



## Smlouva o poskytnutí služeb

Číslo NAKIT: 2019/149 NAKIT

Číslo NeXA: 310190011

Smluvní strany

### Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

se sídlem Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10

IČO: 04767543

DIČ: CZ04767543

zastoupen:

[REDACTED]  
 [REDACTED]  
 [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]  
 [REDACTED]

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A vložka 77322

bankovní spojení

[REDACTED]  
 [REDACTED]

(dále jen „**Objednatel**“)

a

### NeXA, s.r.o.

se sídlem Beranových 130, 199 00, Praha 9

IČO: 26779234

DIČ: CZ26779234

zastoupen:

[REDACTED]

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 93198

bankovní spojení

[REDACTED]  
 [REDACTED]

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel budou v této smlouvě o poskytnutí služeb označováni jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) a v souladu s ustanoveními

zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o zadávání veřejných zakázek“), tuto Smlouvu o poskytnutí služeb (dále jen „Smlouva“).

### **Preambule**

Objednatel provedl zadávací řízení k veřejné zakázce „**Udržení stanovených parametrů systému managementu kvality**“ (dále jen „Zadávací řízení“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavřena s Poskytovatelem na základě výsledku Zadávacího řízení. Objednatel tímto ve smyslu ustanovení § 1740 odst. 3 občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

### **1. Předmět a účel Smlouvy**

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Objednateli komplexní služby za účelem udržení stanovených parametrů systému managementu kvality a řízení ICT služeb dle standardu mezinárodních norem ISO 9001:2016 a ISO 20000-1:2012, a to dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy a dle harmonogramu etap, který obsahuje Příloha č. 2 Smlouvy (dále jen „**Služby**“).
- 1.2 Předmětem této Smlouvy je dále závazek Objednatele zaplatit za Služby poskytované v souladu s touto Smlouvou sjednanou cenu.
- 1.3 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli Služby za podmínek uvedených v této Smlouvě.
- 1.4 Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Poskytovateli číslo tzv. Evidenční objednávky (EOBJ), která má pouze evidenční charakter pro Objednatele a nemá žádný vliv na plnění Smlouvy.

### **2. Cena**

- 2.1 Celková cena za Služby činí **288 000,- Kč** bez DPH (slovy: dvěsetosmdesátosmtisíc korun českých) a je blíže specifikována v Příloze č. 2 Smlouvy. Sjednaná celková cena je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nemůže být změněna.
- 2.2 Všechny ceny jsou uváděny v české měně (Kč) a bez DPH, která bude připočítána na základě platných právních předpisů ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 2.3 Poskytovatel výslovně prohlašuje a ujišťuje Objednatele, že cena za Služby již v sobě zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním dle této Smlouvy.



- 2.4 Součástí ceny jsou i služby, které ve Smlouvě sice výslovně uvedeny nejsou, ale Poskytovatel, jakožto odborník, o nich ví nebo má vědět, neboť jsou nezbytné pro poskytování Služeb dle této Smlouvy.

### 3. Platební podmínky

- 3.1 Daňové doklady (faktury) za poskytování Služeb budou vystavovány nejdříve po podpisu Akceptačního protokolu k jednotlivým auditům dle čl. 5. odst. 5.1 Smlouvy, a to v ceně dle specifikace uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den podpisu Akceptačního protokolu oběma Smluvními stranami.

- 3.2 Daňový doklad (faktura) vystavený Poskytovatelem musí vždy obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), a zejména tyto údaje:

- a) číslo Smlouvy,
- b) číslo Evidenční objednávky (EOBJ),
- c) identifikační údaje Objednatele a Poskytovatele,
- d) popis fakturovaného plnění
- e) platební podmínky v souladu se Smlouvou,

Přílohou každého daňového dokladu bude kopie příslušného Akceptačního protokolu podepsaného oběma Smluvními stranami.

- 3.4 V případě, že daňový doklad nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystaven v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat jej ve lhůtě splatnosti zpět k doplnění Poskytovateli, aniž se dostane do prodlení se splatností. Lhůta pro jeho splatnost se tímto přerušuje a nová lhůta v délce 30 kalendářních dnů počne plynout znovu ode dne doručení nově vystaveného/opraveného daňového dokladu Objednateli.

- 3.5 Poskytovatel zašle daňový doklad spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli nejpozději do pěti (5) kalendářních dnů ode dne vystavení jedním z následujících způsobů:

- a) v elektronické podobě se zaručeným el. podpisem podle zákona č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu, ve znění pozdějších předpisů na adresu:



b) doporučeným dopisem na následující adresu:

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 01 Praha10

- 3.6 Objednatel neposkytuje Poskytovateli jakékoliv zálohy na cenu za Služby ve smyslu § 3611 občanského zákoníku. Při poskytování Služeb dle této Smlouvy nejsou přípustné vícenáklady.
- 3.7 Platba bude provedena v české měně formou bankovního převodu na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy.
- 3.8 Splatnost faktury vystavené na základě této Smlouvy činí třicet (30) kalendářních dnů od jejího doručení Objednateli.
- 3.9 Smluvní strany si ve smyslu ust. § 2620 odst. 2 občanského zákoníku ujednaly, že Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 3.10 Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že Poskytovatel zdanitelného plnění je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Poskytovatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený Poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění (Objednatel) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Poskytovatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatel v souladu s ustanovením Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle Smlouvy.
- 3.11 Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Poskytovatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Poskytovatele, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Poskytovateli

k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Poskytovatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

