důvodů uvedených v čl. II. ZPP 210/14/1 se kterou je spojena povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění (dále jen „**obecná odpovědnost**“, „odpovědnost za újmu způsobenou vadou výrobku – **odpovědnost za výrobek**“).

1.3. Rozsah pojištění, limity a sublimity pojištění:

Poř. číslo	Rozsah pojištění	Limit pojistného plnění *)	Sublimit pojistného plnění *)	Spoluúčast
1	Pojištění obecné odpovědnosti (újma na hmotné věci a nemajetková újma při ublížení na zdraví nebo při usmrcení včetně následných finančních škod a újma na životním prostředí v důsledku nenadálého selhání ochranného zařízení) včetně vlastnictví a držby nemovitostí a pronájmu nemovitosti od třetích osob včetně regresů třetích osob (čl. II., odst. (1), (2), (3), (4) ZPP 210/14/1)			
2	Pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou vadným výrobkem (čl. II., odst. (5), ZPP 210/14/1)			
3	Pojištění profesní odpovědnosti za újmu poskytovatele zdravotních služeb - zdravotnického zařízení (čl. II ZPP 220/14/1)			
4	Odpovědnost za tzv. čistou finanční újmu (čl. V., odst. (2) písm. c) ZPP 210/14/1)			
5	Cizí věci převzaté (čl. V. odst. (2) písm. a) ZPP 210/14/1)			
6	Cizí věci užívané (čl. V. odst. (2) písm. b) ZPP 210/14/1)			
7	Náhrada nákladů léčení vynaložených zdravotní pojišťovnou na péči poskytovanou zaměstnanci pojištěného (čl. V., odst. (2), písm. e) ZPP 210/14/1) včetně Regresu orgánu sociálního zabezpečení (čl. V., odst. (2), písm. f) ZPP 210/14/1)			
8	Odpovědnost za nemajetkovou újmu způsobenou neoprávněným zásahem do práva na ochranu osobnosti člověka (čl. V. odst. (2) písm. d) ZPP 210/14/1)			
9	Odpovědnost za odložené věci zaměstnanců (§ 267 ZP)			
10	Odpovědnost za věci vnesené a odložené hostů a návštěvníků (§§ 2945 - 2949 NOZ)			
11	Újma způsobená i nedbalostí zavlečením nebo rozšířením nakažlivých chorob lidí (čl. IV. odst. 1, písm. h) ZPP 220/14/1)			
12	Újma za škodu vzniklou v souvislosti s poskytováním zdravotnické péče způsobenou umělým přerušením těhotenství čl. IV., odst. (1), písm. p)			
13	Újma způsobená přenosem viru HIV, hepatitidou typu A,B při poskytování zdravotní péče (čl. IV., odst. (1), písm. r) ZPP 220/14/1)			
14	Újma za škodu vzniklou v souvislosti s provozem lékařských služeb			
15	Újma způsobená působením záření všeho druhu u přístroje sloužícího k vyšetření nebo léčení čl. IV., odst. (1), písm. v)			
Poznámky:				

¹⁾limit pojistného plnění je horní hranicí pojistného plnění z jedné a dvojnásobek ze všech pojistných událostí vzniklých během jednoho pojistného období,

²⁾sublimit pojistného plnění se sjednává v rámci limitu pojistného plnění a je horní hranicí pojistného plnění z jedné a ze všech pojistných událostí vzniklých během jednoho pojistného období.

1.4. Územní rozsah pojištění:

Odchylně od čl. IV. ZPP 210/14/1 a čl. IX. VPP 2014 se pojištění vztahuje na pojistné události, při nichž škodná událost nastane na území Evropy.

Odchylně od čl. VI. ZPP 220/14/1 odst. 1, písm. a), b) c) je předpokladem vzniku práva na plnění z pojištění dle tohoto oddílu, že jsou současně splněny následující podmínky:

- a) újma (resp. první z na sebe navazujících újem) vznikla na území Evropy,
- b) příčina vzniku újmy nastala na území Evropy,
- c) pojištěný za újmu odpovídá podle právního řádu státu nacházejícího se na území Evropy.

Jsou-li současně splněny podmínky uvedené v písm. a) až c) tohoto bodu je pojistitel povinen nahradit újmu v rozsahu stanoveném platným právním řádem státu, podle něhož za újmu odpovídá;

1.5. Další rozšířená ujednání:

- 1) Pojištění podle poř. čísla 4 v odst. 1.3. se nevztahuje na odpovědnost
 - za škodu vzniklou prodlením se splněním smluvní povinnosti,
 - za škodu vzniklou překročením rozpočtu nákladů a úvěrů,
 - za škodu vzniklou činností související s peněžními, úvěrovými, pojišťovacími obchody, obchody s nemovitostmi, leasingovými obchody nebo podobnými hospodářskými obchody, dále z platebních postupů všeho druhu, z vedení pokladny,
 - za schodek na finančních hodnotách, jejichž správou byl pojištěný pověřen, a
 - za škodu vzniklou při obchodování s cennými papíry.Pojištění se rovněž nevztahuje i na odpovědnost za škodu způsobenou pojištěným jako členem statutárního orgánu jakékoliv obchodní společnosti a/nebo družstva, spolku či společenství vlastníků jednotek.
- 2) Pojištění podle poř. čísla 6 v odst. 1.3. se nevztahuje na odpovědnost pojištěného za škody způsobené na užívaném motorovém nebo přípojném vozidle.
- 3) Pojištění podle poř. čísla 8 v odst. 1.3. se nevztahuje na odpovědnost za škodu nebo újmu způsobenou pomluvou nebo urážkou.
- 4) Pojištění podle poř. čísla 9 a 10 v odst. 1.3. se nevztahuje na odpovědnost za škodu způsobenou na finančních prostředcích, osobních dokladech a dokumentech.
- 5) Ve smyslu ustanovení čl. III., odst. 2) ZPP 220/14/1, pojistitel poskytne pojistné plnění za předpokladu, že jsou současně splněny následující podmínky:
 - a) k porušení právní povinnosti, v jehož důsledku škoda vznikla, došlo po **1. června 2006 (retroaktivní datum)**, (platí pro pojištění profesní odpovědnosti)
 - b) poškozený poprvé písemně uplatnil nárok na náhradu škody proti pojištěnému v době trvání pojištění
 - c) pojištěný uplatnil nárok na pojistné plnění proti pojistiteli do 60 dní po zániku pojištění.
- 6) Ve smyslu ustanovení čl. III. odst. (3) ZPP 210/14/1 pojistitel poskytne pojistné plnění za předpokladu, že jsou současně splněny následující podmínky:
 - a) k porušení právní povinnosti, v jehož důsledku škoda vznikla, došlo po datu **1. června 2006 (retroaktivní datum)**, (platí pro pojištění obecné odpovědnosti a odpovědnosti za výrobek)
 - b) poškozený poprvé písemně uplatnil nárok na náhradu škody proti pojištěnému v době trvání pojištění a
 - c) pojištěný uplatnil nárok na pojistné plnění proti pojistiteli do 60 dní po zániku pojištění.

Článek III.

Hlášení škodných událostí

Vznik škodné události je pojistník (pojištěný) povinen oznámit přímo bez zbytečného odkladu na příslušném tiskopisu, dopisem, telefonem, faxem nebo e-mailem pojistiteli na adresu:

Slavia pojišťovna a.s.
110 00 Praha 1, Revoluční 1/655

tel: [redacted] fax: [redacted]
e-mail: [redacted]

V případě, že byla škodná událost oznámena telefonem, faxem nebo e-mailem, je pojistník (pojištěný) povinen dodatečně bez zbytečného odkladu oznámit škodnou událost písemně. Hlášení škodné události se považuje za

doručené v okamžiku, kdy je doručeno na předepsaném tiskopisu nebo dopisem podepsaným pojistníkem nebo pojištěným na adresu pojistitele uvedenou výše.

Článek IV.
Pojistná doba, pojistné období

1. Pojistná doba je doba účinnosti pojistné smlouvy (doba, na kterou bylo pojištění sjednáno).
2. Pojištění podle této pojistné smlouvy nabývá účinnosti počínaje dnem **1. 1. 2020** a jeho účinnost končí uplynutím dne **31. 12. 2020**. Pojistné období činí 12 měsíců.

Článek V.
Pojistné a způsob placení

1. Pojistné za pojištění podle této pojistné smlouvy činí:

1. Pojištění odpovědnosti

Pojistné 592 780,- Kč

2. Celkové pojistné je sjednáno jako jednorázové ve výši **592 780,- Kč** a bude hrazeno v pravidelných splátkách následovně a k datu:

datum :



částka :



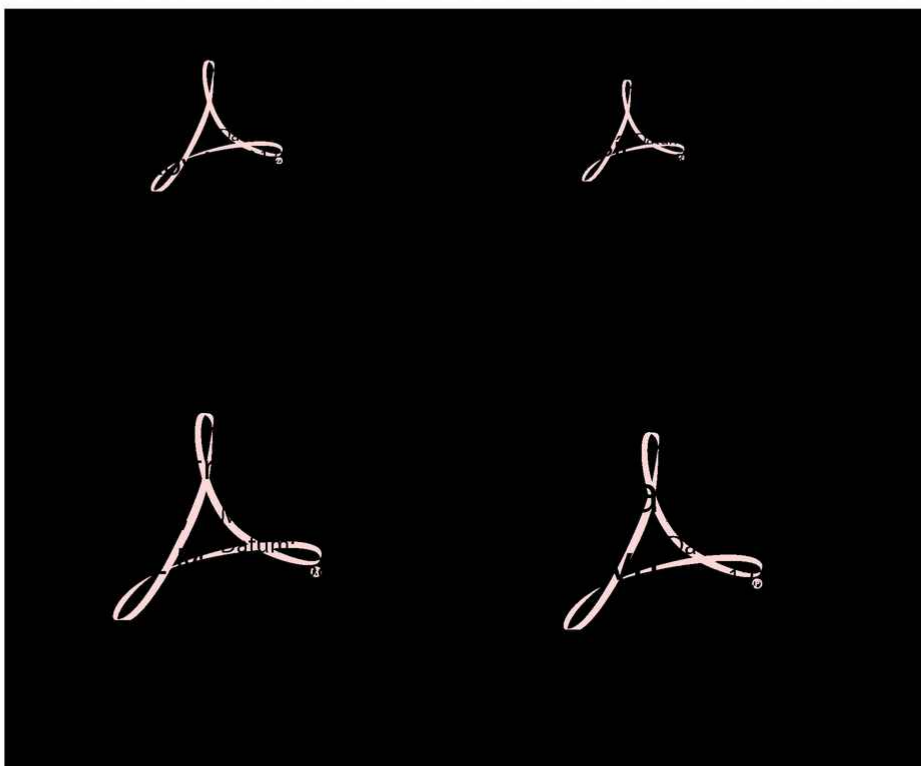
3. Pojistník je povinen uhradit pojistné na účet pojistitele číslo [redacted] vedený u [redacted] konstantní symbol [redacted] variabilní symbol: [redacted]
4. Pojistné se považuje za zaplacené okamžikem připsání pojistného v plné výši na výše uvedený účet.

Článek VI.
Závěrečná ustanovení

1. Pojistník výslovně prohlašuje, že převzal informace o zpracování osobních údajů a byl poučen o svých právech náležejících mu podle platných a účinných předpisů ČR a EU.
2. Pojistník prohlašuje, že seznámí všechny dotčené osoby s obsahem této smlouvy včetně uvedených pojistných podmínek. Zároveň se zavazuje předat těmto osobám informace o zpracování osobních údajů a poučit je o jejich právech jako subjektů poskytujících své osobní údaje ve smyslu platných právních předpisů ČR a EU.
3. Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemnými, postupně číslovanými oboustranně dohodnutými dodatky, které se stávají nedílnou součástí smlouvy.
4. Pojistník prohlašuje, že před sjednáním pojistné smlouvy byl srozumitelně seznámen se zněním příslušných pojistných podmínek pojistitele, které se vztahují k pojištění vzniklému na základě této smlouvy, a že pojistné podmínky převzal spolu s pojistnou smlouvou.
Pojistník dále prohlašuje, že odpověděl na všechny dotazy pojistitele úplně a pravdivě, nezamlčel žádné informace přímo vztažené k předmětu pojištění nebo ovlivňující podmínky pojištění a je si vědom následků nepravdivých či neúplných informací. Pojistník prohlašuje, že mu byly poskytnuty veškeré zákonné informace i ty, které sám žádal, a to před sjednáním pojistné smlouvy.
5. Smluvní strany ujednávají, že pokud tato pojistná smlouva podléhá povinnosti uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., (zákon o registru smluv), provede toto na své náklady pojistník, a to ve lhůtě a způsobem stanoveným tímto zákonem. Pojistník dále zajistí, aby byly ze zveřejňovaného znění této pojistné smlouvy odstraněny informace, které se dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, nezveřejňují.
6. Pojistník je dále povinen bez zbytečného odkladu písemně informovat pojistitele (postačí e-mailová zpráva) o zaslání této pojistné smlouvy správci registru smluv a o jejím uveřejnění.
7. Spory mezi spotřebitelem a pojistitelem z pojistné smlouvy neživotního pojištění je možné řešit soudní nebo mimosoudní cestou. Mimosoudně prostřednictvím České obchodní inspekce (www.coi.cz). Právní úpravu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů naleznete v zákoně č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.
8. Veškeré informace požadované platnými právními předpisy upravujícími distribuci pojištění a zajištění o pojišťovně a pojištění včetně mechanismu pro oznamování porušení těchto předpisů a střetu zájmu naleznete na: <https://www.slavia-pojistovna.cz/cs/distribuce-pojisteni-a-zajisteni/>.

9. Pojistitel zpracovává osobní údaje v souladu s platnou legislativou a interními zásadami pro zpracování osobních údajů ve Slavia pojišťovně a.s. Plné znění naleznete na: <https://www.slavia-pojistovna.cz/cs/ochrana-osobnich-udaju/>.
10. Tato pojistná smlouva byla vypracována ve 3 stejnopisech, pojistník, pojistitel a pojišťovací zprostředkovatel obdrží každý po jednom stejnopisu.
11. Pojistná smlouva obsahuje 6 stran textu a (2) přílohy. Její součástí jsou pojistné podmínky a smluvní ujednání pojistitele.
Výčet příloh: Příloha č. 1 – Kopie oprávnění k poskytování zdravotních služeb
Kopie výpisu z obchodního rejstříku
Příloha č. 2 – Příslušné pojistné podmínky

V Praze dne
za pojistitele



V Domažlicích dne
za pojistníka

Výpis

z obchodního rejstříku, vedeného
Krajským soudem v Plzni
oddíl B, vložka 1073

Datum vzniku a zápisu:

15. září 2003

Spisová značka:

B 1073 vedená u Krajského soudu v Plzni

Obchodní firma:

Domažlická nemocnice, a.s.

