

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽEB

Číslo 2019/158 NAKIT

Smluvní strany

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

se sídlem Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10

IČO: 04767543

DIČ: CZ04767543

zastoupen: [REDACTED]

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A vložka 77322

bankovní spojení [REDACTED]

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Simac Technik ČR, a.s.

se sídlem: Radlická 740/113C, 158 00, Praha 5

IČO: 63079496

DIČ: CZ63079496

zastoupen: [REDACTED]

představenstva

zapsán v obchodním rejstříku U Městského soudu v Praze, oddíl B vložka 3190

bankovní spojení [REDACTED]

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel budou v této smlouvě o poskytnutí služeb označováni jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“ a tato smlouva jako „**Smlouva**“),

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“) a v souladu s ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), tuto Smlouvu o poskytnutí služeb.

Preambule

Objednatel provedl zadávací řízení k veřejné zakázce „Podpora aplikací v rámci MKI“ (dále jen „Zadávací řízení“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavřena s Poskytovatelem na základě výsledku Zadávacího řízení. Objednatel tímto ve smyslu ustanovení § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

1. Předmět a účel Smlouvy

1.1 Předmětem této Smlouvy je:

- a) poskytnutí pozáručních servisních služeb k řešení poruchových stavů a vad (dále jen „Paušální služby“)
- b) poskytnutí konzultačních služeb (dále „Variabilní služby“), v maximálním rozsahu 30 člověkodnů (dále jen „MD“) po dobu trvání Smlouvy,

pro virtuální server určený k zálohování konfigurací CentOS v rámci MKI (dále jen „Zařízení“) v rozsahu a dle specifikace uvedené v čl. 2 této Smlouvy. (Paušální a Variabilní služby dále též jen jako „Služby“).

1.2 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby v souladu s technickou specifikací a s požadavky uvedenými v zadávacích podmínkách k Zadávacímu řízení a za podmínek stanovených v této Smlouvě.

1.3 Objednatel se zavazuje zaplatit za Služby provedené v souladu s touto Smlouvou sjednanou cenu.

1.4 Účelem této Smlouvy je zajišťovat provoz infrastruktury Ministerstva vnitra.

1.5 Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Poskytovateli číslo tzv. Evidenční objednávky (EOBJ), která má pouze evidenční charakter pro Objednatele a nemá žádný vliv na plnění Smlouvy.

1.6 Poskytovatel podpisem této Smlouvy akceptuje, že poskytované Služby jsou ve prospěch systémů, které jsou tzv. kritickou informační infrastrukturou (dále jen „KII“) dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti) ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoKB“), a současně se zavazuje k zavedení a dodržování veškerých souvisejících bezpečnostních opatření požadovaných ZoKB a vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (dále jen „VyKB“), a to minimálně po dobu poskytování Služeb dle této Smlouvy.

2. Specifikace rozsahu a úrovně poskytovaných služeb

2.1 Paušální službou dle čl. 1 odst. 1.1 písm. a) Smlouvy se rozumí poskytnutí servisních služeb a podpory v rámci pozáručního servisu pro virtuální server určený k zálohování CentOS v Hot-line pohotovostním režimu pro řešení poruchových stavů a vad ve formátu 24x7, v rozsahu:

- a) řešení poruchových stavů a vad (dále jen „Incident“);
- b) Hot-line pro hlášení Incidentů 24x7;
- c) zajištění řešení Incidentů v místě plnění;
- d) technická podpora výrobce;

- e) podpora aplikací;
- f) součinnost při konfiguraci;
- g) aktualizace SW balíčků k technologiím;

2.2 Službou Hot-line 24x7 se rozumí nepřetržité zajištění kontaktu v režimu 24x7, a to telefonického, prostřednictvím webového rozhraní či elektronické pošty pro pracovníky Objednatele na specialisty Poskytovatele služby k nahlášení Incidentu nebo k zodpovězení technických dotazů a konzultací při řešení problémů souvisejících se Službou.

Kontakty:

telefonní číslo: ([REDACTED])
[REDACTED]

2.3 Způsoby odstranění Incidentů jsou následující:

- a) telefonickou konzultací – pracovník Poskytovatele se pokusí odstranit nahlášený incident konzultací po telefonu. Pokud to není možné pracovník Poskytovatele se dohodne s pracovníkem Zadavatele na nezbytné součinnosti;
- b) opravou/ výměnou – pracovník Poskytovatele odstraní Incident na Zařízení Zadavatele opravou/ výměnou (reinstalací) v místě instalace;
- c) při nakládání s datovými médii (v některých serverech jsou pevné disky, případně flash paměti) je nutné pro možnost obsahu citlivých dat, aby vadná datová média zůstávala u objednatelů;
- d) případnou likvidaci si provádí Objednatel vlastními silami;

