



Výtisk číslo: 1, 2, 3, 4  
Počet stran: 11  
Počet příloh: 5

## Smlouva

### o komplexní podpoře provozu a užití systému GINIS, jeho další obnově a rozvoji

číslo: GZNOP00030Q6

#### 1. SMLUVNÍ STRANY

**GORDIC spol. s r.o.** se sídlem v Jihlavě, Erbenova 2108/4, PSČ: 586 01, zapsaná ve vložce č. 9313 oddílu C obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně  
IČO: 47903783  
DIČ: CZ47903783  
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Jihlava  
Číslo účtu: [REDACTED]  
Zástupce: Ing. Jaromír Řezáč, jednatel a generální ředitel  
Telefon: [REDACTED]  
DS: sxk8tap  
Email: gordic@gordic.cz

dále označován též jako „Zhotovitel“

a

**Město Břeclav** se sídlem Nám. T. G. Masaryka 3, 690 81 Břeclav  
IČO: 00283061  
DIČ: CZ00283061  
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Břeclav  
Číslo účtu: [REDACTED]  
Zástupce: Bc. Svatopluk Pěček, starosta města  
Telefon: [REDACTED]  
DS: fesbhyp  
E - mail: posta@breclav.eu

dále označován též jako „Objednatel“

(Objednatel a Zhotovitel označování společně dále též jako „smluvní strany“)

## 2. PREAMBULE

2.1. Smluvní strany se dohodly, že jejich závazkový vztah založený touto smlouvou (dále též „Smlouva“) se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále též „OZ“) a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a změně některých zákonů ve znění pozdějších předpisů (dále též „AutZ“).

2.2. Smluvní strany se dohodly, že uzavřením Smlouvy pozbývá účinnosti Smlouva o komplexní podpoře provozu a užití systému pro správu a automatizaci systému GINIS, jeho další obnově a rozvoji č. GORDP001ZSEV ze 12/2012 a jeho dodatků (Dodatek 1 č. GORDP005AMS8 z 12/2015, Dodatek 2 č. GFPOP002TCRZ z 12/2016 a Dodatek 3 č. GORDP00663SW z 12/2017) a Smlouvy o dílo GORDP00538BU z 4/2014 (dodávka UCR – Rozklikávacího rozpočtu), které jsou nahrazeny zněním Smlouvy.

2.3. Smluvní strany se dohodly, že komplex služeb bude poskytován i k programovým produktům firmy GORDIC, které byly Objednateli dodány na základě Smlouvy č. RCJ-2011-Z072 uzavřené mezi Objednatel a společností AutoCont CZ a.s., jakožto poddodávka, ze dne 3.6.2011, které jsou dále specifikovány v příloze č. 1 Smlouvy (označené textem TCBV).

## 3. ÚČEL SMLOUVY, VÝKLAD POJMŮ

3.1. Účelem Smlouvy je sjednání podmínek, za nichž Zhotovitel poskytne Objednateli komplex služeb:

- pro správné a efektivní provozování a užití programových produktů, které Zhotovitel poskytl Objednateli, specifikovaných v příloze č. 1 Smlouvy (dále též „Produkty“)
- pro rozvoj systému, pro správu a automatizaci systému GINIS Standard Objednatele (dále též „Systém“)

3.2. Smluvní strany se dohodly, že pro účely Smlouvy budou dále uvedené pojmy vykládány takto:

Pojem	Význam pojmu pro účely Smlouvy
<i>SW</i>	Všechny jednotlivé aplikační programové produkty/moduly informačního systému GINIS Standard specifikované v příloze č. 1 Smlouvy.
<i>Aktuální verze SW</i>	Poslední verze SW (v rozsahu dle Přílohy č. 1 této Smlouvy) určená Zhotovitelem k distribuci. Verze SW je podporována 12 měsíců od zahájení její distribuce a uhrazení udržovacího poplatku.
<i>Pracovní den</i>	Jedná se o státem stanovené pracovní dny (standardně pondělí až pátek).
<i>Pracovní doba</i>	Doba od 8:00 do 15:00 hod. v pracovních dnech.
<i>Kontaktní osoby</i>	Pracovníci Objednatele oprávnění k vznesení požadavku a jeho řešení s odbornými pracovníky Zhotovitele, kteří jsou uvedeni v příloze č. 5 Smlouvy, pokud není stanoveno jinak.
<i>Oprávněná osoba</i>	Osoba vznášející připomínky z hlediska odborné problematiky, praktického fungování systému, rutinního provozu. Oprávněné osoby jsou definovány v příloze č. 5 Smlouvy.
<i>Vzdálený přístup</i>	Možnost elektronického vzdáleného přístupu k systému GINIS Standard (Objednatele) ze strany pracovníků Zhotovitele za účelem řešení požadavku.
<i>Služby</i>	Všechny formy implementace, údržby a podpory, které se Zhotovitel zavazuje poskytnout Objednateli.
<i>Produkty</i>	Aplikační programové produkty, metodika a služby Zhotovitele uvedené v příloze č. 1 Smlouvy. Pro potřeby rozšíření pak produkty



