

Smlouva o poskytování služeb

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely tyto smluvní strany

Město Mikulov

Sídlo: Náměstí 1 692 20 Mikulov
IČO: 00283347
DIČ: CZ00283347
Zastoupen: Rostislav Košťál, starosta města
(dále jen „**Objednatel**“)

a

VISITECH a.s.

Sídlo: Košínova 655/59, Královo Pole, 612 00 Brno
IČO: 255 43 415
DIČ: CZ255 43 415
Obchodní rejstřík: vedený u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 6323
Zastoupen: Pavel Kocour, předseda představenstva
(dále jen „**Poskytovatel**“)

v souladu s ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, tuto smlouvu (dále jen „**Smlouva**“).

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Objednatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu, splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2 Poskytovatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu, splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Poskytovatel se na základě této Smlouvy zavazuje poskytovat Objednateli službu PoC SOC365 zahrnutou v rámci komplexu služeb Security Operation Center 365 specifikované v příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Služba PoC**“). Součástí plnění Poskytovatele podle této Smlouvy je zřízení Služby PoC za podmínek vymezených v čl. 4 této Smlouvy.
- 2.2 Služba PoC specifikovaná v příloze č. 1 této Smlouvy se v textu Smlouvy dále společně označují jako „**Služby**“.
- 2.3 Objednatel se zavazuje poskytnuté plnění převzít za podmínek stanovených touto Smlouvou, uhradit Poskytovateli za poskytnuté plnění cenu sjednanou v této Smlouvě a poskytnout mu veškerou součinnost potřebnou k poskytování plnění.

3. MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1 Služby mohou být poskytovány v místě sídla Objednatele, v provozovnách Objednatele, na jejichž specifikaci se strany domluví, a dále v provozovnách Poskytovatele.
- 3.2 Pokud to povaha plnění nevylučuje, je Poskytovatel oprávněn poskytovat své plnění vzdáleným přístupem. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost potřebnou k poskytování Služeb v souladu s podmínkami dle předchozí věty.

4. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje zřídit Službu PoC do 30 dnů ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy. Zřízením Služby PoC se rozumí vytvoření technických podmínek nezbytných pro řádné poskytování Služby PoC, především nastavení systémů a testovací provoz připojení zákazníka do SOC365, dle Harmonogramu v příloze č. 3 této Smlouvy.
- 4.2 Služba PoC bude Poskytovatelem poskytována průběžně, a to ode dne následujícího po zřízení Služby PoC Poskytovatelem, dle Harmonogramu v příloze č. 3 této Smlouvy.
- 4.3 Objednatel zajistí potřebné podmínky, organizační opatření a případnou součinnost svých pracovníků tak, aby Poskytovatel mohl bez překážek provádět potřebné úkony a činnosti pro zajištění Služeb.

5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Cena za Službu PoC je sjednána v příloze č. 2 této Smlouvy. Cena za Službu PoC bude Objednatelům uhrazena na základě faktury, kterou je Poskytovatel oprávněn vystavit po zřízení Služby PoC.
- 5.2 Není-li v příloze č. 2 této Smlouvy výslovně uvedeno jinak, jsou veškeré ceny tam uvedené stanoveny bez DPH. DPH bude Poskytovatelem účtována v souladu s platnými a účinnými právními předpisy.
- 5.3 Splatnost faktur činí 14 dní ode dne jejich vystavení. Poskytovatel doručí Objednateli veškeré jím vystavené faktury do 5 pracovních dnů ode dne jejich vystavení. V případě, že faktura nebude doručena ve lhůtě uvedené v předchozí větě, doba splatnosti se přiměřeným způsobem posouvá.
- 5.4 Poskytovatel je oprávněn přerušit poskytování Služeb v případě, že se Objednatel dostane do prodlení s plněním jeho finančních závazků dle této Smlouvy. Poskytovatel v takovém případě není v prodlení s poskytováním Služeb.

6. ODPOVĚDNOST ZA ÚJMU

- 6.1 Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 6.2 Žádná ze smluvních stran neodpovídá za újmu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany.
- 6.3 Smluvní strany se dohodly, že celková výše náhrady újmy, kterou může smluvní strana požadovat po druhé smluvní straně v souvislosti s porušením této Smlouvy, se omezuje do výše celkové ceny za poskytování Služby PoC bez DPH. Ujednání dle předchozí věty se nevztahuje na újmu způsobenou člověku na jeho přirozených právech, anebo způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.

