

1 Základní ustanovení

- 1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky poskytování licence (dále jen „**Všeobecné podmínky**“) stanoví práva a povinnosti mezi společností Darkmay s.r.o., se sídlem: Valdštejnská 381/6, 460 01 Liberec, IČ: 27539423, DIČ: CZ27539423 (dále jen „**Poskytovatel**“), který disponuje oprávněním k výkonu výlučných majetkových autorských práv souvisejících se Systémem CeSYS a klientem využívajícím služeb poskytovaných Poskytovatelem (dále jen „**Nabyvatel**“).
- 1.2 Tyto Všeobecné podmínky se vztahují na právní vztahy založené Licenční smlouvou uzavřenou mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem (dále jen „**Smlouva**“), popřípadě i na výkon činnosti založené z jiného důvodu za předpokladu, že byl Nabyvatel s těmito Všeobecnými podmínkami seznámen.

2 Definice pojmů

- 2.1 **Nabyvatelem** se rozumí zákazník Poskytovatele, který na základě Smlouvy získal právo využívat tento Systém CeSYS (tak, jak specifikován dále v těchto Všeobecných podmínkách) pro realizaci svých obchodních případů.
- 2.2 **Systémem CeSYS** se rozumí nabídkový internetový systém pro cestovní agentury a cestovní kanceláře, zahrnující veřejnou část a administrační část umožňující zejména následující funkce:
- zobrazení nabídky českých cestovních kancelářů;
 - vkládání a zobrazení vlastního obsahu;
 - systematizace a evidence klientů a cestovních smluv;
 - multiuživatelský mód;
 - sledování statistik návštěvnosti Veřejné části Systému CeSYS.

Veřejnou část nezahrnuje varianta Vyhledávač, Frame a API, případně další dále neuvedené varianty, kde povaha služby ji vylučuje jako součást systému CeSYS.

Systém CeSYS je autorským dílem ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb. o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „**Autorský zákon**“) ve znění pozdějších předpisů a požívá ochrany podle tohoto zákona a zákona č. 40/2009 Sb. trestní zákoník ve znění pozdějších předpisů.

- 2.3 **Veřejnou částí Systému CeSYS** se rozumí výstup zobrazovaný na doméně Nabyvatele, resp. jeho internetová prezentace zahrnující zejména vyhledávač zájezdů, informace o Nabyvateli a další Nabyvatelem zvolený obsah. Tento výstup upravuje a modifikuje Nabyvatel prostřednictvím Administrační části Systému CeSYS v závislosti na variantě jím zakoupené Licence.

Administrační částí Systému CeSYS se rozumí soubor nástrojů, které Nabyvateli slouží k vytváření a editaci veřejné části Systému a dále k správě agendy cestovní agentury. Administrační část Systému CeSYS je zpřístupněna Nabyvateli na jeho doméně a zabezpečena pomocí uživatelského jména a hesla.

2.4 Pojmy

- **Mini**;
- **Standard**;
- **Profi**;
- **Vyhledávač**;
- **Frame**,
- **API**
- **případně další uvedené na stránkách produktu CeSYS**

se rozumí varianty Licence, odstupňované podle rozsahu poskytovaných služeb v rámci Systému CeSYS.

- 2.5 **Manuálem CeSYS** se rozumí návod k užívání Systému CeSYS na základě poskytnuté Licence, který je součástí Administrační části Systému CeSYS
- 2.6 **Poskytnutými databázemi** se rozumí nabídky produktů českých cestovních kancelářů.
- 2.7 **Vlastním obsahem** se rozumí obsah vytvořený Nabyvatelem a zobrazený ve Veřejné části Systému CeSYS. Jedná se zejména o vlastní nabídky, reklamní bannery, menu, stránky atd.
- 2.8 **Verzí Systému CeSYS** se rozumí označení vývojové verze Systému CeSYS.
- 2.9 **Licencí** se rozumí nevýhradní oprávnění Nabyvatele k užití systému CeSYS poskytnutá na základě Smlouvy.