2.4 Incidenty jsou rozděleny do tří následujících kategorií, o zařazení Incidentu do příslušné kategorie rozhoduje Objednatel:

a) Incident kategorie A

Celá služba nebo její část je zcela nefunkční. Závada SW nebo aplikační vrstvy způsobuje nefunkčnost projevující se tím, že SW nelze reinstalovat, nastavit, samovolně se restartuje. Závadou SW vybavení Zařízení je takový stav SW, kdy omezení funkčnosti SW je způsobeno chybou ve zdrojovém kódu SW a tuto vadu nelze odstranit pomocí backup postupů (s využitím záložních konfiguračních dat) nebo novou instalací SW z instalačních médií.

b) Incident kategorie B

Služba je funkční pouze částečně. Některé funkcionality jsou zcela nebo z významné části nedostupné. Závada SW způsobuje omezenou funkčnost aplikace, nebo má SW závadu komponenty mající podstatný vliv na funkci Zařízení; Přerušení nebo omezení některých funkcí Zařízení bez zásadního vlivu na služby.

c) Incident kategorie C

Ostatní incidenty nespádající do kategorie incidentů A, nebo B. Omezení některých funkcionalit bez dopadu na služby poskytované koncovým komunikačním technologiím a uživatelům.

Lhůta pro reakci a odstranění Incidentu

Kategorie	Odezva, reakce na Incident	Odstranění Incidentu
A	30 min	4 hod
B	30 min	44 hod
C	30 min	480 hod

- 2.5
- 2.6 Odstranění Incidentu znamená uvedení Zařízení do bezporuchového stavu, obnovení původní verze SW open source licencí a konfigurace. U Incidentů kategorie C, lze za odstranění považovat i dočasné náhradní řešení (Workaround).
- 2.7 Po ukončení činností, tj. odstranění Incidentu bude Poskytovatel povinen vyhotovit písemný protokol, kde bude uvedena kategorie a popis Incidentu, popis řešení, doba uplatnění požadavku na jeho řešení, doba odezvy Poskytovatele a doba odstranění Incidentu. Protokol bude podepsán a předán zástupcem Poskytovatele zástupci (kontaktní osobě) Objednatele Poskytovatelem a stvrzen podpisem Objednatele.
- 2.8 Poskytovatel je povinen nejpozději ke dni uzavření smlouvy mít uzavřenou dohodu s výrobcem Zařízení, tak, aby v případě závady na Zařízeních neodstranitelné vlastními silami a prostředky bylo možné bezodkladně zajistit odstranění závady prostřednictvím výrobce Zařízení. Tuto dohodu musí na požádání Poskytovatel Objednateli bezodkladně zpřístupnit (vyjma cenových částí). Nesplnění této podmínky je důvodem k neuzavření této smlouvy.
- 2.9 Variabilní službou dle čl. 1 odst. 1.1 písm b) Smlouvy se rozumí poskytnutí technické odborné konzultace, tj. řešení technických dotazů, včetně případných ad hoc požadavků nespádajících do standardní podpory, v režimu 24x7 pomocí telefonické, popř. jiné komunikační platformy na kontaktech uvedených v odst. 2.2 tohoto článku Smlouvy.
- 2.10 Incidenty a požadavky na poskytnutí Variabilní služby budou oprávněné osoby Objednatele hlásit v českém jazyce na kontakty uvedené v odst. 2.2 tohoto článku Smlouvy. Časem nahlášení požadavku pro Služby, pro které jsou stanoveny reakční časy, se rozumí čas nahlášení prostřednictvím Servis Desku, elektronické pošty nebo web (odst. 2.2 tohoto článku Smlouvy). Oprávněné osoby Objednatele jsou uvedeny v čl. 7 odst. 7.1 Smlouvy. Poskytovatel je povinen prostřednictvím webového rozhraní či elektronické pošty obratem potvrdit převzetí Incidentu (odezva, reakce na Incident) nebo požadavku na poskytnutí Variabilní služby.
- 2.11 Poskytovatel je povinen zabezpečit komunikaci Objednatele s technickou podporou pro řešení Incidentů a poskytnutí Variabilních služeb výhradně v českém jazyce.
- 2.12 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby prostřednictvím fyzických osob, které jsou k tomu dostatečně odborně způsobilé a kvalifikované.
- 2.13 V případě, že Poskytovatel ve stanovené lhůtě pro odstranění závady závadu neodstraní nebo vůbec nezačne s odstraňováním, je Objednatel oprávněn závadu odstranit sám, nebo prostřednictvím třetích osob, a to na náklady Poskytovatele.

