

Smlouva na dodávku hardware a software a souvisejících služeb

MUZ/536/2019

dle § 2079 ve spojení s § 2586 zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
(dále i jako „OZ“),

uzavřená mezi stranami:

Objednatel: **Muzeum hlavního města Prahy, příspěvková organizace**
IČ: 00064432
DIČ: CZ00064432
se sídlem Kožná 1/475, 110 01 Praha
zastoupená PhDr. Zuzana Strnadová, ředitelka
bankovní spojení: 2001010007/6000, vedený u PPF banka, a. s.

(dále i jako „Objednatel“)

a

Dodavatel: **Datera s.r.o.**
se sídlem: Hadovitá 962/10, Praha 4 - Michle, 141 00
IČ: 24804932
DIČ: CZ24804932
zastoupený: Ing. Pavlem Pokorným, jednatelem
bankovní spojení: UniCredit Bank, a.s., č. ú. 2106257698/2700
zapsaný v OR: společnost zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 175842
(dále i jako „Dodavatel“)

(dále též společně i jako „smluvní strany“)

ČÁST A

I.

PREAMBULE

1. Tato smlouva na dodávku hardware a software a souvisejících služeb se uzavírá na základě výsledku zadávacího řízení Objednatele na podlimitní veřejnou zakázku evid. číslo 63/2019 na dodávky s názvem „Dodávka hardware a software a související služby“ (dále i jako „veřejná zakázka“), zadávanou ve zjednodušeném podlimitním řízení dle ustanovení § 53 a násl. zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále i jako „ZZVZ“) a za účelem naplnění předmětu veřejné zakázky.
2. Při výkladu obsahu této smlouvy na dodávku hardware a software a souvisejících služeb jsou smluvní strany povinny přihlížet k zadávacím podmínkám vztahujícím se k zadávacímu řízení na veřejnou zakázku a k účelu daného zadávacího řízení. Ustanovení právních předpisů o výkladu právního jednání tím nejsou nijak dotčena.

II.

PROHLÁŠENÍ SMLUVNÍCH STRAN

1. Dodavatel prohlašuje, že se v plném rozsahu seznámil s obsahem a povahou všech plnění dle této smlouvy a že je způsobilý k řádnému a včasnému provedení všech plnění dle této smlouvy.
2. Dodavatel prohlašuje, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné nezbytné podmínky potřebné k bezchybnému plnění smlouvy a že disponuje takovými kapacitami, znalostmi a prostředky, které jsou třeba k řádnému plnění této smlouvy.
3. Právo Dodavatele pověřit provedením jakéhokoliv plnění nebo části plnění dle této smlouvy jinou osobou je omezeno podmínkami uvedenými v zadávací dokumentaci na veřejnou zakázku, a prohlášením Dodavatele učiněným ohledně poddodavatelů. Pokud Dodavatel byť částečně provede jakékoliv plnění dle této smlouvy prostřednictvím třetích osob (poddodavatelů), má za provedení takového plnění (případně takových částí plnění) stejnou odpovědnost, jako by takové plnění (případně části plnění) prováděl sám.
4. Dodavatel prohlašuje, že není v úpadku, není předlužen, že proti němu není vedeno, ani nehrozí žádné soudní (včetně insolvenčního řízení) nebo správní řízení, které by bylo jakýmkoliv způsobem způsobilé ohrozit jakékoliv plnění dle této smlouvy.
5. Dodavatel prohlašuje, že vůči němu není vydáno žádné byť nepravomocné rozhodnutí soudu či správního orgánu nebo rozhodnutí rozhodce na plnění, které by mohlo být důvodem soudního výkonu rozhodnutí či vedení exekučního řízení ohledně majetku Dodavatele nebo by mohlo jakkoliv negativně ovlivnit schopnost Dodavatele dostát svým závazkům z této smlouvy. Zároveň

Dodavatel prohlašuje, že vůči němu nebylo zahájeno jakékoliv řízení, které by mohlo negativně ovlivnit závazek Dodavatele dostát svým závazkům ze smlouvy.

6. Smluvní strany prohlašují, že veškeré identifikační údaje uvedené v této smlouvě odpovídají aktuálnímu stavu a že jakékoliv změny údajů uvedených v této smlouvě, jež nastanou v době účinnosti této smlouvy, jsou smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé smluvní straně způsobem stanoveným pro komunikaci smluvních stran touto smlouvou.

III.

PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Předmětem této smlouvy je závazek Dodavatele poskytovat Objednateli následující plnění:
 - a. dodávku dvou diskových úložišť, páskové knihovny a serverového a síťového hardware a software včetně paralelního souborového systému,
 - b. poskytnutí kompletní neomezené konfigurace dodaného hardware a software,
 - c. zajištění migrace dat – souborově uložená data aplikace Museion pro evidenci sbírkových předmětů, skrze Samba protokol na úložišti EMC Centera v objemu cca 22TB,
 - d. poskytování servisních služeb po dobu plnění této smlouvy, tj. po dobu 36 měsíců od podpisu Akceptačního protokolu 1 podle ČÁSTI B, čl. IV., odst. 1 této smlouvy,
 - e. poskytnutí rozšířené záruky a zajištění podpory výrobce dodávaného hardware a software po dobu 36 měsíců od podpisu Protokolu o předání a převzetí PLNĚNÍ A dle ČÁSTI B, čl. IV., odst. 3 této smlouvy.
2. Podrobné vymezení předmětu této smlouvy včetně technických požadavků, je uvedeno v ČÁSTI B této smlouvy, v ČÁSTI C této smlouvy – SERVISNÍ A SYSTÉMOVÁ PODPORA a v příloze č. 1 této smlouvy (Technické požadavky).

ČÁST B

I.

DODÁVKA HARDWARE A SOFTWARE, JEJICH KONFIGURACE A MIGRACE DAT

1. Dodavatel se zavazuje
 - a. dodat Objednateli dvě disková úložiště, páskovou knihovnu a serverový a síťový hardware a software včetně paralelního souborového systému, jejichž specifikace je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy (Technické požadavky),
 - b. poskytnout Objednateli kompletní neomezenou konfiguraci dodaného hardware a software dle ČÁSTI B, čl. 1., odst. 1., písm. a. této smlouvy,
 - c. zajistit migraci dat – souborově uložená data aplikace Museion pro evidenci sbírkových předmětů, skrze Samba protokol na úložišti EMC Centera v objemu cca 22TB,to vše dle podmínek a ve lhůtách uvedených v této smlouvě,
(dále vše společně i jako „PLNĚNÍ A“).
2. Dodavatel se rovněž zavazuje provádět veškeré nezbytné výkony či činnosti související s řádným poskytnutím PLNĚNÍM A.
3. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn dodávaný HW a SW dle ČÁSTI B, čl. 1., odst. 1. písm. a. této smlouvy nabízet k prodeji, konfigurovat a spravovat.
4. Dodavatel je povinen dodat Objednateli hardware dle ČÁSTI B, čl. 1., odst. 1. písm. a. této smlouvy, zcela nový, v plně funkčním stavu, určeným pro trh ČR, v jakosti a technickém provedení odpovídajícím platným předpisům Evropské unie a odpovídajícím požadavkům stanoveným právními předpisy České republiky, harmonizovanými českými technickými normami a ostatními ČSN, které se vztahují na dodávaný hardware dle ČÁSTI B, čl. 1., odst. 1. písm. a. této smlouvy.

II.

MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ

1. Místem poskytnutí PLNĚNÍ A je Depozitární areál Stodůlky na adrese [REDAKCE] a ředitelství Objednatele na adrese Kožná 475/1, 110 00 Praha 1.
2. Dodavatel se zavazuje poskytnout PLNĚNÍ A svým jménem a na svůj náklad, vlastní odpovědnost a na své nebezpečí ve lhůtě do 2 měsíců od uzavření této smlouvy. Překročení této lhůty se pro účely této smlouvy považuje za podstatné porušení této smlouvy.

3. Dodavatel se zavazuje oznámit Objednateli konkrétní termín dokončení PLNĚNÍ A alespoň 3 pracovní dny před plánovaným termínem dokončení PLNĚNÍ A, a to písemně některé z oprávněných osob uvedených v ČÁSTI D, čl. III. odst. 1. této smlouvy na některou z emailových adres tam uvedených. Bez tohoto oznámení není Objednatel povinen PLNĚNÍ A převzít.

III.

