

Smlouva

o komplexním zajištění provozu a servisu systému OpenScape Voice

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“) a v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) jako veřejná zakázka malého rozsahu zadaná v otevřené výzvě prostřednictvím Národního elektronického nástroje (NEN)

č. j.: MF-29666/2019/5902-1
Evidenční číslo: 9006/107/2019
(dále jen „Smlouva“)

Smluvní strany:

A. Objednatel

Česká republika – Ministerstvo financí

Se sídlem: Letenská 525/15, 118 10 Praha 1
IČ: 00006947
DIČ: CZ00006947
Bankovní spojení: xxxxxxxxxx
Číslo účtu: xxxxxxxxxx
Za niž jedná: xxxxxxxxxx
ID datové schránky: xzeaauv
(dále jen „Objednatel“)

a

B. Poskytovatel

IXPERTA s.r.o.

Se sídlem: Lihovarská 1060/12, 190 00, Praha 9 - Libeň
Zapsaný/á v obchodním rejstříku pod spisovou značkou C 117991 vedenou u Městského soudu v Praze
IČ: 27599523
DIČ: CZ27599529
Bankovní spojení: xxxxxxxxxx
Číslo účtu: xxxxxxxxxx
Zastoupená: Pavlem Šiprem, jednatelem
ID datové schránky: kp6z92b
(dále jen „Poskytovatel“)

Objednatel a Poskytovatel společně dále též jen jako „Smluvní strany“ a jednotlivě jako „Smluvní strana“

I. Účel Smlouvy

Účelem této Smlouvy je zajištění funkčnosti, dostupnosti a bezvadného provozu stávající telefonní ústředny Objednatatele systému OpenScape Voice.

II. Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Objednateli komplexní zajištění **provozu** a **servisu** systému OpenScape Voice včetně jeho příslušenství (dále jen „Předmět plnění“).
-

2. Zajištění Předmětu plnění spočívá v následujících dílčích plněních:

2.1. provoz:

- poskytnutí požadovaných služeb od Poskytovatele blíže specifikovaných v Příloze č. 1 této Smlouvy;
- poskytnutí služeb telefonní mechanika v režimu jeho osobní přítomnosti na adrese Praha 1, Letenská 525/15, PSČ 118 10, v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hod;

2.2. servis:

- zajištění oprav pro zařízení, jejichž bližší specifikace a počet je uvedena v Příloze č. 2 této Smlouvy;
- poskytnutí služeb servisu dle kategorizace závad v reakčních dobách a v dobách oprav dle Přílohy č. 1 této Smlouvy;
- bezplatném poskytnutí nezbytných produktů k servisu (jako např. náhradní díly, jednotlivé prvky telefonní ústředny apod.).

3. Předmětem této Smlouvy je dále závazek Objednatele zaplatit Poskytovateli za řádně a včas poskytnutý Předmět plnění dle této Smlouvy dohodnutou Smluvní cenu způsobem a za podmínek stanovených v této Smlouvě.

III. Cena, platební podmínky a fakturace

1. Za řádné a včasné poskytování Předmětu plnění po celou dobu trvání této Smlouvy se Objednatel zavazuje zaplatit Poskytovateli Smluvní cenu uvedenou bez DPH (dále jen „Smluvní cena“), která byla sjednána dohodou smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, jako cena maximální a nepřekročitelná, a která zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním předmětu Smlouvy (tj. např. náklady na dopravu atd.).
 2. Smluvní strany si ujednaly, že celková Smluvní cena činí částku 1.788.000,00 Kč bez DPH, tj. Smluvní cena včetně DPH činí 2.163.480,00 Kč.
 3. Smluvní cena dle odst. 2. tohoto článku bude hrazena měsíčně, a to vždy ve výši jedné dvanáctiny (1/12) Smluvní ceny (dále jen „Měsíční cena“) za každý uplynulý kalendářní měsíc, počítaný od data uzavření Smlouvy, ve kterém docházelo k řádnému poskytování Předmětu plnění. Měsíční cena činí částku 149.000 Kč bez DPH, tj. Měsíční cena včetně DPH činí 180.290 Kč.
 4. V případě neposkytování Předmětu plnění po dobu celého kalendářního měsíce se Měsíční cena poměrně krátí.
 5. Fakturu za předmětný měsíc vystaví Poskytovatel nejdříve následující den po dni uskutečnění zdanitelného plnění, kterým je poslední den kalendářního měsíčního intervalu.
 6. Součástí faktury bude protokol vystavený Poskytovatelem, podepsaný ze strany Objednatele obsahující podrobný a přesný seznam úkonů dle této Smlouvy, provedených Poskytovatelem v rámci fakturovaného období (dále jen „Měsíční protokol“). Měsíční protokol připojený k faktuře nebude obsahovat žádné výhrady ze strany Objednatele.
-