	nabízené Zhotovitelem v aktuálně platném ceníku Zhotovitele, nebo jiné produkty zhotovené Zhotovitelem pro Objednatele na objednávku.
<i>Legislativní úpravy</i>	Legislativní úpravy jsou takové úpravy produktů, které pro definované období specifikují závazné normy, které prostřednictvím v daném období účinných zákonů, prováděcích nařízení vlády, vyhlášek, souvisejících novelizací a dalších sjednaných norem určují závazné procesní postupy podporované v legislativně závislé funkcionalitě produktů GINIS. Legislativní úpravy nezahrnují doplnění funkcionality, vynucené novou legislativou či změnami stávající legislativy, kterou stávající řádně zakoupený SW nepokrývá. Legislativní úpravy jsou prováděny pouze pro legislativní prostředí České republiky (pokud není smlouvou stanoveno jinak).
<i>Úpravy</i>	Úpravy produktů provedené Zhotovitelem na základě formalizovaných požadavků Objednatele odsouhlasených Zhotovitelem, které mění nebo přidávají funkčnost produktů.
<i>Uživatelská dokumentace</i>	Dokument ve formátu PDF (DOC) dodaný v elektronické podobě, který obsahuje návod k užití programového produktu.
<i>HelpDesk GORDIC</i>	<p>Portál HelpDesk je softwarová aplikace přístupná prostřednictvím webového prohlížeče, nezávisle na operačním systému, bez nutnosti jakékoliv instalace na klientské stanici, slouží pro potřeby řešení vzájemné komunikace kontaktních osob Objednatele s kontaktními pracovníky Zhotovitele. Zaměstnanci Zhotovitele a Objednatele budou zadávat požadavky do HelpDesku a tyto požadavky budou řešeny zaměstnanci Zhotovitele.</p> <p>HelpDesk je určen zejména k evidenci a řízení komunikace:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• hlášení veškerých závad aplikace a problémů s aplikací,</li> <li>• žádost o servisní zásah, apod.,</li> <li>• zadávání požadavků na rozšíření funkčnosti produktů,</li> <li>• zadávání dotazů a požadavků na konzultace k lepšímu využití aplikace,</li> <li>• zadávání ostatních požadavků,</li> <li>• zadávání námětů a připomínek.</li> </ul> <p>Aplikace HelpDesk GORDIC je dostupná na adrese:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://servicedesk.gordic.cz">https://servicedesk.gordic.cz</a></li> </ul>

#### 4. PŘEDMĚT PLNĚNÍ SMLOUVY

4.1. Předmětem plnění je poskytnutí souboru služeb potřebných pro správné a efektivní provozování a užití Produktů a pro rozvoj Systému Zhotovitelem ve prospěch Objednatele.

4.2. Zhotovitel se dále zavazuje za úplatu po dobu účinnosti Smlouvy za součinnosti Objednatele provádět Rozšíření Systému:

- a) na základě požadavků a specifikací Objednatele v rámci rozvoje rozšiřovat počty licencí k užití již dodaných Produktů,
- b) na základě požadavků a možností Objednatele provádět Rozšíření Systému o další Produkty.

4.3. Zhotovitel se zavazuje po dobu účinnosti Smlouvy za součinnosti Objednatele:

- a) provádět legislativní úpravy Produktů, vytvářet a dodávat Objednateli aktualizované verze Produktů včetně uživatelské dokumentace k nim v elektronické podobě v rozsahu nezbytně nutném pro zajištění funkčnosti dané příslušným legislativním předpisem,
- b) na základě požadavků a specifikací Objednatele odsouhlasených Zhotovitelem provádět drobné úpravy Produktů,



- c) vytvářet a dodávat Objednateli aktualizované verze Produktů včetně uživatelské a technické dokumentace k nim,
- d) zajistit informovanost o uvažovaných i provedených krocích ve změně konfigurace provozovaného systému,
- e) minimálně jednou ročně předat Objednateli kompletní množinu souborů potřebných k instalaci.

4.4. Zhotovitel se dále zavazuje po dobu účinnosti Smlouvy za úplatu na základě objednávky Objednatele za součinnosti Objednatele:

- a) poskytovat Objednateli doporučení optimalizace provozovaných Produktů a jejich počtu licencí,
- b) na základě požadavků a specifikací Objednatele provádět úpravy, příp. významné úpravy Produktů,
- c) řešit provozní problémy vzniklé při užití Produktů na pracovištích Objednatele,
- d) poskytovat asistenci zaměstnancům Zhotovitele na pracovištích Objednatele v době, kdy zaměstnanci Objednatele budou s využitím Produktů uskutečňovat zpracování dat,
- e) podle požadavků Objednatele administrovat testovací nebo školící databázi aplikace,
- f) podle požadavků Objednatele odsouhlasených Zhotovitelem dodávat rozšíření funkcionality Systému nad rámec úprav vynucených legislativou.

4.5. Všechny požadavky Objednatele na poskytování služeb v rozsahu specifikovaném v odstavci 4.4 zavazuje se Zhotovitel realizovat po vzájemně dohodě obou stran v termínech uvedených v Objednávkách Objednatele potvrzených Zhotovitelem. Zhotovitel potvrdí přijetí objednávky pomocí HelpDesk GORDIC prostřednictvím oprávněné osoby uvedené v příloze č.5 Smlouvy do 5 pracovních dnů po obdržení objednávky.

4.6. Zhotovitel je povinen seznámit Objednatele s technickými podmínkami provozu Systému (umístění dat pro možnost jejich zálohování, popř. využívané systémové služby apod.).

4.7. Na základě dohody poskytne Objednatel možnost vytvoření samostatného testovacího nebo školícího prostředí.

4.8. Objednatel se zavazuje:

- a) poskytnout Zhotoviteli veškerou součinnost, kterou po něm lze oprávněně požadovat, a která je potřebná ke splnění závazků a termínů Zhotovitele vyplývajících pro něj z ustanovení Smlouvy,
- b) za účelem podpory zajišťovat v provozu přístup k aplikacím pomocí vzdáleného přístupu,
- c) zajistit informovanost o uvažovaných i provedených krocích ve změně konfigurace provozovaného systému i aktualizacích a správě databáze, a to i v mimopracovní době,
- d) od Zhotovitele postupně řádně převzít všechny výsledky poskytnutých služeb a dodané Produkty,
- e) zaplatit za poskytnuté plnění Zhotoviteli cenu v souladu s platebními a fakturačními podmínkami stanovenými v článku 7. Smlouvy,
- f) všechny věci a informace požadované Zhotovitelem ke splnění jeho závazků ze Smlouvy předat zhotoviteli v dohodnutém termínu.