3 Práva a povinnosti Poskytovatele

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje, že neposkytne třetí osobě osobní informace týkající se Nabyvatele.
- 3.2 Poskytnuté informace o Nabyvateli budou použity pouze v rámci vzájemné komunikace a v rámci řešení obchodního případu.
- 3.3 Poskytovatel není odpovědný za obsah, který vytvoří Nabyvatel, případně další jím pověřený uživatelé. Poskytovatel zálohuje obsah vložený Nabyvatelem v rámci Systému CeSYS.
- 3.4 Nabyvatel je výslovně srozuměn se skutečností, že s ohledem na množství dat v Systému CeSYS, s přihlédnutím k výši odměny, Poskytovatel negarantuje Nabyvateli věcnou ani právní bezvadnost obsahu, který je do Systému CeSYS dodáván cestovními kancelářemi, zejména v tomto směru neodpovídá Nabyvateli za správnost cen, množství nabízených zájezdů, dostupnost dalších

souvisejících informací ani oprávnění dále užít případná autorská díla dodávaná cestovními kanceláři, případně jiným způsobem zpřístupněná Nabyvateli v rámci Systému CeSYS.

- 3.5 Poskytovatel se zavazuje informovat Nabyvatele o všech okolnostech znemožňujících poskytování služeb podle Smlouvy, pokud mu jsou tyto skutečnosti známy předem, tak aby mohla být ze strany Nabyvatele přijata nutná opatření. To se týká zejména přerušení provozu z důvodu správy sítě, případné správy Systému CeSYS, přerušení dodávky energie, havárie, rekonstrukce objektů a inženýrských sítí či prostor, z nichž je Systém CeSYS poskytován. Informování Nabyvatele probíhá prostřednictvím elektronické pošty na e-mail Nabyvatele, který poskytl při sjednání služeb.
- 3.6 Poskytovatel nenes odpovědnost za přerušení poskytovaných služeb Nabyvateli v případě zásahu třetích osob či vyšší moci (požár, povodeň, vítr apod.) nebo v případě poruchy na zařízení Nabyvatele či dodavatelů, pokud těmto skutečnostem nebylo možné zabránit nebo nebyly způsobeny nedbalostí Poskytovatele.
- 3.7 Poskytovatel si vyhrazuje právo uvést referenční odkaz na Veřejnou část Systému CeSYS Nabyvatele, resp. na jeho webové stránky a právo uveřejnit na Veřejné části CeSYS Nabyvatele, resp. na jeho webových stránkách odkaz na své webové stránky (neplatí pro verzi API). V té části Systému CeSYS, která slouží k přihlášení do Administrační části Systému CeSYS, si dále Poskytovatel vyhrazuje právo vkládat odkazy na produkty nabízené v cestovním ruchu, zejména odkazy na nabídky cestovních kanceláří. Nabyvatel nebude na základě těchto skutečností vyžadovat na Poskytovateli jakoukoliv formu odměny.
- 3.8 Poskytovatel nezaručuje, že poskytování Systému CeSYS budou naplněny specifické cíle Nabyvatele. V případě vyžadovaných změn v Systému CeSYS budou tyto řešeny individuálně např. dodatkem ke Smlouvě apod.
- 3.9 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Nabyvateli Licence k Systému CeSYS webhostingové služby. Součástí těchto služeb je i základní hotline podpora, kterou se Poskytovatel zavazuje poskytovat v pracovních dnech v době od 08:00 až 16:00.
- 3.10 Poskytovatel se snaží o maximální funkčnost a dostupnost Systému CeSYS po celou dobu trvání Smlouvy. Cílem Poskytovatele je dosažení maximálně funkčního a efektivního Systému CeSYS, proto jakékoli připomínky a podněty souladu s tímto cílem ze strany Nabyvatele jsou vnímány jako přínosné.