3. Cena

- 3.1 Celková cena za realizaci celého předmětu Smlouvy za celou dobu účinnosti této Smlouvy činí maximálně **456 000,- Kč bez DPH** a je tvořena součtem cen za Paušální služby a Variabilní služby.
- 3.2 Cena za Paušální služby je tvořena součinem cen za jeden (1) měsíc Paušální služby a počtu měsíců, po které bude Paušální služba poskytována a činí **96 000,- Kč bez DPH**. Cena za Paušální služby za jeden měsíc činí **4 000,- Kč bez DPH**.
- 3.3 Cena za Variabilní služby vychází z ceny za jeden (1) MD a maximálního počtu MD Variabilní služby dle čl. 1 odst. 1.1. písm. b) a činí tak celkem maximálně **360 000,- Kč bez DPH**, přičemž cena za 1 MD činí **12 000,- Kč bez DPH**; Jedním (1) MD se rozumí osm (8) hodin Variabilní služby, kterou je možno poskytovat po hodinách a v různých dnech. Nejmenší možnou odpracovatelnou a účtovatelnou jednotkou je jedna (1) hodina. Poskytovatel je oprávněn zahrnout do daňového dokladu (faktury) dle čl. 5 Smlouvy pouze takový rozsah poskytnutého plnění, který byl Objednatelem na základě Akceptačního protokolu skutečně odebrán, přičemž výsledná cena plnění bude stanovena na základě jednotkové ceny (tj. ceny za 1 MD) uvedené v tomto odstavci Smlouvy.
- 3.4 Ke všem cenám podle této Smlouvy bude připočtena daň z přidané hodnoty v zákonné výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 3.5 Cena dle odstavce 3.1 a 3.2 tohoto článku Smlouvy je závazná a nejvýše přípustná; může být překročena pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů souvisejících s předmětem Smlouvy, a to v rozsahu odpovídajícím takovým změnám.
- 3.6 Poskytovatel výslovně prohlašuje a ujistňuje Objednatele, že Cena za Služby již v sobě zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním dle této Smlouvy. Součástí Ceny jsou i služby, které ve Smlouvě sice výslovně uvedeny nejsou, ale Poskytovatel, jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, neboť jsou nezbytné pro poskytování služeb dle této Smlouvy.
- 3.7 Cena za Služby bude hrazena v korunách českých.
- 3.8 Objednatel při uzavírání této Smlouvy negarantuje žádný minimální objem odběru Variabilních služeb v průběhu její platnosti. Objednatel způsobuje rozsah plnění svým aktuálním potřebám, které jsou v čase proměnlivé. Poskytovatel se přes výše uvedené zavazuje být připraven poskytnout plnění v rozsahu poptávaném Objednatelem dle podmínek této Smlouvy.

4. Doba a místo plnění

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje začít poskytovat Služby ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy.
- 4.2 Místem plnění Služeb je ČR.
- 4.3 Zahájení poskytování Paušální služby potvrdí Objednatel po jejím převzetí svým podpisem do protokolu o předání a převzetí Paušální služby (dále jen „**Předávací protokol**“). Vzor Předávacího protokolu tvoří Přílohu č. 1 Smlouvy.
- 4.4 Veškeré činnosti spojené s poskytováním Variabilních služeb budou ze strany Poskytovatele vykazovány měsíčně zpětně v rámci protokolu o předání a převzetí Variabilní služby (dále jen „**Akceptační protokol**“) a to v rozsahu skutečně poskytnutých MD. Akceptační protokol za Variabilní služby poskytnuté bez vad, a to jak právních, tak faktických, bude písemně potvrzen

Právněnou osobou Objednatele měsíčně zpětně, a to vždy do 10 dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byly Variabilní služby poskytovány. Vzor Akceptačního protokolu tvoří Přílohu č. 2 Smlouvy.