#### **4. Doba, místo a podmínky plnění**

- 4.1 Služby dle čl. 1. odst. 1.1 Smlouvy budou Poskytovatelem poskytovány v termínech stanovených Objednatelem prostřednictvím emailových kontaktů uvedených v čl. 6. Smlouvy. Termíny dle předchozí věty sdělí Objednatel Poskytovateli nejpozději 30 kalendářních dnů před zahájením jednotlivé etapy auditu.
- 4.2 Místem plnění je sídlo Objednatele uvedené v záhlaví této Smlouvy.
- 4.3 Poskytovatel vždy vybere auditora, který je vhodný pro daný obor činnosti Objednatele. Poskytovatel si však vyhrazuje právo změnit auditora (auditory) aby zajistil nezávislost a objektivitu, nebo když vzhledem k nepředvídaným okolnostem nemůže zajistit, aby byl původně určený auditor k dispozici.

#### **5. Předání a převzetí poskytnutých Služeb**

- 5.1 Předání a převzetí poskytnutých Služeb proběhne na základě akceptace plnění. K akceptaci poskytnutých Služeb dojde na základě odsouhlasení a podepsání akceptačního protokolu Objednatelem, který vystaví Poskytovatel ke dni předání Služby (tj. v termínu stanoveném dle čl. 4. odst. 4.1 Smlouvy) za každý jednotlivý audit etapy (dále jen „**Akceptační protokol**“).
- 5.2 Při předání Služby dle čl. 1. odst. 1.1 Smlouvy předá Poskytovatel Objednateli i veškeré případné nezbytné dokumenty pro řádné poskytování Služby a využití. Veškeré tyto dokumenty budou v českém jazyce a okamžikem jejich předání Objednateli se stávají jeho výlučným vlastnictvím.
- 5.3 Objednatel je oprávněn Službu dle čl. 1. odst. 1.1 Smlouvy odmítnout převzít, pokud má Služba jakékoliv vady.

#### **6. Odpovědní pracovníci**

- 6.1 Odpovědnými pracovníky Objednatele a Poskytovatele ve věcech obchodních pro účely této Smlouvy jsou:

Za Objednatele:

[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

Za Poskytovatele:

[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

Odpovědnými pracovníky Objednatele a Poskytovatele ve věcech technických pro účely této Smlouvy jsou:

Za Objednatele:

[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

Za Poskytovatele:

[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

- 6.2 Pouze odpovědní pracovníci Smluvních stran a jejich zástupci jsou oprávněni vznášet vůči druhé Smluvní straně požadavky související s poskytováním Služeb. Odpovědní pracovníci jsou oprávněni rovněž přebírat plnění poskytnuté na základě a v souladu s touto Smlouvou.
- 6.3 V případě změny odpovědné osoby je Smluvní strana povinna neprodleně o této skutečnosti písemně informovat druhou Smluvní stranu. Změna kontaktních osob a/nebo jejich kontaktních údajů je účinná ke dni, v němž bude doručeno oznámení o takové změně druhé Smluvní straně. Po dobu své nepřítomnosti je kontaktní osoba oprávněna pověřit zastupováním jinou osobu.

## 7. Odpovědnost za škodu a sankční ujednání

- 7.1 Každá ze Smluvních stran nese odpovědnost za škodu způsobenou při plnění závazků ze Smlouvy v důsledku porušení povinností vyplývajících z obecně závazných



právních předpisů či vyplývajících ze Smlouvy. Obě Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

- 7.2 Poskytovatel odpovídá za škodu, kterou způsobil Objednateli v souvislosti s plněním Smlouvy nedodržením nebo porušením svých povinností vyplývajících ze Smlouvy. Odpovědnost za škodu způsobenou porušením smluvní povinnosti se řídí ustanovením § 2913 a násl. občanského zákoníku.
- 7.3 V případě prodlení Poskytovatele s poskytováním Služby v termínech stanovených postupem dle čl. 4. odst. 4.1 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých), a to za každý i započatý den prodlení.
- 7.4 V případě, že dojde k porušení povinnosti Poskytovatele, která zakládá nárok Objednatele k okamžitému odstoupení od Smlouvy, je Objednatel bez ohledu na skutečnost, zda využije svého práva na odstoupení od Smlouvy, oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
- 7.5 V každém jednotlivém případě porušení závazku Poskytovatele k ochraně Důvěrných informací dle čl. 9. Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 200.000,- Kč (slovy: dvě stě tisíc korun českých).
- 7.6 V každém jednotlivém případě porušení povinnosti Poskytovatele při nakládání s Osobními údaji dle čl. 10. Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 200.000,- Kč (slovy: dvě stě tisíc korun českých).
- 7.7 V každém jednotlivém případě porušení povinnosti Poskytovatele dle čl. 8. Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 20.000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých).
- 7.8 V případě nedodržení lhůty splatnosti faktury, kterou od Poskytovatele převzal Objednatel k úhradě, se Objednatel zavazuje uhradit Poskytovateli zákonný úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, v platném znění.
- 7.9 Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé škody a ušlý zisk v celém rozsahu způsobené škody.



- 7.10 Vyúčtování smluvní pokuty/úroků z prodlení – penalizační faktura, musí být druhé Smluvní straně zasláno doporučeně s dodejkou. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení penalizační faktury. Úhrada smluvní pokuty/úroků z prodlení se provádí bankovním převodem na účet oprávněné Smluvní strany uvedený v penalizační faktuře. Částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího připsání ve prospěch účtu oprávněné Smluvní strany.
- 7.11 Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Poskytovateli dle této Smlouvy v případě neuhrazení smluvní pokuty ze strany Poskytovatele oprávněn využít institut započtení vzájemných pohledávek.