7. Vystavená faktura musí obsahovat:
 - a) Uvedení Měsíční ceny za fakturovaný měsíc a datum její splatnosti,
 - b) evidenční číslo Smlouvy MF, uvedené v rámečku v záhlaví, které slouží jako identifikátor platby,
 - c) úplné bankovní spojení Poskytovatele,
 - d) veškeré náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů,
 - e) informace povinně uváděné na obchodních listinách na základě § 435 Občanského zákoníku.
8. Splatnost řádně vystavené faktury činí třicet (30) kalendářních dnů od doručení řádně vystavené faktury Objednateli.
9. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti podle zákona nebo nebude vystavena v souladu s touto Smlouvou (např. bude chybět příloha), je Objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět k doplnění či opravě Poskytovateli, aniž se dostane do prodlení se splatností; v takovém případě splatnost vadné faktury nenastane a nová lhůta splatnosti v délce třiceti (30) dnů počne plynout ode dne doručení opravené faktury Objednateli.
10. Úhradu Smluvní ceny je Objednatel povinen provést v korunách českých bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený v záhlaví Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje neprodleně písemně oznámit Objednateli změnu bankovních údajů Poskytovatele, uvedených v této Smlouvě, přičemž takto oznámena změna je účinná od okamžiku doručení oznámení Objednateli. Jiné bankovní spojení, uvedené na faktuře, má přednost před bankovním spojením, uvedeným v záhlaví této Smlouvy.
11. Splněním jakéhokoliv finančního závazku dle této Smlouvy se rozumí okamžik odeslání částky na bankovní účet druhé Smluvní strany.
12. Poskytovatel prohlašuje, že je plátcem DPH. Ke každé dílčí Ceně bude připočtena DPH dle sazby daně platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
13. Smluvní strany se dohodly, že je-li Poskytovatel plátcem DPH a je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v rejstříku nespolehlivých plátců DPH, anebo nastane některá z jiných skutečností rozhodných pro ručení Objednatele, je Objednatel oprávněn zaplatit Poskytovateli pouze dohodnutou cenu bez DPH a DPH odvést příslušnému správci daně dle platných právních předpisů, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. O provedené úhradě DPH správci daně bude Objednatel Poskytovatele informovat kopií oznámení pro správce daně dle §109a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bez zbytečného odkladu.

IV. Místo plnění a doba trvání Smlouvy

1. Místem plnění jsou pracoviště Objednatele na adresách uvedených v Příloze č. 3 této Smlouvy (dále jen „Místa plnění“).
 2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou od **24. 12. 2019 do 23. 12. 2020**.
-

V. Povinnosti Poskytovatele a Objednatele, náležitosti Měsíčního protokolu

1. Poskytovatel:

- a) je povinen řádně plnit Předmět plnění ve lhůtách a rozsahu stanovém touto Smlouvou.
- b) je povinen poskytovat Předmět plnění dle této Smlouvy s vynaložením odborné péče a znalostí.
- c) se zavazuje, že Předmět plnění bude svou technickou úrovní odpovídat zadávacím podmínkám Objednatele v oblasti bezpečnosti a provozu informačních a komunikačních technologií.
- d) je povinen řádně vyhotovit a doručit Objednateli Měsíční protokol V Měsíčním protokolu Poskytovatel uvede údaje o poskytování Předmětu plnění v souladu s požadavky podle této Smlouvy a podle Přílohy č. 1 a Přílohy č. 2. Měsíční protokol bude v listinné podobě, bude obsahovat podpis Poskytovatele, v případě schválení bude podepsán též Oprávněnou osobou Objednatele.
- e) se zavazuje, že Pracovníci Poskytovatele budou při poskytování Předmětu plnění podle této Smlouvy dodržovat veškeré obecně závazné právní předpisy České republiky, vztahující se k vykonávané činnosti, a budou se řídit organizačními pokyny Oprávněných osob Objednatele.

2. Objednatel:

- a) se zavazuje za řádné a včasné poskytování Předmětu plnění uhradit Poskytovateli řádně a včas Smluvní cenu ve výši a způsobem uvedeným v článku III. této Smlouvy.
- b) se zavazuje poskytovat Poskytovateli řádně a včas maximální potřebnou součinnost, která je nezbytná pro řádné a včasné plnění povinností Poskytovatele podle této Smlouvy.
- c) je povinen umožnit Poskytovateli přístup na Místa plnění anebo umožnit poskytování Předmětu plnění prostřednictvím vzdáleného přístupu.
- d) se zavazuje přijímat opatření, která umožní Poskytovateli bezodkladné zahájení poskytování Předmětu plnění v Místech plnění.
- e) je povinen před vstupem Poskytovatele na Místa plnění jej prokazatelně seznámit se zvláštními bezpečnostními a požárními opatřeními Objednatele a zvláštními předpisy platnými pro objekt, do kterého Poskytovatel bude vstupovat v souvislosti s poskytováním Předmětu plnění. Poskytovatel se podpisem této Smlouvy zavazuje, že následně provede řádné seznámení všech svých zaměstnanců a případných jiných osob podílejících se na poskytování Předmětu plnění prostřednictvím Poskytovatele (dále jen „Pracovníci Poskytovatele“) a bude nést plnou odpovědnost za případné porušení výše uvedených opatření a předpisů Pracovníky Poskytovatele.