5. Platební podmínky

- 5.1 Cena za Paušální služby dle čl. 3. odst. 3.2 bude hrazena měsíčně zpětně, za uplynulý kalendářní měsíc, a to na základě daňových dokladů (faktur) vystavených Poskytovatelem vždy do pěti (5.) dnů od konce kalendářního měsíce, ve kterém byla Paušální služba poskytována. Poslední den kalendářního měsíce je dnem uskutečnění zdanitelného plnění.
- 5.2 Cena za Variabilní služby dle čl. 3. odst. 3.3 bude hrazena měsíčně zpětně, za uplynulý kalendářní měsíc, a to na základě daňových dokladů (faktur) vystavených Poskytovatelem vždy do pěti (5.) dnů od podpisu Akceptačního protokolu k Variabilní službě oprávněnou osobou Objednatele. Den podpisu Akceptačního protokolu k Variabilní službě je dnem uskutečnění zdanitelného plnění.
- 5.3 Poskytovatel vystaví vždy daňové doklady (faktury) zvlášť za cenu za Paušální služby a za cenu za Variabilní služby. Daňové doklady (faktury) budou zasílány Poskytovatelem spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli do tří (3) pracovních dnů od jejich vystavení buď:
- a) v elektronické podobě na adresu faktury@nakit.cz.
V elektronické podobě lze zasílat daňové doklady za předpokladu splnění veškerých podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména z ustanovení § 34 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty
 - b) Nebo doporučeně na záložní adresu
Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.,
Kodaňská 1441/46
101 00 Praha 10 – Vršovice.
- 5.4 Daňový doklad (faktura) vystavený Poskytovatelem musí obsahovat náležitosti daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a zejména tyto údaje:
- a) číslo Smlouvy;
 - b) číslo evidenční objednávky (EOBJ);
 - c) identifikační údaje Objednatele a Poskytovatele;
 - d) místo a datum podpisu Předávacího protokolu
 - e) popis fakturovaného plnění;
 - f) platební podmínky v souladu se Smlouvou;
 - g) v případě fakturace ceny za Variabilní služby bude přílohou příslušný Akceptační protokol;
- 5.5 Platba bude provedena v české měně formou bankovního převodu na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy.
- 5.6 Splatnost faktury vystavené na základě této Smlouvy činí třicet (30) kalendářních dnů od jejího doručení Objednateli.

5.7 V případě, že faktura nebude obsahovat některou náležitost nebo bude obsahovat nesprávné údaje, je Objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit Poskytovateli. Lhůta pro její splatnost se tímto přerušuje a nová lhůta v délce třicet (30) kalendářních dnů počne plynout od data doručení nově vystavené/opravené faktury Poskytovatelem.

5.8 Objednatel neposkytuje Poskytovateli jakékoliv zálohy na cenu za Služby.

5.9 Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel zdanitelného plnění (dále též „Poskytovatel“) je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Poskytovatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění (dále též „Objednatel“) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Poskyvatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Smlouvy.

Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Poskyvatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Poskytovatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Poskyvatele, na který bude ze strany Poskyvatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Poskytovateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Poskyvatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

6. Další práva a povinnosti Smluvních stran

6.1 Poskytovatel se zavazuje:

- a) informovat neprodleně Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této Smlouvy;
- b) plnit řádně a ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této Smlouvy;
- c) požádat včas Objednatele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této Smlouvy;
- d) na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky, pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději pět (5) pracovních dnů předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou Smluvních stran zkrátit.

Poskytovatel se v souvislosti s realizací předmětu této Smlouvy dále zavazuje zejména:

6.2

- 6.2.1 poskytnout Objednateli Služby řádně a včas, nestranně a s vynaložením náležité odborné péče, podle svých nejlepších odborných znalostí a schopností, v souladu s právním řádem České republiky a se Smlouvou;
 - 6.2.2 během poskytování Služeb umožnit Objednateli potřebnou kontrolu poskytování Služeb; V případě, že Objednatel zjistí v průběhu plnění předmětu Smlouvy nedostatky, Poskytovatel je povinen na písemnou výzvu Objednatele tyto nedostatky odstranit bez nároku na navýšení ceny poskytovaných Služeb bezodkladně, nejdéle však do pěti (5) kalendářních dní ode dne obdržení výzvy;
 - 6.2.3 včas požádat Objednatele o poskytnutí nezbytné součinnosti, zejm. o poskytnutí informace či dokladu, která bude nutná pro poskytování Služeb;
 - 6.2.4 na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky týkající se poskytování Služeb;
 - 6.2.5 informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění, byť by za ně Poskytovatel neodpovídal, o vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění této Smlouvy ovlivnit;
 - 6.2.6 činit všechna potřebná opatření k tomu, aby jeho činností nedošlo ke škodám na majetku Objednatele či jiné újmě jeho pracovníků nebo třetích stran, anebo k poškození zdraví pracovníků Objednatele nebo třetích osob, jimž by Objednatel za takto způsobenou újmu odpovídal. V případě vzniku takovéto újmy je Poskytovatel povinen ji uhradit v plné výši.
 - 6.2.7 v prostorách, v nichž se budou pracovníci Poskytovatele v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy pohybovat, udržovat čistotu a pořádek a dodržovat všechna opatření, s nimiž jej Objednatel prokazatelně seznámil;
- 6.3 Poskytovatel se zavazuje, že nebude instalovat a používat žádné nástroje, které nebyly předem písemně odsouhlaseny Objednatelem a jejichž užívání by mohlo ohrozit kybernetickou bezpečnost.
- 6.4 Poskytovatel se zavazuje, že nebude vyvíjet, kompilovat a šířit v jakékoliv části technologického nebo komunikačního systému programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení, nebo diskreditaci technologického nebo komunikačního systému nebo nelegální získání dat a informací.
- 6.5 Objednatel se zavazuje poskytnout přiměřenou součinnost, kterou lze po Objednateli spravedlivě požadovat k řádném splnění této Smlouvy.
- 6.6 Poskytovatel je oprávněn pověřit plněním závazků plynoucích ze Smlouvy třetí osobu (subdodavatele) pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Udělí-li Objednatel s využitím subdodavatele souhlas, je Poskytovatel povinen zavázat subdodavatele, že bude dodržovat v plném rozsahu ujednání mezi Poskytovatelem a Objednatelem a nebude při plnění