Sídlo:

Kozinova 292, Hořejší Předměstí, 344 01 Domažlice

Identifikační číslo:

263 61 078

Právní forma:

Akčiová společnost

Předmět podnikání:

poskytování zdravotních služeb

podnikání v oblasti nakládání s nebezpečnými odpady

hostinská činnost

výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona

prodej kvasného lihu, konzumního lihu a lihovin

Statutární orgán - představenstvo:**předseda představenstva:**

MUDr. PETR HUBÁČEK, MBA, LL.M., dat. nar. 6. dubna 1965

č.p. 151, 783 14 Štarnov

Den vzniku funkce: 3. října 2017

Den vzniku členství: 3. října 2017

člen představenstva:

Ing. MAREK KÝHOS, MBA, dat. nar. 2. srpna 1971

Brněnská 949/3, Severní Předměstí, 323 00 Plzeň

Den vzniku členství: 16. května 2017

člen představenstva:

Mgr. JAROSLAV ŠÍMA, dat. nar. 10. srpna 1976

Jamné 18, 370 01 Boršov nad Vltavou

Den vzniku členství: 20. června 2017

místopředseda představenstva:

Ing. JANA NAAROVÁ, dat. nar. 15. března 1976

č.p. 150, 334 01 Soběkury

Den vzniku funkce: 1. dubna 2018

Den vzniku členství: 3. října 2017

Počet členů:

5

Způsob jednání:

Společnost zastupuje představenstvo. Za představenstvo jednájí navenek jménem společnosti vždy dva členové představenstva společně. Podepisování za společnost se provádí tak, že k nadepsané nebo vytištěné firmě společnosti připojí své podpisy vždy dva členové představenstva společně.

Dozorčí rada:**předseda dozorčí rady:**

Ing. VLADISLAV VILÍMEC, dat. nar. 5. července 1963
Nádražní 271, 345 06 Kdyně
Den vzniku funkce: 2. června 2017
Den vzniku členství: 16. května 2017

člen dozorčí rady:

RŮŽENA ČERNÁ, dat. nar. 1. června 1957
Farní 38, 345 06 Kdyně
Den vzniku členství: 27. listopadu 2014

člen dozorčí rady:

Ing. MIROSLAV MACH, dat. nar. 2. září 1966
Vodní 31, Město, 344 01 Domažlice
Den vzniku členství: 20. června 2017

člen dozorčí rady:

Bc. STANISLAV ANTOŠ, dat. nar. 13. listopadu 1966
Mánesova 515, Týnské Předměstí, 344 01 Domažlice
Den vzniku členství: 20. června 2017

člen dozorčí rady:

JAN LÁTKA, dat. nar. 5. dubna 1954
Lužnická 668, Týnské Předměstí, 344 01 Domažlice
Den vzniku členství: 18. března 2019

Počet členů:

5

Jediný akcionář:

Plzeňský kraj, IČ: 708 90 366
Plzeň, Škroupova 18, PSČ 30613

Akcie:

4 990 ks kmenové akcie na jméno v zaknihované podobě ve jmenovité hodnotě 10 000,- Kč
Akcie jsou omezeně převoditelné, a to po předchozím souhlasu valné hromady.

Základní kapitál:

49 900 000,- Kč
Splaceno: 100%

Ostatní skutečnosti:

Obchodní korporace se podřídila zákonu jako celku postupem podle § 777 odst. 5 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech.

Rozhodnutí jediného akcionáře ze dne 27.2.2019 o zvýšení základního kapitálu:

- základní kapitál společnosti Domažlická nemocnice, a.s. ve výši 47.320.000,-- Kč se zvyšuje o částku 2.580.000,-- Kč na částku 49.900.000,-- Kč,
- upisování akcií nad nebo pod částku navrhovaného zvýšení základního kapitálu se nepřipouští,
- základní kapitál společnosti bude zvýšen upsáním 258 kusy nových kmenových akcií vedených na jméno v zaknihované podobě o jmenovité hodnotě každé jedné akcie 10.000,-- Kč,
- všechny nové akcie budou nabídnuty k úpisu předem určenému zájemci - jedinému akcionáři, tj. Plzeňskému kraji, se sídlem Škroupova 18, 301 00 Plzeň, IČO: 708 90 366,
- akcie nebudou upsány na základě veřejné nabídky,
- předem určený zájemce Plzeňský kraj, jako jediný akcionář společnosti, upíše všechny nové akcie společnosti způsobem dle ust. § 479 zákona o obchodních korporacích, tj. uzavřením smlouvy o upsání akcií se společností, a splatí je nepeněžitým vkladem movitých věcí,
- nepeněžitým vkladem předem určeného zájemce Plzeňského kraje, jako jediného akcionáře společnosti, jsou movité věci tvořící soubor motorových vozidel užívaných k poskytování zdravotnické dopravní služby, které byly popsány znalcem Mgr. Jiřím Markem, se sídlem č.p. 21, 336 01 Stará Huť, ve znaleckém posudku č. 93/11-18 ze dne 8.11.2018, a jsou oceněny na částku 2.580.000,-- Kč:

Registrační značka	Typ vozidla	VIN	Časová cena v Kč
4P0 9767	Mercedes Benz Vito	WDF63960313504249	194.000,--

4P2 0620	Mercedes Benz Vito	WDF63960313504436	176.000,--
6P4 9827	VW Transporter T5	WV2ZZZ7HZFH107301	584.000,--
1P6 5147	VW Transporter T4	WV2ZZZ70Z3H124307	110.000,--
1P6 5148	VW Transporter T4	WV2ZZZ70Z3H102926	105.000,--
1P8 8155	VW Transporter T4	WV2ZZZ70Z2H128324	92.000,--
1P9 8455	VW Transporter T5	WV2ZZZ7HZ4H079850	91.000,--
2P3 6155	VW Transporter T5	WV2ZZZ7HZ4H111256	89.000,--
2P9 2003	VW Transporter T5	WV2ZZZ7HZ7H029381	124.000,--
4P2 2186	VW Transporter T5	WV2ZZZ7HZ7H055278	129.000,--
4P9 3710	VW Transporter T5	WV1ZZZ7HZBH119606	294.000,--
6P4 9826	VW Transporter T5	WV2ZZZ7HZFH107128	592.000,--
Celkem			2.580.000,--

- za výše uvedený nepeněžitý vklad budou upisovateli vydány všechny akcie emitované v souvislosti se zvýšením základního kapitálu společnosti, tj. 258 kusů nových kmenových akcií vedených na jméno v zaknihované podobě o jmenovité hodnotě každé jedné akcie 10.000,-- Kč,
 - jedinému akcionáři společnosti jako upisovateli je poskytnuta lhůta pro upsání nových akcií v délce 30 dnů ode dne přijetí tohoto usnesení, přičemž v této lhůtě uzavře společnost s jediným akcionářem smlouvu o upsání akcií,
 - emisní kurz nově upsaných akcií je roven jejich jmenovité hodnotě a bude splacen nepeněžitým vkladem před podáním návrhu na zápis zvýšení základního kapitálu do obchodního rejstříku, nejpozději do 1.5.2019 v sídle společnosti Domažlická nemocnice, a.s., na adrese Kozinova 292, 344 01 Domažlice.
- Tento výpis je neprodejný a byl pořízen na Internetu (<http://www.justice.cz>).**

Dne: 19.12.2019 07:21

Údaje platné ke dni 19.12.2019 03:36

Všeobecné pojistné podmínky

Článek I. Úvodní ustanovení

(1) Slavia pojišťovna, a.s., se sídlem Praha 1, Revoluční 1/655, PSČ 110 00, IČ: 60197501, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2591 (dále jen „pojistitel“) poskytuje pojištění, které se řídí zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví v platném znění. Pojištění se poskytuje v souladu s právním řádem České republiky, příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v planém znění (dále jen „zákoník“), především §§ 2758 až 2872, těmito Všeobecnými pojistnými podmínkami (dále jen „VPP“), příslušnými Zvláštními pojistnými podmínkami (dále jen „ZPP“), pojistnou smlouvou a sazebníkem poplatků zveřejněným na internetových stránkách pojistitele.

(2) Odlišná ujednání v pojistné smlouvě, odchylná se od těchto VPP a příslušných ZPP mají přednost.

(3) Na základě uzavřené pojistné smlouvy se pojistitel zavazuje v případě vzniku pojistné události poskytnout pojistníkovi nebo třetí osobě ve sjednaném rozsahu pojistné plnění a pojistník se zavazuje zaplatit pojistiteli pojistné.

Článek II. Vznik, doba trvání a změny pojištění

(1) Na základě požadavku zájemce o pojištění předkládá pojistitel zájemci návrh na uzavření nebo změnu pojistné smlouvy. Součástí návrhu jsou písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávání pojištění, které je povinen zájemce o pojištění pravdivě a úplně zodpovědět.

(2) Pojistitel na základě návrhu předloží nabídku zájemci o pojištění. Není-li v nabídce určeno jinak, vyžaduje se její přijetí do 1 měsíce ode dne doručení nabídky druhé straně. Nabídku pojistitele může pojistník přijmout i včasným zaplacením pojistného ve výši uvedené v nabídce.

(3) Obsahují-li přijetí nabídky dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny proti původní nabídce, je odmítnutím nabídky a považuje se za novou nabídku. Přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou ve smyslu § 1740 odst. 3 občanského zákoníku je vyloučeno.

(4) Nevyjádří-li se druhá strana k návrhu pojistitele ve lhůtě 1 měsíce ode dne, kdy jí byl doručen, a neuhradí-li v této lhůtě pojistné či jeho splátku stanovenou pojistitelem, považuje se návrh za odmítnutý.

(5) Okamžikem přijetí návrhu je pojistná smlouva uzavřena. Jako písemné potvrzení o uzavření pojistné smlouvy vydá pojistitel pojistníkovi pojistku, v níž je uveden den uzavření pojistné smlouvy.

(6) Pojištění se sjednává na dobu určitou jednoho pojistného roku, není-li ujednáno jinak. Pojistný rok začíná dnem ujednaným v pojistné smlouvě jako den počátku pojištění. Není-li ujednáno jinak, pojištění začíná v 0.00 hod. dne sjednaného jako počátek pojištění a končí v 24.00 hod. dne sjednaného jako konec pojištění. Pojištění se nepřerušuje.

(7) Jakékoliv změny nebo doplnění v pojistné smlouvě jsou prováděny formou písemného dodatku k pojistné smlouvě. Přijal-li pojistník nabídku změny nebo doplnění včasným uhrazením v nabídce stanoveného pojistného, považuje se písemná forma dodatku za zachovanou.

Článek III. Zánik pojištění

(1) Vedle důvodů uvedených v zákoníku zaniká pojištění z důvodů uvedených v těchto VPP, ZPP nebo z důvodů ujednaných v pojistné smlouvě.

(2) Pojištění dále zaniká:

- dnem, v němž pojištěný pozbyl oprávnění k podnikatelské činnosti, na kterou se pojištění vztahuje,
- dnem, kdy rozhodnutí o úpadku pojistníka nabylo právní moci,
- úmrťm pojištěného, který je zároveň pojistníkem, uplynutím doby, za kterou bylo ke dni úmrtí uhrazeno pojistné. V případě, že pojistník ke dni úmrtí dluží pojistné, pojištění zaniká dnem úmrtí.

(3) V případě úmrtí pojistníka přecházejí práva a povinnosti z pojištění odpovědnosti do doby nabytí právní moci rozhodnutí o nabytí dědictví na dědice společně a nerozdílně.

Článek IV. Formy právních jednání

(1) Pro veškerá právní jednání, která se týkají pojištění, je třeba písemné formy, pokud není dále ujednáno jinak. Veškeré změny musí být provedeny písemně, jinak jsou neplatné. Za písemnou formu se považuje výhradně vlastnoručně podepsaný dokument v papírové podobě.

(2) Písemnou formu nevyžadují:

- oznámení škodné události,

b) oznámení změny jména, příjmení pojistníka a/nebo pojištěného, změny bydliště, doručovací adresy, změny telefonu,

c) oznámení změny obchodního jména pojistníka/ pojištěného, změny sídla a/nebo místa podnikání, změny doručovací adresy, změny telefonu.

(3) Pojistník je dále oprávněn činit nad rámec právních jednání uvedených v bodě (2) tohoto článku nepísemnou formou jakékoliv další právní jednání vůči pojistiteli, které je návrhem změny pojistné smlouvy, návrhem dohody o zániku pojištění nebo návrhem jiného dvoustranného právního jednání, které se týká pojištění. Takový návrh pojistníka v nepísemné formě je přijat okamžikem doručení souhlasného právního jednání pojistitele v písemné formě nebo potvrzení pojistitele o přijetí návrhu pojistníka v písemné formě.

(4) Za nepísemnou formu se považuje podání učiněné telefonicky na telefonním čísle pojistitele k tomuto účelu zřízeném, pomocí elektronického formuláře vedeného na oficiálních webových stránkách pojistitele nebo elektronicky na doručovací adresu pojistitele k tomuto účelu zřízenou.

(5) Právní jednání nebo oznámení obsažené v příloze elektronické zprávy ve formátu, který dostatečně zabezpečuje jeho obsah proti změně, se považuje za písemnost, mající písemnou formu.

Článek V. Doručování písemnosti

(1) Písemnosti se rozumí právní jednání nebo oznámení týkající se pojištění, které je napsáno a podepsáno. Může mít listinnou nebo elektronickou podobu.

(2) Písemnosti si smluvní strany doručují:

- při osobním styku jejich předáním a převzetím,
- prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky,
- prostřednictvím akreditovaného poskytovatele certifikačních služeb na doručovací adresu se zaručeným elektronickým podpisem,
- s využitím provozovatele poštovních služeb na poštovní adresu, na niž se smluvní strana zdržuje, uvedenou v pojistné smlouvě, prokazatelně sdělenou druhou smluvní stranou po uzavření pojistné smlouvy nebo zjištěnou v souladu s právními předpisy,
- prostřednictvím elektronické pošty na doručovací adresu.

(3) Písemnost dodaná do datové schránky je doručena okamžikem, kdy se do datové schránky přihlásí osoba, která má s ohledem na rozsah svého oprávnění přístup k písemnosti.

(4) Písemnost doručovaná na elektronickou adresu je doručena dnem, kdy byla doručena do e-mailové schránky adresáta; v pochybnostech se má za to, že je doručena dnem jejího odeslání odesílatelem.

(5) Písemnost odeslaná na poštovní adresu s využitím provozovatele poštovních služeb je doručena dnem dojití; v pochybnostech se má za to, že došla/byla doručena třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státě, pak patnáctý pracovní den po odeslání. Není-li ujednáno jinak, určuje druh takové písemnosti (např. obyčejná zásilka, doporučená zásilka apod.) odesílatel.

(6) Smluvní strany jsou povinny si bez zbytečného odkladu sdělit změny veškerých skutečností významných pro doručování a oznámit si navzájem svou novou doručovací adresu. Tyto změny jsou vůči druhé smluvní straně účinné, jakmile jí byly sděleny. Pokud má odesílatel důvodnou pochybnost o správnosti poštovní adresy, má se za to, že poštovní adresu je adresa, která je odesílateli známa na základě jeho vlastního zjištění provedeného v souladu s právními předpisy.

(7) Poruší-li některá smluvní strana bez omluvitelného důvodu povinnost sdělit změny a oznámit novou doručovací adresu, považuje se toto jednání za zmaření doručení a písemnost doručovaná na poštovní adresu se považuje za doručenu třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státě, pak patnáctý pracovní den po odeslání; a písemnost odesílatele doručovaná na elektronickou adresu se považuje za doručenu dnem jejího odeslání odesílatelem, i když adresát neměl možnost se s obsahem písemnosti seznámit.

(8) Odmítne-li adresát písemnost doručovanou na poštovní adresu přijmout, hledí se na písemnost jako na doručenu dnem, ve kterém bylo její přijetí odepřeno, neboť adresát měl možnost se s jejím obsahem seznámit.

Článek VI. Pojistné

(1) Pojistné je jednorázovým pojistným, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

(2) V pojistné smlouvě je možno ujednat, že pojistné bude hrazeno ve splátkách.