VI. Oprávněné osoby

1. Každá ze Smluvních stran jmenuje svoji oprávněnou osobu (dále jen „Oprávněné osoby“). Oprávněné osoby jsou oprávněny jménem stran provádět veškeré úkony v rámci předávacích procedur dle Smlouvy, jsou kontaktními osobami a jsou oprávněny připravovat dodatky ke Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat strany (statutárním orgánům), nebo jejich zplnomocněným zástupcům.
-

2. Oprávněné osoby nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu Smlouvy nebo jejího předmětu.
3. Smluvní strany jsou oprávněny změnit Oprávněné osoby i bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě, jsou však povinny takovou změnu druhé Smluvní straně písemně oznámit. Změna je účinná vůči druhé Smluvní straně prvním pracovním dnem následujícím po dni doručení písemného oznámení o změně.
4. Smluvní strany se dohodly na dále uvedených Oprávněných osobách, které budou za smluvní strany jednat:

Oprávněné osoby Objednatele:

oprávněn ve věcech technických a akceptacích Předmětu plnění:

xxxxxxxxxx
xxxxxxxxxx

tel. xxxxxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxxxx
tel. xxxxxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxxxx

Oprávněné osoby Poskytovatele:

xxxxxxxxxx
xxxxxxxxxx

tel. xxxxxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxxxx
tel. xxxxxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxxxx

VII. VADA PŘEDMĚTU PLNĚNÍ A JEJÍ HLÁŠENÍ

1. Nastane-li vada Předmětu plnění (dále jen „Vada“), zavazuje se Poskytovatel vynaložit veškeré potřebné úsilí k nalezení takového řešení, při jehož realizaci se nebude nadále Vada projevovat.
 2. Vady Předmětu plnění (včetně případného odhadu kategorie závažnosti Vady), bude Objednatel hlásit Poskytovateli prostřednictvím svého Oprávněného zástupce ústně na tel. č. +420 266 063 333, bezprostředně poté písemně prostřednictvím e-mailové zprávy zaslané na adresu helpdesk@ixperta.com, Poskytovatel neprodleně po obdržení nahlášené Vady Objednatelům zahájí řešení Vady (a to nejdéle v rámci Reakční doby řešení) a v součinnosti s Objednatelům stanoví odpovídající kategorii závažnosti Vady (viz tabulka níže) a stanoví další postup při odstraňování Vady, přičemž oboje neprodleně sdělí Oprávněné osobě Objednatele prostřednictvím e-mailové zprávy, to vše v rámci Reakční doby řešení.
 3. Nebude-li Poskytovatel schopen pro rozsah nebo odbornou náročnost odstranit veškeré Vady nahlášené Objednatelům, bude Oprávněné osobě Objednatele předána odpověď s popisem způsobů dalšího řešení poruchy, včetně návrhů termínů řešení.
 4. Po nahlášení Vady Poskytovatel zaeviduje Vadu do interní databáze řešených Vad spravované Poskytovatelem, kde bude řešené Vadě přiděleno jednoznačné číslo případu, které bude sděleno Oprávněné osobě Objednatele prostřednictvím e-mailové zprávy. Oprávněná osoba má právo se kdykoliv informovat na stav řešení Vady na adrese <https://jira.ixperta.com/serviceesk/customer/portals>, nebo telefonicky na tel. č. +420 266 063 333.
 5. Vada může být uzavřena jako vyřešená pouze se souhlasem Oprávněné osoby Objednatele, uděleným prostřednictvím e-mailové zprávy.
 6. Každá Vada je po jejím nahlášení zařazena ze strany Poskytovatele do kategorie závažnosti Vady, podle které se také určí prioritita řešení Vady. Při zařazení Vady do kategorie závažnosti zohlední Poskytovatel případný názor Objednatele. Vady nahlášené Objednatelům budou řešeny podle kategorie závažnosti Vady v pořadí tak, jak byly přijaty. V rámci každé kategorie závažnosti Vady bude brán zřetel na to, která Vada
-

byla ohlášena dříve. Objednatel má právo žádat o změnu kategorie Vady, pokud nesouhlasí se zařazením Vady. Určená kategorie závažnosti Vady musí odpovídat závažnosti hlášené Vady, resp. aktuálnímu stavu řešení Vady, přičemž bude zohledněn případný názor Oprávněné osoby Objednatele. Rozpory ve stanovení kategorie závažnosti Vady budou řešeny Oprávněnými osobami Smluvních stran.

