

Smlouva o poskytnutí technické podpory

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jako „**Občanský zákoník**“ nebo „**OZ**“).

Číslo smlouvy prodávajícího:

Číslo smlouvy kupujícího: 2019002635

uzavřená mezi

společnost **BIT SERVIS spol. s r.o.**
se sídlem Libušská 144/252, 142 00 Praha 4
IČO: 45793972
DIČ: CZ45793972
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 11262
Zastoupená: Ondřej Koutský, jednatel
bank. spojení: Česká spořitelna a.s.
číslo účtu: 1629492/0800

(dále také „prodávající“)

a

Statutární město České Budějovice
se sídlem nám. Přemysla Otakara II. 1/1, 370 92 České Budějovice
IČO: 002 44 732
DIČ: CZ 002 44 732
zastoupená: Ing. Petrem Holickým, náměstkem primátora, na základě plné moci
bank. spojení: Česká spořitelna, a.s.
číslo účtu: 4209522/0800

(dále také „kupující“)

(prodávající a kupující společně jako „**smluvní strany**“ a jednotlivě jako „**smluvní strana**“)

Článek 1.

Předmět smlouvy

- 1.1. Prodávající se zavazuje pro kupujícího zajistit na období 1.1.2020 – 31.12.2022 u výrobce v případě hardware (HW), nebo u vlastníka licence v případě software (SW), nákup služby hardwarové podpory a servisu v případě HW, respektive softwarové podpory a aktualizčního servisu v případě SW (dále v této smlouvě též jako „Zboží“) pro produkty specifikované v **Příloze č. 1** této smlouvy. Kupující se zavazuje za Zboží zaplatit prodávajícímu sjednanou cenu. Touto smlouvou dochází k úplatnému převodu práva využívat služby podpory a servisu, resp. aktualizčního servisu, pro produkty specifikované v **Příloze č. 1** této smlouvy na kupujícího. Služby budou poskytnuty vždy v úrovni požadované v **Příloze č. 1** této smlouvy ve sloupci „Požadované SLA“, nebo v úrovni lepší a musí být garantovány výrobcem zařízení v případě HW, nebo vlastníkem licence v případě SW.
- 1.2. V případech, kdy výrobce HW není schopen garantovat požadovanou službu na celé období 1.1.2020 – 31.12.2022 z důvodu výrobcem ohlášeného ukončení servisní podpory konkrétního zařízení, nebo jeho části, bude koncové datum poskytování podpory takových zařízení uvedeno v Příloze č.1 této smlouvy ve sloupci „Datum ukončení podpory výrobcem“. Ukončení servisní podpory musí být pro všechna taková zařízení doloženo prohlášením výrobce, nebo jeho oficiálního obchodního či servisního zastoupení pro Českou republiku. Tato prohlášení budou přiložena jako **Příloha č.2** smlouvy. Pro taková zařízení se zkracuje období smluvního poskytování služby hardwarové podpory a servisu do uvedeného data.

Článek 2.

