

Kupní smlouva č. 201900074**na dodávku softwarových produktů a zajištění služeb lokální technické podpory**

uzavřená podle příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a s přihlédnutím k § 48 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů

Smluvní stany:**Statutární město Kladno**

se sídlem: náměstí Starosty Pavla 44, 272 52 Kladno
zastoupené: Ing. Danem Jiránekem, primátorem města
kontaktní osoba: Ing. Pavel Rous, vedoucí Odboru výpočetní techniky a informatiky
IČ: 00234516
DIČ: CZ00234516

(dále jen „Nabyvatel“)

a

Auriga Systems s.r.o.

se sídlem: Naardenská 671/6, 162 00 Praha 6
zastoupená: [redacted] jednatel
Kontaktní osoba: [redacted]
IČ: 28871235
DIČ: CZ28871235

zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Brně sp. zn. oddíl C, vložka 150290

(dále jen „Poskytovatel“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu:

Čl. I**Účel a předmět smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele za podmínek stanovených touto smlouvou poskytnout Nabyvateli nevýhradní licenci k užití softwarových produktů Kaspersky a softwarové služby Virusfree pro **antivirové a antispamové zabezpečení** a to dle specifikace uvedené v příloze

č. 1 této smlouvy (dále též „**softwarové produkty a služby**“). Nabyvatel se naproti tomu zavazuje softwarové produkty a služby převzít a zaplatit za poskytnuté plnění Poskytovateli odměnu stanovenou podle Čl. IV této smlouvy.

2. Poskytovatel se dále zavazuje k poskytnutým softwarovým produktům Kaspersky poskytovat služby lokální technické podpory a to v rozsahu specifikace uvedené v příloze č. 2 této smlouvy. Cena za poskytování služeb lokální technické podpory je součástí odměny za poskytnuté plnění dle Čl. IV této smlouvy.

Čl. II

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje dodat Nabyvateli softwarové produkty a služby technické podpory za podmínek stanovených touto smlouvou.
2. Nabyvatel se zavazuje poskytnuté plnění převzít a zaplatit Poskytovateli odměnu stanovenou podle čl. IV odst. 1 této smlouvy.
3. Smluvní strany se zavazují informovat se navzájem o všech skutečnostech, které by, mají nebo by mohly mít vliv na plnění této smlouvy.
4. Smluvní strany jsou povinny poskytovat si nezbytnou součinnost k bezvadnému plnění této smlouvy.

Čl. III

Mechanismus dodávek

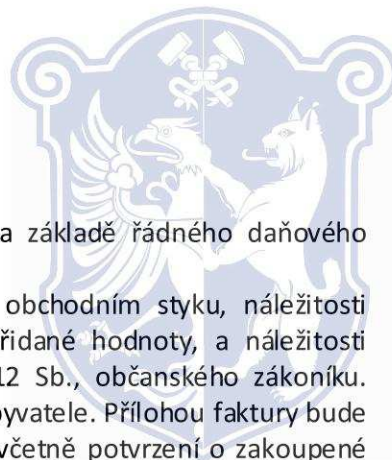
1. Poskytovatel se zavazuje dodat softwarové produkty a služby ve prospěch Nabyvatele nejpozději do 10 pracovních dnů od podpisu této smlouvy smluvními stranami. Softwarové produkty je Poskytovatel povinen dodat Nabyvateli elektronicky na kontaktní adresu: pavel.rous@mestokladno.cz nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne podpisu této smlouvy smluvními stranami.
2. Místem plnění je sídlo Nabyvatele na adrese: **náměstí Starosty Pavla 44, 272 52 Kladno**.
3. Nabyvatel je povinen řádně a včas dodané softwarové produkty od Poskytovatele, za podmínek stanovených touto smlouvou, převzít a zaplatit cenu dle Čl. IV odst. 1. této smlouvy.

Čl. IV

Cena a odměna za poskytnutí plnění

1. Celková kupní cena za poskytnutí softwarových produktů a služeb je stanovena jako cena nejvýše přípustná a činí částku ve výši **508.900,-Kč bez DPH (tj. slovy pět set osm tisíc devět set korun českých), DPH 106.869,- Kč, cena včetně DPH: 615.769 Kč (tj. slovy šest set patnáct tisíc sedm set šedesát devět korun českých)**. Pokud by došlo ke změně sazby DPH, bude tato sazba a výše ceny s DPH příslušně upravena.
2. Uvedená cena je konečná a zahrnuje všechny náklady spojené s poskytnutím předmětu plnění dle této smlouvy.