7. Odpovídající kategorie závažnosti Vady a její popis jsou uvedeny v níže uvedené tabulce.

Kategorie závažnosti Vady	Popis kategorie závažnosti Vady Předmětu plnění	Reakční doba (limitní doba pro zahájení odstraňování Vady)	Doba vyřešení (limitní doba pro odstranění Vady)
Priorita 1.	<p>Závažná Vada nebo selhání funkce Předmětu plnění představující havarijní poruchu systému. Objednatel nemá možnost obejít takovou(é) Vadu(y) funkce Předmětu plnění dočasným řešením. Poskytovatel bude s maximálním úsilím pracovat na odstranění Vady až do jejího úplného vyřešení. Například Kritická závada (úplný výpadek systému).</p> <p>Kritická závada (úplný výpadek systému) je: úplné přerušení provozu či nedostupnost služeb poskytovaných Spravovaným systémem nebo jeho funkční části s dopadem na všechny nebo většinu uživatelů, úplné přerušení provozu či nedostupnost služeb poskytovaných spravovaným systémem. Například:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. nefunkční základní volání interní, 2. nefunkční základní volání externí, 3. nepřihlášení všech telefonů, 4. nemožnost přihlásit všechny uživatele 5. nefunkční sbírání informací o hovorném. 	Nejpozději do 1 hodiny od nahlášení vady v režimu 7x24	Nejpozději do 6 hodin od nahlášení vady v režimu 7x24
Priorita 2.	<p>Závažné selhání a Vada funkce Předmětu plnění, která činí normální využívání Předmětu plnění Objednatelem obtížným a nespolehlivým, Objednatel má však možnost obejít takovou(é) Vadu(y) Předmětu plnění dočasným náhradním řešením. Například Vysoká závada (významné omezení funkce systému).</p> <p>Vysoká závada (významné omezení funkce systému) je:</p> <p>částečné přerušení provozu či omezení kvality služeb poskytovaných Spravovaným systémem nebo jeho funkční části s dopadem na omezenou skupinu uživatelů. Porucha, která omezuje kvalitu užití služeb poskytovaných Spravovaným systémem nebo jeho funkční části, porucha nebo funkčního celku, jejímž důsledkem může být v budoucnu způsobena mimořádná událost, havárie. Například:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. špatná identifikace volajícího, 2. rozpadávání navázaných spojení hovorů nebo faxů, 3. nefunkční Adresáře, 4. špatná kvalita hlasu, 5. problémy s vyhodnocováním informací o hovorném. 	Nejpozději do 2 hodin od nahlášení vady v režimu 7x24	Nejpozději do 12 hodin od nahlášení vady v režimu 7x24
Priorita 3.	<p>Méně závažné Vady a selhání funkce Předmětu plnění, které znemožňují Objednateli plné využití všech funkcí Předmětu plnění, ale dovolují Objednateli obejít takové selhání a Vadu(y) funkce Předmětu plnění s minimálním narušením standardních pracovních postupů. Například Střední závada (částečné omezení funkce</p>	Nejpozději do 3 hodin od nahlášení vady v režimu 5x8	NBD (další pracovní den) od nahlášení vady v režimu 5x8

Kategorie závažnosti Vady	Popis kategorie závažnosti Vady Předmětu plnění	Reakční doba (limitní doba pro zahájení odstraňování Vady)	Doba vyřešení (limitní doba pro odstranění Vady)
	systému) Střední závada (částečné omezení funkce systému) je: <ol style="list-style-type: none"> 1. Nefunkční přepojování hovorů 2. Nefunkční přesměrování hovorů 3. Nefunkční uživatelské funkce z IP telefonu mimo základních volání (hold, konference, zpětné volání, redial, pickup,...) 4. Nefunkční automatické směrování hovorů přes VTS, když je WAN nedostupná 5. Nedostupnost administračního rozhraní - nejde konfigurovat telefony a uživatele 6. Nefunkční vytáčení z MS Outlook pomocí CTI 7. Hlasové schránky - úplná nefunkčnost 		
Priorita 4.	Řešení požadavků dle domluvy s objednatelem. Například Konzultace a dokumentace. Konzultace a dokumentace je: <ol style="list-style-type: none"> 1. konzultace, 2. tvorba dokumentace, 3. drobné změny v konfiguraci spravovaného systému, 4. pomoc uživatelům. 	Dle domluvy s objednatelem v režimu 5x8	Dle domluvy s objednatelem v režimu 5x8

8. Poskytovatel má právo určit způsob odstranění Vady poskytnutím řešení Vady nebo poskytnutím obejítí Vady nebo požadovat součinnost Objednatele, pokud je tato k řešení Vady nezbytná.

VIII. Sankce a náhrada škody

1. V případě prodlení Poskytovatele s plněním jakýchkoliv lhůt uvedených ve Smlouvě (včetně její příloh) **v hodinách** má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši **2.500 Kč** (slovy: dva tisíce pět set korun českých) za každou, i započatou hodinu prodlení.
2. V případě prodlení Poskytovatele s plněním jakýchkoliv lhůt uvedených ve Smlouvě (včetně její příloh) **ve dnech** má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši **2.500 Kč** (slovy: dva tisíce pět set korun českých) za každý, i započatý den prodlení.
3. V případě, že některá ze Smluvních stran poruší některou z povinností mlčenlivosti dle čl. IX, je druhá Smluvní strana oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ porušení.
4. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě sedmi (7) dnů od doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně, která je povinná k placení smluvní pokuty.
5. Při nedodržení termínu splatnosti řádně vystavené faktury Objednatelem je Poskytovatel, který řádně splnil své smluvní a zákonné povinnosti, oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.

6. Nárok Objednatele na smluvní pokutu, vzniklý porušením povinnosti Poskytovatele nevylučuje nárok Objednatele na náhradu škody, a to v plné výši.
7. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Poskytovatele povinnosti splnit závazek utvrzený smluvní pokutou.
8. Poskytovatel odpovídá v plné výši za veškeré škody způsobené Objednateli porušením povinností vyplývajících ze Smlouvy či právních předpisů.
9. Objednatel odpovídá za každé zaviněné porušení smluvní povinnosti.
10. Smluvní strany se dohodly, že žádné ustanovení této Smlouvy nebude považováno ani vykládáno jako ustanovení týkající se omezení výše či druhu náhrady škody.
11. Škodu hradí škůdce v penězích, nepožádá-li poškozený o uvedení do předešlého stavu. Náhrada škody je splatná ve lhůtě sedmi (7) dnů od doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné z náhrady škody.