4 Práva a povinnosti Nabyvatele

- 4.1 Nabyvatel je oprávněn užít Systém CeSYS jen v rozsahu a za podmínek poskytnuté Licence tak, jak je stanoveno ve Smlouvě, Manuálu CeSYS a těchto Všeobecných podmínkách.
- 4.2 Nabyvatel podpisem Smlouvy výslovně potvrzuje, že se před podpisem Smlouvy seznámil se zněním těchto Všeobecných podmínek.
- 4.3 Nabyvatel nabývá okamžikem aktivace Systému CeSYS na testovací doméně a následně spuštěním systému na jeho doméně právo k jeho užívání výlučně pro svou vlastní potřebu, podle těchto Všeobecných podmínek, není-li Smlouvou stanoveno jinak.
- 4.4 Nabyvatel je povinen uveřejnit na Veřejné části Systému CeSYS svou identitu (obchodní jméno, sídlo, IČ organizace) a kontaktní údaje. Tyto informace musí být přístupné všem návštěvníkům Veřejné části Systému CeSYS, resp. webových stránkách Nabyvatele, případně další informace a údaje stanovené obecně závaznými právními předpisy. Toto ustanovení se nevztahuje na variantu Vyhledávač, Frame a API, případně další neuvedené varianty, kde povaha služby vylučuje Veřejnou část jako součást systému CeSYS.
- 4.5 Nabyvatel je povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit Poskytovateli veškeré změny svých identifikačních, fakturačních a kontaktních údajů poskytnutých při podpisu Smlouvy. Dále je povinen tyto údaje aktualizovat v Systému CeSYS, resp. na svých webových stránkách. V případě nesplnění této povinnosti nese Nabyvatel odpovědnost za vzniklou škodu.
- 4.6 Nabyvatel nesmí na Veřejné části Systému CeSYS provozovat či uveřejňovat závadný obsah. Jedná se zejména o takový obsah, který je v rozporu s platným právním řádem České republiky, je v rozporu s dobrými mravy, nebo se zásadami poctivého obchodního styku a místními zvyklostmi, případně je způsobilý poškodit dobré jméno Poskytovatele, Systému CeSYS, či jiných třetích osob. V případě pochybností o závadnosti obsahu je Nabyvatel povinen vyžádat si předchozí písemný souhlas Poskytovatele s uveřejněním předmětného obsahu.
- 4.7 Nabyvatel nese odpovědnost za vlastní obsah svých stránek. Má-li být při grafické úpravě Veřejné části Systému CeSYS vkládán materiál, (zejména fotografie nebo grafické prvky, podléhající ochraně dle Autorského zákona) dodaný Nabyvatel, je Nabyvatel povinen předat Poskytovateli pouze takový materiál, s nímž je oprávněn nakládat.
- 4.8 Nabyvatel se zavazuje, že bude Systém CeSYS využívat zejména tím, že zveřejní obsah Veřejné části Systému CeSYS na své doméně.
- 4.9 V případě, že bude Nabyvatel užívat Licenci jiným způsobem, než jak to vyplývá z ustanovení Smlouvy, Manuálu CeSYS a / nebo těchto Všeobecných podmínek nebo poruší povinnosti stanovené zejména v článku III Smlouvy a / nebo Všeobecnými podmínkami, a nezjedná nápravu ani v náhradní přiměřené lhůtě poskytnuté mu Poskytovatelem v písemné výzvě, je Nabyvatel povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč za každý případ porušení příslušné povinnosti. Tímto ustanovením není dotčeno právo Poskytovatele na náhradu škody.

- 4.10 Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že bude Nabyvatel užívat Licenci jiným způsobem, než jak to vyplývá z ustanovení Smlouvy, Manuálu CeSYS a / nebo Všeobecných podmínek nebo poruší povinnosti stanovené zejména v článku III Smlouvy a / nebo těmito Všeobecnými podmínkami a nezjedná nápravu ani v náhradní přiměřené lhůtě poskytnuté mu Poskytovatelem v písemné výzvě.
- 4.11 Nabyvatel souhlasí se zasíláním elektronických sdělení v souvislosti s informováním o produktech, službách či podnikání Poskytovatele. Nabyvatel je oprávněn kdykoliv tento udělený souhlas odvolat.
- 4.12 Nabyvatel souhlasí, aby Poskytovatel prováděl zpracovávání osobních údajů týkajících se Nabyvatele, zejména údaje týkající se jména, rodného čísla, data narození, identifikačního čísla, bydliště, sídla a jiných údajů nutných k identifikaci Nabyvatele, za účelem jejich využití při poskytování Licence a provozování Systému CeSYS. Souhlas Nabyvatele s takovým zpracováváním údajů platí po dobu poskytování Licence.
- 4.13 Souhlas může být kdykoliv odvolán písemnou formou na adresu sídla Poskytovatele.
- 4.14 Okamžikem doručení oznámení o odeření souhlasu dle předchozího odstavce 4.13 zaniká závazkový vztah založený Smlouvou.

5 Odměna

- 5.1 Za poskytnutí Licence k užití Systému CeSYS náleží Poskytovateli odměna.
- 5.2 Odměna se skládá z jednorázového aktivačního poplatku za nasazení Systému CeSYS a měsíčního poplatku, není-li Smlouvou stanoveno jinak.
- 5.3 Finální částka tvořící odměnu je závislá na zvolené variantě Systému CeSYS a způsobu platby tak, jak je stanoveno Smlouvou.
- 5.4 Součástí odměny je i upgrade Systému CeSYS na vyšší verze po celou dobu trvání smluvního vztahu.
- 5.5 Aktuální ceník zveřejňuje Poskytovatel na svých webových stránkách.