předmětu této Smlouvy postupovat v rozporu s požadavky Objednatele uvedenými v této Smlouvě.

- 6.7 Pokud Poskytovatel využívá při poskytování plnění subdodavatele, zavazuje se, že budou dodržovat bezpečnostní požadavky vč. požadavků na ochranu osobních údajů vyplývající z této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje bezodkladně doložit Objednateli na základě jeho výzvy smluvní dokumenty, s výjimkou cenových ujednání, se svými subdodavateli, ze kterých bude vyplývat závazek subdodavatele poskytovat plnění v souladu s bezpečnostními požadavky vyplývajícími z této Smlouvy;
- 6.8 Poskytovatel odpovídá za to, že jeho subdodavatelé nebudou jednat v rozporu s bezpečnostními požadavky vyplývajícími z této Smlouvy; v případě, že dojde k nedodržení těchto požadavků ze strany subdodavatele Poskytovatele, považuje se každé takové nedodržení požadavků za porušení povinnosti Poskytovatele dle této Smlouvy
- 6.9 Poskytovatel je povinen neprodleně informovat Objednatele o změně ovládání Poskytovatele podle zákona o obchodních korporacích nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s aktivy určenými k plnění Smlouvy.
- 6.10 Poskytovatel je povinen informovat neprodleně Objednatele o kybernetických bezpečnostních incidentech na straně Poskytovatele souvisejících s plněním této Smlouvy, které by mohly mít dopad na kybernetickou bezpečnost u Objednatele. Kybernetický bezpečnostní incident je definován ustanovením § 7 odst. 2 ZoKB.
- 6.11 Po celou dobu plnění této Smlouvy Poskytovatel zodpovídá za dodržování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a dodržování příslušných ustanovení zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, u svých pracovníků. Stejně tak zodpovídá i za dodržování požární ochrany při plnění této Smlouvy. Poskytovatel i jeho pracovníci musí respektovat kontrolní činnost Objednatele přijímáním účinných opatření bez prodlení.
- 6.12 Poskytovatel není oprávněn použít ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na název Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl, byť i nepřímo vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 6.13 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty, e-mailu nebo faxu na adresy či tel. čísla Smluvních stran uvedené v záhlaví nebo v čl. 7 této Smlouvy.
- 6.14 Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedozvěděl. Ustanovení § 573 Občanského zákoníku se nepoužije.
- 6.15 Poskytovatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

7. Oprávněné osoby Smluvních stran

7.1

Oprávněnými osobami Objednatele a Poskytovatele pro plnění předmětu Smlouvy jsou:

Za Objednatele:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Za Poskytovatele:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

7.2 Oprávněné osoby Smluvních stran jsou oprávněny zejména zadávat požadavky na Služby stvrdit převzetí Služeb podpisem a vznášet požadavky a připomínky k poskytování Služeb.

7.3 Smluvní strany se zavazují po dobu platnosti této Smlouvy nezměnit kontaktní osoby uvedené v odstavci 7.1 Smlouvy bez závažných důvodů. V případě změny kontaktní osoby je Smluvní strana povinna neprodleně o této skutečnosti písemně informovat druhou Smluvní stranu. Písemně oznámená změna oprávněných osob není důvodem k uzavření dodatku ke Smlouvě.

8. Smluvní sankce a pokuty

8.1 V případě nedodržení lhůty k odezvě na Incident uvedené v tabulce v čl. 2 odst. 2.5 bude Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu v následující výši:

- a) za každou započatou hodinu prodlení s odezvou u Incidentu kategorie A 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých);

- b) za každou započatou hodinu prodlení s odezvou u Incidentu kategorie B 500,- (slovy: pět set korun českých);

Výše pokuty není omezena.