4.9. Za Objednatele jsou oprávněni ve smyslu odstavce 4.2 až 4.4. Smlouvy komunikovat se Zhotovitelem kontaktní osoby uvedené v příloze č. 5 Smlouvy. Pro vzájemnou komunikaci bude použit HelpDesk GORDIC. V souladu s ustanovením odstavce 4.5. Smlouvy je oprávněn za Objednatele vystavit příslušnou objednávku pouze oprávněná osoba uvedená v příloze č. 5 Smlouvy. Za vystavenou objednávku se považuje též záznam v HelpDesk GORDIC potvrzený oprávněnou osobou.



4.10. Zhotovitel není povinen plnit povinnosti vyplývající pro něj z ustanovení odstavce 4.2. až 4.4 Smlouvy ve vztahu k jiným než aktualizovaným verzím Produktů.

## 5. CENA

5.1. Cena za udržování Produktů (dále též „Udržovací poplatek“) je stanovena dohodou Smluvních stran v souladu s ustanoveními zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění a činí (na dobu dvanácti měsíců)

**1 011 647,00 Kč bez DPH**

*(slovy: jedenmilionjedenácttisícšestsetčtyřicet sedm korun českých).*

5.2. Zhotovitel k výše uvedené ceně připočítá sazbu DPH ve výši podle platných právních předpisů ke dni zdanitelného plnění podle ustanovení Smlouvy.

5.3. Zaplacením Udržovacího poplatku vzniká Objednateli právo na čerpání výkonů a služeb specifikovaných v odstavci 4.3. Smlouvy v příslušném období.

5.4. V případě rozšíření Systému o další produkty zhotovitele či v případě rozšíření počtu licencí k již dodaným Produktům se smluvní strany zavazují uzavřít dodatek Smlouvy, jímž bude příloha č. 1 rozšířena o nabývaný produkt či licenci a Udržovací poplatek zvýšen \*\*o 18 % z prodejní ceny\*\* produktů GINIS dle ceníku, nabývaného produktu či licence.

5.5. V případě rozšíření systému o jiný produkt, který není obsažen v Ceníku a byl Zhotovitelem vyroben pro Objednatele na základě specifické objednávky, se cena stanoví dohodou v dodatku ke smlouvě. V případě, že dodaný produkt bude vyžadovat aktualizaci, navýšení udržovacího poplatku bude stanoveno dohodou smluvních stran v dodatku ke Smlouvě.

5.6. Smluvní strany se dohodly, že cena za plnění Zhotovitele dle bodu 4.2. a 4.4. Smlouvy bude stanovena dle:

- jednotkových cen (v případě prodeje licencí k produktům GINIS Standard)
- hodinových sazeb uvedených v příloze č. 3 Smlouvy (včetně metodiky, osobní a vzdálené podpory provozu).

5.7. Smluvní strany se dále dohodly, že výši udržovacího poplatku uvedeného v odst. 5.1. tohoto článku Smlouvy je Zhotovitel každoročně oprávněn vždy k počátku každého kalendářního roku navýšit o hodnotu meziroční inflace spotřebitelských cen (míra inflace vyjádřená průměrným ročním vývojem spotřebitelských cen posledního kalendářního roku proti průměru roku předchozího), kterou pro předchozí kalendářní rok stanoví Český statistický úřad. Udržovací poplatek navýšený o tuto meziroční inflaci je cenou pro daný kalendářní rok nejvýše přípustnou a v průběhu daného roku ve vztahu k inflačnímu navýšování neměnnou.

## 6. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ PLNĚNÍ

6.1. Plnění poskytnuté Zhotovitelem Objednateli bude předáváno (s výjimkou plnění souvisejícího s udržováním Produktů) formou dodacího listu, který bude podepsán osobou oprávněnou dle přílohy č. 5 Smlouvy. Vzor dodacího listu (dále též „Dodací list“) je uveden v příloze č. 4 Smlouvy.

6.2. Objednatel je povinen plnění Zhotovitele převzít nejpozději do 14 dnů od doručení výzvy Zhotovitele k převzetí. Výzva může být doručena i pomocí Helpdesk GORDIC. Objednatel je oprávněn odmítnout převzít plnění od Zhotovitele, pokud plnění Zhotovitele určené jím k předání a převzetí Objednatelem nebude z hlediska obsahu nebo funkčních vlastností odpovídat zadání Objednatele odsouhlasenému Zhotovitelem. Konkrétní důvody odmítnutí převzetí plnění Zhotovitele budou Objednatelem specifikovány v Helpdesk GORDIC nebo mailovou komunikací a současně bude Smluvními stranami dohodnut náhradní termín pro předání plnění Zhotovitele Objednateli.



## 7. PLATEBNÍ A FAKTURAČNÍ PODMÍNKY

7.1. Smluvní strany se dohodly na způsobu plateb a splatnosti sjednané ceny takto:

- Zhotovitel je oprávněn fakturovat Objednateli plnění poskytnuté dle odstavce 4.2 a 4.4 Smlouvy vždy po jeho předání Objednateli. Doba splatnosti faktur je stanovena na 15 kalendářních dnů.
- Zhotovitel je oprávněn fakturovat Objednateli udržovací poplatek dle čl. 5 odst. 5.1 Smlouvy na příslušné období každoročně dle rozpisu uvedeného v příloze č. 2 Smlouvy.
- 
- 7.2. Příslušná faktura bude předána (zaslána) v jednom vyhotovení. K fakturám Zhotovitel přiloží dodací list (dodací list není součástí faktury za udržovací poplatek) potvrzený Objednatelem.

## 8. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY; VYŘIZOVÁNÍ REKLAMACÍ

8.1. Zhotovitel poskytuje záruku za plnění poskytnuté Objednateli podle Smlouvy za podmínek uvedených v tomto článku Smlouvy; práva ze záruky je Objednatel oprávněn uplatnit po převzetí plnění od Zhotovitele.

8.2. Záruka se nevztahuje na závady způsobené násilně nebo počítačovými viry.

8.3. Na plnění, na které byla oprávněně uplatněna reklamacie, se prodlužuje záruční doba o dobu od termínu uplatnění reklamacie po termín odstranění vady.

8.4. Vady vzniklé neodbornou obsluhou nebo nevhodným užíváním odstraní Zhotovitel bez zbytečného odkladu na náklady Objednatele.

