

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ LICENCE A PODPORY

dle ust. § 2358 a *násl.* a § 2371 a *násl.* zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“)

Vysoká škola chemicko-technologická v Praze

se sídlem: Technická 5, Praha 6 – Dejvice, PSČ 166 28

IČO: 604 61 373

DIČ: CZ60461373

zastoupená: xxxxx, kvestorka

bankovní spojení: xxxxx

č.ú.: xxxxx

(dále jen „**Nabyvatel**“)

Kontaktní osoba je: xxxxx, xxxxx@xxxxx

a

STORAGE ONE, a. s.

se sídlem: Pod Habrovou 338/7, 150 00 Praha 5 - Hlubočepy

IČO: 02301245

DIČ: CZ02301245

zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze oddíl B, vložka 19458

zastoupená: xxxxx, předsedou představenstva

bankovní spojení: xxxxx

č. ú. xxxxx

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(společně dále též jako „**smluvní strany**“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu (dále jen „**Smlouva**“):

1. Preambule a účel Smlouvy

- 1.1. Tato smlouva se uzavírá na základě výsledku zadání veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „**Poskytnutí licencí zálohovacího SW s podporou**“. Nabyvatel veřejnou zakázku zadává ve výběrovém řízení mimo režim zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.2. Poskytovatel uděluje oprávnění k užití zálohovacího softwaru v rozsahu sjednaného ve Smlouvě tak, aby Nabyvatel mohl řádně a nerušeně užívat tento software. Poskytovatel

rovněž poskytuje Nabyvateli podporu k tomuto zálohovacímu softwaru. Tento zálohovací systém nahradí stávající, který Nabyvatel považuje za nevyhovující.

- 1.3. Poskytovatel bere na vědomí, že Nabyvatel je nadregionální výzkumná univerzita technického a přírodovědného zaměření s kvalitním základním a aplikovaným výzkumem v širokém spektru chemických, technologických, inženýrských, materiálových, biochemických, biotechnologických, farmaceutických, potravinářských a souvisejících interdisciplinárních vědních oborů. Účelem této smlouvy je vytvoření podmínek pro to, aby univerzita mohla plnit tyto cíle a poslání.
- 1.4. Poskytovatel dále bere na vědomí, že Nabyvatel považuje účast Poskytovatele ve výběrovém řízení při splnění kvalifikačních předpokladů za potvrzení skutečnosti, že Poskytovatel licence je ve smyslu ust. § 5 odst. 1 OZ schopen při plnění této Smlouvy jednat se znalostí a pečlivostí, která je s jeho povoláním nebo stavem spojena, s tím, že jednání bez této odborné péče půjde k jeho tíži. Poskytovatel nesmí svou kvalitu odborníka ani své hospodářské postavení zneužít k vytváření nebo k využití závislosti slabší strany a k dosažení zřejmé a nedůvodné nerovnováhy ve vzájemných právech a povinnostech smluvních stran.
- 1.5. Poskytovatel bere na vědomí, že se svou účastí ve výběrovém řízení a navazující veřejné zakázce hlásí jako příslušník určitého stavu nebo povolání k odbornému výkonu nebo jinak vystupuje jako odborník, a proto podle ust. § 2950 OZ tak nahradí případnou škodu, způsobí-li ji neúplnou nebo nesprávnou informací nebo škodlivou radou danou za odměnu v záležitosti svého vědění nebo dovednosti.
- 1.6. Poskytovatel bere na vědomí, že Nabyvatel není ve vztahu k předmětu této Smlouvy podnikatelem, a ani se předmět této Smlouvy netýká jeho podnikatelské činnosti.
- 1.7. Poskytovatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené. Poskytovatel dále prohlašuje, že je oprávněn udělit Nabyvateli licence k softwaru a poskytovat podporu v rozsahu dle této Smlouvy a že tím neporušuje práva třetích osob.