6 Způsob platby

- 6.1 Aktivační poplatek uhradí Nabyvatel nejpozději společně s prvním měsíčním poplatkem, pokud není Smlouvou stanoveno jinak.
- 6.2 Každý další měsíční poplatek hradí Nabyvatel dle podmínek stanovených Smlouvou nebo těmito Všeobecnými podmínkami.
- 6.3 Sjednaná odměna nezahrnuje daň z přidané hodnoty, která bude připočtena ve výši stanovené obecně závazným právním předpisem, ledaže jde o plnění od daně osvobozené.
- 6.4 Zaváže-li se Nabyvatel uhradit měsíční poplatky za poskytnutí Licence jednorázově za celé období trvání Smlouvy, snižuje se v závislosti na zvolené variantě Licence výše aktivačního poplatku.
- 6.5 Nestanoví-li Smlouva jinak, hradí Nabyvatel jednotlivé poplatky na základě vystavené zálohové faktury.
- 6.6 Poskytovatel vystavuje fakturu na příslušnou měsíční částku Nabyvateli vždy v běžném kalendářním měsíci.
- 6.7 Nabyvatel se zavazuje provádět platby nejpozději k datu splatnosti uvedenému na příslušném daňovém dokladu, či zálohové faktuře.
- 6.8 Dnem řádné úhrady se rozumí den připsání příslušné částky na účet Poskytovatele uvedený na příslušném daňovém dokladu, či zálohové faktuře.
- 6.9 V případě prodloužení Nabyvatele s jakoukoliv platbou podle Smlouvy nebo těchto Všeobecných podmínek, je Poskytovatel oprávněn účtovat Nabyvateli smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý, byť jen započatý den prodloužení.
- 6.10 V případě prodloužení Nabyvatele s placením jakékoliv platby podle této Smlouvy nebo těchto Všeobecných podmínek si Poskytovatel vyhrazuje právo vyzvat písemně Nabyvatele k neprodlené úhradě takové dlužné částky (dále jen "**První upomínka**"). Poskytovatel je v tomto případě oprávněn vyúčtovat Nabyvateli náklady spojené s vyhotovením a zasláním První upomínky, jejíž výši strany stanovily paušální částkou 150 Kč.
- 6.11 V případě, že Nabyvatel neuhradí dlužnou částku ani po předchozí První upomínce, vyhrazuje si Poskytovatel právo vyzvat písemně Nabyvatele prostřednictvím svého právního zástupce k neprodlené úhradě takové dlužné částky (dále jen "**Druhá upomínka**"). Poskytovatel je v tomto případě oprávněn vyúčtovat Nabyvateli náklady spojené s vyhotovením a zasláním Druhé upomínky, jejíž výši strany stanovily paušální částkou 500 Kč.
- 6.12 Nárokem na úhradu paušálních nákladů spojených s vyhotovením a zasláním První upomínky a/nebo Druhé upomínky není dotčeno právo Poskytovatele požadovat po Nabyvateli úhradu jakýchkoli sjednaných smluvních pokut dle Smlouvy nebo těchto Všeobecných podmínek, jakož i veškerých dalších škod vzniklých Poskytovateli z důvodu prodloužení Nabyvatele s placením odměny či jakýchkoli jiných peněžních částek splatných podle Smlouvy nebo těchto Všeobecných podmínek.
- 6.13 Zaslání výzvy (První a/nebo Druhé upomínky) je na výlučném uvážení Poskytovatele a nezasláním výzvy (První a/nebo Druhé upomínky) není dotčeno právo Poskytovatele od Smlouvy odstoupit či vztah jakkoli ukončit, požadovat po Nabyvateli úhradu jakýchkoli sjednaných smluvních pokut dle Smlouvy nebo těchto Všeobecných podmínek, jakož i veškerých dalších škod vzniklých Poskytovateli z důvodu prodloužení Nabyvatele s placením jakýchkoli peněžních částek splatných podle Smlouvy nebo těchto Všeobecných podmínek.

- 6.14 Pokud Poskytovatel využívá služby právního zástupce na vymáhání splnění podmínek nebo na získání výkonu práv podle Smlouvy, má Poskytovatel nárok na náhradu poplatků na právního zástupce a souvisejících nákladů.
- 6.15 Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že Nabyvatel bude v prodlení Nabyvatele s jakoukoliv platbou podle Smlouvy nebo těchto Všeobecných podmínek a prodlení přesáhne délku třiceti (30) dnů.
- 6.16 Poskytovatel si vyhrazuje právo nabízet svým novým potenciálním klientům speciální nabídky spočívající v odlišných cenách a způsobech plateb. Tyto speciální nabídky mohou být časově neomezené.
- 6.17 Speciální nabídky nezavazují Poskytovatele ke změně ceníku ani těchto Všeobecných podmínek.