- 8.2 V případě nedodržení termínů odstranění Incidentu uvedených v tabule v čl. 2 odst. 2.5 bude Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu v následující výši:

- a) za každou započatou hodinu prodlení odstranění Incidentu kategorie A smluvní pokutu ve výši 20.000, - Kč (slovy: třicet tisíc korun českých);
- b) za každou započatou hodinu prodlení odstranění Incidentu kategorie B smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých);
- c) za každou započatou hodinu prodlení odstranění Incidentu kategorie C smluvní pokutu ve výši 100, - Kč (slovy: sto korun českých).

Výše pokuty není omezena.

- 8.3 V případě, že dojde k porušení povinnosti Poskytovatele, která zakládá právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy, je Objednatel bez ohledu na skutečnost, zda využije svého práva na odstoupení od Smlouvy, oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100.000, - Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
- 8.4 V každém jednotlivém případě porušení závazku Poskytovatele k ochraně Důvěrných informací dle článku 10 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000, - Kč (slovy: sto tisíc korun českých).
- 8.5 V případě, že dojde k porušení některé z povinností Poskytovatele stanovených v čl. 6 odst. 6.3, 6.4, 6.9 – 6.10 Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 100.000, - Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ.
- 8.6 V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavené a doručené faktury, je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli zákonný úrok z prodlení upravený nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob.
- 8.7 Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Poskytovateli dle této Smlouvy v případě neuhrazení smluvní pokuty ze strany Poskytovatele oprávněn využít institut započtení vzájemných pohledávek.
- 8.8 Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě třicet (30) kalendářních dnů ode dne doručení jejího vyúčtování Poskytovateli.
- 8.9 Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé škody a ušlý zisk v celém rozsahu způsobené škody.

9. Doba trvání Smlouvy

- 9.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv, tj. splněním zákonné podmínky stanovené § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., zákona o registru smluv a sjednává se na dobu určitou 24 měsíců.
- 9.2 Tuto Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou Smluvních stran, výpovědí nebo jednostranným odstoupením z důvodů stanovených právními předpisy nebo touto Smlouvou, nebo v případě podstatného porušení Smlouvy.
- 9.3 Za podstatné porušení této Smlouvy se považují zejména případy, kdy:
- a) Dojde k opakovanému prodlení Poskytovatele s poskytováním Paušálních služeb v reakčních časech stanovených v čl. 2 této Smlouvy a/nebo pro případ, že Paušální služba není ani přes písemné upozornění Objednatele Poskytovatelem poskytována řádně,
 - b) je Poskytovatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů.
- 9.4 Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě významné změny kontroly nad Poskytovatelem nebo změny kontroly nad zásadními aktivy využívanými Poskytovatelem k plnění podle Smlouvy.
- 9.5 Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a musí být doručeno druhé Smluvní straně. V případě odstoupení od Smlouvy zaniká Smlouva dnem doručení písemného odstoupení druhé Smluvní straně.
- 9.6 Smluvní strany sjednávají, že i po ukončení Smlouvy zůstává zachována platnost a účinnost ustanovení článku 10. týkající se zachování Důvěrných informací, jakož i ustanovení o smluvních pokutách a náhradě újmy, jakož i další ustanovení, která vzhledem ke své povaze mají přetrvat i po zániku této Smlouvy.

10. Ochrana důvěrných informací a zpracování osobních údajů

- 10.1 Smluvní strany sjednávají, že veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se Smluvními stranami a všechny skutečnosti, o nichž se dozvědí v souvislosti s touto Smlouvou, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích, jsou Smluvními stranami považovány za obchodní tajemství. Pro účely této Smlouvy jsou důvěrnými informacemi a obchodním tajemstvím zejména zápisy z jednání Smluvních stran, všechny informace, které poskytne Objednatel Poskytovateli, ať již v podobě materializované nebo dematerializované. Smluvní strany se zavazují:
- a) zachovat obchodní tajemství, a to až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti;

- b) použít informace uvedené povahy pouze pro činnosti související s přípravou a plněním této Smlouvy, dále tyto informace nerozšiřovat ani nereprodukovat, nezpřístupnit je jiným osobám ani je nevyužít pro sebe či pro jinou osobu;
- c) omezit počet svých zaměstnanců pro styk s těmito důvěrnými informacemi a přijmout účinná opatření pro zamezení jejich úniku, případně zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.

10.2 Povinnost plnit ustanovení odst. 10.1. tohoto článku Smlouvy se nevztahuje na informace, které:

- a) je Smluvní strana povinna zveřejnit na základě zákonem stanovené povinnosti;
- b) mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy;
- c) byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení;
- d) jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran;
- e) příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana;
- f) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona;
- g) Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv;
- h) je Objednatel povinen sdělit svému zakladateli.