### 8. Další práva a povinnosti Smluvních stran

- 8.1 Poskytovatel se v souvislosti s poskytováním Služeb dle této Smlouvy zavazuje zejména:
- informovat bezodkladně Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této Smlouvy a o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění, byť by za ně Poskytovatel neodpovídal, o vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění této Smlouvy ovlivnit;
  - poskytovat Objednateli Služby řádně a včas, nestranně a s vynaložením náležitě odborné péče, podle svých nejlepších odborných znalostí a schopností, v souladu s obecně závaznými právními předpisy a se Smlouvou;
  - požádat včas Objednatele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této Smlouvy;
  - na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky, pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději 5 pracovních dnů předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou Smluvních stran zkrátit;
  - neposkytnout jakékoliv informace týkající se poskytovaných Služeb jiným osobám než kontaktním osobám Objednatele uvedeným v čl. 6. této Smlouvy, nebude-li touto osobou / těmito osobami výslovně uvedeno jinak;
  - během poskytování Služeb umožnit Objednateli potřebnou kontrolu poskytování Služeb; V případě, že Objednatel zjistí v průběhu poskytování Služeb dle této Smlouvy nedostatky, Poskytovatel je povinen na písemnou výzvu Objednatele tyto nedostatky odstranit bez nároku na navýšení ceny poskytovaných Služeb bezodkladně, nejdéle však do 5 kalendářních dnů;





- g) činit všechna potřebná opatření k tomu, aby jeho činností nedošlo ke škodám na majetku Objednatele či jiné újmě jeho pracovníků nebo třetích stran, anebo k poškození zdraví pracovníků Objednatele nebo třetích osob, jimž by Objednatel za takto způsobenou újmu odpovídal. V případě vzniku takovéto újmy je Poskytovatel povinen ji uhradit v plné výši;
- h) postupovat při plnění předmětu této Smlouvy takovým způsobem, aby nedocházelo a ani nemohlo dojít k porušení povinností stanovených zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti (dále jen „ZoKB“);
- i) v prostorách užívaných Objednatelem, v nichž se budou pracovníci Poskytovatele v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy pohybovat, udržovat čistotu a pořádek a dodržovat všechna opatření, s nimiž jej Objednatel prokazatelně seznámil.
- 8.2 Poskytovatel je povinen neprodleně hlásit Objednateli všechny kybernetické bezpečnostní incidenty související s plněním této Smlouvy, které mají dopad na bezpečnost dat a informací.
- 8.3 Poskytovatel je povinen pověřit plněním závazků z této Smlouvy pouze ty své zaměstnance, kteří jsou k tomu odborně způsobilí. Při poskytování Služeb je Poskytovatel vázán touto Smlouvou, zákony, obecně závaznými právními předpisy a pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito normami nebo zájmy Objednatele. Poskytovatel potvrzuje, že Objednatel mu před podpisem této Smlouvy předal všechny podklady nutné k řádnému provedení Služeb. Poskytovatel je povinen při výkonu své činnosti včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout škoda nebo nesoulad se zákony nebo obecně závaznými právními předpisy. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Poskytovatel neodpovídá za jakoukoli škodu vzniklou v této příčinné souvislosti.
- 8.4 Poskytovatel se zavazuje, že při své činnosti bude dbát, aby nebyla poškozena dobrá obchodní pověst a obchodní firma Objednatele. Při poskytování Služeb musí Poskytovatel vždy sledovat zájmy Objednatele. Poskytovatel se zavazuje nevyvíjet jakékoliv aktivity, a to jak přímo, tak zprostředkovaně, které jsou v rozporu se zájmy Objednatele ve všech oblastech jeho činnosti.
- 8.5 Poskytovatel není oprávněn použít ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na obchodní firmu Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl, byť i nepřímo vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.



- 8.6 Objednatel se zavazuje poskytnout přiměřenou součinnost, kterou lze po Objednateli spravedlivě požadovat k řádnému splnění této Smlouvy, zejména:
- a) nezamlčet Poskytovateli žádné informace, které jsou zřejmě relevantní pro poskytování Služeb dle této Smlouvy.
- 8.7 Poskytovatel je oprávněn pověřit plněním závazků plynoucích ze Smlouvy třetí osobu (poddodavatele) pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Udělí-li Objednatel s využitím poddodavatele souhlas, je Poskytovatel povinen zavázat poddodavatele k zachování Důvěrných informací ve smyslu čl. 9. této Smlouvy a k nakládání s osobními údaji dle čl. 10. této Smlouvy ve stejném rozsahu, v jakém je k této povinnosti vázán sám. Poskytovatel odpovídá za plnění svých poddodavatelů jako za plnění vlastní, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu.
- 8.8 Poskytovatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 8.9 Jestliže vznikne na straně Poskytovatele nemožnost plnění ve smyslu § 2006 a § 2007 občanského zákoníku, uvědomí Poskytovatel písemně bez zbytečného odkladu o této skutečnosti a její příčině Objednatele. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Poskytovatel pokračovat v realizaci svých závazků vyplývajících z této Smlouvy v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci plnění dle této Smlouvy. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než třicet (30) kalendářních dní, je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit.
- 8.10 Brání-li některé ze Smluvních stran v plnění povinností ze Smlouvy mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 občanského zákoníku, je Smluvní strana povinna o vzniku, důsledcích a zániku takové překážky druhou Smluvní stranu neprodleně informovat. Zpráva musí být podána písemně, neprodleně poté, kdy se povinná Smluvní strana o překážce dozvěděla, nebo při náležité péči mohla dozvědět. Bezprostředně po zániku takové překážky povinná Smluvní strana obnoví plnění svých závazků vůči druhé Smluvní straně a učiní vše, co je v jejích silách, ke kompenzaci doby, která uplynula v důsledku takového prodlení.
- 8.11 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami je činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty, e-mailu na adresy či telefonní čísla Smluvních stran uvedená v čl. 6. této Smlouvy.