(3) Pojistitel má právo upravit nově výši pojistného na další pojistný rok:

- a) dojde-li ke změně obecně závazných právních předpisů nebo rozhodovací praxe soudů, která má rozhodující vliv na stanovení výše pojistného plnění,
 - b) dojde-li ke změně indexu spotřebitelských cen, indexu průmyslových cen výrobců nebo indexu cen stavebních děl,
 - c) není-li pojistné dostatečné podle zákona o pojišťovnictví, zejména pokud skutečný škodný průběh pro daný typ pojištění převyšil kalkulovaný škodný průběh.
- (4) Je-li pojištění sjednáno na jeden pojistný rok s automatickou prolongací, je na další pojistný rok pojistitel oprávněn výši pojistného upravit. Novou výši pojistného je povinen pojistitel sdělit pojistníkovi nejpozději dva měsíce přede dnem splatnosti pojistného za pojistný rok, ve kterém se má výše pojistného změnit. Neakceptuje-li pojistník změnu výše pojistného, musí písemně svůj nesouhlas projevovat do jednoho měsíce ode dne, kdy se o takové změně dozvěděl. V tomto případě pojištění zanikne uplynutím pojistné doby.
- (5) Pojistiteli náleží celé pojistné za pojistný rok nebo za dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno v případě:
- a) zániku pojištění z důvodu uvedených v zákoníku, případně VPP nebo ZPP,
 - b) zániku pojištění v důsledku pojistné události nastalé v daném roce,
 - c) zániku pojištění z důvodu nezaplacení pojistného.
- (6) Pojistitel má právo odečíst od pojistného plnění splatné pohledávky pojistného nebo jiné pohledávky dlužného pojistného z pojištění, jako jsou např. poplatky a příslušenství pohledávky. To neplatí, jedná-li se o povinnost poskytnout pojistné plnění z povinného pojištění.
- (7) Splatné pohledávky se započtou v následujícím pořadí:
- a) splatné pojistné, resp. splátka pojistného,
 - b) poplatky v pořadí podle jejich data splatnosti,
 - c) náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného,
 - d) úrok z prodlení.
- (8) Poplatky, náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného ani úrok z prodlení se neúčtují.
- (9) Pojistné se považuje za uhrazené okamžikem připsání pojistného na účet pojišťovny.

Článek VII. Pojistné plnění

- (1) Pojistné plnění je omezeno horní hranicí. Horní hranice se určí pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění.
- (2) Pojistitel poskytne pojistné plnění, pokud osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, prokáže a šetření pojistitele potvrdí, že se jedná o nahodilou událost krytou pojištěním, tj. existuje povinnost pojistitele plnit a je zjištěn rozsah této povinnosti.
- (3) Oprávněná osoba se podílí na pojistném plnění dohodnutou spoluúčastí. Spoluúčast pojistitel odečte od celkové výše pojistného plnění. V pojištění odpovědnosti se náhrada škody vyplácí poškozenému po odečtení spoluúčasti od celkové výše pojistného plnění. Celkovou výši pojistného plnění se rozumí plnění, na které vznikl nárok podle všech podmínek pojistné smlouvy, před odečtením spoluúčasti. Pokud celková výše pojistného plnění nepřesahuje sjednanou spoluúčast, pojistitel pojistné plnění neposkytne.
- (4) Pojistitel poskytuje pojistné plnění v penězích. To platí i v případě, kdy je vypláceno pojistné plnění z pojištění odpovědnosti za újmu a pojištěný je povinen způsobenou újmu nahradit uvedením do předešlého stavu. Pojistné plnění i jakákoliv jiná plnění z pojištění budou hrazena v tuzemské měně, pokud z právních předpisů, včetně mezinárodních dohod, kterými je Česká republika vázána, nebo z dohody s pojistníkem vyplývá povinnost plnit v jiné měně. Pro účely stanovení výše plnění se pro přepočtení měn použije kurz oficiálně vyhlášený Českou národní bankou ke dni vzniku pojistné události. Pro účely výplaty v cizí měně se použije kurz banky pojistitele platný ke dni výplaty plnění. Pojistitel nenese jakékoliv kurzové riziko související s přepočtem měn.
- (5) Je-li v době vzniku pojistné události pojistná částka stanovena pojistníkem nižší než pojistná hodnota pojištěné věci (podpojištění), má pojistitel právo snížit své plnění ve stejném poměru, v jakém je pojistná částka k pojistné hodnotě pojištěné věci.

Článek VIII. Výluky

- (1) Z pojištění nevzniká právo na plnění ze škodných událostí:
- a) pokud by se tak pojistitel dostal do rozporu se zákonem č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, v platném znění, resp. s obecně závazným právním předpisem jej nahrazujícím,
 - b) vzniklých z důvodu válečných událostí nebo operací válečného rázu, politických a sociálních nepokojů,

- c) vzniklých následkem zásahu úřadu státní moci nebo veřejné správy, zabavením, konfiskací, rekvizicí nebo držením vládou, úřady nebo moci,
 - d) vzniklých z důvodu občanské války, revoluce, povstání, vzpoury, stávků, sročení, výluky, blokády, sabotáže, pirátství, plenění nebo jiných hromadných násilných nepokojů,
 - e) vzniklých následkem teroristických aktů (tj. násilných jednání motivovaných politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) včetně chemické nebo biologické kontaminace,
 - f) vzniklých působením jaderné energie,
 - g) vzniklých působením toxických plynů, azbestu, formaldehydu, oxidu křemičitého (silikóza),
 - h) vzniklých kybernetickým nebezpečím.
- (4) Z pojištění dále nevzniká právo na plnění za škodu způsobenou úmyslně pojištěným, pojistníkem nebo jinou osobou z podnětu některého z nich.
- (5) V ZPP mohou být uvedeny nebo v pojistné smlouvě ujednány další výluky z pojištění.

Článek IX. Územní platnost

Pojištění se vztahuje na pojistné události, při nichž škodná událost nastane na území České republiky, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

Článek X. Povinnosti pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby

- (1) Kromě povinností stanovených právními předpisy jsou pojistník a pojištěný dále povinni:
- a) umožnit pojistiteli ověřit správnost podkladů pro výpočet pojistného či umožnit prohlídku předmětu pojištění, pokud si tuto kontrolu nebo prohlídku pojistitel vyžádá,
 - b) umožnit pojistiteli nebo osobám jím pověřeným posoudit pojistné riziko a přezkoumat činnosti zařízení sloužících k ochraně majetku, předložit k nahlédnutí projektovou, požárně-technickou, protipovodňovou, účetní i jinou obdobnou dokumentaci a umožnit pořízení jejich kopií,
 - c) odpovědět pravdivě a úplně na všechny písemné dotazy pojistitele týkající se pojištění,
 - d) oznámit bez zbytečného odkladu pojistiteli všechny změny týkající se skutečností, na které se ho pojistitel tázal, nebo které jsou uvedeny v pojistné smlouvě, zejména změnu činnosti pojištěného, změnu vlastnictví věci, ke kterým se vztahuje sjednané pojištění, a změnu doručovací adresy,
 - e) oznámit pojistiteli změnu pojistné hodnoty pojištěné věci nebo souboru věcí, zvýšila-li se v době trvání pojištění alespoň o 10 %, není-li ujednáno jinak; při nesplnění této povinnosti má pojistitel právo uplatnit podpojištění,
 - f) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu změnu nebo zánik pojistného rizika,
 - g) oznámit pojistiteli, že jím pojištěný majetek nebo odpovědnost za škodu jsou pojištěny u jiného pojistitele proti témuž pojistnému nebezpečí; zároveň jsou povinni sdělit tohoto pojistitele a výši pojistné částky nebo limitu plnění,
 - h) oznámit pojistiteli nejpozději dva měsíce před koncem pojistného rok aktuální údaje rozhodné pro stanovení výše pojistného,
 - i) dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě nebo které na sebe vzal pojistnou smlouvou; nesmí rovněž strpět, aby tyto povinnosti porušovaly třetí osoby,
 - j) řádně se starat o údržbu pojištěné věci, řádně odstranit každou závadu nebo nebezpečí, o kterém se dozví, a které by mohlo mít vliv na vznik pojistné události nebo přijmout adekvátní preventivní opatření.
- (2) Nastane-li škodná událost, je oprávněná osoba kromě povinností stanovených právními předpisy dále povinna:
- a) učinit veškerá opatření směřující k tomu, aby se vzniklá škoda již nezvětšovala a podle možnosti si k tomu vyžádat součinnost pojistitele a postupovat v souladu s nimi,
 - b) bez zbytečného odkladu, nejdéle však do 30 dnů, pojistiteli oznámit, že taková událost nastala, a podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků této události,
 - c) neměnit stav způsobený škodnou událostí bez souhlasu pojistitele, nejdéle však po dobu pěti dnů od oznámení škodné události pojistiteli. To neplatí, pokud bylo potřeba z bezpečnostních, hygienických, ekologických nebo jiných závažných důvodů s opravou majetku nebo s odstraněním jeho zbytku začít dříve. V těchto případech je povinna zabezpečit dostatečně důkazy o rozsahu poškození, např. šetřením provedeným Policií ČR nebo jinými vyšetřovacími orgány, fotografickým či filmovým záznamem,

- d) umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění a jeho výši a předložit k tomu doklady, které si pojistitel vyžádá, a umožnit pořídit jejich kopie; oprávněná osoba je zejména povinna umožnit pojistiteli prohlédnout poškozenou věc a zajistit důkazy o vzniku škody a jejím rozsahu,
 - e) postupovat v souladu se všemi pokyny pojistitele,
 - f) oznámit bez zbytečného odkladu orgánům činným v trestním nebo přestupkovém řízení vznik události, která nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu nebo přestupku,
 - g) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že v souvislosti se škodnou událostí bylo zahájeno trestní nebo správní řízení proti pojištěnému nebo jeho zaměstnanci, oznámit jméno nebo adresu svého obhájce a pojistitele informovat o průběhu tohoto řízení,
 - h) zabezpečit vůči jinému práva, která předcházejí na pojistitele, zejména právo na náhradu škody či újmy, jakož i právo na postih a vypořádání,
 - i) v případě žádosti pojistitele zajistit na vlastní náklady úřední překlad dokladů nezbytných k šetření škodné události,
 - j) plnit oznamovací povinnost uloženou obecně závaznými právními předpisy,
 - k) bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli nalezení věci, za kterou pojistitel poskytl pojistné plnění. Pokud se pojistitel a oprávněná osoba nedohodnou jinak, je oprávněná osoba povinna vrátit pojistné plnění po odečtení přiměřených nákladů na opravu této věci, jsou-li nutné k odstranění závad, které vznikly v době, kdy byla zbavena možnosti s věcí nakládat.
- (3) Po škodné události nesmí pojištěný nebo oprávněná osoba bez souhlasu pojistitele postoupit pohledávku na plnění z pojištění.

Článek XI. Povinnosti pojistitele

- (1) Kromě povinností stanovených právními předpisy je pojistitel dále povinen:
- a) po oznámení škodné události bez zbytečného odkladu zahájit šetření ke zjištění existence a rozsahu jeho povinností plnit. Šetření je skončeno sdělením jeho výsledků osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění; na žádost této osoby jí pojistitel v písemné formě zdůvodní výši pojistného plnění popř. důvod jeho zamítnutí,
 - b) do 15 dnů od dne skončení šetření poskytnout pojistné plnění, není-li splatnost pojistného plnění v ZPP nebo pojistné smlouvě ujednána jinak,
 - c) sdělit důvody oznamovateli škodné události, pokud není možné ukončit šetření nutná k zjištění pojistné události, rozsahu pojistného plnění nebo k zjištění osoby oprávněné přijmout pojistné plnění, a to do tří měsíců ode dne oznámení škodné události, písemnou formou, pokud o toto oznamovatel požádá,
 - d) na žádost pojistníka či pojištěného vrátit doklady, které byly pojistiteli zaslány nebo předloženy,
 - e) zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, které se dozví při sjednávání pojištění, jeho správě a při šetření pojistných událostí. Poskytnout tyto informace může jen se souhlasem osoby, které se skutečnosti týkají, nebo pokud tak stanoví právní předpis.

Článek XII. Důsledky porušení povinností

- (1) Porušil-li pojistník nebo pojištěný některou z povinností uvedených v článku X, odst. (1) písm. a) až e) a bylo-li v důsledku toho stanoveno nižší pojistné, může pojistitel pojistné plnění přiměřeně snížit.
- (2) Porušil-li pojistník nebo pojištěný některou z povinností uvedených v článku X, odst. (1) písm. g) a h) a v odst. (2) písm. a) a e) a toto porušení mělo podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo zvětšení rozsahu jejích následků anebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění, je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinností plnit.
- (3) Pojistitel není povinen plnit, jestliže pojištěný porušil některou z povinností uvedených v článku X, odst. (2) písm. c) a d).
- (4) Pokud v důsledku porušení některé z povinností uvedených v článku X, pojistiteli vznikne škoda nebo pojistitel vynaloží zbytečné náklady (např. náklady na soudní spor), má právo na jejich náhradu proti osobě, která porušením povinností způsobila vznik takové škody nebo zbytečných nákladů.
- (5) Uvede-li oprávněná osoba při uplatňování práva na plnění z pojištění nepravdivé nebo hrubě zkresené údaje týkající se pojistné události nebo údaje týkající se této události zamlčí, je pojistitel oprávněn pojistné plnění odmítnout.
- (6) Pojistitel může z důvodů zákonem stanovených od pojistné smlouvy odstoupit nebo plnění z pojistné smlouvy odmítnout. Od pojistné smlouvy lze odstoupit i po vzniku pojistné události.

Článek XIII.

Postup při rozdílných názorech (expertní řízení)

- (1) Oprávněná osoba a pojistitel se v případě neshody o příčině nebo rozsahu vzniklé škody nebo o výši pojistného plnění mohou dohodnout, je tyto budou stanoveny prostřednictvím expertního řízení. Řízení expertů může být rozšířeno i na ostatní předpoklady vzniku práva na pojistné plnění.
- (2) Zásady expertního řízení:
- a) každá strana písemně určí jednoho experta, který vůči ní nesmí mít žádné závazky a neprodleně o něm informuje druhou stranu; námitku proti osobě experta lze vznést před zahájením jeho činnosti,
 - b) určení experti se dohodnou na osobě třetího experta, který má rozhodný hlas v případě neshody,
 - c) experti určení oprávněnou osobou a pojistitelem zpracují znalecký posudek o sporných otázkách odděleně,
 - d) experti posudek odevzdají zároveň pojistiteli i oprávněné osobě; jestliže se závěry expertů od sebe liší, předá pojistitel oba posudky expertovi s rozhodným hlasem. Ten rozhodne o sporných otázkách a odevzdá své rozhodnutí pojistiteli i oprávněné osobě,
 - e) každá strana hradí náklady svého experta, náklady na činnost experta s rozhodným hlasem hradí rovným dílem.
- (3) Odchylně od bodu (2) tohoto článku se mohou oprávněná osoba a pojistitel na osobě experta s rozhodným hlasem dohodnout přímo s tím, že náklady na činnost tohoto experta s rozhodným hlasem hradí rovněž rovným dílem.
- (4) Expertním řízením nejsou dotčena práva a povinnosti pojistitele a oprávněné osoby stanovené právními předpisy, těmito VPP, ZPP a ujednané v pojistné smlouvě.

Článek XIV.