7. OCHRANA INFORMACÍ

- 7.1 Žádná ze smluvních stran nesmí zpřístupnit třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany v souvislosti s plněním této Smlouvy. To neplatí, mají-li být za účelem plnění této Smlouvy potřebné informace zpřístupněny zaměstnancům smluvních stran, jejich orgánům nebo jejich členům nebo subdodavatelům smluvních stran.
- 7.2 Za důvěrné informace jsou dle této Smlouvy smluvními stranami považovány veškeré informace poskytnuté vzájemně, zejména informace smluvních stran, které se strany dozvěděly v souvislosti s touto Smlouvou, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, technické či ekonomické povahy související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být utajeny, a to za předpokladu, že jsou předmětné informace označeny jako důvěrné informace. Za důvěrné informace se výslovně považují rovněž veškerá uživatelská data, údaje či informace, obsažené v informačních systémech, jichž se plnění této Smlouvy dotýká.
- 7.3 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace:

- 7.3.1 které se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či nedbalostně přijímající strana,
 - 7.3.2 které měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - 7.3.3 které jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - 7.3.4 které poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem.
- 7.4 Za porušení povinnosti chránit důvěrné informace se nepovažuje zpřístupnění důvěrných informací třetí osobě:
- 7.4.1 jsou-li poskytovány ekonomickým, daňovým a právní poradcům smluvních stran a přijímající strana nezbaví tyto osoby povinnosti mlčenlivosti,
 - 7.4.2 je-li jejich zveřejnění nezbytné k tomu, aby se smluvní strana mohla domáhat ochrany svých práv u soudu nebo rozhodčího soudu,
 - 7.4.3 je-li jejich zveřejnění důvodně vyžadováno zákonem či pravomocným rozhodnutím orgánu státní správy, obecných či rozhodčích soudů.
- 7.5 Obě smluvní strany se zavazují nakládat s důvěrnými informacemi, které jim byly poskytnuty druhou smluvní stranou nebo je jinak získaly v souvislosti s plněním této Smlouvy, jako s obchodním tajemstvím; zavazují se zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.
- 7.6 Povinnost utajovat důvěrné informace zavazuje smluvní strany po dobu účinnosti této Smlouvy a pět let po ukončení její účinnosti.

8. TRVÁNÍ SMLOUVY

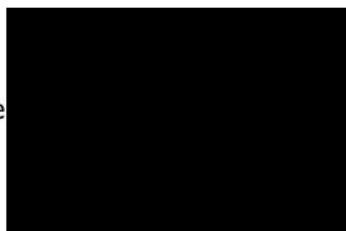
- 8.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou 4 měsíců od 1. 1. 2020.
- 8.2 Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Poskytovatel je v prodlení s plněním povinností dle této Smlouvy déle než 30 dnů a nezjedná nápravu ani do 30 dnů od doručení písemné výzvy Objednatele k odstranění tohoto prodlení, přičemž za prodlení Poskytovatele se nepovažuje pozastavení poskytování Služeb dle odst. 5.6 této Smlouvy.
- 8.3 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Objednatel je v prodlení s plněním svých peněžitých závazků z této Smlouvy déle než 30 dnů.
- 8.4 V případě odstoupení od Smlouvy kteroukoliv smluvní stranou tato Smlouva zaniká ke dni doručení odstoupení druhé smluvní straně. Smluvní strany vylučují aplikaci § 2004 odst. 1 občanského zákoníku.
- 8.5 Ukončením účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu není dotčeno právo Poskytovatele na úhradu ceny již poskytnutého plnění.
- 8.6 Ukončení účinnosti této Smlouvy se nedotýká ujednání o náhradě újmy, ochraně informací, řešení sporů, ani ujednání, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po dobu po ukončení této Smlouvy.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu Smlouvy, přičemž tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků, oboustranně odsouhlasených a podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 9.2 Pokud by se kterékoliv ustanovení Smlouvy ukázalo být neplatným z důvodu rozporu s kogentním ustanovením obecně závazných právních předpisů, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost než onoho konkrétního ustanovení. Smluvní strany se zavazují takové neplatné ustanovení dohodou nahradit ustanovením svým obsahem nejbližším duchu takového neplatného ustanovení, respektujícím požadavky kogentních ustanovení právních předpisů.
- 9.3 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
- Příloha č. 1 – Specifikace Služeb
 - Příloha č. 2 – Cena Služeb
 - Příloha č. 3 – Harmonogram
- 9.4 Objednatel podpisem této Smlouvy potvrzuje, že se s jejím obsahem řádně seznámil, její ustanovení jsou mu srozumitelná a plně s nimi souhlasí. Smluvní strany tímto v souladu s § 1801 občanského zákoníku, vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku.
- 9.5 Smlouva byla vyhotovena a smluvními stranami podepsána ve dvou (2) vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom (1) vyhotovení.