### 9. Obchodní tajemství, ochrana důvěrných informací a osobních údajů

- 9.1 Smluvní strany sjednávají, že veškeré skutečnosti jakkoli se týkající nebo související se Smluvními stranami a veškeré další skutečnosti, o nichž se dozví v souvislosti s touto Smlouvou, jsou Smluvními stranami považovány za důvěrné, aniž by bylo nutné tyto informace jednotlivě jako důvěrné výslovně označovat (dále jen „**Důvěrné informace**“). Důvěrnými informacemi jsou zejména obsah veškerých dokumentů, dokladů a podkladů, které za účelem splnění závazků dle této Smlouvy zpřístupní Objednatel Poskytovateli, a dále veškeré další informace, které za tímto účelem poskytne Objednatel Poskytovateli v jakékoli podobě a jakoukoli formou.
- 9.2 Smluvní strany se zavazují, že veškeré Důvěrné informace, které od sebe navzájem získají, budou použity výhradně pro účely řádného splnění závazků dle této Smlouvy a bude s nimi nakládáno jako s obchodním tajemstvím.
- 9.3 Přijímající Smluvní strana se zavazuje používat k ochraně Důvěrné informace před jejím neoprávněným užíváním, poskytnutím, zveřejněním nebo šířením přiměřené péče, avšak v žádném případě ne v menší míře, než je míra péče, kterou využívá k ochraně svých důvěrných informací, které jsou podobného významu.
- 9.4 Smluvní strany se zavazují, že Důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nepřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Přijímající Smluvní strana může poskytnout či zpřístupnit jakoukoli Důvěrnou informaci třetí straně, která nebyla adresátem Důvěrné informace, pouze po obdržení písemného souhlasu sdělující Smluvní strany.
- 9.5 Předávání Důvěrných informací bude probíhat dle volby Objednatele buď osobně formou protokolárního předání hmotných nosičů, na kterých budou Důvěrné informace zachyceny, nebo elektronickou formou. Důvěrné informace v elektronické podobě musí být bezpečně zašifrované při přenosu po datové síti nebo při uložení na datovém médiu. Použité kryptografické prostředky musí být v souladu s ustanovením § 19 vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti) (dále jen „**vyhláška o kybernetické bezpečnosti**“).
- 9.6 Každá ze Smluvních stran se zavazuje vynaložit maximální úsilí, aby tajnost Důvěrných informací druhé Smluvní strany byla důsledně dodržována jejími zaměstnanci i osobami, které v souladu s touto Smlouvou k plnění účelu spolupráce použije. Použije-li některá ze Smluvních stran k plnění třetí osoby, je oprávněna zpřístupnit jí Důvěrné informace získané od druhé Smluvní strany pouze v rozsahu

nezbytně nutném pro jí poskytované plnění a je rovněž povinna zavázat třetí osobu povinností zachování Důvěrných informací v rozsahu dle této Smlouvy. Za porušení povinností třetí osobou odpovídá Smluvní strana, která jí Důvěrné informace zpřístupnila.

- 9.7 Poskytovatel zajistí, aby přístup k elektronickým datovým souborům obsahujícím osobní údaje a Důvěrné informace byl dostatečně zabezpečen v souladu s požadavky na důvěrnost a integritu dat podle vyhlášky o kybernetické bezpečnosti.
- 9.8 Je-li pro účel řádného poskytování Služeb dle této Smlouvy nezbytné poskytnout Poskytovateli kopii databází, souborů nebo nosičů údajů obsahujících jakékoliv údaje z činnosti Objednatele a jím určených organizací, je Poskytovatel povinen s takovými údaji nakládat tak, aby nedošlo k jejich úniku či zneužití.
- 9.9 Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se Smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se Smluvní strany seznámí při realizaci předmětu Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, se považují za Důvěrné informace.
- 9.10 Poskytovatel se zavazuje, že Důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu, a nebude z nich pořizovat kopie ani opisy. Zavazuje se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
- 9.11 Povinnost plnit ustanovení tohoto článku Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
- je Smluvní strana povinna sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti;
  - byly písemným souhlasem poskytující Smluvní strany zproštěny těchto omezení;
  - jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran;
  - příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana;
  - jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona;
  - je Objednatel povinen poskytnout svému zakladateli;
  - je Objednatel povinen poskytnout jakékoli třetí osobě.



- 9.12 Povinnost ochrany Důvěrných informací trvá bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy.
- 9.13 Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou stranou, nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé strany a nepoužijí tyto informace k jiným účelům, než je k plnění podmínek této Smlouvy.
- 9.14 Poskytovatel je povinen nejpozději do 14 kalendářních dnů po ukončení účinnosti této Smlouvy jemu písemně předané Důvěrné informace, dle formy zachycení těchto písemných informací a dle dohody s Objednatelem Objednateli vrátit nebo je prokazatelně zničit. O vrácení či zničení dle tohoto odst. 9.14 Smlouvy musí být sepsán protokol, který musí být podepsán oprávněnými osobami obou Smluvních stran.