Zpracování osobních údajů pro účely pojišťovací činnosti a činnosti souvisejících

Pojistník uzavřením pojistné smlouvy stvrzuje, že:

- a) převzal informace o zpracování osobních údajů a byl poučen o svých právech náležejících mu podle platných a účinných předpisů ČR a EU,
- b) byl poučen o tom, že poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, avšak nezbytné pro uzavření smlouvy a pro plnění práv a povinností z ní vyplývajících,
- c) seznámí všechny dotčené osoby s obsahem smlouvy včetně pojistných podmínek, předá těmto osobám informace o zpracování osobních údajů a poučí je o jejich právech jako subjektů poskytujících své osobní údaje ve smyslu platných právních předpisů ČR a EU,
- d) sdělením elektronického kontaktu uděluje souhlas, aby byl kontaktován elektronickou formou i v záležitostech týkajících se dříve sjednaných pojištění,
- e) bez zbytečného odkladu nahlásí pojistiteli jakoukoli změnu zpracovávaných osobních údajů.

Článek XV.

Zproštění mlčenlivosti, zmocnění

- (1) Uzavřením pojistné smlouvy pojistník:
- a) pro případ vzniku škodné události zprošťuje státní zastupitelství, Policii ČR a další orgány činné v trestním nebo správním řízení, hasičský záchranný sbor, lékaře, zdravotnická zařízení, záchrannou službu a zdravotní pojišťovny povinnosti mlčenlivosti,
 - b) zmocňuje pojistitele, resp. jím pověřenou osobu, aby ve všech řízeních probíhajících v souvislosti se škodnou událostí mohli nahlížet do soudních, policejních, případně jiných úředních spisů a zhotovovat z nich kopie či výpisy,
 - c) zmocňuje pojistitele, resp. jím pověřenou osobu k nahlédnutí do podkladů jiných pojistitelů v souvislosti s šetřením škodných událostí a s jejich povinností poskytnout pojistné plnění.
- (2) Výše uvedené souhlasy a zmocnění se vztahují i na dobu po smrti nebo zániku pojistníka.

Článek XVI.

Výklad společných pojmů

Tato výkladová ustanovení se vztahují k pojmům použitým v těchto VPP, navazujících ZPP a pojistné smlouvě.

- (1) **Běžné pojistné** je pojistné stanovené za pojistné období.
- (2) **Časovou cenou** se rozumí cena, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí. Stanoví se z nové ceny věci, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení anebo k zhodnocení věci, k němuž došlo její opravou, modernizací nebo jiným způsobem.

- (3) **Čekací doba** je doba, po kterou nevzniká pojistiteli povinnost poskytnout pojistné plnění z událostí, které by jinak byly pojistnými událostmi.
- (4) **Doručovací adresa** je korespondenční adresa poštovní a elektronická.
- (5) **Indexace** znamená každoroční automatické navýšení pojistné částky o hodnotu odpovídající ročnímu indexu spotřebitelských cen zboží a služeb, ročnímu indexu cen průmyslových výrobců nebo indexu cen stavebních děl, které jsou zveřejňovány Českým statistickým úřadem.
- (6) **Jednorázové pojistné** je pojistné stanovené na celou dobu, na kterou je soukromé pojištění sjednáno.
- (7) **Lhůta určená podle měsíců** končí dnem, který předchází dnu, jenž se svým číselným označením shoduje se dnem, od kterého lhůta počíná. Není-li takový den posledním v měsíci, případně konec lhůty na jeho poslední den. To neplatí pro počítání lhůty pro potřeby ustanovení článku II. bodu 6 těchto VPP.
- (8) **Nabídkou** se rozumí návrh na uzavření pojistné smlouvy, v němž jsou obsaženy podstatné náležitosti pojistné smlouvy.
- (9) **Nahodilá skutečnost** je taková, která je možná a u které není jisté, zda v době trvání soukromého pojištění vůbec nastane, nebo není známa doba jejího vzniku.
- (10) **Novou cenou** se rozumí cena, za kterou lze v daném místě a v daném čase věc stejnou nebo srovnatelnou znovu pořídit jako věc stejnou nebo novou, stejného druhu a účelu.
- (11) **Obecná cena** je cena věci, která by byla dosažena prodejem stejné popř. obdobné věci v obvyklém obchodním styku v daném čase a na daném místě.
- (12) **Obmyšleným** je osoba určená pojistníkem v pojistné smlouvě, které vznikne právo na pojistné plnění v případě smrti pojištěného.
- (13) **Oprávněnou osobou** se rozumí osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.
- (14) **Podpojištění** je stav, kdy pojistná částka dohodnutá v pojistné smlouvě je nižší, než je pojistná hodnota pojištěného majetku. Pojistitel je oprávněn snížit pojistné plnění ve stejném poměru, v jakém je výše pojistné částky ke skutečné výši pojistné hodnoty pojištěného majetku; to neplatí, ujednají-li strany, že pojistné plnění sníženo nebude.
- (15) **Pojistitel** je právnická osoba, která je oprávněna provozovat pojišťovací činnost podle zvláštního zákona.
- (16) **Pojistkou** se rozumí potvrzení o uzavření pojistné smlouvy.
- (17) **Pojistná doba** je doba, na kterou bylo soukromé pojištění sjednáno.
- (18) **Pojistnou hodnotou** je nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události nastat.
- (19) **Pojistná smlouva** je dvoustranný právní úkon mezi pojistníkem a pojistitelem o poskytnutí pojistné ochrany, ve kterém se pojistitel zavazuje vyplácet smlouvenou částku, dojde-li ke vzniku pojistné události za trvání pojistného vztahu, a pojistník se zavazuje zaplatit dohodnuté pojistné.
- (20) **Pojistnou událostí** se rozumí nahodilá událost blíže označená v pojistné smlouvě nebo ve zvláštním právním předpisu, na který se pojistná smlouva odvolává, s níž je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění. Pro bližší vymezení pojistné události a pro bližší vymezení skutečnosti, za kterých nevzniká povinnost pojistitele vyplácet pojistné plnění, platí zvláštní popř. doplňkové pojistné podmínky.
- (21) **Pojistné** je úplata za soukromé pojištění.
- (22) **Pojistným nebezpečím** se rozumí možná příčina vzniku pojistné události, která je upravena ve zvláštních popř. doplňkových pojistných podmínkách.
- (23) **Pojistné období** představuje časové období dohodnuté v pojistné smlouvě, na kterou je soukromé pojištění sjednáno, za které se platí pojistné.
- (24) **Pojistné riziko** je míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím.
- (25) **Pojistník** je osoba, která s pojstitelem uzavřela pojistnou smlouvu.
- (26) **Pojistný rok** představuje doba 12 měsíců, která začíná dnem určeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění.
- (27) **Pojistným zájmem** se rozumí oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události.
- (28) **Pojištěním na první riziko** je pojištění vědomě sjednávané pouze na část známé pojistné hodnoty věci. Limit stanovuje (na svou odpovědnost) pojistník a je horní hranicí plnění pojistitele ze všech pojistných událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného roku nebo v době určité, na kterou bylo pojištění sjednáno.
- (29) **Pojištění obnosové** je soukromé pojištění, jehož účelem je získání obnosu, tj. dohodnuté finanční částky v důsledku pojistné události ve výši, která je nezávislá na vzniku nebo rozsahu škody.
- (30) **Pojištění škodové** je soukromé pojištění, jehož účelem je náhrada škody vzniklé v důsledku pojistné události.
- (31) **Pojištěným** je osoba, na jejíž život, zdraví, majetek, odpovědnost nebo jiné hodnoty pojistného zájmu se soukromé pojištění vztahuje.
- (32) **Sazebníkem poplatků** se rozumí seznam úhrad za vybrané služby poskytované pojistitelem. Rozhodnou je výše podle sazebníku platného v den provedení zpoplatňované služby.
- (33) **Skupinovým pojištěním** se rozumí soukromé pojištění, které se vztahuje na skupinu pojištěných blíže vymezených v pojistné smlouvě, jejichž totožnost v době uzavření této smlouvy není obvykle známa.
- (34) **Spoluúčast** je částka dohodnutá v pojistné smlouvě, kterou se oprávněná osoba podílí na pojistném plnění. Spoluúčast může být vyjádřena pevnou částkou, procentem, časovým úsekem nebo jejich kombinací.
- (35) **Škoda či újma je způsobena úmyslně**, jestliže byla způsobena úmyslným konáním nebo úmyslným opomenutím, ze svévolí, škodolibosti nebo lsti, které lze přičíst pojištěnému, jeho zaměstnanci, jeho statutárnímu zástupci nebo kompetentnímu řídícímu pracovníkovi, nebo jednáním, o kterém tyto osoby věděly. Při dodávkách věcí nebo dodávkách prací je škoda či újma způsobena úmyslně také tehdy, když pojištěný, jeho statutární zástupce nebo kompetentní řídící pracovník věděl o závadách věcí nebo služeb. Škoda či újma je způsobena úmyslně také tehdy, jestliže původ škody či újmy spočívá v tom, že pojištěný, jeho statutární zástupce nebo kompetentní řídící pracovník nebo fyzická nebo právnická osoba pro pojištěného činná, zmocněnec, zaměstnanec nebo pomocník úmyslně nedodržel právní předpisy a závazné normy pro výrobu, prodej a distribuci výrobků, nebo že fyzická nebo právnická osoba pro pojištěného činná úmyslně nedodržela instrukce a pokyny pojištěného, jeho statutárního zástupce nebo kompetentního pracovníka.
- (36) **Škodná událost** je taková skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku pojistné události a práva na pojistné plnění.
- (37) **Škodný průběh** je poměr mezi vyplaceným pojistným plněním (vč. rezervy na škody vzniklé, nahlášené) a přijatým pojistným, přičemž vyplacené pojistné plnění i přijaté pojistné jsou vztahovány k roku účinnosti příslušné pojistné smlouvy. Pro výpočet škodného průběhu se do vyplaceného pojistného plnění započítávají přijaté regresy.
- (38) **Účastníky soukromého pojištění** jsou pojistitel a pojistník jakožto smluvní strany a dále pojištěný a každá další osoba, které ze soukromého pojištění vzniklo právo nebo povinnost.
- (39) **Užíváním věci** se rozumí stav, kdy pojištěný má hmotnou movitou či nemovitou věc (nikoliv právo užívání prostor v nemovité věci) ve své moci a má možnost užívat její užité vlastnosti.
- (40) **Výluky z pojištění** představují věci nebo rizika, které jsou vyňaty z pojistného krytí. Škody na nich či jimi způsobené pojišťovna nehradí.
- (41) **Výročním dnem vzniku pojištění** se rozumí den, který se číslem dne v měsíci a pojmenováním měsíce shoduje se dnem vzniku pojištění.
- (42) **Zájemcem o pojištění** je osoba, která má zájem o uzavření pojistné smlouvy s pojstitelem.
- (43) **Znehodnocením věci** se rozumí takové poškození, které není možné odstranit opravou, přičemž věc lze i nadále používat k původnímu nebo podobnému účelu. Znehodnocením věci se snižuje její hodnota.
- (44) **Zničením věci** se rozumí změna stavu věci, kterou objektivně není možno odstranit opravou, a proto věc již nelze dále používat k původnímu účelu.
- (45) **Ztrátou věci nebo její části** se rozumí stav, k němuž došlo bez prokazatelného násilného překonání ochranného zabezpečení zabraňujícího odcizení nebo bez jiného násilného jednání (např. bez prokazatelného násilného překonání překážek s použitím síly), kdy pojištěný nebo poškozený nezávisle na své vůli pozbyl možnost s věcí nakládat.

Článek XVII. Závěrečné ustanovení

Tyto VPP nabývají účinnosti dnem 25. května 2018.

**ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ
ODPOVĚDNOSTI PODNIKATELŮ A PRÁVNICKÝCH OSOB**

Tyto zvláštní pojistné podmínky (dále jen „ZPP“) jsou součástí Všeobecných pojistných podmínek (dále jen „VPP“).

**Článek I.
Úvodní ustanovení**

- (1) Pojištění odpovědnosti podnikatelů a právnických osob je upraveno těmito Zvláštními pojistnými podmínkami. Všeobecnými pojistnými podmínkami a ujednáními v pojistné smlouvě.
- (2) Pojištění se sjednává jako pojištění soukromé a škodové.

**Článek II.
Pojistné nebezpečí**

- (1) Pojištění odpovědnosti se sjednává pro případ právním předpisem stanovené odpovědnosti pojištěného za škodu či újmu vzniklou jiněmu:
- na zdraví nebo usmrcením a nemajetkovou újmu spočívající v duševních útrapách při ublížení na zdraví nebo usmrcení poškozeného,
 - na hmotné věci movité (vč. zvířete) i nemovitě (dále jen „věc“) jejím poškozením, zničením nebo ztrátou, resp. poraněním či usmrcením zvířete,
- v souvislosti s jeho podnikatelskou činností nebo vztahy z této činnosti vyplývajících, ke kterým je pojištěný podle obecně závazných právních předpisů oprávněn v den sjednání pojištění.
- v příčinné souvislosti se škodou či újmou uvedenou pod písm. a) nebo b), pokud se na takovou škodu či újmu vztahuje sjednané pojištění (tzv. následná finanční škoda či újma).
- (2) Pojištění se vztahuje i na náhradu **nákladů léčeni** vynaložených **zdravotní pojišťovnou** na zdravotní péči ve prospěch **třetích osob** v důsledku zaviněného protiprávního jednání pojištěného, jestliže z povinnosti nahradit újmu na zdraví nebo usmrcením, ke které se tyto náklady vážou, vzniklo právo na plnění ze sjednaného pojištění (tzv. regres zdravotní pojišťovny).
- (3) Pojištění se vztahuje i na náhradu **dávek nemocenského pojištění** vyplacených orgánem nemocenského pojištění v důsledku zaviněného protiprávního jednání pojištěného zjištěného soudem nebo správním orgánem, jestliže z povinnosti nahradit újmu vzniklou jiné osobě při ublížení na zdraví nebo usmrcením, ke které se tyto náklady vážou, vzniklo právo na pojistné plnění ze sjednaného pojištění (tzv. regres orgánu sociálního zabezpečení).
- (4) Pojištění se vztahuje i na právním předpisem stanovenou **odpovědnost** pojištěného za škodu či újmu vzniklou jiněmu vyplývající z **vlastnictví**, držby nebo jiného oprávněného užívání hmotných **věcí nemovitých**, vč. jejich součástí a příslušenství.
- (5) Pouze je-li tak ujednáno v pojistné smlouvě, pojištění se vztahuje na odpovědnost za škodu způsobenou jiněmu na věci, za újmu způsobenou člověku na zdraví nebo usmrcením a nemajetkovou újmu spočívající v duševních útrapách při ublížení na zdraví či usmrcení, způsobenou vadou výrobku nebo vadně vykonanou prací, která se projeví po jejím předání (dále jen „odpovědnost za škodu či újmu způsobenou vadou výrobku“).

**Článek III.
Pojistná událost**

- (1) Pojistnou událostí je vznik právní povinnosti pojištěného nahradit škodu či újmu z důvodů uvedených v čl. II. těchto ZPP a se kterou je spojena povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění.
- (2) V případě, že o náhradě této škody či újmy rozhoduje oprávněný orgán, platí, že pojistná událost nastala teprve dnem, kdy rozhodnutí tohoto orgánu o výši náhrady škody či újmy a povinnosti pojištěného škodu či újmu nahradit nabylo právní moci. Pojistitel v takovém případě poskytne pojistné plnění v rozsahu ujednaném ke dni, kdy škodná událost nastala.
- (3) Předpokladem vzniku práva na pojistné plnění je, že ke škodné události došlo v době trvání pojištění v souvislosti s činností pojištěného uvedenou v pojistné smlouvě nebo vztahy z této činnosti vyplývajících, ke kterým je pojištěný podle obecně závazných právních předpisů oprávněn v den sjednání pojištění. V pojistné smlouvě mohou být ujednány jiné předpoklady vzniku práva na plnění z pojištění.