Kupní cena, platební podmínky

- 2.1. Smluvní strany sjednávají celkovou cenu za prodej Zboží na základě této smlouvy ve výši 1.578.690,- Kč (slovy: jeden milion pět set sedmdesát osm tisíc šest set devadesát korun českých) bez DPH. Ke sjednané ceně bude připočtena daň z přidané hodnoty ve výši dle platných právních předpisů. Celková cena včetně DPH činí 1.910.214,90- Kč (slovy: jeden milion devět set deset tisíc dvě stě čtrnáct korun českých devadesát haléřů). Celková cena vychází z položkových cen uvedených v **Příloze č. 1** této smlouvy.
- 2.2. Sjednaná celková cena je nejvýše přípustná a zahrnuje v sobě veškeré náklady, které má prodávající se splněním závazků z této smlouvy.
- 2.3. Celková cena za prodej Zboží bude kupujícím uhrazena ve třech stejně velkých ročních splátkách (zaokrouhleno na celé Kč) vždy ve výši jedné třetiny celkové ceny specifikované v odstavci 2.1. Prodávající je oprávněn vystavit fakturu na první roční platbu nejdříve následující pracovní den po protokolárním předání a převzetí Zboží. Druhou a třetí roční platbu je Prodávající oprávněn vyúčtovat kupujícímu vždy s odstupem 12 kalendářních měsíců.
- 2.4. Kupující se zavazuje zaplatit sjednanou roční platbu, včetně příslušné daně z přidané hodnoty na základě faktury – daňového dokladu vystaveného prodávajícím, ve lhůtě splatnosti uvedené ve faktuře – daňovém dokladu. Faktura – daňový doklad bude prodávajícím vystaven tak, že bude splňovat náležitosti dle platných právních předpisů. Roční platba, včetně příslušné daně z přidané hodnoty, bude uhrazena bezhotovostním převodem na účet prodávajícího uvedený ve vystavené faktuře – daňovém dokladu. Faktura – daňový doklad bude vystaven po podpisu dodacího listu a/nebo akceptačního (předávacího) protokolu.
- 2.5. Splatnost faktury – daňového dokladu sjednávají smluvní strany v délce 30 dnů ode dne jejího doručení kupujícímu. Faktura – daňový doklad se považuje za doručený třetí pracovní den od jejího prokazatelného odeslání.
- 2.6. Závazek kupujícího zaplatit fakturu je splněn odepsáním fakturované částky z účtu kupujícího ve prospěch účtu prodávajícího.
- 2.7. V případě, že vystavená faktura nebude obsahovat všechny odpovídající náležitosti stanovené v tomto článku, je kupující oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněných či opravených účetních dokladů.

Článek 3.

Místo dodání, termín dodání, předání a převzetí

- 3.1. Prodávající se zavazuje nejpozději do 30 dnů od účinnosti smlouvy předat Kupujícímu dokumenty, které prokazují registrace všech jednotlivých podpor ke konkrétním zařízením a sériovým číslům v požadovaném časovém rozsahu a úrovni SLA, a to certifikátem či potvrzením vystaveným výrobcem, nebo jeho oficiálním obchodním či servisním zastoupením pro Českou republiku, nebo doloží registraci podpor v zákaznické sekci webových stránek výrobce, ke kterým zajistí Prodávající Kupujícímu trvalý přístup, pokud jsou chráněny uživatelským jménem a heslem, nebo jinou formou zabezpečení. Zajištění SW licencí a podpor doloží Prodávající shodným způsobem. Bez prokazatelného doložení registrací všech částí plnění není Kupující povinen plnění jako celek převzít.
- 3.2. Prodávající se zavazuje zajistit dodání Zboží, respektive nakoupených služeb servisu a podpory na adresu kupujícího (dále též jako „**Místo dodání**“) v období 1.1.2020 – 31.12.2022 (v této smlouvě též jako „**lhůta dodání**“).
- 3.3. Kupující se zavazuje Zboží v Místě dodání a lhůtě dodání od prodávajícího převzít a převzetí potvrdit písemně podpisem předávacího protokolu, pokud jsou splněny podmínky stanovené v odstavci 3.1. této smlouvy. V případě, že kupující nepotvrdí převzetí Zboží na předávacím protokolu, bude o tom učiněn záznam.
- 3.4. Kupující se zavazuje poskytnout prodávajícímu veškerou nezbytnou součinnost pro předání Zboží v Místě dodání a v termínu dodání, a dále nezbytnou součinnost ke splnění jakéhokoliv závazku prodávajícího založeného touto smlouvou. O dobu prodlení kupujícího s poskytnutím nezbytné součinnosti se posouvá termín dodání.

- 3.5. Prodávající je oprávněn dodat Zboží před sjednaným termínem dodání. Bod 3.3. této smlouvy se v takovém případě bude aplikovat obdobně.
- 3.6. O dobu trvání neodvratitelné události, kterou je vyšší moc, vyšší zásahy, stávky, výluky, přírodní katastrofy, působení přírodních živlů, včetně takové neodvratitelné události u dodavatele prodávajícího, která byt jen částečně znemožňuje splnění závazku prodávajícího dodat Zboží, dochází k prodloužení sjednaného termínu dodání Zboží.

Článek 4.