2. Předmět Smlouvy

- 2.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Nabyvateli časově neomezené a nevýhradní oprávnění k výkonu práva užít zálohovací software coby autorského dílo za podmínek dále v této Smlouvě stanovených (dále jen „*licence*“). Specifikace, funkce, parametry a jiné vlastnosti zálohovacího softwaru jsou uvedeny v Příloze č. 1 Smlouvy.
- 2.2. Poskytovatel se dále zavazuje poskytovat Nabyvateli služby spočívající v zajištění uživatelské podpory k zálohovacímu softwaru po dobu **24 měsíců** ode dne převzetí zálohovacího systému Nabyvatelem. Poskytovatel provádí uživatelskou podporu v rozsahu a za podmínek podle článku 5 Smlouvy.
- 2.3. Nabyvatel se zavazuje zaplatit odměnu za poskytnutí licence a za výkon uživatelské podpory podle článku 6.1. Smlouvy.

3. Dodání zálohovacího softwaru

- 3.1. Poskytovatel se zavazuje dodat zálohovací software do **14 pracovních dnů** ode dne účinnosti této Smlouvy. Dodáním zálohovacího softwaru se rozumí jeho odborná instalace, implementace ke stávající robotické magnetopáskové knihovně a k diskovým polím Nabyvatele, uvedení do provozu, zkouška provozu, provedení akceptační testů Nabyvatelem.
- 3.2. Místem plnění se pro účely dodání zálohovacího softwaru rozumí – Výpočetní centrum VŠCHT Praha, Technická 5, 166 28 Praha 6.
- 3.3. Poskytovatel provede instalaci zálohovacího softwaru k místě plnění na HW Nabyvatele. Poskytovatel dále provede konfiguraci a zprovozní připojení magnetopáskové knihovny k zálohovacímu serveru.
- 3.4. Poskytovatel v rámci implementace provede konfiguraci zálohovacích zařízení, konfiguraci zálohovacích politik, instalaci a konfiguraci klientů pro virtuální a fyzické prostředí a konfiguraci databázových klientů. Součástí implementace je nastavení monitoringu a automatického reportingu, dále konfigurace přístupů a správy pro administrátory.
- 3.5. Před převzetím dodávaného zálohovacího softwaru provede Nabyvatel akceptační test. Akceptační test ověřuje funkčnost celého řešení a správnost nastavení, přičemž se bude také testovat zkušební obnova dat VMware Image, obnova dat DB a granulární obnova souboru z VMware Image. Výsledek akceptačního testu smluvní strany zachytí a potvrdí v zápisu, ve kterém smluvní strany uvedou, kdy proběhl akceptační test, jakým způsobem proběhlo testování, osoby, které prováděly testování, další osoby, které byly přítomny testování.
- 3.6. O převzetí zálohovacího softwaru sepsí smluvní strany zápis, ve kterém identifikují zálohovací software, uvedou výsledek akceptačního testu a osoby, které se zúčastnily převzetí za Nabyvatele a Poskytovatele, a datum převzetí.
- 3.7. Poskytovatel není povinen přijmout zálohovací software, který nesplňuje specifikaci, funkce, parametry, jiné vlastnosti zálohovacího systému a u kterého se neprokáže na základě akceptačního testu, že zálohovací software je způsobilý sloužit svému účelu.
- 3.8. Je-li Poskytovatel licence v prodlení s dodáním a poskytnutím licencí déle než 21 dnů ode dne účinnosti Smlouvy, pak se jedná o podstatné porušení Smlouvy a Nabyvatel licence je oprávněn od Smlouvy odstoupit. Smluvní strany si v takovém případě vrátí vzájemně poskytnutá plnění a vyhotoví o tom zápis, ve kterém specifikují vrácená plnění.

4. Podmínky licence

- 4.1. Poskytovatel uděluje Nabyvateli licence, které pokrývají minimálně **3 TB** primárních dat v rámci serverové infrastruktury na minimálně 30 kusech fyzických zařízení nebo na VM při zajištění aplikační konzistence pro Oracle RAC, MS SQL cluster, MySQL, VMware, Hyper-V, MS Exchange DAG a pro souborové systémy Windows a Linux. Poskytovatel udělí licenci v okamžiku převzetí zálohovacího softwaru Nabyvatelem.