Čl. V Platební podmínky



1. Nabyvatel nebude Poskytovateli poskytovat zálohy.
2. Nabyvatel uhradí cenu za předmět plnění dle této smlouvy na základě řádného daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem.
3. Daňový doklad (faktura) bude obsahovat náležitosti běžné v obchodním styku, náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, a náležitosti obchodní listiny ve smyslu ustanovení § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Faktura musí obsahovat číslo této smlouvy a číslo objednávky Nabyvatele. Přílohou faktury bude také licenční certifikát výrobce softwarových produktů a služeb včetně potvrzení o zakoupené službě lokální technické podpory k antivirovému software Kaspersky. Pokud faktura neobsahuje všechny uvedené náležitosti a přílohy, má Nabyvatel právo fakturu vrátit k doplnění. V takovém případě nastane splatnost kupní ceny až dnem, který je jako den splatnosti vyznačen v dodatečně doručené řádné faktuře.
4. Splatnost daňového dokladu činí 14 dnů ode dne jeho vystavení a doručení objednateli.
5. Poskytovatel je povinen doručit fakturu elektronicky na adresu: pavel.rous@mestokladno.cz nebo poštou na adresu sídla Nabyvatele.
6. Povinnost Nabyvatele zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu Nabyvatele na účet Poskytovatele.

Čl. VI Kontaktní osoby

1. Kontaktní osobou Nabyvatele je:
Ing. Pavel Rous, e-mail: pavel.rous@mestokladno.cz, telefon: +420 312 604 281, +420 [REDACTED]
2. Kontaktní osobou Poskytovatele pro záležitosti obchodní je:
Zdeněk Tulis, e-mail: zdenek.tulis@aurigasystems.cz, telefon: +420 [REDACTED]

Čl. VII Záruka za jakost

1. Poskytovatel se zavazuje, že softwarové produkty a služby budou po dobu, na kterou bude poskytnuta licence, způsobilé pro použití ke smluvenému účelu a že si zachovají smluvené a jinak obvyklé vlastnosti. Záruka za jakost softwarových produktů a služeb činí 12 měsíců a její běh počíná od data platnosti licence softwarového produktu.
2. Poskytovatel je povinen v průběhu záruční doby bezplatně a neprodleně odstraňovat závady související s poskytováním softwarových produktů a služeb po jejich nahlášení servisnímu středisku Poskytovatele.
3. Servisní středisko Poskytovatele pro hlášení závad k softwarovým produktům Kaspersky - HOT LINE: kontaktní telefon +420 725 107 516, e-mail: podpora@aurigasystems.cz Technickou podporu k softwarové službě Virusfree zajišťuje výrobce a provozovatel řešení na adrese: support@virusfree.cz
4. Poskytovatel se zavazuje v průběhu záruční doby odstranit závadu na softwarových produktech a službách dle lhůt stanovených v příloze č. 2 této smlouvy, přičemž uvedená lhůta počíná běžet od data písemného nahlášení závady Poskytovateli. Poskytovatel neodpovídá za závady, které vyžadují programátorský zásah do softwarového produktu, který může provést pouze jeho výrobce.

Čl. VIII

Prodlení, sankce

1. V případě ocitne-li se Poskytovatel v prodlení s jakoukoli dodávkou softwarových produktů a služeb podle čl. III této smlouvy, je Nabyvatel oprávněn požadovat po Poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,05% za porušení každé povinnosti uvedené v čl. III této smlouvy a to za každý i započatý den prodlení.
2. Jestliže je Nabyvatel v prodlení s plněním povinnosti dle čl. V odst. 4. této smlouvy, je Poskytovatel oprávněn požadovat po Nabyvateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
3. V případě nezahájení řešení závady na softwarových produktech ve lhůtách uvedených v příloze č. 2 této smlouvy z důvodů na straně Poskytovatele, je Nabyvatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý i započatý den prodlení.
4. Nabyvatel se zavazuje Poskytovateli poskytovat po celou dobu platnosti této smlouvy potřebnou součinnost pro plnění jeho závazků vyplývajících z této smlouvy. Neposkytování potřebné součinnosti ze strany Nabyvatele omezuje právo Nabyvatele nárokovat na Poskytovateli odpovídající sankce za prodlení dle této smlouvy.