8.5. Smluvní strany se dohodly na záručních dobách takto:

Zhotovitel odpovídá Objednateli, že dodaný Produkt po dobu od jeho převzetí Objednatelem do dodání jeho další aktuální verze (nejdéle však po dobu 12 měsíců od jeho převzetí Objednatelem) bude vykazovat vlastnosti popsané v uživatelské dokumentaci a bude je možno užívat k v uživatelské dokumentaci popsanému účelu, a že v těchto vlastnostech a způsobech užití nebudou dodané Produkty vykazovat žádné vady. Vadou se pro účely této smlouvy rozumí neshoda plnění Zhotovitele z hlediska obsahu nebo funkčních vlastností ve vztahu k formalizovanému zadání Objednatele odsouhlaseného Zhotovitelem.

8.6. Zhotovitel neodpovídá za ušlý zisk a ztráty Objednatele ani za jinou škodu vzniklou Objednateli nesprávným zadáním ze strany Objednatele, způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost, způsobené nesprávným použitím programového vybavení dodaného Zhotovitelem nebo neoprávněným zásahem Objednatele.

8.7. Zhotovitel nenese odpovědnost a nepřebírá záruku za to, že dodané vybavení bude fungovat bez přerušení, chyb či jiných nedostatků způsobených závadami používaného hardware či vadnou obsluhou Objednatele nebo kolizí s ostatním vybavením Objednatele, o jehož užívání Objednatelem Zhotovitel prokazatelně nevěděl nebo na možnost kolize Zhotovitel Objednatele prokazatelně předem upozornil.

8.8. Zhotovitel neodpovídá za vady a škody, které:

- a) byly způsobeny nesprávnými podklady nebo informacemi Objednatele;
- b) vznikly neodborným zacházením Objednatele nedodržením návodu k obsluze;
- c) vznikly použitím nevhodných technických prostředků Objednatele;
- d) vznikly změnou parametrů informačního systému Objednatele bez souhlasu Zhotovitele;
- e) vznikly v důsledku nesprávnosti a nekompletnosti dat vkládaných do informačního systému objednatele přímo Objednatelem;
- f) vznikly vnějším zásahem;
- g) způsobila třetí osoba na straně Objednatele;



h) vznikly neodvratitelnou okolností.

8.9. Při vyřizování reklamací Zhotovitel, po obdržení reklamace, zahájí činnost směřující k odstranění vady. V reklamaci je Objednatel povinen vadu nahlásit telefonicky na č. +420 515 300 611 nebo elektronickou poštou na adresu [ginisbv@bnsoft.cz](mailto:ginisbv@bnsoft.cz) a vždy zadáním do **HelpDesk GORDIC** na adrese <https://servicedesk.gordic.cz>. Ve svém podání vadu popsat včetně údajů o tom, jak se vada projevuje. Zhotovitel musí potvrdit stejnými prostředky přijetí podání.

8.10. Kategorie závad:

- **Vada kategorie A** - Systém není použitelný ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující jeho činnost. Tento stav může ohrozit běžný provoz Objednatele, případně může způsobit větší finanční nebo jiné škody. Zhotovitel je povinen zahájit práce na odstranění vady nejpozději během dvou hodin po nahlášení. Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost Objednatele. Nejdéle však do 24 hodin od nahlášení incidentu nebo dle dohody smluvních stran.
- **Vada kategorie B** - funkčnost Systému je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz Objednatele. Zhotovitel je povinen zahájit práce na odstranění vady nejpozději během čtyř hodin po nahlášení. Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost Objednatele. Nejdéle však do tří dnů od nahlášení incidentu nebo dle dohody smluvních stran.
- **Vada kategorie C** - Ostatní - drobné vady, které nespádají do kategorií A a B - Zhotovitel je povinen zahájit práce na odstranění vady nejpozději do 24 hodin od nahlášení. Pokud nebude možno závadu odstranit do 15 dnů, sjedná si s Objednatelem konečný termín řešení.

O zařazení do jednotlivých kategorií rozhoduje po konečném posouzení Zhotovitel. Uvedené termíny se týkají běžné pracovní doby (tedy od 8:00 do 15:00 hod. v pracovních dnech).

8.11. Zhotovitel je povinen vyřídit reklamaci v termínu dohodnutém smluvními stranami.

8.12. Zjistí-li Objednatel funkční vady v převzatém Produktu nebo obsahové vady v uživatelské dokumentaci, má právo uplatnit reklamaci pouze u aktuálních verzí Produktů.

8.13. Vady způsobené Objednatelem (a to včetně vad oznámených během záruční doby) bude Zhotovitel odstraňovat na náklady Objednatele.

## 9. SMLUVNÍ POKUTY

9.1. Jestliže je Zhotovitel v prodlení s plněním svých závazků dle Smlouvy, uhradí Objednateli za každý den a případ svého prodlení smluvní pokutu ve výši 500,- Kč + DPH dle platné sazby, maximálně však do výše udržovacího poplatku na dobu 12 měsíců dle čl. 5.1 Smlouvy; To neplatí, pokud k prodlení Zhotovitele došlo z důvodů na straně Objednatele.

9.2. V případě nedodržení lhůty splatnosti faktury, kterou od Zhotovitele převzal Objednatel, se Objednatel zavazuje uhradit Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

9.3. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody, a to ani co do výše, která smluvní pokutu převyšuje.

9.4. Jestliže Zhotovitel při reklamaci vad poskytnutého plnění prokáže, že plnění nevykazuje reklamované vady, Objednatel uhradí náklady na dopravu a činnost Zhotovitele související s tímto prokázáním podle v době vzniku této události aktuálních ceníkových sazeb Zhotovitele, jakož i další náklady vzniklé Zhotoviteli v souvislosti s reklamačním řízením.