CENA, ROZSAH PLNĚNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Smluvní strany se dohodly, že Dodavateli náleží za poskytnutí PLNĚNÍ A částka ve výši 3.432.000 Kč bez DPH, 720.720 Kč DPH, 4.152.720 Kč včetně DPH (dále i jako „SMLUVNÍ CENA A“), (pozn. dle zadávací dokumentace „NABÍDKOVÁ CENA A“).
2. Smluvní strany se výslovně dohodly na tom, že SMLUVNÍ CENA A zahrnuje veškeré služby, dodávky, náklady, poplatky, výkony a další činnosti nutné pro řádné poskytnutí PLNĚNÍ A včetně takových, které nejsou v této smlouvě uvedeny, avšak Dodavatel jako odborník jednající s náležitou péčí o nich ví nebo by vědět měl a mohl, že jsou nezbytné pro řádné poskytnutí PLNĚNÍ A.
3. Pro vyloučení pochybností smluvní strany uvádějí, že SMLUVNÍ CENA A zahrnuje i výkony/činnosti uvedené v ČÁSTI B, čl. IV. této smlouvy.
4. Smluvní strany se dohodly na tom, že SMLUVNÍ CENA A je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nemůže být v průběhu realizace PLNĚNÍ A měněna. Tímto ustanovením není vyloučeno právo Objednatele postupovat v souladu s ustanovením § 222 ZVZ.
5. SMLUVNÍ CENA A bude Dodavateli uhrazena na základě faktury (daňového dokladu) vystaveného Dodavatelem po řádném a úplném poskytnutí PLNĚNÍ A.
6. Splatnost Dodavatelem vystavené faktury nesmí být kratší než 30 dnů ode dne doručení (v souladu s touto smlouvou) vystavené faktury do sídla Objednatele. Doručovací adresa faktury: faktury@muzeumprahy.cz. Úhrada faktury bude provedena převodem fakturované částky z účtu Objednatele na účet Dodavatele.
7. Faktura musí splňovat veškeré náležitosti podle příslušných účetních a daňových předpisů. V případě, že faktura doručená Objednateli bude mít vady, je Objednatel oprávněn vrátit takovou fakturu Dodavateli a takováto faktura není považována za doručenou. Lhůta splatnosti v takovém případě neběží, přičemž nová lhůta splatnosti počíná běžet až od doručení opravené či doplněné faktury.
8. K faktuře musí Dodavatel připojit Objednatelem potvrzený Protokol o předání a převzetí PLNĚNÍ A včetně jeho příloh dle ČÁSTI B, čl. IV., odst. 3. této smlouvy.

9. Smluvní strany se dohodly na tom, že Dodavatel může požadovat na Objednateli úhradu zálohy na poskytnutí PLNĚNÍ A až do výše 20 % ze SMLUVNÍ CENY A. Pro fakturaci zálohy platí ustanovení odstavců 6 a 7 tohoto článku.
10. Pokud budou Objednatelem při přebírání PLNĚNÍ A zjištěny jakékoliv nedostatky, bude konečná fakturace provedena až po odstranění takových nedostatků.
11. Pokud před uhrazením faktury vyjdou najevo vady PLNĚNÍ A, je Objednatel oprávněn takovou fakturu Dodavateli vrátit. Po odstranění příslušné vady nebo po jiném zániku odpovědnosti Dodavatele za takovou vadu předloží Dodavatel Objednateli novou fakturu se splatností uvedenou dle ČÁSTI B, čl. III. odst. 6 této smlouvy.
12. Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel financuje PLNĚNÍ A ze zdrojů poskytnutých zřizovatelem, kterým je hl. m. Praha, a souhlasí s tím, že pokud Objednatel neobdrží včas od zřizovatele finanční prostředky na svoji činnost v roce 2020, nepovažuje se případné prodlení Objednatele s úhradou zálohy nebo konečné faktury kratší než 60 dnů po uplynutí její splatnosti za porušení této smlouvy a Dodavateli za takové období úroky z prodlení nenáleží. Objednatel je však povinen bez zbytečného prodlení písemně Dodavatele informovat o skutečnosti, že finanční prostředky od zřizovatele neobdržel včas a že z takového důvodu uplatňuje prodloužení doby splatnosti příslušné faktury.

IV.

DALŠÍ UJEDNÁNÍ OHLEDNĚ POSKYTNUTÍ PLNĚNÍ A

1. Součástí PLNĚNÍ A je i předvedení funkční zkoušky dodaného a neomezeně nakonfigurovaného hardware a software dle ČÁSTI B, čl. I., odst. 1., písm. a. a b. této smlouvy vč. ověření funkčnosti a provedení zaškolení obsluhy. Ověření funkčnosti a zaškolení obsluhy dodaného a neomezeně nakonfigurovaného hardware a software dle ČÁSTI B, čl. I., odst. 1., písm. a. a b. této smlouvy smluvní strany potvrdí podpisem akceptačního protokolu (dále i jako „Akceptační protokol 1“).
2. Součástí PLNĚNÍ A je i předložení záznamů, z nichž bude vyplývat, že Dodavatel zajistil kompletní migraci dat dle ČÁSTI B, čl. I., odst. 1., písm. c. této smlouvy. Zajištění kompletní migrace dat dle ČÁSTI B, čl. I., odst. 1., písm. c. této smlouvy smluvní strany potvrdí podpisem akceptačního protokolu (dále i jako „Akceptační protokol 2“).
3. Dodavatel a Objednatel sepíší a podepíší při dodání PLNĚNÍ A předávací protokol (dále i jako „Protokol o předání a převzetí PLNĚNÍ A“), jehož přílohou musí být Akceptační protokol 1 a Akceptační protokol 2. Dodavatel i Objednatel jsou oprávněni v Protokolu o předání a převzetí PLNĚNÍ A uvést jakékoliv záznamy, připomínky či výhrady; tyto se však nepovažují za změnu této smlouvy či dodatek k této smlouvě. Neuvedení jakýchkoliv (i zjevných) vad do Protokolu o předání a převzetí PLNĚNÍ A neomezuje Objednatele v právu oznamovat zjištěné vady Dodavateli i po dodání PLNĚNÍ A v průběhu záruční doby.

4. Okamžikem předání a převzetí PLNĚNÍ A na základě Protokolu o předání a převzetí PLNĚNÍ A nabývá Objednatel vlastnické právo k dodanému hardware a software dle ČÁSTI B, čl. I., odst. 1. písm. a. této smlouvy, a současně na Objednatele přechází nebezpečí škody na dodaném hardware a software dle ČÁSTI B, čl. I., odst. 1., písm. a. této smlouvy.
5. Dodavatel tímto poskytuje Objednateli záruku na dodaný HW a SW dle ČÁSTI B, čl. I., odst. 1., písm. a. této smlouvy po dobu 36 měsíců od podpisu Protokolu o předání a převzetí PLNĚNÍ A podle ČÁSTI B, čl. IV., odst. 3 této smlouvy.
6. Objednatel se zavazuje zajistit pro Dodavatele součinnost dodavatele poskytovaného informačního systému MUSEION, která je nezbytná pro řádné poskytnutí PLNĚNÍ A. Dodavatel není v prodlení s poskytnutím PLNĚNÍ A po dobu, kdy ze strany Objednatele není zajištěna tato nezbytná součinnost dodavatele poskytovaného informačního systému MUSEION.

V.

NĚKTERÁ LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

1. Software dle ČÁSTI B, čl. I., odst. 1., písm. a. této smlouvy musí být licencovaný a musí být poskytnut v souladu s licenčními podmínkami příslušného software. Objednatel není povinen licenci využít, ale zavazuje se za tuto licenci Dodavateli zaplatit cenu, která je součástí SMLUVNÍ CENY A. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn uzavřít tuto smlouvu a zprostředkovat Objednateli právo užití licenčního software.
2. Licence dle dodávaného software dle ČÁSTI B, čl. 1., odst. 1, písm. a) této smlouvy se vztahuje ve stejném rozsahu i na případné další verze softwaru.
3. Jestliže jsou s užitím dodávaného hardware a software dle ČÁSTI B, čl. I., odst. 1., písm. a) této smlouvy spojeny jednorázové či pravidelné poplatky, je Dodavatel povinen v rámci SMLUVNÍ CENY A řádně uhradit všechny tyto poplatky.

ČÁST C

SERVISNÍ A SYSTÉMOVÁ PODPORA

I.

DEFINICE POJMŮ

1. **„Servisovaná zařízení“** – veškerý dodávaný HW a SW spočívající v garantovaných úložištích, páskové knihovně, serverovém a síťovém HW a souborovém systému dle ČÁSTI B, čl. I., odst. 1., písm. a. této smlouvy.
2. **„Servisní zásah“** - veškeré dodávky, výkony, práce a činnosti Dodavatele, ať již provedené prostřednictvím vzdáleného přístupu nebo přímo v místě umístění Servisovaného zařízení, na kterém se vyskytl problém a/nebo porucha, vedoucí k odstranění problému a/nebo poruchy Servisovaného zařízení v rámci Servisních služeb dle ČÁSTI C, čl. II. této smlouvy.
3. **„Servisní požadavek“** - požadavek na poskytnutí Služeb systémové podpory dle ČÁSTI C, čl. II., písm. a. této smlouvy spočívající v nahlášení poruchy a/nebo problému na Servisovaném zařízení za účelem provedení Servisního zásahu.
4. **„Konfigurační požadavek“** - požadavek na provedení úpravy řešení související s použitím nových verzí firmware, hotfixů a/nebo změnou nastavení požadovanou Objednatelem a/nebo doporučenou Dodavatelem, poskytování informací, školení zástupců Objednatele, to vše ve vztahu k Servisovaným zařízením a řešením, které jsou předmětem této smlouvy.
5. **„Konzultační požadavek“** - požadavek na konzultaci možných příčin jakéhokoli problému, možných důsledků Objednatelem zvažovaného úkonu na informační systém Objednatele, uvažovaných změn v IT infrastruktuře a/nebo telefonické poradenství.
6. **„Vzdálený přístup“** - možnost poskytovat Servisní služby vzdáleně z lokalit mimo lokality Objednatele, např. za použití klientského VPN připojení.