7 Doručování

- 7.1 Pokud je Smlouvou nebo těmito Všeobecnými podmínkami předpokládáno doručení písemnosti druhé smluvní straně, pokládá se taková podmínka za splněnou:
- (i) odesláním písemnosti prostřednictvím poštovního přepravce doporučeně, přičemž v případě vrácení zásilky se jako den doručení pokládá třetí den po odeslání písemnosti;
 - (ii) osobním předáním oproti písemnému potvrzení o přijetí písemnosti;
 - (iii) odesláním jiným přepravcem oproti potvrzení o doručení písemnosti;
 - (iv) odesláním elektronicky prostřednictvím datové schránky nebo emailem opatřeným zaručeným elektronickým podpisem.
- 7.2 Písemnosti budou doručovány na adresy Stran uvedené v záhlaví Smlouvy, pokud kterékoliv ze Stran neoznámí písemně jinou adresu.

8 Důvěrnost informací

- 8.1 Strany se dohodly, že veškeré informace, skutečnosti a dokumentace týkající se Systému CeSYS a Smlouvy jsou předmětem obchodního tajemství.
- 8.2 Obchodní tajemství dle této Smlouvy tvoří veškeré skutečnosti a informace obchodní, výrobní či technické povahy, které mají skutečnou nebo alespoň potencionální materiální či nemateriální hodnotu, pokud nejsou v běžných obchodních kruzích běžně dostupné nebo nejde o skutečnosti všeobecně známé a mají být podle vůle Poskytovatele utajeny.
- 8.3 Nabyvatel se zavazuje, že takové informace, skutečnosti a dokumentaci bude chránit před jejich

zpřístupněním třetím osobám, ledaže povinnost zpřístupnění bude stanovena nařízením příslušného orgánu státní správy nebo obecně závazným právním předpisem.

- 8.4 Pokud Poskytovatel poskytne Nabyvateli v rámci vzájemného obchodního styku informace, které tvoří obchodní tajemství, nesmí je Nabyvatel poskytnout jakékoliv třetí osobě ani je použít pro svou potřebu v rozporu s jejich účelem.
- 8.5 Závazek ochrany utajení trvá po celou dobu existence skutečností tvořících obchodní tajemství, a to i po dobu deseti (10) let po ukončení Smlouvy.
- 8.6 Po ukončení platnosti Smlouvy je Nabyvatel povinen vrátit Poskytovateli formou předávacího protokolu všechny poskytnuté materiály či dokumentaci, včetně případně pořízených kopií takových materiálů či dokumentace, pokud mu byla předána.
- 8.7 V případě, že Nabyvatel poruší jakoukoliv povinnost dle tohoto článku 8, má Poskytovatel vůči Nabyvateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti Nabyvatelem. Uplatněním nároku na smluvní pokutu není dotčeno právo Poskytovatele na náhradu škody.

9 Různé

- 9.1 K uplatnění smluvní pokuty není třeba žádného formálního úkonu ze strany Poskytovatele.
- 9.2 Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně, doručeno druhé straně, přičemž účinky odstoupení nastávají dnem doručení odstoupení.
- 9.3 Odstoupením od Smlouvy není dotčen nárok Poskytovatele na
- (a) Odměnu za poskytnutou Licenci na základě Smlouvy, počínaje datem podpisu Smlouvy do data doručení oznámení o odstoupení;
 - (b) případnou náhradu škody a / nebo smluvní pokuty.
- 9.4 Tyto Všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy. V případě rozporů mezi zněním těchto Všeobecných podmínek a Smlouvou je rozhodující ujednání Smlouvy.
- 9.5 Skutečnosti těmito Všeobecnými podmínkami výslovně neupravené se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména Autorským zákonem a zákonem č. 89/2012 Sb. občanský zákoník.
- 9.6 Veškeré termíny uvedené v těchto Všeobecných podmínkách s počátečními velkými písmeny mají pro celý obsah Smlouvy význam stanovený příslušnou definicí takového termínu v této Smlouvě, ledaže by takové použití bylo jednoznačně v rozporu s kontextem této Smlouvy.