- (4) Sériová pojistná událost je více spolu souvisejících pojistných událostí, které vyplývají přímo nebo nepřímo ze stejné příčiny.

**Článek IV.
Územní platnost**

Pojištění se vztahuje na pojistné události, při nichž škodná událost nastane na území České republiky, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

**Článek V.
Výluky z pojištění**

- (1) Pojištění se nevztahuje na odpovědnost za škodu či újmu:
- způsobenou úmyslně nebo převzatou nad rámec stanovený právními předpisy nebo převzatou ve smlouvě,
 - způsobenou v souvislosti s činností, kterou pojištěný vykonává neoprávněně,
 - způsobenou provozem dopravního prostředku, pokud vznikl nárok na plnění z povinného pojištění odpovědnosti za škodu či újmu způsobenou provozem motorového vozidla,
 - způsobenou prodlením se splněním zákonné nebo smluvní povinnosti,
 - způsobenou ztrátou věci ve střeženém objektu při zajišťování ostrahy majetku,
 - způsobenou znečištěním vody nebo půdy, exhalací a emancí, nebo jinak na životním prostředí, nedošlo-li k této v důsledku nenadálé poruchy ochranného zařízení,
 - způsobenou sesedáním, sesouváním půdy, průmyslovým odstřežením, erozí a v důsledku poddolování,
 - vzniklou v souvislosti s činností, u které právní předpisy ukládají povinnost sjednat pojištění odpovědnosti,
 - vzniklou v důsledku porušení právní povinnosti nebo jiné právní skutečnosti, o kterých pojištěný v době uzavření pojistné smlouvy věděl nebo s přihlédnutím ke všem okolnostem mohl vědět,
 - způsobenou zavlečením nebo rozšířením nakažlivé choroby lidí nebo zvířat,
 - v rozsahu, v jakém vznikl nárok na plnění z pojištění odpovědnosti při pracovním úrazu nebo nemoci z povolání,
 - vzniklou působením magnetických nebo elektromagnetických polí,
 - vzniklou na věcech dodaných pojištěným nebo na věcech, na kterých pojištěný prováděl objednanou činnost, pokud ke škodě došlo proto, že dodané věci byly vadně jakosti nebo objednaná činnost byla vadně provedena,
 - způsobenou geneticky modifikovanými organismy nebo projevující se genetickými změnami organismu,
 - způsobenou přenosem viru HIV,
 - vzniklou vadným výrobkem dodaným pojištěným, není-li ujednáno jinak,
 - způsobenou na věcech, které pojištěný přepravuje na základě smluv o přepravě nebo zasilatelských smluv,
 - způsobenou provozem letadel, vznášedel nebo plavidel všeho druhu, jakož i letišť, přístavů, přístavišť a drah nebo lanovek všeho druhu, opravou letadel a lodí,
 - způsobenou při pastvě hospodářskými zvířaty nebo volně žijící zvěří na lukách, stromech, zahradních, polních a lesních kulturách,
 - vzniklou při provozování profesionální sportovní činnosti,
 - v rozsahu mimořádné ceny nebo ceny zvláštní obliby věci,
 - způsobenou informací nebo radou,
 - způsobenou osobou nebo použitím osoby s nebezpečnými vlastnostmi,
 - způsobenou selháním nebo kolísáním zásobování nebo nedodáním včas nebo vůbec vody, plynu, tepla, elektrické energie,
 - na zdraví nebo usmrcením vzniklou aktivním účastníkem organizovaných sportovních akcí,
 - způsobenou pomluvami, urážkami, neoprávněným poskytnutím či porušením patentových, autorských práv nebo práva ochranné známky, vzorů, obchodní firmy nebo názvu právnické osoby, nekalou soutěží,
 - a) vzniklou při provozování skládek nebo úložišť odpadů včetně likvidace odpadů, vzniklou v souvislosti s nakládáním se stělivem, pyrotechnikou, výbušninami, stlačenými nebo zkapalněnými plyny, nebezpečnými chemickými látkami nebo přípravky.

- (2) Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se nevztahuje na:
- odpovědnost za škodu způsobenou na věci, kterou pojištěný převzal za účelem provedení objednané činnosti,
 - odpovědnost za škodu způsobenou na věci, která není ve vlastnictví pojištěného, avšak kterou pojištěný oprávněně užívá,
 - odpovědnost za újmu vzniklou jinak než je uvedeno v odst. (1) čl. II těchto ZPP (tzv. čistá finanční újma),
 - odpovědnost za nemajetkovou újmu způsobenou neoprávněným zásahem do práva na ochranu osobnosti člověka a z ní vyplývající peněžitou náhradou nemajetkové újmy,
 - náhradu nákladů léčení vynaložených zdravotní pojišťovnou na zdravotní péči poskytovanou zaměstnanci pojištěného, který utrpěl újmu na zdraví v důsledku pracovního úrazu nebo nemoci z povolání (tzv. regres zdravotní pojišťovny),
 - náhradu dávek nemocenského pojištění vyplacených orgánem nemocenského pojištění v souvislosti se vznikem nároku na tuto dávku, pokud takový nárok vznikl v důsledku pracovního úrazu nebo nemoci z povolání, které utrpěl zaměstnanec pojištěného (tzv. regres orgánu sociálního zabezpečení).

(3) Z pojištění nevzniká nárok na plnění za:

- pojištěnému uložené nebo proti němu uplatňované pokuty, penále či jiné platby, které mají represivní, exemplární nebo preventivní charakter včetně smluvních pokut,
- náhradu škody či újmy přiznanou soudem Spojených států amerických nebo Kanady nebo přiznanou na základě práva Spojených států amerických nebo Kanady.

(4) Pojištění se nevztahuje na odpovědnost za škodu či újmu, za kterou pojištěný odpovídá:

- svému manželu, registrovanému partnerovi, sourozencům, příbuzným v řadě přímé, nebo osobám, které s ním žijí ve společné domácnosti,
- svým společníkům nebo jejich manželům, registrovaným partnerům, sourozencům či příbuzným v řadě přímé nebo osobám, které žijí se společníkem ve společné domácnosti,
- podnikatelskému subjektu, ve kterém má pojištěný, jeho manžel, registrovaný partner, sourozenec, příbuzný v řadě přímé nebo osoba, která žije s pojištěným ve společné domácnosti, většinovou majetkovou účast.

(5) Pojištění odpovědnosti se dále nevztahuje na jakoukoli povinnost (zejména povinnost nést náklady na preventivní či nápravná opatření) vzniklou či uloženou pojištěnému na základě zákona č. 167/2008 Sb., o předcházení ekologické újmy a o její nápravě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

(6) Pojistitel neposkytne pojistné plnění za odpovědnost pojištěného za škodu či újmu vzniklou z důvodu jakéhokoliv nároku jakékoliv povahy, která sestává z nebo vznikla přímo z nebo v souvislosti s:

- úplnou nebo částečnou destrukci, deformaci nebo vymazáním, poškozením, změnou, nesprávnou interpretací nebo zneužitím elektronických dat a/nebo software,
- chybu při vytváření, změnách, doplňování, zadávání, mazání nebo používání elektronických dat a/nebo software, nebo
- úplnou nebo částečnou neschopností nebo selháním přijmout, odeslat, přistupovat k nebo používat elektronická data a/nebo software po jakoukoliv dobu či vůbec, vzniklou z jakékoliv příčiny, bez ohledu na jakékoliv jiné přispívající příčiny nebo události, at již nastaly kdykoliv.

Článek VI.

Další výluky z pojištění odpovědnosti za škodu či újmu způsobenou vadou výrobku

(1) Pojištění odpovědnosti za škodu či újmu způsobenou vadou výrobku se vedle výluk stanovených v čl. V. těchto ZPP nevztahuje na škodu či újmu způsobenou vadou výrobku:

- který nebyl dostatečně testován podle uznávaných pravidel vědy a techniky nebo způsobem stanoveným právními předpisy,
- který pojištěný získal za podmínek, které mu brání uplatnit právo na náhradu škody či újmy vůči jinému odpovědnému subjektu v souladu s právními předpisy,
- který je z technického hlediska bez vady, ale nedosahuje avizovaných nebo dohodnutých funkčních parametrů,
- který na žádost poškozeného pojištěný změnil nebo instaloval do jiných podmínek, než pro které je určen,
- který je součástí vzdušného dopravního prostředku,
- jehož součástí jsou látky pocházející z lidského těla nebo z těchto látek získané deriváty nebo biosyntetické výrobky.

(2) Pojistitel dále neposkytne pojistné plnění za:

- škodu či újmu na vadném výrobku,

- škodu či újmu způsobenou dodáním vadného projektu, konstrukčního návrhu apod.,
- škodu či újmu způsobenou tabákem nebo tabákovým výrobkem,
- škodu či újmu vzniklou spojením nebo smísením vadného výrobku s jinou věcí a škodu či újmu vzniklou dalším zpracováním nebo opracováním vadného výrobku, s výjimkou škody či újmy způsobené konečnému uživateli vlastnostmi takto vzniklé věci,
- škodu či újmu vzniklou v důsledku závadnosti věci, které byly vyrobeny nebo zpracovány pomocí vadného stroje dodaného, montovaného nebo udržovaného pojištěným, s výjimkou škody či újmy způsobené konečnému uživateli vlastnostmi takto vzniklé věci,
- náklady související s odstraněním, demontáží, vyjmutím nebo uvolněním vadného výrobku a náklady související s montáží, připevněním nebo osazením bezvadného výrobku bez ohledu na to, kým byly vynaloženy,
- náklady vzniklé při kontrole, zkoušení nebo opravě výrobku bez ohledu na to, kým byly vynaloženy,
- náklady související s kontrolou, zkoušením, opravou nebo novým provedením práce, která byla provedena vadně bez ohledu na to, kým byly vynaloženy,
- vrazení plateb získaných za výrobek nebo za provedení práce,
- náklady na stažení výrobku z trhu.

Článek VII.

Náklady právní ochrany

(1) Pokud pojištěný splnil všechny povinnosti uložené mu příslušnými právními předpisy, pojistnými podmínkami a pojistnou smlouvou, je pojistitel povinen uhradit náklady:

- řízení o náhradě škody či újmy před příslušným orgánem, pokud bylo nutné ke zjištění odpovědnosti pojištěného nebo výše náhrady škody či újmy a náklady právního zastoupení pojištěného v tomto řízení, a to ve všech stupních,
- na obhajobu v trestním řízení vedeném proti pojištěnému v souvislosti se škodnou událostí,
- na mimosoudní projednávání nároku poškozeného na náhradu škody či újmy, pokud se k tomu pojistitel písemně zavázal.

(2) Náklady právního zastoupení a obhajoby podle odst. 1. tohoto článku, které přesahují mimosmluvní odměnu advokáta stanovenou příslušnými právními předpisy v České republice, pojistitel uhradí pouze v případě, že se k tomu písemně zavázal.

Článek VIII.

Pojistné plnění

(1) Pojistitel nahradí za pojištěného škodu či újmu v rozsahu právních předpisů tuto náhradu upravujících. Právo odečíst od pojistného plnění splatné pohledávky pojistného nebo jiné pohledávky z pojištění není tímto dotčeno.

(2) Z jedné pojistné události nahradí pojistitel škodu či újmu za pojištěného maximálně do výše limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě.

(3) Na úhradu všech pojistných událostí vzniklých během jednoho pojistného roku poskytne pojistitel pojistné plnění do výše dvojnásobku limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě. Je-li pojištění sjednáno na dobu kratší než jeden pojistný rok, poskytne pojistitel pojistné plnění do výše limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě.

(4) Pojistitel nahradí náklady právní ochrany maximálně do výše 10 % z limitu (sublimitu) pojistného plnění, kterého se tyto náklady týkaly. Výše vyplacené náhrady nákladů právní ochrany se do pojistného plnění, které je omezeno limitem (sublimitem) pojistného plnění, nezapočítává.

(5) Jestliže pojištěný nahradil poškozenému škodu sám, je pojistitel oprávněn přezkoumat a zhodnotit všechny skutečnosti související se vznikem práva na plnění z pojištění a postupovat při šetření škodné události tak, jakoby k náhradě škody poškozenému nedošlo.

Článek IX.

Povinnosti pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby z pojištění odpovědnosti

(1) Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba mají následující povinnosti:

- bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli, že nastala škodná událost, sdělit, že poškozený uplatnil proti němu právo na náhradu škody či újmy a vyjádřit se ke své odpovědnosti, k požadované náhradě a k její výši,
- oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že v souvislosti se škodnou událostí bylo zahájeno trestní nebo správní řízení nebo rozhodčí řízení proti pojištěnému nebo jeho zaměstnanci, oznámit

jméno nebo adresu svého obhájce a pojistitele informovat o průběhu tohoto řízení,

- c) nesmí bez souhlasu pojistitele nahradit ani se zavázat k náhradě promlčené pohledávky nebo její části,
 - d) nesmí bez souhlasu pojistitele zcela nebo zčásti uznat odpovědnostní nárok,
 - e) zabezpečit vůči jinému práva, která přecházejí na pojišťovnu dle platných právních předpisů, zejména právo na náhradu škody či újmy jakož i právo na postih a vypořádání.
- (2) V řízení o náhradě škody či újmy má pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba následující povinnosti:
- a) postupovat v souladu s pokyny pojistitele,
 - b) bez souhlasu pojistitele nesmí uzavřít soudní smír, dohodu o narovnání, uznat dluh,
 - c) vznést námitku promlčení,
 - d) na pokyn pojistitele podat opravný prostředek,
 - e) postupovat tak, aby nezavdal příčinu k vydání rozsudku pro zmeškání nebo pro uznání.
- (3) Porušil-li pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba povinnosti uvedené v odst. 1 písm. a), b), d) a e) a v odst. 2 písm. a), b) a e) tohoto článku a toto porušení mělo vliv na zjištění právního důvodu plnění, rozsahu či výše škody či újmy nebo došlo ke zmaření možnosti pojistitele s úspěchem uplatnit svá práva uvedená v odst. 1 písm. e) tohoto článku, je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinnosti plnit.
- (4) Porušil-li pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba povinnosti uvedené v odst. 1 písm. c) a v odst. 2 písm. c) a d), je pojistitel oprávněn plnění ze smlouvy odmítnout.

Článek X. Výklad pojmů

- (1) **Ekologickou újmu** se rozumí ekologická újma ve smyslu zákona č. 167/2008 Sb., o předcházení ekologické újmy a o její nápravě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
- (2) **Objednanou činností** se rozumí zejména zpracování, oprava, úprava, prodej, úschova, uskladnění nebo poskytnutí odborné pomoci.
- (3) **Ochranným zařízením** se rozumí zařízení sloužící k ochraně před škodlivým působením látek na životní prostředí. Nenadálou poruchou ochranného zařízení se rozumí náhlá a nahodilá porucha způsobená vnitřní závadou zařízení, kterou pojištěný nemohl předpokládat ani při řádné péči.
- (4) **Osobami žijícími ve společné domácnosti** se rozumí fyzické osoby, které spolu trvale žijí a společně uhrazují náklady na své potřeby.
- (5) **Poddolováním** se rozumí důsledky lidské činnosti spočívající v hloubení podzemních štol, šachet, tunelů a obdobných podzemních staveb.
- (6) **Profesionální sportovní činností** se rozumí sportovní činnost, kterou sportovci vykonávají za úplatu, jakož i příprava k této činnosti.
- (7) **Regresem orgánu sociálního zabezpečení** se rozumí nárok orgánu sociálního zabezpečení vůči pojištěnému na tzv. regresní náhradu dávek

nemocenského pojištění dle ustanovení § 126 zákona č. 187/2006 Sb., o nemocenském pojištění, ve znění pozdějších předpisů.