II.

PŘEDMĚT SERVISNÍ A SYSTÉMOVÉ PODPORY

Předmětem ČÁSTI C této smlouvy je poskytování služeb na lokalitách Objednatele uvedených v ČÁSTI B, čl. 1., odst. 1., písm. a. této smlouvy a blíže specifikovaných v příloze č. 1 této smlouvy (Technické požadavky), případně služeb poskytovaných vzdáleným přístupem, spočívajících zejména v následujících službách:

- a. Službě Systémové podpory dle ČÁSTI C, čl. III. této smlouvy týkající se veškerého dodávaného HW a SW spočívajícího v garantovaných úložištích, páskové knihovně, serverovém a síťovém HW a souborovém systému (dále i jako „Služby systémové podpory“),

- b. zabezpečení hot-line pohotovosti každý pracovní den v roce pro ohlašování požadavků Objednatele (dále jen „Hot-line podpora“),
- c. profylaktická a preventivní opatření,
- d. zpracování a vedení kompletní servisní dokumentace, zálohování konfigurace,
- e. řešení konfiguračních a konzultačních požadavků dle ČÁSTI C, čl. VII. této smlouvy,
- f. zajištění přímé podpory výrobce dodávaného hardware a software dle ČÁSTI B, čl. I., odst. 1., písm. a. této smlouvy.

(dále souhrnně i jako „Servisní služby“).

III.

SLUŽBY SYSTÉMOVÉ PODPORY

1. Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli Služby systémové podpory na Servisovaných zařízeních v tomto rozsahu:

řešení Servisních požadavků odstraňováním poruch a/nebo problémů provedením Servisního zásahu za podmínek sjednaných touto smlouvou pro daný druh poruchy v rámci dané kategorie Servisního požadavku/zásahu, a umístění Servisovaného zařízení včetně prací technika prováděných vzdáleným přístupem nebo v místě výskytu poruchy zahrnující:

- řešení problému změnou konfigurace,
- řešení poruchy jiným dostupným způsobem, který bude pro Objednatele přijatelný.

2. Služby systémové podpory, které poskytuje Dodavatel dle ČÁSTI C, čl. III. odst. 1 této smlouvy, jsou rozděleny podle charakteru problému a/nebo poruchy do třech kategorií:

- Servisní zásah priority 1 (dále i jako „P1“ nebo „Servisní zásah P1“),
- Servisní zásah priority 2 (dále i jako „P2“ nebo „Servisní zásah P2“),
- Servisní zásah priority 3 (dále i jako „P3“ nebo „Servisní zásah P3“).

Jednotlivé kategorie Servisních zásahů jsou podrobně definované níže v tomto odstavci.

a. Servisní zásah P1

Pro účely této smlouvy se službami systémové podpory v kategorii Servisní zásah P1 rozumí problém a/nebo porucha, kdy je Servisované zařízení zcela nefunkční a tato skutečnost má významný dopad na běžný chod provozovaného garantovaného úložiště včetně všech jeho součástí. Dodavatel se zavazuje vyvinout nejvyšší úsilí pro včasné vyřešení problému.

b. Servisní zásah P2

Pro účely této smlouvy se službami systémové podpory v kategorii Servisní zásah P2 rozumí problém a/nebo porucha, kdy je funkce Servisovaného zařízení zcela nebo částečně omezena nebo se uplatňují záložní mechanismy, a tato skutečnost má dopad na běžný chod provozovaného garantovaného úložiště včetně všech jeho součástí, a vyžaduje urychlené odstranění.

c. Servisní zásah P3

Pro účely této smlouvy se službami systémové podpory v kategorii Servisní zásah P3 rozumí problém a/nebo porucha, kdy je funkce Servisovaného zařízení omezena jen v malé míře, případně se jedná o zhoršení uživatelského komfortu, a tato skutečnost přímo neovlivňuje běžný chod provozovaného garantovaného úložiště včetně všech jeho součástí.

Dále služby systémové podpory spočívající v Servisním zásahu P3 zahrnují veškeré poruchy Servisovaných zařízení nespecifikované v ČÁSTI C, čl. III., odst. 2., písm. a. a b. této smlouvy.

3. V případě, že Dodavatel zjistí na základě vlastního zjištění problém, který svou povahou splňuje parametry Servisního zásahu P1, P2 nebo P3, je povinen od zjištění problému dodržet lhůty uvedené v ČÁSTI C, čl. III., odst. 10. až 15. této smlouvy pro započetí řešení a vyřešení Servisního požadavku. Dále platí níže uvedené:

a. Hlášení Servisního požadavku na Servisní zásah P1

Servisní zásah P1 poskytne Dodavatel vždy na základě vlastního zjištění nebo Servisního požadavku Objednatele. Servisní požadavek Objednatel nahlásí u Dodavatele každý pracovní den v čase mezi 8:00 hod. až 16:00 hod. na telefonním čísle Hot-line podpory či emailu Hot-line podpory, které jsou uvedeny v ČÁSTI C, čl. IV., odst. 1. této smlouvy.

b. Hlášení Servisního požadavku na Servisní zásah P2

Servisní zásah P2 poskytne Dodavatel vždy na základě vlastního zjištění nebo Servisního požadavku Objednatele. Servisní požadavek Objednatel nahlásí u Dodavatele každý pracovní den v čase mezi 8:00 hod. až 16:00 hod. na telefonním čísle Hot-line podpory či emailu Hot-line podpory, které jsou uvedeny v ČÁSTI C, čl. IV., odst. 1. této smlouvy.

c. Hlášení Servisního požadavku na Servisní zásah P3

Servisní zásah P3 poskytne Dodavatel vždy na základě vlastního zjištění nebo Servisního požadavku Objednatele. Servisní požadavek Objednatel nahlásí každý pracovní den v čase mezi 8:00 hod. až 16:00 hod. na telefonním čísle Hot-line podpory či emailu Hot-line podpory, které jsou uvedeny v ČÁSTI C, čl. IV., odst. 1. této smlouvy.

4. Servisní požadavek bude Dodavatelem přijat pouze od osob uvedených v ČÁSTI D, čl. III., odst. 1. této smlouvy. V případě nahlášení jinou osobou je Servisní požadavek přijat po

telefonickém/písemném odsouhlasení některou z osob v uvedených v ČÁSTI D, čl. III., odst. 2. této smlouvy.

5. Dodavatel se zavazuje vyvinout maximální možné úsilí na úplném uzavření Servisního požadavku. Dodavatel a Objednatel se dohodli na tom, že obnovení funkčnosti Servisovaného zařízení může být dočasně, nejdéle však po dobu 10 pracovních dnů provedeno i prostřednictvím zařízení a prvků, které nejsou hardwarově či softwarově identické s původním Servisovaným zařízením či jeho částí, ale umožňují plný provoz bez omezení. Dodavatel se zavazuje řešit vzniklé incidenty včetně případné eskalace k centru technické podpory výrobce technologie, na níž je incident identifikován. Nečinnost výrobce technologie či třetí osoby nezbavuje Dodavatele jakékoliv odpovědnosti za řádné a včasné poskytnutí servisního zásahu P1 až P3 dle této smlouvy.
6. Dodavatel odpovídá v plném rozsahu za stanovení/identifikaci druhu problému a/nebo poruchy Servisovaného zařízení či jeho části, nejvhodnějšího způsobu odstranění problému a/nebo poruchy Servisovaného zařízení či jeho části a za stanovení posloupnosti a doby provedení jednotlivých prací a činností v rámci Servisního zásahu P1 až P3 tak, aby byla dodržena lhůta pro započetí a úplné vyřešení problému a/nebo poruchy v rámci dané kategorie Servisního požadavku.
7. Počátek Servisního zásahu P1, P2 a P3 je počítán od doby nahlášení Servisního požadavku ze strany Objednatele, které se uskuteční vždy v pracovní dny od 8:00 hod. do 16:00 hod. V případě, že Servisní požadavek ze strany Objednatele bude nahlášen v jinou dobu či v jiný než pracovní den, je počátek Servisního zásahu P1, P2 a P3 počítán od 8.00 hod. téhož či nejbližšího pracovního dne, podle toho, který časový okamžik je dřívejší.
8. Časovou lhůtou pro započetí řešení Servisního požadavku se rozumí doba od počátku Servisního zásahu do započetí řešení Servisního požadavku.
9. Časovou lhůtou pro vyřešení HW či SW problému a/nebo poruchy se rozumí doba od počátku Servisního zásahu do okamžiku úplného navrácení technologie i funkčnosti Servisovaného zařízení do stavu před výskytem problému a/nebo poruchy.
10. V případě Servisního zásahu P1 se Dodavatel zavazuje započít s řešením Servisního požadavku Objednatele do 2 hodin od počátku lhůty dle ČÁSTI C, čl. III., odst. 7. této smlouvy.
11. V případě Servisního zásahu P1 se Dodavatel zavazuje vyřešit Servisní požadavek Objednatele do 12 hodin od počátku lhůty dle ČÁSTI C, čl. III., odst. 7. této smlouvy.
12. V případě Servisního zásahu P2 se Dodavatel zavazuje započít s řešením Servisního požadavku Objednatele do 4 hodin od počátku lhůty dle ČÁSTI C, čl. III., odst. 7. této smlouvy.
13. V případě Servisního zásahu P2 se Dodavatel zavazuje vyřešit Servisní požadavek Objednatele do konce následujícího pracovního dne od počátku lhůty dle ČÁSTI C, čl. III., odst. 7. této smlouvy.