Kontrola Zboží, Odpovědnost za vady

- 4.1. Prodávající prohlašuje a kupujícímu se zaručuje za to, že je oprávněn prodávat služby hardwarové podpory a servisu v případě HW, respektive softwarové podpory a aktualizací servisu v případě SW, které jsou předmětem této smlouvy.
- 4.2. Pro oznámení jakékoliv vady na Zboží platí, že kupující se zavazuje oznámit vadu prodávajícímu řádným písemným oznámením doručeným prodávajícímu. Kupující se zavazuje oznámit prodávajícímu veškeré vady dodaného Zboží v přiměřené době, a to nejpozději ve lhůtě 7 dnů od dodání Zboží, v případě zjevných vad, nebo 7 dnů od zjištění vady, v případě skrytých vad. Oznámení vad musí být ve lhůtě podle předcházející věty prokazatelně doručeno prodávajícímu.

Článek 5.

Odstoupení od smlouvy

- 5.1. Prodávající je oprávněn odstoupit od této smlouvy v kterémkoliv z následujících případů:
- a) kupující bude v prodlení se zaplacením Celkové ceny, včetně příslušné daně z přidané hodnoty, po dobu alespoň třiceti dnů,
 - b) kupující bude v prodlení s převzetím Zboží po dobu alespoň pěti dnů,
 - c) kupující bude v prodlení s poskytnutím jakékoliv součinnosti podle bodu 3.3. nebo 3.4. této smlouvy po dobu alespoň pěti dnů,
 - d) v případě, že neodvratitelná událost znemožňující byt jen částečné dodání Zboží bude trvat alespoň pět pracovních dnů.
- 5.2. Kupující je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že:
- a) Prodávající bude v prodlení s předáním Zboží v termínu dodání a Místě dodání po dobu alespoň pěti dnů
 - b) Prodávající prokazatelně a opakovaně nedodrží rozsah a úroveň SLA stanovených touto smlouvou o více než 8 hodin v případě úrovně SLA „max. 8 hodin CTR“, a o více než 24 hodin v případě úrovně SLA „NBD CTR“.
 - c) se prokáže, že Prodávající nebyl v okamžiku podpisu smlouvy oprávněn v rozsahu požadovaném touto smlouvou prodávat služby hardwarové podpory a servisu v případě HW, respektive softwarové podpory a aktualizací servisu v případě SW, které jsou předmětem této smlouvy.
- 5.3. Odstoupení od této smlouvy musí být písemné a musí být doručeno druhé smluvní straně. Smlouva se ruší ke dni doručení odstoupení druhé smluvní straně a smluvní strany jsou povinny vrátit si na základě této smlouvy poskytnuté plnění. Odstoupení od smlouvy nemá vliv na právo oprávněné smluvní strany na náhradu škody ani smluvní pokutu.
- 5.4. Vyhrazená změna závazku:
- a) Kupující si v souladu s § 100 odst. 2 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, vyhrazuje v případě naplnění některé z podmínek pro odstoupení smluvní strany stanovené v čl. 5 této smlouvy změnu prodávajícího v průběhu plnění veřejné zakázky a jeho nahrazení účastníkem zadávacího řízení, který se dle výsledku hodnocení umístil druhý v pořadí, a to za cenových podmínek obsažených v nabídce tohoto v pořadí druhého účastníka zadávacího řízení v souladu se závazným návrhem smlouvy dle zadávací dokumentace.
 - b) Pokud účastník zadávacího řízení, který se dle výsledků hodnocení umístil druhý v pořadí, odmítne poskytovat plnění namísto původně vybraného prodávajícího za podmínek uvedených v předchozím odstavci, je kupující oprávněn obrátit se na účastníka zadávacího řízení, který se umístil jako třetí v pořadí.

Článek 6.

Smluvní pokuty

- 6.1. Kupující se v případě jeho prodlení se zaplacením roční platby, včetně DPH, zavazuje zaplatit prodávajícímu smluvní úrok z prodlení ve výši 0,02 % z dlužné částky, a to za každý i započatý den prodlení.
- 6.2. Prodávající se zavazuje zaplatit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,2 % z Celkové ceny, včetně DPH sjednané v bodu 2.1. této smlouvy, a to za každý i započatý den prodlení s dodáním Zboží.
- 6.3. Ujednání o smluvních pokutách obsažená v této smlouvě nemají vliv na právo oprávněné smluvní strany na náhradu škody způsobené jí porušením smluvní pokutou zajištěné povinnosti, a to náhradu škody v plné výši. Smluvní pokuty dle bodu 6.1. a 6.2. této smlouvy jsou splatné ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení vyúčtování smluvní pokuty.