- (8) **Regresem zdravotní pojišťovny** se rozumí nárok zdravotní pojišťovny vůči pojištěnému na náhradu nákladů na hrazené služby vynaložených v důsledku zaviněného protiprávního jednání pojištěného dle ustanovení § 55 zákona č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění a o změně a doplnění některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
- (9) **Sériovou pojistnou událostí** se rozumí více spolu souvisejících pojistných událostí, které vyplývají přímo nebo nepřímo ze stejné příčiny např. zdroje, události, okolnosti.
- (10) **Sesedáním půdy** se rozumí klesání zemského povrchu směrem do sítědu země v důsledku působení přírodních sil nebo lidské činnosti.
- (11) **Sesouváním půdy** se rozumí pohyb hornin z vyšších poloh svahu do nižších, ke kterému dochází působením zemské tíže nebo lidské činnosti při porušení podmínek rovnováhy svahu.
- (12) **Újmou na zdraví** se rozumí úraz nebo nemoc. Za vznik úrazu se považuje okamžik, kdy došlo ke krátkodobému, náhlému a násilnému působení zevních sil nebo vlivů, které způsobily poškození zdraví. Za vznik nemoci se považuje okamžik, který je jako vznik nemoci lékařsky doložen.
- (13) **Vadou výrobku** je stav, kdy výrobek z hlediska bezpečnosti jeho užití nezaručuje vlastnosti, které lze od něj oprávněně očekávat, zejména s ohledem na:
 - a) prezentaci výrobku včetně poskytnutých informací nebo
 - b) přepokládaný účel, ke kterému má výrobek sloužit nebo
 - c) dobu, kdy byl výrobek uveden na trh.
- (14) **Věcí** se rozumí věc hmotná. Ujednání vztahující se na věci se na zvíře použije obdobně, a to v rozsahu, ve kterém to neodporuje jeho povaze.
- (15) **Výrobkem** se rozumí jakákoli hmotná movitá věc, která byla vyrobena, vytěžena nebo jinak získána bez ohledu na stupeň jejího zpracování a je určena k uvedení na trh; a to i tehdy, je-li součástí nebo příslušenstvím jiné movité nebo nemovité věci. Za výrobek se považuje i elektřina.
- (16) **Znečištěním životního prostředí** se rozumí poškození životního prostředí či jeho složek (např. kontaminace půdy, hornin, ovzduší, povrchových a podzemních vod, živých organismů – flóry a fauny). Za škodu způsobenou znečištěním životního prostředí se považuje i následná škoda, která vznikla v příčinné souvislosti se znečištěním životního prostředí (např. úhyn ryb a zvířat v důsledku kontaminace vod, zničení úrody plodin v důsledku kontaminace půdy, ušlý zisk). Kontaminací se rozumí zamoření, znečištění či jiné zhoršení jakosti, bonity, nebo kvality jednotlivých složek životního prostředí.

Článek XI. Závěrečné ustanovení

Tyto zvláštní pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem 1. ledna 2014.

**ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ
ODPOVĚDNOSTI ZA ÚJMU Z ČINNOSTI POSKYTOVATELE ZDRAVOTNÍCH SLUŽEB**

Tyto zvláštní pojistné podmínky (dále jen „ZPP“) jsou součástí Všeobecných pojistných podmínek (dále jen „VPP“).

**Článek I.
Úvodní ustanovení**

- (1) Pojištění odpovědnosti poskytovatele zdravotních služeb je upraveno tímto ZPP a VPP a ujednáními v pojistné smlouvě.
- (2) Pojištění se sjednává jako pojištění škodové.

**Článek II.
Pojistná nebezpečí a rozsah pojištění**

- (1) Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou při poskytování zdravotních služeb se sjednává pro případ právním předpisem stanovené povinnosti pojištěného nahradit újmu vzniklou poškozenému při poskytování zdravotních služeb v rozsahu uvedeném v pojistné smlouvě.
 - (2) V případě újmy na životě nebo zdraví člověka poskytne pojistitel náhradu:
 - a) nemajetkové újmy způsobené zásahem do práva poškozeného na ochranu jeho zdraví (např. bolestné, ztížení společenského uplatnění),
 - b) duševních útrap manžela, rodiče, dítěte nebo jiné osoby blízké poškozeného v případě usmrcení nebo zvláště závažného ublížení na zdraví poškozeného,
 - c) následné finanční újmy, která vznikla jako přímý důsledek újmy na životě nebo zdraví člověka, pokud se na takovou újmu vztahuje pojištění sjednané na základě těchto ZPP (např. ztráta výdělku, ušlý zisk, náklady léčeni, náklady pohřbu).
- v souvislosti s poskytováním zdravotních služeb nebo vztahy z této činnosti vyplývajících, ke kterým je pojištěný podle obecné závazných právních předpisů oprávněn v den sjednání pojištění.
- (3) Pojištění se vztahuje i na povinnost pojištěného poskytnout:
 - a) náhradu nákladů na hrazené služby vynaložených zdravotní pojišťovnou,
 - b) regresní náhradu, kterou je pojištěný povinen zaplatit orgánu nemocenského pojištění v souvislosti se vznikem nároku na dávku nemocenského pojištění, pokud taková povinnost vznikla v důsledku
 - c) újmy na zdraví nebo životě člověka, na kterou se vztahuje pojištění
 - d) sjednané na základě těchto ZPP.

Tyto náhrady se pro účely pojištění posuzují obdobně jako náhrada újmy a platí pro ně přiměřené podmínky pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou při poskytování zdravotních služeb.

(4) Z pojištění podle těchto ZPP má pojištěný právo, aby pojistitel uhradil náklady nutné k právní ochraně proti uplatněnému nároku na náhradu újmy, pokud se na ni vztahuje pojištění sjednané na základě těchto ZPP, a to v rozsahu vyplývajícím z článku IV.

**Článek III.
Pojistná událost**

- (1) Pojistnou událostí je uplatnění oprávněného nároku na náhradu újmy vůči pojištěnému, pokud je s ním spojena povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění.
- (2) Pojistitel je povinen poskytnout pojistné plnění za předpokladu, že jsou současně splněny následující podmínky:
 - a) příčina vzniku újmy, tj. porušení právní povinnosti nebo jiná právní skutečnost, v jejímž důsledku újma vznikla, nastala po retroaktivním datu. Retroaktivní datum je shodné s datem počátku pojištění, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak,
 - b) poškozený poprvé písemně uplatnil nárok na náhradu újmy proti pojištěnému v době trvání pojištění,
 - c) pojištěný uplatnil nárok na pojistné plnění proti pojistiteli do 60 dní po zániku pojištění.
- (3) Více nároků na náhradu újmy, které vyplývají z jednoho porušení povinností jedním nebo více pojištěnými nebo které vyplývají z několika právně nebo ekonomicky souvisejících porušení povinností jedním nebo

více pojištěnými, se považuje za jednu pojistnou událost, a to nezávisle na počtu poškozených osob.

- (4) Rozhoduje-li o náhradě škody nebo její výši soud nebo jiný oprávněný orgán, je pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění podle článku VIII. odst. (5) až poté, kdy mu bylo doručeno pravomocné rozhodnutí tohoto orgánu.

**Článek IV.
Vyluky z pojištění**

- (1) Pojištění se nevztahuje na odpovědnost za škodu či újmu způsobenou:
 - a) způsobenou úmyslně nebo převzatou nad rámec stanovený právními předpisy nebo převzatou ve smlouvě,
 - b) způsobenou v souvislosti s činností, kterou pojištěný vykonává neoprávněně,
 - c) způsobenou provozem dopravního prostředku, pokud vznikl nárok na plnění z povinného pojištění odpovědnosti za škodu či újmu způsobenou provozem motorových vozidel (včetně motorových vozidel sloužících jako sanitky, motorové invalidní vozíky, pracovní stroje apod.),
 - d) způsobenou prodlením se splněním zákonné nebo smluvní povinnosti,
 - e) vzniklou v důsledku porušení právní povinnosti nebo jiné právní skutečnosti, o kterých pojištěný v době uzavření pojistné smlouvy věděl nebo s přihlédnutím ke všem okolnostem mohl vědět,
 - f) vzniklou v souvislosti s činností, u které právní předpisy ukládají povinnost sjednat pojištění odpovědnosti, nejde-li o poskytování zdravotních služeb,
 - g) porušením povinnosti mlčenlivosti,
 - h) způsobenou zavlečením nebo rozšířením nakažlivé choroby lidí nebo zvířat,
 - i) vzniklou působením magnetických nebo elektromagnetických polí,
 - j) způsobenou geneticky modifikovanými organismy nebo projevující se genetickými změnami organismu,
 - k) způsobenou osobou nebo použitím osoby s nebezpečnými vlastnostmi,
 - l) vzniklou vadným výrobkem dodaným pojištěným, není-li ujednáno jinak,
 - m) poskytováním zdravotních služeb, pro které pojištěný nebo osoby pro něj činné nemají kvalifikaci ve smyslu příslušných právních předpisů, toto však neplatí pro škodu či újmu způsobenou pojištěným při poskytování první pomoci,
 - n) činností transfúzní stanice a krevní banky,
 - o) při ověřování nových poznatků nebo postupů na živé osobě použitím v klinické praxi dosud nezavedených metod,
 - p) umělým přerušením těhotenství, pokud se nejedná o výkon ze zdravotních důvodů,
 - q) výkonem plastické nebo kosmetické chirurgie pouze pro estetické účely,
 - r) přenosem viru HIV, hepatitidou typu A, B,
 - s) v souvislosti s informacemi a radami, které nebyly poskytnuty prokazatelně,
 - t) způsobenou geneticky modifikovanými organismy nebo projevující se genetickými změnami organismu,
 - u) lékařským a biologickým výzkumem včetně klinického hodnocení léčiv a zdravotnických prostředků,
 - v) zařazením všeho druhu, nedošlo-li k náhlé a nahodilé poruše ochranného zařízení u přístroje sloužícího k vyšetřování nebo léčení,
 - w) dotčením práva na ochranu osobnosti člověka nebo právní osobnosti právnické osoby. Pojištění se však vztahuje na povinnost pojištěného nahradit újmu způsobenou dotčením práva na ochranu života nebo zdraví v rozsahu článku II. odst. 2 a), jehož příčinou nebyl zásah do jiného práva na ochranu osobnosti (např. omezení osobní svobody, zásah do cti nebo důstojnosti).
- (2) Pojištění se nevztahuje na:
 - a) řízení nebo rozhodnutí vydaná v řízeních konaných u soudů ve Spojených státech amerických nebo Kanadě, jakož i na řízení nebo rozhodnutí vydaná v řízeních konaných podle práva Spojených států amerických nebo Kanady,
 - b) uložené nebo uplatňované smluvní pokuty nebo jiné smluvní, správní nebo trestněprávní sankce.

Článek V. Náklady právní ochrany

(1) Pokud pojištěný splnil všechny povinnosti uložené mu příslušnými právními předpisy, pojistnými podmínkami a pojistnou smlouvou, je pojistitel povinen uhradit účelně vynaložené náklady:

- řízení o náhradě újmy před příslušným orgánem, pokud byly nutné ke zjištění odpovědnosti pojištěného nebo výše náhrady újmy, a náklady právního zastoupení pojištěného v tomto řízení, a to ve všech stupních,
- na obhajobu v trestním řízení (tj. v přípravném řízení i v řízení před soudem ve všech stupních) vedeném proti pojištěnému v souvislosti se škodnou událostí, pokud se k tomu písemně zavázal,
- mimosoudního projednání nároku poškozeného na náhradu újmy, pokud se k tomu písemně zavázal.

(2) Náklady právního zastoupení a obhajoby podle odst. (1) tohoto článku, které přesahují mimosmluvní ocměnu advokáta v České republice stanovenou příslušnými právními předpisy, pojistitel uhradí pouze v případě, že se k tomu písemně zavázal.

(3) Pojistitel nehradí náklady podle odst. (1) tohoto článku, jestliže byl pojištěný v souvislosti se škodnou událostí uznán vinným úmyslným trestným činem. Pokud již pojistitel tyto náklady uhradil, má proti pojištěnému právo na vrácení vyplacené částky.

Článek VI. Územní platnost pojištění

(1) Předpokladem vzniku práva na plnění z pojištění je, že jsou současně splněny následující podmínky:

- újma (resp. první z na sebe navazujících újem) vznikla na území České republiky,
- příčina vzniku újmy nastala na území České republiky,
- pojištěný za újmu odpovídá podle právního řádu České republiky.

(2) V případě povinnosti nahradit újmu způsobenou při poskytování první pomoci pojištěným není rozhodující, na území jakého státu byla první pomoc pojištěným poskytnuta, kde došlo ke vzniku újmy, ani podle jakého právního řádu pojištěný za takovou újmu odpovídá.

Článek VII. Povinnosti pojištěného a důsledky porušení povinností

(1) Nastane-li škodná událost, má pojištěný zejména následující povinnosti:

- písemně bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli, že poškozený uplatnil proti němu právo na náhradu újmy, a vyjádřit se ke své povinnosti nahradit vzniklou újmu, k požadované náhradě újmy a její výši,
- písemně bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli, že v souvislosti se škodnou událostí bylo proti němu nebo jeho zaměstnanci, společníkovi, členovi statutárnímu orgánu nebo členovi statutárního nebo kontrolního orgánu zahájeno řízení před orgánem veřejné moci (zejména občanskoprávní nebo trestní soudní řízení, přestupkové nebo jiné správní řízení) nebo rozhodčí řízení, a informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení,
- nesmí bez souhlasu pojistitele uhradit ani se zavázat k úhradě promlčené pohledávky nebo její části,
- nesmí bez souhlasu pojistitele zcela nebo zčásti uspokojit (v penězích nebo uvedením do předešlého stavu) ani uznat či jinak smírně vyřešit nárok na náhradu újmy, který byl proti němu uplatněn.

(2) Pojištěný má v řízení o náhradě újmy vedeném proti němu zejména následující povinnosti:

- postupovat v souladu s pokyny pojistitele,
- nesmí bez souhlasu pojistitele uzavřít soudní smír nebo se jinak smírně vyrovnat,
- vznést námitku promlčení,
- podat opravný prostředek, včetně odporu, pokud se s pojistitelem nedohodne jinak,
- postupovat tak, aby nezavdal příčinu k vydání rozsudku pro zmeškání nebo pro uznání.

(3) Porušil-li pojištěný některou z povinností uvedených v odst. (1) písm. a), b) a d) a v odst. (2) písm. a) tohoto článku a toto porušení mělo vliv na zjištění nebo určení výše pojistného plnění, je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinnosti plnit.

(4) Pojistitel není povinen plnit, jestliže pojištěný porušil některou z povinností uvedených v odst. (1) písm. c) a v odst. (2) písm. b) a e) tohoto článku.

Článek VIII. Pojistné plnění

(1) Pojistitel poskytne pojistné plnění z jedné pojistné události maximálně do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě. Na úhradu všech pojistných událostí nastalých během doby trvání pojištění poskytne pojistitel pojistné plnění v souhrnu maximálně do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.