Objednatel:

V Mikulově dne

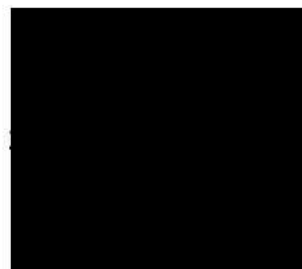


MĚSTO MIKULOV

Rostislav Košťál

Poskytovatel:

V Brně dne . . .



VISITECH a.s.

Pavel Kocour

Příloha č. 1 Specifikace služeb

A. Služba PoC – popis vykonávaných činností ve službě SOC365 v rozsahu 24x7 s dostupností operátorů v režimu 8x5

- Na první dva měsíce bude u zadavatele instalován SW OSSIM umožňující základní monitoring provozu pomocí sběru log informací.
- Na poslední měsíc měření bude u zákazníka nainstalována plná verze technologie SIEM od výrobce AlienVault. Taktéž bude použito i technologie pro sběr IP toků od výrobce Flowmon s modulem ADS určeným pro behaviorální analýzu IP toků v síti.
- Po skončení monitoringu bude zadavateli do 20. dne následujícího měsíce vytvořena vzorová bezpečnostní analýza.

Služba Dohledu 5x8 hodin	Popis činností
Layer-1 - Operation	Přijetí hovoru na ServiceDesk provozovatele služby
Layer-1 - Operation	Průběžné sledování provozu smluvního zařízení klienta. V případě anomálie posouzení její relevance a závažnosti.
Layer-2 - Analytics	2x denně odborné posouzení bezpečnostní situace a provozního stavu
Layer-2 - Analytics	<i>Detection</i> - Posouzení a případná eskalace problému klienta na analytického specialistu. <i>Event & Incident management</i> - Detekce a vyhodnocení závažnosti identifikovaných anomálií v prostředí klienta. <i>Emergency</i> - Posouzení a případná eskalace nestandardní situace v provozu klienta na službu včasné výstrahy a reakce na incident.
Layer-3 - Služba včasné výstrahy a reakce na nestandardní situaci v prostředí klienta - Incident Response (CERT)	<i>TRIAGE</i> – podpora jednotného kontaktního místa pro sběr, třídění, seřazování, procházejících informací o anomáliích. Zajišťuje konsolidaci informací přicházejících s rozdílných zdrojů nebo v rozdílných formátech datových struktur. <i>HANDLING</i> - podpora a vedení podezřelých anomálií nebo potvrzených incidentů, hrozeb a útoků. <i>ANNOUNCEMENT</i> - přizpůsobení informací z různých formátů do podoby užitečné klientovi, informování o probíhajících hrozbách a nezbytných krocích, které klient může přijmout k ochraně před těmito hrozbami. <i>FEEDBACK</i> - poskytování zpětné vazby na bezpečnostní otázky, které se přímo netýkají konkrétních událostí klienta, nicméně mohou přispět ke zlepšování služby a interních procesů.