14. V případě Servisního zásahu P3 se Dodavatel zavazuje započít s řešením Servisního požadavku Objednatele do jednoho pracovního dne od počátku lhůty dle ČÁSTI C, čl. III., odst. 7. této smlouvy.
15. V případě Servisního zásahu P3 se Dodavatel zavazuje vyřešit Servisní požadavek Objednatele do dvou pracovních dnů od počátku lhůty dle ČÁSTI C, čl. III., odst. 7. této smlouvy.
16. Časové lhůty uvedené v ČÁSTI C, čl. III. odst. 10. až 15. této smlouvy mohou být překročeny pouze o dobu, kdy jsou
 - a. servisní služby poskytované Dodavatelem negativně ovlivněny selháním jiných zařízení/předmětů/služeb než těch, které jsou předmětem této smlouvy, přičemž ta přímo ovlivňují funkčnosti zařízení/plnění, která jsou poskytována dle této smlouvy,
 - b. Servisní služby poskytované Dodavatelem negativně ovlivněny výpadkem služeb operátorů telekomunikačních služeb, dodavatelů energií, přičemž Dodavatel ani jeho poddodavatelé tento výpadek nezpůsobili,
 - c. servisovaná zařízení v režimu plánované odstávky,
 - d. servisní služby poskytované Dodavatelem ovlivněny zásahem vyšší moci, přičemž tento zásah neumožňuje poskytovat Objednateli servisní služby dle této smlouvy.

IV.

HOT-LINE PODPORA

1. Dodavatel se zavazuje zajistit provoz hot-line podpory každý pracovní den v době od 8:00 hod. do 16:00 hod. pro nahlášení jakýchkoli požadavků Objednatele v rámci Služeb systémové podpory na níže uvedených spojeních, přičemž je na Objednateli, jaké níže uvedené spojení pro nahlášení svého požadavku zvolí. Mimo uvedenou dobu Objednatel nahlásí jakýkoliv požadavek na níže uvedený email. Lhůty dle této smlouvy pak počínají Dodavateli běžet od 8.00 hod. téhož či nejbližšího pracovního dne, podle toho, který časový okamžik je dřívější.

Telefon: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

2. Dodavatel se zavazuje udržovat v řádném provozu spojení uvedená v ČÁSTI C, čl. IV. odst. 1 této smlouvy tak, aby mohl řádně obdržet jakýkoliv požadavek Objednatele.

V.

PROFYLAKTICKÁ A PREVENTIVNÍ OPATŘENÍ

1. Dodavatel se zavazuje

- a. předkládat Objednateli vhodné návrhy na úpravy konfigurace v souvislosti s nově vydanými aktualizacemi firmware a hotfixů a rovněž na základě nových poznatků v oblasti konfigurace; pravidelně kontrolovat dostupnost těchto verzí, posuzovat vhodnost jejich nasazení v rámci celého řešení v rámci této smlouvy a to tak, aby bylo předcházeno kolizím systému v důsledku možných nekompatibilit souvisejících s instalovanými patch a update verzemi software.
- b. poskytovat Objednateli doporučení k instalaci vhodných verzí dle ČÁSTI C, čl. V., odst. 1., této smlouvy, a to konkrétně některé z osob uvedených v ČÁSTI D, čl. III., odst. 1. této smlouvy, jejíž písemné schválení podmiňuje následnou instalaci doporučených verzí.
- c. ke kontrole dostupnosti patchů, hotfixů a verzí v rámci plnění Servisních služeb v následující četnosti:

Služba (KPI)	Parametr	Hodnota
Kontrola dostupnosti patch a update verzí	Minimální frekvence kontroly dostupnosti patch a update verzí	1x měsíčně
Posouzení patch a update verzí	Minimální frekvence posouzení patch a update verzí	1x měsíčně
Doporučení instalace patch a update verzí	Minimální frekvence doporučení patch a update verzí	1x měsíčně
Instalace patch a update verzí	Minimální frekvence instalace patch a update verzí	Po odsouhlasení Objednatelem (odst. 1., písm. b. tohoto článku)
Fyzická obhlídka zařízení v serverovnách Depozitárního areálu Stodůlky	Obhlídka a kontrola servisovaných zařízení umístěných v serverovnách Stodůlky	2x ročně

2. Dodavatel se rovněž zavazuje preventivně sledovat funkčnost a stav Servisovaných zařízení, a pokud zjistí výskyt nebo bezprostřední možnost výskytu jakéhokoli problému či poruchy, bez zbytečného odkladu takové zjištění oznámí Objednateli a navrhne vhodné řešení.
3. Návrhy ze strany Dodavatele ve smyslu odst. 1. a 2 tohoto článku bude Dodavatel předkládat některé z osob uvedených v ČÁSTI D, čl. III., odst. 1. této smlouvy, a to v písemné formě emailem. Pokud bude návrh Dodavatele touto osobou písemně emailem odsouhlasen, je Dodavatel oprávněn a zároveň povinen přistoupit k jeho realizaci, a to v rozsahu a za podmínek, které budou uvedeny v písemném odsouhlasení. V případě, že určitý údaj bude v písemném odsouhlasení chybět, či bude neúplný, je Dodavatel povinen vycházet z této smlouvy a z jejího účelu.

VI.

VEDENÍ DOKUMENTACE A ZÁLOHOVÁNÍ

1. Dodavatel se zavazuje řádně vést v elektronické podobě kompletní dokumentaci:
 - a. o konfiguraci serverů, SW, diskových polí a prvků,
 - b. o schématech zapojení a o komunikaci,
 - c. o ostatních Servisních službách.
2. Dodavatel se zavazuje sbírat a uchovávat konfigurace Servisovaných zařízení v několika posledních verzích, pokud to povaha Servisovaného zařízení umožňuje. Dodavatel zajistí Objednateli k záloze konfigurací Servisovaných zařízení přístup, případně je bude uchovávat na prostředcích Objednatele, které budou Dodavateli Objednatelem poskytnuty.
3. Smluvní strany se zavazují vést podrobnou evidenci výrobních čísel (např. všech Servisovaných zařízení, vadného nebo reklamovaného Servisovaného zařízení, nového dílu či Servisovaného zařízení, apod.), především s ohledem na výměny Servisovaných zařízení nebo jejich částí v rámci příslušných plnění dle této smlouvy.
4. Dodavatel je povinen evidovat objednané a skutečně poskytnuté Servisní služby s tím, že na konci každého kalendářního měsíce předloží Dodavatel Objednateli k odsouhlasení soupis všech realizovaných Servisních služeb, tj. po řádném poskytnutí Objednatelem objednané a/nebo Objednatelem odsouhlasené Servisní služby, který bude obsahovat minimálně tyto údaje:
 - a. popis objednané a poskytnuté Servisní služby,
 - b. zda byla Servisní služba poskytnuta na místě či Vzdáleným přístupem,
 - c. vyčíslení časové náročnosti poskytnutých Servisních služeb.
5. Na základě soupisu realizovaných Servisních služeb písemně odsouhlaseného některou z osob uvedených v ČÁSTI D, čl. III., odst. 1. této smlouvy, je Dodavatel oprávněn poskytnuté Servisní služby Objednateli fakturovat dle podmínek uvedených v ČÁSTI C, čl. 8. této smlouvy.
6. Dodavatel se zavazuje jednou ročně předložit Objednateli na vhodném nosiči výroční zprávu, která bude obsahovat zejména zhodnocení dodávaných Servisních služeb s uvedením přehledných dat o poskytnutých Servisních službách, počty požadavků ze strany Objednatele, počty a kategorie servisních zásahů, četnost incidentů v čase a další informace, které Dodavatel jako odborník považuje za důležité Objednateli v této zprávě sdělit. Výroční zpráva bude předložena Dodavatelem v termínu, na kterém se smluvní strany písemně dohodnou, a to některé z osob uvedených v ČÁSTI D, čl. III., odst. 1. této smlouvy.

VII.