(2) Pro specifický rozsah pojištění (zejména připojištění) lze v rámci limitu pojistného plnění sjednat zvláštní limit pojistného plnění (dále jen „sublimit“). Pojistitel poskytne pojistné plnění z jedné pojistné události nastalé ze specifického rozsahu pojištění maximálně do výše příslušného sublimitu. Na úhradu všech pojistných událostí nastalých ze specifického rozsahu pojištění během doby trvání pojištění poskytne pojistitel pojistné plnění v souhrnu maximálně do výše příslušného sublimitu.

(3) Výše úhrady nákladů právní ochrany podle článku IV. spolu s poskytnutým pojistným plněním z jedné pojistné události může dosáhnout maximálně výše limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě, resp. výše sublimitu sjednaného pro příslušný specifický rozsah pojištění, pokud pojistná událost nastala výlučně z takového specifického rozsahu pojištění.

(4) Limit pojistného plnění a sublimity, zahrnující i úhradu nákladů právní ochrany podle článku IV., zvolil pojistník po zvážení a s vědomím všech rizik spojených s činností nebo vztahem, pro které je pojištění sjednáno.

(5) Je-li šetření pojistitele závislé na výsledku řízení před orgánem veřejné moci (zejména občanskoprávního nebo trestního soudního řízení, přestupkového nebo jiného správního řízení), nebo rozhodčího řízení, nemůže být bez něj ukončeno. Pojistitel v takovém případě není do doby, kdy je mu doručeno pravomocné rozhodnutí tohoto orgánu, v prodlžení s poskytnutím pojistného plnění ani zálohy na pojistné plnění.

(6) Pokud se k jedné pojistné události vztahuje více spoluúčastí, odečte se od celkové výše pojistného plnění pouze ta, spoluúčast, která je z nich nejvyšší.

Článek IX. Výklad pojmů

Pro účely pojištění podle těchto pojistných podmínek platí následující výklad pojmů:

(1) **Poskytovatelem zdravotních služeb** se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která má oprávnění k poskytování zdravotních služeb podle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách), v platném znění.

(2) **Poškozeným** je subjekt odlišný od pojištěného, kterému pojištěný porušením právní povinnosti způsobil škodu, za niž pojištěný odpovídá podle právních předpisů a v rozsahu jimi stanoveném.

(3) **Škodou způsobenou kybernetickým nebezpečím** se rozumí škody nebo náklady způsobené:

- užíváním nebo zneužitím, fungováním nebo selháním internetu, vnitřní nebo soukromé sítě, internetové adresy, internetové stránky nebo podobného zařízení či služby,
- daty nebo jinými informacemi umístěnými na internetové stránce nebo podobném zařízení,
- projevem počítačového viru nebo obdobného programu,
- elektronickým přenosem dat nebo jiných informací,
- porušením, zničením, zkrácením, vymazáním nebo jinou ztrátou či poškozením dat, programového vybavení, programovacího souboru či souboru instrukcí jakéhokoli druhu,
- ztrátou možnosti využívat data nebo jejich funkčnosti, kódování, programů, programového vybavení počítače či počítačového systému nebo jiného zařízení závislého na mikročipu nebo vestavěném logickém obvodu, včetně výpadku činnosti ze strany pojištěného,
- nesprávným rozpoznáním, zachycením, uložení, zachováním, vyhodnocením nebo zpracováním data jinak než jako skutečného kalendářního data.

(4) **Škoda způsobená vědomou nedbalostí** je škoda, která byla způsobena jednáním nebo opomenutím, pokud škůdce věděl, že může způsobit škodlivý následek, ale bez přiměřených důvodů spoléhal, že jej nezpůsobí.

Článek X. Závěrečné ustanovení

Tyto ZPP nabývají účinnosti dnem 1. leden 2014.

Zásady zpracování osobních údajů

Vážená paní, vážený pane,

Slavia pojišťovna a.s., IČO 60197501, se sídlem Praha 1, Revoluční 1/655, PSČ 110 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2591 (dále jen jako „Slavia“ nebo „společnost“) Vás tímto informuje, že dne 25. května 2018 nabyde účinnosti Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen jako „GDPR“), které bude přímo účinné i v rámci právního řádu České republiky. V návaznosti na tuto skutečnost budou tyto Zásady zpracování osobních údajů aktualizovány tak, aby ke dni 25. května 2018 zcela reflektovaly novou právní úpravu ochrany osobních údajů fyzických osob upravenou v GDPR.

Zpracování osobních údajů je pro naši společnost velmi důležité a jejich ochrana je pro nás prvořadou povinností, proto Vám tímto chceme poskytnout úplné a srozumitelné informace, které se týkají účelů a právních titulů pro zpracování osobních údajů a Vašich práv v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

Prosím, seznamte se s obsahem těchto Zásad zpracování osobních údajů. Pokud by Vám po přečtení bylo cokoliv nejasné nebo budete-li chtít některé informace vysvětlit podrobněji, můžete nás kontaktovat na naší infolince [redacted] e-mailové adrese [redacted] nebo písemně na korespondenční adrese Slavia pojišťovna a.s., Revoluční 1/655, 110 00 Praha 1.

Tyto Zásady zpracování osobních údajů jsou vypracovány k datu 30. března 2018, naleznete je na webových stránkách www.slavia-pojistovna.cz/cs/ochrana-osobnich-udaju nebo na požádání v sídle společnosti. Slavia si vyhrazuje právo je kdykoli změnit nebo upravit, a to bez předchozího upozornění.

Obsah dokumentu:

1. Přehled použitých pojmů	2
2. Totožnost a kontaktní údaje správce a pověřence pro ochranu osobních údajů	2
3. Kategorie osobních údajů	3
4. Účel zpracování osobních údajů	3
5. Právní základ pro zpracování osobních údajů	3
6. Oprávněné zájmy společnosti	4
8. Zdroje osobních údajů	6
9. Práva subjektu údajů	6
10. Přístup k osobním údajům	8

1. Přehled použitých pojmů

Rádi bychom Vás seznámili se základními pojmy, které budeme dále používat:

subjekt údajů – fyzická osoba, k níž se vztahují osobní údaje

osobní údaje – veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě, například jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, telefonní číslo, e-mailová adresa, IP adresa apod.

zvláštní kategorie osobních údajů – osobní údaje, které mají zvláštní povahu, například údaje o zdravotním stavu nebo genetické údaje

zpracování osobních údajů – jakákoli činnost, kterou správce nebo zpracovatel s osobními údaji provádí, například shromáždění, uložení, použití, výmaz

proflování – jakákoli forma manuálního nebo automatizovaného zpracování osobních údajů spočívající v jejich použití k hodnocení některých osobních aspektů vztahujících se k subjektu údajů, například potřeba individuálního ohodnocení rizik

správce – subjekt, který určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů

zpracovatel – subjekt, který zpracovává osobní údaje pro správce

příjemce – osoba, které jsou osobní údaje zpřístupněny

účel – důvod, pro který správce nebo zpracovatel zpracovává osobní údaje

klient – účastník smluvního vztahu, jehož osobní údaje Slavia zpracovává

poškozený – fyzická nebo právnická osoba, jejíž osobní údaje Slavia zpracovává v souvislosti s likvidací škodní události

identifikační údaje – osobní údaje sloužící k identifikaci subjektu osobních údajů, například jméno, příjmení, rodné číslo nebo datum narození, adresa, typ a číslo osobního dokladu, IP adresa, státní příslušnost, národnost, podpis a u podnikajících fyzických osob též IČO, DIČ a adresa sídla

kontaktní údaje – osobní údaje určené ke kontaktu se subjektem osobních údajů, například telefonní číslo, e-mailová adresa, kontaktní adresa

sociodemografická data – údaje statistického charakteru, například věk, pohlaví, vzdělání

lokalizační údaje – údaje o geografické poloze, například mobilního zařízení v případě nainstalování naší aplikace do Vašeho mobilního zařízení

cookies – datový soubor, který navštěvovaná webová stránka odešle do Vašeho počítače, tento soubor zaznamená informace o návštěvě dané webové stránky

pojištění – pojišťovací produkty a služby

2. Totožnost a kontaktní údaje správce a pověřence pro ochranu osobních údajů

Správce osobních údajů je Slavia pojišťovna a.s., IČO 60197501, se sídlem Praha 1, Revoluční 1/655, PSČ 110 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2591.

Můžete se na nás obrátit na infolince [REDAKCE], na e-mailové adrese [REDAKCE] nebo na korespondenční adrese Slavia pojišťovna a.s., Revoluční 1/655, 110 00 Praha 1.

Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů neboli Data Privacy Officer: e-mailová adresa [REDAKCE] korespondenční adresa Slavia pojišťovna a.s., Oddělení ochrany osobních údajů, Revoluční 1/655, 110 00 Praha 1.

3. Kategorie osobních údajů

V souladu s principem minimalizace pracujeme pouze s relevantními osobními údaji, které potřebujeme k vypracování nabídky pojištění, uzavření pojistné smlouvy a poskytování našich služeb. Zpracování těchto údajů se může týkat i dalších osob, pokud to vyžadují vlastnosti jednotlivých produktů, např. zaměstnavatele, pojišťovacího zprostředkovatele, nebo je-li to nezbytné pro výkon pojišťovací činnosti, např. poškozených, externích likvidátorů.

Zpracováváme zejména tyto druhy osobních údajů:

- **identifikační údaje**
- **kontaktní údaje**
- **sociodemografická data**
- **informace o využívání produktů** – především informace, jaké produkty u nás využíváte nebo jste využívali, přičemž na základě těchto informací Vám můžeme doporučit optimální nabídku pojištění
- **lokalizační údaje** – slouží pro doporučení kontaktu na nejbližšího pojišťovacího zprostředkovatele, naši pobočku, asistenční službu nebo náš smluvní servis v případě vzniku poruchy nebo pojistné události
- **údaje o využívání služeb** – zahrnují zejména transakční údaje týkající se sjednání a využívání služeb, přidělení identifikátoru klienta, platby pojistného, informace ze záznamů telefonických hovorů nebo jiného kontaktu s Vámi, případně kamerové záznamy
- **údaje o zdravotním stavu** – u vybraných produktů zpracováváme údaje o zdravotním stavu pro účely vypracování nabídky pojištění, uzavření smlouvy, likvidaci škodních událostí a z toho plynoucí výplaty pojistného plnění
- **údaje o trestné činnosti** v souladu s čl. 10 GDPR, tj. v souladu s ustanoveními zákona č. 141/1961 Sb., trestního řádu, a zákona č. 218/2003 Sb., o soudnictví ve věcech mládeže
- **údaje vztahující se k předmětu pojištění či pojištěnému** – například velký technický průkaz pojištěného vozidla
- **údaje o bonitě a důvěryhodnosti** – tyto údaje zpracováváme s ohledem na minimalizaci rizika plynoucího z pojišťovací činnosti
- **informace z veřejně dostupných evidencí a rejstříků**

4. Účel zpracování osobních údajů

V souladu se samoregulačními standardy České asociace pojišťoven k aplikaci GDPR Vaše osobní údaje zpracováváme pouze po dobu nezbytnou ke splnění níže uvedených účelů:

- **výkon pojišťovací činnosti a činností z ní vyplývajících**
 - *jednání o smluvním vztahu, které se týká kromě samotného uzavření pojistné smlouvy i přípravy modelací a návrhů, ale také zjišťování potřeb a požadavků klienta*
 - *upisování a ocenění pojistného rizika a stanovení pojistného v odpovídající výši*
 - *rozložení pojistného rizika formou sjednání zajištění či soupojištění*
 - *správa pojištění a ukončení pojistné smlouvy*
 - *plnění závazků z pojistné smlouvy, šetření škodních událostí, poskytování plnění z pojistných smluv a poskytování asistenčních služeb*
 - *příprava statistik a pojistně matematických studií pro potřebu cenotvorby*
 - *hodnocení a řízení rizik různými metodami, včetně profilování a scoringu*
 - *ověření podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného za pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla u České kanceláře pojistitelů*
- **plnění požadavků dozorových a jiných státních orgánů a plnění zákonných povinností vyplývajících ze zvláštních právních předpisů**
- **ochrana práv a právem chráněných zájmů společnosti**
- **prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání**
- **vnitřní administrativní potřeby společnosti**
- **nabízení vlastních produktů a služeb (marketing)**
- **dále dle Vámi uděleného souhlasu se zpracováním osobních údajů**

5. Právní základ pro zpracování osobních údajů

V souladu se samoregulačními standardy České asociace pojišťoven k aplikaci GDPR Vaše osobní údaje zpracováváme pouze na základě těchto právních základů:

- **zpracování, kde není nutný Váš souhlas**

Poskytnutí Vašich osobních údajů je dobrovolné, avšak nezbytné pro vypracování nabídky pojištění, uzavření pojistné smlouvy, její následnou správu a řešení škodní události. Bez těchto údajů nelze uzavřít pojistnou smlouvu a následně z ní plnit vyplývající práva a povinnosti.

- ***zpracování na základě titulu plnění smlouvy***

Ke zpracování osobních údajů nezbytnému pro plnění pojistné smlouvy dochází v průběhu celého procesu uzavírání smlouvy a dále po dobu trvání pojištění, tedy zejména v situacích:

- jednání o uzavření pojistné smlouvy a hodnocení pojistného rizika,
- uzavření pojistné smlouvy a její správa,
- šetření škodních událostí,
- poskytování plnění z pojistné smlouvy.

Upozorňujeme Vás na skutečnost, že při vypracování nabídky pojištění a při správě smlouvy dochází k profilování za účelem optimálního vyhodnocení pojistných rizik a stanovení výše pojistného. Předané informace jsou kritérii pro výpočet pojistného. V některých případech může dojít k automatizovanému individuálnímu rozhodování, včetně profilování, které je nezbytné pro uzavření nebo plnění smlouvy mezi subjektem údajů a společností.

Vaše osobní údaje mohou být v určitých případech předány do třetí země, například pro plnění škodní události v zahraniční nebo při řešení škodní události s účastí cizího státního příslušníka.

- ***zpracování na základě titulu plnění právní povinnosti***

Společnost při provozování pojišťovací činnosti musí zpracovávat osobní údaje pro plnění následujících právních povinností:

- uchovávaní dokumentů a záznamů podle zákona upravujícího distribuci pojištění a zajištění,
- zpracování osobních údajů v pojišťovnictví, a to na základě právní povinnosti stanovené v § 6 zákona o pojišťovnictví,
- poskytování součinnosti České národní bance, soudům, orgánům činným v trestním řízení, exekutorům, notářům, insolvenčním správcům a dalším orgánům veřejné moci dle příslušných právních předpisů,
- plnění povinností vyplývajících z uplatňování mezinárodních sankcí,
- vedení zákonných evidencí údajů a související předávání České kanceláři pojistitelů,
- vzájemné informování a sdílení informací mezi pojišťovnami za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání,
- shromažďování informací týkajících se osob, na které se v jiném státě vztahují daňové povinnosti, a předávání těchto údajů příslušným orgánům finanční správy,
- naplnění právních povinností vyplývajících z platných a účinných předpisů ČR a EU v oblasti archivnictví a spisové služby.