Článek 7.

Závěrečná ujednání

- 7.1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední ze smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, v platném a účinném znění.
- 7.2. Veškeré změny a doplňky k této smlouvě je možné činit pouze po vzájemné dohodě smluvních stran a pouze písemnou formou.
- 7.3. Kupující výslovně připouští možnost, aby Prodávající v rámci zajištění servisní podpory provedl kdykoliv v době účinnosti této smlouvy výměnu zařízení, nebo jeho části, za nové zařízení shodného výrobce, stejných nebo lepších technických parametrů. V takovém případě musí být součástí servisního zásahu i zprovoznění, resp. konfigurace všech dotčených a souvisejících prvků infrastruktury Kupujícího, včetně případné zálohy či migrace konfigurací a dat. Takovýto zásah vždy podléhá předchozímu výslovnému písemnému souhlasu Kupujícího a jeho výsledkem musí být plně funkční systém včetně všech vazeb na ostatní části infrastruktury Kupujícího. Případná výměna je zahrnuta v Celkové ceně za prodej Zboží dle čl. 2 a nemění její výši.
- 7.4. V případě, že kterékoli ustanovení této smlouvy se stane nebo bude shledáno neplatným, neúčinným, nezákonným či nevynutitelným a lze jej oddělit od ostatních ustanovení této smlouvy, zůstávají ostatní ustanovení smlouvy nadále nedotčena. Smluvní strany se tímto zavazují, že nahradí neplatné, neúčinné, nezákonné či nevynutitelné ustanovení ustanovením platným, účinným, zákonným a vynutitelným tak, aby nahrazené ustanovení odpovídalo účelu původnímu ustanovení a této smlouvě, případně zpracují a uzavřou odpovídající novou platnou smlouvu.
- 7.5. Tato Smlouva je smluvními stranami uzavírána výlučně v elektronické podobě, a to připojením uznávaného elektronického podpisu zástupců smluvních stran.
- 7.6. Smluvní strany berou na vědomí, že za podmínek vyplývajících ze zákona č. 340/2015 Sb., v platném znění, podléhá tato smlouva uveřejnění v registru smluv, přičemž uveřejnění dle tohoto zákona zajistí kupující způsobem, v rozsahu a ve lhůtách z něho vyplývajících. Smluvní strany si ujednávají, že kupující je oprávněn bez omezení provést uveřejnění úplného znění této smlouvy včetně všech příloh v registru smluv i v případě, že povinnost k jejímu uveřejnění ze zákona dle předchozí věty nevyplývá, jakož i uveřejnění na oficiálních webových stránkách města České Budějovice. Smluvní strany berou dále na vědomí, že kupující je povinen tuto smlouvu či skutečnosti z ní vyplývající uveřejnit nebo poskytnout třetím osobám, pokud takový postup vyplývá z příslušných právních předpisů. Pro účely uveřejňování či poskytování dle předchozích vět smluvní strany současně shodně prohlašují, že žádnou část této smlouvy nepovažují za své obchodní tajemství bránící jejímu uveřejnění či poskytnutí. Ujednání dle tohoto odstavce se vztahují i na všechny případné dodatky k této smlouvě, jejichž prostřednictvím je tato smlouva měněna či ukončována.
- 7.7. Smluvní strany se dohodly na místní příslušnosti soudu v souladu s ustavením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění takto: Místně příslušným soudem pro případ sporů vyplývajících z této smlouvy je soud příslušný dle sídla kupujícího.
- 7.8. Smluvní strany potvrzují, že tato smlouva byla uzavřena svobodně, vážně a na základě projevené vůle obou smluvních stran, že souhlasí s jejím obsahem a jsou si vědomy všech důsledků jejího uzavření. Osoby

podepisující za smluvní strany tuto smlouvu prohlašují, že jsou oprávněny smlouvu jménem smluvní strany uzavřít.