### 10. Nakládání s osobními údaji

- 10.1 Objednatel i Poskytovatel podpisem této Smlouvy prohlašují a akceptují, že v rámci tohoto smluvního vztahu vystupují jako správci osobních údajů a zpracovávají tak osobní údaje kontaktních osob poskytnuté ve Smlouvě, popřípadě osobní údaje dalších osob, které jsou nebo budou poskytnuty v rámci plnění dle Smlouvy, pouze a výhradně pro účely související s plněním Smlouvy, a to po dobu trvání této Smlouvy, resp. pro účely vyplývající z právních předpisů po dobu delší, která je těmito právními předpisy odůvodněna.
- 10.2 Pokud řádné poskytování Služeb dle Smlouvy vyžaduje zpracování osobních údajů zaměstnanců Smluvních stran, budou osobní údaje zaměstnanců zpracovány druhou Smluvní stranou v rozsahu:
- jméno, příjmení a titul,
  - adresa trvalého pobytu, doručovací adresa,
  - e-mailová adresa
  - telefonní číslo
- 10.3 Smluvní strany podpisem této Smlouvy prohlašují, že jsou si vědomy svých práv a povinností vyplývajících z Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“) ve spojení s právními předpisy upravujícími zpracování osobních údajů a budou se těmito právními předpisy řídit.



- 10.4 Smluvní strany jsou povinny přijmout vhodná opatření na to, aby poskytly subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinily veškerá sdělení požadovaná Nařízením ve spojení s právními předpisy upravujícími zpracování osobních údajů.
- 10.5 Osobní údaje budou zpracovány po dobu poskytování Služeb dle této Smlouvy. Ukončením této Smlouvy nezanikají povinnosti Smluvních stran týkající se bezpečnosti a ochrany osobních údajů až do okamžiku jejich protokolární úplné likvidace či protokolárnímu předání jinému zpracovateli.
- 10.6 Smluvní strany se dohodly, že cena za zpracování osobních údajů na základě této Smlouvy je již zahrnuta v celkové ceně dle čl. 2. této Smlouvy, přičemž Poskytovatel nemá nárok na náhradu nákladů spojených s plněním této povinnosti.

### 11. Práva duševního vlastnictví

- 11.1 Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování Služeb neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Poskytovatel se zavazuje, že Objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které Objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči Objednateli v souvislosti s porušením povinnosti Poskytovatele dle předchozí věty.
- 11.2 Bude-li výsledkem nebo součástí poskytovaného plnění i dílo, které je předmětem autorských práv, práv souvisejících s právem autorským či předmětem práv pořizovatele k jím pořízené databázi, poskytuje Poskytovatel Objednateli ode dne předání takového díla Objednateli po dobu trvání majetkových práv pro území celého světa, nevýhradní licenci k užití díla všemi způsoby užití v neomezeném rozsahu, přičemž výše odměny za poskytnutí licence je již zahrnuta v ceně poskytovaného plnění. Objednatel je zároveň oprávněn upravit či jinak měnit dílo, jeho název, spojit dílo s jiným dílem či zařadit díla do díla souborného. Objednatel může výše uvedenou licenci poskytnout jako podlicenci nebo postoupit třetím osobám dle výběru Objednatele, přičemž Poskytovatel s tímto výslovně předem souhlasí. Objednatel není povinen licenci využít.
- 11.3 Bude-li výsledkem nebo součástí poskytovaného plnění i zaměstnanecké či kolektivní dílo, které je předmětem autorských práv, práv souvisejících s právem autorským či práv pořizovatele k jím pořízené databázi, mohou se smluvní strany v konkrétním případě dohodnout, že Poskytovatel jako zaměstnavatel či osoba, z jejíhož podnětu a



pod jejímž vedením je dílo vytvářeno a pod jejímž jménem je dílo uváděno na veřejnost, postupuje ke dni předání takového díla právo výkonu majetkových práv autora k dílu na Objednatele, přičemž výše odměny za postoupení je již zahrnuta v ceně poskytovaného plnění. Odst. 11.2 tohoto článku Smlouvy se v takovém případě nepoužije.

- 11.4 Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je plně oprávněn disponovat právy k duševnímu vlastnictví včetně výše uvedených autorských práv, a zavazuje se za tímto účelem zajistit řádné a nerušené užívání díla Objednatelem, včetně případného zajištění dalších souhlasů a licencí od autorů děl v souladu s autorským zákonem, popř. od vlastníků jiných práv duševního vlastnictví v souladu s právními předpisy. Poskytovatel se zavazuje, že Objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které Objednateli vzniknou v důsledku toho, že Objednatel nemohl dílo užívat řádně a nerušeně.

### 12. Doba trvání Smlouvy

- 12.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinností dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“), nejdříve však 1. 1. 2020. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 31. 12. 2021.

- 12.2 Tuto Smlouvu lze předčasně ukončit:

- a) písemnou dohodou Smluvních stran;
- b) výpovědí ze strany Objednatele bez udání důvodů s výpovědní dobou v délce 3 měsíců počínající běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli, nebo
- c) jednostranným odstoupením z důvodů stanovených právními předpisy nebo touto Smlouvou, nebo v případě podstatného porušení Smlouvy.