- 4.2. Poskytovatel uděluje Nabyvateli nevýhradní a časově neomezenou licenci k užití zálohovacího softwaru:
- a. v původní nebo zpracované či jinak změněné podobě tohoto autorského díla, pro všechny části tohoto autorského díla jako celek nebo jeho část, samostatně nebo v souboru, anebo ve spojení s jiným dílem nebo prvky či zařazením do díla souborného; a to
 - b. ke všem způsobům užití tohoto autorského díla nezbytným k provozování a řádnému a ničím nerušenému užívání tohoto autorského díla Nabyvatelem po celou dobu trvání licence; a
 - c. pro územní rozsah užití tohoto autorského díla nezbytný k provozování a řádnému a ničím nerušenému užívání tohoto autorského díla Nabyvatelem po celou dobu trvání licence, nejméně pro území České republiky.
- 4.3. V rámci licence udělené dle této Smlouvy je Nabyvatel oprávněn zasahovat do zálohovacího software a upravovat ho formou zákaznického nastavení, pokud je to v prostředí zálohovacího softwaru uživatelům umožněno.
- 4.4. Nabyvatel nesmí udělit sublicenci (poskytnout oprávnění tvořící součást licence žádné třetí osobě). Nabyvatel je oprávněn licenci postoupit třetí osobě zcela nebo zčásti jen se souhlasem Poskytovatele
- 4.5. Nabyvatel není povinen licenci dle této Smlouvy využít.

5. Uživatelská podpora

- 5.1. Poskytovatel licence je povinen zahájit zajištění uživatelské podpory v okamžiku převzetí zálohovacího softwaru Nabyvatelem.
- 5.2. Poskytovatel licence je povinen zajišťovat uživatelskou podporu prostřednictvím aplikační podpory výrobce software, kdy Poskytovatel licence odpovídá za takové třetí osoby a za provedené služby, jako kdyby plnil sám. Poskytovatel licence je povinen smluvně zavázat takové třetí osoby ke všem jeho povinnostem vyplývajícím z této Smlouvy.
- 5.3. Uživatelskou podporou se rozumí:
- přístup na portál výrobce;
 - aktualizace zálohovacího softwaru;
 - poskytnutí technické podpory Nabyvateli licence za účelem zabezpečení řádného a bezvadného provozu a funkčnosti zálohovacího softwaru včetně technické podpory při existenci závad(y) zálohovacího softwaru. Závadou se rozumí jakýkoli chybový

stav zálohovacího softwaru, kdy není možné řádně používat všechny jeho dostupné funkce;

- poskytnutí e-mailové a telefonické technické podpory Nabyvateli při řešení běžných problémů spojených s užíváním zálohovacího softwaru.

- 5.4. Poskytovatel je povinen přijímat požadavky na poskytnutí uživatelské podpory dle tohoto článku Smlouvy v pracovních dnech mezi 8:00 až 16:00 SEČ na e-mailové adrese **xxxxx@xxxxx**, na telefonním čísle **xxxxx** nebo na servisním portále **<https://helpdesk.storageone.cz>** Při jakékoli změně kontaktních údajů dle předchozí věty Poskytovatel tuto změnu bezodkladně oznámí Nabyvateli.
- 5.5. Poskytovatel je povinen reagovat na požadavek na poskytnutí uživatelské podpory do 4 pracovních hodin (počítáno mezi 8:00 až 16:00 SEČ). V případě požadavku na odstranění závad Poskytovatel tyto závady odstraní **do konce 2. pracovního dne** následujícího po přijetí požadavku.
- 5.6. Je-li Poskytovatel v prodlení s plněním povinností definovaných výše v odst. 5.5. Smlouvy, uhradí Poskytovatel Nabyvateli 0,1% z ceny licence dle čl. 6 Smlouvy za každý i započatý den prodlení s řešením požadavku v rámci uživatelské podpory.