7.9. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy:

Příloha č.1 – Specifikace produktů a požadovaných SLA, včetně cen

Příloha č.2 – Prohlášení výrobců o ohlášeném ukončení servisní podpory

V Praze dne: 18.11.2019

V Českých Budějovicích dne:

Za prodávajícího

Za kupujícího

BIT SERVIS spol s r.o.

Statutární město České Budějovice

.....
Ondřej Koutský
jednatel společnosti

.....
Ing. Petr Holický
náměstek primátora

Příloha č. 1 - Specifikace produktů a požadovaných SLA, včetně cen

seznam HW a SW dle produktových a seriových čísel včetně požadované servisní úrovně pro období od 1.1.2020 do 31.12.2022 *)										
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Serverová technologie Hewlett Packard										
Part No.	Popis položky	ks	serial number	Datum ukončení podpory výrobcem (je-li ohlášeno) a dodavatel není po tomto datu schopen zajistit podporu	Jednotková cena po částech (dle Part. No., bez DPH) na období do 31.12.2022, nebo do data uvedeného ve sloupci F	Cena celkem (bez DPH) na období do 31.12.2022, nebo do data uvedeného ve sloupci F	Přepočtená cena bez DPH (na období 1.1.2020 - 31.12.2022) **)	DPH	Cena s DPH	Požadované SLA ***)
EMC Data Domain										NBD CTR
DD2500-1E30	SYSTEM,DD2500+1E30 SAS,66TB,NFS,OFSS	1	CKM00154100654	není ohlášeno	1 578 690,00 Kč	1 578 690,00 Kč	1 578 690,00 Kč	331 524,90 Kč	1 910 214,90 Kč	

*) Zadavatel výslovně připouští možnost v rámci zajištění servisní podpory provést výměnu zařízení, nebo jeho části, za nové zařízení shodného výrobce, stejných nebo lepších technických parametrů. V takovém případě musí být součástí servisního zásahu i zprovoznění resp. konfigurace všech dotčených a souvisejících prvků infrastruktury zadavatele, včetně případné zálohy či migrace konfigurací a dat. Takovýto zásah vždy podléhá předchozímu výslovnému písemnému souhlasu zadavatele.

**) do sloupce I "Přepočtená cena (na období 1.1.2020 - 31.12.2022)" doplní dodavatel cenu podpory přepočtenou na celé požadované servisní období. Tj. pro produkty, kde není uvedeno ukončení podpory výrobcem se bude hodnota buňky ve sloupci I rovnat hodnotě buňky ve sloupci H ve stejném řádku. Pro produkty, u kterých dodavatel uvádí datum ukončení podpory výrobcem, bude hodnota ve sloupci I vypočtena takto: cena uvedená ve sloupci H bude vydělena počtem dnů od 1.1.2020 do data ukončení podpory uvedeného ve sloupci F. Výsledek bude vynásoben počtem dnů v období 1.1.2020 – 31.12.2022 (tj. 1095 dnů) a výsledná hodnota této operace bude zapsána do sloupce I.

***) Vysvětlivky - požadované servisní úrovně (SLA):	
NBD CTR	Požadavek na garanci dokončení opravy nejpozději následující pracovní den po dni nahlášení závady/incidentu. Součástí podpory musí být i průběžná aktualizace firmware, mikrokódu a/nebo SW, pokud jsou součástí zařízení nebo jeho části.
8h CTR	Požadavek na garanci dokončení opravy nejpozději do 8 hodin po nahlášení závady/incidentu. Součástí podpory musí být i průběžná aktualizace Firmware, mikrokódu anebo SW, pokud jsou součástí zařízení nebo jeho části.
Podpora a aktualizací servis	Požadavek na zajištění licenčního pokrytí předmětného SW na požadované období, včetně aktualizacího servisu.

Jako celkovou cenu za prodej Zboží dodavatel doplní do odstavce 2.1. smlouvy cenu uvedenou v buňce H11.

Příloha č.2 – Prohlášení výrobců o ohlášeném ukončení servisní podpory

Ukončení podpory výrobcem není ohlášeno.