- 12.3 Za podstatné porušení této Smlouvy se považují zejména případy, kdy:

- a) je Objednatel přes písemné upozornění Poskytovatele v prodlení s úhradou faktury vystavené na základě a v souladu s podmínkami této Smlouvy déle než šedesát (60) kalendářních dnů od písemného upozornění,
- b) je Poskytovatel i přes písemné upozornění Objednatele v prodlení s poskytováním Služeb ve stanovených termínech dle této Smlouvy déle než patnáct (15) kalendářních dnů,



- c) dojde k porušení ochrany obchodního tajemství, ochrany Důvěrných informací a/nebo ochrany osobních údajů,
- d) je-li Poskytovatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolventního řízení, nebo byl konkurz zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů.

12.4 Odstupuje-li od Smlouvy kterákoliv ze Smluvních stran, oznámí písemně tuto skutečnost druhé Smluvní straně, a to nejpozději do 10 kalendářních dnů ode dne, kdy se tato Smluvní strana o důvodech zakládajících možnost odstoupení od této Smlouvy dozvěděla. Odstoupení je účinné od okamžiku, kdy je doručeno písemné prohlášení jedné Smluvní strany o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně. V případě odstoupení od Smlouvy si Smluvní strany nebudou vracet plnění řádně poskytnutá ke dni účinnosti odstoupení od Smlouvy, nebude-li v konkrétním případě Smluvními stranami dohodnuto jinak.

12.5 Ukončením účinnosti Smlouvy nebo její části nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvní pokuty, záruky, náhrady škody a jiných nároků a jiné přetrvávající závazky.

### 13. Závěrečná ustanovení

13.1 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a zákona o zadávání veřejných zakázek.

13.2 Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 1794 odst. 2 občanského zákoníku ujednaly, že se Poskytovatel výslovně vzdává jeho práva ve smyslu ustanovení § 1793 občanského zákoníku a souhlasí s cenou tak, jak byla Smluvními stranami sjednána výše v této Smlouvě.

13.3 Smluvní strany prohlašují, že jsou si vědomy skutečnosti, že tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv. Uveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.

13.4 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, a jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání odpovědných pracovníků nebo jiných pověřených subjektů. Nedohodnou-li se na způsobu řešení vzájemného sporu, dohodly se Smluvní strany, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.



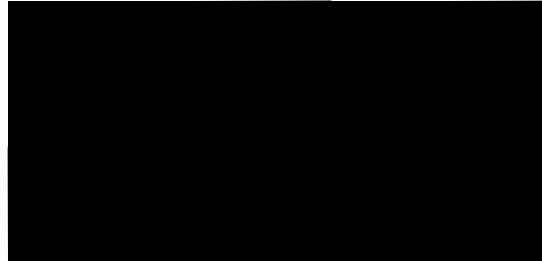


- 13.5 Tato Smlouva může být měněna pouze vzestupně očíslovanými písemnými dodatky ke Smlouvě podepsanými oběma Smluvními stranami.
- 13.6 Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl. Smluvní strany tímto výslovně vylučují ustanovení § 573 občanského zákoníku.
- 13.7 Pokud kterékoli ustanovení této Smlouvy nebo jeho část se stane neplatným či nevynutitelným, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy nebo jejích částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu této Smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu. V takovém případě se obě Smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a významem co nejbližší ustanovení této Smlouvy, jež má být nahrazeno.
- 13.8 Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá ze Smluvních stran obdrží dvě (2) vyhotovení. V případě, že bude Smlouva podepsána elektronicky, obdrží Poskytovatel elektronický dokument podepsaný v souladu s platnou právní úpravou.
- 13.9 Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich úplné a výlučné vzájemné ujednání týkající se daného předmětu této Smlouvy. Smluvní strany po přečtení této Smlouvy prohlašují, že byla uzavřena po vzájemném projednání, určitě a srozumitelně, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle. Na důkaz uvedených skutečností připojují podpisy svých oprávněných osob či zástupců.
- 13.10 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 - Specifikace plnění
  - Příloha č. 2 - Specifikace ceny
  - Příloha č. 3 - Vzor Akceptačního protokolu



V Praze dne: 30-12-2019

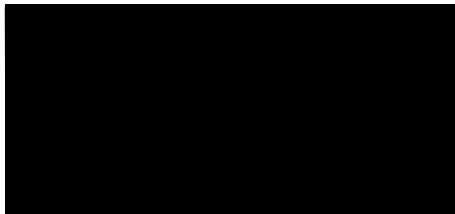
V Praze dne: 12.12.2019



Národní agentura pro komunikační a  
informační technologie, s. p

NeXA, s.r.o.

V Praze dne: 17.12.2019



Národní agentura pro komunikační a  
informační technologie, s. p.