IX. Ochrana informací

1. Smluvní strany souhlasí s tím, že podepsaná Smlouva (včetně příloh), jakož i její text, může být v elektronické podobě zveřejněn v registru smluv, na internetových stránkách Objednatele, na profilu Objednatele ve smyslu ZZVZ a dále v souladu s povinnostmi vyplývajících z jiných právních předpisů, a to bez časového omezení. Objednatel se zavazuje, že Smlouvu v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, uveřejní v registru smluv.
 2. Obě Smluvní strany se zavazují udržovat v tajnosti a nezpřístupnit třetím osobám diskrétní informace (jak jsou vymezeny níže). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto ustanovením dotčena.
 3. Za diskrétní informace se považují veškeré následující informace:
 - a) veškeré informace poskytnuté Objednatelem Poskytovateli v souvislosti s touto Smlouvou;
 - b) informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti Objednatele;
 - c) veškeré další informace, které budou Objednatelem či Poskyvatelem označeny jako diskrétní.
 4. Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v tomto článku se nevztahuje na informace:
 - a) které je Objednatel povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů;
 - b) které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností ze strany Poskytovatele;
 - c) u nichž je Poskytovatel schopen prokázat, že mu byly známy ještě před přijetím těchto informací od Objednatele, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů;
 - d) které budou Poskytovateli po uzavření této Smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána;
 - e) jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
-

5. Jako s diskretní musí být nakládáno také s informacemi, které splňují podmínky odst. 3. výše, i když byly získané náhodně nebo bez vědomí Objednatele a dále veškeré informace získané od jakékoliv třetí strany, pokud se týkají Objednatele či plnění této Smlouvy.
6. Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní jakékoliv třetí osobě diskretní informace druhé Smluvní strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Poskytovatel je povinen zabezpečit veškeré diskretní informace Objednatele proti odcizení nebo jinému zneužití.
7. Poskytovatel se zavazuje, že diskretní informace užije pouze za účelem plnění této Smlouvy. Jiná použití nejsou bez písemného svolení Objednatele přípustná.
8. Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
9. Trvání povinnosti mlčenlivosti podle tohoto článku je stanoveno na dobu neurčitou.
10. Závazky vyplývající z tohoto článku včetně závazků vyplývajících z odst. 1., není Poskytovatel oprávněn vypovědět ani jiným způsobem jednostranně ukončit.

X. Záruční podmínky

1. S ohledem na to, že Předmět plnění je svou podstatou poskytnutím služeb, záruční doba činí 12 měsíců a počíná běžet pro každou poskytnutou část Předmětu plnění samostatně, a to okamžikem jejího poskytnutí.
2. Poskytovatel se zavazuje v záruční době bezplatně odstranit vady Předmětu plnění ve lhůtách specifikovaných v čl. VII Smlouvy. Poskytovatel je povinen vady odstranit opravou nebo opětovným provedením vadné části Předmětu plnění anebo jiným způsobem podle volby Objednatele.
3. V případě prodlení Poskytovatele s plněním práv Objednatele z vad Předmětu plnění je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu uvedenou v čl. VIII. odst. 1. této Smlouvy (Sankce a náhrada škody).
4. Pokud Poskytovatel vady neodstraní ve lhůtě uvedené v odst. 2 tohoto článku, je Objednatel oprávněn odstranit vady sám nebo prostřednictvím třetích osob a požadovat po Poskytovateli úhradu nákladů účelně vynaložených v souvislosti s odstraňováním vad. Uplatněním práva podle tohoto článku není dotčeno právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy.
5. Právy vyplývajícími z tohoto článku Smlouvy nejsou dotčena ani omezena práva Objednatele vůči Poskytovateli z vadného plnění vyplývající z právních předpisů.

XI. Ukončení smluvního vztahu

1. Smluvní vztah založený touto Smlouvou lze ukončit před uplynutím doby trvání Smlouvy písemnou dohodou obou Smluvních stran a dalšími způsoby stanovenými právními předpisy.
 2. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od Smlouvy z důvodů uvedených v této Smlouvě a dále z důvodů uvedených v zákoně, zejména v případě podstatného porušení Smlouvy.
 3. Objednatel je mimo jiné oprávněn od Smlouvy odstoupit v následujících případech:
-