ŘEŠENÍ KONZULTAČNÍCH A KONFIGURAČNÍCH POŽADAVKŮ

1. Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli službu řešení Konzultačních a Konfiguračních požadavků, a to vzdáleným přístupem nebo na místě, v následujícím rozsahu:
 - a. konfigurační práce na Servisovaných zařízeních,
 - b. Konzultační a analytické práce týkající se Servisovaných zařízení.
2. Konfigurační a Konzultační požadavek nahlásí Objednatel na telefonním čísle Hot-line podpory či emailu Hot-line podpory, které jsou uvedeny v ČÁSTI C, čl. IV., odst. 1 této smlouvy, a to v pracovní dny mezi 8.00 hod. až 16:00 hod.
3. Počátek pro započetí řešení Konfiguračního nebo Konzultačního požadavku je počítán od doby nahlášení Konfiguračního nebo Konzultačního požadavku ze strany Objednatele na některý z kontaktů uvedený v ČÁSTI C, čl. IV., odst. 1. této smlouvy, který se uskuteční vždy v pracovní dny od 8:00 hod. do 16:00 hod.
4. Počátek pro vyřešení Konfiguračního nebo Konzultačního požadavku je počítán od doby nahlášení Konfiguračního nebo Konzultačního požadavku ze strany Objednatele na některý z kontaktů uvedený v ČÁSTI C, čl. IV., odst. 1. této smlouvy, který se uskuteční vždy v pracovní dny od 8:00 hod. do 16:00 hod.
5. Časovou lhůtou pro započetí řešení Konfiguračního nebo Konzultačního požadavku se rozumí doba od počátku nahlášení Konfiguračního požadavku dle ČÁSTI C, čl. VII., odst. 2 této smlouvy do započetí řešení Konfiguračního nebo Konzultačního požadavku.
6. Časovou lhůtou pro vyřešení Konfiguračního nebo Konzultačního požadavku se rozumí doba od počátku nahlášení Konfiguračního požadavku dle ČÁSTI C, čl. VII., odst. 2 této smlouvy do okamžiku úplného vyřešení požadavku.
7. V případě Konfiguračního požadavku se Dodavatel zavazuje započít se řešením požadavku Objednatele do 2 pracovních dnů od počátku lhůty dle ČÁSTI C, čl. VII. odst. 3. této smlouvy.
8. V případě Konfiguračního požadavku se Dodavatel zavazuje vyřešit požadavek Objednatele do 3 pracovních dnů od počátku lhůty dle ČÁSTI C, čl. VII., odst. 4. této smlouvy.
9. V případě Konzultačního požadavku se Dodavatel zavazuje započít se řešením požadavku Objednatele do 2 pracovních dnů od počátku lhůty dle ČÁSTI C, čl. VII., odst. 3. této smlouvy.
10. V případě Konzultačního požadavku se Dodavatel zavazuje vyřešit požadavek Objednatele do 5 pracovních dnů od počátku lhůty dle ČÁSTI C, čl. VII., odst. 4. této smlouvy.
11. Dodavatel odpovídá v plném rozsahu za stanovení nejvhodnějšího způsobu realizace Konzultačního či Konfiguračního požadavku a za stanovení posloupnosti a doby provedení jednotlivých prací a činností v rámci realizace Konzultačního či Konfiguračního požadavku tak,

aby byla dodržena lhůta pro vyřešení konkrétního požadavku. Provádění Konfiguračního či Konzultačního požadavku nesmí ohrozit provoz IT systémů Objednatele, pokud nebude písemně dohodnuto jinak.

VIII.

ZAJIŠTĚNÍ PŘÍMÉ PODPORY VÝROBCE DODÁVANÉHO HARDWARE A SOFTWARE

1. Dodavatel se zavazuje po celou dobu trvání této smlouvy zajistit podpora výrobce na všechny nabízené HW a SW komponenty dle ČÁSTI B, čl. I., odst. 1 této smlouvy v režimu NBD fix, což znamená závazek vyřešení technického problému s nabízenou HW a SW komponentou dle ČÁSTI B, čl. I. odst. 1 této smlouvy do konce následujícího pracovního dne.
2. Dodavatel tímto prohlašuje, že dodávaný HW a SW dle ČÁSTI B, čl. I., odst. 1 této smlouvy je výrobcem podporován minimálně do konce roku 2026.

IX.

CENA, ROZSAH PLNĚNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Smluvní strany se dohodly, že Dodavateli náleží za jeden měsíc poskytování Servisních služeb od podpisu Protokolu o předání a převzetí PLNĚNÍ A podle ČÁSTI B, čl. IV., odst. 3 této smlouvy částka ve výši 15.000 Kč bez DPH, 3.150 Kč DPH, 18.150 Kč včetně DPH.
2. Smluvní strany se dohodly, že Dodavateli celkem náleží za poskytování Servisních služeb po dobu 36 měsíců od podpisu Protokolu o předání a převzetí PLNĚNÍ A podle ČÁSTI B, čl. IV., odst. 3 této smlouvy částka ve výši 540.000 Kč bez DPH, 113.400 Kč DPH, 653.400 Kč včetně DPH. (dále i jako „SMLUVNÍ CENA B“), (pozn. dle zadávací dokumentace „NABÍDKOVÁ CENA B“).
3. Smluvní strany se výslovně dohodly na tom, že smluvní ceny dle ČÁSTI C, čl. VIII., odst. 1. a 2. této smlouvy zahrnují veškeré služby, dodávky, náklady, poplatky, výkony a další činnosti nutné pro řádné poskytování Servisních služeb dle ČÁSTI C této smlouvy včetně takových, které nejsou v této smlouvě uvedeny, avšak Dodavatel jako odborník jednající s náležitou péčí o nich ví nebo by vědět měl a mohl, že jsou nezbytné pro řádné poskytování Servisních služeb dle ČÁSTI C této smlouvy.
4. Smluvní strany se dohodly na tom, že smluvní ceny dle ČÁSTI C, čl. VIII., odst. 1. a 2. této smlouvy jsou cenami konečnými, nejvýše přípustnými a nemůžou být v průběhu poskytování Servisních služeb měněny. Tímto ustanovením není vyloučeno právo Objednatele postupovat v souladu s ustanovením § 222 ZZVZ.
5. Objednatel bude Dodavateli cenu za každý měsíc poskytování Servisních služeb hradit vždy měsíčně zpětně, a to na základě faktur (daňových dokladů) vystavených Dodavatelem.

6. Splatnost Dodavatelem vystavené faktury nesmí být kratší než 30 dnů ode dne doručení (v souladu s touto smlouvou) vystavené faktury do sídla Objednatele. Úhrada faktury bude provedena převodem fakturované částky z účtu Objednatele na účet Dodavatele.
7. Faktura musí splňovat veškeré náležitosti podle příslušných účetních a daňových předpisů. V případě, že faktura doručená Objednateli bude mít vady, je Objednatel oprávněn vrátit takovou fakturu Dodavateli a takováto faktura není považována za doručenou. Lhůta splatnosti v takovém případě neběží, přičemž nová lhůta splatnosti počíná běžet až od doručení opravené či doplněné faktury.
8. K faktuře musí Dodavatel připojit soupis realizovaných Servisních služeb písemně odsouhlasený některou z osob uvedených v ČÁSTI D, čl. III., odst. 1. této smlouvy.
9. Smluvní strany se dohodly na tom, že Objednatel nebude poskytovat Dodavateli jakékoliv zálohy na cenu za poskytování Servisních služeb.
10. Pokud budou Objednatelem při poskytnutí Servisních služeb zjištěny jakékoliv nedostatky, bude fakturace SMLUVNÍ CENY B provedena až po odstranění takových nedostatků.
11. Pokud před uhrazením faktury vyjdou najevo vady poskytnutých Servisních služeb, je Objednatel oprávněn takovou fakturu Dodavateli vrátit. Po odstranění příslušné vady nebo po jiném zániku odpovědnosti Dodavatele za takovou vadu předloží Dodavatel Objednateli novou fakturu se splatností uvedenou dle ČÁSTI C, čl. VII., odst. 6 této smlouvy.

IX.

NĚKTERÁ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN TÝKAJÍCÍ SE SERVISNÍCH SLUŽEB

1. Objednatel je povinen:
 - a. seznámit se s provozními podmínkami výrobce všech Servisovaných zařízení a dodržovat je;
 - b. zajistit pro provoz Servisovaných zařízení řádné provozní podmínky podle provozních a záručních podmínek výrobce Servisovaných zařízení, zejména pracovní teplotu, bezprašnost, relativní vlhkost a řádnou kvalitu napájecí elektrické sítě;
2. Dodavatel je povinen:
 - a. zajistit řádnou obsluhu a provoz Hot-line podpory;
 - b. postupovat dle příslušných technických norem a technických pravidel a postupů;
 - c. seznámit se s provozními a záručními podmínkami výrobce pro všechna Servisovaná zařízení a dodržovat je při poskytování Servisních služeb;
 - d. zajistit pro Servisovaná zařízení řádný a kvalifikovaný servis.