**Příloha č. 1 - Specifikace plnění**

- A. V rámci ISO 9001:2016 zajištění komplexních služeb na udržení stanovených parametrů systému managementu kvality podle standardu ČSN EN ISO 9001:2016 pro roky 2020 až 2021
- B. V rámci ISO 20000-1:2012 zajištění komplexních služeb na udržení stanovených parametrů řízení ICT služeb podle standardu ČSN EN ISO 20000-1:2012 pro roky 2020 až 2021
- aktualizace dokumentace pro řízení Realizačních procesů, kterými se zajišťují požadavky klienta – MV a realizuje se jejich plnění v rozsahu této přílohy k Smlouvě o zajištění správy, provozu a rozvoje komunikační infrastruktury

Název Oblasti G Služeb	Kód Služby	Název Skupiny Služeb / Název Služby	Garant Služby	Oddělení / Odbor / Sekce zajišťující Službu
Generální služby	G1	Služby přenosové sítě	Vedoucí oddělení přenosové sítě	Oddělení přenosové sítě / Odbor provoz KT Jednotlivá krajská oddělení Odboru regionální podpora ICT
	G2	Datová síť	Vedoucí oddělení datové sítě	Oddělení datové sítě / Odbor provoz KT Jednotlivá krajská oddělení Odboru regionální podpora ICT
	G3	Hlasová síť	Vedoucí oddělení komunikační platformy	Oddělení Komunikační platformy / Odbor provoz KT Jednotlivá krajská oddělení Odboru regionální podpora ICT
	G4	Radiokomunikační systém PEGAS	Vedoucí oddělení radiokomunikační sítě	Oddělení radiokomunikační sítě / Odbor provoz KT Jednotlivá krajská oddělení Odboru



				regionální podpora ICT
	G5	Služby provozu sdílené infrastruktury CMS a dohledových center eGovernmentu	Vedoucí oddělení IT infrastruktura	Oddělení IT infrastruktura / Odbor provoz IT
	G6	DCeGOV	Vedoucí oddělení centrální zákaznické dohledy / Vedoucí oddělení Bezpečnostní dohled	Oddělení centrální zákaznické dohledy / Odbor zákaznická podpora Oddělení bezpečnostní dohled / Odbor informační bezpečnost a BCM
	G7	Videokonferenční síť	Vedoucí oddělení komunikační platformy	Oddělení komunikační platformy / Odbor provoz KT

Název Oblasti Z Služeb	Kód Služby	Název Skupiny Služeb / Název Služby	Garant Služby	Oddělení / Odbor / Sekce zajišťující Službu
Infrastrukturální služby LM	<b>Z1</b>	<b>Přenosová síť</b>	Vedoucí oddělení přenosové sítě	Oddělení přenosové sítě / Odbor provoz KT Jednotlivá krajská oddělení Odboru regionální podpora ICT
	Z1.1	Přenosová síť - připojení lokální jednoduché		
	Z1.2	Přenosová síť - připojení lokální redundantní		
	Z1.3	Přenosová síť - připojení vzdálené - jednoduché		
	Z1.4	Přenosová síť - připojení vzdálené - redundantní		
	<b>Z2</b>	<b>Datová síť</b>	Vedoucí oddělení datové sítě	Oddělení datové sítě / Odbor provoz KT Jednotlivá krajská oddělení Odboru regionální podpora ICT
	Z2.1	Datová síť - založení VPN		
	Z2.2	Datová síť - VPN na lokalitu		
	<b>Z3</b>	<b>Hlasová síť</b>		



	Z3.1	Hlasové / faxové služby ITS pro účastnickou stanici	Vedoucí oddělení komunikační platformy	Oddělení Komunikační platformy / Odbor provoz KT Jednotlivá krajská oddělení Odboru regionální podpora ICT
	Z3.2	Hlasové služby ITS pro IP účastnickou stanici		
	Z3.3	Pronájem účastnické stanice ITS		
	Z3.4	Služby veřejné telefonní sítě a volitelně pronájem účastnické stanice	Konzultant Front office	Odbor obchod / Sekce obchod a marketing
	Z3.5	Služby v mobilních sítích		
	Z3.6	APN v mobilní síti		
	Z3.7	Faxserver	Vedoucí oddělení komunikační platformy	Oddělení komunikační platformy / Odbor provoz KT
	Z3.8	SMS konektor	Konzultant Front office	Odbor obchod / Sekce obchod a marketing
	Z3.9	Webex	Vedoucí oddělení komunikační platformy	Oddělení komunikační platformy / Odbor provoz KT
	Z3.10	WiFi		
Zákaznické služby radiokomunikační sítě	<b>Z4</b>	<b>Radiokomunikační síť</b>		
	Z4.1	Školení uživatelů PEGAS	Vedoucí oddělení radiokomunikace a dokumentace	Oddělení radiokomunikace a dokumentace/ odbor rozvoj KT
	Z4.2	Pronájem terminálu PEGAS	Vedoucí oddělení radiokomunikační sítě	Oddělení radiokomunikační sítě / Odbor provoz KT
	Z4.3	Pronájem nezávislého opakovače IDR		



Služby CMS	<b>Z5</b>	<b>Zřizování, provoz, rušení služeb CMS dle katalogu</b>		
	Z5.1	Zavedení Zákazníka do prostředí CMS	Vedoucí oddělení IT infrastruktura	Oddělení IT infrastruktura / Odbor provoz IT
	Z5.2	Zveřejnění aplikace		
	Z5.3	Přístup k aplikaci		
	Z5.4	Publikace AIS na eGSB	Vedoucí oddělení aplikační podpora CMS	Oddělení aplikační podpora CMS / Odbor provoz IT
	Z5.5	Přenos elektronické pošty	Vedoucí oddělení IT infrastruktura	Oddělení IT infrastruktura / Odbor provoz IT
	Z5.6	DNS hosting		
	Z5.7	Služby TESTA-ng		
	Z5.8	Přístup do CMS		
	Z5.9	Přístup do Internetu		
	Z5.10	Přístup k záznamům o provozu		
	Z5.11	Přístup k účtovacím informacím		
Z5.12	Propojovací bod			
Bezpečnost	<b>Z6</b>	<b>Služby v oblasti bezpečnosti</b>		
	Z6.1	Bezpečná destrukce datových médií	Vedoucí oddělení informační a komunikační bezpečnosti	Oddělení informační a komunikační bezpečnosti / Odbor informační bezpečnosti a BCM
Videokonference	<b>Z7</b>	<b>Služby videokonferenční sítě</b>		