## 10. OCHRANA INFORMACÍ A OSOBNÍCH ÚDAJŮ

10.1. Zhotovitel a Objednatel se zavazují, že jakékoliv informace, které získali od druhé smluvní strany v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy, nebo které jsou obsahem předmětu Smlouvy, neposkytnou třetím osobám bez výslovného souhlasu druhé smluvní strany. Povinnost Objednatele dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není ustanovením věty předchozí dotčena.

10.2. Při plnění předmětu Smlouvy se Zhotovitel vyvaruje toho, aby jakkoli přišel do styku s osobními údaji, kterých je Objednatel správce (dále jen „osobní údaje“).

10.3. Bez ohledu na ustanovení odst. 10.2. tohoto článku Smlouvy může Objednatel Zhotoviteli na základě zvláštního písemného zmocnění (listinnou či elektronickou formou, např. prostřednictvím HelpDesku GORDIC) a v jeho rámci povolit přístup k osobním údajům. Ve zmocnění Objednatel vymezí:

- a) rozsah a účel zpřístupnění osobních údajů,
- b) dobu zpřístupnění osobních údajů,
- c) případná zvláštní bezpečnostní opatření,
- d) případné podmínky zapojení další osoby odlišné od autorizovaných osob Zhotovitele,
- e) případné podmínky zhotovení kopií zpřístupněných osobních údajů včetně stanovení toho, jak s těmito osobními údaji nakládat po uplynutí doby pro jejich zpřístupnění.

Pokud se tak stane, jedná se o zpracování z pověření správce dle článku 29 nařízení GDPR.

10.4. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích, se kterými přijde do styku v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy. Zhotovitel se zejména zavazuje:

- a) s výjimkou uvedenou v odst. 10.3. písm. e) tohoto článku Smlouvy nezhotovovat kopie osobních údajů,
- b) osobní údaje využívat pouze pro účely plnění předmětu Smlouvy,
- c) nesdělovat nebo nezpřístupňovat osobní údaje třetím stranám bez předchozího souhlasu Objednatele,
- d) zajistit, aby jeho zaměstnanci a další osoby, které přijdou do styku s osobními údaji v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy, byli zavázáni povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu, v jakém je mlčenlivostí vázán on sám,
- e) zajistit, aby osoby, které se budou podílet na plnění předmětu Smlouvy, při styku nebo nakládání s osobními údaji nepožadovaly kopie osobních údajů bez předchozího písemného souhlasu Objednatele a aby jejich činností nebo opomenutím nedošlo k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě či pozměnění osobních údajů, nebo k jejich neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.

10.5. Ochrana informací se nevztahuje na případy, kdy:

- a) smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana,
- b) smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem,
- c) smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci,
- d) je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.

10.6. Za informace, na které se vztahují ustanovení tohoto článku, se považují veškeré informace vzájemně poskytnuté v ústní nebo v písemné formě, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, bezpečnostní, technické či ekonomické povahy včetně software, diagnostika, dokumentace včetně manuálů související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a vztahuje se na ně dle vůle příslušné smluvní strany povinnost mlčenlivosti.



10.7. Smluvní strany se zavazují nakládat s informacemi dle specifikace v odst. 10.6. tohoto článku Smlouvy, které jim byly poskytnuty druhou stranou nebo je jinak získaly v souvislosti s plněním Smlouvy, jako s obchodním tajemstvím a učinit veškerá organizační technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.

10.8. Povinnost mlčenlivosti o informacích dle specifikace v odst. 10.6. tohoto článku Smlouvy trvá i po ukončení účinnosti Smlouvy.

10.9. Zhotovitel je povinen zajistit plnění podmínek zajištění ochrany informací podle tohoto článku i ze strany jeho poddodavatelů.

## 11. BEZPEČNOST INFORMACÍ

11.1. Zhotovitel je při plnění předmětu Smlouvy pro potřeby zajištění kybernetické bezpečnosti zejména povinen dodržovat níže uvedené požadavky:

- a) nepoužívat zpřístupněné informační systémy jiným způsobem než pro potřeby plnění předmětu Smlouvy,
- b) realizovat plnění předmětu Smlouvy pouze prostřednictvím pracovníků uvedených v odst. 11.3. tohoto článku Smlouvy,
- c) zabránit přístupu k informačním systémům zpřístupněným Objednatelem pro potřeby plnění předmětu Smlouvy a k informacím v nich obsaženým neoprávněným osobám,
- d) řešit požadavky a problémy bezpečnostního charakteru, vzniklé v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy, s kontaktními osobami Objednatele uvedenými v příloze č. 5 Smlouvy,
- e) v případě vzniku bezpečnostní události nebo bezpečnostního incidentu v průběhu plnění předmětu Smlouvy, postupovat při jejich zvládnutí podle pokynů Objednatele a spolupracovat při nápravě,
- f) po dobu plnění předmětu Smlouvy realizovat potřebná bezpečnostní opatření, zejména dle výše uvedených bodů b) až e).

11.2. Služby specifikované ve Smlouvě mohou poskytovat pouze autorizované osoby Zhotovitele. Tyto osoby se zúčastní bezpečnostního školení Objednatele, které se uskuteční do tří týdnů od nabytí účinnosti Smlouvy.

11.3. Smluvní strany se dohodly, že kontaktními osobami pro otázky bezpečnosti informací pro potřeby plnění předmětu Smlouvy jsou osoby uvedené v příloze č. 5 Smlouvy.

11.4. Pokud Zhotovitel pro plnění předmětu Smlouvy bude potřebovat vzdálený přístup k dotčeným systémům Objednatele, pak, bude-li mu tento přístup umožněn, budou smluvní strany postupovat takto:

- a) přístup bude umožněn pouze osobám dle odst. 11.3. tohoto článku Smlouvy. Objednatel má právo tento přístup kdykoliv odepřít,
- b) vzdálený přístup může být ze strany Objednatele dozorován.

## 12. UKONČENÍ SMLOUVY

12.1. Tuto smlouvu je možno ukončit písemnou dohodou podepsanou odpovědnými zástupci smluvních stran, a to s účinností ke dni, jež bude v této dohodě uveden.