ČÁST D SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

I. DALŠÍ UJEDNÁNÍ

1. Smluvní strany jsou povinny při poskytování všech plnění dle této smlouvy vzájemně spolupracovat, poskytovat si vzájemně součinnost nutnou při všech plnění dle této smlouvy a vzájemně se informovat o skutečnostech, které jsou nebo mohou být významné pro všechna plnění dle této smlouvy.
2. Dodavatel je povinen při poskytování všech plnění dle této smlouvy jednat v zájmu Objednatele a řídit se jeho pokyny, nejsou-li v rozporu s obecně závaznými právními předpisy. Povinnost Dodavatele upozornit Objednatele na nevhodnost jeho pokynů dle ustanovení § 2594 OZ tímto ustanovením není dotčena.
3. Dodavatel se zavazuje poskytovat všechna plnění dle této smlouvy svým jménem a na svůj náklad, vlastní odpovědnost a na své nebezpečí ve stanovených termínech.
4. Dodavatel se zavazuje při poskytování všech plnění dle této smlouvy respektovat obecně závazné právní předpisy, zejména se zavazuje, že se svým jednáním nedopustí nekalé soutěže a že při poskytování všech plnění dle této smlouvy nebude zasahovat do práv třetích osob.
5. Dodavatel se zavazuje poskytovat všechna plnění dle této smlouvy ve vysokém standardu řádně a včas, bez faktických a právních vad a nedodělků, způsobem odpovídajícím požadavkům Objednatele stanoveným touto smlouvou.
6. Dodavatel odpovídá za veškeré škody vzniklé Objednateli nebo třetím osobám v souvislosti s realizací všech plnění dle této smlouvy, nedodržením nebo porušením povinností vyplývajících z této smlouvy. Takto vzniklé škody budou řešeny dle platných právních předpisů.
7. Dodavatel je povinen po celou dobu platnosti této smlouvy udržovat v platnosti pojištění Dodavatele.
8. Dodavatel prohlašuje, že má s pojišťovnou: Česká pojišťovna uzavřenu smlouvu o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou při podnikání. Pojištění v základním rozsahu je sjednáno s limitem plnění v Kč nejméně ve výši 3.000.000,- Kč. Dodavatel je povinen udržovat toto pojištění po celou dobu trvání této smlouvy.
9. Dodavatel je povinen Objednateli oznámit jakoukoli skutečnost, která by mohla mít, byť i částečně, vliv na schopnost Dodavatele plnit své povinnosti vyplývající z této smlouvy. Takovým oznámením však Dodavatel není zbaven povinností vyplývajících z této smlouvy.

10. V průběhu realizace všech plnění dle této smlouvy je Dodavatel povinen účastnit se společných schůzek či konzultací iniciovaných Objednatelem či Dodavatelem za účelem konzultací realizace všech plnění dle této smlouvy, a to v sídle Objednatele.
11. Zjistí-li Objednatel, že Dodavatel provádí jakékoliv plnění dle této smlouvy v rozporu se svými povinnostmi, je Objednatel oprávněn dožadovat se toho, aby Dodavatel odstranil vady vzniklé vadným plněním a aby plnění prováděl řádným způsobem. Jestliže Dodavatel tak neučiní ani v přiměřené lhůtě mu k tomu poskytnuté a takový postup Dodavatele by vedl k podstatnému porušení této smlouvy, je Objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit.
12. Dodavatel je povinen při plnění povinností vyplývajících z této smlouvy postupovat samostatně a dle svých odborných zkušeností, a to s vynaložením veškeré péče nezbytné ke splnění předmětu této smlouvy.
13. Dodavatel nesmí při jakémkoliv plnění dle této smlouvy nepřiměřeně narušovat provoz či výkon činností Objednatele. Při plnění povinností Dodavatele dle této smlouvy bude Dodavatel provádění jednotlivých plnění dle této smlouvy koordinovat s provozem a plněním úkolů Objednatele.
14. Dodavatel je povinen při nakládání s osobními údaji postupovat v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES - obecné nařízení o ochraně osobních údajů a v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
15. Dle ustanovení § 2633 OZ se Dodavatel zavazuje, že neužije žádný z výsledků jeho činnosti vzniklý při jakémkoliv plnění dle této smlouvy ani jakákoli data shromážděná v souvislosti s jakýmkoliv plněním dle této smlouvy k jiným účelům než ke splnění této smlouvy, a žádný z těchto výsledků neposkytne k užití žádné třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
16. Dodavatel odpovídá za veškeré újmy zapříčiněné anebo způsobené jím nebo jeho pracovníky při poskytování jakéhokoliv plnění dle této smlouvy. Této odpovědnosti se zproští, pokud prokáže, že újma byla způsobena jednáním Objednatele.
17. Dodavatel zajistí, aby jeho pracovníci při provádění jakéhokoliv plnění dle této smlouvy vystupovali slušně vůči zaměstnancům Objednatele i vůči třetím osobám.

II.

SANKCE

1. V případě prodlení Dodavatele se splněním povinností dle ČÁSTI B, čl. II., odst. 2 této smlouvy, se Dodavatel Objednateli zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši [REDAKCE] (slovy: [REDAKCE] [REDAKCE]) za každý započatý den prodlení.

2. V případě prodlení Dodavatele se započítím řešení Servisního požadavku dle ČÁSTI C, čl. III., odst. 10 této smlouvy, se Dodavatel Objednateli zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši [REDACTED] Kč (slovy: [REDACTED]) za každou započatou hodinu prodlení.
3. V případě prodlení Dodavatele se započítím řešení Servisního požadavku dle ČÁSTI C, čl. III., odst. 12 této smlouvy se Dodavatel Objednateli zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši [REDACTED] (slovy: [REDACTED]) za každou započatou hodinu prodlení.
4. V případě prodlení Dodavatele se započítím řešení Servisního požadavku dle ČÁSTI C, čl. III., odst. 14 této smlouvy se Dodavatel Objednateli zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši [REDACTED] (slovy: [REDACTED]) za každou započatou hodinu prodlení.
5. V případě prodlení Dodavatele s vyřešením Servisního požadavku dle ČÁSTI C, čl. III., odst. 11 této smlouvy se Dodavatel Objednateli zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši [REDACTED] (slovy: [REDACTED]) za každou započatou hodinu prodlení.
6. V případě prodlení Dodavatele s vyřešením Servisního požadavku dle ČÁSTI C, čl. III., odst. 13 této smlouvy se Dodavatel Objednateli zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši [REDACTED] (slovy: [REDACTED]) za každou započatou hodinu prodlení.
7. V případě prodlení Dodavatele s vyřešením Servisního požadavku dle ČÁSTI C, čl. III., odst. 15 této smlouvy se Dodavatel Objednateli zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši [REDACTED] (slovy: [REDACTED]) za každou započatou hodinu prodlení.
8. V případě prodlení Dodavatele se započítím řešení Konzultačního nebo Konfiguračního požadavku dle ČÁSTI C, čl. VII., odst. 7. a 9. této smlouvy, se Dodavatel Objednateli zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši [REDACTED] (slovy: [REDACTED]) za každou započatou hodinu prodlení.
9. V případě prodlení Dodavatele s vyřešením Konzultačního nebo Konfiguračního požadavku dle ČÁSTI C, čl. VII., odst. 8. a 10. této smlouvy, se Dodavatel Objednateli zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši [REDACTED] (slovy: [REDACTED]) za každou započatou hodinu prodlení.
10. V případě že nedojde k vyřešení technického problému s nabízenou HW a SW komponentou dle ČÁSTI B, čl. I. odst. 1 této smlouvy do konce následujícího pracovního dne dle ČÁSTI C, čl. VIII., odst. 1 této smlouvy, zavazuje se Dodavatel Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši [REDACTED] Kč (slovy: [REDACTED]) za každý započatý pracovní den prodlení.
11. Není-li v této smlouvě stanoveno jinak, zavazuje se Dodavatel v případě porušení jakékoliv povinnosti vyplývající z této smlouvy zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši [REDACTED] (slovy: [REDACTED]) za každý jednotlivý případ porušení své povinnosti dle této smlouvy.

12. V případě prodlení Objednatele s úhradou jakékoliv částky splatné dle této smlouvy, je Objednatel povinen uhradit Dodavateli smluvní pokutu ve výši [REDACTED] z dlužné částky za každý den prodlení.
13. Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení výzvy k jejich zaplacení povinné smluvní straně.
14. Smluvní strany výslovně vylučují aplikaci § 2050 OZ. Uhrazením jakékoliv smluvní pokuty dle této smlouvy není dotčeno právo Objednatele vůči Dodavateli na náhradu škody popř. ušlého zisku.
15. Právo Objednatele požadovat po Dodavateli zaplacení smluvní pokuty neplatí v případech, kdy plnění předmětu smlouvy bylo znemožněno zásahem vyšší moci. Takový znemožňující zásah je povinen Dodavatel Objednateli bez odkladu sdělit a zároveň je též povinen existenci okolností odpovídajících zásahu vyšší moci prokázat, jinak nelze ustanovení věty prvé tohoto odstavce aplikovat.
16. Objednatel a Dodavatel se výslovně dohodli na tom, že Objednatel je oprávněn započíst smluvní pokutu, na kterou Objednateli vznikne dle této smlouvy nárok, proti fakturované částce.

III.

OPRÁVNĚNÉ OSOBY

1. Pro účely této smlouvy jsou oprávněnými osobami na straně Objednatele následující osoby:
 - a. Vedoucí oddělení ICT : [REDACTED] z
 - b. Administrátor oddělení ICT : [REDACTED]
 - c. Náměstkyně úseku vnitřních činností : [REDACTED]
[REDACTED]
 - d. Ředitelka Muzea hlavního města Prahy : [REDACTED]
[REDACTED]
2. Pro účely této smlouvy jsou oprávněnými osobami na straně Dodavatele následující osoby:
 - a. [REDACTED] pozice: senior IT Technik a architekt, email: [REDACTED] telefon [REDACTED]
 - b. [REDACTED] pozice: senior IT Technik a architekt, email: [REDACTED], telefon [REDACTED]
3. V případě, že by v průběhu plnění této smlouvy došlo ke změně jakékoliv osoby uvedené v odst. 1 a 2 tohoto článku či jakéhokoliv údaje uvedeného u oprávněné osoby, zavazuje se smluvní

strana, na jejíž straně došlo ke změně, písemně informovat druhou smluvní stranu ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne, kdy ke změně došlo.