	Z7.1	Videokonference	Vedoucí oddělení komunikační platformy	Oddělení komunikační platformy / Odbor provoz KT
Ostatní služby	<b>Z10</b>	<b>Ostatní služby</b>		
	Z10.2	Drobné opravy	Vedoucí oddělení radiokomunikační sítě	Oddělení radiokomunikační sítě / Odbor provoz KT
	Z10.3	Centrální spojování hovorů na provolbě 974, spojování hovorů v rámci telefonní sítě MV a mimo tuto síť včetně telekonferencí	Vedoucí odboru Zákaznická podpora	Oddělení Call centrum / Odbor zákaznická podpora
	Z10.6	Web MV	Vedoucí oddělení IT infrastruktura	Oddělení IT infrastruktura / Odbor provoz IT
	Z10.7	NIS IZS	Vedoucí oddělení podpora provozu IS	Oddělení podpora provozu IS / Odbor provoz IT
	Z10.8	FRS		
Rozvojové a konzultační služby	<b>Z11</b>	<b>Služby rozvojových a strategických plánů</b>		
	Z11.1	Příprava podkladů pro veřejné zakázky	Vedoucí oddělení rozvoj sítě	Oddělení rozvoj sítě / Odbor rozvoj KT
	Z11.2	Zpracování technického návrhu řešení telekomunikačních potřeb	Vedoucí odboru rozvoj KT	Oddělení rozvoj sítě / Odbor rozvoj KT
	Z11.3	Technický dozor telekomunikačních projektů	Vedoucí oddělení rozvoj sítě	



Z11.4	Systémová analýza telekomunikační infrastruktury	Vedoucí odboru rozvoj KT	
Z11.5	Poskytování komunikační podpory		Odbor obchod / Sekce obchod a marketing
Z11.9	Služba garanta podpůrných aktiv		Odbor informační bezpečnost a BCM / Sekce bezpečnost
Z11.11	Zpracování stanovisek pro Zákazníka k jevu č. 81	Vedoucí oddělení radiokomunikace a dokumentace	Oddělení radiokomunikace a dokumentace / Odbor rozvoj KT
Z11.12	Zpracování stanovisek pro Zákazníka k jevu č. 82 vyplývajících ze stavebního zákona (pro území hl. m. Praha)		

ID služby	A
Název služby	<b>Ad-hoc služby</b>
Rozsah a aktivity služby	<b>Činnost 1:</b> Služby v souvislosti s výkonem a správou agend resortu MV. <b>Činnost 2:</b> Služby zajišťující činnosti související s oblastí kybernetické bezpečnosti a provozu objednané dle aktuálních potřeb. <b>Činnost 3:</b> Poskytování konzultačních služeb v oblasti ICT.
Uživatelé služby	MV, PČR a další určené subjekty (po schválení MV ČR).
Předávací rozhraní	Elektronická pošta, reporting ve formátu definovaném Objednatelem.
Provozní doba služby	Dle dohody a v návaznosti na požadovanou službu
Předpoklady pro poskytnutí služby	Schválená objednávka.
Kapacita služby	Negarantována - podle dostupnosti požadované odborné role.

2. konzultace k obsahu vytvořené dokumentace,
3. revize dokumentace ISO podle platných smluvních dokumentů s MV k zajištění komunikační podpory,
4. příprava a realizace interních auditů,





5. přezkoumání systémů managementu podle požadavků ČSN EN ISO 9001:2016,
6. podpora při dozorových a recertifikačních auditech.

**Příloha č. 2 - Specifikace ceny**

Číslo etapy	Předmět: <b>Poskytování komplexních služeb na udržení stanovených parametrů systému managementu kvality podle standardu ČSN EN ISO 9001:2016 a řízení ICT služeb ČSN ISO/IEC 20000-1:2012 – příprava na:</b>	Nabídková cena (v Kč bez DPH)
1.	Poskytování komplexních služeb na udržení stanovených parametrů systému managementu kvality podle standardu ČSN EN ISO 9001:2016 v roce 2020	67 200,-
	Poskytování komplexních služeb na udržení stanovených parametrů podle řízení ICT služeb ČSN ISO/IEC 20000-1:2012 v roce 2020	76 800,-
2.	Poskytování komplexních služeb na udržení stanovených parametrů systému managementu kvality podle standardu ČSN EN ISO 9001:2016 v roce 2021	67 200,-
	Poskytování komplexních služeb na udržení stanovených parametrů podle řízení ICT služeb ČSN ISO/IEC 20000-1:2012 v roce 2021	76 800
<b>Celková cena za všechny audity</b>		<b>288 000,-</b>

Cena Služeb je stanovena jako nejvýše přípustná.



### Příloha č. 3 – Vzor Akceptačního protokolu

	AKCEPTAČNÍ PROTOKOL	č.
Klient:	Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s.p.	
Smlouva o poskytování služeb:	Na základě kontraktu č. xxxxxx na „Služby související se .....“	
Období: .....		
Rozsah provedených prací	.....	
Stanovisko klienta:	Klient ne-souhlasí s fakturací na základě kontraktu č.	
Souhlas s fakturací	Částka v Kč: ..... (bez DPH)	