6. Cena a splatnost, fakturace

- 6.1. Nabyvatel licence se zavazuje zaplatit Poskytovateli za licenci a za poskytování uživatelské podpory cenu ve výši **696 507,- Kč** (slovy: **šestsetdevadesátšesttisícpětsetsem korun českých**) bez DPH.
- 6.2. Cenu plnění dle předchozího odstavce 6.1 Nabyvatel uhradí Poskytovateli na základě faktury vystavené po převzetí zálohovacího softwaru podle této Smlouvy.
- 6.3. Lhůta splatnosti faktur dle tohoto článku 6 Smlouvy řádně vystavených Poskytovatelem a jím doručených Nabyvateli činí 30 dnů ode dne doručení příslušné faktury Nabyvateli licence. Pro případ prodlení s úhradou příslušné faktury se všemi náležitostmi se sjednává zákonný úrok z prodlení.
- 6.4. Faktura vystavená Poskytovatelem dle této Smlouvy musí mít všechny náležitosti daňového dokladu dle příslušných právních předpisů.
- 6.5. V případě, že nebude mít jakýkoliv daňový doklad-faktura vystavená Poskytovatelem licence náležitosti vyžadované příslušnými právními předpisy nebo touto Smlouvou, nebo bude obsahovat údaje chybné či rozporné s touto Smlouvou, je Nabyvatel licence oprávněn takovou fakturu Poskytovateli vrátit k přepracování, přičemž tímto odesláním se ruší doba splatnosti a Nabyvatel není v prodlení se zaplacením příslušné platby. Nabyvatel uvede

důvod vrácení faktury. Nová doba splatnosti počne běžet nejdříve dnem doručení nového řádně opraveného daňového dokladu.

- 6.6. Poskytovatel prohlašuje, že v úvodu této Smlouvy uvedl svůj bankovní účet, který je uveřejněn v Registru plátců. Toto ustanovení se nevztahuje na osoby, které nemají povinnost podat přihlášku k registraci podle zákona o DPH.

7. Další povinnosti smluvních stran

- 7.1. Poskytovatel se zavazuje, že v rámci licence udělené dle této Smlouvy poskytne Nabyvateli licence k dispozici každou aktualizaci softwaru, kterou vydá či zveřejní během trvání této Smlouvy.
- 7.2. Poskytovatel bere na vědomí, že Nabyvatel je povinen dodržet požadavky na publicitu ve vztahu k výběrovému řízení a navazující veřejné zakázce, a také skutečnost, že Nabyvatel jako veřejná instituce je povinen poskytovat informace dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Nabyvatel ve smyslu zákona o svobodném přístupu k informacím poskytuje informace o této Smlouvě, jakož i o jiných údajích z tohoto závazkového vztahu vyplývajících.
- 7.3. Aniž by byl dotčen předchozí článek 7.2 Smlouvy, Poskytovatel se zavazuje zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se Nabyvatele a předmětu plnění dle této Smlouvy, se kterými se seznámí v průběhu realizace Smlouvy, se kterými se seznámí v průběhu realizace Smlouvy, vyjma skutečností, které se staly přístupnými veřejnosti oprávněným způsobem. Poskytovatel je povinen zajistit dodržení povinnosti mlčenlivosti v rozsahu podle předchozí věty všemi svými zaměstnanci a každou třetí osobou, která se z jeho pověření podílí na provádění předmětu plnění podle této Smlouvy.

8. Odpovědnost za vady a záruka

- 8.1. Poskytovatel odpovídá za to, že software má funkce, parametry a vlastnosti popsané v Příloze č. 1 této Smlouvy. Ukáže-li se později, že software nemá některou z funkcí, parametrů nebo vlastností vymezených Příloze č. 1 Smlouvy, je Poskytovatel odpovědný za takovou vadu a Nabyvateli licence náleží práva z vadného plnění.
- 8.2. V případě, že Nabyvatel uplatní nárok na odstranění vady podle článku 8.1. Smlouvy, se Poskytovatel zavazuje odstranit vadu ve lhůtě do 3 dnů ode dne uplatnění nároku. Neodstraní-li Poskytovatel vadu ve lhůtě podle předcházející věty, vzniká Nabyvateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,1% z ceny plnění podle 6.1. Smlouvy. Nárok na smluvní pokutu je splatný ve lhůtě do 15 dnů ode dne uplatnění smluvní pokuty Nabyvatelem.
- 8.3. Poskytovatel licence se zavazuje, že software si zachová funkce, parametry a vlastnosti vymezené v Příloze č. 1 Smlouvy po dobu trvání příslušné licence.