Čl. IX

Platnost, změna, a zánik smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
2. Tato smlouva se sjednává na dobu 12-ti měsíců od data podpisu této smlouvy smluvními stranami. Tuto smlouvu lze automaticky prodloužit na další období vytvořením samostatné objednávky ze strany Nabyvatele.
3. Platnost smlouvy lze ukončit písemnou dohodou podepsanou oprávněnými zástupci obou smluvních stran nebo v případě závažného porušení povinností, kteroukoli ze smluvních stran a nezjednání nápravy do 60 dnů od písemného upozornění druhé smluvní strany svýpovědní lhůtou tří (3) měsíců, která započne běžet od následujícího měsíce od doručení výpovědi druhé smluvní straně.
4. Obsah Smlouvy může být měněn jen dohodou stran smluvních, a to vždy jen vzestupně číslovanými písemnými dodatky potvrzenými oprávněnými zástupci smluvních stran.

Čl. X

Závěrečná ustanovení

1. Situace touto smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem.
2. Nabyvatel potvrzuje, že u právních úkonů obsažených v této smlouvě byly ze strany Nabyvatele splněny veškeré tímto zákonem či jinými obecně závaznými právními předpisy stanovené podmínky ve formě předchozího zveřejnění, schválení či odsouhlasení, které jsou obligatorní pro platnost tohoto právního úkonu.
3. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva i následné dodatky k ní mohou podléhat informační povinnosti dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím a v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) ve znění pozdějších předpisů, a prohlašují, že žádné ustanovení této smlouvy nepovažují za obchodní tajemství ani za důvěrný údaj a smlouva může být zveřejněna v plném znění včetně jejích příloh a dodatků.

4. Poskytovatel potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje uvedené v této smlouvě jsou přesné a že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Nabyvatel je ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, správcem osobních údajů subjektů údajů a zpracovává a shromažďuje osobní údaje fyzických osob. Nabyvatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje fyzických osob získané od Poskytovatele pouze k účelu danému touto smlouvou, bez využití jiného zpracovatele údajů. Podrobné informace o ochraně osobních údajů jsou uvedeny na oficiálních webových stránkách www.mestokladno.cz v sekci Ochrana osobních údajů.
5. Poskytovatel je oprávněn užít informací o existenci smluvního vztahu mezi účastníky této Smlouvy pro účely svého marketingu a reklamy.
6. Smluvní strany tímto sjednávají, že v případě kolize ustanovení smlouvy a všeobecných obchodních podmínek, jež tvoří přílohu této smlouvy, má vždy přednost ustanovení této smlouvy.
7. Tato Smlouva je uzavřena v elektronické formě a podepsána elektronicky.
8. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem souhlasí, že smlouva je v souladu s jejich svobodnou vůlí a smlouvu nepodepisují v tísni a za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.

Seznam příloh


Příloha č. 1 – Specifikace softwarového produktu Kaspersky a softwarové služby Virusfree.

Příloha č. 2 – Specifikace služeb lokální technické podpory k softwarovému produktu Kaspersky.

V Kladně dne

V Brně dne 12.12.2019

Ing. Dan Jiránek
primátor
Za Nabyvatele

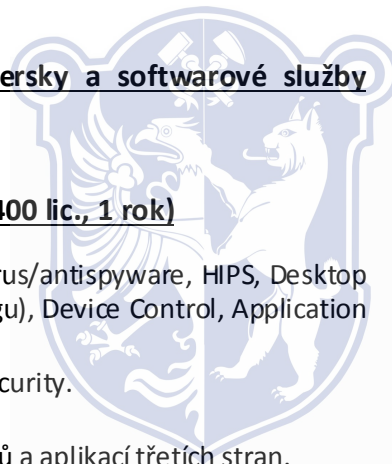


Ing. Jiří Mrnušík
jednatel
Za Poskytovatele

AURIGA SYSTEMS s.r.o.