10.3 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení platnosti této Smlouvy.

10.4 Pokud řádné poskytování služeb vyžaduje zpracování osobních údajů zaměstnanců Objednatele, budou osobní údaje zaměstnanců Objednatele Poskytovatelem zpracovány v rozsahu:

- Jméno, příjmení a titul,
- Adresa trvalého pobytu, doručovací adresa,
- E-mailová adresa
- Telefonní číslo

10.5 Zpracováním osobních údajů ve smyslu tohoto odstavce se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování Služeb.

10.6 Osobní údaje budou zpracovány po dobu poskytování Služeb. Ukončením této Smlouvy nezanikají povinnosti Poskytovatele týkající se bezpečnosti a ochrany osobních údajů až do okamžiku jejich úplné likvidace či předání jinému zpracovateli.

10.7 Smluvní strany se dohodly, že cena za zpracování osobních údajů na základě této Smlouvy je již zahrnuta v celkové ceně dle čl. 2 odst. 2.1 Smlouvy, přičemž Poskytovatel nemá nárok na náhradu nákladů spojených s plněním této povinnosti.

- 10.8 Objednatel prohlašuje, že tyto údaje budou aktuální, přesné a pravdivé, jakož i to, že tyto údaje budou odpovídat stanovenému účelu zpracování.
- 10.9 Objednatel je povinen přijmout vhodná opatření na to, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízením“) ve spojení se zákonem o zpracování osobních údajů.
- 10.10 Poskytovatel je při plnění této povinnosti povinen:
- zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele;
 - zohledňovat povahu zpracování osobních údajů a být Objednateli nápomocen pro splnění Objednatelovi povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu Nařízení;
 - zajistit, že jeho zaměstnanci budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Poskytovatelem stanoveném;
- 10.11 Poskytovatel je při plnění této povinnosti oprávněn:
- v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy zapojit do zpracování i další případné zpracovatele, avšak pouze s výslovným písemným souhlasem Objednatele.
- 10.12 Smluvní strany jsou při zpracování povinny:
- zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby zajistily a byly schopny kdykoliv doložit, že zpracování osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžně revidovat a aktualizovat;
 - vést a průběžně revidovat a aktualizovat záznamy o zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení;
 - řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení Osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu;
 - navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění dle tohoto článku;
 - zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení této Smlouvy;
 - postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení a zákona o zpracování osobních údajů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.

11. Podmínky vyplývající ze spolufinancování z IOP

- 11.1 Vzhledem k tomu, že Předmět plnění může být použit v projektech spolufinancovaných z IOP, Poskytovatel je povinen plnit povinnosti vyplývající z režimu strukturálních fondů Evropské unie.
- 11.2 Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 11.3 Poskytovatel je povinen archivovat originální vyhotovení Smlouvy včetně jejích dodatků, originály účetních dokladů a dalších dokladů vztahujících se k realizaci předmětu plnění této Smlouvy po dobu 10 let od ukončení projektu. Po tuto dobu je Poskytovatel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektů provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním dle této Smlouvy.
- 11.4 Poskytovatel je povinen všechny písemné zprávy, písemné výstupy a prezentace opatřit vizuální identitou projektů podle Pravidel pro provádění informačních a propagačních opatření.

12. Závěrečná ustanovení

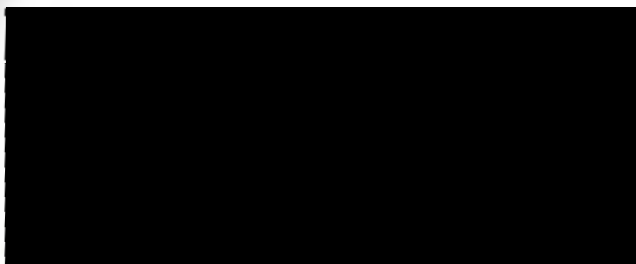
- 12.1 Smluvní vztahy z této Smlouvy plynoucí se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 12.2 Poskytovatel prohlašuje a potvrzuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 12.3 Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 1794 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že se Poskytovatel výslovně vzdává jeho práva ve smyslu ustanovení § 1793 Občanského zákoníku a souhlasí s Cenou tak, jak byla smluvními stranami sjednána výše v této Smlouvě.
- 12.4 Jakékoliv spory, neshody nebo nároky vyplývající ze smluvního vztahu založeného touto Smlouvou mezi Objednatelem a Poskytovatelem nebo vzniklé v souvislosti s ním, budou řešeny nejprve smírnou cestou. V případě, že se jakékoliv spory mezi Smluvními stranami nepodaří smírně urovnat, se Smluvní strany dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
- 12.5 Pokud jakákoliv ustanovení Smlouvy budou považována za neplatná nebo nevymahatelná, nebude mít taková neplatnost nebo nevymahatelnost za následek neplatnost nebo nevymahatelnost celé Smlouvy, ale celá Smlouva se bude vykládat tak, jako by neobsahovala příslušná neplatná nebo nevymahatelná ustanovení nebo části ustanovení a práva a povinnosti Smluvních stran se budou vykládat přiměřeně. Smluvní strany se dále zavazují, že budou navzájem spolupracovat s cílem nahradit takové neplatné nebo nevymahatelné ustanovení platným a vymahatelným ustanovením, jímž bude dosaženo stejného ekonomického výsledku (v maximálním možném rozsahu v souladu s právními předpisy), jako bylo zamýšleno ustanovením, jež bylo shledáno neplatným či nevymahatelným.
- 12.6 Změny a doplňky této Smlouvy lze provádět pouze písemnými a vzestupně očíslovanými dodatky ke Smlouvě podepsanými oběma Smluvními stranami.