IV.

LICENČNÍ UJEDNÁNÍ A OCHRANA AUTORSKÝCH PRÁV

1. Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli všechna plnění dle této smlouvy bez jakýchkoliv právních vad.
2. Vzhledem k tomu, že jednotlivá plnění dle této smlouvy mohou naplňovat znaky autorského díla či mohou být považovány za autorské dílo dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále i jako „autorský zákon“), je k příslušným plněním poskytována, postupována či zprostředkovávána (dále také společně jen „poskytování“) licence za níže sjednaných podmínek v tomto článku této smlouvy.
3. Dodavatel prohlašuje, že Objednatel bude oprávněn jakoukoliv část poskytnutého plnění dle této smlouvy (pokud bude naplňovat znaky autorského díla) užít pro své potřeby, a to jakýmkoliv způsobem a v rozsahu bez jakýchkoli omezení, a že vůči Objednateli nebudou uplatněny oprávněné nároky majitelů autorských práv či jakékoli oprávněné nároky jiných třetích osob v souvislosti s užitím díla (práva autorská, práva příbuzná právu autorskému, práva patentová, práva k ochranné známce, práva z nekalé soutěže, práva osobnostní či práva vlastnická aj.). Dodavatel tímto poskytuje Objednateli oprávnění k výkonu práva dílo užít ke všem způsobům užití známým v době uzavření této smlouvy v rozsahu neomezeném, co se týká času, území (i mimo území ČR), množství užití díla a oprávnění upravit či jinak měnit dílo nebo dílo spojit s jiným dílem. Objednatel může svá oprávnění k dílu nebo jeho část postoupit třetí osobě a Dodavatel dává k takovému poskytnutí tímto svůj výslovný souhlas. Odměna za poskytnutí licence k autorským dílům je zahrnuta ve smluvních cenách uvedených v této smlouvě.
4. Dodavatel nesmí použít výstupy při poskytování jakéhokoliv plnění dle této smlouvy pro potřeby žádné třetí osoby a ani pro vlastní podnikání (s výjimkou vlastní propagace, při níž bude nicméně chránit zájmy Objednatele). Dodavatel je povinen uspořádat si své právní vztahy s autory autorských děl tak, aby poskytnutí nebo převodu práv nebránily žádné právní překážky. Dodavatel není oprávněn k provedení jakýchkoliv právních jednání omezujících užití díla Objednatelem nebo zakládajících jakékoli jiné nároky Dodavatele nebo třetích osob, než jaké jsou stanoveny touto smlouvou.
5. Udělení licence nelze ze strany Dodavatele vypovědět a její účinnost trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak.
6. Dodavatel se zavazuje na své náklady zajistit všechna práva a uhradit veškeré honoráře, odměny a náhrady nositelů autorských práv a práv s nimi souvisejících v rozsahu nutném pro poskytování všech plnění dle této smlouvy.

7. Objednatel je oprávněn jakákoliv poskytnutá plnění dle této smlouvy použít pro účely vyplývající z této smlouvy a jako podklad pro zpracování dalších děl.

V.

DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, přičemž tato smlouva bude ukončena uplynutím lhůty 36 měsíců počínající předáním a převzetím PLNĚNÍ A dle této smlouvy.
2. Tato smlouva je uzavřena podepsáním oběma smluvními stranami.
3. Smluvní strany mohou od této smlouvy odstoupit v zákonem stanovených případech, zejména v případě podstatného porušení této smlouvy.
4. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že jakékoliv plnění prováděné Dodavatelem dle této smlouvy nebude odpovídat požadavkům uvedeným v této smlouvě, zadávací dokumentaci či nabídce Dodavatele, a to za předpokladu, že Dodavatel nezjedná nápravu ani ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne, kdy byl Objednatelem na rozpor provádění plnění se stanovenými požadavky písemně upozorněn.
5. Odstoupení od této smlouvy musí být odstupující smluvní stranou učiněno písemně, doručeno druhé smluvní straně, přičemž účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

VI.

OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

Každá smluvní strana je povinna zachovávat mlčenlivost o veškerých informacích, které (a) se týkají jakéhokoliv plnění dle této smlouvy (b) přímo nebo nepřímo získala od druhé smluvní strany v souvislosti s uzavřením a jakýmkoliv plněním dle této smlouvy a /nebo (c) jsou obsaženy v této smlouvě a/nebo (d) jí v souvislosti se smlouvou sdělí druhá smluvní strana a/nebo (e) se týkají smluvní strany, jejích obchodních partnerů nebo informace, které tvoří obchodní tajemství nebo mohou mít povahu obchodního tajemství smluvní strany nebo jakékoliv jiné důvěrné informace, které jsou jí známy („Důvěrné informace“) a Důvěrné informace nezneužije. Důvěrné informace jsou pokládány za důvěrné ve smyslu § 1730 OZ a současně za obchodní tajemství ve smyslu § 504 OZ. Zveřejnění informací, které (a) jsou nebo se stanou veřejně známými nebo veřejně přístupnými z jiného důvodu, než je porušení této smlouvy nebo které (b) je smluvní strana povinna zveřejnit nebo zpřístupnit oprávněné osobě podle platných právních předpisů, není považováno za porušení závazku stanoveného v tomto článku (přičemž takto zveřejněné nebo zpřístupněné informace jsou i nadále Důvěrné informace a závazek smluvní strany ohledně zacházení s nimi jako s Důvěrnými informacemi podle této smlouvy tím nebudou dotčeny). Dodavatel se dále zavazuje, že bez předchozího písemného

souhlasu Objednatele nezveřejní ani nepoužije ve svůj prospěch či prospěch třetí osoby jakoukoliv Důvěrnou informaci. Ustanovení tohoto odstavce platí i po ukončení nebo zániku této smlouvy.

VII.

VYHRAZENÉ ZMĚNY ZÁVAZKU

1. Objednatel si tímto v souladu s ustanovením § 100 odst. 2 ZZVZ vyhrazuje změnu v osobě Dodavatele v průběhu plnění této smlouvy.
2. Ke změně v osobě Dodavatele dle ČÁSTI D, čl. V., odst. 1. této smlouvy dojde v okamžiku, kdy bude tato smlouva předčasně ukončena z důvodů na straně Dodavatele, dle podmínek stanovených touto smlouvou.
3. Dojde-li k ukončení této smlouvy postupem podle tohoto článku smlouvy, je Objednatel oprávněn obrátit se s výzvou k podpisu této smlouvy a k poskytování plnění dle této smlouvy na účastníka zadávacího řízení veřejné zakázky, který se po provedení hodnocení nabídek umístil druhý, popř. třetí v pořadí.
4. Opakované porušování povinností Dodavatele, resp. jeho pracovníků se považuje za podstatné porušení této smlouvy.
5. Objednatel je oprávněn sdělit Dodavateli, že nepožaduje provedení části jakéhokoliv plnění. Dodavatel v takovém případě není oprávněn zahájit provádění takové části plnění, a pokud na předchozí pokyn Objednatele s prováděním předmětné části plnění již započal, není oprávněn v provádění takové části plnění pokračovat. Dodavateli v takovém případě nevznikne nárok na odměnu za předmětnou část plnění. Tím není dotčeno právo Dodavatele na alikvotní část odměny vztahující se k provedenému plnění, se kterým Dodavatel započal na pokyn Objednatele.

VIII.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména OZ.
2. Pro spory z této smlouvy nebo spory vzniklé v souvislosti s ní sjednávají smluvní strany výslovně pravomoc soudů České republiky.
3. Smluvní strany se dohodly, že se na vztahy založené touto smlouvou, není-li věc výslovně upravena v této smlouvě, použijí přiměřeně ustanovení úpravy smlouvy o dílo dle § 2586 a násl. OZ.
4. Smluvní strany tímto výslovně uvádějí, že tato smlouva je závazná až okamžikem jejího podepsání oběma smluvními stranami.