9. Doba trvání Smlouvy a ukončení Smlouvy

- 9.1. Tato Smlouva může být předčasně ukončena před splněním veškerých závazků smluvních stran písemnou dohodou smluvních stran. Dohoda o ukončení Smlouvy musí obsahovat způsob úplného vypořádání vzájemných práv a závazků.
- 9.2. Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že Nabyvatel bez závažných důvodů neuhradí cenu za plnění ani v dodatečně lhůtě 30-ti dnů od data splatnosti příslušné faktury a po Poskytovateli nelze pokračování v plnění závazků ze Smlouvy spravedlivě požadovat.
- 9.3. Nabyvatel může od Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení Smlouvy Poskytovatelem. Za podstatné porušení Smlouvy se považuje zejména situace, kdy Poskytovatel neplní povinnosti a závazky z této Smlouvy plynoucí, ač byl na tuto skutečnost Nabyvatelem písemně upozorněn, nebo když se Poskytovatel dopustí jednání, které může mít za následek vznik škody.
- 9.4. Odstoupením od této Smlouvy kteroukoli ze stran smlouva zaniká, a to okamžikem, kdy je písemný projev vůle smluvní strany odstoupit od Smlouvy doručen druhé smluvní straně. Smluvní strany vypořádají svá vzájemná práva a povinnosti ze Smlouvy, přičemž Nabyvatel uhradí Poskytovateli licence cenu za licenci a služby dle této Smlouvy poskytnuté řádně, včas a v požadované kvalitě, která do dne ukončení Smlouvy nebyla zaplacená. Tuto úhradu je Nabyvatel licence oprávněn ponížit formou započtení o veškeré případné pohledávky vůči Poskytovateli licence plynoucí z této Smlouvy.

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Nabyvatel je povinným subjektem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv, v platném znění (dále jen „zákon o registru smluv“). Poskytovatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, aby Smlouva byla uveřejněna v souladu se zákonem o registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění Smlouvy prostřednictvím registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv zajistí Nabyvatel.
- 10.2. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými osobami obou Smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění této smlouvy v registru smluv dle zákona o registru smluv.
- 10.3. Jednotlivá ustanovení Smlouvy mají přednost před ustanoveními jejích příloh.
- 10.4. Smlouva je vyhotovena ve 3 stejnopisech s platností originálu. Poskytovatel obdrží po 1 stejnopisu a Nabyvatel po 2 stejnopisech.
- 10.5. Pokud se jakékoliv ustanovení této Smlouvy později ukáže nebo bude určeno jako neplatné, neúčinné, zdánlivé nebo nevynutitelné, pak taková neplatnost, neúčinnost, zdánlivost nebo nevynutitelnost nezpůsobuje neplatnost, neúčinnost, zdánlivost nebo nevynutitelnost Smlouvy jako celku. V takovém případě se smluvní strany zavazují bez zbytečného prodlení dodatečně takové vadné ustanovení vyjasnit ve smyslu ust. § 553 odst. 2 OZ nebo jej nahradit po vzájemné dohodě novým ustanovením, jež nejbližší, v rozsahu povoleném právními předpisy České republiky, odpovídá úmyslu smluvních stran v době uzavření této Smlouvy.
- 10.6. Poruší-li smluvní strana povinnost z této Smlouvy či může-li a má-li o takovém porušení vědět, oznámí to bez zbytečného odkladu druhé Smluvní straně, které z toho může vzniknout újma, a upozorní ji na možné následky; v takovém případě nemá poškozená Smluvní strana právo na náhradu té újmy, které mohla po oznámení zabránit.
- 10.7. Poskytovatel se za podmínek stanovených touto Smlouvou zavazuje jako osoba povinná dle ust. § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů, spolupůsobit při výkonu finanční kontroly, mj. umožnit všem subjektům oprávněným k výkonu kontroly přístup ke všem dokumentům, tedy i k těm částem nabídek, smluv a souvisejících dokumentů, které podléhají ochraně podle zvláštních právních předpisů (např. obchodní tajemství), a to za předpokladu, že budou splněny požadavky kladené právními předpisy; tuto povinnost rovněž zajistí Poskytovatel u případných subdodavatelů poskytujících plnění dle této Smlouvy.
- 10.8. Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě vzestupně číslovaných dodatků.
- 10.9. Tato Smlouva se řídí právními předpisy České republiky. Všechny spory, které vzniknou z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, a které se nepodaří vyřešit přednostně smírnou cestou, budou rozhodovány obecnými soudy České republiky.