12.2. Tuto smlouvu je možno ukončit i jednostranným úkonem, a sice odstoupením od této smlouvy z důvodů podstatného porušení povinností vyplývajících z této smlouvy, kdy tyto důvody jsou specifikovány v odst. 12.3. tohoto článku smlouvy.

12.3. V případě, že jedna ze stran podstatně poruší povinnosti z této smlouvy vyplývající, může druhá



smluvní strana od Smlouvy odstoupit. Pro účely této smlouvy se za podstatné porušení rozumí zejména:

- a) Prodlení Objednatele s úhradou faktur o více než 60 kalendářních dnů.
- b) Zhotovitel neoprávněně přerušil nebo neoprávněně zastavil poskytování plnění podle této smlouvy na dobu delší než 30 kalendářních dnů.
- c) Překročení termínu odstranění chyby kategorie A o více než 10 kalendářních dnů.

12.4. Chce-li některá ze stran odstoupit od této smlouvy na základě ujednání z této smlouvy vyplývajících, je povinna svoje odstoupení písemně oznámit druhé straně s uvedením termínu, ke kterému od Smlouvy odstupuje. V odstoupení musí být uveden důvod, pro který strana od Smlouvy odstupuje a přesná citace toho bodu smlouvy, který jí k odstoupení opravňuje. Bez těchto náležitostí je odstoupení neplatné.

12.5. Smlouvu je možné ze strany Objednatele vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta je 6 měsíců od vypovězení ze strany Objednatele, a počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení. Smluvní strany se zavazují zdržet se po dobu 1 roku od nabytí účinnosti Smlouvy podání výpovědi ze Smlouvy.

12.6. V případě odstoupení od Smlouvy má Zhotovitel nárok na úhradu poměrné části udržovacího poplatku.

### 13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

13.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.

13.2. Pro případ, že kterékoliv ustanovení Smlouvy se stane neúčinným nebo neplatným, zavazují se smluvní strany bez zbytečného odkladu formou dodatku ke Smlouvě upravit nově příslušná ustanovení tak, aby byl podle možností maximálně zachován původní úmysl a cíl nahrazovaných ustanovení Smlouvy.

13.3. V případě nezaplacení udržovacího poplatku pro příslušné období není Zhotovitel povinen poskytnout Objednateli v tomto období žádné z plnění specifikovaných v článku 4., odstavcích 4.2. až 4.4. Smlouvy.

13.4. Písemnost se také považuje za doručenu dnem, v němž kterákoliv ze Smluvních stran její doručení odmítne či jinak znemožní její převzetí.

13.5. Smluvní strany berou na vědomí, že všechny postupně číslované přílohy Smlouvy jsou její nedílnou součástí.

13.6. Veškerá Obchodní tajemství v této Smlouvě byla jasně označena jako obchodní tajemství buď prostřednictvím symbolu \*\* vždy na začátku a na konci takového ustanovení a současně kurzívou (ve Smlouvě jsou tyto údaje označeny takto: [\*\*obchodní tajemství\*\*]), nebo uvedením textu „obchodní tajemství“ v záhlaví přílohy Smlouvy. Takto označené údaje nepodléhají zákonu č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění, ani zákonu č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v platném znění.

13.7. Seznam příloh:

- |               |  |
|---------------|--|
| Příloha č. 1: | Specifikace produktů                     |
| Příloha č. 2: | Kalkulace ceny udržovacích poplatků      |
| Příloha č. 3: | Specifikace hodinových sazeb Zhotovitele |
| Příloha č. 4: | Dodací list                              |



• Příloha č. 5: Kontaktní osoby a kontaktní údaje na HOT-LINE

13.8. Smlouvu je možno měnit pouze formou písemných dodatků podepsaných statutárními orgány obou Smluvních stran.

13.9. Smluvní strany berou na vědomí, že smlouva bude zveřejněna v souladu s § 5 zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv v centrálním registru smluv, a to prostřednictvím Objednatele.

13.10. Smluvní strany prohlašují, že v souladu se zněním zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, souhlasí s možným zpřístupněním či zveřejněním celé smlouvy, vyjma obchodního tajemství, v jejím plném znění, jakož i všech úkonů a okolností s touto smlouvou souvisejících, ke kterému může kdykoliv v budoucnu dojít.

13.11. Plnění předmětu Smlouvy před účinností Smlouvy se považuje za plnění podle Smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí Smlouvou.

13.12. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po dvou z nich.

V Břeclavi dne: 23. 12. 2019

V Jihlavě dne: 18. 12. 2019

Objednatel: .....

Bc. Svatopluk Pěček  
starosta města



MĚSTO BŘECLAV

Zhotovitel: .....

Ing. Jaromír Řezáč  
jednatel GORDIC spol. s r.o.



**Doložka podle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů**

Uzavření smlouvy bylo schváleno Radou města Břeclavi na schůzi č. 28 dne 18.12.2019 usnesením č. R28/19/....

V Břeclavi dne .....