- a) bude rozhodnuto o likvidaci Poskytovatele;
 - b) Poskytovatel podá insolvenční návrh jako dlužník a bude následně rozhodnuto o úpadku Poskytovatele nebo bude ve vztahu k Poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
 - c) Poskytovatel bude pravomocně odsouzen za úmyslný majetkový nebo hospodářský trestný čin.
4. Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem, které je důvodem pro odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele, se považuje zejména:
- a) prodlení Poskytovatele s dodáním Předmětu plnění (resp. jeho části) o více jak patnáct (15) kalendářních dní po dohodnutém termínu plnění;
 - b) prodlení Poskytovatele s odstraněním nahlášených vad Předmětu plnění o více jak patnáct (15) kalendářních dnů;
 - c) realizace Předmětu plnění v rozporu se Smlouvou či právními předpisy;
 - d) nedodržování jiných závazných dokumentů či předpisů Poskytovatelem,
 - e) jiné porušení povinností Poskytovatele, které nebude odstraněno ani do patnácti (15) kalendářních dní od prokazatelného doručení výzvy Objednatele k nápravě, případně od uplynutí lhůty ve výzvě stanovené.
5. Za podstatné porušení Smlouvy Objednatelem, které je důvodem pro odstoupení od Smlouvy ze strany Poskytovatele, se považuje:
- a) prodlení Objednatele s úhradou faktury o více jak třicet (30) kalendářních dní, přičemž nárok na úrok z prodlení není tímto ustanovením dotčen;
 - b) prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti o více než patnáct (15) kalendářních dní ode dne stanoveného k poskytnutí součinnosti v prokazatelně doručené písemné výzvě Poskytovatele.
6. V případě odstoupení podle odst. 4. písm. a), b) či e) tohoto článku je po marném uplynutí příslušné lhůty Objednatel oprávněn od Smlouvy jednostranně odstoupit, a to bez jakýchkoliv sankcí ze strany Poskytovatele.
7. Odstoupení od této Smlouvy musí být písemné a musí v něm být uveden odkaz na ustanovení této Smlouvy či právních předpisů, které zakládá oprávnění od Smlouvy odstoupit.
8. Odstoupení od Smlouvy nabývá právní účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně.
9. Odstoupením od této Smlouvy se závazek touto Smlouvou založený zrušuje jen ohledně nesplněného zbytku plnění okamžikem účinnosti odstoupení od Smlouvy (ex nunc). Smluvní strany si jsou povinny vyrovnat dosavadní vzájemné závazky ze Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od doručení oznámení Smluvní strany o odstoupení od této Smlouvy.
10. Odstoupení od této Smlouvy či jiné ukončení smluvního vztahu, založeného touto Smlouvou, se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody, ujednání o ochraně informací ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po odstoupení od Smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů.

XII. Práva duševního vlastnictví

1. Součástí Předmětu plnění dle této Smlouvy není dodání licencí.
 2. Poskytovatel prohlašuje, že Předmět plnění bude bez právních vad, zejména nebude
-

zatížen žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele vyplynul finanční nebo jakýkoliv jiný závazek ve prospěch třetí strany nebo která by jakkoliv omezovala užívání Předmětu plnění. V případě porušení tohoto závazku je Poskytovatel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového porušení, přičemž právo Objednatele na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.

XIII. Rozhodné právo, řešení sporů

1. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky V záležitostech touto Smlouvou neupravených se právní vztah mezi Smluvními stranami řídí Občanským zákoníkem.
2. Veškeré spory mezi Smluvními stranami, které by v budoucnu vyplynuly z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou rozhodovány obecnými soudy České republiky.

XIV. Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.
 2. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv.
 3. Oznámení nebo jiná sdělení podle této Smlouvy musí být učiněna písemně v českém jazyce. Jakékoliv úkony směřující ke skončení této Smlouvy musí být oznámeny druhé Smluvní straně datovou schránkou nebo formou doporučeného dopisu. Oznámení nebo jiná sdělení podle této Smlouvy se budou považovat za řádně učiněná, pokud budou doručena osobně, poštou, emailem či kurýrem na adresu Smluvní strany, uvedenou v této Smlouvě.
 4. Žádná ze Smluvních stran nemůže bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany postoupit svá práva a povinnosti plynoucí z této Smlouvy třetí straně, a to ani částečně.
 5. Měnit či doplňovat tuto Smlouvu je možné pouze formou písemných dodatků, které budou takto označeny a ručně podepsány oběma Smluvními stranami s podpisy na jedné listině. Jiná ujednání jsou neplatná.
 6. V případě, že by některé ustanovení této Smlouvy bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné či neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost ani neúčinnost ostatních částí Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, blížícím se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.
 7. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její následující přílohy:
Příloha č. 1 Parametry a specifikace poskytovaných služeb
Příloha č. 2 Specifikace servisované technologie
Příloha č. 3 Místa plnění
 8. V případě rozporu této Smlouvy a jejích příloh mají vždy přednost ustanovení Smlouvy.
 9. Tato Smlouva je vyhotovena v 1 vyhotovení v českém jazyce s platností originálu s elektronickými podpisy obou Smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
-

10. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran ohledně vzájemných vztahů při plnění Předmětu Smlouvy.

Česká republika – Ministerstvo financí

xxxxxxxxxx

xxxxxxxxxx

IXPERTA s.r.o.