10.10. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva byla sepsána na základě jejich pravé a svobodné vůle, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek, že si tuto Smlouvu před podpisem přečetly a s jejím obsahem souhlasí, a na důkaz toho připojují své podpisy.

10.11. Součástí Smlouvy je příloha č. 1 Technická specifikace zálohovacího softwaru.

V Praze dne 23.12.2019

V Praze dne 13.12.2019

Za Nabyvatele:

Za Poskytovatele:

Vysoká škola chemicko-technologická v Praze

xxxxx

kvestorka

STORAGE ONE, a. s.

xxxxx

předseda představenstva

Příloha č. 1 smlouvy - Technická specifikace zálohovacího softwaru

Pro splnění licenčního pokrytí požadovaného prostředí je nabízen zálohovací SW CommVault s licenci na zálohování 3 TB primárních dat a s podporou výrobce na 24 měsíců pro tyto licence. V této licenční verzi není jakýkoliv jiný parametr licenčně omezen (počet serverů, počet klientů, replik, knihoven, pásek atd.)

Prohlašujeme, že nabízený SW splňuje veškeré požadavky zadavatele, zejména:

Zálohování souborových systémů protokolem NDMP lze použít pro volume obsahující více než 1024 adresářů nebo podadresářů v jedné úrovni

Existuje možnost provedení Disaster Recovery fyzických i virtuálních serverů. Pro virtuální servery provozované v prostředí VMware lze startovat virtuální server přímo ze zálohovacího úložiště a to z jakékoliv repliky/lokality.

Řešení umožňuje uložit data pro operativní zálohy na diskové úložiště, kde bude provádět globální deduplikace. Zálohy a/nebo jejich kopie budou umísťovány rovněž na pásky.

Podpora pro zálohování na magnetické pásky LTO 7/LTO 8 s využitím robotických knihoven je součástí nabídky. Předpokládaný počet páskových mechanik nebo slotů knihoven se nelicencuje

Nabízené řešení podporuje centrální (globální) deduplikaci s podporou deduplikace na klientech zálohovacího prostředí. Deduplikace je dostupná pro všechny zmíněné funkce a lze deduplikovat všechna data napříč celým řešením a dostupnou funkcionalitou. Deduplikace je na hardware nezávislá, tzn. jako cíl záloh je možné použít běžná disková úložiště (DAS, SAN, NAS) a cloud storage (MS Azure).

Je podporováno uložení záloh pomocí protokolů CIFS, NFS, S3, Azure Blob.

Je podporováno zálohování dat z VM provozovaných v MS Azure.

Je podporováno zálohování dat z mobilních zařízení s OS Android a Apple iOS.

Lze replikovat zálohy mezi lokalitami (včetně MS Azure Cloud) s možností obnovy dat z jakékoliv lokality.

Nabízené řešení využívá jednotný management (jednotná konzole) pro správu a konfiguraci celého prostředí (zálohování VMs, fyzických instancí, desktopů i mailových schránek, archivace, replikace, řízení snapshotů diskových polí, správa účtů, granulární obnova).