Adresa: Mlýnská 671/6, 162 00 Praha 6
IČ: 28871235, DIČ: CZ28871235
www.aurigasystems.cz

Příloha č. 1 – Specifikace softwarového produktu Kaspersky a softwarové služby Virusfree



A) Kaspersky Endpoint Security for Business – Advanced (400 lic., 1 rok)

- **Ochrana stanic a serverů:** Kaspersky Endpoint Security (antivirus/antispysware, HIPS, Desktop Firewall), Web Filtering (reputační engine vč. URL web filteringu), Device Control, Application Control, Anti-Cryptor & Untrusted host blocking.
- **Ochrana SmartPhone:** Mobile Device Management, Mobile Security.
- **Správa HW a SW** – evidence HW&SW a sledování licencí.
- **Patch Management** - správa zranitelností a instalace MS patchů a aplikací třetích stran.
- **Vzdálená instalace a správa aplikací** včetně vytváření bitových kopií systému.
- **Šifrování** celých disků i vybraných složek a souborů.
- **Centrální správa:** Kaspersky Security Center.

B) Kaspersky Security for Virtualization (30 lic., 1 rok)

Ochrana virtuálních serverů a VDI: Komplexní antimalware zabezpečení virtualizovaného prostředí s optimalizací skenování pro snížení celkového systémového zatížení systémových zdrojů. Umožňuje jak agentové, tak i bezagentové nasazení. Podporuje VMware, Hyper-V, KVM i Citrix.

C) Antivirová a antispamová služba Virusfree (1 rok)

- Antispamovou ochranu domény mestokladno.cz
- Antivirovou ochranu domény (2 různými antiviry jinými než v síti zákazníka)
- 98% garanci dostupnosti emailových služeb
- Antispamová a antivirová ochrana (2 antiviry) na odchozí emailové
- Komunikaci a ochranu doménových jmen proti zneužití spammery pomocí
- Podepisování odchozích emailů technologiemi DK a DKIM
- Garantovanou dobu čištění emailů <2 min
- Webový portál pro správu služby
- Detekci příloh podle skutečného obsahu (mime type)
- Whitelisty a blacklisty pro jednotlivé uživatele i domény
- Nastavení politik greylistingu (sdílený v dusteru) a SPF
- Automatické inteligentní ověření existence příjemce emailu
- Bezobslužnou spamovou karanténu – dosílání emailů odesílateli
- Fulltextové prohledávání emailových logů v 7 parametrech
- Uložení emailových logů po dobu 12 měsíců
- Garanci doručení emailů – v případě nedostupnosti mailserveru uložení pošty po dobu 168 hodin.

Příloha č. 2 – Specifikace služeb lokální technické podpory k softwarovému produktu Kaspersky.

- Ve spolupráci s výrobcem SW odstraňování vad technických a programových prostředků a poskytování aktualizací programových prostředků (nové verze, opravné verze, bezpečnostní záplaty apod.).
- Technické konzultace prostřednictvím služeb elektronické pošty nebo telefonu. Předmětem takovéto technické konzultace budou otázky spojené s provozem a údržbou instalovaného produktu ale i koncepční otázky spojené s provozem zařízení, bezpečnostní politikou společnosti a vlivu či vyhovění navržených změn na bezpečnostní zásady organizace.
- Pomoc při řešení provozních problémů, řešení bezpečnostních incidentů, nekompatibilit, atd.
- Servisní zásahy technického specialisty vzdáleně nebo na místě u klienta a to na základě předchozí výzvy, nahlášením na pracoviště technické podpory mailem nebo telefonicky.
- Pravidelná kontrola stavu antivirové ochrany v rozsahu min. 2x týdně, zahrnující např. kontrolu stavu aktualizací programového vybavení (patch management), kontrolu zranitelností, reportů systému a vhodné úrovně nastavení zabezpečení dle aktuálních hrozeb, na dobu 12 měsíců. O provedených činnostech bude vždy vystaven souhrnný měsíční výkaz pro kontaktního pracovníka Nabyvatele.

Garantované lhůty SLA:

- Aktualizace softwarového řešení Kaspersky budou Nabyvateli k dispozici ihned po jejich uvolnění výrobcem a to prostřednictvím funkce aktualizace a přes webovou stránku výrobce.
- Telefonická/e-mailová technická podpora v režimu 5x8 od 8:30-16:30 hod. v pracovní dny v ČJ.
- Pravidelná vzdálená kontrola stavu Kaspersky antivirové ochrany (min. 2x týdně popř. dle aktuální potřeby).
- Předplacený kredit servisní podpory pro služby nad rámec běžné kontroly stavu řešení v rozsahu 6 člh./měsíc (on-site/VPN). V případě on-site servisních zásahů bude jízdné hrazeno samostatně nad rámec této podpory.
- Nevyčerpané hodiny z předplaceného kreditu technické podpory se převádí do dalšího období v rámci jednoho kalendářního roku.