- ***zpracování na základě titulu oprávněného zájmu společnosti***

O oprávněný zájem společnosti nebo třetí strany se jedná zejména v následujících situacích:

- zpracování osobních údajů nesmluvních stran,
Společnost je oprávněna zpracovávat osobní údaje osob, které nejsou stranou pojistné smlouvy, zejména pojištěných, a to v rámci individuálního i skupinového pojištění, obmyšlených, oprávněných, poškozených a dalších subjektů, jejichž osobní údaje jsou nezbytné k výkonu pojišťovací činnosti.
- obhajoba právních nároků,
- předání osobních údajů zpracovatelům,
- zpracování kamerových záznamů v sídle a na pobočkách společnosti,
- zpracování elektronické komunikace včetně nahrávek telefonních hovorů,
- informování klientů o novinkách v oblasti pojistných produktů a služeb, správy pojistné smlouvy. Uvedením elektronického kontaktu souhlasíte s tím, abyste byli v rámci obchodních sdělení kontaktováni elektronickou formou, a to i v případě dříve sjednaných pojištění.

- **zpracování na základě titulu nezbytnosti pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků**
Je-li to nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, zpracovává pojišťovna zvláštní kategorie osobních údajů, zejména údaje o zdravotním stavu a genetické údaje, pro tyto účely:
 - plnění závazků z pojistné smlouvy, šetření škodní události a poskytování plnění z pojistných smluv,
 - správy a ukončení pojistné smlouvy,
 - prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání,
 - ochrany práv a právem chráněných zájmů společnosti.

Zpracování osobních údajů na základě titulu plnění smlouvy a právní povinnosti probíhá po dobu trvání smluvního vztahu a 17 let po jeho ukončení, kdy tato doba běží od prvního dne kalendářního roku následujícího po roce, v němž došlo k poslední změně údajů vztahujících se k pojistné smlouvě. V případě neuzavření pojistné smlouvy uchováváme osobní údaje po dobu 1 roku od posledního jednání s potencionálním klientem.

Zpracování osobních údajů, včetně zvláštní kategorie těchto údajů, na základě oprávněného zájmu společnosti, v případě obhajoby právních nároků a uchování kamerových záznamů, elektronické komunikace a nahrávek telefonních hovorů, probíhá po dobu trvání promlčecích lhůt uvedených v příslušných právních předpisech ČR a EU.

V případě zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu nám udělujete souhlas s tímto zpracováním po dobu trvání smluvního vztahu, přičemž Vaše osobní údaje můžeme využívat po dobu 2 let po jeho ukončení. Proti tomuto zpracování máte právo kdykoli vznést námitku.

● **zpracování s Vaším souhlasem**

- **automatizované rozhodování za účelem vyhodnocení pojistných rizik u vybraných produktů**
- **zpracování zvláštní kategorie osobních údajů pojistníka, případně pojištěného, pro vybrané druhy pojistných produktů pro účely:**
 - jednání o smluvním vztahu, uzavření pojistné smlouvy, přípravy modelací a návrhů, zjišťování potřeb a požadavků klienta,
 - upisování a ocenění pojistného rizika a stanovení pojistného,
 - rozložení pojistného rizika formou zajištění a soupojištění.
- **zpracování chování subjektů údajů prostřednictvím souboru cookies**
- **zpracování telefonických hovorů za účelem zvyšování kvality služeb**
Souhlas poskytnete před zahájením vlastního hovoru. Pokud s nahráváním nesouhlasíte, využijte, prosím, jiný způsob komunikace.
- **předávání osobních údajů dceřiné společnosti Slavia partner s.r.o., IČO 04757416, se sídlem Revoluční 655/1, 110 00 Praha 1, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 253193, případně dalším subjektům**

Váš souhlas je zcela dobrovolný, avšak nezbytný pro všechna výše popsaná zpracování.

V případě, že nám neposkytnete souhlas se zpracováním zvláštní kategorie osobních údajů u vybraných produktů, nemůžeme Vám vypracovat nabídku pojištění a uzavřít pojistnou smlouvu.

Automatizované zpracování osobních údajů za účelem vyhodnocení rizik je společnost oprávněna provádět po dobu trvání smluvního vztahu.

Využitelnost souborů cookies je maximálně 120 dní.

Nahrávky telefonního hovoru uchováváme po dobu 1 měsíce.

Váš souhlas se zpracováním osobních údajů máte právo kdykoli odvolat.

Odvolání souhlasu musí obsahovat:

- Jméno a příjmení, datum narození, adresu bydliště subjektu údajů, abychom Vás mohli identifikovat
- Telefonní kontakt a e-mailovou adresu
- Výslovně uveďte, že si nepřejete další zpracování Vašich osobních údajů za účelem nepřímého marketingu
- Datum, ke kterému si přejete odvolat Váš souhlas, Váš podpis

Odvolání souhlasu můžete provést telefonicky na telefonním čísle [REDAKCE], e-mailem zasláným na adresu [REDAKCE] písemně na adrese Slavia pojišťovna a.s., Oddělení ochrany osobních údajů, Revoluční 1/655, 110 00 Praha 1 anebo osobně na kterékoli naší pobočce, jejichž seznam naleznete na www.slavia-pojistovna.cz/cs/pobocky/. Doporučujeme Vám využít formulář dostupný on-line na našich webových stránkách www.slavia-pojistovna.cz/cs/ochrana-osobnich-udaju.

Dovolujeme si Vás upozornit, že odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování vycházející ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním.

6. Oprávněné zájmy společnosti

Oprávněným zájmem společnosti je:

- **zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu**, tedy nabízení produktů společnosti, jejíž je subjekt údajů klientem. Proti tomuto zpracování osobních údajů máte kdykoli právo vznést námitku. Pokud tuto námitku vznesete, nebudou Vaše osobní údaje pro tyto účely dále zpracovávány.
- **pořizování kamerového záznamu v sídle a na pobočkách společnosti** za účelem zajištění bezpečnosti a ochrany prostor, majetku, osob a zájmů společnosti, klientů a třetích stran
- **nahrávání hovorů a elektronické komunikace** za účelem zajištění důkazních prostředků k ochraně práv a právem chráněných zájmů, uzavření a plnění smlouvy a z ní plynoucích povinností
- **řešení sporné agendy, například vedení soudních sporů**
- **zpracování osobních údajů nesmluvních stran**
- **předávání osobních údajů zpracovatelům**

7. Příjemci osobních údajů

Osobní údaje poskytujeme:

- **subjektům, u kterých nám poskytnutí ukládá právní předpis**, například soudům, orgánům činným v trestním řízení, České národní bance, aj.
- **jiným pojišťovněm za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání v souladu se zákonem o pojišťovnictví**
- **dalším subjektům, pokud je to nezbytné pro ochranu práv a právem chráněných zájmů společnosti**
- **zpracovatelům**
- **s Vaším souhlasem dceřiné společnosti Slavia partner s.r.o., případně dalším subjektům**

8. Zdroje osobních údajů

Vaše osobní údaje získáváme:

- **přímo od Vás** při vypracování nabídky pojištění, uzavření pojistné smlouvy, v průběhu trvání pojistné smlouvy nebo při hlášení škodní události
- **prostřednictvím našich obchodních partnerů**, kterým Vaše údaje sdělíte za účelem vypracování nabídky pojištění a uzavření pojistné smlouvy nebo při aktualizaci údajů a hlášení škodní události
- **od jiných osob, pokud k tomu dáte souhlas**, například od zdravotnických zařízení, **pokud je to nezbytné pro likvidaci škodní události**, například od poškozených, orgánů veřejné moci, **nebo pokud tak stanoví právní předpis**, například zákon o pojišťovnictví
- **z veřejně dostupných zdrojů**, například z katastru nemovitostí, insolvenčního nebo jiného rejstříku

9. Práva subjektu údajů

Dle GDPR máte následující práva:

- **právo být informován**
Máte právo, aby Vám společnost poskytla zdarma stručné, jasné, srozumitelné a snadno dostupné informace.
- **právo na přístup k osobním údajům**
Máte právo požadovat od společnosti potvrzení, zda Vaše osobní údaje jsou či nejsou námi zpracovávány. V případě, že ano, máte právo na následující informace o:
 - účelu zpracování
 - kategoriích dotčených osobních údajů
 - příjemcích osobních údajů
 - době uchovávání osobních údajů
 - právu požadovat opravu, výmaz osobních údajů, omezení jejich zpracování nebo právu vznést námitku proti zpracování

- *právu podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů*
- *zdroji osobních údajů*
- *skutečnosti, zda dochází k automatizovanému rozhodování a profilování*

První potvrzení těchto informací Vám poskytneme bezplatně, další kopie za přiměřený poplatek. Upozorníme Vás, že toto právo se nevztahuje na osobní údaje, které by mohly ohrozit vyšetřování trestných činů, obchodní tajemství nebo osobní údaje, kterými mohou být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

- **právo na opravu osobních údajů**

Máte právo požadovat opravu Vašich nepřesných osobních údajů anebo doplnění neúplných osobních údajů. Toto právo se nevztahuje zejména na osobní údaje týkající se prevence a vyšetřování pojištných podvodů nebo aktivity týkající se boje proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu či z jiných zákonných důvodů, pokud je to ve vztahu k takovým údajům výslovně vyloučeno.

- **právo na výmaz**

Máte právo, abychom bez zbytečného odkladu vymazali Vaše osobní údaje, pokud například:

- *jsou již nepotřebné pro účely, pro které byly zpracovány*
- *odvoláte souhlas s jejich zpracováním a neexistuje pro něj žádný další právní důvod*
- *vznesete námitku proti zpracování osobních údajů pro konkrétní účel a tato námitka bude úspěšná*

Upozorňujeme Vás, že toto nelze využít, pokud je společnost oprávněna zpracovávat osobní údaje na základě jiného právního titulu anebo pro jiný účel.

- **právo na omezení zpracování**

Máte právo na omezení zpracování Vašich osobních údajů, a to zejména v těchto případech:

- *pokud popíráte přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, abychom mohli ověřit jejich přesnost*
- *zpracování je protiprávní a odmítáte jejich výmaz*
- *společnost již Vaše osobní údaje nepotřebuje zpracovávat, ale Vy požadujete jejich zpracování za účelem ochrany Vašich oprávněných zájmů*

Na zrušení omezení zpracování budete předem upozorněni.

- **právo na přenositelnost**

Máte právo na předání Vašich údajů jinému správci za kumulativního splnění následujících podmínek:

- *jedná se o osobní údaje, které jste poskytli Slavii, například na formuláři o oznámení škodní události nebo zaslané lékařské zprávě,*
- *výkonem tohoto práva nebudou nepříznivě dotčena práva třetích osob,*
- *zpracování je založeno na Vašem souhlasu nebo na základě plnění smlouvy a probíhá automatizovaně*

Společnost poskytne kopie Vašich osobních údajů ve strojově čitelném formátu, například .CSV, .XML, pokud jí nebudou bránit žádné zákonné či jiné významné překážky.

Upozorňujeme Vás, že toto právo se nevztahuje na odvozené osobní údaje či osobní údaje uchovávané společností na základě jiných titulů, než je plnění smlouvy a souhlas subjektu údajů.

- **právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů**

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů zpracovávaných pro účely oprávněných zájmů společnosti včetně profilování. I přes vznesení námitky je společnost oprávněna tyto osobní údaje zpracovávat, svědčí-li jí závažné oprávněné důvody pro jejich zpracování nebo je zpracování určeno k vytvoření, výkonu nebo obhajobě právních nároků.

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu včetně profilování. Pokud vznesete námitku, přestaneme pro tento účel Vaše osobní údaje zpracovávat.

- **právo nebýt předmětem automatizovaného rozhodnutí**

Máte právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, pokud by toto rozhodnutí mělo pro Vás právní účinky nebo se Vás významně dotýkalo.

Toto právo se neuplatní, pokud je rozhodnutí:

- *nezbytné k uzavření nebo plnění smlouvy mezi Vámi a společností*
- *založeno na Vašem výslovném souhlasu*

V případě aplikace těchto výjimek máte právo na lidský zásah ze strany správce, vyjádření svého názoru či napadení rozhodnutí. Pokud jsou k vydání rozhodnutí využívány zvláštní kategorie osobních údajů, je nutný Váš souhlas s tímto zpracováním.

Pro uplatnění Vašich práv můžete využít naše kontaktní centrum na telefonním čísle + [REDAKCE], zaslat nám e-mail na adresu [REDAKCE] anebo nás kontaktovat písemně na adrese Slavia pojišťovna a.s., Oddělení ochrany osobních údajů, Revoluční 1/655, 110 00 Praha 1. Také nás můžete navštívit osobně na kterékoli naší pobočce, jejichž seznam naleznete na www.slavia-pojistovna.cz/cs/pobocky/. Doporučujeme Vám využít formulář dostupný on-line na našich webových stránkách www.slavia-pojistovna.cz/cs/ochrana-osobnich-udaju.

V případě, že nevyužijete námi připravené formuláře, **musí Vaše žádost obsahovat:**

- Jméno a příjmení, datum narození, adresu bydliště, abychom Vás mohli identifikovat
- Telefonní kontakt, případně e-mailovou adresu
- Specifikaci předmětu žádosti
- Datum a Váš podpis

Společnost Vám na žádost poskytne informace o přijatých opatřeních, a to bez zbytečného odkladu, nejdéle do jednoho měsíce od obdržení žádosti. Tuto lhůtu je, s ohledem na složitost a počet žádostí, možné prodloužit až o další dva měsíce. V případě tohoto prodloužení Vás budeme informovat do jednoho měsíce od obdržení žádosti včetně uvedení nezbytných příčin tohoto odkladu.

Upozorňujeme Vás, že společnost poskytuje požadované informace v elektronické formě, pokud nepožádáte o jiný způsob.

- **právo podat podnět či stížnost na Úřad pro ochranu osobních údajů**

S Vaším podnětem či stížností ve věci zpracování osobních údajů se můžete kdykoli obrátit na dozorový orgán: Úřad pro ochranu osobních údajů, sídlící na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel.: + 420 234 665 111, webové stránky www.uoou.cz.

10. Přístup k osobním údajům

K Vaším osobním údajům má přístup správce, jeho zaměstnanci a smluvní zpracovatelé, se kterými máme uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů, jejímž předmětem je soubor pravidel na ochranu osobních údajů včetně povinnosti mlčenlivosti, jedná se například o externí společnosti spravující naše informační systémy nebo pojišťovací zprostředkovatele.

Zásady zpracování osobních údajů

Správce:

Slavia pojišťovna a.s. | Revoluční 1/655, 110 00 Praha 1 | E-mail: [REDACTED] | Tel: + [REDACTED]
IČO 60197501 | Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2591

Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů:

Slavia pojišťovna a.s., Oddělení ochrany osobních údajů, Revoluční 1/655, 110 00 Praha 1, e-mail: [REDACTED]

Datum

Pojistník Domažlická nemocnice a.s., IČ: 263 61 078

Prohlášení o seznámení se Zásadami zpracování osobních údajů ve Slavia pojišťovně

Já, níže podepsaný, výslovně prohlašuji, že jsem byl před zpracováním svých osobních údajů poučen o svých právech náležejících mi podle nařízení GDPR a seznámen s interními zásadami pro zpracování osobních údajů ve Slavia pojišťovně a

tyto mi byly na mou žádost poskytnuty ústně

nebo

tyto jsem si v písemné/elektronické podobě převzal.

Beru na vědomí, že Zásady zpracování osobních údajů jsou mi kdykoli přístupné na adrese <https://www.slavia-pojistovna.cz/cs/ochrana-osobnich-udaju> a potvrzuji, že znám jejich obsah. Zároveň se zavazuji, že předám všem dotčeným osobám informace o zpracování osobních údajů a poučím je o jejich právech jako subjektů poskytujících osobní údaje ve smyslu platných předpisů ČR a EU.

Podpis