5. Smluvní strany se dohodly na tom, že nastane-li zcela mimořádná nepředvídatelná okolnost, která plnění z této smlouvy podstatně ztěžuje, není kterákoliv smluvní strana oprávněna požádat soud, aby podle svého uvážení rozhodl o spravedlivé úpravě smluvní ceny za jakékoliv plnění dle této smlouvy, anebo o zrušení smlouvy a o tom, jak se strany vypořádávají. Tímto smluvní strany přebírají ve smyslu ustanovení § 1765 a násl. OZ nebezpečí změny okolností.
6. Dodavatel není oprávněn jakoukoli svou pohledávku či jiné právo z této smlouvy postoupit na třetí stranu nebo dát do zástavy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
7. Případná neplatnost některých ustanovení této smlouvy nezpůsobuje neplatnost celé smlouvy. Pokud bude soudem shledána neplatnost některého ustanovení této smlouvy, smluvní strany jej nahradí novým platným ustanovením, které svým obsahem bude nejvíce odpovídat účelu ustanovení neplatného.
8. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž Objednatel obdrží jeden stejnopis a Dodavatel jeden stejnopis.
9. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 (Technické požadavky).
10. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva a její dodatky budou uveřejněny prostřednictvím registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v platném znění (dále jen „zákon o registru smluv“). Tato smlouva a její dodatky se stanou účinnými nejdříve dnem jejich uveřejnění ve smyslu § 5 zákona o registru smluv. Uveřejnění obstará Objednatel.
11. Smluvní strany si smlouvu přečetly, jejímu obsahu porozuměly, souhlasí s ním a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Praze dne 30. 12. 2019

V Praze dne 30.12.2019

Muzeum hlavního města Prahy
PhDr. Zuzana Strnadová,
Ředitelka

Datera s.r.o.
Ing. Pavel Pokorný
jednatel

PŘÍLOHA Č. 1 – Technické požadavky
**(odpovídá příloze č. 1. Zadávací dokumentace, bude doplněna při podpisu smlouvy s vybraným
dodavatelem)**

PŘÍLOHA Č. 1 – TECHNICKÉ POŽADAVKY

1. Vlastnosti garantovaného úložiště, tedy veškerého dodávaného hardware a software:

Řešení musí poskytovat funkce dlouhodobého garantovaného úložiště dat. Základní vlastnosti požadované od garantovaného úložiště:

- Čistá použitelná kapacita pro archivované objekty 60 TiB.
- Možnost uložení minimálně 200 milionů souborů.
- Uchování dat v minimálně třech kopiích.
- Dvě kopie souborů uloženy na dvou samostatných diskových úložištích.
- Třetí kopie souborů uložena na páskové medium v automatické páskové knihovně.
- Souborový přístup k úložišti.
- Přístup pomocí standardních síťových protokolů NFS a CIFS.
- Vysoká dostupnost úložiště i přístupových protokolů. Výpadek jakékoli komponenty nesmí způsobit nedostupnost úložiště. Zejména pak výpadek diskového úložiště. Všechny aktivní komponenty musí mít redundantní napájecí zdroje.
- Funkce nesmazatelnosti a neměnnosti.
- Grafické prostředí pro správu úložiště.
- Podpora výrobce dodávaného HW a SW do konce roku 2026.

2. Uchování a ochrana dat

Data musí být uložena v minimálně třech plnohodnotných kopiích dat. První dvě kopie dat musí být uloženy na diskových médiích. Třetí kopie musí být uložena na páskových médiích. Kopii je myšlena samostatná kopie v samostatném fyzickém úložišti. Nejedná se o kopii realizovanou pomocí jednoho úložiště, například trojnásobná kopie pomocí technologie „Multi-copy mirroring“.

Ochrana dat vícenásobným uložením musí splňovat:

- První dvě kopie dat uloženy synchronně na diskových úložištích. Garantované úložiště potvrdí zápis v okamžiku uložení obou kopií do samostatných diskových úložišť.
- Kopie dat na discích musí být chráněna RAID6 technologií, kdy hot-spare kapacita je realizována distribuovaným prostorem v rámci instalované kapacity, nikoli dedikovaným počtem vyhrazených disků pro hot-spare. Tímto je dosaženo minimalizace času potřebného k rekonstrukci dat po výpadku disku.
- Kopie dat na páskách musí být realizována pomocí technologie WORM.

3. Disková úložiště

Součástí garantovaného úložiště budou dvě samostatná disková úložiště. Při uložení souborů do garantovaného úložiště musí dojít k synchronnímu vytvoření dvou kopií těchto dat do samostatných diskových úložišť.

Disková úložiště musí dále splňovat:

- Ochrana dat pomocí distribuovaného RAID6.
- Každé diskové úložiště musí nabídnout čistou kapacitu 60 TiB. Tato kapacita musí být dostupná pro samotné uložení dat, tedy po režii RAID a hot-spare disků.
- Každé diskové úložiště musí být plně redundantní bez tzv. Single Point of Failure.
- Propustnost diskového úložiště musí být minimálně 500 MB/s při použití bloku o velikosti 512 kB.
- Redundantní napájecí zdroje.

4. Pásková knihovna

Součástí garantovaného úložiště bude pásková knihovna. Při uložení souborů do garantovaného úložiště musí dojít k asynchronnímu vytvoření kopie těchto dat do páskových médií. Pásková kopie

bude vytvořena v geograficky oddělené lokalitě, s připojením této technologie skrze stávající volné porty switche s rychlostí 1Gbps. Propoj mezi lokalitami bude realizovat pouze IP konektivitu, skrze WAN síť, s rychlostí datové linky této lokality 50Mbits (nikoliv výlučně pro potřeby přenosů dat na pásky). Garantovaného úložiště tedy musí umožnit vytvoření asynchronní kopie na pásková média po IP.

Pásková knihovna musí splňovat:

- Dvě mechaniky LTO8.
- Kapacita WORM pásek minimálně 70 TiB bez komprese. Pásková WORM média musí nabídnout čistou kapacitu 70 TiB bez uvažování komprese.
- Redundantní napájecí zdroje.

5. Souborový přístup

Primárním účelem garantovaného úložiště je bezpečné ukládání souborů a adresářů. Řešení tedy musí poskytnout systém souborů nad nabízenými diskovými úložišti. Systém souborů musí být paralelní a tím poskytnout vysokou dostupnost síťových protokolů. Využití Open Source systémů souborů není z důvodu podpory dovoleno.

Z důvodů ochrany dat, budoucí škálovatelnosti a snadné rozšiřitelnosti je požadována možnost na úrovni systému souborů realizovat kopii dat na pásková média a hierarchické úložiště (tzv. Hierarchical Storage Management - HSM) s těmito vlastnostmi:

- Možnost vytváření úrovní (tierů) pro různě rychlé disky.
- Možnost páskových úrovní (tierů).
- Možnost automatického přesunu dat mezi jednotlivými tiery na úrovni jednotlivých souborů a adresářů.

6. Požadované připojení do prostředí zákazníka

V každé ze dvou serveroven lokality Stodůlky jsou 2 centrální switche (typicky např. Cisco 9200). Na každém z těchto 4 switchů budou k dispozici 2 porty 1GbE pro připojení celé dodávané infrastruktury diskových úložišť, serverů, prvků atd. V případě, že 2 porty na každém ze 4 switchů nebudou dostačovat pro zapojení všech dodávaných součástí do sítě, bude povinností vybraného dodavatele dodat další síťový prvek (např. switch) pro zapojení příslušných dalších součástí do sítě. Pro vyloučení pochybností Zadavatel uvádí, že tyto další síťové prvky musí být zahrnuty v nabídkových cenách účastníků.

- Připojení musí být vysoce dostupné, tedy musí být realizováno minimálně 2 přístupovými servery/bránami.
- Každý server/brána musí poskytovat:
 - 2x 10 GbE připojení pro datový přístup k úložišti metalického typu, případně technologií fiber.
 - 2x 1 GbE připojení pro management přístup.
 - 1x 1 GbE připojení umožňující vzdálenou správu přes servisní rozhraní (například ILO, iDRAC, IPMI atd.) včetně virtuálního KVM.

V případě, že se v průběhu trvání servisní smlouvy ukáže připojení systému garantovaného úložiště do prostředí Objednatele skrze 1GbE jako nedostatečné, je možné po dohodě se zástupci Objednatele využít tzv. bonding nad více 1GbE porty v množství do 4 GbE portů na každém switchi.

7. Přístupové protokoly

Kapacity garantovaného úložiště je možné sdílet do prostředí zákazníka pomocí síťových protokolů NFS a CIFS. Archivování souborů do garantovaného úložiště musí být tedy možné primárně pomocí protokolů NFS a CIFS. Řešení musí poskytovat vysokou dostupnost protokolů NFS a CIFS.

Možnost autentizace uživatelů proti adresářové službě LDAP. Musí být podporována integrace do MS Active Directory pro možnost autentizace uživatelů.

8. Funkce nesmazatelnosti

Funkce nesmazatelnosti musí poskytovat tyto vlastnosti:

- Musí být možné zvolit nesmazatelnost na úrovni adresářů a souborů.
- Funkce nesmazatelnosti musí mít možnost asociovat soubor s retenční dobou a zakázat jakékoliv změny či odstranění souboru během retenční doby.
- Soubory na níž je aplikována nesmazatelnost musí fungovat jako ochrana write-once-read-many (WORM) po celou retenční dobu.
- Retenční doba může být i neomezená.
- Retenční doby je možné volit různé pro diskové kopie a páskovou kopii dat.

9. Grafické prostředí pro správu

Správa a dohled úložiště musí být možná přes grafické prostředí. Grafické prostředí musí umožňovat minimálně tyto funkce:

- Dohled a zjištění stavu garantovaného úložiště.
- Správa sdílených adresářů a definice přístupů pomocí NFS a CIFS.
- Sledování výkonnostních parametrů úložiště.

V Praze dne 6. 11. 2019


Muzeum hlavního města Prahy,
příspěvková organizace

PhDr. Zuzana Strnadová,
ředitelka