Bc. Svatopluk Pěček  
starosta města



MĚSTO BŘECLAV

## Příloha číslo 1 Specifikace produktů

POL	PPOL	Popis	Zak. ks	Update (v Kč)/ks	Použ. ks	Update (v Kč)
1110	101	ADM klient	2		1	
1110	111	AKC klient	2		1	
1120	101	ADK klient	2		1	
1130	101	ADE klient	2		1	
1140	101	ADR klient	2		1	
1140	111	ADP klient	2		1	
1140	121	ADS klient	2		1	
1221	101	ADA klient	2		1	
1140	141	ADO klient	2		0	
1011	101	GFE klient	2		1	
1221	002	ADA - 1.000/rok	1		1	
1130	005	ADE - neomezeně	1		1	
1110	005	ADM - neomezeně	1		1	
1835	003	DS - std	1		1	
1210	101	UCR klient	25		22	
1240	101	ROZ klient	3		1	
1250	101	UCT klient	6		5	
1260	101	INU klient	3		2	
1240	002	ROZ - 500 z/měs	1		1	
1250	004	UCT - 5.000 z/měs	1		1	
1260	005	INU - neomezeně	1		1	
1410	101	DDP klient	34		29	
1290	101	FUC klient	2		1	
1410	005	DDP - neomezeně	1		1	
1290	005	FUC - neomezeně	1		1	
1310	101	BUC klient	8		5	
1320	101	KDF klient	20		18	
1330	101	POU klient	20		20	
1340	101	KOF klient	20		17	
1350	101	PRE klient	1		0	
1370	101	POK klient	8		5	
1310	005	BUC - neomezeně	1		1	
1320	003	KDF - 1.000 z/měs	1		1	
1320	306	rozšíření - hromadná úhrada	1		1	
1320	002	POU - 500 z/měs	1		1	
1340	001	KOF - 100 z/měs	1		1	
1350	001	PRE - 100 z/měs	1		0	
1370	005	POK - neomezeně	1		1	
1550	101	MAJ klient	9		8	
1551	101	INM klient	2		2	
1550	005	MAJ - neomezeně	1		1	
1551	005	INM - neomezeně	1		1	
1440	101	SML klient	23		20	
1440	005	SML - neomezeně	1		1	
1720	101	POD klient	3		3	



1720	111	TPD klient	2		1
1730	004	VYP	1		1
1730	009	e-VYP	1		1
1730	101	VYP klient	3		3
1770	101	INT klient	2		1
1780	101	SPI klient	1		1
1720	004	POD - 100.000	1		1
1720	009	e-POD	1		1
1770	005	INT - neomezeně	1		1
1780	004	SPI - 100.000	1		1
1780	009	server e-SPI	1		1
1051	009	IDS - neomezeně	1		1
1051	104	IDS ISZR - neomezeně	1		1
1210	005	UCR - neomezeně	1		1
1836	002	RŽP - 500 u/měs	1		0
1615	005	SPR - Správní řízení - neomezeně	1		0
1615	251	SPR - Obecné řízení	1		0
1615	101	SPR klient	10		0
1100	323	rozhraní IISSP - STAT (PAP)	1		1
1211	005	UCR - Rozklikávací rozpočet - Report	1		1
1811	001	XRG SSL DAREP - v období 1.11.2017-31.10.2021 fakturuje f. INITT	1		0
1813	001	XRG DDP DAREP - v období 1.11.2017-31.10.2021 fakturuje f. INITT	1		0
1833	001	XRG GIN DAREP - v období 1.11.2017-31.10.2021 fakturuje f. INITT	1		0
1100	303	rozšíření ISZR (30% z cenkové ceny jádra)	1		1
1100	308	rozšíření - rozhraní AISC (registr cizinců) - 10% z ceny jádra	1		1
1100	302	rozšíření - rozhraní Insolvenční rejstřík	1		1
1783	003	PAR Podepisování a razítkování - server do 10000 dok/rok	1		1
1783	101	PAR Podepisování a razítkování - klient	1		1
1784	003	PPO Transakční protokol - server do 50000 dok/rok	1		1
1784	101	PPO Transakční protokol - klient	1		1
1723	002	DKS - Dokumentový konverzní server - Microsoft Office - 10% z ceny jádra	1		1
1110	313	SSL - rozšíření o časová razítka - 10% z ceny jádra	1		1
1781	003	ESR Elektronické skartační řízení - server do 30000 dok/rok	1		1
1781	101	ESR Elektronické skartační řízení - klient	1		1
1792	001	RAK - Registr autorizovaných konverzí do 3600 záznamů/rok	1		1
1792	101	RAK - Registr autorizovaných konverzí - klient	1		1
1700	312	Rozšíření - konvertor EML, ZFO - 15% z ceny jádra	1		1
1782	003	SUD - Správa uložených dokumentů - server - do 30tis dok/rok	1		1
1782	101	SUD klient	1		1
1751	102	MEPK - Elektronická podpisová kniha - klient pro mobilní zařízení	3		0
1751	211	EPK - Elektronická podpisová kniha - multilicence klient pro PC do 30 klientů	1		1
1710	301	rozšíření - podpisová kniha	1		1
1100	310	rozšíření - zveřejňování (10% cenkové ceny jádra)	1		1
1100	311	rozšíření - anonymizace (5% cenkové ceny jádra)	1		1

1100	312	rozšíření - šablony anonymizace (5% ceníkové ceny jádra)	1		1	
1100	306	rozšíření - rozhraní registr plátců DPH	1		1	
1370	301	rozšíření - platební karty (50% ceny s. licence)	1		1	
1723	003	DKS - Dokumentový konverzní server - rozšíření ABBY 5% z ceny jádra	1		1	
1724	009	GSL - Skenovací linka GORDIC (neomezená)	1		1	
1840	004	ZUD - Zpracování událostí - server do 50000 dok/rok	1		1	
1840	101	ADU - Zpracování událostí - klient	1		1	
1811	001	XRG SSL VITA	1		1	
1813	001	XRG DDP VITA	1		1	
1833	001	XRG GIN VITA	1		1	
1612	003	Matrika - server do 3000/záp. rok	1		1	
1612	101	MTK Matrika - klient	3		3	
1610	003	Registr obyvatel - server - do 30000 obyv.	1		1	
1610	101	ROB Registr obyvatel - klient	3		3	
1610	111	ROP Registr obyvatel - klient prohlížení	6		3	
1611	003	Registr obyvatel volby - server - do 30000 obyv.	1		1	
1611	101	ROV Registr obyvatel volby - klient	2		2	
1410	305	DDP - rozšíření - vazba na modul ROB	1		1	
1710	214	USU multilicence USU do 250 klientů	1		1	
1710	005	server zdr. Licence - neomezená	1		1	
1091	101	Licence pro uživatele do ServiceDesk GORDIC	5		5	
1210	101	UCR klient	2		0	
1330	101	POU klient	1		0	
1210	302	UCR - financování	1		1	
1100	304	řízený schvalovací proces	1		1	
1100	305	dokladová finanční kontrola	1		1	
1100	326	rozšíření - vizualizace el.podpisu	1		1	
1100	004	ADM Server - do 100000 dok. TCBV	1		1	
1100	101	ADM Klient TCBV	1		1	
1100	312	ADM rozšíření el. písemnosti a podpis TCBV	1		1	
1715	009	SSD neomezená TCBV	1		1	
1715	201	SSD Klient TCBV	15		7	
1835	002	XRG - ISDS - minimum TCBV	1		1	
					<b>Celkem v Kč bez DPH</b>	1 011 647,00
					<b>DPH 21%</b>	212 446,00
					<b>Celkem v Kč včetně DPH</b>	1 224 093,00



## Příloha číslo 2 Kalkulace ceny udržovacích poplatků

Hodnota licencí dle přílohy č. 1.