Pavel Šipr

jednatel

Za finální znění k č.j. MF- MF-29666/2019/5902: xxxxxxxxxxxx

Příloha č. 1

Parametry a specifikace poskytovaných služeb

- Provoz HelpDesku v režimu 24/7/365
 - **Garantovaná reakční doba je stanovena článkem VII. odst. 7 smlouvy**
 - **Garantovaná doba opravy je stanovena článkem VII. odst. 7 smlouvy**
 - **Garantovaná reakční doba a doba opravy se počítá od nahlášení poruchy na HelpDesk.**
 - **Kategorie závad jsou stanoveny článkem VII. odst. 7 smlouvy.**
 - Napojení do dálkového dohledu včetně napojení na HelpDesk a Fault Management s využitím standardních prostředků (syslog, SNMP)
 - Provoz tzv. ticketového systému v režimu 24/7/365, který Objednateli umožní přes zabezpečené webové rozhraní on-line náhled/kontrolu svých nahlášených požadavků a jejich průběžné řešení až do doby jejich vyřízení. Tento systém zároveň slouží pro kontrolu Objednatele ohledně dodržení garantovaných časových lhůt pro reakci a opravu.
 - Objednatel předpokládá součinnost vlastních, vyškolených zaměstnanců na poskytování základní technické a uživatelské podpory při užívání systému. Požadavek odborného nebo složitějšího zásahu, vložený do HelpDesku musí být zpětně potvrzen a vyřešen dle uvedených reakčních dob a dob opravy.
 - Personální zajištění 1 vyškoleného technika pro systém OpenScape Voice v režimu osobní přítomnosti v lokalitě Letenská 15, v běžné pracovní době, tj. pondělí – pátek (mimo státních svátků), 8:00 – 16:00 hod. V mimořádných případech i mimo běžnou pracovní dobu. Průběžné výjezdy technika podle požadavků uživatelů do lokalit uvedených dále (uživatelé připojení na OSV MF). Technik bude zajišťovat následující činnosti:
 - přepojování / přemístění IP linek včetně analogových (faxy, telefony ve výtazích, pracovní linky)
 - zřizování nových IP linek a jejich konfigurace a očíslování
 - odstraňování závad na IP telefonech a analogových KTZ provozovaných a užívaných na MF
 - výměnu IP telefonů i analogových KTZ (koncových technických zařízení) a to ze skladových zásob Objednatele. Případný nákup a dodání nových přístrojů není předmětem této Smlouvy
 - konfigurace IP linek a sekretářských souprav IP telefonů
 - administrátorské činnosti v programu CMP OSV (Common Management Portal/OpenScape Voice)
 - práce na slaboproudých rozvodech, přepojování analogových linek a státních linek
 - školení nových a doškolení stávajících uživatelů na obsluhu IP telefonů
-

- příprava a tisk výpisů hovorného z programu Ateco
 - řešení očíslování IP i analogových linek (kompletní pobočkové ústředny) a průběžnou aktualizaci telefonního seznamu u spojovatelek, centrálního seznamu MF (podklady pro personální systém) a Ateca
 - řešení požadavků spojovatelek, využívajících aplikace OSCC E-Concierge
 - průběžnou kontrolu funkce a nastavení GSM bran
 - průběžnou kontrolu a funkčnost napojení do VTS (ISDN 30, případně ISDN 2, HTS)
 - 10 konfiguračních a konzultačních hodin technika experta/specialisty měsíčně v ceně servisu
 - Zadavatel) požaduje, aby součástí servisní podpory byla SW podpora výrobce Unify (tzv. SSP) po celou dobu platnosti smlouvy o servisní podpoře
-

Příloha č. 2
Specifikace servisované technologie

Položka	Letenská 15	Počet
OSV	OpenScape Voice V5	
	OpenScape Voice V5 Base License Package	1
	OpenScape Voice V5 Redundancy Option	1
	OpenScape Voice V5 Dynamic User License	1 664
	Fujitsu Primergy RX330 S1 pro OSV	2
	Fujitsu Primergy RX330 S1 pro CMP+MS	1
	Brány do VTS - RG8708 - 8x ISDN PRI	2
	Brány do VTS - Mediatrix 4404 - 4x ISDN BRI	4
	Brány do VTS - Mediatrix 1204 - 4x FXO	12
	Analogové převodníky - Mediatrix 4124 - 24x FXS	6
	Počet Dynamic User licencí zahrnuje i 100 ze základní licence	
Rack	Rack	
	600x1000, 42U, ventilační jednotka, rozebíratelný, perforované dveře	2
	50 portový ISDN patch panel	3
	Patch cord, neznačkový, 2m	170
	Polička perforovaná 1U/350mm, max. nosnost 50kg	3
	19" vyvazovací panel 1U jednostranná plastová lišta	3
Zálohování	Zálohování UPS, 19" provedení	
	PW 5130i 3000-XL2U	1
	bateriový modul PW 5130L 3000 EBM2U	4
Tarifikace	Tarifikace OpenScape Voice	
	ATECO OSV 3000 poboček + WEB/10, verze 3.9	1
Hlasová pošta	Hlasová pošta OpenScape Xpressions	
	OpenScape Xpressions V6 SW incl. Documentation	1
	Voice License V6	1 099
	OpenScape Xpressions V6 Base License (excl. Connectors)	1
	OpenScape Xpressions V6 Mediastreaming 1-Port License for Voice/Unified	28
Spojovatelky	Systém pro spojovatelky OSCC-E Concierge	
	OSCC-E V1 Base license package	1
	OSCC-E V1 Concierge 1 User license	3
PC	PC pro spojovatelky	
	Esprimo P5731 E85+, (Pentium E6300, 4GB RAM, 160GB HDD, DVD, W7/XP-CZ)	4
	Monitor LCD 19" SCENICVIEW B19-5 ECO	4
VMS + AC server	Server pro Xpressions a Concierge	
	Primergy RX200S6, Xeon 5506 4C, 4GB RAM, 2x 146 GB HDD SAS, DVD-RW, Windows 2008 SE, 2x PSU	2
DLS server	Server pro DHCP a DLS	
	Primergy RX100S6, Xeon X3430, 2GB RAM, 2x160 GB HDD, DVD RW, Windows 2008 SE	1
ACC server	Server pro tarifikaci	
	Primergy RX100S6, Xeon X3430, 4GB RAM, 2x160 GB HDD, DVD RW, Windows 2008 SE	1
KVM	KVM přepínač	
	ATEN CS-1716i 16-portový KVM přepínač (PS/2 i USB) s přístupem přes IP	1