Služba supportu SOC365	Popis činností
Vizuální Dashboardy	Real-time analýza situace v napojených zařízeních podle skupin, kategorií zařízení a podle kontextu získaných záznamů nebo událostí.
Analytické reporty	Zpracování analytických scénářů na aktuální kybernetické hrozby
Profylaxe	Periodická kontrola souladu nastavení sledovaných komponent klienta. Průběžné sledování provozu smluvního zařízení klienta. V případě anomálie posouzení její relevance a závažnosti.
Configuration & Change management	Zpracování změn podle požadavků klienta nebo podle požadavků či best-practice.

Reporting	1x za 14 dní report provozu ICT komponent, kvality ICT služeb a bezpečnosti prostředí klienta.
-----------	--

Služba monitoring komponent	Popis činností
Bezpečnostní dohled	<p>Služba zajišťuje sběr Log dat ze systémů a aplikací, a kompletní proces Log managementu, archivace log dat v nezměněné podobě a vyhledávání nad nimi.</p> <p>Služba zajišťuje vyhodnocování Log dat, management bezpečnostních informací a událostí, a kompletní proces Incident management.</p> <p>Analytika symptomů, problémů a incidentů k určení příčin nepříznivé situace nebo původců nepříznivých jevů.</p> <p>Korelace všech nasbíraných údajů a jejich vyhodnocení z hlediska vlivu na bezpečnost informací.</p> <p>Jednotný dashboard z výše uvedených parametrů na jedné konzoli pro jednoho operátora.</p> <p>Jednotný alerting pomocí SMS a e-mailu, dle zadaných kritérií.</p>
Provozní dohled	<p>Služba zajišťuje sběr provozních a výkonnostních údajů ICT komponent, a jejich vyhodnocování pro kompletní Problem & Incident management.</p> <p>Provozní monitoring o stavu jednotlivých zařízení tvořících IT infrastrukturu v podobě vizuálních dashboards.</p> <p>Kontrola stavu ICT zdrojů a predikce vyčerpání kapacit.</p>
Asset Management – Řízení aktiv	<p>Průběžná evidence HW ICT komponent, SW verzí, Firmware, konfigurace, uživatel, atp., a kompletní workflow CMDB.</p> <p>Evidence a sledování využití adresace IP adresního prostoru klienta SOC365.</p> <p>Služba zajišťuje sběr kontextových informací o konfiguraci dohledovaných aktiv – hardware (network, storage, CPU, RAM,...), software (Operační systém, Aplikace), služby (aktivní, pasivní), uživatelé (uživatel, privilegovaný uživatel - administrátor).</p>
Řízení zranitelností	<p>Služba zajišťuje prověřování bezpečnostní kondice aktiv a vyhodnocení závažnosti detekovaných problémů a zranitelností.</p> <p>Detekce zranitelností, dle aktuálního a relevantního katalogu hrozeb.</p>
Anomaly Detection	<p>Služba zajišťuje sběr informací o proběhlých komunikacích a spojeních mezi aktivy, tj. sledování a analýzu datových toků v IT infrastruktuře - NetFlow-monitoring.</p> <p>Průběžným profilováním vzájemné komunikace umožňuje určit anomální chování hardware, software a uživatelů.</p> <p>Služba zajišťuje kontrolu změn souborů na evidovaných aktivech (File Integrity Monitoring) a změn interní konfigurace (Host Intruder Detection System) pro zajištění ochrany informací a dat.</p> <p>Sledování chování privilegovaných uživatelů.</p>
Reporting	Automatizované generování reportů ve struktuře podle ISO/IEC 27 001.

Příloha č. 2 Cena služeb

A. Cena Služby PoC

Cena Služby PoC je 198.000,- Kč bez DPH (Slovy: Jednostodevadesátosmtisíc korunčeských)

Příloha č. 3 Harmonogram

	Zahájení	Ukončení
Zahájení projektu (nabytí účinnosti této smlouvy)	T	
Nastavení propojení zákazníka se SOC365 včetně testovacího provozu	T	T+30
Provoz služby SOC365 (1. měsíc)	T+30	T+60
Odevzdání reportu	T+65	T+65
Provoz služby SOC365 (2. měsíc)	T+60	T+90
Odevzdání reportu	T+90	T+105
Provoz služby SOC365 (3. měsíc)	T+90	T+120
Odevzdání reportu	T+120	T+135
Ukončení projektu	T+135	

*číslo udává počet
kalendářních dnů*