- 12.7 Smluvní strany potvrzují, že si při uzavírání Smlouvy vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ví nebo vědět musí, tak, aby se každá ze Smluvních stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou Smlouvu a aby byl každé ze Smluvních stran zřejmý zájem druhé Smluvní strany Smlouvu uzavřít.
- 12.8 Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech Smlouvy. Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Poskytovatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem, ledaže Objednatel takovou změnu či odchylku nebo dodatek následně schválí.
- 12.9 Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá ze Smluvních stran obdrží dvě (2) vyhotovení. V případě, že bude Smlouva podepsána elektronicky, obdrží Poskytovatel elektronický dokument podepsaný v souladu s platnou právní úpravou.
- 12.10 Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří následující přílohy:
- Příloha č. 1 – Předávací protokol
 - Příloha č. 2 – Akceptační protokol

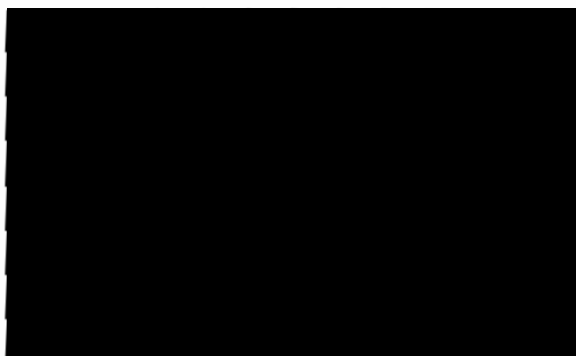
Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a nebyla sjednána v tísni ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují Smluvní strany své podpisy.

V Praze dne: 30-12-2019

V Praze dne: 12.12.2019

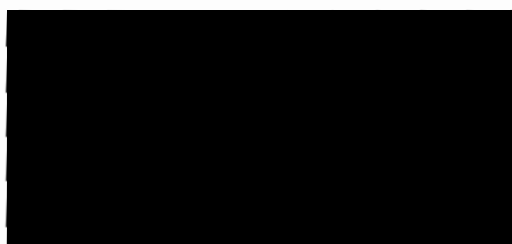
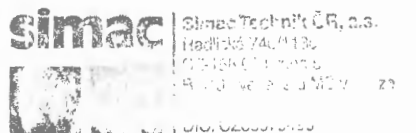


Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.



Simac Technik ČR, a.s.

V Praze dne: 17-12-2019



Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

příloha č. 1 – Předávací protokol

Poskytovatel	
Objednatel	Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s.p.
Smlouva	<i>Číslo platné smlouvy</i>
Datum předání	<i>Datum</i>

Popis

Popis Paušální služby

NAKIT a Poskytovatel svým podpisem stvrzují předání a převzetí Paušální služby dle výše specifikované Smlouvy.

V Praze dne xx.xx.xxxx

Společnost	Jméno	Podpis
Předal za Poskytovatele		
Převzal za Objednatele		

Příloha č. 2 – Akceptační protokol

Poskytovatel	
Objednatel	<i>Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s.p.</i>
Smlouva	<i>Číslo platné Smlouvy</i>
Datum předání	<i>Datum</i>
Akceptační protokol č.	<i>Číslo</i>

Popis

Popis předmětu akceptace

Poskytovatel a Zadavatel svým podpisem stvrzují předání a akceptaci Variabilních služeb dle výše specifikované Smlouvy.

V Praze dne xx.xx.xxxx

Společnost	Jméno	Podpis
Předal za Poskytovatele		
Akceptoval za Objednatele		