Kalkulace udržovacího poplatku

<b>Celkem v Kč bez DPH</b>	1 011 647,00
<b>DPH 21% v Kč</b>	212 446,00
<b>Včetně DPH v Kč</b>	1 224 093,00

Rozpis plateb dle období

Čtvrtletí	DUZP	splatnost	v Kč bez DPH	v Kč DPH 21%	v Kč s DPH
1.	12.1.	30 kal. dnů	252 911,75	53 111,50	306 023,25
2.	12.4.	30 kal. dnů	252 911,75	53 111,50	306 023,25
3.	12.7.	30 kal. dnů	252 911,75	53 111,50	306 023,25
4.	12.10.	30 kal. dnů	252 911,75	53 111,50	306 023,25
<b>Celkem v Kč</b>			<b>1 011 647,00</b>	<b>212 446,00</b>	<b>1 224 093,00</b>

## Příloha číslo 3 Specifikace hodinových sazeb Zhotovitele

*Ceník služeb*

kód	služba/činnost	jednotka	cena/jednotku bez DPH v Kč
500	programování, metodika a dokumentace	hod	
501	výkon - pracovník kategorie A	hod	
502	výkon - pracovník kategorie B	hod	
503	výkon - pracovník kategorie C	hod	
504	výkon - pracovník kategorie D	hod	
505	výkon - pracovník kategorie E	hod	
510	programování - design	hod	
511	programování - algoritmy	hod	
512	programování - datový model	hod	
520	metodika obecná	ks	
530	dokumentace	ks	
531	dokumentace uživatel	ks	
532	dokumentace supervizor	ks	
533	dokumentace správce	ks	
539	dokumentace jiná	ks	
600	školení a konzultace	hod	
610	školení 'uživatel', centrála; 1den	os.	
611	školení 'uživatel', centrála; 1/2den	os.	
612	školení 'uživatel', distributor; 1den	os.	
613	školení 'uživatel', distributor; 1/2den	os.	
620	školení 'supervizor', centrála; 1den	os.	
621	školení 'supervizor', centrála; 1/2den	os.	
622	školení 'supervizor', distributor; 1den	os.	
623	školení 'supervizor', distributor; 1/2den	os.	
630	školení 'správce', centrála; 1den	os.	
631	školení 'správce', centrála; 1/2den	os.	
632	školení 'správce', distributor; 1den	os.	
633	školení 'správce', distributor; 1/2den	os.	
640	školení - účelový seminář	os.	
650	školení - přípravné práce u odběratele	hod	
660	základní školení - seznámení se SW	hod	
670	školení u odběratele - individuální	hod	
680	odborná konzultace	hod	
681	odborná konzultace k produktu	hod	
682	odborná konzultace k právním normám	hod	
700	služby komplexní podpory	hod	



710	re-instalace lokální klient	hod	
711	re-instalace síťová server	hod	
720	konfigurace lokální klient	hod	
721	konfigurace síťová server	hod	
722	administrace	hod	
723	správa databáze	hod	
724	testování alfa	hod	
725	testování beta	hod	
729	konfigurace havarijní parametrická	hod	
730	sestavy, výkazy	hod	
731	sestavy, výkazy - úpravy	hod	
732	sestavy, výkazy - tvorba	hod	
739	sestavy, výkazy - urgentní	hod	
740	asistence běžný provoz	hod	
741	asistence měsíční uzávěrka	hod	
742	asistence roční uzávěrka	hod	
743	asistence měsíční předaudit	hod	
744	asistence roční předaudit	hod	
745	projektové řízení	hod	
746	administrativní práce	hod	
747	asistence interface	hod	
749	asistence havarijní	hod	
750	sw operátor. práce lokální klient	hod	
751	sw operátor. práce síťové server	hod	
752	sw operátor. práce havarijní urgentní	hod	
760	analýza základní	hod	
761	analýza komplexní	hod	
764	diagnostika APV/DB	hod	
770	rozšířené služby	hod	
776	export - import dat	hod	
780	hotline	hod	
781	hotline provozně organizační	hod	
782	hotline technický	hod	
783	hotline metodický	hod	
789	hotline individuální	hod	
790	služby ostatní		
791	cestovné	km	
792	cestovné - paušál dle lokality	ks	
793	ubytování (podle skutečných nákladů)	ks	
794	cestovné - čas na cestě	hod	
795	dopravné (SKP 60.24)	km	

797	vzdálená správa	hod	
798	náklady na CLOUD	ks	
799	služby ostatní - neklasifikované	hod	
800	zpracování, rutina, pořízení dat		
900	údržba	ks	
951	servis systému lokální - klient	hod	
952	servis systému síť - server	hod	

Pozn. Případně budou použity jiné vhodné položky cenového manuálu Zhotovitele platného v okamžiku uskutečnění konkrétního plnění. Uvedené ceny jsou v Kč bez DPH. Při fakturaci budou částky navýšeny o výši DPH dle platné sazby v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění. Při vykazování času se počítá každá započatá půlhodina.











**Příloha číslo 5**  
**Kontaktní osoby a kontaktní údaje na HOT-LINE**

za Objednatele

Pověřená osoba	spojení	Agenda

za Zhotovitele

Pověřená osoba	spojení	Agenda

Adresa HelpDesk GORDIC: <https://servicedesk.gordic.cz>