	ATEN integrovaný kabel pro KVM USB 3 M pro CS1716	8
IP telefony	IP telefony (SIP)	
	OpenStage 40 IP, ice blue	50
	OpenStage 15 IP, ice blue	905
	OpenStage Key Module 40, ice blue	25
Patch cordy	Patch cordy	
	LAN kabel UTP (cat.5e), 3m	860
	LAN kabel UTP (cat.5e), 5m	95
UC licence	OpenScape UC V6 - 100 Team a mobilních uživatelů a 10 Webkonferenčních místností	
	OpenScape UC Application Enterprise Edition V6 Base License For existing SEN platforms	1
	OpenScape WebCollaboration V6 Room License (Embedded)	7
	Základní balíček OpenScape UC obsahuje: - 100x Team User licence - 100x Mobile Client licence - 3x Web Collaboration Room licence	
UC servery	Servery pro instalaci UC	
	Primergy RX200S6, 2x Xeon E5620 4C/8T, 16 GB RAM, 2x 500 GB HDD SATA, 2x PSU, DVD-RW, ESXi 4.1, Windows 2008 R2 SP1 SE	1
	Rozšíření Primergy RX330S1 o 8 GB RAM	1
E/A Cockpit	Šéf-sekretářské pracoviště pro uživatele OpenScape UC	
	OpenScape E/A- Cockpit V6 Basis License Package	1
ReDat VoIP	ReDat VoIP Recorder (1 lokalita)	
	Licence pro aktivaci 1 IP kanálu	50
ReDat AS	ReDat Aplikační Server	
	ReDat Catalog	
	Základní produktová licence	1
	Licence pro aktivaci 1 kanálu	50
	ReDat Encryptor	
	Základní produktová licence	1
	Licence pro aktivaci 1 kanálu	50
ReDat HW	HW pro ReDat	
	Centrální server pro VoIP Recorder / Aplikační Server - Fujitsu RX200 S6 - Xeon E5645, 8 GB RAM, 2x 1TB SATA HDD, 2x 500GB SAS HDD, 2x PSU, Windows 2008 Server ROK, SP 3 roky 8h recovery	1
Položka	Politických vězňů 11	Počet
IP telefony SIP	IP telefony (SIP)	
	OpenStage 40 SIP (ice blue)	13
	OpenStage 15 SIP ice-blue	185
	LAN Cable (CAT5), 4m	198
IP převodník	IP převodníky Mediatrix	
	Mediatrix 4102 - 2 Port Analogue interface adapter	8
	Mediatrix 4116 - 16 Port Analogue interface adapter	1

Položka	Legerova 69	Počet
IPT	IP telefony OpenStage SIP	
	OpenStage 40 SIP (ice blue)	20
	OpenStage 15 SIP ice-blue	170
	Eth Patch kabel c5e UTP 3m - GREY	190
PoE	PoE midspany	
	24-Port PoE Midspan, 10/100/1000BaseT, AC Input, Managed power (200W)	1
	Eth Patch kabel c5e UTP 1m	72
IP převodník	IP převodníky Mediatrix	
	Mediatrix 4124 - 24 Port Analogue interface adapter	1
	Patch Panel 24 ports for OpenScape Branch 50i and Mediatrix	1
	Centronic Cable 24 Pair for OpenScape Branch 50i and Mediatrix	1
Položka	Legerova 69 - Kancelář finančního arbitra	Počet
IPT	IP telefony OpenStage SIP	
	OpenStage 40 SIP (ice blue)	3
	OpenStage 15 SIP ice-blue	28
	OpenStage Key Module 40 (ice blue)	3
	Eth Patch kabel c5e UTP 3m - GREY	31
PoE	PoE midspany	
	24-Port PoE Midspan, 10/100/1000BaseT, AC Input, Managed power (200W)	2
	Eth Patch kabel c5e UTP 1m	31
Položka	Voctářova 9-11	Počet
IPT	IP telefony OpenStage SIP	
	OpenStage 40 SIP (ice blue)	18
	OpenStage 15 SIP ice-blue	180
	Eth Patch kabel c5e UTP 3m - GREY	198
PoE	PoE midspany	
	24-Port PoE Midspan, 10/100/1000BaseT, AC Input, Managed power (200W)	1
	Eth Patch kabel c5e UTP 1m	72
IP převodník	IP převodník Mediatrix	
	Mediatrix 4124 - 24 Port Analogue interface adapter	1
	Patch Panel 24 ports for OpenScape Branch 50i and Mediatrix	1
	Centronic Cable 24 Pair for OpenScape Branch 50i and Mediatrix	1

Příloha č. 3
Místa plnění

Obec	Praha 1
Ulice	Letenská
Číslo popisné	525
Číslo orientační	15
PSC	118 10

Obec	Praha 1
Ulice	Legerova
Číslo popisné	1581
Číslo orientační	69
PSC	110 00

Obec	Praha 1
Ulice	Politických vězňů
Číslo popisné	1419
Číslo orientační	11
PSC	110 00

Obec	Praha 8
Ulice	Voctářova
Číslo popisné	2145
Číslo orientační	11
PSC	180 00
